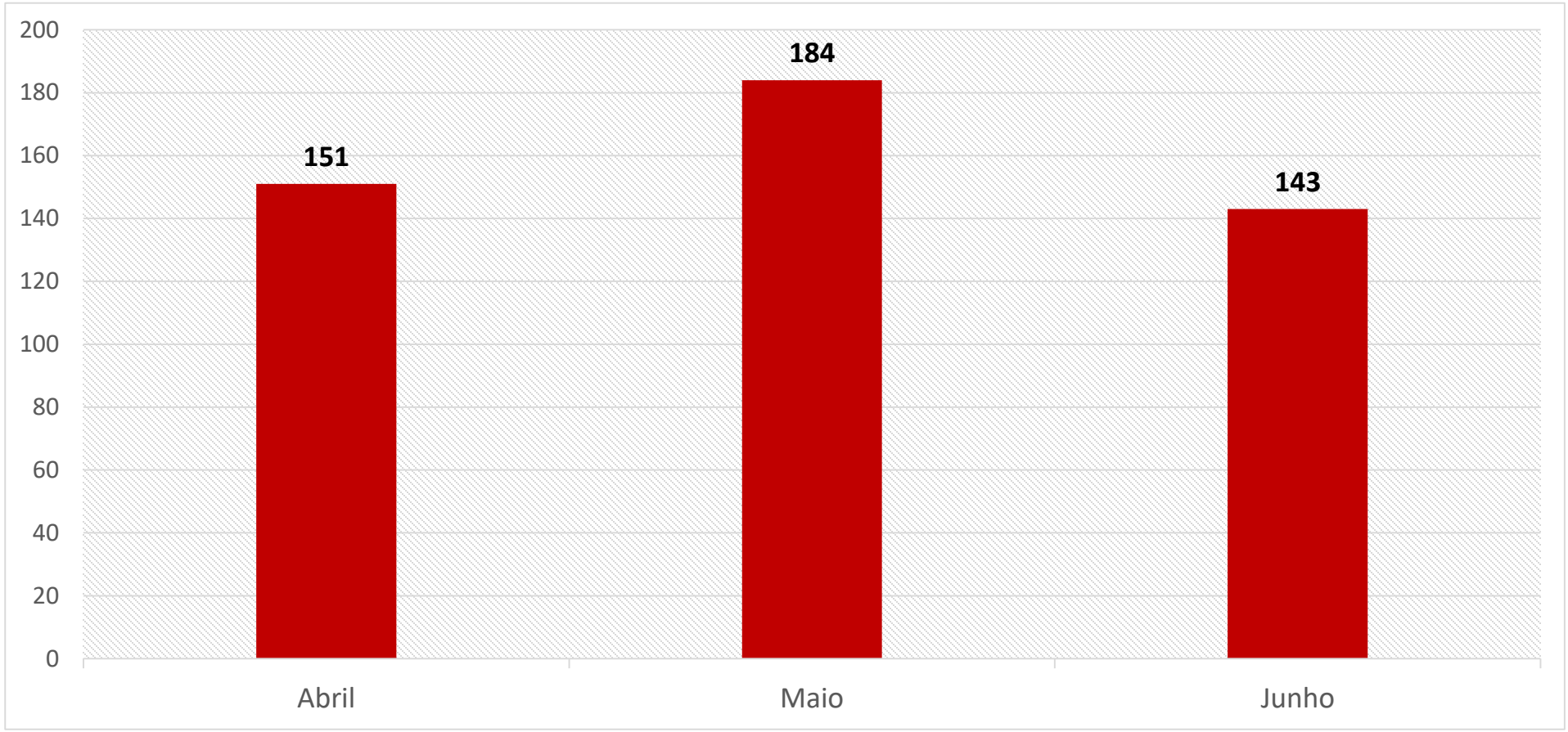
Resultados alcançados:
Abril a Junho/24.

Ouvidoria Camed

Ouvidora: Luiza Barbosa

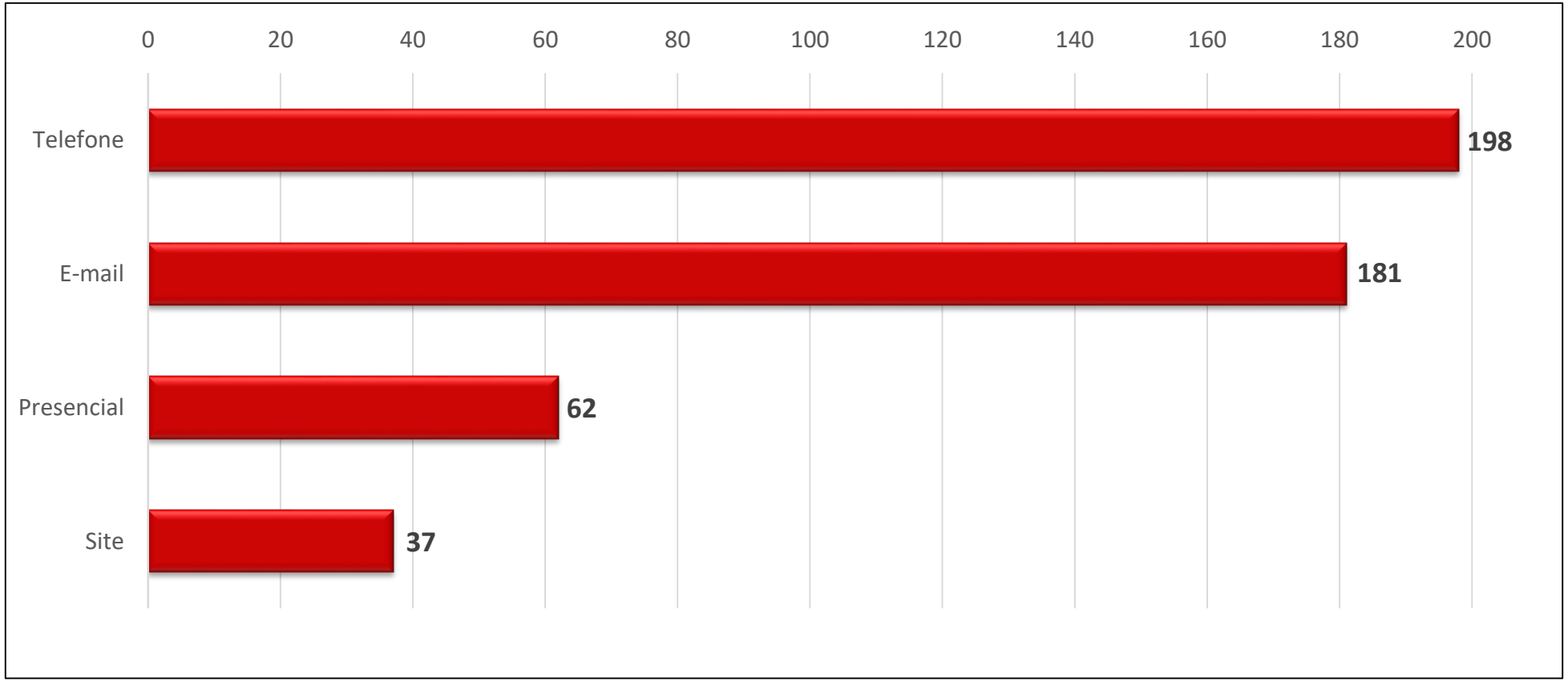
Grupo Camed

Manifestações recebidas pela Ouvidoria (Período: ABR a JUN/24)

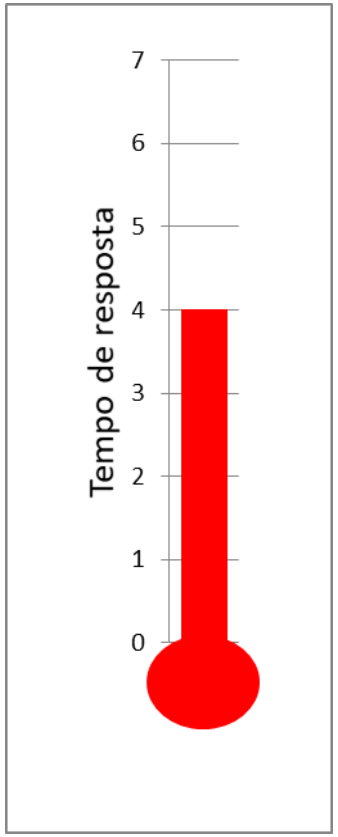


Total de manifestações no período: 478

Manifestações por Canal de Ingresso (Período: ABR a JUN/24)



Tempo Médio de Resposta(Período: ABR a JUN/24)



Tempo médio de resposta – 4 dias

Manifestações Respondidas no Prazo – ABR a JUN/2024

100%

O prazo de retorno de acordo com a Res. 323 da ANS (Agência Nacional de Saúde) é de até 7 dias úteis.

VI - fixação de prazo máximo não superior a 7 (sete) dias úteis para resposta conclusiva às demandas dos beneficiários, sendo admitida a pactuação junto ao beneficiário de prazo maior, não superior a 30 (trinta) dias úteis, nos casos excepcionais ou de maior complexidade, devidamente justificados.

Canais de Atendimento

Portal Camed: www.camed.com.br/ouvidoria;

E-mail: ouvidoria@camed.com.br;

Atendimento telefônico – (85) 4008.7877;

Atendimento Presencial e Carta: Av. Santos Dumont, 782 - 60.150-160 – Fortaleza - CE

Ouvidoria Camed