

# Jornal da Camed

[www.camed.com.br](http://www.camed.com.br)  
[facebook.com/camednaweb](https://facebook.com/camednaweb)

Grupo  
**Camed**

## Especial Eleições

# Conheça os candidatos e eleja os novos membros para a Ouvidoria e para os Conselhos da Camed

No período de **23 de novembro a 04 de dezembro de 2020** serão realizadas as Eleições da Camed para o cargo de ouvidor e escolha de membros do Conselho Deliberativo (1 vaga) e do Conselho Fiscal (1 vaga), com respectivos suplentes. A votação acontecerá em formato eletrônico, pelo **Portal da Camed**. O prazo para inscrição das candidaturas eleitorais foi encerrado no dia 22 de outubro e a Comissão Eleitoral, formada por representantes do BNB, da AFBNB, da AABNB, da CNFBNB e da Camed, decidiu por habilitar os nomes a seguir.

**Conheça abaixo os perfis e as propostas dos candidatos!**



## Candidatas a ouvidora



**Candidata 1**  
**Maria Luiza de Sousa Barbosa**

Formada em Pedagogia pela Universidade Estadual Vale do Acaraú, com MBA em Gestão de Pessoas pela FGV-MARPE. Possui certificação profissional Série 10 (CPA 10) – Anbima e concluiu a Trilha de Desenvolvimento Gerencial – Banco do Nordeste. Kursou Gestão e Apuração de Ética Pública pela Comissão de Ética Pública do Governo Federal. Foi membro suplente da Comissão de Ética como representante dos funcionários no mandato de 2015 a 2018. Funcionária da Empresa de Assistência Técnica e Extensão Rural do Ceará – Ematerce no ano de 1978. Funcionária do Banco do Estado do Ceará (BEC) de 1981 a 1984. Funcionária do BNB de 1985 a 2019, tendo exercido, durante os 17 anos em que trabalhou em agência, as funções de caixa e gerente Executivo; no ano em que trabalhou na Superintendência do Ceará e do Rio Grande do Norte a função de gerente Executivo; e nos 16 anos em que trabalhou na Direção Geral as funções de assistente de Superintendente, consultor de Produtos e de Serviços Bancários, gerente do Ambiente de Gestão de Pessoas, gerente da Central de Produtos e de Serviços Bancários, consultor no Projeto de Modernização dos Processos de Negócios e consultor no Projeto de Tomada de Contas Especiais.



**Candidata 2**  
**Maria José Augusto Chaves**

Graduada em Administração de Empresas (UECE), com mestrado em Avaliação de Políticas Públicas (UFC) e três especializações (Marketing - UNIFOR; Qualidade Total - UECE/IEL; Relações Humanas e Dinâmicas Grupais - UVA/CDH). Ingressou no Banco aos 16 anos, pelo CHB, e permaneceu por 39 anos (1975-2014). Desempenhou atividades na Assessoria, Gabinete da Presidência, Divisão de Organização e Métodos, Mercado de Capitais e Serviços Bancários, Marketing, Planejamento, Desenvolvimento Organizacional, ETENE/Área de Desenvolvimento Regional e Territorial. Participou ativamente dos Projetos Estruturantes Reorientação de Agências, Agentes de Desenvolvimento (na condição de líder) e Farol do Desenvolvimento, envolvendo-se na concepção, implementação e avaliação crítica desses instrumentos. É voluntária da AGACC (Associação Grupo de Apoio às Comunidades Carentes) desde o ano 2000, e atualmente trabalha na Prefeitura de Fortaleza (2016-2020), na Secretaria Municipal do Planejamento, Orçamento e Gestão (SEPOG).



## Propostas das Candidatas a ouvidora

### Candidata 1

#### Maria Luiza de Sousa Barbosa

- Analisar com esmero as demandas relativas às consultas, sugestões, elogios e reclamações dos associados, para, quando couber, apresentar às unidades competentes as recomendações de melhoria, fazendo os respectivos acompanhamentos;
- Elaborar, quando couber, proposições de inovação, correção e aprimoramento de processos, a serem encaminhadas às unidades competentes, fazendo os respectivos monitoramentos quanto à implementação;
- Aproximar os associados da Camed e sua Ouvidoria, realizando reuniões, encontros e debates, por meio de plataformas online, objetivando, permanentemente, sondar demandas, responder dúvidas, receber críticas e sugestões e discutir alternativas de solução;
- Fomentar o aumento do número e especializações de profissionais credenciados em todas as áreas médicas, nas capitais, regiões metropolitanas e cidades do interior;
- Desenvolver estudo visando o retorno dos genitores para o Plano Natural da Camed;
- Desenvolver ações em conjunto com as entidades representativas para revogação e, consequentemente, a não incidência dos efeitos da Resolução nº 23 da CGPAR sobre a Camed;
- Desenvolver ações em conjunto com as entidades representativas para a não alteração do Estatuto da Camed, no que concerne à garantia da permanência do BNB como mantenedor do plano de saúde;
- Desenvolver ações visando a redução contínua das ações na Justiça, com o consequente aumento da satisfação com os serviços prestados e redução de custos com processos judiciais;
- Empreender esforços para implantação e constante aperfeiçoamento dos serviços de Telemedicina, tornando a saúde acessível para os associados em qualquer hora e lugar, contribuindo para as ações de prevenção, diagnóstico, monitoramento e tratamento de doenças de maneira ativa e sustentável;
- Fomentar sistemas de comunicação, internos e externos, para uma permanente atualização de ações de interesse dos associados, com especial cuidado no tratamento dos meios de informações aos aposentados, que têm mais dificuldades na obtenção via internet/plataformas digitais;
- Pautar a atuação da Ouvidoria em ações que ampliem sua representação e articulação institucional, envolvendo a participação do ouvidor em fóruns, eventos institucionais da Camed e de outras prestadoras de serviços de saúde;
- Promover a interação e o diálogo permanente da Ouvidoria com unidades do BNB, instituições reguladoras, órgãos de defesa do consumidor e entidades representativas dos funcionários do Banco (AFBNB, AABNB, Sindicato dos Bancários), bem como com órgãos representativos dos empregados da Capef e Camed;
- Cumprir com imparcialidade, transparência, equilíbrio, empatia, ética e probidade as atribuições do cargo de ouvidor, previstas nos regimentos existentes.

### Candidata 2

#### Maria José Augusto Chaves

- Acolher as manifestações dos associados, primando pela escuta atenta, a empatia, o sigilo e o respeito, na perspectiva da compreensão, orientação e encaminhamento;
- Buscar solução satisfatória para as demandas, no prazo mínimo possível, dentro do tempo regulamentar, visando a qualificação do atendimento e a correção de falhas;
- Colaborar com a evolução e sustentabilidade da Camed, em sintonia com a excelência dos serviços, a economicidade e a garantia de manutenção do plano pelo BNB;
- Trabalhar pela melhoria da Camed nas cidades e estados de atuação do Banco, tendo como referência o padrão Fortaleza, em termos de atendimento e de credenciamento;
- Contribuir com o aprimoramento dos serviços prestados pela Camed, pela escuta e análise das manifestações dos associados, e pelo engajamento nas causas coletivas;
- Ouvir os credenciados, visando a otimização da relação com a Camed, no sentido de melhorar o atendimento e evitar desligamento e outros dissabores;
- Incentivar a criação de programas de saúde preventiva, diversos e inovadores, e colaborar com seu desenvolvimento e adesão pelos associados;
- Atuar na prevenção e mediação de conflitos, nutrindo uma cultura de paz e harmonia.



## Candidatos a membros dos Conselhos Deliberativo e Fiscal

### CHAPA 1 – “CAMED FORTE – Mantida pelo BNB” - Para cuidar da saúde dos associados

#### CONSELHEIRO DELIBERATIVO



#### TITULAR Antonio Nogueira Filho

Possui graduação em Medicina Veterinária (UECE); Mestrado em Ciências Avícolas (UECE); Especialização em Agribusiness (USP-UFPB); e Especialização em Projetos de Investimento e Política Agrícola (Alide-Quito-Ecuador). Admitido no BNB em 1971 e aposentado desde 2014. Exerceu no Banco as funções de especialista em Administração Rural, analista de Crédito, analista de Projetos, especialista Administrativo, pesquisador do ETENE, consultor Interno IV, assessor do Gabinete da Presidência do BNB, gerente do Departamento de Controle Operacional (DECOP), chefe da CENOP-Fortaleza, gerente de Produtos e Serviços DIRGE III e chefe de Setor na Direção Geral (DE-RUR). Na Camed, foi diretor e também conselheiro Deliberativo Titular, eleito em três mandatos. Na Capef, exerceu a função de presidente do Conselho Fiscal. Foi professor de Bioestatística da Fa-

culdade de Veterinária do Ceará; diretor do Conselho Federal de Medicina Veterinária; presidente da Associação Brasileira de Analista de Projetos – ABAPRO; governador do Distrito L-15, de Lions Clubs Internacional; presidente do Conselho de Governadores do Distrito Múltiplo LA de Lions Clubs Internacional; presidente e Tesoureiro da Academia Leonística de Cultura do Ceará-ALECCE; presidente da Academia Cearense de Veterinária - ACEVET; presidente da Sociedade Cearense de Veterinária - SOMEVECE; presidente da Casa do Leão Sociedade Civil. Atualmente, é conselheiro Deliberativo titular Eleito da Camed, presidente do Conselho Fiscal da Academia Cearense de Veterinária e presidente do Conselho Fiscal da Academia Leonística de Cultura do Ceará. Entre os cursos, seminários e outros treinamentos em que participou, destacam-se: Fóruns BNB de Desen-

volvimento e Encontros Regionais de Economia; XII Congresso Brasileiro dos Economistas; 2º Encontro sobre Metodologia de Avaliação e Acompanhamento das Políticas de Combate à Pobreza; 3º Encontro Internacional sobre Desigualdades e Exclusão Social; XX Congresso Nacional de Executivos de Finanças; Curso de Atualização em Prevenção e Combate à Lavagem de Dinheiro; Curso Gestão de Risco Operacional; Curso – Capef e as Características Fundamentais do Regime Previdenciário Complementar; 37º Congresso Brasileiro de fundos de Pensão; Certificação ANDIMACPA-10; Seminário de Investimentos da Capef; Curso Governança, Investimento e Contabilidade – Módulos I, II e III; Curso Introdução ao Mercado Financeiro; 39º Congresso Brasileiro de Previdência Complementar Fechada; e 25º Seminário de Investimentos e Benefícios.



**SUPLENTE**  
**Marilda Cristina de Sousa Galindo**

Psicóloga formada na Faculdade Castro Alves e contadora pela Fundação Visconde de Cairu. Mestre em Desenvolvimento Humano e Responsabilidade Social e especialista em Administração e Desenvolvimento de Recursos Humanos pela Fundação Visconde de Cairu.

Especialista em Gestão do Desenvolvimento Territorial pela Universidade Federal da Bahia. Atualmente, é gerente Executiva da Célula de Desenvolvimento Territorial da Superintendência do Banco do Nordeste na Bahia, instituição da qual é funcionária desde 1983.

Coordena as ações executadas pelos Agentes de Desenvolvimento no Estado e promove articulações com entidades públicas e privadas estaduais para viabilização de ações complementares ao crédito no apoio às atividades econômicas prioritizadas.

**CONSELHEIRO FISCAL**



**TITULAR**  
**Adelson Belchior Chaves**

Graduado em Ciências Econômicas - UFC/2001 ("Mercado de Ações e Ação Especulativa") e mestre em Economia - CAEN-UFC/2008 ("Pobreza, Desigualdade de Renda, FNE e Transferências Constitucionais: Uma Análise para o Nordeste Brasileiro; 2008"). Possui conhecimento em Administração Financeira, Contabilidade, Mercado de Capitais, Desenvolvimento Econômico e Finanças Corporativas. Ingressou no Banco do Nordeste por meio do Concurso Trainee Nível Superior

em 2002, no Projeto Estruturante de Fomento à Exportação / Ambiente de Políticas de Desenvolvimento. Trabalhou na Agência de Pau dos Ferros-RN, retornando à DIRGE em 2004, no então Ambiente de Políticas de Negócios de Pequeno Porte, onde acumulou experiência sobre os segmentos PRONAF, MPE e Mini e Pequeno Produtor Rural. Integrou ainda as equipes das seguintes unidades: Ambiente de Políticas de Desenvolvimento Territorial, Ambiente de Políticas de Finan-

ciamento, Ambiente de Políticas de Desenvolvimento, ETENE e atualmente lotado no Ambiente de Programas Especiais e de Fundos de Pesquisa. Possui conhecimento sobre Economia, Estatística, Contabilidade, Finanças e Previdência. Já ocupou as funções de consultor, gerente de Produtos e Serviços e gerente Executivo. Foi ainda diretor do BNB Clube de Fortaleza por dois mandatos, presidente do Conselho Fiscal do BNB Clube e conselheiro Fiscal eleito da Capef (2015 - 2019).



**SUPLENTE**  
**Edilson Rodrigues dos Santos Galindo**

Bacharel em Administração pela Faculdade de Ciências Humanas - ESUDA (Recife-PE/1985). Master em Comércio Exterior pela Universidade de Barcelona (Espanha). Especialização em Gestão de Petróleo e Gás Natural - Faculdade de Desenvolvimento de Pernambuco - FADEPE. Possui experiência nas áreas de Recursos Humanos (Setor de Pessoal) - Empresa: Grupo Klabim - Goiana-PE; Crédito Geral; Comércio Exterior (Importação, Exportação, Compra e Venda de Moedas Estrangeiras); Crédito Rural (Parecer Técnico, Análise e Acompanhamento de Projetos), Banco do Nordeste do Brasil S/A. Entre os cursos, seminários e congressos em que participou, destacam-se: Gabinete de Psicologia Empresarial-GAPE - V Simpósio de Recursos Humanos - 1985 - Recife-PE; Banco do Nordeste do Brasil S/A (TPD) - Contabilidade Gera-Fortaleza - CE; Escola de Marketing -SORECH - Mercadologia, Recife-PE; Universidade

Federal Rural de Pernambuco-UFRPE- I Seminário sobre Desenvolvimento Sustentável e Agricultura - 1994 - Recife-PE; Serviço Nacional de Aprendizagem Rural-SENAR - Aperfeiçoamento na Administração de Propriedades Rurais - 1995 - São Lourenço da Mata-PE; Escola de Governo e Políticas Públicas/Fundação Joaquim Nabuco - Gestão de Projetos - 1998 - Recife-PE; Ministério do Desenvolvimento Agrário - Capacitação do Banco da Terra/Gestão Empreendedora - 2002 - Recife-PE; Empresa Estadual de Pesquisa Agropecuária da Paraíba - EMEPA - II Simpósio Nacional sobre as Culturas do Inhame e do Taro - 2002 - João Pessoa-PB; SIMBRAQ - XIII Simpósio Brasileiro de Aquicultura - Fortaleza-CE; Fundação Instituto de Administração - Curso de Atualização e Competitividade nos Agronegócios - São Paulo-SP; Associação Brasileira de Instituições Financeiras de Desenvolvimento - ABDE - Formação em Análise

de Projetos Econômicos - Fortaleza-CE; Banco do Nordeste do Brasil S/A - 1º Encontro Nordeste Territorial de Bovinocultura de Leite - Maceió-AL; Empresa Estadual de Pesquisa Agropecuária da Paraíba-EMEPA - 2º Fórum Nacional de Caprinocultura Leiteira - João Pessoa-PB; Empresa Estadual de Pesquisa Agropecuária da Paraíba-EMEPA - 4º Simpósio Internacional sobre Caprinos e Ovinos de Corte - João Pessoa-PB; Banco do Nordeste do Brasil S/A (CVA) - Introdução às Políticas Públicas no Contexto do BNB - Fortaleza-CE; Secretaria da Agric. Abastecimento - Congresso Brasileiro de Eucalipto - Vitória-ES; Câmara dos Deputados - Seminário Desenvolvimento Regional, Prioridade Nacional-Brasília-DF. Foi diretor de Relações Públicas - BNB CLUBE- Recife-PE e conselheiro titular e suplente da AFBNB, instituição em que também atuou como diretor Regional para os Estados da PB, PE e AL.

**PROPOSTAS DA CHAPA 1**

- |  |   |  |
|--|---|--|
| 1 - Defesa das iniciativas pela permanência do BNB como Mantenedor;  | 6 - Ampliação dos serviços de prevenção em todas as áreas médicas;                | 12 - Desburocratização e celeridade quanto à autorização de procedimentos e demandas;                            |
| 2 - Isonomia quanto ao acesso aos serviços médicos e hospitalares de todos os associados;  | 7 - Apoio às ações de revogação definitiva das normas nº 22 e 23 da CGPAR;        | 13 - Otimização e adequação de recursos no âmbito do sistema de demandas diferenciadas;                          |
| 3 - Ressarcimento de despesas de deslocamento, quando o beneficiário necessitar de atendimento médico ou hospital em outra localidade; | 8 - Aumento de repasses de recursos da Camed Corretora para o Fundo de Prevenção; | 14 - Comunicação constante e dialogada com a base de associados da Camed;  |
| 4 - Ampliação dos serviços de atendimento da CliniCamed para outras localidades;   | 9 - Defesa do retorno dos genitores ao Plano Natural;                             | 15 - Atuação com independência, autonomia e isenção na defesa do(a) associado(a) e da sustentabilidade da Camed; |
| 5 - Realização de exames preventivos anuais para os aposentados, como é feito no BNB para os da ativa;                                 | 10 - Restabelecimento da representação dos funcionários da Camed;                 | 16 - Redução do tempo de autorização de exames e procedimentos médicos.  |
|  | 11 - Constituição do Conselho de Usuários da Camed;                               |  |

# Chapa 2 - "CAMED: Sustentável e Transparente!"

## CONSELHEIRO DELIBERATIVO



### TITULAR

**Maria Ângela Martins Tabosa Alencar**

Graduada em Biblioteconomia pela UFC, em 2002, com pós-graduação em Gestão Empresarial pela Fundação Getúlio Vargas, em 2007. Ingressou no BNB em 1989, na Agência de Santa Inês-MA e atualmente está lotada na Super Logística, atuando no CODIN-

Comitê de Despesas e de Investimentos do Banco. Desempenhou funções como agente de Desenvolvimento, na Unidade Crato-CE, de 2002 a 2005, tendo sido posteriormente assessora da Diretoria de Negócios e gerente de Negócios em várias unidades da

Direção Geral (Ambiente de Recuperação de Crédito, Ambiente de Produtos e Serviços Bancários, Superintendência de Supervisão da Rede de Agências e atualmente na Super Logística / CODIN).



### SUPLENTE

**José Maurício de Sousa Filho**

Graduado em Ciências da Computação pela Universidade Estadual Vale do Acaraú, com pós-graduação em MBA Executivo em Gestão Bancária

pela Fundação Getúlio Vargas. Ingressou no BNB em 2008 e trabalhou nas agências por sete anos, onde exerceu cargos de caixa, gerente de Negócios

e gerente Executivo. Atualmente exerce a função de gerente Executivo no Ambiente de Negócios com Micro e Pequenas Empresas na Direção Geral.

## CONSELHEIRO FISCAL



### TITULAR

**Antonio Adons de Oliveira**

Graduado em Administração, com mais de 20 anos de experiência na área administrativa, e em Direito pela Universidade Federal do Ceará - UFC. Funcionário do BNB desde 2002, trabalhou em agências e, no momento, atua na Direção Geral na função de consultor. Membro da CIPA - CAPGV por sete man-

dados. Foi diretor da AFBNB no período de 2005 a 2007. Foi diretor do Sindicato dos Bancários do Ceará no período de 2006 a 2009 e, atualmente, exerce o mandato de delegado Sindical. Foi membro eleito do Conselho Deliberativo da Camed de 2011 a 2018. É facilitador de recursos humanos e

instrutor da Comunidade Virtual de Aprendizagem em diversos cursos. Ministrou aula em cursos presenciais da Universidade Corporativa do BNB. Foi funcionário da Caped no período de 1990 a 1996. Atua como voluntário em diversos projetos sociais na cidade de Fortaleza-CE.



### SUPLENTE

**Daniel Castelo Branco Martins**

Graduado em Administração de empresas em 2017 e cursando MBA em Gestão Bancária. Foi funcionário do Banco do Brasil de 2011 a 2013, quando resolveu assumir o Banco do Nordeste em Brejo Santo,

em 2013. Atualmente está na agência de São Benedito-CE desempenhando a função de gerente de Negócios, tendo experiência na gestão principal da agência. Recentemente, concorreu para gerente de

Negócios da carteira MPE da agência de Itapipoca-CE, obtendo êxito e com remoção prevista para o final de novembro de 2020.

## PROPOSTAS DA CHAPA 2

### PARA A CAMED SAÚDE:

- 1 - Aumentar a quantidade de profissionais credenciados nas cidades em que haja agência do BNB;
- 2 - Buscar amenizar os aumentos significativos da contribuição dos associados, negociando com o Banco para elevar a margem de contribuição dele, caso seja necessário;
- 3 - Propor a ampliação da CliniCamed para outras cidades;
- 4 - Criar um canal de comunicação permanente entre o Conselho Deliberativo e os associados com vistas à divulgação permanente de informações e decisões deliberadas, oferecendo maior transparência aos associados;
- 5 - Elaborar e cumprir um calendário de reuniões com as Entidades representativas de Associados (AFBNB, AABNB e CNFBNB) para prestar contas e ouvir sugestões sobre assuntos de interesse dos associados da Camed;
- 6 - Disseminar a ética e a transparência, atuando com independência, isenção e autonomia na condução das atividades, sempre visando o melhor para o associado;
- 7 - Valorização do funcionário da Camed, com capacitação e incentivo ao desenvolvimento contínuo, com melhorias nas condições de trabalho de forma a tornar a Camed mais eficiente;
- 8 - Lutar para que um dos diretores da Camed seja eleito pelo corpo de associados;
- 9 - Fortalecer o Fundo de Demanda Diferenciada, com a garantia de mais recursos para a composição do fundo;
- 10 - Analisar as principais demandas da Ouvidoria de forma a atuar junto à direção da Camed, com o objetivo de encontrar soluções consistentes e definitivas, mantendo um diálogo constante com a Ouvidoria, de modo que a unidade seja atuante

- 11 - Atuar como disseminador da cultura do bom atendimento e da solução rápida dos problemas;
- 12 - Lutar pelo fim do voto de qualidade no Conselho Deliberativo;
- 13 - Acompanhar o desempenho da Camed Corretora e propor ações visando melhoria contínua da eficiência;
- 14 - Defender a implantação de mecanismos com vistas à redução de despesas administrativas e de custeio assistencial, com maior controle;
- 15 - Melhorar a comunicação da Camed com o associado, com matérias explicativas acerca das ações da empresa;
- 16 - Conveniar clínicas e academias para o desenvolvimento de atividades laborais e de prevenção de doenças para todos os associados;
- 17 - Conveniar hotéis e pousadas, visando a hospedagem de associados e familiares, no caso de acompanhamento de doentes fora do domicílio;
- 18 - Atuar com independência, autonomia e isenção, sempre em defesa do associado e da preservação da Camed;
- 19 - Acompanhar a gestão da Creche Paulo VI, visando a melhoria dos serviços e redução das despesas;
- 20 - Incentivar a participação do associado e a interação com os Conselhos;
- 21 - Melhorar a divulgação do programa Saúde 24h;
- 22 - Criar cronograma de visitas às unidades do BNB, por parte das comissões da Camed, buscando tomar conhecimento das angústias e desejos dos funcionários em toda a área de atuação do BNB;
- 23 - Propor que o tratamento dos funcionários que apresentem problemas de saúde, decorrentes

- da atividade laboral, seja custeado pelo Banco;
- 24 - Fazer com que o canal de atendimento via WhatsApp seja ágil e efetivo;
- 25 - Criar um canal de diálogo ágil entre a Camed e o associado, via a indicação de um funcionário em cada unidade do Banco;
- 26 - Implementar programa de pontuação, com política de recompensas para os prestadores de serviço melhor avaliados pelos associados, fomentando a adesão de mais prestadores;
- 27 - Fomentar política aos prestadores de serviços com melhor avaliação, para o repasse de recursos em período e porcentagem diferenciados;
- 28 - Mobilizar apoios para a revogação das resoluções 22 e 23 da CGPAR;
- 29 - Lutar pela manutenção do BNB como mantenedor da Camed.

### PARA A CAMED CORRETORA:

- 30 - Agilizar os orçamentos e o atendimento das demandas de sinistros, trabalhando dentro da realidade do mercado;
- 31 - Disponibilizar corretor de seguros nas unidades do Banco, como forma de agilizar o atendimento;
- 32 - Disponibilizar atendimento aos finais de semana;
- 33 - Criar curso de preparação para funcionários no oferecimento de seguros;
- 34 - Divulgar os convênios com seguradoras que reduzem os custos dos seguros para os associados;
- 35 - Ampliar a disponibilidade de tipos de cotações de seguros que podem ser realizadas pelos funcionários nas agências;
- 36 - Melhorar a comunicação dos corretores da Camed com os gerentes das agências do BNB, visando o aperfeiçoamento dos serviços.