

Jornal da Camed

www.camed.com.br
www.camedseguros.com.br

Grupo
Camed

PESQUISA

A Camed quer ouvir você!

Visando o seu constante aprimoramento, a Camed Saúde disponibiliza a Pesquisa de Satisfação, voltada aos beneficiários da operadora. O preenchimento leva cerca de 1 minuto e as respostas contribuem para a excelência do atendimento e na identificação de oportunidades de melhoria.

O questionário está disponível no Portal Camed.



Da esquerda para a direita: Ocione Mendonça, Emanuella Faheina, Phillipe Brandão e Mário Hermógenes. A nova diretoria terá mandato de 4 anos, com início em jan/2020.

Nova diretoria do Grupo Camed é nomeada

Em observância ao Estatuto Social, foram nomeados os membros da diretoria do Grupo Camed para mandato de quatro anos à frente da Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Nordeste (Camed Saúde) e da Camed Corretora de Seguros. A nomeação, realizada pelo Conselho Deliberativo, aconteceu ainda no mês de dezembro/2019. A vigência do mandato da nova diretoria foi iniciada em 01 de janeiro de 2020.

Deste modo, Ocione Mendonça segue como diretor-presidente do Grupo Camed, enquanto Emanuella Faheina continua à frente da Diretoria de Promoção e Assistência à Saúde (Camed Saúde). Já Mário Hermógenes assume a Diretoria Administrativa e Financeira do Grupo Camed e Phillipe Brandão a Diretoria de Negócios da Camed Corretora. Confira abaixo o minicurrículo de cada gestor:

Ocione Mendonça (*diretor-presidente | Grupo Camed*) - Economista e mestre em Controladoria com especializações em Administração Avançada pela Kellogg School of Management, de Chicago, e em Administração Financeira. É funcionário de carreira do Banco do Nordeste, onde ocupou o cargo de gerente do Ambiente de Gestão de Projetos Especiais e coordenou o Projeto Estratégico de Parceria Público-Privada, entre outros. Também desempenhou a função de diretor executivo da Camed Saúde nos anos de 1998 e 1999. Membro do Conselho Deliberativo da Unidas - União Nacional das Instituições de Autogestão em Saúde (biênios 2015-2017, 2017-2019, 2019-2021).

Mário Hermógenes (*diretor Administrativo e Financeiro | Grupo Camed*) - Bacharel em Ciências Contábeis, especialista em Administração Financeira e funcionário da Camed Saúde desde 1985, onde ocupou o cargo de superintendente Administrativo e Financeiro de 2010 a 2019. Exerceu diversas funções de gestão nas empresas do Grupo Camed, nos ramos de Plano de Saúde (segmentos de Medicina de Grupo e de Autogestão), Corretora de Seguros e Centro de Saúde Preventiva, além de ministrar cursos na área de Saúde Suplementar.

Emanuella Faheina (*diretora de Promoção e Assistência à Saúde | Camed Saúde*) - Bacharel em Serviço Social, especialista em Gestão de Pessoas, mestre em Administração de Empresas e funcionária da Camed Saúde desde 1999, tendo atuado como gestora das áreas de atendimento, recursos humanos e ainda superintendente de Relacionamento, Prevenção e Assistência da Camed. Membro do Conselho Deliberativo da Unidas - União Nacional das Instituições de Autogestão em Saúde (biênio 2013-2015).

Phillipe Brandão (*diretor de Negócios | Camed Corretora*) - Atuário e especialista em Gestão Hospitalar de Organizações em Saúde. Atuou como superintendente de Negócios da Camed Corretora. Executivo com mais de 15 anos de experiência no ramo de seguros. Ministrou aulas em faculdades e na Fundação Nacional de Seguros - FUNENSEG. Foi consultor da MCS Consultoria Atuarial e na Associação dos Docentes da Universidade de Fortaleza - ADUNIFOR.

GESTÃO

Política de Consequências

O Conselho Deliberativo da Camed aprovou a criação, ainda no final de 2019, da Política de Consequências do Grupo Camed. O documento trata dos princípios, diretrizes e responsabilidades que servirão de referência para edição, divulgação e aplicação de medidas de consequência aos dirigentes, gestores e colaboradores das três empresas (Camed Saúde, Camed Corretora e Creche Paulo VI), bem como aos seus prestadores de serviços.

Camed anuncia novas tabelas para os planos Natural e Família

Para continuar prestando um atendimento de qualidade e como forma de manter seu equilíbrio econômico-financeiro, a Camed informa sobre as novas tabelas de mensalidades e taxas para dependentes dos planos Natural e Família, com vigência a partir de 01 de janeiro de 2020 – mês base para o reajuste anual. A Caixa de Assistência realizou divulgação da medida para os associados por meio de correio eletrônico e publicação no Portal e no APP.

O percentual de adequação foi definido a partir de estudos atuariais que tomaram como base o comportamento das receitas e despesas do ano de 2019 e de fatores como a variação dos custos assistenciais, que decorre, dentre outros motivos, do aumento nas tabelas de preços de prestadores de serviços credenciados tendo como referência a legislação da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), a qual estabelece regras para o reajuste anual para esse público; do processo de envelhecimento da carteira de beneficiários; e da incorporação de novas tecnologias da Medicina.

Com base nas análises realizadas, a Camed informa os novos percentuais adotados:

- Plano Natural: 4,31% (para dependentes e Taxa de Proteção Financeira)
- Plano Família: 2,66% (para dependentes) e 4,31% (para Taxa de Proteção Financeira)

É importante mencionar que o percentual de adequação aplicado está abaixo do reajuste definido anualmente pela ANS para planos individuais, que foi de 7,35%.

CONFIRA AS NOVAS TABELAS DE MENSALIDADES E TAXAS, COM VIGÊNCIA A PARTIR DE 01/01/2020:

PLANO NATURAL				PLANO FAMÍLIA			
Reajuste Tabela Dependentes		4,31%		Reajuste Tabela Dependentes		2,66%	
Reajuste Taxa de Proteção Financeira		4,31%		Reajuste Taxa de Proteção Financeira		4,31%	
Valores em R\$				Valores em R\$			
FAIXA	ATUAL	REAJUSTADA	DIFERENÇA	FAIXA	ATUAL	REAJUSTADA	DIFERENÇA
00-18	91,55	95,50	3,95	00-18	193,97	199,13	5,16
19-23	97,62	101,83	4,21	19-23	252,56	259,28	6,72
24-28	104,13	108,62	4,49	24-28	282,11	289,61	7,50
29-33	111,07	115,86	4,79	29-33	299,51	307,48	7,97
34-38	118,45	123,56	5,11	34-38	366,10	375,84	9,74
39-43	126,34	131,79	5,45	39-43	464,53	476,89	12,36
44-48	134,75	140,56	5,81	44-48	579,49	594,90	15,41
49-53	153,29	159,90	6,61	49-53	647,34	664,56	17,22
54-58	174,37	181,89	7,52	54-58	913,02	937,31	24,29
59-MM	198,36	206,91	8,55	59-MM	1.163,84	1.194,80	30,96
TAXA	ATUAL	REAJUSTADA	DIFERENÇA	TAXA	ATUAL	REAJUSTADA	DIFERENÇA
Proteção Financeira	29,19	30,45	1,26	Proteção Financeira	54,86	57,22	2,36

A Caixa de Assistência está à disposição para eventuais esclarecimentos através do Fale Conosco no Portal Camed (www.camed.com.br).

Neyana Moreira



Os resultados expressivos alcançados pela Camed Corretora de Seguros ao longo dos últimos anos, além do estabelecimento de uma cultura organizacional que valoriza o ser humano e suas potencialidades, foram marca da **gestão de Neyana Moreira** a frente da empresa.

A ex-diretora de Negócios deixou a Corretora no último mês de dezembro, mas seu legado permanece, sendo de fundamental importância para que a Corretora se firmasse como uma empresa de **“gente que cuida de gente”**.

Contabilista especializada em planejamento e gestão de negócios, estratégia, orçamento, custos e desempenho, Neyana uniu **competência técnica e carisma** para contribuir com a evolução da Camed Corretora, que alcançou, no ano de 2019, a marca de mais de quatro milhões de seguros ativos.

“O período em que Neyana esteve conosco foi riquíssimo em termos de **aprendizado e ganhos**. Conseguimos trabalhar numa visão **multidisciplinar**. Melhoramos nossos processos, implantamos inovações, passamos a nos comunicar melhor e **estreitamos laços** com o nosso principal parceiro, o Banco do Nordeste”, ressalta Ocione Mendonça, presidente do Grupo Camed.

Ocione completa: “Hoje, mais do que nunca, estamos **cuidando** da vida e dos negócios das pessoas, e toda a qualidade dessa proteção teve a contribuição de Neyana”, finaliza o presidente, que representa a **gratidão** de todo o corpo funcional da Camed Corretora à dedicação e ao comprometimento da ex-diretora em seu período de empresa.

Lilium Rodrigues



A contabilista Lilium Rodrigues, que exercia a função de diretora Administrativa e Financeira do Grupo Camed, deixou o cargo no último mês de dezembro.

Durante seis anos, a ex-diretora contribuiu para que Camed Saúde, Camed Corretora e Creche Paulo VI alcançassem novos patamares em termos de gestão e resultados, absorvendo qualidades e tendências empresariais da atualidade.

Lilium é especialista em Controladoria e administração financeira, possuindo bastante afinidade com tudo o que envolve o Banco do Nordeste, já que também exerceu funções de gestão nas áreas administrativa e financeira na Caixa de Previdência dos Funcionários do BNB, sendo bastante sensível às reivindicações e necessidades deste público.

“Uma profissional demasiadamente **humana**, que reúne **competência e sensibilidade** necessárias para a tomada de decisões. Um exemplo de líder, que exerceu diariamente a sua **empatia** com nosso público de colaboradores e clientes durante sua passagem pela diretoria. Pessoa com visão de futuro e ‘pé no chão’, requisitos essenciais para que pudéssemos alcançar a **sustentabilidade** das empresas”, destaca o presidente do Grupo Camed, Ocione Mendonça.

As habilidades de Lilium permanecerão no Grupo Camed, já que a ex-diretora continuará exercendo atividades **estratégicas** envolvendo as três empresas. “Um privilégio para todos nós!”, completa o presidente.

Resultados das empresas do Grupo Camed

Mês de referência: novembro/2019

Camed Saúde

Resultado Camed Saúde 2019

Vrs em R\$ Mil

CONTAS	NOV/19	2018	2019
Receitas	23.934	248.836	258.457
Receitas de Contraprestações	19.009	199.568	205.977
Demais Receitas	4.924	49.268	52.480
Despesas	22.336	217.579	239.498
Custo Assistencial Líquido	18.963	180.552	196.392
Despesas Administrativas	2.273	26.913	39.811
Demais Despesas	1.100	10.115	3.294
Resultado	1.598	31.257	18.960
Resultado Sem Equivalência Patrimonial	1.422	27.244	13.565
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	161.866		

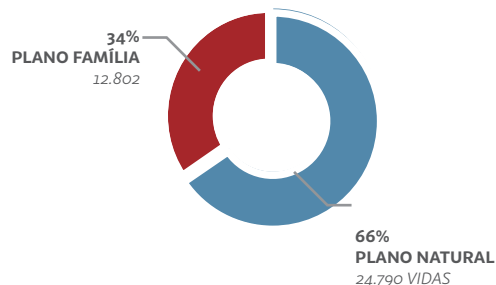
INDICADORES	NOV/19	2018	2019
Sinistralidade (Custeio Assistencial/ Receitas de Contribuições)	92,77%	83,80%	88,59%
Despesas Administrativas (Despesas Administrativas/ Receitas de Contribuições)	11,12%	12,49%	17,96%
Lucratividade (Resultado sem equivalência patrimonial/Receitas Totais)	6,16%	11,22%	5,41%

REFERÊNCIA DOS INDICADORES COM O MERCADO (DADOS DA ANS)

Sinistralidade: 85%
Despesas Adm: 14%
Lucratividade: 5%

QUANTIDADE DE BENEFICIÁRIOS

37.592 VIDAS



Posição: novembro/2019

Camed Vida

Resultado Camed Vida 2019

Vrs em R\$ Mil

CONTAS	NOV/18	2018	2019
Receitas	854	4.803	4.687
Receitas de Mensalidades	-	-	-
Demais Receitas	854	4.803	4.687
Despesas	1.523	6.791	7.166
Custo Assistencial	(11)	334	(18)
Despesas Administrativas	805	4.423	3.588
Demais Despesas	729	2.035	3.596
Resultado	(669)	(1.988)	(2.479)
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	277		

Posição: novembro/2019

Camed Corretora

Resultado Camed Corretora 2019

Vrs em R\$ Mil

CONTAS	NOV/19	2018	2019
Receitas	5.719	41.830	55.689
Despesas	4.707	34.644	46.258
Resultado	1.012	7.186	9.431

PATRIMÔNIO LÍQUIDO EM NOV/2019 (VRS EM R\$ MIL)

5.142

QUANTIDADE DE SEGUROS ATIVOS

3.628.134

Posição: novembro/2019

Creche Paulo VI

Resultado Creche Paulo VI 2019

Vrs em R\$ Mil

CONTAS	NOV/19	2018	2019
Receitas	229	2.164	2.173
Despesas	190	1.841	1.991
Resultado	39	323	182

PATRIMÔNIO LÍQUIDO EM NOV/2019 (VRS EM R\$ MIL)

1.642

QUANTIDADE DE CRIANÇAS ATENDIDAS PELA CRECHE

118

Posição: novembro/2019

Em fevereiro, Camed Saúde e Camed Corretora de Seguros fazem aniversário.

Com seriedade, profissionalismo e dedicação, seguimos, ano a ano, reforçando o nosso cuidado, viabilizando sonhos e protegendo quem mais importa: você e sua família.

*Aproveitamos para agradecer a sua confiança!
Para nós, é um privilégio continuar provendo soluções para que você possa aproveitar a vida de uma forma mais segura e tranquila.*

Muito obrigado!

#CamedSaúde41anos
#CamedCorretora37anos



Camed
Saúde



Camed
Corretora de Seguros

ANS nº 38569-7



Expediente

Jornal da Camed | Caixa de Assistência dos Funcionários do BNB
Diretor-presidente: Ocione Marques Mendonça
Diretora de Promoção e Assistência à Saúde: Emanuella Faheina
Diretor Administrativo e Financeiro: Mário Hermógenes
Diretor de Negócios da Camed Corretora: Phillipe Brandão
Ouvidor: Luciano Guerra de Almeida Teixeira

Edição:

Assessoria Institucional
Gerente: Carolina Távora
Jornalista resp.: Cynthia Cardoso - 1982 JP/CE
Projeto Gráfico: Abracadabra Design
Diagramação: GO! Branding + Design

ANS nº 38569-7