



Janeiro Branco 2026: Uma mente saudável é o primeiro passo para uma vida equilibrada

Cuidar da saúde mental é reconhecer que cada pessoa carrega histórias, sentimentos e desafios que **nem sempre são visíveis**. Em meio às exigências do cotidiano, às responsabilidades profissionais e às demandas pessoais, **a mente pede atenção, escuta e acolhimento**. **Falar sobre saúde mental é abrir espaço para o cuidado, para a prevenção e para a construção de caminhos mais equilibrados, onde ninguém precise enfrentar suas dificuldades sozinho**.

O movimento Janeiro Branco nasce com esse propósito: estimular a reflexão sobre a importância da saúde emocional e reforçar que cuidar da mente é parte fundamental de uma vida saudável. **Na Camed Saúde, esse olhar está presente na forma como cuidamos das pessoas**. Aqui, entendemos que saúde mental vai além do tratamento e se constrói no acompanhamento contínuo, na orientação e na proximidade com quem confia em nosso cuidado.

Durante o mês de janeiro, realizamos ações voltadas à **conscientização e ao diálogo sobre saúde mental**. **Em todas as cidades do Nordeste e em Montes Claros-MG**, estivemos presentes em ambientes de trabalho e espaços de convivência, promovendo momentos de escuta, troca e orientação. **As atividades reforçaram a relevância do Janeiro Branco, apresentaram nossas iniciativas voltadas ao cuidado emocional e ampliaram o acesso à informação de forma leve e acessível**.

Como parte da programação da campanha, promovemos a **live "Desmistificando a Terapia"**, em parceria com a **ZenKlub**. O encontro gerou grande engajamento nas redes sociais e evidenciou o interesse dos nossos beneficiários em compreender melhor o cuidado com a saúde mental, quebrar estigmas e se aproximar de práticas que contribuem para o bem-estar emocional.

Além das ações realizadas ao longo do Janeiro Branco, a Camed Saúde mantém programas

estruturados de saúde preventiva voltados aos beneficiários. A **Blitz do Cuidado** é uma iniciativa permanente que leva informação, acolhimento e incentivo ao autocuidado de forma presencial. Já a **Jornada do Cuidado** oferece um acompanhamento digital e integrado, em parceria com a **ZenKlub**, com acesso a psicólogos e psiquiatras, conteúdos personalizados, **chatbot disponível 24 horas e botão SOS** para atendimento psicológico em momentos de necessidade.

O cuidado se estende ainda aos beneficiários que demandam maior atenção. Por meio do **Cuidado Integrado, acompanhamos pacientes internados, promovendo a articulação entre os diferentes níveis de atenção à saúde, com foco na qualidade do atendimento, no acompanhamento dos tratamentos e na humanização da assistência**.

Esse compromisso com a saúde mental também faz parte da nossa vivência interna. Na Camed Saúde, cuidar de quem cuida é essencial. **Para a gerente de Desenvolvimento Institucional, Silvana Portácio**, falar sobre saúde mental no ambiente de trabalho deixou de ser uma escolha e se tornou uma necessidade. O trabalho ocupa um espaço significativo na vida das pessoas e influencia diretamente sua saúde emocional, o que exige atenção contínua e responsabilidade.



Cuidar da saúde mental é um processo permanente. Assim como o corpo, a mente precisa de atenção ao longo da vida. Buscar apoio é um ato de consciência e responsabilidade consigo mesmo. Quando as pessoas se sentem cuidadas, constroem ambientes mais humanos, equilibrados e saudáveis, dentro e fora do trabalho.

Como parte desse cuidado com os colaboradores, **oferecemos acesso ao Wellhub, um benefício corporativo que amplia as possibilidades de cuidado com a saúde física e emocional**, incentivando práticas de bem-estar e contribuindo para uma rotina de trabalho mais equilibrada. Porque cuidar da mente é essencial para promover qualidade de vida em todas as dimensões.



Check-up 60+ em 2026 reforça o cuidado preventivo da Camed Saúde com ainda mais atenção aos beneficiários idosos

Cuidar da saúde ao longo da vida é essencial e, a partir dos 60 anos, esse cuidado se torna ainda mais importante. Em 2026, o programa Check-up 60+ segue como uma das principais iniciativas de saúde preventiva da Camed Saúde, **reafirmando o compromisso com o bem-estar, a autonomia e a qualidade de vida dos beneficiários idosos**, que representam aproximadamente 30% do público atendido pela operadora.

O programa mantém o foco na prevenção e no acompanhamento contínuo da saúde, incentivando a realização de exames

laboratoriais e cardiológicos essenciais para o monitoramento das condições mais prevalentes nessa faixa etária. Um dos principais diferenciais é a **isenção total de participação financeira, válida por até 60 dias após a emissão da guia**, o que facilita o acesso e estimula o cuidado regular com a saúde.

Os exames são disponibilizados no dia do aniversário de cada beneficiário elegível, vinculado aos Planos Natural e Família e que não esteja na ativa. As guias continuam sendo encaminhadas diretamente por e-mail e WhatsApp, promovendo mais praticidade, engajamento e acompanhamento personalizado.

Os resultados reforçam a relevância do programa. Em 2025, 3.916 idosos foram assistidos pelo Check-up 60+, evidenciando o alcance e a importância dessa estratégia de cuidado preventivo. Em 2026, a proposta é seguir avançando e **fortalecendo ainda mais a cultura do autocuidado e da identificação precoce de fatores de risco, contribuindo para um envelhecimento mais saudável, seguro e com foco na qualidade de vida e no cuidado com quem já construiu tantas histórias**.



Pesquisa de satisfação

Camed Saúde realiza pesquisa de satisfação para aprimorar serviços e fortalecer o cuidado com os beneficiários

A Camed Saúde iniciou ainda em 2025 a aplicação de sua pesquisa de satisfação com o **objetivo de ouvir os beneficiários e aprimorar continuamente seus serviços**. A iniciativa reforça o compromisso da instituição com uma gestão orientada pela **escuta ativa, pela transparência e pela busca constante por melhorias na experiência de cuidado oferecida**.

Por meio de um formulário simples e objetivo, a pesquisa coleta percepções sobre diferentes aspectos dos serviços prestados. As informações obtidas permitem **identificar pontos fortes e oportunidades de aprimoramento, contribuindo para decisões mais assertivas e para o desenvolvimento de ações estratégicas voltadas à qualidade do atendimento e ao bem-estar dos beneficiários**.

A pesquisa está sendo conduzida pelo Instituto Ibero Brasileiro de Relacionamento com o Cliente, no período de dezembro a fevereiro, com contatos realizados por telefone, WhatsApp, e-mail ou SMS. Os atendimentos ocorrem de segunda a sexta-feira, das 8h às 20h, e aos sábados, das 9h às 16h.

A participação de você, beneficiário, é fundamental para que a Camed Saúde continue evoluindo e fortalecendo seu compromisso com o cuidado.

Resultados Financeiros

MÊS DE REFERÊNCIA: DEZEMBRO/25



Camed
Saúde

Contas	dez/25	dez/24	2025*	2024*
Receitas Totais	33.024	34.535	530.802	466.947
Receitas de Contraprestações	17.881	27.074	422.030	389.352
Demais Receitas	15.143	7.461	108.772	77.596
Despesas Totais	(64.997)	(59.316)	(526.570)	(452.039)
Custo Assistencial Líquido	(37.762)	(31.502)	(433.828)	(382.272)
Despesas Administrativas	(5.341)	(4.386)	(56.773)	(45.325)
Demais Despesas	(21.894)	(23.428)	(35.968)	(24.442)
Superávit	31.973	(24.781)	4.232	14.908
Superávit Sem Equivalência Patrimonial	(35.999)	(27.918)	(35.082)	(20.170)

Patrimônio Líquido R\$ 246.262 mil

Indicadores	dez/25	dez/24	2025*	2024*
Sinistralidade (Custeio Assistencial/ Receitas de Contribuições)	211,2%	116,4%	102,8%	98,2%
Despesas Administrativas (Despesas Administrativas/ Receitas de Contribuições)	29,9%	16,2%	13,5%	11,6%
Superávit (Resultado sem equivalência patrimonial/Receitas Totais)	-96,8%	-71,8%	0,8%	3,2%

*Acumulado de janeiro a dezembro.

Fonte: Gerência de Controladoria e Financeiro

Referência dos indicadores com o mercado

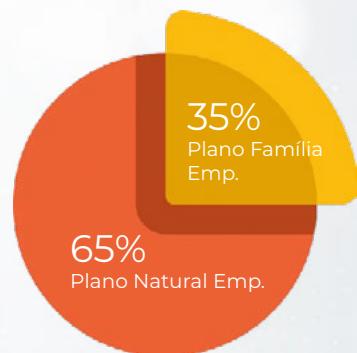
80% Sinistralidade

7% Superávit

9% Desp. Administrativas

Fonte: Painel Assistencial ANS - 2º trimestre 2025.

Quantidade de Beneficiários 2025



Quantidade por plano

Planos	2025	2024
Plano natural Emp.	25.188	24.856
Plano família Emp.	13.297	12.975
TOTAL	38.485	37.831

*Posição: Dezembro/25.

*Acumulado de janeiro a dezembro.

Fonte: Gerência de Controladoria e Financeiro.



Camed
Corretora de Seguros

Contas	dez/25	dez/24	2025*	2024*
Receita Líquida	20.328	15.491	202.107	156.345
Despesas	(16.355)	(11.916)	(163.672)	(120.184)
Resultado	3.974	3.575	38.435	36.160

Patrimônio Líquido R\$ 22.443 mil

QUANTIDADE DE SEGUROS ATIVOS 6.461.538



Camed
Microcrédito

Contas	dez/25	dez/24	2025	2024
Receita Líquida	58.930	58.454	685.954	619.571
Despesas	(58.296)	(58.087)	(679.150)	(614.366)
Resultado	634	367	6.804	5.205
Patrimônio Líquido			R\$ 7.104 mil	

Nota: Os dados apresentados como patrimônio líquido são resultado da apuração gerencial do resultado da empresa.

Quantidade de Clientes Ativos 2.184
Desembolso 13.425.545



Camed
Creche Paulo VI

Contas	dez/25	dez/24	2025*	2024*
Receita Líquida	194	198	2.027	2.296
Despesas	(279)	(215)	(2.279)	(2.347)
Superávit/Déficit	(85)	(17)	(252)	(51)
Patrimônio Líquido			R\$ 1.507	

Quantidade de crianças atendidas pela Creche: 67**

**Posição: dez/25.

CAMED VIDA

Contas	dez/25	dez/24	2025*	2024*
Receitas totais	445	283	6.026	4.295
Despesas	(353)	(488)	(5.604)	(4.603)
Resultado	(92)	(205)	422	(308)
Patrimônio Líquido			R\$ 11.004	

Fonte: Gerência de Controladoria e Financeiro.

Planejamento
hoje, **conquistas**
amanhã!

Consórcios de:



Casa



Cirurgia
Plástica



Carro



Festa de
Casamento



Moto

e outros serviços.



Camed
Corretora de Seguros



Central de Atendimento ao Beneficiário:

800 704 7886

Atendimento ao prestador:

Capitais: 4004 2323

Outras Regiões:

0800 970 8778

Atendimento presencial (provisório):

Clinica Longevin:
Rua Padre Valdevino, 2630
- Aldeota - Fortaleza/CE

E nas representações dos estados*

Fale conosco:

www.camed.com.br/
fale-conosco

WhatsApp:

(85) 99953-5308

Ouvidoria:

Portal:
www.camed.com.br/
ouvidoria

E-mail:

ouvidoria@camed.com.br

Telefone:

(85) 4008.7877



Expediente Jornal Camed Acontece

CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS FUNCIONÁRIOS DO BANCO DO NORDESTE DO BRASIL

Diretor-presidente: Agenor Paulino Trindade

Diretora de Promoção e Assistência à Saúde: Emanuella Faheina

Diretor Administrativo e Financeiro: Mário Hermógenes

Diretor de Negócios da Camed Corretora: Phillippe Brandão

Diretor de Negócios da Camed Microcrédito: Alex Araújo

Diretor Administrativo e Financeiro da Camed Microcrédito: Danilo Araújo

Gerente de Comunicação e Marketing: Mayara Costa

Coordenadora de Comunicação e Marketing: Enedina Magalhães

Texto e Revisão: Gabriela Ricarte

Designer Gráfico: Isabela Gomes

Faça sugestão de pauta. Envie e-mail para: comunicacao@camed.com.br

