

ÉTICA



Grupo Camed lança novo Código de Ética

Já está em vigor o novo Código de Conduta Ética e Integridade do Grupo Camed. Totalmente reformulado, o documento possui importante relação com o Código de Ética do Banco do Nordeste, seu mantenedor e principal parceiro, e de onde foram absorvidas as diretrizes acerca dos princípios e valores éticos adotados pelas três empresas do grupo: Camed Saúde, Camed Corretora de Seguros e Creche Paulo VI.

Você pode conferir a publicação nos Portais das empresas e ainda no APP da Camed Saúde.



Os participantes festejaram o aniversário da Caixa de Assistência e também usufruíram de vários serviços de saúde durante o evento

Camed Saúde celebra seus 40 anos no “Domingo Saudável” do Banco do Nordeste

Em comemoração aos seus 40 anos, a Camed Saúde participou de mais uma edição do Domingo Saudável, evento promovido pelo Banco do Nordeste no dia 7 de julho e que proporcionou momentos de lazer e de saúde nas dependências do CAPGV, em Fortaleza/CE. A Camed Corretora de Seguros e a Creche Paulo VI também marcaram presença no evento.

Colaboradores e seus familiares puderam usufruir de vários serviços oferecidos pela Caixa de Assistência, como massagem, maquiagem, cálculo do Índice de Massa Corpórea (IMC), aferição de pressão e dicas de saúde.

Na ocasião, todos festejaram os 40 anos da Camed Saúde, com direito a bolo e parabéns! O presidente do Grupo Camed, Ocione Mendonça, enfatizou a importância de se celebrar uma data tão especial ao lado dos associados da Caixa de Assistência.

“Elogiamos a iniciativa do nosso patrocinador, Banco do Nordeste, em proporcionar um evento deste porte como foi o Domingo Saudável e, coroando toda a programação, comemorar o aniversário da Camed Saúde, que segue firme e forte proporcionando assistência a todos os seus associados. ‘Avante, Camed’ e que venham mais 40 anos!”, finalizou Ocione.

Campanha estimula realização de Check-up anual

A prevenção é um aspecto muito importante para manutenção da saúde e da qualidade de vida, sobretudo na terceira idade. Por isso, dentro das ações alusivas aos seus 40 anos, a Camed promove em 2019 uma campanha para estimular a realização do check-up anual pelo público de associados aposentados do Banco do Nordeste.

Entre as ações implementadas, está o envio de cartas de felicitações para associados aniversariantes e que contém dicas de saúde e orientações sobre como proceder para realizar o check-up anual – seja utilizando a rede credenciada ou as próprias CliniCameds – que não possuem coparticipação financeira.

Além disso, a Caixa de Assistência tem divulgado a importância desta prevenção em suas redes sociais – tudo para incentivar o autocuidado e estimular o envelhecimento bem-sucedido dos associados.

Você pode consultar a rede credenciada e o endereço das CliniCameds no Portal ou no APP Camed Saúde. Realize o seu check-up anual!

RELACIONAMENTO

Com a palavra: o cliente

Elogio feito ao colaborador Rafael Gomes, analista Operacional da Camed Corretora de Seguros.

"Apesar de não conhecê-lo pessoalmente, quero externar toda minha gratidão por tê-lo conhecido, mesmo via telefone, durante esses meses de angústia em que passei durante o processo de sinistro do meu caminhão. Se não fossem sua atenção, calma, educação e profissionalismo, eu talvez não tivesse resistido a este momento sem que houvesse sequelas em minha saúde, já debilitada. Muito obrigado por você ter existido em meu caminho."

Eduardo Rolim Villa Verde
Cliente Camed Corretora de Seguros

RESULTADO

Relatório Anual 2018 é aprovado

Por mais um ano, o Corpo Social da Camed garantiu a aprovação do Relatório Anual 2018, em votação amplamente divulgada pela Caixa de Assistência. A consulta ocorreu entre os dias 19 de junho e 12 de julho e contou com a participação de 1.768 associados, que deram seu voto pelo Portal Camed e de forma manual. Ao todo, foram 86,7% de votos SIM.

O Relatório apresentou os resultados da Camed em 2018, suas ações promovidas e as demonstrações econômico-financeiras, devidamente aprovadas por auditores independentes, Conselhos Deliberativo e Fiscal e pelo Banco do Nordeste, mantenedor e patrocinador da instituição. O documento é exigido pela Agência Nacional de Saúde

BALANÇO

Ouvidoria apresenta números do 1º semestre

A Ouvidoria tem papel fundamental na aproximação da Caixa de Assistência com seus beneficiários. A unidade é pautada pela ética e pelo acolhimento atencioso e respeitoso, presentes diariamente na atuação do ouvidor Luciano Guerra e do assistente de Ouvidoria, Marcelio Monteiro.

Nos meses de janeiro a junho deste ano a unidade registrou 313 manifestações, das quais 294 referentes à Camed Saúde; 12 à Camed Corretora; 01 à Creche Paulo VI e 06 como outros demandantes. Os contatos foram feitos por diversos canais, dentre os quais pelo Portal Camed, por carta, e-mail, telefone e ainda presencialmente. A Ouvidoria também tem disponibilizado urnas coletoras nas Representações Camed para os beneficiários.

Embora a ANS defina um prazo de 7 dias úteis para a resposta das manifestações, no primeiro semestre de 2019 a Ouvidoria da Camed respondeu aos associados em um prazo médio de 2,54 dias úteis. Muitas destas manifestações se tornarão propostas de melhorias para os fluxos de processos da Camed.

Você pode entrar em contato com a Ouvidoria de diversas formas. Veja:

Portal, e-mail e telefone:

<https://www.camed.com.br/PortalCamed/ouvidoria>
ouvidoria@camed.com.br
(85) 4008.7877

Atendimento presencial ou correspondência: Av. Santos Dumont, 782 - Centro - Fortaleza/CE – CEP 60150-160

Urnas coletoras:

Disponíveis nas Representações e Unidade de Atendimento Camed

Funcionamento:

Dias úteis, de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Ouvidoria Camed: quem sabe ouvir, cuida melhor das pessoas.

Suplementar (ANS) – órgão regulador das operadoras de planos de saúde – e a votação para aprovação do Relatório é uma medida prevista no Estatuto Social da Camed. Confira o resultado geral da votação:

APROVAÇÃO RELATÓRIO ANUAL 2018		
Voto	Qtde.	%
Sim	1.532	86,7%
Não	68	3,8%
Branco	167	9,4%
Nulo	1	0,1%
Total	1.768	100%

A Camed agradece a participação dos associados no processo de votação!

Resultados das empresas do Grupo Camed

Mês de Referência: Maio/2019

Camed Saúde

Resultado Camed Saúde 2019

Vrs em R\$ Mil

CONTAS	MAI/18	MAI/19	2019
Receitas	22.285	23.091	116.267
Receitas de Contraprestações	15.206	18.557	93.633
Demais Receitas	7.078	4.534	22.634
Despesas	20.131	22.023	100.216
Custo Assistencial Líquido	17.305	15.884	82.060
Despesas Administrativas	2.122	5.445	15.571
Demais Despesas	704	694	2.585
Resultado	2.153	1.068	16.050
Resultado Sem Equivalência Patrimonial	2.218	1.002	14.035
PATRIMONIO LÍQUIDO	158.957		

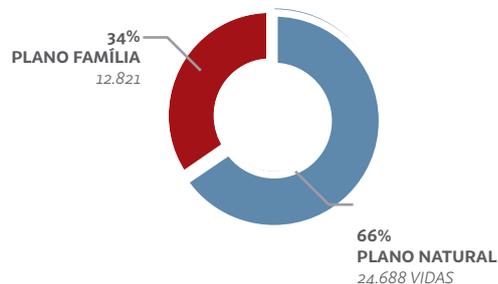
INDICADORES	MAI/18	MAI/19	2019
Sinistralidade (Custeio Assistencial/ Receitas de Contribuições)	103,92%	79,48%	81,42%
Despesas Administrativas (Despesas Administrativas/ Receitas de Contribuições)	12,74%	27,24%	15,45%
Lucratividade (Resultado sem equivalência patrimonial/Receitas Totais)	10,12%	4,43%	12,36%

REFERÊNCIA DOS INDICADORES COM O MERCADO (DADOS DA ANS)

Sinistralidade: 85%
Despesas Adm: 14%
Lucratividade: 5%

QUANTIDADE DE BENEFICIÁRIOS

37.509 VIDAS



Posição: Maio/2019

Camed Vida

Resultado Camed Vida 2019

Vrs em R\$ Mil

CONTAS	MAI/18	MAI/19	2019
Receitas	560	277	1.383
Receitas de Mensalidades	-	-	-
Demais Receitas	560	277	1.383
Despesas	994	673	2.124
Custo Assistencial	-	-	-
Despesas Administrativas	752	177	893
Demais Despesas	242	496	1.231
Resultado	(434)	(397)	(741)
PATRIMONIO LÍQUIDO	2.051		

Posição: Maio/2019

Camed Corretora

Resultado Camed Corretora 2019

Vrs em R\$ Mil

CONTAS	MAI/18	MAI/19	2019
Receitas	3.569	4.683	23.040
Despesas	3.127	4.129	19.739
Resultado	442	554	3.301

PATRIMÔNIO LÍQUIDO EM MAI/2019 (VRS EM R\$ MIL)

3.406

QUANTIDADE DE SEGUROS ATIVOS

3.013.527

Posição: Maio/2019

Creche Paulo VI

Resultado Creche Paulo VI 2019

Vrs em R\$ Mil

CONTAS	MAI/18	MAI/19	2019
Receitas	193	188	913
Despesas	150	167	852
Resultado	43	21	61

PATRIMÔNIO LÍQUIDO EM MAI/2019 (VRS EM R\$ MIL)

1.521

QUANTIDADE DE CRIANÇAS ATENDIDAS PELA CRECHE

105

Posição: Maio/2019

#DICACAMED

Viva com mais saúde:

*faça check-up básico
uma vez ao ano.*



Dica Camed especial para a melhor idade: a prevenção é fundamental para a qualidade de vida. Por isso, faça o seu check-up anualmente! A atitude pode prevenir doenças e ainda ajuda você a aproveitar essa fase da vida com muito mais disposição e saúde.

Agende já o seu check-up anual com a Camed!



Expediente

Jornal da Camed | Caixa de Assistência dos Funcionários do BNB
 Diretor-presidente: Ocione Marques Mendonça
 Diretora de Promoção e Assistência à Saúde: Emanuella Faheina
 Diretora Administrativa e Financeira: Liliam Rodrigues
 Diretora de Negócios da Camed Corretora: Neyana Moreira
 Ouvidor: Luciano Guerra de Almeida Teixeira

Edição:

Assessoria Institucional
 Gerente: Carolina Távora
 Jornalista resp.: Cynthia Cardoso - 1982 JP/CE
 Projeto Gráfico: Abracadabra Design
 Diagramação: GO! Branding + Design