

CAMED acontece



Excelência no Atendimento: o Jeito Camed de Atender

Projeto estruturante de transformação cultural reúne as empresas do Grupo Camed em torno de quatro pilares: **Cuidar, Resolver, Orientar e Encantar**.

Para quem busca atendimento de qualidade, cada contato importa. Uma dúvida sobre um serviço, uma orientação sobre um procedimento ou o apoio diante de uma necessidade pode fazer diferença na experiência de quem utiliza os serviços. Por isso, atender bem vai além de oferecer uma resposta: significa compreender a demanda, comunicar-se com clareza e buscar caminhos que tornem a jornada do beneficiário mais simples e segura.

É com esse olhar que o Grupo Camed inicia o projeto **Excelência no Atendimento: o Jeito Camed de Atender**, que tem como proposta estabelecer referências para comportamentos e práticas que contribuam para um atendimento mais humano, eficiente e orientado à experiência.



No Grupo Camed, confiança e acolhimento são essenciais no nosso dia a dia, então percebemos que precisávamos de uma cultura comum de atendimento em todas as empresas do Grupo. Foi assim que nasceu o Projeto Excelência no Atendimento, o Jeito Camed de Atender: uma iniciativa de transformação cultural, inspirada em referências de excelência, mas com identidade própria. Nosso objetivo é simples de resumir: queremos que cada beneficiário e cliente viva uma experiência de atendimento que gere confiança, satisfação e que torne o Jeito Camed de Atender um diferencial estratégico do Grupo.

Jamille Oliveira

Gerente Geral de Relacionamento com o Beneficiário
Referência do Projeto de Excelência no Atendimento: O
Jeito Camed de Atender



O projeto parte do entendimento de que a qualidade de um serviço também é percebida pela maneira como as pessoas são recebidas, ouvidas e orientadas ao longo de sua jornada. Em um contexto no qual a experiência do cliente ganha cada vez mais relevância, desenvolver uma cultura de atendimento consistente torna-se fundamental, buscando construir uma identidade própria para o Grupo Camed.

Quatro pilares para um jeito comum de atender

Essa identidade será guiada por quatro pilares que devem orientar as atitudes e interações no dia a dia:

Cuidar



Demonstrar empatia, respeito e acolhimento, compreendendo que cada contato é uma oportunidade de fortalecer a confiança e reconhecer as necessidades de quem está do outro lado.

Resolver



Assumir responsabilidade diante das demandas, buscando respostas efetivas, agilidade e soluções que reduzam barreiras e facilitem a jornada do cliente

Orientar



Transmitir informações de maneira clara, transparente e acessível, ajudando beneficiários e clientes a compreenderem processos, serviços e possibilidades.

Encantar



Ir além do esperado por meio de atitudes positivas, disponibilidade e atenção aos detalhes, transformando cada interação em uma experiência que gere valor.



Os pilares se traduzem em atitudes concretas. Cuidar é acolher com empatia e ouvir de verdade. Resolver é assumir o caso até a solução, com agilidade e sem repassar o problema adiante. Orientar é falar de forma clara, em linguagem simples, para que a pessoa entenda cada informação e processo. E Encantar é ir além do esperado, transformando cada contato em uma oportunidade de gerar valor.

Jamille Oliveira

Gerente Geral de Relacionamento com o Beneficiário
Referência do Projeto de Excelência no Atendimento: O
Jeito Camed de Atender



A implantação do Jeito Camed de Atender será acompanhada por uma série de ações voltadas ao desenvolvimento das equipes e das lideranças. Entre as iniciativas previstas estão capacitações, cursos, workshops, rodas de conversa, campanhas internas de reconhecimento e compartilhamento de boas práticas.

Para que os princípios sejam incorporados à rotina, o projeto também trabalhará o desenvolvimento das competências das equipes e a criação de um ambiente que incentive esses comportamentos em todas as empresas do Grupo. A iniciativa prevê ainda mecanismos permanentes de acompanhamento e melhoria, para que os princípios definidos não permaneçam apenas no discurso, mas sejam incorporados às relações e aos processos cotidianos.

Mais do que definir um padrão de atendimento, o Jeito Camed de Atender propõe uma mudança de perspectiva: reconhecer que cada interação representa uma oportunidade de cuidar, encontrar soluções, oferecer orientação e criar uma experiência melhor.



Depois dos 50, o que significa viver com vitalidade?

Envelhecer com saúde envolve mais do que acompanhar as mudanças do corpo: significa preservar a autonomia, manter vínculos e encontrar espaço para aquilo que traz sentido à rotina

Por muito tempo, completar 50 anos foi associado ao início de uma fase marcada por limitações e mudanças inevitáveis. Hoje, a longevidade traz outra perspectiva. Com mais anos de vida pela frente, essa etapa passou a ser também um período de escolhas, participação e cuidado com o próprio bem-estar.

O envelhecimento é acompanhado por transformações naturais. A força muscular, o metabolismo, o sono e outros aspectos da saúde podem mudar com o passar do tempo, tornando ainda mais importante acompanhar o funcionamento do organismo e adotar hábitos que contribuam para a manutenção da independência. Alimentação adequada, movimento regular, consultas e exames de rotina fazem parte desse processo.

Mas uma vida saudável não pode ser medida apenas por indicadores físicos. A maneira como uma pessoa se relaciona com os outros, ocupa seu tempo e se sente inserida na comunidade também influencia sua percepção de bem-estar. Ter uma rede de convivência, participar de atividades e manter interesses pessoais são aspectos que ganham relevância quando o objetivo é viver mais e melhor.

É nesse cenário que os encontros presenciais podem assumir um papel importante. Reunir pessoas que estão atravessando momentos semelhantes da vida cria oportunidades para compartilhar experiências e conhecimentos que dificilmente aparecem em uma consulta ou em uma orientação individual. Uma informação pode despertar uma reflexão; uma conversa pode trazer uma nova perspectiva; uma experiência vivida por outra pessoa pode ajudar alguém a repensar a própria rotina.

Essa é a proposta do **Grupo Vitalidade**, programa da Camed Saúde destinado aos beneficiários com mais de 50 anos. A cada quatro meses, os participantes se reúnem presencialmente nas capitais onde a Camed está presente, incluindo diferentes localidades do Nordeste, em encontros que abordam temas relacionados à promoção da saúde, ao autocuidado e ao envelhecimento saudável.

A iniciativa parte de uma compreensão simples: informação faz diferença quando consegue chegar à vida cotidiana. Por isso, os encontros combinam conteúdos sobre saúde com momentos de interação, criando um ambiente em que os participantes podem não apenas receber orientações, mas também conversar, fazer perguntas e compartilhar suas próprias vivências.

Ao longo do tempo, essas experiências ajudam a ampliar o olhar sobre essa fase da vida. Envelhecer não significa deixar de fazer planos ou reduzir a participação na sociedade. Significa reconhecer as transformações que chegam com os anos e, a partir delas, fazer escolhas que favoreçam uma vida mais ativa, independente e satisfatória.

É para fortalecer esse caminho que o **Grupo Vitalidade** promove seus encontros. Beneficiários com mais de 50 anos podem participar de uma programação pensada para estimular o conhecimento, o autocuidado e a convivência, em um espaço dedicado a essa etapa da vida.

Para saber mais sobre o programa, entre em contato pelo telefone (85) 3533-4851, de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h. As novidades sobre os encontros também são divulgadas nos canais oficiais da Camed Saúde.

Grupo Vitalidade. Um espaço para cuidar da saúde, compartilhar experiências e seguir vivendo cada fase com mais autonomia e qualidade de vida.



Resultados Financeiros

MÊS DE REFERÊNCIA: JULHO/26



Valores em R\$ mil

Contas	jul/26	jul/25	2026*	2025*
Receitas Totais	47.500	46.102	367.193	312.786
Receitas de Contraprestações	36.578	37.932	307.099	254.955
Demais Receitas	10.921	8.170	60.094	57.830
Despesas Totais	(47.299)	(42.498)	(315.839)	(282.454)
Custo Assistencial Líquido	(41.825)	(37.082)	(274.780)	(242.049)
Despesas Administrativas	(6.359)	(4.440)	(37.356)	(31.667)
Demais Despesas	885	(975)	(3.703)	(8.738)
Superávit	200	3.604	51.355	30.331
Superávit Sem Equivalência Patrimonial	(4.936)	721	26.295	9.245

Patrimônio Líquido R\$ 322.677

Indicadores	jul/26	jul/25	2026*	2025*
Sinistralidade (Custeio Assistencial/ Receitas de Contribuições)	114,3%	97,8%	89,5%	94,9%
Despesas Administrativas (Despesas Administrativas/ Receitas de Contribuições)	17,4%	11,7%	12,2%	12,4%
Superávit (Resultado sem equivalência patrimonial/Receitas Totais)	0,4%	7,8%	14,0%	9,7%

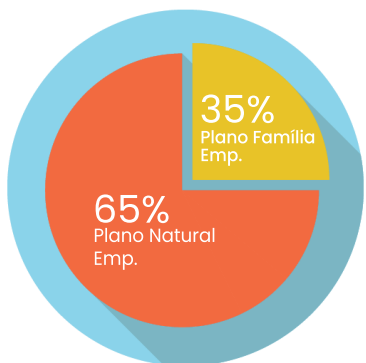
Posição: Julho.

Referência dos indicadores com o mercado

86%	Sinistralidade
10%	Superávit
10%	Desp. Administrativas

Fonte: Painel Assistencial ANS - 1º trimestre 2026.

Quantidade de Beneficiários 2026



Quantidade por plano

Planos	2026	2025
Plano natural Emp.	25.219	25.113
Plano família Emp.	13.358	13.140
TOTAL	38.577	38.253

*Posição: Julho/26.



Valores em R\$ mil

Contas	jul/26	jul/25	2026*	2025*
Receitas Totais	22.957	20.639	128.737	111.686
Despesas Totais	(17.784)	(17.849)	(104.493)	(90.811)
Resultado	5.173	2.790	24.245	20.875

Patrimônio Líquido R\$ 15.605

QUANTIDADE DE SEGUROS ATIVOS 6.639.473



Valores em R\$ mil

Contas	jul/26	jul/25	2026	2025
Receitas Totais	63.895	57.201	425.303	392.984
Despesas Totais	(63.345)	(56.627)	(421.507)	(388.953)
Resultado	551	574	3.796	4.031

Patrimônio Líquido R\$ 4.096

Nota: Os dados apresentados como patrimônio líquido são resultado da apuração gerencial do resultado da empresa.

Quantidade de Clientes Ativos Desembolso 2.193 7.943.730



Valores em R\$ mil

Contas	jul/26	jul/25	2026*	2025*
Receita Totais	208	171	995	1.140
Despesas Totais	(190)	(183)	(1.301)	(1.263)
Superávit/Déficit	18	(12)	(306)	(124)

Patrimônio Líquido R\$ 1.201

Quantidade de crianças atendidas pela Creche: 59**



CAMED VIDA

Valores em R\$ mil

Contas	jul/26	jul/25	2026*	2025*
Receitas Totais	438	1.017	2.918	2.678
Despesas Totais	(172)	(1.037)	(1.897)	(3.050)
Resultado	266	(20)	1.021	(373)

Patrimônio Líquido R\$ 11.604



Seu lar merece a melhor proteção.

Conte com quem entende de
proteção para cuidar do que
é mais valioso:
O seu lar e sua família.

Faça sua cotação

Chegou o mês do seu aniversário? **Cuide da sua saúde!**

O Check-up 60+ ajuda beneficiários com 60 anos ou mais a acompanhar sua saúde com exames laboratoriais e cardiológicos essenciais. **E o melhor: sem cobrança de participação financeira por até 60 dias após a emissão da guia.**

Cuidar hoje é continuar presente no que importa.

Agende ou saiba mais:

 **(85) 3533-4850**

Segunda a sexta, das 8h às 17h



Expediente Jornal Camed Acontece

CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS FUNCIONÁRIOS DO BANCO DO NORDESTE DO BRASIL

Diretor-presidente: Agenor Paulino Trindade

Diretora de Promoção e Assistência à Saúde: Emanuella Faheina

Diretor Administrativo e Financeiro: Mário Hermógenes

Diretor de Negócios da Camed Corretora: Phillipe Brandão

Diretor de Negócios da Camed Microcrédito (em exercício):

Eloilson Gonçalves

Diretor Administrativo e Financeiro Camed Microcrédito: Danilo Araújo

Gerente de Comunicação e Marketing: Mayara Costa

Coordenadora de Comunicação e Marketing: Enedina Magalhães

Texto e Revisão: Gabriela Ricarte

Designer Gráfico: Valde Cabral

Faça sugestão de pauta. Envie e-mail para: comunicacao@camed.com.br