

Jornal da Camed

www.camed.com.br
www.camedseguros.com.br

Grupo
Camed

Inovação!

CAMED lança serviço de Telepsicologia e passa a integrar a vanguarda de atendimento em saúde mental no Brasil



O Instituto Datafolha, em pesquisa realizada em agosto deste ano, com mais de duas mil pessoas em cinco macrorregiões brasileiras, registrou o impacto da pandemia de Covid-19 na saúde mental das pessoas. De cada 10 indivíduos pelo menos quatro relataram problemas psicológicos como ansiedade ou depressão, desde o início da crise do coronavírus. Aqueles que tiveram o diagnóstico confirmado representam 28%; e ainda: 46% relataram que um parente ou amigo foram atingidos por algum sintoma no período de pandemia.

Um estudo intitulado *One Year of Covid-19*, realizado pela Ipsos para o Fórum Econômico Mundial com 30 países, apontou que 53% das pessoas entrevistadas no Brasil acreditam que sua saúde mental piorou desde o início da pandemia. O país está em quinto lugar entre aqueles que mais têm sentido as consequências da pandemia em seu bem-estar emocional.

Pensando nisso – e buscando sem-

pre alternativas de atenção à saúde dos seus beneficiários -, a Camed Saúde lançou, no dia 1º de outubro, seu serviço de Telepsicologia, passando a integrar a vanguarda desse tipo de atendimento no Brasil.

As consultas, realizadas **sem cobrança de coparticipação financeira**, ocorrem **de segunda a sexta-feira, de 8h às 18h, com um profissional psicólogo, em formato virtual**. Os agendamentos podem ser realizados todos os dias da semana, 24h por dia, por meio da Central de Atendimento da Camed (0800 704 7886), no mesmo formato que consagrou a Telemedicina; após agendar, o beneficiário receberá um link de acesso por e-mail ou SMS para iniciar sua primeira consulta; após avaliação, o psicólogo definirá o plano terapêutico e a duração do tratamento, podendo ser alterado ao longo das sessões, de acordo com a necessidade.

Disponível para associados e dependentes dos planos Natural e Família, o novo serviço aten-

de preceito importante da forma como a Camed atua e compreende a saúde: “nós temos um olhar integrado para nosso beneficiário. Entendemos que ele não padece apenas de doenças físicas, mas, também, emocionais e isso é tão importante quanto a saúde do corpo; isso ficou ainda mais claro com os agravamentos provocados pela pandemia. Esse novo serviço demonstra nosso empenho neste sentido”, explicou Emanuella Faheina, Diretora de Promoção e Assistência à Saúde da Camed.

A Telepsicologia Camed disponibiliza espaço de escuta qualificada, criando vínculos e sendo apoio importante no cotidiano, buscando evitar desdobramentos graves dos sofrimentos psíquicos. Todo esse suporte, **realizado no conforto de casa**, torna o serviço um diferencial, permitindo a continuidade do acompanhamento pelo psicólogo e o tratamento completo.



O serviço de Telespilogia atendeu muito bem minha expectativa, principalmente no que se refere ao suporte na plataforma de atendimento, como, por exemplo, o envio de mensagem lembrando da consulta, além da pontualidade e oportunidade de contato com excelentes profissionais de outras regiões; todos esses fatores me proporcionaram uma experiência bastante positiva, motivando-me a dar continuidade as sessões.

Vivemos um cenário que deixou nossas emoções muito mais vulneráveis e termos um espaço para lidar com esses sentimentos, é bem relevante. Acredito plenamente que esse serviço surgiu em um momento mais do que oportuno!



Patricia Brasil Barbosa Lôbo
Psicóloga - Beneficiária Camed há 9 anos

Avaliação dos serviços

Camed Saúde realiza Pesquisa de Satisfação

Os beneficiários da Camed Saúde estão sendo convidados a participar de uma pesquisa de satisfação sobre os serviços oferecidos pela Caixa.

A pesquisa é realizada pelo Instituto Ibero Brasileiro de Relacionamento com o Cliente (IBRC), de segunda a sexta-feira, das 8h às 20h e, aos sábados, de 9h às 16h e vai até o dia 1º de novembro, por meio de contato telefônico, com toda segurança e profissionalismo.

A iniciativa é salutar, pois a Camed Saúde busca captar a percepção e avaliação dos seus usuários e, assim, identificar necessidades de melhoria para a excelência dos serviços prestados. Todos os dados dos beneficiários são protegidos pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Participe!

Boa ação!

Camed Corretora e Mapfre garantem seguro para veículo do Lar Torres de Melo



A Camed Corretora viabilizou junto à Mapfre, sem ônus para o Lar Torres de Melo, o seguro total do veículo da entidade – um Mercedes Benz 516 Sprinter 20 lugares – utilizado para transportar os idosos para consultas médicas, exames e tratamentos especializados, passeios e demais necessidades.

O seguro, com validade de 27 de setembro de 2021 a 26 de setembro de 2022, contempla coberturas em caso de colisão, incêndio, roubo e furto, além de danos materiais e corporais a terceiros, acidentes pessoais de passageiros, danos morais, assistências 24h e reboque em caso de sinistros ou panes.

Para a Gerente Geral do Lar Torres de Melo, Liduína Donato, “a parceria foi algo maravilhoso, afinal a instituição depende dessas iniciativas para sua existência. Parabenizo empresas como a Camed, que têm a percepção que a construção de uma sociedade mais justa é feita em colaboração, com irmandade e solidariedade. Ficamos muito felizes!”

Atualmente, cerca de 200 idosos residem no Lar Torres de Melo, que presta assistência integral às pessoas idosas vulneráveis ou em situação de risco social, contribuindo para a prevenção de situações de negligência, violência e ruptura de vínculos, promovendo acesso à rede socioassistencial aos demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos e às demais políticas públicas setoriais e desenvolvendo condições para a independência e o autocuidado.

Camed Saúde ajusta valores para concessão de auxílio para aparelhos e objetos com finalidade médica



Beneficiários dos Plano Natural e Família contam com a concessão de auxílios para aquisição de aparelhos e objetos com finalidade médica. É possível, com este benefício, custear a aquisição, por exemplo, de próteses e órteses, além do reembolso para acompanhamento de profissional cuidador e alimentação enteral, dentre outros.

Esses benefícios assistenciais, não previstos pelo ROL da Agência Nacional de Saúde Suplementar, mas garantidos pela Camed, fazem parte da política da Caixa de Assistência no cuidado e atenção à saúde dos seus beneficiários.

O ajuste nos valores dos aparelhos e objetos com finalidade médica já foi aplicado (em 1º de outubro de 2021).

Para equacionar o reajuste, com isonomia e mantendo o equilíbrio financeiro da instituição, a Camed realizou pesquisa de preços no mercado, simulando os impactos da iniciativa e considerando, também, valor médio apresentado para reembolso nos últimos 5 anos (2015 a 2019).

O benefício é concedido mediante prescrição e justificativa médica.

Conheça os aparelhos e objetos com finalidade médica mais buscados pelos beneficiários Camed Saúde:

- *Aparelho c/ finalidade médica BIPAP (aluguel);*
- *Aparelho c/ finalidade médica aparelho auditivo (aquisição);*
- *Aparelho c/ finalidade médica respirador (aluguel);*
- *Aparelho c/ finalidade médica concentrador - oxigênio (aluguel);*
- *Objeto c/ finalidade médica bala oxigênio (aluguel).*

Acesse lista completa, na sua área restrita: www.camed.com.br

Camed Saúde inicia Campanha de Atualização Cadastral

De novembro deste ano a fevereiro de 2022, o beneficiário poderá conferir se suas informações cadastradas em nosso banco de dados precisam ser atualizadas.

Com a Atualização Cadastral, a Camed pode realizar uma comunicação mais assertiva, além de servir de subsídio para garantir mais agilidade no atendimento e maior segurança das informações dos beneficiários.

Para realizar o procedimento de atualização é só acessar o Portal Camed ou o Aplicativo, clicar no banner “Atualização Cadastral” e visualizar os dados na área restrita. É possível, também, realizar a Atualização por meio da nossa Central de Atendimento (0800 704 7886) ou de forma presencial em nossa Sede (Av. Santos Dumont, 782 - Centro Fortaleza/CE).



Fazendo sua atualização, você ainda concorre ao sorteio de 100 bolsas térmicas personalizadas. Participe!

Outubro *rosa*

Procurar atendimento apenas quando algo está errado é um dos maiores erros que você pode cometer com a sua saúde.

Consulte seu médico com regularidade e realize os exames solicitados!

Confira os exames preventivos mais comuns para saúde da mulher:

- Exame ginecológico;
- Exame Papanicolaou;
- Colposcopia;
- Ultrassonografia pélvica;
- Exames para as mamas;
- Densitometria óssea;
- Exame de sangue;
- Exame de Urina;
- USG da tireoide.

Realize consultas periódicas e mantenha bons hábitos de vida.

Informações:

Dr. Elpídio César Antunes de Alencar Clínico – CliniCamed Passaré

