

Jornal da Camed

www.camed.com.br
www.camedseguros.com.br

Camed inicia retomada gradual e responsável de atividades presenciais

O Grupo Camed inicia em julho a retomada gradual e responsável das atividades presenciais após uma série de medidas adotadas em alinhamento ao decreto governamental que autoriza a volta de comércios e serviços no Ceará. Além de elaborar um protocolo que guiará esse processo de retorno, a Camed realizou mudanças nos espaços físicos e adequações às jornadas de trabalho para garantir a segurança de toda a equipe de colaboradores na prevenção à Covid-19.

A primeira etapa da retomada, em 1º de julho, conta com parte dos funcionários de cada setor e em jornadas alternadas e reduzidas para diminuir o fluxo de pessoas no ambiente corporativo. O avanço das etapas subsequentes está vinculado ao cenário da pandemia no Estado e às deliberações dos governos estadual e municipal.

A instituição criou um comitê para preparar essa volta, formado por gestores de todas as áreas da empresa: Camed Saúde, Camed Corretora e Cre-

che Paulo VI. O funcionamento da CliniCamed Passaré, que se encaixa na primeira etapa de reabertura, foi reiniciado no dia 1º de junho, enquanto as demais unidades estão reabrindo gradualmente com corpo reduzido de funcionários.

Dentre as medidas adotadas para a segurança de todos os colaboradores, estão a checagem da temperatura dos funcionários na recepção; readequação dos espaços para reduzir a quantidade de pessoas por ambiente; distribuição de máscaras e equipamentos de proteção, bem como orientações e recomendações diárias sobre condutas de segurança; reorganização dos horários de trabalho para evitar a formação de aglomerações, dentre outras iniciativas.

“Estamos trabalhando para que esse retorno seja feito da forma mais segura possível, sempre respeitando todos os protocolos recomendados pelas autoridades de saúde. Queremos que todos os funcionários se sintam acolhidos nesse retorno presencial ao

trabalho”, explica o presidente da Camed, Ocione Mendonça.

Por acreditar que a informação é aliada da prevenção, a Camed também está oferecendo todas as orientações adequadas para os colaboradores nesta nova fase, com sinalizações em toda a empresa sobre as medidas adequadas de proteção, produção de cartilha digital para os funcionários, disponibilização de protocolo para consulta, além de notícias e comunicados diários com todas as orientações necessárias.

“

Estamos trabalhando para que esse retorno seja feito da forma mais segura possível, sempre respeitando todos os protocolos recomendados pelas autoridades de saúde”

Ocione Mendonça



Grupo
Camed

#resultado

Votação do Relatório Anual tem participação de mais de dois mil associados



O Corpo Social da Camed garantiu a aprovação do Relatório Anual 2019 em votação amplamente divulgada pela Caixa de Assistência. A consulta ocorreu entre os dias 18 de maio e 5 de junho e contou com a participação de 2.040 associados, que deram seu voto por meio da ferramenta de grande alcance na mídia do mercado, o WhatsApp, e também pelo Portal da Camed. Ao todo, foram 90,69% de votos SIM.

Este resultado sinaliza que a Camed segue no caminho certo e motiva o aperfeiçoamento constante dos serviços oferecidos aos associados e seus dependentes.

Com o apoio dos mais de dois mil associados que aderiram a este processo, foi possível alcançar uma participação democrática com envolvimento do Corpo Social neste pleito, prezando pela transparência das informações, pelo fortalecimento nos relacionamentos com os associados e entidades representativas e pelo foco na sustentabilidade financeira da Camed.

O Relatório apresentou os resultados da Camed em 2019, suas ações promovidas e as demonstrações econômico-financeiras, devidamente aprovadas por auditores independentes, Conselhos Deliberativo e Fiscal e pelo Banco do Nordeste, mantenedor e patrocinador da instituição. O documento é exigido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) – órgão regulador das operadoras de planos de saúde – e a votação para aprovação do Relatório é uma medida prevista no Estatuto Social da Camed.

Veja o resultado completo da votação:

| APROVAÇÃO: RELATÓRIO ANUAL 2019 | | |
|---------------------------------|--------------|-------------|
| VOTO | QTDE. | % |
| Sim | 1.850 | 90,69% |
| Não | 58 | 2,84% |
| Branco | 132 | 6,47% |
| Nulo | 1 | 0,1% |
| Total | 2.040 | 100% |

#celebração

Creche Paulo VI realiza São João solidário por drive-thru

As festas juninas não poderiam passar em branco na Camed. Como não foi possível realizar o tradicional São João da Creche Paulo VI, diante da pandemia, a equipe da instituição se mobilizou para celebrar essa animada época do ano no Drive-Thru Junino, que ocorreu no dia 20 de junho. As famílias dos estudantes foram convidadas a doar alimentos não perecíveis a serem distribuídos para o Lar 3 Irmãos, uma casa de amparo ao idoso.

Para entrar no clima, os pais dos alunos que participaram do São João solidário vestiram trajes juninos e receberam na ocasião um kit de material e atividades para as crianças e um kit de bolos juninos. Os horários foram divididos por turma para evitar a formação de aglomerações e garantir a diversão com segurança e responsabilidade.

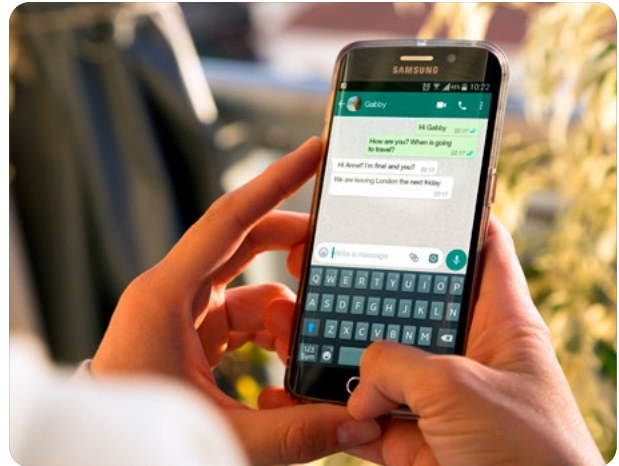


Camed amplia serviços online de atendimento no WhatsApp

Para garantir mais agilidade e comodidade aos beneficiários, a Camed agora conta com chatbot nos serviços de WhatsApp da Camed Saúde e Camed Corretora. Com essa inovação, a ferramenta passa a agregar uma maior oferta de serviços aos usuários e torna os atendimentos mais rápidos e práticos.

Os serviços por chatbot estão disponíveis 24h em todos os dias da semana. Para acessar, envie uma mensagem para o WhatsApp da Camed Saúde e Camed Corretora e siga as instruções.

Confira a lista de serviços disponíveis para cada empresa:



85 99953 5308

CAMED SAÚDE:

- Rede credenciada
- Segunda via de boleto
- Segunda via de carteirinha
- Demonstrativo de utilização e Imposto de Renda:
 1. Imposto de Renda
 2. Dados do Beneficiário
 3. Declaração de Quitação Anual
 4. Utilização por Data de Atendimento
 5. Mensalidades / Taxas / Coparticipação
- Status de Solicitação de Reembolso
- Status de Autorização



85 3305 7901

CAMED CORRETORA:

- Segunda via de boletos
- Segunda via de apólices
- Atendimento ao Sinistro
- Atendimento ao Talento Premiado (FAQ)
- Sistema SSC (Abertura de Solicitação para contratação de seguros)

Os resultados econômico-financeiros do Grupo Camed, posição abril/2020, estão disponíveis em www.camed.com.br



Expediente

Jornal da Camed | Caixa de Assistência dos Funcionários do BNB
Diretor-presidente: Ocione Marques Mendonça
Diretora de Promoção e Assistência à Saúde: Emanuella Faheina
Diretor Administrativo e Financeiro: Mário Hermógenes
Diretor de Negócios da Camed Corretora: Phillipe Brandão
Ouvidor: Luciano Guerra de Almeida Teixeira

Edição:

Assessoria Institucional
Gerente: Ítalo Wander
Jornalista resp.: Lorena Alves Crispim - 2853 JP/CE
Projeto Gráfico: Abracadabra Design
Diagramação: GO! Branding + Design