

# Jornal da Camed

www.camed.com.br

www.camedseguros.com.br

Grupo  
Camed

## Vacinação

### Camed promove campanha de vacinação contra Influenza



Não é tempo de baixar a guarda. Pensando na saúde de seus beneficiários, a Camed Saúde oferecerá a vacina quadrivalente contra a Influenza (A-H1N1, A-H3N2, B-Yamagata e B-Victoria) com adesão até 06 de maio. A campanha será extensiva aos grupos familiares, mesmo que não tenha o plano da Camed.

O valor é um diferencial. A vacina terá o custo de R\$ 90,00, abaixo do praticado no mercado. Para aderir, basta acessar o portal da Camed (portal-vacinas.camed.com.br) e seguir as orientações. Após a efetivação do registro, o beneficiário deve fornecer os nomes dos familiares e selecionar uma das clínicas parceiras espalhadas no Brasil para agendamento. A aplicação ocorrerá no período de maio a junho.

**Para dúvidas e mais informações, basta entrar em contato conosco pelo telefone:**

**(85) 3533-4833**

**(segunda à sexta no horário de 9h às 16h) ou e-mail:**

**campanhagripe@camed.com.br.**

**A vacina da Influenza não protege contra o coronavírus. Cuide da sua saúde e de sua família. Participe!**



Stand da Camed Saúde no Encontro de Trabalho 2022.

## Camed marca presença no Encontro de Trabalho 2022, do Banco do Nordeste

A Camed esteve presente no Encontro de Trabalho 2022, do Banco do Nordeste, realizado nos dias 25 e 26 de abril, no Vila Galé Resort Cumbuco. O evento reuniu gestores de diversos estados e ofertou painéis digitais e presenciais, bem como momentos de interação e premiações.

O stand da Camed Saúde ofertou uma variedade de ações de promoção à saúde, como aferição da temperatura arterial, exames oftalmológicos e massagem relaxante. Além disso, os beneficiários realizaram o cadastro da Biometria Facial, tecnologia adotada pela Camed para trazer mais segurança e praticidade aos atendimentos.

Já no stand da Camed Corretora, houve divulgação da ampla rede de produtos e serviços, além de trazer interatividade ao evento. Os participantes foram apresentados ao aplicativo e às redes sociais da Camed Corretora e jogaram um

quiz interativo de informações da empresa. A Icatu Seguros, parceira da Corretora no espaço, promoveu uma dinâmica de futebol utilizando realidade virtual.

Foram realizadas pesquisas de satisfação nos stands das duas empresas para avaliar o atendimento e a atividade. Com a participação no Encontro de Trabalho do Banco do Nordeste, a Camed consolida a proximidade com seus beneficiários e clientes.



Stand da Camed Corretora no Encontro de Trabalho 2022.

## Camed retoma Blitz da Saúde em maio



Blitz da Saúde é realizada em agências do Banco do Nordeste.

É com grande satisfação que a Camed Saúde anuncia a retomada da Blitz da Saúde. Dentro das ações voltadas para a Promoção da Saúde dos associados, a “Blitz da Saúde” acontece nas agências do BNB localizadas nas cidades do interior do Estado. Na oportunidade, alguns serviços são oferecidos, como: aferição de pressão arterial, testes de estresse, medida da circunferência abdominal, teste de glicemia, cálculo do IMC, dentre outras. A ideia é conscientizar e sensibilizar os associados sobre seu autocuidado para obtenção de mais saúde e qualidade de vida.

Todos os associados abordados durante a ação recebem orientações de saúde personalizadas, conforme seu estado de saúde atual. Aqueles que apresentam algum fator de risco pontual são acompanhados pela enfermeira responsável pela Blitz, bem como recebem e-mail personalizado ou contato telefônico, visando uma maior conscientização da responsabilidade do autocuidado, prática de hábitos saudáveis e são encaminhados para os programas de prevenção.

Em maio, a programação seguirá nas cidades de Montes Claros, Bocaiuva, Araçuaí, Teófilo Otoni, Capelinha, Diamantina e Pirapora, em Minas Gerais, e também nas cidades de Timon, União, Água Branca, Campo Maior, Piri-piri, Piracuruca e Esperantina, nos estados do Maranhão e Piauí.

## Bahia recebe visita da Gestão da Camed Corretora



A Camed Corretora vem aumentando suas participações em fóruns e treinamentos do Banco do Nordeste do Brasil (BNB). O objetivo é estreitar, ainda mais, o relacionamento junto à rede, gerando mais sinergia e consequentemente melhorando os resultados.

Em abril, a Gestão da Camed Corretora esteve na Bahia, juntamente com o agente de negócios, afirmando o compromisso e oportunizando maior conhecimento acerca dos produtos e das diferentes ferramentas de vendas. Além disso, a equipe disseminou a cultura securitária, que é parte fundamental da missão da empresa.

**“Tivemos uma excelente aceitação e já estamos convocados a continuar esse trabalho de forma mais intensa”,** explica Ednaldo Coutinho, gerente de Negócios. Nos próximos meses, a ideia é estender essa ação para as demais regiões, qualificando a atuação de todo o time.



# Atendimento da CliniCamed é ampliado



A partir de fevereiro, a Camed Saúde passou a oferecer novo serviço diferenciado para seus beneficiários e sem cobrança de coparticipação financeira: a CliniCamed On-line.

Por meio de teleconsulta, modalidade de atendimento médico à distância, os pacientes têm consultas on-line disponíveis com total segurança nas especialidades Clínica Médica e Nutrição, independentemente da localidade. As consultas remotas seguem a mesma qualidade e atenção integral à saúde do beneficiário, tanto no atendimento inicial como no retorno. Além disso, a requisição e análise de resultados de exames prosseguem com mais acessibilidade.

A medicina remota elimina barreiras físicas e o contato durante a espera nos consultórios presenciais. "O atendimento é realizado por meio de vídeo chamada, a partir de link enviado para o e-mail (informado pelo beneficiário)", ressalta Jamille Mendes, gerente de Atendimento e Assistência à Saúde.

**Os serviços da CliniCamed On-Line estão disponíveis mediante agendamento prévio por meio do número (85) 3533.4854, de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.**



# Conheça a Ouidoria da Camed Saúde

A Ouidoria da Camed Saúde é um canal permanente de diálogo entre os beneficiários e o plano de saúde. Desde 2021, uma nova gestão atua com a política de atender aos beneficiários, fazendo da busca de solução o norte para os que se dirigem à Ouidoria, bem como com sugestões e melhorias de processos que beneficiem a todos os associados.

No tocante à interação, o primeiro encontro com as ouidorias do Banco do Nordeste do Brasil (BNB), Caixa de Previdência dos Funcionários do Banco do Nordeste (Capef) e Central de Saúde e Qualidade de Vida, no ano passado, representou um importante momento de troca de experiências. "Na ocasião, a Ouidoria da Camed teve como objetivo conhecer e discutir problemas comuns, propor soluções e sugestões, alinhar procedimentos de interesse das Ouidorias e encaminhar melhorias", ressalta a Ouidora Maria Luiza Barbosa.

O aprimoramento é fortalecido na medida em que há o comprometimento e empenho da Ouidoria em atender a todos, indiscriminadamente, com especial atenção à impessoalidade e isonomia no atendimento e tratamento. Para isso, a aperfeiçoamento é contínuo, com treinamentos, cursos, palestras e reuniões internas.

## CONHEÇA OS CANAIS DE ACESSO À OUIDORIA

Portal Camed:  
[www.camed.com.br/PortalCamed/ouidoria](http://www.camed.com.br/PortalCamed/ouidoria)

E-mail:  
[ouidoria@camed.com.br](mailto:ouidoria@camed.com.br)

Telefone:  
**(85) 4008.7877**

Atendimento presencial ou Correspondências:  
**Av. Santos Dumont, 782 - Centro  
Fortaleza/CE – CEP 60150-160.**



### Expediente

Jornal da Camed | Caixa de Assistência dos Funcionários do BNB  
Diretor-presidente: Ocione Marques Mendonça  
Diretora de Promoção e Assistência à Saúde: Emanuella Faheina  
Diretor Administrativo e Financeiro: Mário Hermógenes  
Diretor de Negócios da Camed Corretora: Philippe Brandão  
Ouvidora: Maria Luiza de Sousa Barbosa

### Edição:

Assessoria Institucional  
Gerente: Jonny Cesar Cavalcante de Oliveira  
Jornalista responsável: Isabella Cavalcanti (4557/CE)  
Projeto Gráfico: Abracadabra Design  
Diagramação: GO! Branding + Design