

# Jornal da Camed

[www.camed.com.br](http://www.camed.com.br)  
[www.camedseguros.com.br](http://www.camedseguros.com.br)

Grupo  
**Camed**



*Diretoria da Camed  
tem buscado soluções  
rápidas para amenizar  
os efeitos da Covid-19*

ATENDIMENTO

## #FIQUE EMCASA

### *Pacientes podem aderir a consultas por telemedicina*

Adequando-se ao contexto de pandemia do novo coronavírus e seguindo as orientações da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), a Camed liberou, a partir do dia 3 de abril, consultas por telemedicina para as especialidades de Psicologia e Psiquiatria. A determinação vale por 60 dias, sendo autorizada aos prestadores que aderiram a essa modalidade. No Portal da Camed está divulgada a lista completa dos profissionais aptos a atender por telemedicina. Em caráter excepcional fica dispensada a assinatura das guias para realização das consultas. A telemedicina é um sistema de prestação de serviços de saúde a distância, realizado com o auxílio das tecnologias da informação e comunicação. A abordagem tem como finalidade a expansão e melhoria da rede de serviços de saúde e deve atender aos princípios básicos de qualidade, além de reduzir a fila de espera.

## *Camed reúne esforços na prevenção e tratamento da Covid-19*

Desde que a pandemia do novo coronavírus, que causa a doença Covid-19, chegou ao Brasil, a Camed tem trabalhado, intensivamente, ouvindo parceiros e colaboradores, para amenizar os danos que a situação tem causado. Também tem divulgado conteúdo relevante, em todos os seus canais de comunicação, por acreditar que a informação de qualidade é uma das ferramentas para enfrentar um problema tão grave como a pandemia do novo coronavírus, que impacta a vida de centenas de países em todo o mundo.

No Portal da Camed - bem como nas redes sociais e aplicativo - estão sendo divulgadas as notícias mais atualizadas sobre a doença, assim como todas as condutas adotadas pela empresa relacionadas ao seu corpo de colaboradores e aos serviços prestados aos beneficiários. Além de informar o público, essa iniciativa visa manter a transparência de todas as ações da empresa neste momento de crise.

### **Rede credenciada da Camed realiza exames da Covid-19**

Como forma de facilitar a procura dos beneficiários, em caso de suspeita de infecção por Covid-19 e agravamento dos sintomas, a Camed disponibilizou, em seu Portal, a lista completa da rede de laboratórios que realizam o exame do novo coronavírus. Ressalta-se que o exame somente deve ser feito se houver indicação médica, respeitando o protocolo e as diretrizes do Ministério da Saúde.

## PARCERIA

# Creche Paulo VI antecipa férias escolares e oferece desconto nas mensalidades

Em consonância às recomendações dos sindicatos do setor e do decreto do Governo do Estado, e após criteriosa avaliação da Controladoria do Grupo Camed, a Creche Paulo VI antecipou as férias escolares para o período de 1º a 30 de abril. Para reduzir os custos aos familiares, também foi determinado o desconto de 40% na mensalidade do mês de maio caso seja mantido o fechamento das escolas em decorrência da pandemia do novo coronavírus. O mês de abril permanece com pagamento integral das mensalidades.

A iniciativa, além de auxiliar familiares neste momento de pandemia, visa assegurar a qualidade do serviço da instituição (mesmo a distância) e preservar o futuro da escola. A mensalidade passa a ser cobrada integralmente conforme o valor acordado tão logo as aulas sejam retomadas.



A equipe da Creche Paulo VI está trabalhando para receber os alunos tão logo seja possível

## MUDANÇAS

# Equipe trabalha em home office e reforça atendimento ao público

Atenta ao que determinam as autoridades de saúde, ao recomendarem o isolamento social para se evitar a rápida disseminação da Covid-19, a Camed instituiu o trabalho home office como majoritário na sua equipe. Permanecem em funcionamento presencial somente os serviços essenciais. Neste período, as autorizações de exames e procedimentos médicos poderão ser obtidos pelos canais de WhatsApp e Central de Atendimento 24h. A Ouvidoria da Camed também permanece em atuação pelo e-mail [ouvidoria@camed.com.br](mailto:ouvidoria@camed.com.br).

## SEGUROS

# Em parceria com seguradoras, Camed Corretora faz renovação automática de seguros e facilita manutenção de garantias financeiras do BNB seguradas



Buscando auxiliar corretores e segurados neste momento de crise, diferentes seguradoras parceiras da Camed Corretora decidiram renovar, de forma automática, as apólices de seguros, mantendo as mesmas coberturas e preço do ano anterior, quando não houver sinistro, para os seguintes segmentos: automóveis, residencial, condomínio, empresarial, equipamentos, multirrisco rural e penhor rural.

Nas negociações tem sido adotada a forma de manter o mesmo pagamento da apólice que será renovada (por débito ou boleto bancário), respeitando a quantidade de parcelas da apólice atual. A primeira parcela tem sido alterada para pagamento para 30 dias após a vigência dos seguros. As contratações com cartão de crédito estão sendo alteradas para 10 parcelas no boleto sem juros e sem entrada.

Toda a equipe da Camed Corretora está trabalhando em regime de home office, mas os serviços e atendimento ao público seguem em atividade nos seguintes canais de comunicação: 0800.704.8704, Central telefônica (85) 3305.7901, Portal ([www.camedseguros.com.br](http://www.camedseguros.com.br)), Instagram (@camedcorretora), email ([atendimento@camedseguros.com.br](mailto:atendimento@camedseguros.com.br)) e WhatsApp (85) 3305.7901.

## Saiba como proteger você e sua família



Diante do aumento de casos do novo coronavírus no Brasil, é salutar que, além dos esforços coletivos dos poderes público e privado, sejam adotadas medidas de proteção individual para evitar a contaminação pelo novo coronavírus, principalmente para pessoas que convivem com os considerados grupos de risco.

Para isso, ações simples podem ser tomadas para reduzir as chances de infecção, como lavar as mãos por pelo menos 20 segundos e não colocar as mãos na boca, olhos e nariz; evitar qualquer contato físico com outras pessoas (distância mínima de um metro); e cobrir o rosto ao tossir ou espirrar.

### Quais são os principais sintomas da Covid-19?

Ainda não há uma padronização dos sintomas da doença, porque o quadro pode ser diferente em cada paciente. No entanto, sintomas como tosse seca, febre, falta de ar e mal-estar geral são os mais frequentes. Também podem aparecer outros sintomas como dores de cabeça e no corpo, coriza, diarreia e comprometimento do paladar e do olfato.

### Quais são os principais grupos de risco para a Covid-19?

Vale ressaltar que todas as pessoas têm as mesmas possibilidades de contrair a doença (caso não haja medidas preventivas), mas alguns têm mais chances de desenvolver um quadro grave da Covid-19, que geralmente inclui insuficiência respiratória. Esse é o sintoma mais grave, que pode exigir intubação do paciente e respiração mecânica, por isso requer cuidados mais intensivos.

Os grupos que mais correm risco de evoluir para esse quadro são pessoas idosas (mais de 60 anos), aqueles com doenças crônicas, principalmente a diabetes

e doenças pulmonares - como a doença pulmonar obstrutiva crônica (DPOC), que engloba enfisema e bronquite - e doenças cardiovasculares descompensadas, incluindo a hipertensão. Também devem ter cuidados dobrados pessoas que, por outras comorbidades, têm comprometimento de imunidade, seja pela sua condição ou pelo uso de medicação contínua.

### Quando procurar a emergência médica?

O Ministério da Saúde e as secretarias estaduais de Saúde recomendam que o paciente procure a emergência médica caso os sintomas persistam ou se agravem, principalmente o quadro respiratório. Se a falta de ar for agressiva, deve-se procurar imediatamente o atendimento hospitalar.

Vale ressaltar que a Camed conta com o Serviço Saúde 24h, que contempla o aconselhamento médico por telefone, com médicos disponíveis para esclarecer informações. Em caso de dúvidas sobre a Covid-19, os beneficiários podem acessar o serviço pelo 0800 723 3331.



### Que grupos devem estar mais vigilantes sobre a possibilidade de ter contraído a Covid-19?

- Profissionais da saúde que trabalham no atendimento direto a pacientes com Covid-19;
- Pessoas que conviveram com pacientes com suspeita ou confirmação da doença.

### Já existe cura ou vacina para a doença?

Não. Por enquanto, o tratamento é feito semelhante ao de uma gripe ou resfriado nos casos menos graves da doença. Recomendam-se repouso, boa alimentação e ingestão de água, além de analgésicos e antitérmicos quando houver necessidade. Há pesquisas em andamento em todo o mundo sobre o desenvolvimento da doença e tratamentos experimentais para os casos mais graves.

Os resultados econômico-financeiros do Grupo Camed, posição janeiro/2020, estão disponíveis em [www.camed.com.br](http://www.camed.com.br)



### Expediente

Jornal da Camed | Caixa de Assistência dos Funcionários do BNB  
 Diretor-presidente: Ocione Marques Mendonça  
 Diretora de Promoção e Assistência à Saúde: Emanuella Faheina  
 Diretora Administrativa e Financeira: Mário Hermógenes  
 Diretora de Negócios da Camed Corretora: Phillipe Brandão  
 Ouvidor: Luciano Guerra de Almeida Teixeira

### Edição:

Assessoria Institucional  
 Gerente: Carolina Távora  
 Jornalista resp.: Lorena Alves Crispim - 2853 JP/CE  
 Projeto Gráfico: Abracadabra Design  
 Diagramação: GO! Branding + Design