

**Resultados alcançados:  
Outubro a Dezembro/22.**

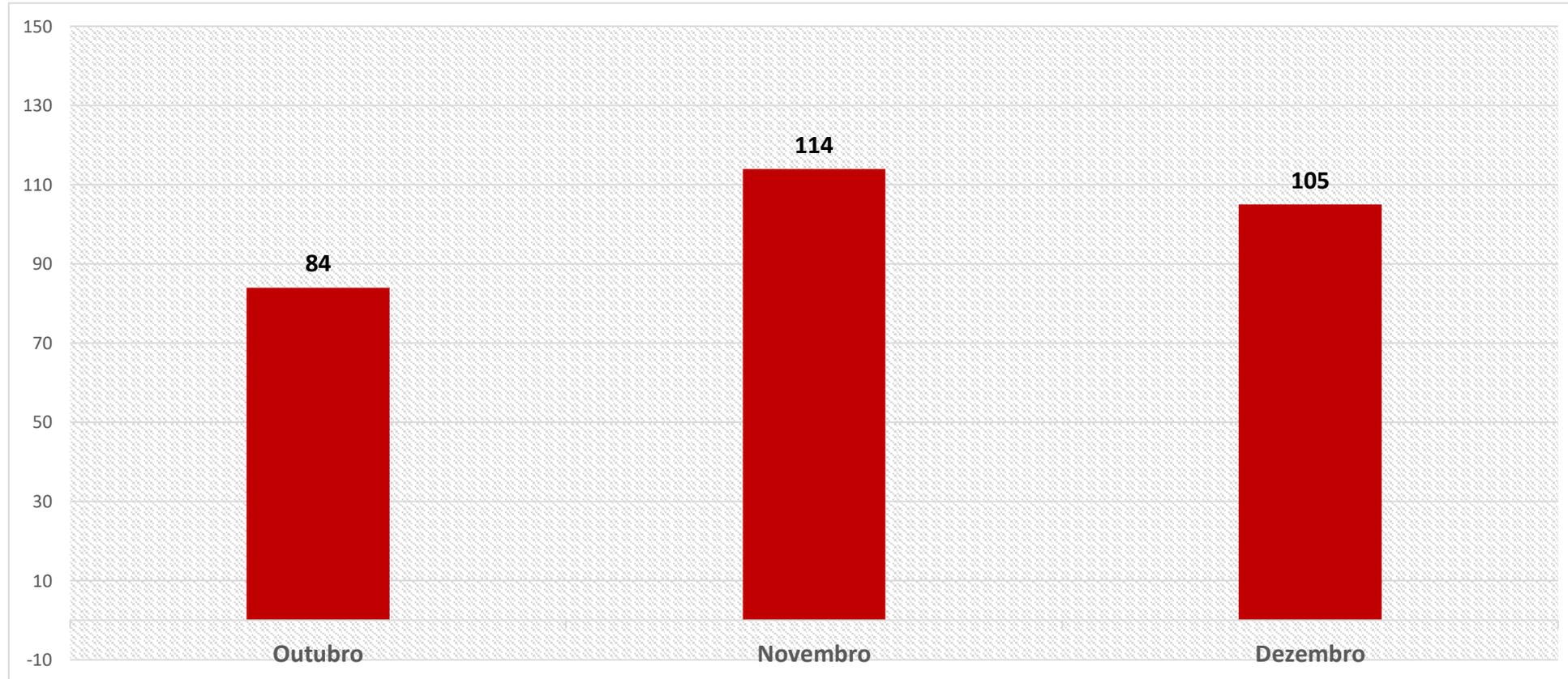


**Ouvidoria  
Camed**



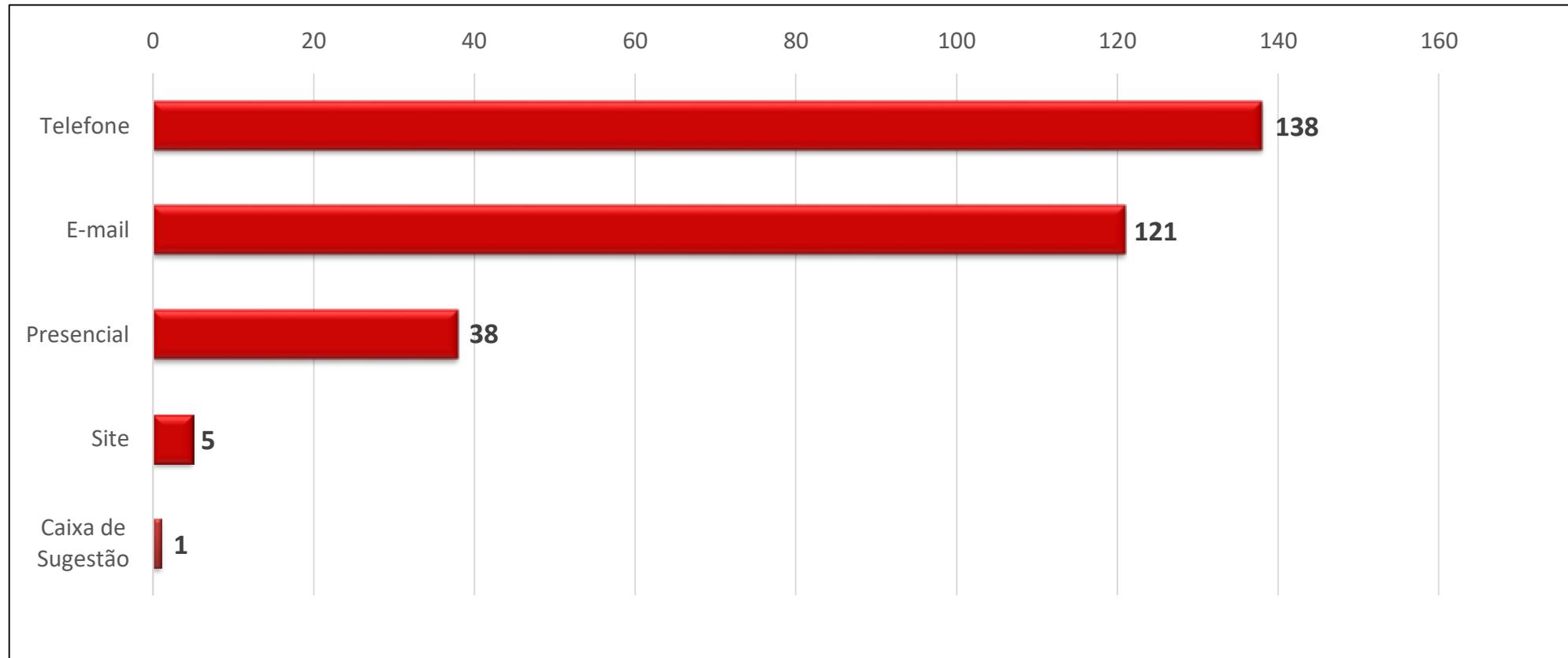
**Ouvidora: Luiza Barbosa**

# Manifestações recebidas pela Ouvidoria (Período: OUT a DEZ/22)

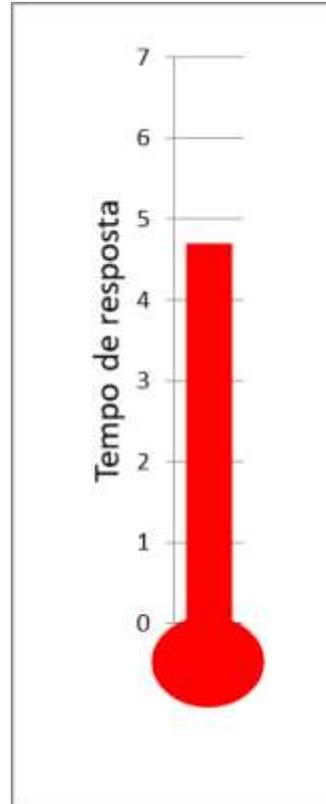


**Total de manifestações no período: 303**

# Manifestações por Canal de Ingresso (Período: OUT a DEZ/22)



# Tempo Médio de Resposta(Período: OUT a DEZ/22)



**Tempo médio de resposta - 4,7 dias**

# Manifestações Respondidas no Prazo – OUT a DEZ/2022

# 100%

O prazo de retorno de acordo com a Res. 323 da ANS (Agência Nacional de Saúde) é de até 7 dias úteis.

VI - fixação de prazo máximo não superior a 7 (sete) dias úteis para resposta conclusiva às demandas dos beneficiários, sendo admitida a pactuação junto ao beneficiário de prazo maior, não superior a 30 (trinta) dias úteis, nos casos excepcionais ou de maior complexidade, devidamente justificados.

# Canais de Atendimento



Portal Camed: [www.camed.com.br/ouvidoria](http://www.camed.com.br/ouvidoria)

E-mail: [ouvidoria@camed.com.br](mailto:ouvidoria@camed.com.br);

Atendimento telefônico – (85) 4008.7877;

Atendimento Presencial e Carta: Av. Santos Dumont, 782 - 60.150-160 – Fortaleza - CE



**Ouvidoria  
Camed**