

www.camed.com.br
facebook.com/camednaweb
www.camedseguros.com.br
facebook.com/camedseguros

LAZER E SAÚDE

Camed presente no evento "Domingo Saudável"



Equipe ofereceu diversos serviços de saúde na ação, realizada no CAPGV.

O Banco do Nordeste promoveu, em Fortaleza/CE, o "Domingo Saudável", evento recheado de atividades e que proporcionou a funcionários e seus familiares momentos de lazer e de saúde nas dependências do CAPGV.

A Camed marcou presença na ação com a oferta de diversos serviços, como aferição de pressão arterial e teste de glicemia, orientação de higiene bucal, aplicação de flúor nas crianças e exame de bioimpedância.

A equipe da Camed aproveitou para realizar a atualização cadastral dos beneficiários, com entrega de brindes para quem concluiu o cadastro. O Domingo Saudável aconteceu no dia 11 de novembro.

Novos canais de comunicação ampliam relacionamento entre Camed e beneficiários

A assistência superior oferecida pela Camed passa pelo fortalecimento constante do seu relacionamento com o associado. Os novos canais de comunicação implementados ao longo de 2018 são um exemplo da busca pela ampliação dessa relação de cuidado e confiança, tão presente no cotidiano da operadora.

Entre as inovações lançadas durante o ano, está o **APP Camed Saúde**, em que é possível desfrutar de vários serviços diretamente pelo smartphone, o que facilita a vida dos beneficiários em diversas situações. "Carteirinha virtual" e acesso à rede credenciada estão entre as funcionalidades do aplicativo, que pode ser baixado gratuitamente nas lojas virtuais dos sistemas IOS (Apple) e Android.

Já o **WhatsApp Camed Saúde** foi outra ferramenta que, somada ao Aplicativo, veio para modernizar e facilitar o contato com a Caixa de Assistência. Desde julho, pelo número **(85) 99953-5308** é possível receber e enviar arquivos, como documentos para pedido de reembolso, autorização de procedimentos, demonstrativos de utilização, boletos e muitas outras informações, sem a necessidade de contato com a Central de Atendimento.

"Antes do WhatsApp e do Aplicativo, os beneficiários já contavam, e ainda contam, com a comunicação feita através de **e-mails** e **SMS**, onde são atualizados sobre o andamento de solicitações e de outros assuntos importantes, tais como pedidos de autorização, ressarcimento de consultas e protocolos de atendimento. Além disso, temos o **Jornal da Camed**, de periodicidade mensal e com as

principais notícias da nossa Caixa", destaca o presidente da Camed, Ocione Mendonça.

Soma-se a todos esses recursos, o **Portal Camed**, mais uma plataforma importante e que oferece uma gama de serviços online, permitindo ainda aos beneficiários acessarem informações sobre programas de saúde e detalhes do seu plano. Dentro do Portal está hospedado o Blog da Camed, onde são postadas notícias sobre a atuação da operadora.

"Estamos sempre empenhados em manter a nossa base de dados atualizada para que essa comunicação seja sempre assertiva. Por isso, realizamos a Campanha de Atualização Cadastral, em que enfatizamos a importância dos beneficiários conferirem se seus dados pessoais (telefone, e-mail, etc) estão atualizados em nosso cadastro. Queremos continuar mantendo um relacionamento direto e transparente com quem faz, de fato, a nossa Caixa de Assistência", finaliza Ocione.

Canais de comunicação da Camed

 **Portal Camed**
(www.camed.com.br)

 **App Camed**
(IOS e Google Play)

 **Whatsapp**
(85) 99953-5308

 **Central de Relacionamento com o Cliente**
0800 704 7886

 **E-mails Institucionais**
camed@camed.com.br

DICA CAMED

Novembro Azul

No mês de novembro, vestimos a bandeira azul contra o câncer de próstata. Mas não é só isso. A campanha Novembro Azul vem para salientar a importância de pensarmos a saúde do homem de maneira integral, levando em consideração os diversos exercícios da masculinidade.

É necessário perceber que reproduzimos uma cultura que distancia o homem dos espaços de cuidado. A realidade atual nos mostra que os serviços de saúde são esvaziados do gênero masculino e, muitas vezes, nem estão preparados para recebê-los.

Ninguém é perfeito, mas para a identidade masculina são esperadas força, virilidade e autonomia. E quando essa expressão não é sempre possível? Alguns desses homens, por não conseguirem assumir fragilidades - que seriam características do feminino - acabam por não pedirem ajuda e adoecem mais.

Homem chora, sente dor e possui conflitos emocionais naturais a qualquer pessoa. Seja jovem, adulto ou idoso, é imprescindível que o homem cuide hoje da sua saúde, pois o exame de próstata é somente uma avaliação, diante de todas as dimensões de cuidado próprias de cada idade.

Portanto, homens: assumam o exercício do autocuidado, procurem ajuda e tenham atenção com sua saúde, independentemente da idade, pois em qualquer fase da vida é necessário prevenção e cuidado. Esse não é um papel exclusivamente feminino, é do ser humano.

Israu Lima

Psicólogo | Coordenador do Grupo "Mente Saudável, Vida Tranquila" - CliniCamed Sede

RESOLUÇÃO

Permanência do filho no plano Natural

Diante da Resolução nº 23 da CGPAR - Comissão Interministerial de Governança Corporativa e de Administração de Participações Societárias da União, a Camed informa que ao completar 21 anos, o filho ou enteado é automaticamente migrado do plano Natural para o plano Família - salvo se solteiro e estiver cursando o 3º grau ou equivalente. Nestes casos, o associado deverá enviar declaração comprobatória no mês do aniversário de 21 anos para o e-mail: cadastroautogestao@came.com.br.

AUTOGESTÕES

Camed participa do 21º Congresso Internacional UNIDAS



Os coordenadores dos Projetos Estruturantes do Grupo Camed, Marcos Alencar, Italo Wander, Renata Nascimento e Silvia Barreto (representante do projeto #InovaCamed), além do presidente, Ocione Mendonça, e da diretora de Promoção e Assistência à Saúde, Emanuella Faheina, participaram de um dos maiores eventos de saúde suplementar do país. O 21º Congresso Internacional UNIDAS - União Nacional das Instituições de Autogestão em Saúde reuniu cerca de 700 pessoas dos dias 7 a 9/11, na Bahia. "O evento foi uma ótima oportunidade para adquirir informações, interagir com toda a cadeia do setor, além de firmar parcerias", enfatizou Emanuella Faheina. Além de promover o relacionamento, o congresso possibilitou aos gestores mais conhecimento sobre boas práticas realizadas no setor nacional de saúde suplementar.

ÉTICA

II Fórum de Integridade e Ética do BNB



Funcionários da Camed estiveram presentes no II Fórum de Integridade e Ética, realizado no dia 19/11, na sede do Banco do Nordeste, em Fortaleza/CE. Lá, assistiram às discussões dos regulamentos, da aplicação e das práticas de governança corporativa nos segmentos de governo e bancos, à luz das leis 12.846 (Lei Anticorrupção) e 13.303 (Lei das Estatais).

Os resultados econômico-financeiros do Grupo Camed, posição setembro/2018, estão disponíveis em www.camed.com.br.



Expediente

Jornal da Camed | Caixa de Assistência dos Funcionários do BNB
Diretor-presidente: Ocione Marques Mendonça
Diretora de Promoção e Assistência à Saúde: Emanuella Faheina
Diretora Administrativa e Financeira: Liliam Rodrigues
Diretora de Negócios (Camed Corretora): Neyana Moreira
Ouvidora: Suenize Maria Soares de Souza Limaverde

Edição:

Assessoria Institucional
Gerente: Carolina Távora
Jornalista resp.: Cynthia Cardoso - 1982 JP/CE
Projeto Gráfico: Abracadabra Design
Diagramação: GO! Branding + Design
came.com.br