

Cuidar com excelência: 2025 marca um novo ciclo de conquistas para o Grupo Camed

A Camed Saúde encerra o ano de 2025 celebrando um marco histórico. **Todos os propósitos estabelecidos no planejamento estratégico foram alcançados antes do prazo, consolidando resultados que ultrapassaram as expectativas da instituição.** Foi um ano de entregas consistentes, que reforçaram a essência do cuidado e abriram caminho para um novo ciclo de desenvolvimento a partir de 2026, já em construção.

Para o diretor-presidente Agenor Trindade, o principal saldo desta jornada não está apenas nos indicadores, mas na forma como os beneficiários foram acolhidos. Ele destaca que a Camed Saúde conseguiu avançar em processos, inovação e uso de dados sem perder a dimensão humana do cuidado.



O mais importante foi atender de forma próxima, respeitosa e empática. O associado precisa ser compreendido na sua necessidade e se sentir parte da jornada de cuidado.

Esse olhar se traduziu em iniciativas que reforçaram a presença e a confiança da Camed junto a quem mais importa. Houve aproximação com atendentes e prestadores de serviço em todos os estados de atuação, com a realização de eventos, oferta de pacotes customizados e novas soluções assistenciais. **A experiência do associado esteve no centro de cada decisão, garantindo atendimento presencial ampliado, humanização no acolhimento e escuta ativa das demandas, inclusive com a ampliação da capilaridade no interior, levando mais presença e acesso aos associados que estão fora dos grandes centros.**

A Camed Saúde também deu passos decisivos na prevenção, entendendo que ela é o pilar da qualidade de vida e da sustentabilidade da saúde suplementar.

Programas foram fortalecidos e ganharam novas dimensões, como a ampliação da Blitz Saúde, com maior atuação de enfermeiros e psicólogos e foco especial na saúde mental. **Novas jornadas preventivas foram lançadas, incluindo iniciativas de vacinação e ações voltadas à saúde da mulher.**



O objetivo é garantir que “o diagnóstico chegue mais cedo, o tratamento seja menos invasivo e a qualidade de vida seja preservada.



Esse compromisso com a medicina preventiva se uniu ao avanço tecnológico. A automação de processos foi ampliada, com uso de chatbots, integração de dados e fortalecimento do hub de inovação. Com informações mais qualificadas, a Camed **passou a atuar de forma mais preditiva, antecipando cenários, equilibrando o custeio e promovendo mais eficiência e sustentabilidade para a carteira, sempre com foco na qualidade de vida dos beneficiários.**

Os resultados também se refletiram no reconhecimento institucional. A Camed Saúde apresentou evolução no Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) e mantém posição de destaque entre as autogestões de porte médio no país, figurando entre as principais do ranking divulgado pela ANS. Esse protagonismo também se expressa na atuação junto à Unidas, onde a Camed é representada pelo diretor-presidente no papel de conselheiro, participando ativamente dos debates estratégicos do setor.

Essa presença institucional tem sido fundamental para conquistas relevantes da saúde suplementar, como avanços regulatórios, a exemplo da RN 137, a manutenção dos direitos tributários das autogestões no contexto da reforma tributária e a preservação do rol, entre outras pautas estruturantes para a sustentabilidade do modelo de autogestão. Trata-se de uma atuação que extrapola a gestão interna e reforça o papel da Camed como agente ativo na defesa dos interesses dos associados e do setor. Para 2026, a visão é clara e desafiadora: continuar evoluindo sem abandonar o que fez a Camed. A Para

Durante encontros estratégicos, como o realizado em Recife, a Camed teve papel essencial nas discussões sobre saúde suplementar e saiu com agendas concretas para 2026. Entre elas, destaca-se o projeto **da primeira clínica compartilhada de Pernambuco**, voltada para terapias complexas como imunoterapia e quimioterapia, além de **perspectivas de soluções integradas em atenção primária e saúde preventiva**, em um modelo cooperativo entre autogestões.



Ao falar sobre a Camed Corretora, Agenor Trindade destaca outro conjunto de conquistas expressivas.

O ano de 2025 marca **os melhores resultados da história da empresa, sustentados por excelência no atendimento, sinergia com as demais empresas do grupo e ampliação consistente do portfólio**. A corretora alcançou a marca de **mais de 6 milhões de seguros comercializados no microcrédito**, posicionando-se como **a maior corretora de microsseguros do mundo**, um resultado que reforça sua relevância nacional e internacional.

Esse crescimento se manteve em dois dígitos no canal mercado, que passou por reestruturação para ganhar ainda mais força e capilaridade. A oferta de atendimento 24 horas para sinistros, o fortalecimento do pós-venda e a modernização das esteiras de produção **elevaram o padrão de qualidade e ampliaram a confiança dos clientes**.

No segmento Corporate, a Camed Corretora ganhou ainda mais robustez com a **ampliação do seu quadro de profissionais, fortalecendo a equipe dedicada ao atendimento de grandes contas e operações complexas**. Esse reforço estrutural acompanhou a formação de parcerias estratégicas com resseguradores internacionais, ampliando a competitividade e o acesso a melhores condições para os clientes. O reposicionamento colocou a corretora em evidência no mercado segurador, disputando espaço com grandes players nacionais e internacionais e consolidando sua reputação de solidez, capacidade técnica e inovação.

O VOLTS 2026 simbolizou esse momento de **pertencimento e maturidade institucional**. O evento reuniu **colaboradores, seguradoras e parceiros estratégicos e trouxe, além de celebração, reflexões sobre o futuro do negócio**. Ali, foram discutidas perspectivas e diretrizes que começam a desenhar o próximo ciclo estratégico da Camed Corretora, com foco em **expansão sustentável, fortalecimento de parcerias, inovação em produtos e ainda mais proximidade com o cliente**. “Quando compartilhamos conhecimento, todos crescem”, reforça o presidente.



O diretor-presidente também destacou os avanços da Camed Microcrédito, que viveu em 2025 um de seus anos mais expressivos.

O período foi marcado por resultados históricos, elevada conformidade e fortalecimento da governança, consolidando a Camed Microcrédito como referência entre os maiores e mais qualificados programas de microfinanças do Brasil e do mundo. O desempenho foi impulsionado pelo engajamento do time, pela parceria com o Banco do Nordeste e por articulações com governos, ministérios e instituições como BNDES e Fundação Dom Cabral, ampliando capilaridade, capacitação e impacto social, mesmo diante de um mercado cada vez mais competitivo.



Outro destaque foi a Creche Paulo VI, que em 2025 ampliou seu alcance ao abrir vagas para o mercado, fortalecendo sua missão educativa e social.

A iniciativa veio acompanhada de ações voltadas à sustentabilidade da unidade, ampliação da visibilidade e ocupação das vagas, sempre preservando a qualidade do ensino e o cuidado oferecido às crianças, com uma equipe altamente capacitada.

Para 2026, a visão é clara e desafiadora: continuar evoluindo sem abandonar o que fez a Camed chegar até aqui. Camed Saúde seguirá **fortalecendo o atendimento humanizado, ampliando programas de prevenção, investindo em inovação e em uso estratégico de dados para garantir eficiência, sustentabilidade e qualidade de vida aos associados**. A Camed Corretora avança com **projetos estruturantes inspirados nas discussões do VOLTS, voltados à expansão, inovação e fortalecimento da presença no mercado**. A Camed Microcrédito projeta **crescimento responsável, com mais capilaridade, capacitação e impacto social**, enquanto a Creche Paulo VI segue consolidando sua atuação como **espaço de cuidado, desenvolvimento e oportunidades para as famílias atendidas**.

O sentimento que encerra 2025 é o de missão cumprida, sem perder de vista o futuro. Como resume o presidente, o cuidado com as pessoas continua sendo o eixo central de todas as decisões, porque saúde, desenvolvimento e proteção se constroem com presença, acolhimento e compromisso. **A Camed entra em um novo ciclo com confiança, humanidade e a convicção de que cuidar bem sempre será sua maior entrega.**



Camed Corretora consolidada com resultados expressivos

A Camed Corretora, reconhecida como **a maior corretora de seguros do Norte e Nordeste, encerra o ano com resultados que reforçam sua credibilidade, crescimento e excelência no atendimento.** Com atuação orientada para funcionar como um hub de soluções eficiente, personalizado e inovador, a empresa alcançou indicadores expressivos e consolidou ainda mais seu protagonismo no setor de seguros.

Com um portfólio amplo e diversificado, a Camed Corretora oferece soluções para praticamente todas as necessidades de proteção. **As opções vão desde a proteção de bens individuais, como celulares e veículos, até estruturas mais complexas, como plantas industriais, parques eólicos e operações de grande porte, incluindo o casco de navios.** Entre os produtos considerados carro-chefe estão **o seguro auto, seguro residencial, seguro viagem, seguro de vida, seguro empresarial, seguro rural e o seguro de máquinas e equipamentos.** A corretora também se destaca pela especialização em seguros corporativos que demandam gerenciamento de riscos e colocações estruturadas nos mercados nacional e internacional.

Além dos seguros, a Camed Corretora atua com consórcios, oferecendo soluções para **automóveis, imóveis e bens e serviços, como viagens, cirurgias estéticas, festas de casamento e reformas.** Para pessoas físicas e jurídicas, disponibiliza ainda **planos de saúde e odontológicos, previdência e cartões de benefícios, como vale alimentação, vale combustível, cartão empresarial e cartão premiação.** Esse conjunto de soluções reforça o compromisso da empresa em **orientar cada cliente de forma consultiva, com processos simplificados e foco na melhor experiência.**

O modelo de atuação da Camed Corretora é guiado pelos Escudos da Excelência, que representam

a essência da empresa. **O escudo Atendimento** reforça o cuidado com as pessoas, a construção de confiança e a entrega de experiências positivas. **O escudo Especialista** evidencia a importância de compreender profundamente cada necessidade para transformar conhecimento técnico em soluções adequadas a todos os perfis de clientes. **O escudo Agilidade** demonstra a atuação rápida e responsável da empresa, especialmente em situações que exigem respostas imediatas. Já o **escudo Unidade** reforça o trabalho conjunto com o mercado, parceiros e equipes internas, fortalecendo relações e alinhando todos a um mesmo propósito.

Referência no mercado de seguros do Norte e Nordeste, a Camed Corretora conquistou esse posicionamento por meio de uma operação estruturada, eficiente e totalmente focada no cliente. **Seus fluxos de venda e atendimento foram pensados para ir além da performance comercial, garantindo uma jornada fluida, transparente e alinhada às melhores práticas de experiência do consumidor.**

Ao longo do ano, a empresa também desenvolveu iniciativas voltadas à **inovação, capacitação interna e expansão da presença em diferentes regiões do país.** Com planos de ampliar parcerias estratégicas, modernizar processos e seguir investindo continuamente na jornada do cliente, a Camed Corretora reafirma seu compromisso de proteger vidas e patrimônios com confiança, solidez e responsabilidade.

Ficou curioso e quer saber mais?

Acompanhe a Camed Corretora:



@camedcorretora



Camed Corretora



www.camedseguros.com.br

Cuidar sempre: um ano de avanços na Saúde Preventiva da Camed

Quando o assunto é cuidado e atenção aos beneficiários, a Camed Saúde se propõe a estar sempre à frente, ampliando melhorias para quem confia na gente. **O ano de 2025 foi especialmente significativo para a área de Saúde Preventiva, que consolidou avanços e fortaleceu iniciativas estruturadas voltadas à promoção da saúde.**

Entre os principais marcos do ano, a implementação do acesso à vacina contra Herpes-Zóster representou um passo essencial na proteção dos beneficiários, ampliando a segurança e a prevenção de complicações associadas à doença. Outra conquista relevante foi a parceria do Programa Vida Leve com o Slim Pass, que tornou o acompanhamento nutricional e de hábitos de vida mais completo e acessível, integrando orientação profissional

e tecnologia para promover mudanças de rotina e qualidade de vida.

As ações externas também tiveram papel fundamental ao longo do ano. **A Blitz da Saúde percorreu diversas unidades levando orientação, avaliação e escuta ativa, aproximando a saúde preventiva do cotidiano dos beneficiários e reforçando o compromisso da Camed em estar presente.** Em paralelo, a saúde emocional ganhou ainda mais espaço com a estruturação de um plano de cuidado dedicado à saúde mental, que reuniu iniciativas como **Jornada do Cuidado, Cuidado Integrado e Blitz do Cuidado, ampliando o acesso ao acolhimento, a profissionais qualificados e a ações educativas.**

Com essas iniciativas, 2025 se consolidou como um período de fortalecimento da atenção preventiva. **A Camed Saúde segue avançando e já projeta novas melhorias para 2026, ampliando caminhos que garantam ainda mais acesso, cuidado e suporte contínuo aos beneficiários.**



Central de Atendimento ao Beneficiário:

0800 704 7886

Atendimento ao prestador:

Capitais: 4004 2323

Outras Regiões:
0800 970 8778

Atendimento presencial (provisório):

Clinica Longevin:
Rua Padre Valdevino, 2630
- Aldeota - Fortaleza/CE

E nas representações dos estados*

Fale conosco:

www.camed.com.br/fale-conosco

WhatsApp:

(85) 99953-5308

Ouvidoria:

Portal:
www.camed.com.br/ouvidoria

E-mail:
ouvidoria@camed.com.br

Telefone:
(85) 4008.7877



Expediente Jornal Camed Acontece

CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS FUNCIONÁRIOS DO BANCO DO NORDESTE DO BRASIL

Diretor-presidente: Agenor Paulino Trindade
Diretora de Promoção e Assistência à Saúde: Emanuella Faheina
Diretor Administrativo e Financeiro: Mário Hermógenes
Diretor de Negócios da Camed Corretora: Phillipe Brandão
Diretor de Negócios da Camed Microcrédito: Alex Araújo

Diretor Administrativo e Financeiro da Camed Microcrédito: Danilo Araújo
Gerente de Comunicação e Marketing: Mayara Costa
Coordenadora de Comunicação e Marketing: Enedina Magalhães
Texto e Revisão: Gabriela Ricarte
Designer Gráfico: Isabela Gomes

Faça sugestão de pauta. Envie e-mail para: comunicacao@camed.com.br