

EDITORIAL

Camed: quem tem vive melhor

Em todos os níveis de atenção, o cuidado com sua saúde



Apesar dos desafios impostos pelo grave cenário de pandemia, a Camed deu continuidade aos seus programas de atenção à saúde, em todos os níveis de cuidado.

Adequando os modelos, utilizando as novas tecnologias e reafirmando seu compromisso com seus beneficiários, a Camed, respeitando todos os protocolos das autoridades sanitárias, manteve a boa qualidade do seu atendimento, referência nacional. Ao todo, foram realizados, em 2020, 16.194 atendimentos, nas atenções primária, secundária e terciária.

Cuidar das pessoas, e não apenas tratar as doenças e condições específicas, norteiam a nossa atuação. Atendendo a essa dinâmica, a Camed Saúde desenvolveu ações para os mais diversos públicos, dando relevância ao seu contexto ambiental e social.

Assim, a promoção da saúde orienta para uma melhor alimentação, prevenção de doenças (vacinação contra a Influenza, por exemplo), controle de doenças crônicas,

cuidados paliativos e reabilitação; tudo isso compõem essa importante rede de cuidado.

Assim, os esforços dedicados resultam em uma forma eficaz e eficiente de agir sobre as principais causas de problemas de saúde.

Os riscos ao bem-estar são agravados com os novos contextos do mundo atual: sedentarismo provocado pelo uso excessivo de computadores e celulares e consumo de gorduras processadas, por exemplo.

A complexidade dessa conjuntura, exige uma abordagem multissetorial: assim fazemos; nossa atuação é global e integral. Mesmo em momento tão difícil, estar ao seu lado é o que mais importa.

Nesta edição especial do Jornal da Camed, você vai conhecer todos os nossos programas, nossos números nos anos de 2020 e dos primeiros meses de 2021, o impacto das ações e as nossas boas práticas.

Boa leitura!

Prevenção Primária

A Prevenção Primária incentiva o autocuidado através de ações e programas importantes. Fazem parte deste segmento os Programas: *Promovendo Saúde*, *Prevenção Odontológica (PPO)* e *Cuidando de Você*.



Programa Promovendo Saúde

O Programa Promovendo Saúde atua em caráter educativo e é focado no estímulo à prática de atividades ligadas ao bem-estar e à qualidade de vida. É realizado por meio de ações periódicas desenvolvidas em eventos institucionais e segue um calendário anual, baseado, principalmente, nas orientações do Ministério da Saúde.

Nessas oportunidades, a Camed oferece, aos seus beneficiários, serviços básicos, como aferição de pressão arterial, testes de glicemia, cálculo do Índice de Massa Corpórea (IMC), testes de estresse, de qualidade de vida e de memória, além de palestras, distribuição de materiais informativos, oficinas e orientações nutricionais e médicas.

Entre as principais ações executadas por meio do Promovendo Saúde estão a *Blitz da Saúde*, os grupos *Vida Saudável* e *Vitalidade*, *Encontros com a Caped* e outros.



Os associados da ativa do Banco do Nordeste são o público-alvo da Blitz da Saúde, que acontece nas diversas cidades em que o BNB possui agências. São realizados serviços e dadas orientações de saúde como forma de conscientizar e incentivar os associados na adoção do autocuidado.

Em 2020, as edições da Blitz da Saúde aconteceram somente nos meses de janeiro e fevereiro. A decisão foi tomada devido ao cenário mundial de pandemia do Coronavírus, com recomendação de distanciamento social e a impossibilidade de viagens da equipe da Camed às localidades.

Mês	Quantidade	Estado	Cidades
Janeiro	07	SE	Nossa Senhora do Socorro, Laranjeiras, Itabaiana, Lagarto, Tobias Barreto, Boquim e Estância
Fevereiro	07	RN	João Câmara, Santo Antônio, Goianinha, Parnamirim, Ceará-Mirim, Macaíba, São Gonçalo do Amarante

Até fevereiro, foram visitadas 14 agências com a presença de 124 associados e 1.116 serviços ofertados, dentre os quais listamos abaixo:

- Aferição de pressão arterial;
- Verificação do peso;
- Medida da circunferência abdominal;
- Teste de glicemia capilar;
- Cálculo do Índice de Massa Corpórea (IMC);
- Teste de qualidade de vida;
- Teste de nível de estresse;
- Avaliação de Saúde Mental;
- Orientações individuais e personalizadas;
- Entrega da Cartilha da Gestante e orientações;
- Aplicação da Pesquisa de Satisfação;
- Distribuição de folder e brinde (mousepad) com informações sobre o Fundo de Demanda Diferenciada e Prevenção;
- Disponibilização de rede credenciada atualizada.

Perfil da Saúde

Após cada Blitz, a agência visitada recebe o **Perfil de Saúde**, traçado a partir das informações colhidas junto aos associados quando do atendimento prestado. Entende-se que poderá se tratar de uma ferramenta inicial para definir ações importantes de gerenciamento da saúde dos funcionários. O documento é compartilhado com o gerente da agência visitada e a Gerência de Saúde Ocupacional e Qualidade de Vida do Banco do Nordeste.



Encontros mensais com associados da ativa acontecem no Centro Administrativo do Banco do Nordeste. Para o ano de 2020, as temáticas pautadas continuaram relacionadas com doenças osteomusculares, saúde mental, obesidade e datas comemorativas de saúde. **No período de janeiro a dezembro de 2020 foram quatro ações com a presença de 170 pessoas.**

De março a setembro não foram realizados eventos presenciais devido ao cenário de pandemia. Já em outubro e novembro os eventos aconteceram de forma virtual, com vídeos disponibilizados na Plataforma Intranet do Banco do Nordeste, permitindo que todos os colaboradores acessassem o conteúdo a qualquer momento.

Mês	Palestra / Temática abordada
Janeiro	Janeiro Branco: Preparando-se para mudanças
Fevereiro	Alimentos funcionais para prevenir doenças
Março	-
Outubro	LIVE - Câncer de mama - o que eu preciso saber?
Novembro	LIVE - Novembro Azul

*Dados de 2020

Em 2021, devido a continuidade do cenário de pandemia, os eventos permanecem em formato virtual; essa iniciativa ampliou o alcance do Programa Grupo Vida Saudável.

No período de janeiro a abril de 2021 foram realizadas quatro ações com a participação de 452 beneficiários.



Encontro com beneficiários maiores de 60 anos e que envolve palestras educativas, oficinas, roda de conversas e momentos lúdicos com objetivo de promover conscientização e dar a oportunidade a este público de cuidar de sua saúde biopsicossocial.

Em 2020 houve a expansão da iniciativa para todas as cidades que possuem Clínica Camed, com realização de eventos com periodicidade trimestral. Sendo assim, as cidades contempladas com o grupo passaram a ser: Fortaleza (CE), Recife (PE), Salvador (BA), Maceió (AL), Teresina (PI), Montes Claros (MG), Aracaju (SE), Natal (RN) e São Luís (MA).

Durante o período de pandemia, os eventos aconteceram no formato online, através da rede social Instagram Clínica Camed Saúde. **De janeiro a dezembro de 2020, foram nove ações (seis presenciais e três em formato virtual) com a participação de 252 pessoas e 46 serviços ofertados.**

Local	Fevereiro
Fortaleza	10 passos para envelhecer com saúde
Recife	Cuidados com a pele e prevenção contra o câncer de pele
Salvador	Mitos e Verdades no ritmo do carnaval
Maceió	Mais saúde nessa época do ano - Alimentação adequada, hidratação e repouso
Montes Claros	Mitos e Verdades - Como ter uma vida saudável
São Luís	Orientações de saúde durante o período de carnaval

Lives no Instagram

Agosto	Aprendendo com os desafios da pandemia e vivendo bem a melhor idade
Outubro	Esquecimento Natural do Envelhecimento ou Doença de Alzheimer?
Dezembro	Virando a página e ressignificando o momento atual com resiliência

*Dados de 2020

Em 2021, os eventos permanecem de forma virtual, através do Instagram da Camed Saúde.

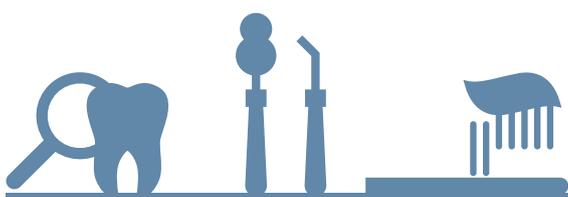
Em abril deste ano foi realizada ação com dicas práticas para a saúde bucal. **Esse momento contou com a participação de 11 beneficiários e foram entregues brindes personalizados ao final.**

Outros Eventos

O Programa Promovendo Saúde também atua no Calendário recomendado pelo Ministério da Saúde e está presente em outros eventos apoiando atividades de parceiros da Camed. **No período de janeiro a dezembro de 2020, foram 10 eventos com atendimento a 1.552 pessoas e 177 serviços ofertados.** Veja mais detalhes a seguir:

Mês	Evento	Local
Fev	Encontro de Negócios Pessoa Física Aniversariantes do Trimestre AABNB	BNB - CAPGV BNB Clube (Aldeota)
Jun	Vacinação H1N1 – Funcionários	Camed Sede
Jul (03 e 13)	Blitz Educativa para retorno do trabalho presencial na empresa	Camed Sede
Ago	Blitz Educativa para retorno do trabalho presencial na empresa	Camed Sede
Set	Blitz Educativa para retorno do trabalho presencial na empresa Setembro Amarelo - LIVE sobre Saúde Mental	Creche Paulo VI INEC
Out	Blitz Outubro Rosa	Camed Sede
Dez	LIVE – Dezembro Laranja: Prevenção do câncer de pele SIPAT / LIVES	INEC BNB - CAPGV

No período de janeiro a abril de 2021 foram realizadas 13 ações com a participação de 802 beneficiários, em formato virtual, com profissionais de saúde parceiros; reuniões online também foram viabilizadas.



PROGRAMA DE PREVENÇÃO ODONTOLÓGICA DA CAMED

Com o objetivo de educar e estimular os beneficiários para a promoção da sua saúde bucal, a Camed mantém o Programa de Prevenção Odontológica (PPO) há 36 anos. Entre as principais atividades do programa estão a anamnese da saúde sistêmica e bucal, fisioterapia oral, procedimentos profiláticos (profilaxia oral, remoção de tártaro e aplicação tópica de flúor) e perícia odontológica, quando necessária.

O PPO é cadastrado na ANS, através do PROMOPREV (Programa de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças), pontuando positivamente para o IDSS (Índice de Desempenho da Saúde Suplementar) da Camed junto à Agência Reguladora.

Em 2020, o PPO passou por uma ampliação em seu raio de atuação, com a expansão para mais 14 cidades, eleitas após avaliação técnica considerando aspectos como quantidade de beneficiários nos municípios e utilização de serviços odontológicos.

Atualmente são 44 (quarenta e quatro) prevencionistas que atendem em 23 Cidades: Aracaju-SE, Arapiraca-AL, Campina Grande-PB, Caruaru-PE, Feira de Santana-BA, Fortaleza-CE, Januária-MG, Jequié-BA, João Pessoa-PB, Juazeiro do Norte-CE, Maceió-AL, Montes Claros-MG, Mossoró-RN, Natal-RN, Olinda-PE, Petrolina-PE, Picos-PI, Recife-PE, Salvador-BA, São Luis-MA, Simão Dias-SE, Sobral-CE e Teresina-PI.

No período de janeiro a dezembro de 2020, 7.089 beneficiários utilizaram os serviços do PPO e no período de janeiro a abril de 2021 foram 2.209 atendimentos.

Ações de Saúde

Divulgação de boas práticas, informes de conscientização e lives com especialistas, nortearam as Ações de Saúde em 2020. Diversos materiais de comunicação foram produzidos, com objetivo de manter, durante o período de pandemia, os beneficiários Camed informados dos cuidados com sua saúde.



O programa Cuidando de Você, iniciativa da Camed Saúde, em parceria com a Axis-Med, empresa com quase 20 anos de atuação no mercado de gestão de saúde, disponibiliza, sem custos para seus beneficiários com perfil ao acompanhamento, atendimento com profissionais de saúde.

O suporte clínico, realizado por telefone, oferece assistência para pacientes que necessitam de um plano de cuidados personalizado, especialmente para pacientes crônicos, orientando e acompanhando para a estabilidade clínica e autocuidado e, também, direcionando para atenção sobre sua condição de saúde, com foco em seu bem-estar e qualidade de vida.

Enfermeiros, nutricionistas, psicólogos, fisioterapeutas e farmacêuticos elaboram, juntamente com o paciente, um Plano de Cuidados, definindo a melhor estratégia, respeitando as preferências e necessidades de cada paciente.

E ainda, associados e dependentes, ao aderirem ao Programa, passam a ter acesso à Central Clínica 24h, com enfermeiros especializados e suporte médico para esclarecer dúvidas de saúde e atender em situações clínicas pontuais, por telefone, todos os dias. Aproximadamente, 70% dos casos atendidos pela Central Clínica são resolvidos sem necessidade de deslocamento ao hospital, o que tem sido importante diferencial durante a pandemia da Covid19.

Prevenção Secundária

Pessoas com patologias importantes e que necessitam de tratamento curativo recebem o cuidado da Camed em sua estrutura voltada à Prevenção Secundária, que conta com equipe interdisciplinar e atendimento em consultório através da CliniCamed. Saiba mais:

CliniCamed

Inaugurada em dezembro de 2009, a CliniCamed é o Centro de Saúde Preventiva dos beneficiários Camed; atualmente dispõe de **11 unidades**.

CliniCamed Sede

A CliniCamed Sede conta com uma equipe de médicos e enfermeiras para a realização de atendimentos em consultório com foco em prevenção, estímulo a hábitos saudáveis e controle de doenças crônicas. Os serviços são ofertados aos beneficiários de Fortaleza e região metropolitana. As especialidades oferecidas são: Clínica Médica, Cardiologia, Endocrinologia, Ginecologia e Obstetrícia, Enfermagem, Geriatria, Oftalmologia e Pediatria.

No período de março a julho de 2020, os atendimentos presenciais foram suspensos, devido ao cenário de pandemia. Durante todo o ano, foram realizados 8.276 atendimentos / procedimentos ambulatoriais.

No ano de 2021, com o início dos atendimentos presenciais, foram realizadas 1.399 atendimentos / procedimentos ambulatoriais.

No entanto, em decorrência da nova gravidade de transmissão do coronavírus, os atendimentos foram suspensos. Para dar continuidade ao acompanhamento, os pacientes estão recebendo suporte à distância, com prescrição de receitas e emissões de declarações, em consulta com médicos da equipe.

CliniCamed Passaré

A CliniCamed Passaré está localizada no Centro Administrativo do Banco do Nordeste, em Fortaleza. São oferecidas consultas médicas e procedimentos de Enfermagem, tais como verificação de pressão arterial, temperatura, cálculo de IMC, administração de medicação endovenosa, intramuscular, oral e sublingual, aerosolterapia, realização de curativos simples e observação clínica. Ainda dispomos de uma unidade móvel/ambulância com suporte necessário para intercorrências e remoções.

Devido a gravidade da pandemia, CliniCamed Passaré suspendeu seu atendimento presencial em abril de 2020, retornando em Junho de 2020, sem realizar nova suspensão, mantendo seu funcionamento normal até hoje.

No período de janeiro a dezembro de 2020, foram realizados 8.121 atendimentos. De janeiro a abril de 2021, foram realizados 3.822 atendimentos.

CliniCamed Representações

A Camed dispõe de 09 unidades da CliniCamed, localizadas nas cidades de João Pessoa (PB), Teresina (PI), Maceió (AL), Montes Claros (MG), Recife (PE), São Luís (MA), Natal (RN), Aracaju (SE) e Salvador (BA). Os beneficiários recebem atendimento inicial com o Clínico Geral Preventivista, que realiza o encaminhamento para as especialidades referenciadas de Cardiologia, Endocrinologia, Geriatria e Nutrição. **No período de janeiro a dezembro de 2020, foram realizados 363 atendimentos. Os atendimentos presenciais foram suspensos em março de 2020.**

As Representações da Camed também retomaram os atendimentos presenciais em agosto, mas o retorno das CliniCameds destas unidades levará em consideração o contexto local da pandemia e os decretos governamentais de cada estado; o atendimento presencial foi suspenso em março de 2020 e permanece assim até hoje.

A Camed recomendou aos pacientes que integravam o grupo de risco para a Covid-19 (grávidas, lactantes, idosos, pacientes crônicos e imunossuprimidos) que priorizassem os atendimentos a distância por meio dos serviços de Telemedicina Camed, implantado em 2020.

A CliniCamed oferece grupos de educação em saúde para desenvolver nos seus beneficiários o estímulo ao autocuidado. Conheça:

Mamãe Saudável, Bebê Feliz

Uma das iniciativas mais elogiadas da Camed, o grupo Mamãe Saudável, Bebê Feliz é ofertado para beneficiárias de Fortaleza (CE), Recife (PE) e Salvador (BA) e inclui atendimentos durante a gravidez nas especialidades de Ginecologia/Obstetrícia, Enfermagem, Nutrição, Pediatria e Odontologia a partir de consultas regulares.

Após o nascimento do bebê, nos primeiros dez dias de vida, a mãe ainda recebe em casa a visita de uma enfermeira para prestar orientações sobre amamentação e cuidados com o recém-nascido. **No período de janeiro a dezembro de 2020, foram 49 atendimentos envolvendo consultas** de Enfermagem, Nutrição (pré-natal), Pediatria (pré-natal) e visitas aos recém-nascidos.

O grupo também oferta encontros com pais e avós no intuito de tratar assuntos sobre maternidade e paternidade, apoio familiar durante gestação e puerpério, bem como estimular os participantes quanto ao suporte ofertado pela CliniCamed durante a gestação. **Em março de 2020 foi realizado um encontro com a participação de seis gestantes e seus familiares.**

Grupo Doce Cuidado

Para acompanhar beneficiários com Diabetes Mellitus, a Camed criou o grupo Doce Cuidado, ferramenta terapêutica direcionada aos pacientes em diversos estágios da doença. Em decorrência da pandemia do novo coronavírus não foram realizados atendimentos pelo Doce Cuidado em 2020.

O trabalho de conscientização e orientação para esse público acontece por meio de encontros que sempre possuem uma temática estabelecida e envolvem: momento com profissionais da saúde, como nutricionista, endocrinologista e clínico/geriatra; controle e medição da glicemia capilar e dos exames laboratoriais; realização das medidas antropométricas; informações e cuidados com o manuseio do glicosímetro e a aplicação de insulina.

Grupo Saúde em Forma

O grupo tem como objetivo estimular a alimentação saudável, a prática de atividades físicas e o autocuidado, além de diminuir a incidência de doenças relacionadas ao fator de risco e sobrepeso. É composto por nove sessões semanais com temas diferentes, que abordam, inclusive, os aspectos emocionais da obesidade, e comandados por profissionais de saúde, como médico, nutricionista, psicólogo e enfermeiro. **Em 2020, a Camed ofertou um grupo com 31 atendimentos.**

Pais Idosos, Família Presente

O ciclo de encontros mensais com familiares de pacientes idosos assistidos pela CliniCamed promove discussões sobre a compreensão do envelhecimento e das limitações que vêm com o tempo. É um cuidado a mais com este público tão especial e que contribui para a qualidade de vida na terceira idade. **Em 2020, a Camed promoveu três encontros com 25 participações.**

Campanha de Vacinação Influenza

Anualmente, realizamos a gestão da Campanha de Vacinação contra a Gripe dos funcionários Banco do Nordeste/Camed e beneficiários Camed em Fortaleza.

Essa ação visa a prevenção da gripe por influenza, que é uma infecção respiratória aguda, causada pelos vírus A e B. O vírus A está associado a epidemias e pandemias. É um vírus de comportamento sazonal e tem aumento no número de casos entre as estações climáticas mais frias, podendo haver anos com menor ou maior circulação do vírus.

Veja a dinâmica da ação:

- Controle de distanciamento – protocolos sanitários;
- 1.341 doses aplicadas;
- Modelo de Drive Thru.



Em 2021 permanecemos com a mesma lógica e serviços oferecidos para o Banco do Nordeste e para a Camed ampliamos a cobertura onde podemos ofertar a ação em 11 estados.

Para garantir a imunização, o público de associados recebeu, no período de 12 a 15/04, e-mail e SMS informando sobre a importância da adesão à Campanha de Vacinação e realizou cadastro, através do link <https://portalvacinas.camed.com.br>, selecionando uma das clínicas parceiras e efetuando o pagamento.

Prevenção Terciária

A Prevenção Terciária oferece cuidados para as pessoas diagnosticadas com patologias consideradas complexas, com risco de complicações e dificuldades de locomoção. Faz parte deste segmento de prevenção o Programa Amigo da Família (PAF). Conheça:



Criado em 2002, o Programa Amigo da Família, de assistência domiciliar, operacionalizado por meio de visitas domiciliares de equipe multiprofissional (médico, enfermeira, assistente social) e gestão dos serviços domiciliares da carteira, é voltado para beneficiários com dificuldades de locomoção e portadores de doenças crônico-degenerativas.

Os cuidados em domicílio proporcionam mais comodidade aos pacientes e seus familiares, promovendo a redução de internações hospitalares. Atualmente, o programa é ofertado em Fortaleza (CE), Recife (PE) e Salvador (BA), com capacidade para atender nas três localidades até 280 beneficiários.

Desde 2020, o serviço passou a ser prestado pela Empresa Qualivida, mantendo a qualidade do Programa e proporcionando a expansão dos atendimentos.

Inscrito junto à ANS com programas de promoção da saúde e prevenção de riscos e doenças na linha de cuidado do Idoso, obteve o 3º lugar no Prêmio Saúde Unidas, criado para reconhecer as melhores iniciativas de operadoras de autogestão.

O atendimento é realizado sem cobrança de participação financeira e **assiste, atualmente, 225 beneficiários.**

Telemedicina Camed



Com o avanço das tecnologias e num cenário em que se fez necessário a adoção do distanciamento social, a Camed passou a oferecer, em maio de 2020, o serviço de Telemedicina para os beneficiários dos Planos Natural e Família. Eles começaram a contar, de maneira virtual, com profissionais qualificados e atendimento humanizado em diversas especialidades, sem custo adicional.

O agendamento da consulta, inclusive para casos da Covid-19, é realizado de maneira simples e, em poucos minutos, através de um link; o beneficiário acessa uma sala virtual e passa a conversar com o médico. Durante a consulta, o médico pode ainda realizar a prescrição de receita digital para medicamentos, caso seja necessário, além de solicitar exames e emitir atestado médico.

Foram realizadas 13.830 consultas médicas no período de maio de 2020 até abril de 2021.

Atualmente, a Telemedicina Camed conta com 25 especialidades: Alergia e Imunologia; Cardiologia; Cirurgia de Cabeça e Pescoço; Cirurgia Geral; Cirurgia Plástica; Clínico Geral; Dermatologia; Endocrinologia; Gastroenterologia; Geriatria; Ginecologia; Infectologia; Medicina da Família; Medicina do Trabalho; Medicina Esportiva; Neurologia; Nutrologia; Oftalmologia; Ortopedia; Otorrinolaringologia; Pediatria; Pneumologia; Psiquiatria; Reumatologia e Urologia.

Para utilizar, o beneficiário entra em contato pelo número 0800 704 7886 e agenda sua consulta. O atendimento é realizado 24 horas por dias, 7 dias por semana e os encaminhamentos para especialistas são agendados previamente, de segunda a sexta, das 8h às 20h.

Jornal da Camed edição especial

Expediente

Jornal da Camed | Caixa de Assistência dos Funcionários do BNB
Diretor-presidente: Ocione Marques Mendonça
Diretora de Promoção e Assistência à Saúde: Emanuella Faheina
Diretor Administrativo e Financeiro: Mário Hermógenes
Diretor de Negócios da Camed Corretora: Phillipe Brandão
Ouvidora: Maria Luiza de Sousa Barbosa

Edição:

Assessoria Institucional
Gerente: Silvania Portacio
Jornalista resp.: Julyta Albuquerque | 3453 MTB/CE
Projeto Gráfico: Abracadabra Design
Diagramação: GO! Branding + Design



 0800 704 7886
 camed@camed.com.br
 www.camed.com.br

ANS nº 38569-7