

CAMED

acontece

Ano XX
Edição nº 222
Dezembro/2024

MENSAGEM DO PRESIDENTE

Balanço de 2024 e perspectivas para o futuro

Caros beneficiários e colaboradores,

Chegamos ao fim de 2024 com um sentimento de gratidão e realização pelo trabalho que realizamos ao longo deste ano. Foi um período de desafios e conquistas que reforçaram ainda mais nosso compromisso com a transparência, a eficiência e a qualidade dos serviços oferecidos pela Camed.

Números que refletem nossa dedicação

Neste ano, alcançamos a marca de 2.098.740 atendimentos realizados pela Camed Saúde, entre consultas, exames e outros procedimentos para beneficiários Camed e por meio do intercâmbio, garantindo assistência de qualidade a nossos beneficiários em todas as regiões de atuação. Ampliamos nosso portfólio de programas de saúde preventiva, modernizando o Check-up 60+, incluindo o OrtoVida, Vida Leve, realizando os encontros do Vitalidade, promovendo o cuidado por meio de campanhas de vacinação, investimos em tecnologia para otimizar processos. Somente entre janeiro e novembro de 2024, a Camed realizou 1.083.659 atendimentos de demandas, entre autorizações, reembolsos, consultas de telepsicologia, telemedicina e ligações atendidas, oferecendo muito mais cuidado para você.

A implementação de tantas mudanças teve o endosso e participação direta dos associados, que interagiram durante as visitas que realizei às Representações e unidades do Banco, iniciativa essa tomada com o intuito de ouvir os associados, entender suas necessidades e oferecer as melhorias. A ampliação de programas de saúde e a concessão de benefícios ou serviços é resultado dessa contribuição direta dos associados ou indireta, por meio de suas entidades representativas como AABNB, AFBNB e Sindicatos.

Governança fortalecida

Em 2024, tivemos um marco importante para a governança corporativa da Camed: a realização das eleições para os Conselhos Deliberativo e Fiscal. Com ampla participação dos nossos associados, os novos conselheiros foram eleitos para atuar com responsabilidade e compromisso na supervisão das nossas atividades, assegurando o alinhamento às melhores práticas de gestão. Você pode participar na próxima eleição e convidar outros associados.

Ouvidoria em foco

A Ouvidoria da Camed também registrou avanços significativos. Ao longo do ano, recebemos mais de 1.500 manifestações, entre elogios, solicitações, sugestões, denúncias, reclamações, com um índice de resolução superior a 72%. Esses números demonstram nosso empenho em ouvir, compreender e solucionar as demandas de nossos beneficiários de forma ágil e eficiente.

Desafios e aprendizados

Queremos estar cada vez mais perto de vocês e para isso estamos implementando ações para melhorar a percepção dos nossos serviços, com campanhas ainda mais acessíveis e focadas nas necessidades dos beneficiários. Neste ano realizamos e divulgamos campanhas essenciais para a saúde de nossos beneficiários, como a vacinação contra pneumonia, os exames preventivos do outubro rosa, novembro azul até o fim de dezembro com coparticipação financeira zero. Todas as campanhas tiveram divulgação multicanal, para chegar até você com rapidez e assertividade, por meio dos eventos, das redes sociais, e-mails, cartazes, banners e muito mais.

Perspectivas para 2025

Com os aprendizados de 2024, iniciamos o próximo ano com energia renovada e metas ambiciosas. Trago em primeira mão a notícia de um Plano de Cuidados em Saúde Mental, a ser implementado no início de 2025, com três grandes ações para cuidar da sua saúde emocional, cuidar de você, beneficiário. Continuaremos investindo em inovação, aprimorando nossos canais de comunicação e fortalecendo o relacionamento com os beneficiários. Acreditamos que, juntos, podemos construir uma Camed ainda mais forte e alinhada aos valores que nos guiam.

Agradeço a cada colaborador, conselheiro e beneficiário que contribuiu para os resultados alcançados este ano. Desejo a todos um novo ano de paz, saúde e união, que 2025 nos traga ainda mais realizações.

Feliz Ano Novo!

Agenor Trindade

Presidente do Grupo Camed



Eleições Camed 2024: Governança e Transparência

Entre os dias 18 e 28 de novembro, os associados da Camed Saúde participaram de um processo democrático e fundamental para a governança da instituição: as Eleições 2024. Três chapas disputaram os votos, resultando na vitória da Chapa 2 - Independência, transparência e inclusão: por uma Camed mais forte. O processo eleitoral para a nova composição do Conselho reflete o compromisso da Camed com a credibilidade e a segurança na gestão, pilares que garantem a sustentabilidade e o cumprimento das melhores práticas de governança corporativa.

Foram eleitos Zilana Melo Ribeiro (Conselheira Deliberativa Titular), Marilda Cristina de Sousa Galindo (Suplente), Antônio Nogueira Filho (Conselheiro Fiscal Titular) e Raffaella Silveira Castro Vale (Suplente). Além deles, Maria Luiza de Sousa Barbosa prossegue como Ouvidora para fortalecer a comunicação entre os associados e a gestão.

O PAPEL DOS CONSELHOS COMO PILAR DE GOVERNANÇA

O Conselho Deliberativo é o órgão máximo de orientação e deliberação da Camed, responsável por traçar as diretrizes estratégicas e zelar pela conformidade institucional. Composto por seis conselheiros titulares e seis suplentes, ele define políticas, aprova o planejamento estratégico e supervisiona as ações da Diretoria Executiva.

Já o Conselho Fiscal, formado por três membros efetivos e seus suplentes, atua na fiscalização da gestão, analisando demonstrações contábeis e emitindo pareceres fundamentais para a transparência e a segurança na administração. Ambos os Conselhos refletem a força da governança corporativa da Camed. Saiba mais acessando o site da Camed, no menu "A Camed" e clicando em "Governança".

Resultado ELEIÇÕES 2024

Conselhos Deliberativo e Fiscal & Ouvidoria

Chapa Eleita Conselho Deliberativo e Fiscal

Chapa 02 | 2.271 votos, 61,41%



ZILANA MELO RIBEIRO
Conselheira Deliberativa
(Titular)



MARILDA CRISTINA DE SOUSA GALINDO
Conselheira Deliberativa
(Suplente)



ANTÔNIO NOGUEIRA FILHO
Conselheiro Fiscal
(Titular)



RAFFAELLA SILVEIRA CASTRO VALE
Conselheira Fiscal
(Suplente)

Chapas não eleitas

Chapa 01 1.030 votos, 27,85%

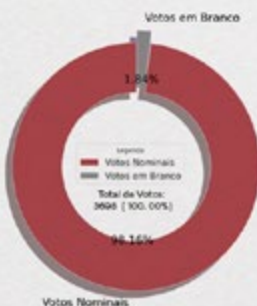
Conselheira Deliberativa
LOURIVAL NERY DOS SANTOS
Titular
ANA CLAUDIA FERREIRA MOURA
Suplente

Conselheira Fiscal
ALINNE BANDEIRA OLIVEIRA
Titular
ALISSON RIBEIRO DA SILVA
Suplente

Chapa 03 329 votos, 8,90%

Conselheira Deliberativa
ADELSON BELCHIOR CHAVES
Titular
SÂMIA ARAÚJO FROTA
Suplente

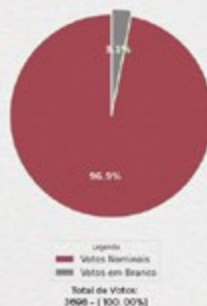
Conselheira Fiscal
ROSANNA MARCIA SÁ BUSTAMANTE
Titular
GLAYLSON RODRIGUES SAMPAIO
Suplente



Ouvidora Eleita



MARIA LUIZA DE SOUSA BARBOSA
2248 votos, 60,79%



Não Eleitos

LUIZA CRISTINA DE ALENCAR RODRIGUES
692 votos, 18,71%

LUCIANO GUERRA DE ALMEIDA TEIXEIRA
378 votos, 10,22%

EDILSON DA SILVA MEDEIROS
264 votos, 7,14%



Expediente Jornal Camed Acontece

CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS FUNCIONÁRIOS DO BNB

Diretor-presidente: Agenor Paulino Trindade
Diretora de Promoção e Assistência à Saúde: Emanuella Faheina
Diretor Administrativo e Financeiro: Mário Hermógenes
Diretor de Negócios da Camed Corretora: Phillipe Brandão
Diretor Interino de Negócios Camed Microcrédito: Alex Araújo

Diretor Administrativo e Financeiro Camed Microcrédito: Danilo Araújo
Edição: Gerência de Comunicação e Marketing | Assessoria Executiva
Gerente Interina de Comunicação e Marketing: Mayara Costa
Textos e Revisão: Jefferson Privino

Faça sugestão de pauta. Envie e-mail para: comunicacao@camed.com.br

Camed Corretora lança atendimento 24h para sinistros de automóveis

Wianna Mendes, Coordenadora de Pós-Vendas
Débora Marques, Monitora de Pós-Vendas

A Camed Corretora acaba de implantar um serviço de atendimento 24 horas dedicado à abertura de sinistros e acionamento de assistências no segmento de automóveis. O novo modelo, fruto do Projeto Estratégico de Estruturação do Processo

de Sinistro, prioriza um acolhimento humanizado para segurados, garantindo suporte ágil e eficiente em momentos críticos. A iniciativa reforça o compromisso da Camed com excelência e cuidado nos momentos que mais importam.

Grupo Vitalidade: uma iniciativa para um envelhecimento bem-sucedido



Aracaju-SE



João Pessoa-PB



Maceió-AL



Montes Claros-MG



Natal-RN



Recife-PE



Salvador-BA



São Luís-MA



Teresina-PI

Um grupo com encontros, palestras, temas voltados para o bem-estar de quem é beneficiário Camed Saúde com 50 anos ou mais. Esse é o Grupo Vitalidade, um compromisso com o bem-estar dos beneficiários. Criado para estimular um envelhecimento planejado e saudável, o programa aborda práticas de autocuidado e bem-estar que promovem uma vida plena e ativa.

O Grupo Vitalidade oferece uma programação diversificada, com palestras educativas, oficinas, rodas de conversa e momentos lúdicos. Essas atividades proporcionam aos participantes um espaço

para cuidar da saúde física, mental e social, fortalecendo a qualidade de vida.

Em 2024, o programa retomou as palestras presenciais, possibilitando encontros mais próximos e dinâmicos, sem custos para os beneficiários. Se você é beneficiário da Camed e tem 50 anos ou mais, aproveite essa oportunidade de cuidar da saúde, trocar experiências e aprender novas práticas que contribuirão para um envelhecimento ativo e feliz.

Fique atento às próximas edições e participe!

Saúde Preventiva da Camed: Atenção Secundária para cuidar de você



A **Camed Saúde** vai além da prevenção primária ao oferecer um acompanhamento mais próximo e personalizado através da **Atenção Secundária**. Essa abordagem se dedica a beneficiar aqueles que apresentam condições específicas de saúde, proporcionando suporte contínuo e especializado por meio de programas estruturados e atendimentos direcionados.

Entre as iniciativas destacadas, a **CliniCamed** — com

unidades no Passaré, Sede e a CliniCamed em formato on-line — oferece consultas e serviços sem cobrança de participação financeira para beneficiários. Essa assistência é complementada por programas como o **Vida Leve, Ortovida, Cardiovida, Cuidando de Você e Check-up 60+**, que abordam diferentes necessidades de saúde e bem-estar, promovendo qualidade de vida e controle de doenças crônicas.

DESTAQUES DOS PROGRAMAS DE ATENÇÃO SECUNDÁRIA:



foco no emagrecimento saudável e reeducação alimentar



voltado para a saúde ortopédica.



acompanhamento para pacientes com doenças cardiovasculares.



suporte para quem enfrenta condições como doenças crônicas.



avaliação preventiva e para para a pessoa idosa, ofertando exame cardiológico e exames laboratoriais.

Seja qual for sua necessidade, a Camed está ao seu lado, oferecendo cuidado contínuo e personalizado, por meio da Saúde Preventiva e um time de profissionais atentos ao seu perfil.

ANS nº 38569-7

SAÚDE PREVENTIVA

CHECK-UP 60+ CAMED

No dia do seu aniversário a Camed oferece um presente para a sua saúde.

Camed Saúde

INFORMAÇÕES
[85] 3533.4850 - segunda a sexta, 8h às 17h E-mail: clinicamed@camed.com.br

Clique aqui e saiba mais no site da Camed Saúde.

SAÚDE PREVENTIVA

Vacina da **Pneumonia**

Garantia da Segunda Dose

Recebeu a 1ª dose? A 2ª será garantida pela Camed Saúde em 2025.

Consulte a Rede Credenciada
Clique aqui e saiba mais

Camed Saúde