

CAMED acontece

ANS nº 38559-7

Edição
Especial

Ano XXI
Edição nº 234
Dezembro/2025

Cuidar com excelência: 2025 marca um novo ciclo de conquistas para o Grupo Camed

A Camed Saúde encerra o ano de 2025 celebrando um marco histórico. Todos os propósitos estabelecidos no planejamento estratégico foram alcançados antes do prazo, consolidando resultados que ultrapassaram as expectativas da instituição. Foi um ano de entregas consistentes, que reforçaram a essência do cuidado e abriram caminho para um novo ciclo de desenvolvimento a partir de 2026, já em construção.

Para o diretor-presidente Agenor Trindade, o principal saldo desta jornada não está apenas nos indicadores, mas na forma como os beneficiários foram acolhidos. Ele destaca que a Camed Saúde conseguiu avançar em processos, inovação e uso de dados sem perder a dimensão humana do cuidado.



O mais importante foi atender de forma próxima, respeitosa e empática. O associado precisa ser compreendido na sua necessidade e se sentir parte da jornada de cuidado.

Programas foram fortalecidos e ganharam novas dimensões, como a ampliação da Blitz Saúde, com maior atuação de enfermeiros e psicólogos e foco especial na saúde mental. **Novas jornadas preventivas foram lançadas, incluindo iniciativas de vacinação e ações voltadas à saúde da mulher.**



O objetivo é garantir que “o diagnóstico chegue mais cedo, o tratamento seja menos invasivo e a qualidade de vida seja preservada.”

Esse compromisso com a medicina preventiva se uniu ao avanço tecnológico. A automação de processos foi ampliada, com uso de chatbots, integração de dados e fortalecimento do hub de inovação. Com informações mais qualificadas, a Camed passou a atuar de forma mais preditiva, antecipando cenários, equilibrando o custeio e promovendo mais eficiência e sustentabilidade para a carteira, sempre com foco na qualidade de vida dos beneficiários.

Os resultados também se refletiram no reconhecimento institucional. A Camed Saúde apresentou evolução no Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) e mantém posição de destaque entre as autogestões de porte médio no país, figurando entre as principais do ranking divulgado pela ANS. Esse protagonismo também se expressa na atuação junto à Unidas, onde a Camed é representada pelo diretor-presidente no papel de conselheiro, participando ativamente dos debates estratégicos do setor.

Essa presença institucional tem sido fundamental para conquistas relevantes da saúde suplementar, como avanços regulatórios, a exemplo da RN 137, a manutenção dos direitos tributários das autogestões no contexto da reforma tributária e a preservação do rol, entre outras pautas estruturantes para a sustentabilidade do modelo de autogestão. Trata-se de uma atuação que extrapola a gestão interna e reforça o papel da Camed como agente ativo na defesa dos interesses dos associados e do setor. Para 2026, a visão é clara e desafiadora: continuar evoluindo sem abandonar o que fez a Camed A Para

Esse olhar se traduziu em iniciativas que reforçaram a presença e a confiança da Camed junto a quem mais importa. Houve aproximação com atendentes e prestadores de serviço em todos os estados de atuação, com a realização de eventos, oferta de pacotes customizados e novas soluções assistenciais. **A experiência do associado esteve no centro de cada decisão, garantindo atendimento presencial ampliado, humanização no acolhimento e escuta ativa das demandas, inclusive com a ampliação da capilaridade no interior, levando mais presença e acesso aos associados que estão fora dos grandes centros.**

A Camed Saúde também deu passos decisivos na prevenção, entendendo que ela é o pilar da qualidade de vida e da sustentabilidade da saúde suplementar.

Durante encontros estratégicos, como o realizado em Recife, a Camed teve papel essencial nas discussões sobre saúde suplementar e saiu com agendas concretas para 2026. Entre elas, destaca-se o projeto da **primeira clínica compartilhada de Pernambuco**, voltada para terapias complexas como imunoterapia e quimioterapia, além de **perspectivas de soluções integradas em atenção primária e saúde preventiva**, em um modelo cooperativo entre autogestões.



Ao falar sobre a Camed Corretora, Agenor Trindade destaca outro conjunto de conquistas expressivas.

O ano de 2025 marca os melhores resultados da história da empresa, sustentados por excelência no atendimento, sinergia com as demais empresas do grupo e ampliação consistente do portfólio. A corretora alcançou a marca de mais de 6 milhões de seguros comercializados no microcrédito, posicionando-se como a maior corretora de microseguros do mundo, um resultado que reforça sua relevância nacional e internacional.

Esse crescimento se manteve em dois dígitos no canal mercado, que passou por reestruturação para ganhar ainda mais força e capilaridade. A oferta de atendimento 24 horas para sinistros, o fortalecimento do pós-venda e a modernização das esteiras de produção elevaram o padrão de qualidade e ampliaram a confiança dos clientes.

No segmento Corporate, a Camed Corretora ganhou ainda mais robustez com a ampliação do seu quadro de profissionais, fortalecendo a equipe dedicada ao atendimento de grandes contas e operações complexas. Esse reforço estrutural acompanhou a firmação de parcerias estratégicas com resseguradores internacionais, ampliando a competitividade e o acesso a melhores condições para os clientes. O reposicionamento colocou a corretora em evidência no mercado segurador, disputando espaço com grandes players nacionais e internacionais e consolidando sua reputação de solidez, capacidade técnica e inovação.

O VOLTS 2026 simbolizou esse momento de pertencimento e maturidade institucional. O evento reuniu colaboradores, seguradoras e parceiros estratégicos e trouxe, além de celebração, reflexões sobre o futuro do negócio. Ali, foram discutidas perspectivas e diretrizes que começam a desenhar o próximo ciclo estratégico da Camed Corretora, com foco em expansão sustentável, fortalecimento de parcerias, inovação em produtos e ainda mais proximidade com o cliente. "Quando compartilhamos conhecimento, todos crescem", reforça o presidente.



O diretor-presidente também destacou os avanços da Camed Microcrédito, que viveu em 2025 um de seus anos mais expressivos.

O período foi marcado por resultados históricos, elevada conformidade e fortalecimento da governança, consolidando a Camed Microcrédito como referência entre os maiores e mais qualificados programas de microfinanças do Brasil e do mundo. O desempenho foi impulsionado pelo engajamento do time, pela parceria com o Banco do Nordeste e por articulações com governos, ministérios e instituições como BNDES e Fundação Dom Cabral, ampliando capilaridade, capacitação e impacto social, mesmo diante de um mercado cada vez mais competitivo.



Outro destaque foi a Creche Paulo VI, que em 2025 ampliou seu alcance ao abrir vagas para o mercado, fortalecendo sua missão educativa e social.

A iniciativa veio acompanhada de ações voltadas à sustentabilidade da unidade, ampliação da visibilidade e ocupação das vagas, sempre preservando a qualidade do ensino e o cuidado oferecido às crianças, com uma equipe altamente capacitada.

Para 2026, a visão é clara e desafiadora: continuar evoluindo sem abandonar o que fez a Camed chegar até aqui. Camed Saúde seguirá **fortalecendo o atendimento humanizado, ampliando programas de prevenção, investindo em inovação e em uso estratégico de dados para garantir eficiência, sustentabilidade e qualidade de vida aos associados**. A Camed Corretora avança com **projetos estruturantes inspirados nas discussões do VOLTS, voltados à expansão, inovação e fortalecimento da presença no mercado**. A Camed Microcrédito projeta **crescimento responsável, com mais capilaridade, capacitação e impacto social**, enquanto a Creche Paulo VI segue consolidando sua atuação como **espaço de cuidado, desenvolvimento e oportunidades para as famílias atendidas**.

O sentimento que encerra 2025 é o de missão cumprida, sem perder de vista o futuro. Como resume o presidente, o cuidado com as pessoas continua sendo o eixo central de todas as decisões, porque saúde, desenvolvimento e proteção se constroem com presença, acolhimento e compromisso. A Camed entra em um novo ciclo com confiança, humanidade e a convicção de que cuidar bem sempre será sua maior entrega.



Camed Corretora consolidada com resultados expressivos

A Camed Corretora, reconhecida como a maior corretora de seguros do Norte e Nordeste, encerra o ano com resultados que reforçam sua credibilidade, crescimento e excelência no atendimento. Com atuação orientada para funcionar como um hub de soluções eficiente, personalizado e inovador, a empresa alcançou indicadores expressivos e consolidou ainda mais seu protagonismo no setor de seguros.

Com um portfólio amplo e diversificado, a Camed Corretora oferece soluções para praticamente todas as necessidades de proteção. As opções vão desde a proteção de bens individuais, como celulares e veículos, até estruturas mais complexas, como plantas industriais, parques eólicos e operações de grande porte, incluindo o casco de navios. Entre os produtos considerados carro-chefe estão o seguro auto, seguro residencial, seguro viagem, seguro de vida, seguro empresarial, seguro rural e o seguro de máquinas e equipamentos. A corretora também se destaca pela especialização em seguros corporativos que demandam gerenciamento de riscos e colocações estruturadas nos mercados nacional e internacional.

Além dos seguros, a Camed Corretora atua com consórcios, oferecendo soluções para automóveis, imóveis e bens e serviços, como viagens, cirurgias estéticas, festas de casamento e reformas. Para pessoas físicas e jurídicas, disponibiliza ainda planos de saúde e odontológicos, previdência e cartões de benefícios, como vale alimentação, vale combustível, cartão empresarial e cartão premiação. Esse conjunto de soluções reforça o compromisso da empresa em orientar cada cliente de forma consultiva, com processos simplificados e foco na melhor experiência.

O modelo de atuação da Camed Corretora é guiado pelos Escudos da Excelência, que representam

a essência da empresa. O escudo Atendimento reforça o cuidado com as pessoas, a construção de confiança e a entrega de experiências positivas. O escudo Especialista evidencia a importância de compreender profundamente cada necessidade para transformar conhecimento técnico em soluções adequadas a todos os perfis de clientes. O escudo Agilidade demonstra a atuação rápida e responsável da empresa, especialmente em situações que exigem respostas imediatas. Já o escudo Unidade reforça o trabalho conjunto com o mercado, parceiros e equipes internas, fortalecendo relações e alinhando todos a um mesmo propósito.

Referência no mercado de seguros do Norte e Nordeste, a Camed Corretora conquistou esse posicionamento por meio de uma operação estruturada, eficiente e totalmente focada no cliente. Seus fluxos de venda e atendimento foram pensados para ir além da performance comercial, garantindo uma jornada fluida, transparente e alinhada às melhores práticas de experiência do consumidor.

Ao longo do ano, a empresa também desenvolveu iniciativas voltadas à inovação, capacitação interna e expansão da presença em diferentes regiões do país. Com planos de ampliar parcerias estratégicas, modernizar processos e seguir investindo continuamente na jornada do cliente, a Camed Corretora reafirma seu compromisso de proteger vidas e patrimônios com confiança, solidez e responsabilidade.

Ficou curioso e quer saber mais?

Acompanhe a Camed Corretora:

@camedcorretora

Camed Corretora

www.camedseguros.com.br

Cuidar sempre: um ano de avanços na Saúde Preventiva da Camed

Quando o assunto é cuidado e atenção aos beneficiários, a Camed Saúde se propõe a estar sempre à frente, ampliando melhorias para quem confia na gente. O ano de 2025 foi especialmente significativo para a área de Saúde Preventiva, que consolidou avanços e fortaleceu iniciativas estruturadas voltadas à promoção da saúde.

Entre os principais marcos do ano, a implementação do acesso à vacina contra Herpes-Zóster representou um passo essencial na proteção dos beneficiários, ampliando a segurança e a prevenção de complicações associadas à doença. Outra conquista relevante foi a parceria do Programa Vida Leve com o Slim Pass, que tornou o acompanhamento nutricional e de hábitos de vida mais completo e acessível, integrando orientação profissional

e tecnologia para promover mudanças de rotina e qualidade de vida.

As ações externas também tiveram papel fundamental ao longo do ano. A Blitz da Saúde percorreu diversas unidades levando orientação, avaliação e escuta ativa, aproximando a saúde preventiva do cotidiano dos beneficiários e reforçando o compromisso da Camed em estar presente. Em paralelo, a saúde emocional ganhou ainda mais espaço com a estruturação de um plano de cuidado dedicado à saúde mental, que reuniu iniciativas como Jornada do Cuidado, Cuidado Integrado e Blitz do Cuidado, ampliando o acesso ao acolhimento, a profissionais qualificados e a ações educativas.

Com essas iniciativas, 2025 se consolidou como um período de fortalecimento da atenção preventiva. A Camed Saúde segue avançando e já projeta novas melhorias para 2026, ampliando caminhos que garantam ainda mais acesso, cuidado e suporte contínuo aos beneficiários.



Central de Atendimento ao Beneficiário:

📞 0800 704 7886

Atendimento ao prestador:

📞 Capitais: 4004 2323

📞 Outras Regiões:
0800 970 8778

Atendimento presencial (provisório):

📍 Clinica Longevin:
Rua Padre Valdevino, 2630
– Aldeota – Fortaleza/CE

E nas representações dos estados*

Fale conosco:

🌐 [www.camed.com.br/
fale-conosco](http://www.camed.com.br/fale-conosco)

WhatsApp:

📞 (85) 99953-5308

Ouvidoria:

🌐 **Portal:**
[www.camed.com.br/
ouvidoria](http://www.camed.com.br/ouvidoria)

✉️ **E-mail:**
ouvidoria@camed.com.br

📞 **Telefone:**
(85) 4008.7877



Expediente Jornal Camed Acontece

CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS FUNCIONÁRIOS DO BANCO DO NORDESTE DO BRASIL

Diretor-presidente: Agenor Paulino Trindade

Diretora de Promoção e Assistência à Saúde: Emanuella Faheina

Diretor Administrativo e Financeiro: Mário Hermógenes

Diretor de Negócios da Camed Corretora: Phillippe Brandão

Diretor de Negócios da Camed Microcrédito: Alex Araújo

Diretor Administrativo e Financeiro da Camed Microcrédito: Danilo Araújo

Gerente de Comunicação e Marketing: Mayara Costa

Coordenadora de Comunicação e Marketing: Enedina Magalhães

Texto e Revisão: Gabriela Ricarte

Designer Gráfico: Isabela Gomes

Faça sugestão de pauta. Envie e-mail para: comunicacao@camed.com.br