

# Jornal da Camed

[www.camed.com.br](http://www.camed.com.br)  
[facebook.com/camednaweb](https://facebook.com/camednaweb)  
[www.camedseguros.com.br](http://www.camedseguros.com.br)  
[facebook.com/camedseguros](https://facebook.com/camedseguros)

Grupo  
**Camed**

## **Camed Corretora presente na maior vitrine de agronegócio do N/NE**



*Na feira, a empresa fortaleceu parcerias comerciais para potencializar seus resultados.*

*A Camed Corretora de Seguros, em parceria com o Banco do Nordeste, marcou presença na Bahia Farm Show, feira de agronegócio do Norte e Nordeste e que hoje está entre as três maiores do País neste setor. O evento ocorreu de 5 a 9/6, em Luís Eduardo Magalhães/BA.*

*Na oportunidade, a Camed Corretora fechou novos negócios e atendeu clientes possuidores de seguros com foco no segmento agrícola, já que participaram da feira produtores rurais e empresas dos ramos de máquinas, implementos, insumos, aviação e serviços voltados ao homem do campo.*

*A Corretora também integrou a programação paralela realizada pelo Banco do Nordeste dentro do evento e que foi voltada para clientes e parceiros, envolvendo diretamente a Superintendência Estadual da Bahia e os gerentes Gerais e de Negócios das cidades de Luís Eduardo Magalhães, Correntina e Barreiras.*

*Para o superintendente de Negócios da Camed Corretora, Phillipe Brandão, a participação da empresa na Bahia Farm Show foi bastante positiva. "O oeste baiano é uma área muito importante e que recebe forte apoio do Banco do Nordeste. Para nós, é um prazer trabalhar em cooperação com o Banco para garantir o desenvolvimento dessa região", destaca.*



*Os associados poderão votar no período de 20 de junho a 03 de julho, pelo Portal Camed.*

## **Votação do Relatório Anual da Camed Saúde é este mês**

Será no período de **20 de junho a 03 de julho** a consulta ao Corpo Social para aprovação do Relatório Anual 2017 da Camed Saúde. A votação ocorrerá de forma eletrônica pelo Portal Camed ([www.camed.com.br](http://www.camed.com.br)), o que proporcionará mais comodidade para os associados.

O relatório apresenta os resultados da Camed, as ações promovidas e as demonstrações econômico-financeiras, devidamente aprovadas por auditores independentes, Conselhos Fiscal e Deliberativo e pelo Banco do Nordeste, mantenedor e patrocinador da instituição.

No documento estão descritas iniciativas emblemáticas do ano, como o credenciamento de novos prestadores no interior e a inclusão de novas coberturas para o Plano Família. Em relação às iniciativas de saúde preventiva, destaque para a Campanha de Vacinação Contra a Gripe, que alcançou o número de 8.125 colaboradores do Banco do Nordeste imunizados.

O relatório está disponível para leitura no Portal e no APP Camed Saúde desde o mês de maio. Veja como acessá-lo:

### **Pelo Portal**

Entre no Portal Camed, clique na notícia sobre o Relatório Anual ou acesse o caminho: Pra você beneficiário > +serviços > Relatório Anual > logar-se > Relatório Anual.

*Para ter acesso ao documento é necessário ser cadastrado no Portal. Caso ainda não tenha seu número de usuário, clique em "fazer login" > "criar login" e cadastre-se. No momento do cadastro, lembre-se de informar seu nome completo conforme carteirinha do Plano Camed e inserir o CPF sem os pontos.*

### **Pelo APP Camed Saúde**

Há ainda a opção de consulta ao Relatório Anual por meio do download do aplicativo da Camed Saúde em seu smartphone. Lá, o documento estará dentro do ícone "Manuais e Informativos".

**Onde votar?** - No período da votação (**20/6 a 03/7**), basta acessar o Portal Camed e votar. Nesses dias, a Camed estará com computadores disponíveis na Unidade de Atendimento em Fortaleza/CE e nas Representações, para os associados que não dispuserem do equipamento. A sede da AABNB, em Fortaleza/CE, também será ponto de votação.

O Relatório Anual é exigido pela ANS – órgão regulador das operadoras de planos de saúde – e a votação é uma medida prevista no Estatuto Social da Camed. Participe!

## Ouvidoria da Camed completa 10 anos



Diretoria do Grupo Camed com Hercílio Fernandes e Lúcia Romeiro (ex-ouvidores) e Suenize Limaverde (atual ouvidora), que receberam placas de homenagem. Na foto, presidente Ocione Mendonça segura placa do ex-ouvidor Marcelo Luz, que não pôde estar presente na solenidade.

Em 2018, a Ouvidoria Camed chega à marca dos 10 anos. A unidade tem papel fundamental na aproximação do Grupo Camed com seus clientes e para marcar a data emblemática, a Diretoria Executiva da Camed realizou uma homenagem a todos que exerceram a função de ouvidor.

O evento aconteceu no dia 23/5, na sede do Grupo Camed, em Fortaleza/CE, e contou com a presença dos ex-ouvidores Hercílio Fernandes Mendes e Maria Lúcia Romeiro, além da atual ouvidora, Suenize Limaverde. Por motivos de saúde, o ex-ouvidor Marcelo Teixeira Luz não pôde estar presente na solenidade.

Nos discursos dos homenageados e do corpo de diretores a tônica foi de gratidão. O compromisso pela ética e pelo acolhimento atencioso e respeitoso sempre esteve presente no exercício da Ouvidoria, que com coerência e imparcialidade segue pautando seu trabalho com foco no seu slogan inicial: “quem sabe ouvir cuida melhor das pessoas”.

Criada em 2008 e inicialmente apenas para atendimento à Camed Saúde, a Ouvidoria foi posteriormente estendida para as outras empresas do Grupo. A unidade tem sido responsável por apresentar diversas propostas de melhorias para os fluxos da Camed, fortalecendo também os valores e a relação de cuidado e confiança.

Os clientes têm diversos canais abertos para contatar a Ouvidoria, seja pelo Portal Camed, por e-mail, telefone ou presencialmente. A unidade também disponibiliza urnas coletoras nas Representações Camed.

## Conselho Deliberativo apresenta ações do 1º trimestre

O Conselho Deliberativo da Camed possui forte atuação dentro da Caixa de Assistência. “Somos o órgão de acompanhamento e de superior deliberação administrativa dentro da operadora, focado na busca da sustentabilidade da Camed”, explica o presidente do Conselho Deliberativo, Luiz Sérgio Farias.

Só no primeiro trimestre de 2018, o Conselho apreciou diversas pautas. Entre as atividades realizadas no período, destaque para a aprovação do Plano de Diminuição de Custos da Caixa de Assistência – porém mantendo a qualidade dos serviços – e das demonstrações das três empresas (Saúde, Corretora e Creche Paulo VI) no exercício de 2017. “Houve ainda outras aprovações, como da peça orçamentária do Grupo Camed - exercício de 2018, do Plano Anual de Auditoria Interna e da atualização do Manual de Alçadas Administrativas do Grupo”, cita Luiz Sérgio.

No período, o órgão deliberou pela liberação de recursos das chamadas “Demandas Diferenciadas” para uso dos associados e pela apresentação de estudo atuarial do comportamento deste Fundo. “Já em relação ao Grupo Camed, recomendamos que haja uma avaliação prévia do Conselho sempre que forem propostas alterações na estrutura organizacional ou na criação de cargos e funções nas empresas”, complementa Luiz Sérgio.

Para o presidente do Conselho Deliberativo, os membros do Colegiado têm trabalhado com afinco para proporcionar aos associados uma assistência médica de qualidade. “Nos reunimos regularmente para tratar de temas importantes e atuamos com muita disposição e num espírito de cooperação, visando a sustentabilidade e a continuidade dos bons serviços prestados pela Camed”, finaliza.

O Conselho Deliberativo está disponível para receber sugestões dos associados: é só enviar um e-mail para [camed@camed.com.br](mailto:camed@camed.com.br).

### RELACIONAMENTO

#### Com a palavra: o beneficiário

“Quero agradecer, em meu nome e em nome da minha família, à Camed e aos seus colaboradores pela atenção dispensada no tratamento tanto da mamãe quanto do papai. Agradeço também aos médicos credenciados, em especial a toda a equipe do Hospital São Carlos, em Fortaleza/CE. Vocês fizeram o diferencial com o tratamento humanizado: verdadeiros anjos neste momento delicado. De novo, muitíssimo obrigado!”

**Maurício Mendes**

Beneficiário Camed - Fortaleza/CE

Os resultados econômico-financeiros do Grupo Camed, posição abril/2018, estão disponíveis em [www.camed.com.br](http://www.camed.com.br).



### Expediente

Jornal da Camed | Caixa de Assistência dos Funcionários do BNB  
 Diretor-presidente: Ocione Marques Mendonça  
 Diretora de Promoção e Assistência à Saúde: Emanuella Faheina  
 Diretora Administrativa e Financeira: Lilliam Rodrigues  
 Diretora de Negócios (Camed Corretora): Neyana Moreira  
 Ouvidora: Suenize Maria Soares de Souza Limaverde

### Edição:

Assessoria Institucional  
 Gerente: Carolina Távora  
 Jornalista resp.: Cynthia Cardoso - 1982 JP/CE  
 Projeto Gráfico: Abracadabra Design  
 Diagramação: GO! Branding + Design  
[camed@camed.com.br](mailto:camed@camed.com.br)