



## Pesquisa de Satisfação Camed Saúde

# Pesquisa aponta mais de 80% de satisfação dos beneficiários Camed

A Pesquisa de Satisfação 2021 revelou 86% de satisfação geral dos beneficiários Camed Saúde. O levantamento foi realizado conforme parâmetros estabelecidos pela Agência Nacional de Saúde (ANS), em pesquisa de satisfação realizada por telefone no período entre 30 de setembro e 10 de novembro, conduzida pelo Instituto Ibero Brasileiro de Relacionamento com o Cliente - IBRC.

A adesão ofereceu valiosa opinião de 300 beneficiários para mensurar a experiência do cliente e aperfeiçoar as ações da empresa. “É importante a identificação dos nossos pontos fortes e, principalmente, aqueles que devem ser aprimorados, com foco na promoção do bem-estar de nossos beneficiários, além de zelo e qualidade nos serviços que prestamos, visando um atendimento de excelência”, afirma Ocione Marques Mendonça, presidente da Camed Saúde.

O maior desempenho ocorreu na atenção em saúde recebida, como atendimento em hospitais, laboratórios, clínicas, dentistas, fisioterapeutas, nutricionistas, psicólogos e outros, com 87,9% de menções positivas. Destaque positivo para as Faixas etárias de 31 a 40 anos, bem como mais de 60 anos, que chegaram ao patamar de Excelência, superando 90 pontos na avaliação. Além disso, o percentual de insatisfeitos configurou uma menção positiva, com apenas 1%. Em relação à Recomendação do plano, temos o percentual 78,8% de citações positivas.

As mudanças apontadas no levantamento estão sendo estruturadas e contemplam a estratégia inovadora de transformação digital para fortalecer, cada vez mais, o relacionamento com os beneficiários e a melhoria contínua.

O questionário buscou verifi-

car informações relacionadas à atenção à saúde e ao relacionamento com o beneficiário. O resultado da pesquisa irá compor a nota do Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (ano-base 2021), um importante parâmetro para beneficiários de planos de saúde.

“

*É importante a identificação dos nossos pontos fortes e, principalmente, aqueles que devem ser aprimorados, com foco na promoção do bem-estar de nossos beneficiários, além de zelo e qualidade nos serviços que prestamos, visando um atendimento de excelência”*

**Ocione Marques Mendonça**  
Presidente da Camed

## Camed disponibiliza Demonstrativo Anual de Gastos com Plano de Saúde



O prazo de entrega da Declaração do Imposto de Renda Pessoa Física (IRPF) 2022 (ano-base 2021) começou e vai até 30 de abril. É importante estar atento às documentações, incluindo o demonstrativo anual de gastos com plano de saúde.

É possível deduzir do Imposto de Renda despesas de saúde realizadas pelo contribuinte ou dependentes, como mensalidades do plano, consultas médicas e coparticipação. Portanto, os gastos com saúde no ano passado poderão ser incluídos no documento.

A Camed Saúde disponibiliza aos seus beneficiários canais de atendimento exclusivos para acesso ao Demonstrativo Anual de Gastos com Plano de Saúde para efeitos de Declaração de Imposto de Renda Pessoa Física. Para acesso rápido, utilize o aplicativo da Camed na sessão “Declarações” ou envie mensagem para o WhatsApp da Camed Saúde (85) 9953.5308 e siga as instruções. O serviço também está disponível no portal da Camed ([camed.com.br](http://camed.com.br)).

### CONFIRA O PASSO A PASSO DO PORTAL:

- 1 **Acesse o portal: [camed.com.br](http://camed.com.br);**
- 2 **Clique na opção: Para você, Beneficiário;**
- 3 **Clique na opção: Demonstrativo de Imposto de Renda;**
- 4 **Insira os dados pessoais.**



Também basta direcionar seu celular para o QR Code ao lado e baixar seu Demonstrativo de gastos com Plano de Saúde.

## Projeto Promovendo Saúde aborda tema Imunidade em Foco

Em tempos de pandemia, garantir a estabilidade de nutrientes é essencial para aumentar a imunidade e fortalecer o organismo. Em março, a **Live do Promovendo Saúde** abordou o tema “**Imunidade em foco**”, compartilhando dicas sobre o tema.

Todos os meses, a Camed Saúde promove Lives com o compromisso de apresentar temas sobre saúde e qualidade de vida. Dessa vez, a nutricionista Larissa Ramos conduziu o debate nas redes sociais do Grupo (Instagram, Facebook e Youtube).

O sistema imunológico é um “mundo” e tudo trabalha em conjunto, tanto os macronutrientes como os micronutrientes. A pandemia nos trouxe o alerta: a nutrição é a ferramenta principal para o nosso sistema imunológico. “Precisamos estar com nossa saúde forte, e nada mais eficaz que adotar o estilo de vida saudável, por meio da alimentação, uma boa noite de sono e não só isso, a fim de garantir um bom funcionamento do nosso sistema de defesa”, explicou Larissa.



Se você perdeu as dicas, basta acessar o **Canal Camed na Web no Youtube**, disponível no código QR ao lado.

## Camed Corretora inova com projeto Canal Mercado



Buscando alavancar sua participação no mercado, a Camed Corretora vem adotando novas estratégias para acompanhar o cenário competitivo dos negócios. Nesse sentido, lançou o projeto Canal Mercado, que visa expandir suas ofertas ao chamado “mar aberto”, atendendo a diferentes perfis de clientes.

O **Canal Mercado** atua com um portfólio completo de produtos e serviços: Planos de Saúde e Odontológicos; Seguros de Vida; Previdência Privada; Cartões Benefícios, além de Consórcios e Financiamentos. O objetivo é posicionar a Camed Corretora como um hub de soluções completas e inovadoras aos clientes.

A credibilidade conquistada pelo Grupo Camed perante o consumidor é um diferencial. Aliado a isso, a Camed Corretora conta com uma equipe especializada em vendas consultivas.

## Vantagens do Aplicativo Camed no seu dia a dia

Você já conhece o aplicativo mobile da Camed Saúde? Para facilitar a vida dos beneficiários, é possível encontrar vários serviços da Caixa de Assistência diretamente pelo celular no APP Camed.

A primeira delas é a “carteirinha virtual”, documento similar a carteirinha física do plano de saúde. O aplicativo também dispõe de busca avançada à rede credenciada, a partir da localização por mapa e definição de trajeto personalizado para facilitar o deslocamento às consultas.

Outra vantagem é a comodidade de salvar prescrições médicas no próprio aplicativo e ativar alarmes para lembrar dos medicamentos. A ferramenta também disponibiliza relatório de utilização do plano de saúde, 2ª via de boleto, além de extratos de reembolso e do demonstrativo do Imposto de Renda.

Para se manter atualizado com as novidades do seu plano, confira manuais, jornais e notícias da Camed disponíveis no APP.

### SAIBA MAIS:

**O APP da Camed está disponível para download nas lojas virtuais dos sistemas IOS (Apple) e Android. Basta baixar e acessar os serviços do aplicativo utilizando o usuário e a senha do Portal Camed. Se o beneficiário ainda não for cadastrado no Portal, pode se cadastrar diretamente pelo APP.**

### Aproveite a facilidade e baixe já o seu Aplicativo Camed!

Baixe e conheça o Aplicativo Camed Saúde, nele você pode ter acesso a sua carteirinha virtual, demonstrativo de utilização, extrato de reembolso, consulta a rede credenciada e muito mais!



## Serviço de Telepsicologia garante atendimento virtual para beneficiários Camed Saúde



Com proposta de reduzir a ansiedade e proporcionar maior equilíbrio entre a saúde mental e física dos pacientes, a Camed Saúde disponibiliza o serviço de Telepsicologia desde outubro de 2021, em parceria com a empresa DOCWAY. Trata-se de um espaço aberto para a escuta, conforto, confiança e criação de vínculos para um apoio nas horas mais difíceis.

*Espera-se ampliar a assistência em saúde mental para pacientes com transtornos depressivos ou de ansiedade, de maneira que seja possível a intervenção precoce nos atendimentos, evitando desfechos mais graves, especialmente considerando estigmas e preconceitos que ainda são presentes na realidade de quem enfrenta problemas em relação à saúde mental”, pontua **Jamille Mendes**,*

*Gerente de Atendimento e Assistência à Saúde.*

**O agendamento para as consultas ocorrem todos os dias da semana, 24h por dia, por meio da Central de Atendimento da Camed 0800 704 7886.** As consultas acontecem de segunda a sexta-feira, em horário comercial (8h às 18h). O serviço está disponível para todos os beneficiários e dependentes dos planos Natural e Família, sem cobrança de coparticipação financeira.

Conheça mais no portal ([camed.com.br](http://camed.com.br)) ou aponte a câmera do seu celular para o código QR



#### Expediente

Jornal da Camed | Caixa de Assistência dos Funcionários do BNB  
 Diretor-presidente: Ocione Marques Mendonça  
 Diretora de Promoção e Assistência à Saúde: Emanuella Faheina  
 Diretor Administrativo e Financeiro: Mário Hermógenes  
 Diretor de Negócios da Camed Corretora: Phillipe Brandão  
 Ouvidora: Maria Luiza de Sousa Barbosa

#### Edição:

Assessoria Institucional  
 Gerente: Jonny Cesar Cavalcante de Oliveira  
 Jornalista responsável: Isabella Cavalcanti (4557/CE)  
 Projeto Gráfico: Abracadabra Design  
 Diagramação: GO! Branding + Design