

**Resultados alcançados:  
Julho a Setembro/25.**

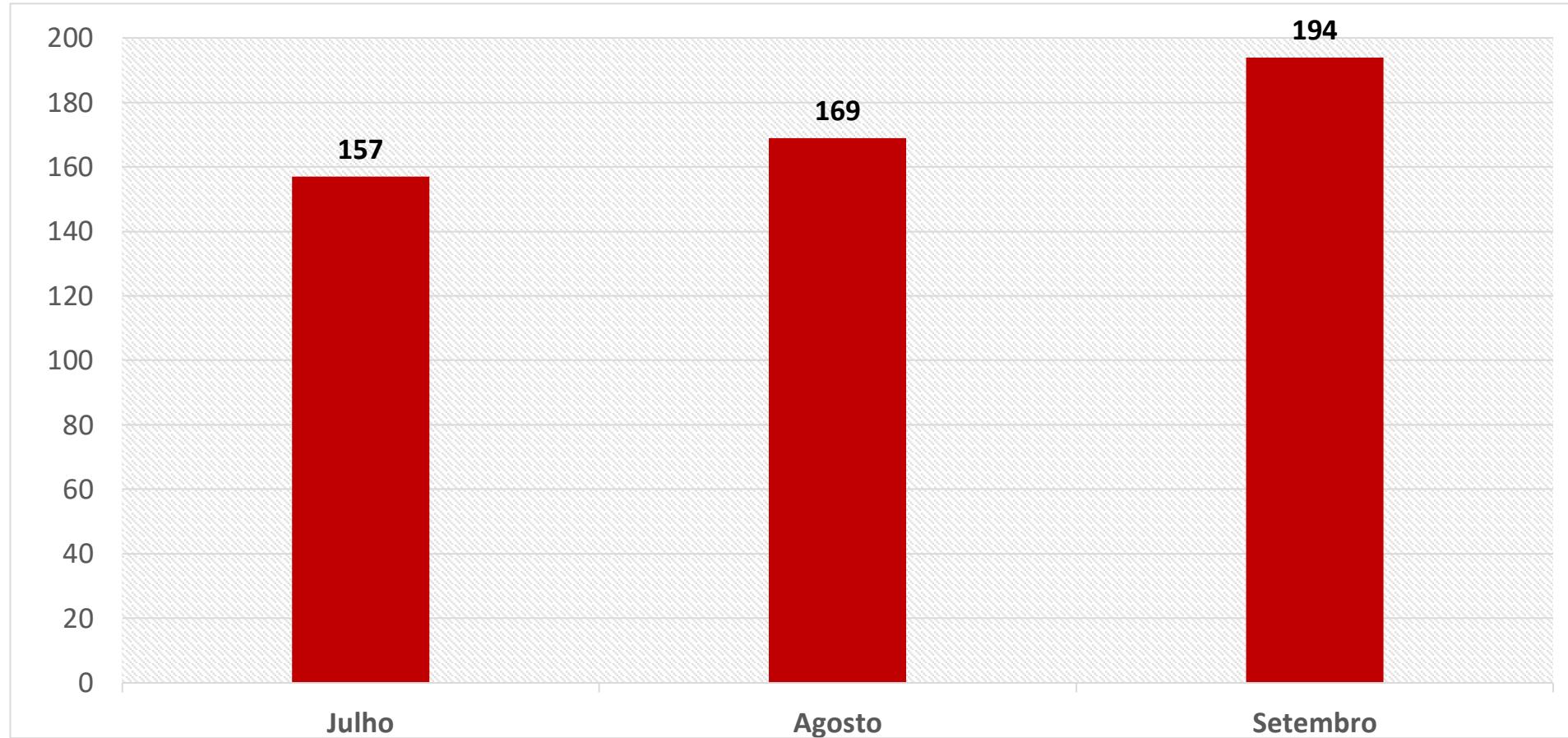


**Ouvidoria  
Camed**

**Ouvidora: Luiza Barbosa**

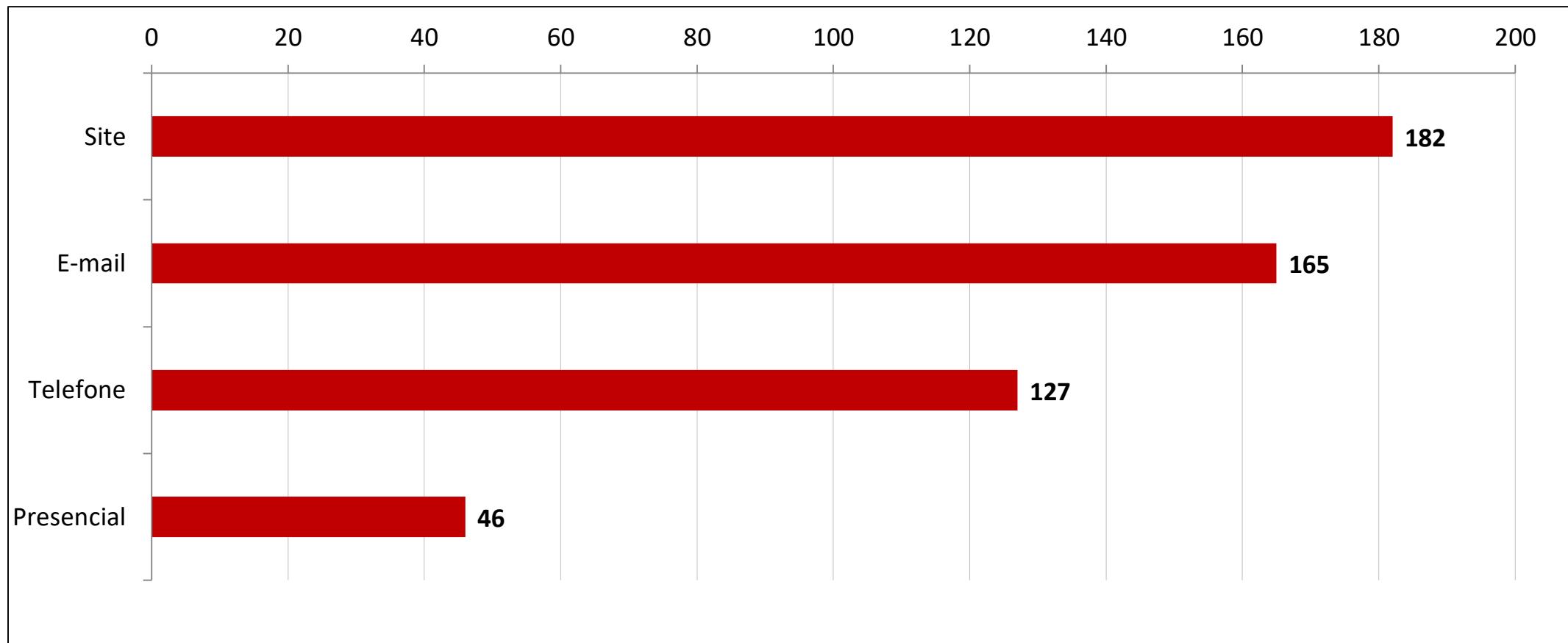


# Manifestações recebidas pela Ouvidoria (Período: JUL a SET/25)

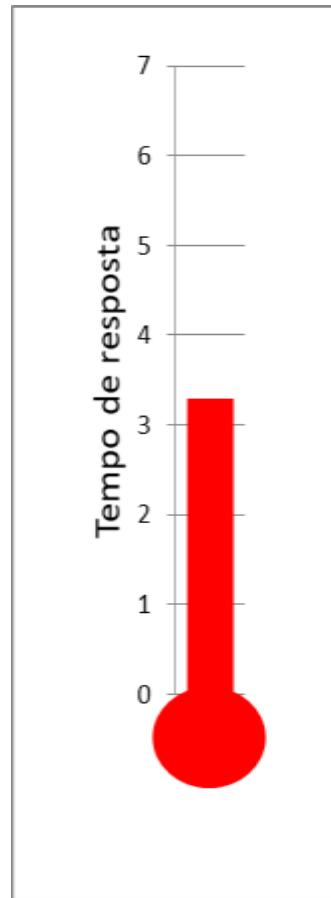


**Total de manifestações no período: 520**

## Manifestações por Canal de Ingresso (Período: JUL a SET/25)



# **Tempo Médio de Resposta(Período: Jul a SET/25)**



**Tempo médio de resposta – 3,3 dias**

# Manifestações Respondidas no Prazo – JUL a SET/2025

**100%**

O prazo de retorno de acordo com a Res. 323 da ANS (Agência Nacional de Saúde) é de até 7 dias úteis.

VI - fixação de prazo máximo não superior a 7 (sete) dias úteis para resposta conclusiva às demandas dos beneficiários, sendo admitida a pactuação junto ao beneficiário de prazo maior, não superior a 30 (trinta) dias úteis, nos casos excepcionais ou de maior complexidade, devidamente justificados.

# Canais de Atendimento



**Portal Camed: [www.camed.com.br/ouvidoria](http://www.camed.com.br/ouvidoria);**

**E-mail: [ouvidoria@camed.com.br](mailto:ouvidoria@camed.com.br);**

**Atendimento telefônico – (85) 4008.7877;**

**Whatsapp Camed – 85 99953 5308**

**Atendimento Presencial e Carta: Av. Santos Dumont, 782 - CEP 60.150-160 – Fortaleza – CE**

**QR CODE disponibilizado na Clinicamed**



**Ouvidoria  
Camed**