

# Jornal da Camed

[www.camed.com.br](http://www.camed.com.br)  
[facebook.com/camednaweb](https://facebook.com/camednaweb)

Grupo  
**Camed**



ATÉ JUNHO

## Campanha de Atualização Cadastral é prorrogada



A Camed Saúde prorrogou o prazo da Campanha de Atualização Cadastral, que tem como objetivo atualizar a base de dados dos beneficiários.

Até 30 de junho, você poderá conferir se suas informações permanecem inalteradas e atualizá-las, caso seja necessário. É só entrar no Portal Camed, clicar no banner "Atualização Cadastral" e acessar os dados na área restrita.

Com a atualização cadastral, será possível à Camed realizar uma comunicação mais assertiva com quem faz a Caixa de Assistência, além de garantir mais agilidade ao atendimento e maior segurança das informações dos beneficiários.

Atualize já o seu cadastro!



**Camed**  
Saúde **40** anos

*Durante todo esse tempo, a Camed tem recebido o apoio fundamental do Banco do Nordeste e conquistado a credibilidade dos seus associados, que apostaram na adesão inicial ao plano de saúde, ainda em 1979*

## Camed: quem tem vive melhor, há 40 anos!

Em 2019, a Camed Saúde chega à marca dos 40 anos. A Caixa iniciou sua assistência médico-hospitalar e odontológica aos funcionários do Banco do Nordeste e seus grupos familiares no ano de 1979. Em todo esse tempo, tem primado pelo cuidado em todas as suas atividades, desde a atenção com a saúde de seus beneficiários, o respeito com os seus prestadores de serviços e fornecedores, até a transparência da sua gestão.

Durante sua trajetória, a Camed tem recebido o apoio fundamental do Banco do Nordeste, seu mantenedor, e conquistado a credibilidade dos seus associados, que apostaram na adesão inicial ao plano de saúde, ainda em 1979.

"Hoje, podemos nos orgulhar por termos uma Caixa de Assistência sólida, sustentável e com qualidade superior se comparada às outras caixas de autogestão e operadoras de mercado. Ética, transparência, comprometimento, criatividade, inovação e eficiência são alguns dos pilares que permeiam a nossa cultura organizacional e que são transmitidos em forma de mais saúde e qualidade de vida aos novos e antigos beneficiários", ressalta Ocione Mendonça, presidente do Grupo Camed.

No decorrer deste ano, atividades irão marcar a chegada dos 40 anos da Camed Saúde. O objetivo é destacar conquistas e valores, além de homenagear algumas pessoas que foram e são peças-chave para a história de sucesso da Caixa de Assistência junto aos seus diversos públicos: beneficiários, prestadores e colaboradores.

# Camed Saúde anuncia novas tabelas para dependentes dos planos Natural e Família

Para continuar garantindo a qualidade do seu Plano de Saúde e de modo a manter a sustentabilidade e o equilíbrio econômico-financeiro da sua Caixa de Assistência, informamos sobre o ajuste anual nas mensalidades para dependentes dos planos Natural e Família da Camed e na taxa do Fundo de Proteção Financeira a partir de janeiro/2019, em função da evolução dos custos assistenciais com saúde, envelhecimento da carteira de assistidos, surgimento de novas tecnologias no setor e reposição de perdas reivindicadas pelos prestadores da Camed.

O ajuste a ser aplicado na tabela de mensalidades dos dependentes dos planos Natural e Família é de 2%. Ressalte-se que o referido percentual é inferior aos índices que representam o comportamento dos custos do segmento de saúde e que servem de parâmetros para o reajuste das caixas de saúde, conforme quadro abaixo:

ÍNDICE	PERCENTUAL
FIP Saúde <sup>1</sup>	6,8%
Reajuste autorizado da ANS	10%
Inflação Médica Camed <sup>2</sup>	12,23%

<sup>1</sup>Acumulado de dezembro/2017 a novembro/2018

<sup>2</sup>Média dos últimos três anos

No que diz respeito à taxa para o Fundo de Proteção Financeira, visando a manutenção do equilíbrio econômico-financeiro do referido fundo, serão acrescidos R\$ 3,51 para os planos Natural e Família.

Sensibilizados em minimizar o impacto dos ajustes, o Conselho Deliberativo e a Diretoria da Camed aprovaram a absorção da taxa do Saúde 24 Horas pelas atuais contribuições/mensalidades, não mais havendo a cobrança individualizada da taxa do Saúde 24 Horas, sem prejuízo da continuidade dos serviços exatamente como prestados hoje (Saúde 24 Horas - Com base: orientação médica por telefone 08007233331; atendimento médico domiciliar com transporte; remoção inter-hospitalar e remoção aeroterrestre | Saúde 24 Horas - Sem base: orientação médica por telefone 08007233331 e remoção aeroterrestre).

Assim, a composição do reajuste da Camed, a partir de janeiro/2019, segue da seguinte forma:

## Plano Natural

CONTRIBUIÇÕES E TAXAS	ADEQUAÇÕES
Cota Social/Patronal	Permanece 2,5% sobre a renda bruta do associado
Tabela de Mensalidades/dependentes	Aplicação do percentual de 2%
Taxa do Saúde 24h	Extinta - Absorvida pelas atuais contribuições/mensalidades
Taxa do Fundo de Proteção Financeira <sup>1</sup>	Passa de R\$ 25,68 para R\$ 29,19 por associado/ dependente

<sup>1</sup> O teto de R\$ 2.500,00 para o Fundo de Proteção Financeira não será alterado

## Plano Família

CONTRIBUIÇÕES E TAXAS	ADEQUAÇÕES
Tabela de Mensalidades/dependentes	Aplicação do percentual de 2%
Taxa do Saúde 24h	Extinta - Absorvida pelas atuais contribuições/mensalidades
Taxa do Fundo de Proteção Financeira <sup>1</sup>	Passa de R\$ 51,35 para R\$ 54,86 por associado/ dependente

<sup>1</sup>O teto de R\$ 2.500,00 para o Fundo de Proteção Financeira não será alterado

**Confira as novas tabelas de mensalidades, vigentes a partir de janeiro de 2019:**

## PLANO NATURAL

Ajuste na Tabela de Dependentes: 2,00%

Valores em R\$

FAIXA	ATUAL	REAJUSTADA	DIFERENÇA
00-18	89,75	91,55	1,80
19-23	95,71	97,62	1,91
24-28	102,09	104,13	2,04
29-33	108,89	111,07	2,18
34-38	116,13	118,45	2,32
39-43	123,86	126,34	2,48
44-48	132,11	134,75	2,64
49-53	150,28	153,29	3,01
54-58	170,95	174,37	3,42
59-MM	194,47	198,36	3,89

FAIXA	ATUAL	REAJUSTADA	DIFERENÇA
Proteção Financeira	25,68	29,19	3,51

## PLANO FAMÍLIA

Ajuste na Tabela de Dependentes: 2,00%

Valores em R\$

FAIXA	ATUAL	REAJUSTADA	DIFERENÇA
00-18	190,17	193,97	3,80
19-23	247,61	252,56	4,95
24-28	276,58	282,11	5,53
29-33	293,64	299,51	5,87
34-38	358,92	366,10	7,18
39-43	455,42	464,53	9,11
44-48	568,13	579,49	11,36
49-53	634,65	647,34	12,69
54-58	895,12	913,02	17,90
59-MM	1.141,02	1.163,84	22,82

FAIXA	ATUAL	REAJUSTADA	DIFERENÇA
Proteção Financeira	51,35	54,86	3,51

A Caixa de Assistência está à disposição para eventuais esclarecimentos por meio da Central de Relacionamento com o Cliente, no telefone 0800 704 7886, ou pelo e-mail [camed@camed.com.br](mailto:camed@camed.com.br).

# Resultados das empresas do Grupo Camed

Mês de Referência: Novembro/2018

## Camed Saúde

### Resultado Camed Saúde 2018

Vrs em R\$ Mil

CONTAS	NOV/18	2018
<b>Receitas</b>	<b>23.658</b>	<b>249.320</b>
Receitas de Contraprestações	18.299	199.568
Demais Receitas	5.359	49.752
<b>Despesas</b>	<b>20.639</b>	<b>218.064</b>
Custo Assistencial Líquido	16.258	180.552
Despesas Administrativas	2.337	26.913
Demais Despesas	2.044	10.599
<b>Resultado</b>	<b>3.019</b>	<b>31.257</b>
<b>Resultado Sem Equivalência Patrimonial</b>	<b>1.842</b>	<b>27.244</b>
<b>PATRIMONIO LÍQUIDO</b>	<b>153.032</b>	

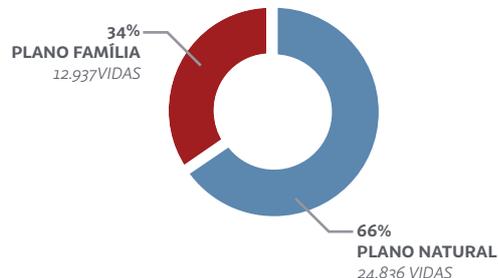
INDICADORES	NOV/18	2018
<b>Sinistralidade</b> (Custeio Assistencial/Receitas de Contribuições)	82,39%	83,80%
<b>Despesas Administrativas</b> (Despesas Administrativas/Receitas de Contribuições)	11,84%	12,49%
<b>Lucratividade</b> (Resultado sem equivalência patrimonial/Receitas Totais)	8,19%	11,22%

#### REFERÊNCIA DOS INDICADORES COM O MERCADO (DADOS DA ANS)

Sinistralidade: 85%  
Despesas Adm: 14%  
Lucratividade: 5%

#### QUANTIDADE DE BENEFICIÁRIOS

37.773 VIDAS



Posição: NOVEMBRO/2018

## Camed Vida

### Resultado Camed Vida 2018

Vrs em R\$ Mil

CONTAS	NOV/18	2018
<b>Receitas</b>	<b>538</b>	<b>4.803</b>
Receitas de Mensalidades	-	-
Demais Receitas	538	4.803
<b>Despesas</b>	<b>190</b>	<b>6.791</b>
Custo Assistencial	(108)	334
Despesas Administrativas	221	4.422
Demais Despesas	78	2.035
<b>Resultado</b>	<b>347</b>	<b>(1.988)</b>
<b>PATRIMONIO LÍQUIDO</b>	<b>2.978</b>	

Posição: Novembro/2018

## Camed Corretora

### Resultado Camed Corretora 2018

Vrs em R\$ Mil

CONTAS	NOV/18	2018
Receitas	4.525	41.830
Despesas	3.532	34.644
<b>Resultado</b>	<b>993</b>	<b>7.186</b>

#### PATRIMÔNIO LÍQUIDO EM NOV/2018 (VRS EM R\$ MIL)

4.343

#### QUANTIDADE DE SEGUROS ATIVOS

2.765.595

Posição: Novembro/2018

## Creche Paulo VI

### Resultado Creche Paulo VI 2018

Vrs em R\$ Mil

CONTAS	NOV/18	2018
Receitas	232	2.164
Despesas	183	1.841
<b>Resultado</b>	<b>49</b>	<b>323</b>

#### PATRIMÔNIO LÍQUIDO EM NOV/2018 (VRS EM R\$ MIL)

1.460

#### QUANTIDADE DE CRIANÇAS ATENDIDAS PELA CRECHE

128

Posição: Novembro/2018

## REDE CREDENCIADA

### Prestadores credenciados e novas especialidades estendidas em 128 cidades

Para oferecer uma rede credenciada ampla e com qualidade superior, a Camed empreendeu uma série de atividades em 2018, com o objetivo de prospectar novos profissionais de saúde para a rede credenciada. Durante todo o ano, foram credenciados 178 novos prestadores e **448 especialidades estendidas** em prestadores já credenciados, alcançando diretamente 128 cidades.

“A estratégia em 2019 está voltada para dois macro pilares: intensificar as ações de prospecção de prestadores em localidades que necessitam de incremento e fortalecer o relacionamento com os parceiros estratégicos, buscando também novos parceiros, com vistas a alcançar melhores negociações de mercado e, conseqüentemente, reduzir os preços dos serviços, sem a perda da qualidade. Tudo isso tem como finalidade trazer uma maior comodidade e redução de custos aos nossos beneficiários”, explica o superintendente de Relacionamento com Prestadores e Faturamento da Camed, Glaydson Costa.

Os beneficiários podem ajudar sugerindo novos prestadores para a Camed por meio da ferramenta “Indicação de Prestadores”, disponível no Portal ([www.camed.com.br](http://www.camed.com.br)).

## SOLEINIDADE

### Camed empossa novos conselheiros e ouvidor



Tomaram posse em janeiro os novos membros dos Conselhos Deliberativo e Fiscal e o novo ouvidor da Camed. O evento aconteceu na sede da Caixa de Assistência, em Fortaleza/CE, e contou com a participação do diretor de Administração do Banco do Nordeste, Cláudio Luiz Freire Lima.

Os novos conselheiros empossados foram José Frota de Medeiros, Maria do Socorro Ferraz, Suenize Limaverde, Paulo Afonso Ribeiro, Tércio Sobral e Altemires Barboza, além do novo ouvidor, Luciano Guerra. Foram reconduzidos os conselheiros Luiz Sérgio Farias, Wamberg Chaves, Célia Rufino e Gildete Mesquita. O compromisso com a qualidade dos serviços prestados e a continuidade dos bons resultados da Camed foram evidenciados nos discursos dos empossados.

## DICA CAMED

### Janeiro Branco: cuidados com a saúde mental

A campanha Janeiro Branco aproveita essa época de início de ano para promover reflexões educacionais e preventivas sobre cuidados em saúde mental. É pertinente valorizar esse cuidado porque as nossas ações são determinadas diante da capacidade de pensar e de sentir. Se o objetivo para 2019 é mudar e agir diferente, torna-se indispensável às pessoas compreenderem melhor seus pensamentos, sentimentos e desejos, que se refletem em suas atitudes.

Para começar o ano cuidando de si, é necessário esclarecer quais ganhos secundários o indivíduo tem com os impedimentos que não lhe fazem mudar. Esses benefícios o fazem continuar repetindo alguns comportamentos. Quando falamos em saúde, cabe destacar que esses comportamentos muitas vezes estão associados à produção de sintomas e sensação típica de angústia, muito presente na fala dos pacientes. Tal angústia provoca estranheza e parece não ter relação com nada que está acontecendo na vida atual.

Dessa maneira, comumente localizamos equivocadamente a causa dos problemas em origens orgânicas e físicas, algo que, se tratado, apenas consegue proporcionar alívio, mas não a cura. Ou seja, a indicação profissional para o processo curativo inicialmente é a terapia medicamentosa, mas quase sempre essa medicação precisa ser aliada a mudanças de hábitos e costumes que implicariam em abrir mão do que adoecia a pessoa.

Portanto, o adoecimento em si, por mais paradoxal que seja, traz benefícios para o doente – por isso algumas vezes é tão difícil melhorar. Esse sujeito não consegue se expressar de outra forma e acaba adoecendo. Logo, ao se permitir narrar a própria história, contar sobre o próprio sofrimento e produzir algum sentido sobre o que lhe adoecia e lhe causa angústia, o sujeito pode se reposicionar em relação ao seu próprio desejo, e espera-se com isso que obtenha uma vida mais saudável.

Embora possa ser difícil de reconhecer, o adoecimento também protege o indivíduo de lidar com aspectos da vida com os quais não consegue enfrentar, como desprazer no trabalho, frustração amorosa, conflitos familiares, experiências traumáticas, etc. Contudo, nem sempre é possível falar sobre esses assuntos com quem convivemos, pois geralmente não admitimos para os outros e tampouco para si. No entanto, calar sobre isso impulsiona o adoecimento, sendo o sintoma a expressão desses conflitos internos.

Dessa maneira, para investir em si e realizar novas mudanças, um processo de psicoterapia, sigiloso e franco, pode permitir que a pessoa se reposicione diante do que só paralisa e adoecia.

Em busca de uma vida mais saudável em 2019, não hesite em buscar orientação profissional.

#### Israu Lima

Psicólogo  
Coordenador do Grupo “Mente Saudável, Vida Tranquila” | CliniCamed Sede

## Expediente



Jornal da Camed | Caixa de Assistência dos Funcionários do BNB  
Diretor-presidente: Ocione Marques Mendonça  
Diretora de Promoção e Assistência à Saúde: Emanuella Faheina  
Diretora Administrativa e Financeira: Liliam Rodrigues  
Diretora de Negócios (Camed Corretora): Neyana Moreira  
Ouvidor: Luciano Guerra de Almeida Teixeira

#### Edição:

Assessoria Institucional  
Gerente: Carolina Távora  
Jornalista resp.: Cynthia Cardoso - 1982 JP/CE  
Projeto Gráfico: Abracadabra Design  
Diagramação: GO! Branding + Design  
[camed@camed.com.br](mailto:camed@camed.com.br)