

CAMED acontece

Projeto
**Excelência no
Atendimento**



Um jeito de atender que fica na memória

Cuidar está nos detalhes. Está na escuta, na disponibilidade para ajudar, na agilidade para encontrar caminhos e, principalmente, na **presença** quando alguém mais precisa. É assim que construímos o **Nosso Jeito Camed de Atender**: colocando as pessoas no centro de cada contato e entendendo que, por trás de uma solicitação, existe sempre uma história.

Esse jeito de atender também é feito por quem está do outro lado. São beneficiários, prestadores e colaboradores que, todos os dias, constroem experiências e nos mostram o que significa cuidar de verdade. Por isso, queremos contar histórias que mostram esse cuidado acontecendo na prática.

A história de Ilanna Renata e sua filha, Helena, é uma delas. Bebê Camed, Ilanna cresceu acompanhada pelo plano e, anos depois, viveu uma nova história como mãe e beneficiária. Durante a gestação e os primeiros anos de vida da filha, Helena, passou por momentos delicados que exigiram acompanhamento, internações e uma cirurgia de grande porte. Em cada etapa, encontrou na Camed suporte para seguir em frente.



Eu olho para a Camed e vejo a cura da minha filha

O que a Camed representa hoje na sua vida?

Ilanna: Para mim, hoje, a Camed é muito mais do que um plano de saúde. Parece clichê falar assim, né? “Muito mais do que um plano”. Mas eu olho para a Camed e vejo a cura da minha filha. A Helena ganhou um novo pulmão. E eu consegui começar a respirar, finalmente.

Eu sou uma Bebê Camed. Isso significa que a Camed me acompanha há quase quatro décadas, praticamente três décadas e meia. Mas acho que eu nunca tinha entendido o quanto isso era importante na minha vida até ter uma filha e ganhar o meu próprio Bebê Camed.

Como foi o acompanhamento da Camed durante a gestação da Helena?

I: A gestação da Helena foi bem difícil. Passei por muitos períodos turbulentos, tive muito sangramento, diabetes e pressão alta. E a Camed esteve presente em todos esses momentos, desde os exames e ultrassons até o pré-natal.

Quando a Helena nasceu, a condição dela fez com que tivesse muitas pneumonias de repetição. Passamos por seis internações graves, e ela ficava quase 30 dias no hospital. Era um processo muito difícil, muito doloroso.

Em algumas situações, conseguimos até apoio para home care, porque eram internações de mais de 30 dias. E, nesse momento também, a Camed foi fundamental. Conseguimos manejar a situação com a Helena em casa em alguns períodos.

E então veio a cirurgia. Como foi viver esse momento?

I: Foram oito horas de cirurgia de grande porte. Ela fez uma lobectomia pulmonar, retirando uma parte grande do pulmão.

Durante todo esse período da cirurgia, tivemos o apoio do plano e das pessoas. Não só a Helena teve o melhor suporte possível (um suporte que a gente nem imaginava que fosse possível ter) como também tivemos apoio psicológico e conforto.

Tudo o que a gente precisou para que aquele dia corresse da melhor forma possível, a gente teve. Eu olho para a Camed hoje e vejo isso. Vejo as possibilidades que ela trouxe para a vida da minha filha.

Existe alguém que tenha marcado especialmente essa história?

I: Com medo de parecer injusta com os demais, porque todos foram muito importantes, tem um nome que, para nós, virou o nome de um anjo: Jamille. Jamille não descansa. A gente consegue contar com ela o tempo inteiro. E realmente ela foi muito importante nesse processo.

O que significa, para você, poder contar com a Camed em momentos como esse?

I: Contar com a Camed é saber que eu vou submeter um processo de aprovação e não vou enfrentar demoras desnecessárias. O processo flui muito rápido, as coisas são muito fáceis.

Hoje, eu olho para essa moça feliz, brincando. E a melhor parte é que ela gripa como uma criança normal, mas não interna, não evolui para um quadro grave.

A gente conseguiu, de fato, a cura da Helena, e a Camed teve um papel fundamental nesse processo.

A história de Ilanna e Helena mostra que atender vai muito além de resolver uma demanda. É estar presente, facilitar caminhos, ouvir, apoiar e fazer com que cada pessoa se sinta cuidada nos momentos em que mais precisa. É esse olhar que queremos levar para cada contato e cada experiência: um atendimento feito por pessoas, para pessoas.

Esse é o Nosso Jeito Camed de Atender.

Clique aqui e confira o primeiro episódio da série *Nosso Jeito Camed de Atender*.



Onde você pode buscar atendimento?

Conheça os principais canais da Camed e veja, na prática, como funciona o Nosso Jeito Camed de Atender.

Fale Conosco

Para dúvidas, solicitações e outras necessidades, o Fale Conosco é um canal de entrada para toda e qualquer dúvidas, solicitações, reclamações e sugestões.

[Clique aqui](#)

Central de Atendimento ao Beneficiário 0800 704 7886

Precisou de orientação sobre seu plano ou atendimento? A Central está disponível para ajudar e direcionar você sempre que precisar.

WhatsApp

Prefere resolver tudo pelo celular? Pelo WhatsApp da Camed Saúde, você pode solicitar segunda via de boleto, verificar rede credenciada e muito mais.

[Clique aqui](#)



Atendimento Presencial

Para quem prefere o contato presencial, consulte os endereços das Representações Camed e encontre o local mais adequado para a sua necessidade.

[Clique aqui](#)

Ouvidoria

Quando você precisa de um espaço para registrar uma manifestação, sugestão, reclamação ou elogio, a Ouvidoria está disponível para ouvir você.

[Clique aqui](#)



A partir de **01/10/2026** o novo valor do auxílio para lente intraocular passou a ser de **R\$ 3.000,00 por lente** (por olho).

Consulte a tabela de reembolso no site.

Resultados Financeiros

MÊS DE REFERÊNCIA: AGOSTO/26



Valores em R\$ mil

Contas	ago/26	ago/25	2026*	2025*
Receitas Totais	55.455	44.838	422.648	357.624
Receitas de Contraprestações	43.768	36.798	350.866	291.753
Demais Receitas	11.688	8.040	71.782	65.871
Despesas Totais	(51.176)	(42.880)	(367.015)	(325.334)
Custo Assistencial Líquido	(46.201)	(37.521)	(320.981)	(279.570)
Despesas Administrativas	(4.790)	(4.704)	(42.147)	(36.371)
Demais Despesas	(185)	(655)	(3.888)	(9.394)
Superávit	4.279	1.958	55.633	32.290
Superávit Sem Equivalência Patrimonial	1.383	(1.232)	27.678	8.012

Patrimônio Líquido R\$ 326.956

Indicadores	ago/26	ago/25	2026*	2025*
Sinistralidade (Custeio Assistencial/ Receitas de Contribuições)	105,6%	102,0%	91,5%	95,8%
Despesas Administrativas (Despesas Administrativas/ Receitas de Contribuições)	10,9%	12,8%	12,0%	12,5%
Superávit (Resultado sem equivalência patrimonial/Receitas Totais)	7,7%	4,4%	13,2%	9,0%

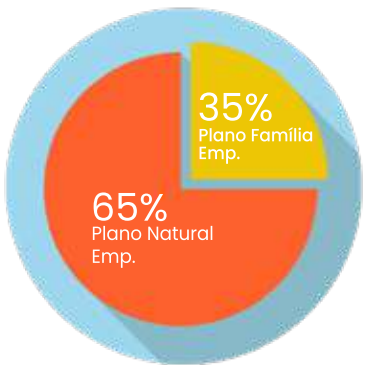
Posição: Agosto.

Referência dos indicadores com o mercado

92%	Sinistralidade
6%	Superávit
10%	Desp. Administrativas

Fonte: Painel Assistencial ANS - 2º trimestre de 2026.

Quantidade de Beneficiários 2026



Quantidade por plano

Planos	2026	2025
Plano natural Emp.	25.219	25.140
Plano família Emp.	13.381	13.149
TOTAL	38.600	38.289

*Posição: Agosto/26.



Valores em R\$ mil

Contas	ago/26	ago/25	2026*	2025*
Receitas Totais	20.272	17.327	149.010	129.013
Despesas Totais	(17.598)	(14.127)	(122.091)	(104.938)
Resultado	2.674	3.200	26.920	24.075

Patrimônio Líquido R\$ 18.280

QUANTIDADE DE SEGUROS ATIVOS 6.715.470



Valores em R\$ mil

Contas	ago/26	ago/25	2026	2025
Receitas Totais	64.493	58.195	489.796	451.180
Despesas Totais	(63.947)	(57.671)	(485.454)	(446.624)
Resultado	546	524	4.342	4.556

Patrimônio Líquido R\$ 4.642

Nota: Os dados apresentados como patrimônio líquido são resultado da apuração gerencial do resultado da empresa.

Quantidade de Clientes Ativos Desembolso 2.205 9.149.303



Valores em R\$ mil

Contas	ago/26	ago/25	2026*	2025*
Receita Totais	169	173	1.165	1.312
Despesas Totais	(202)	(193)	(1.503)	(1.456)
Superávit/Déficit	(33)	(20)	(339)	(144)

Patrimônio Líquido R\$ 1.169

Quantidade de crianças atendidas pela Creche: 68**



CAMED VIDA

Valores em R\$ mil

Contas	ago/26	ago/25	2026*	2025*
Receitas Totais	269	337	3.187	3.015
Despesas Totais	(152)	(342)	(2.049)	(3.392)
Resultado	117	(5)	1.138	(378)

Patrimônio Líquido R\$ 11.721



TAXA ESPECIAL
13,99%*
ao ano

*Válido enquanto houver
vaga nos grupos com
taxa especial

 **Camed**
Corretora de Seguros

Conquiste o seu sonho com a Camed Corretora.

Seu carro com condições
imperdíveis para você
chegar mais longe.

Conheça nossas soluções



Você é a nossa razão de ser!

15 de setembro
Dia do Beneficiário



Expediente Jornal Camed Acontece

CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS FUNCIONÁRIOS DO BANCO DO NORDESTE DO BRASIL

Diretor-presidente: Agenor Paulino Trindade

Diretora de Promoção e Assistência à Saúde: Emanuella Faheina

Diretor Administrativo e Financeiro: Mário Hermógenes

Diretor de Negócios da Camed Corretora: Phillipe Brandão

Diretor de Negócios da Camed Microcrédito (em exercício):

Eloilson Gonçalves

Diretor Administrativo e Financeiro Camed Microcrédito: Danilo Araújo

Gerente de Comunicação e Marketing: Mayara Costa

Coordenadora de Comunicação e Marketing: Enedina Magalhães

Texto e Revisão: Felipe Abner

Designer Gráfico: Valde Cabral

Faça sugestão de pauta. Envie e-mail para: comunicacao@camed.com.br