

REVISTA

Somos

Grupo Camed



REEMBOLSO LIVRE ESCOLHA CAMED SAÚDE

Preparamos um guia para te ajudar a entender como o benefício funciona e como você pode usufruir dele.

PÁG. 4



LEIA A VERSÃO ONLINE

EDIÇÃO #1 | NOVEMBRO 2022

PUBLICAÇÃO INFORMATIVA PARA OS ASSOCIADOS E CLIENTES DO GRUPO CAMED

Outros Destaques:

 **Danilo Araújo**
é novo diretor da
Camed Microcrédito.
PÁG. 6

 **Mais de 100 gerentes**
do BNB participam de treinamento
promovido pela Camed Corretora.
PÁG. 8

 **Despedida**
Turma do Ensino Fundamental
se despede da Creche Paulo VI.
PÁG. 10

Confira o que mais traz esta Edição:

Camed Saúde

- 4 Reembolso Livre Escolha
- 7 Blitz Saúde em Sergipe e Alagoas
- 11 A rede credenciada da Camed Saúde só cresce

Camed Corretora

- 8 Gerentes do BNB participam de treinamento
- 9 Camed Corretora participa do Ceará RH

Camed Microcrédito

- 6 Danilo Araújo é empossado como novo diretor da Camed Microcrédito

Creche Paulo VI

- 10 Turma do Ensino Fundamental se despede da Creche Paulo VI

Grupo Camed

- 5 Jornal da Camed de cara nova!
- 10 **Projeto Inovação:**
Todo mundo falha. Veja como se recuperar.



Expediente

A Revista Somos é um publicação do Grupo Camed:

Camed Saúde
Camed Corretora
Camed Microcrédito
Creche Paulo VI

Agenor Paulino Trindade

Diretor-Presidente

Emanuella Faheina Chaves Ferreira

Diretora de Promoção e Assistência à Saúde

Mário Hermógenes Pinto

Diretor Administrativo e Financeiro

Phillipe Brandão

Diretor de Negócios da Camed Corretora

Marcellus Praça

Diretor de Negócios da Camed Microcrédito

José Danilo Araújo

Diretor Administrativo e Controle da Camed Microcrédito

Ouvidora:

Maria Luiza de Sousa Barbosa

EDIÇÃO:

Desenvolvimento Institucional

Rosana Pereira de Lima Lira

Gerente de Desenvolvimento Institucional do Grupo Camed

Elayne Costa (3697/CE)

Jornalista responsável

Roberta Magna

Coordenadora de Comunicação

FOTOS: Acervo Camed e Shutterstock

PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO

GO! Branding + Design
www.heyholetsgo.com.br

Palavra do Presidente

A Camed hoje é reconhecida como uma corporação consistente e segura, unindo a ideia de uma operadora que trabalha inovação, e alinhada com o mundo atual e suas constantes transformações. Hoje, é um orgulho termos uma Caixa de Assistência sustentável e com qualidade superior, se comparada às outras caixas de autogestão e operadoras de mercado.

Desta forma, nosso planejamento estratégico de 2023 já foi iniciado, trabalhando alguns fundamentos, projetos, eficiência de custos, estratégia de posicionamento, atendimento de excelência, crescimento da rede credenciada, sustentabilidade financeira, entre outros pontos.

Assim, reafirmando a missão, a visão, os valores da Camed, alinhados aos propósitos, objetivos estratégicos, os indicadores e as respectivas metas estratégicas de 2023 estão

sendo estabelecidas visando a qualidade dos nossos beneficiários, prestadores e colaboradores.

Validamos a transparência de todo o trabalho desempenhado pela Caixa de Assistência.



É um orgulho termos uma Caixa de Assistência sustentável e com qualidade superior, se comparada às outras caixas de autogestão e operadoras de mercado.



Agenor Paulino Trindade

Diretor Presidente do Grupo Camed



REEMBOLSO LIVRE ESCOLHA CAMED SAÚDE

Preparamos um guia para te ajudar a entender como o benefício funciona e como você pode usufruir dele. Confira

1. O que é o Reembolso pela Livre escolha?

Mecanismo de acesso oferecido ao beneficiário que possibilita a utilização de serviços assistenciais com cobertura por prestadores de serviço não pertencentes às redes credenciadas do plano, com ressarcimento dos valores desembolsados, segundo os critérios da legislação vigente.

2. Quais são as coberturas que poderão ser utilizadas pelo beneficiário no sistema de acesso a livre escolha de prestadores não participantes da rede assistencial?

Consultas Médicas, Exames Complementares, Internações, Terapias, Atendimento Ambulatorial, Consultas Odontológicas, Exames Odontológicos Complementares, Periodontia, Dentística, Endodontia, Cirurgia Odontológica Ambulatorial. Para confirmar a cobertura do proce-

dimento, a orientação é consultar as condições contratuais ou a Central de Relacionamento com Clientes.

3. Onde solicitar o reembolso?

O reembolso pode ser solicitado pelo portal da operadora, na opção de Serviços/ Solicitação de Reembolso (www.camed.com.br).

4. Qual é a referência para o reembolso?

O reembolso é baseado em uma tabela única, e os valores contidos nela não são inferiores aos praticados pela operadora junto aos prestadores da rede credenciada. Essa tabela possui registro em cartório e é parte integrante do contrato.

5. O valor constante na tabela é o valor que vai ser reembolsado?

Não, será deduzida a participação financeira de responsabilidade do beneficiário, conforme previsão contratual.

6. Quais são os locais de acesso à tabela de reembolso?

A tabela de reembolso está divulgada no endereço eletrônico (www.camed.com.br/reembolso/), na sede e representações da Camed.

8. Qual o prazo para que o reembolso seja efetivado?

O prazo máximo é de 30 (trinta) dias após a apresentação da documentação completa, de acordo com o serviço realizado sem pendências junto a Camed, tais como: nota fiscal, recibo de pagamento, fatura hospitalar, requisição médica e justificativa médica. A operadora se reserva no direito de solicitar documentos complementares necessários para a análise do reembolso, incluindo aqueles que demonstrem a cobertura ao solicitado.

9. Por quanto tempo é possível solicitar o reembolso?

O pedido com todos os documentos deverá ser apresentado em até 1 (um) ano após a realização do procedimento objeto da solicitação do reembolso.

7. Por qual canal é possível obter esclarecimentos sobre a tabela de reembolso?

As dúvidas poderão ser esclarecidas por meio do telefone 0800 704 7886 ou e-mail camed@camed.com.br



SAIBA MAIS SOBRE O REEMBOLSO. ACESSE O PORTAL CAMED OU ESCANEIE O QR CODE ACIMA!



Jornal da Camed de cara nova!

O Jornal da Camed passa por uma modificação em seu visual e design. A partir deste mês, deixamos para trás o nosso já tradicional "Jornal da Camed" e adotamos um novo nome e um novo padrão gráfico. **Revista SOMOS Grupo Camed!**

A Revista Somos remete ao grupo = coletivo. Nós SOMOS um só grupo. Nós SOMOS Saúde, Corretora, Creche e Microcrédito, SOMOS o Grupo Camed.

A ferramenta de comunicação com os beneficiários da Camed ganhou uma nova identidade visual, influenciada por elementos mais sofisticados, nova tipografia, e inserção de mais recursos gráficos.

Para tornar a leitura mais dinâmica, a Revista SOMOS está dividida por COR, de acordo com o assunto, as cores exploradas são a da respectiva empresa.



Esse projeto tem como objetivo efetivar a modernização da área de comunicação da Camed e de suas ferramentas. Assim como a aparência do jornal da Camed e o aspecto editorial, com uma escrita mais dinâmica e a articulação de elementos visuais que auxiliem no entendimento do texto, com gráficos, infográficos e ilustrações".



Rosana Lira.
Gerente de Desenvolvimento Institucional do Grupo Camed

Além de novo layout, a partir desta edição, a Revista SOMOS Grupo Camed passa a ser apresentada em duas versões: On-line e impressa. A publicação digital possibilita maior alcance do periódico, além da sua difusão e compartilhamento nas redes sociais e canais digitais. Já a impressa consegue alcançar beneficiários familiarizados com a leitura tradicional.

Fique atento às próximas edições e nos acompanhe no instagram:

@camed.saúde / @camedcorretora
@camedmicrocredito / @crechepaulovi



DANILO ARAÚJO É EMPOSSADO COMO NOVO DIRETOR DA CAMED MICROCRÉDITO

Na quarta-feira (19) foi realizada a cerimônia de posse do novo diretor Administrativo e Controle da Camed Microcrédito José Danilo Araújo. O evento aconteceu na Sede da Camed em Fortaleza, com as presenças das diretorias, gerências, dentre outros colaboradores da instituição.

Fui entusiasmado pelo convite do presidente Agenor para ingressar nesse time. Estamos aqui para crescer, manter esse Programa Crediamigo vivo e forte e com o potencial enorme de crescimento. Nosso objetivo aqui é somar com a equipe. Não tenho dúvida que vamos fazer um bellissimo trabalho contando com a colaboração de todos. Muito obrigado”, disse Danilo durante seu discurso de posse.

O presidente da Camed Microcrédito, Agenor Trindade, deu as boas-vindas ao diretor empossado. “Você será muito bem acolhido com a boa energia da equipe Camed Microcrédito. Seja bem-vindo, desejo muito sucesso na nova jornada”, declarou Agenor.

Durante o evento, o diretor de negócios da Camed Microcrédito, Marcellus Sasso, agradeceu a contribuição de Mário Hermogenes Pinto, diretor do Grupo Camed que encam-

pou interinamente a função até a chegada de José Danilo. “Ele foi essencial e tenho certeza que continuará sendo. É um grande orgulho tê-lo conhecido, valendo ressaltar toda dedicação que teve com a gente”, frisou Sasso.



Estamos aqui para crescer, manter esse Programa Crediamigo vivo e forte e com o potencial enorme de crescimento. Nosso objetivo aqui é somar com a equipe. Não tenho dúvida que vamos fazer um bellissimo trabalho contando com a colaboração de todos.”



Danilo Araújo

Diretor Administrativo e Controle da Camed Microcrédito

BLITZ SAÚDE EM SERGIPE E ALAGOAS

Neste mês a Blitz Saúde da Camed esteve presente nas agências do Banco do Nordeste em Sergipe e Alagoas.

A Blitz Saúde, é uma ação de promoção à Saúde Camed, realizada pela Enfermeira Jeanne Costa, que tem como objetivo, assistir todos os funcionários da ativa do Banco do Nordeste, que estão alocados em agências do interior, com ações básicas de saúde, de forma individual e personalizada, como: aferição de pressão arterial; verificação da glicemia capilar; cálculo do IMC (através da medição de altura e peso); medição da circunferência Abdominal para avaliar o índice de gordura visceral instalada; orientações básicas sobre patologias encontradas (diabetes, hipertensão, ansiedade, etc) orientação sobre alimentação saudável; incentivo a atividade física regular; execução de testes por escrito de: qualidade de vida, nível de estresse e saúde mental.

A Blitz orienta que os beneficiários usem os programas oferecidos pela Camed Saúde que são: telemedicina, telepsicologia e consultas na Clínicamed Online (clínico geral e nutricionista).

Nesta aproximação local que a Blitz Saúde realiza com os fun-



cionários do BNB da ativa, também recebemos sugestões de melhorias e reconhecimentos, e passamos para as devidas áreas Camed e BNB Passaré.

centivo a serem ativos na busca individual por mais qualidade de vida”, afirmou Jeanne Rodrigues Costa, enfermeira, CliniCamed.

“Este é um programa que aproxima a Camed Saúde dos seus beneficiários, mesmos aqueles locados em agências distantes da Camed sede e das capitais, levando a estes um grande in-

Confira mais fotos da Blitz da Saúde no Portal Camed. Acesse www.camed.com.br



MAIS DE 100 GERENTES DO BANCO DO NORDESTE PARTICIPAM DE TREINAMENTO

Em outubro, mais de 100 gerentes da carteira múltipla do Banco do Nordeste participaram do treinamento realizado pelo diretor da Camed Corretora, Phillipe Brandão, no próprio banco. O treinamento teve como objetivo fazer um alinhamento de resultados e também de produtos para os gerentes do banco do Nordeste, assim como alinhar as estratégias para alavancar a produtividade, mediante a apresentação de ferramentas de vendas, prospecções, quebra de objeções, mapa de oportunidades e explanação, dos produtos e portfólio de produtos.



Esse é um encontro extremamente importante, que visa capacitar, ainda mais, os gerentes, para eles estarem todos alinhados, com a mesma estratégia, mesma proposta, e com o insumo que é o conteúdo e o conhecimento para fazer as abordagens adequadas, além de apresentarem de forma mais assertiva os produtos e serviços do banco do nordeste”

declarou Phillipe.

COLABORADORES DA CAMED CORRETORA CELEBRAM O DIA DO SECURITÁRIO



Camed Corretora participa do Ceará RH - O maior evento de RH do norte e nordeste

Encontros e reencontros marcaram a 9ª edição do CearáRH – maior congresso de Gestão de Pessoas do Nordeste. Com o tema “Protagonismo da Gestão de Pessoas”, o CearáRH voltou a ser presencial, após dois anos, atraindo congressistas de vários estados do Brasil e de diversos municípios do Ceará.





Turma do Ensino Fundamental se despede da Creche Paulo VI

Uma manhã em clima de despedida. Assim foi a 'Aula da Saudade' realizada pela Creche Paulo VI, no último mês, para os alunos da segunda turma do 1º ano do Ensino Fundamental. Um momento de muita emoção e carinho. Muitos alunos estão na creche desde o berçário e este ano estão se despedindo da instituição. O momento foi marcado pela aula da saudade, onde todos recordaram períodos especiais vividos ao lado dos familiares e amigos, e a realização das fotos de "formatura". No dia 26 de novembro, será realizada a solenidade de formatura do ABC, no auditório Celso Furtado, no Bando do Nordeste. Veja alguns registros.



PROJETO

INOVAÇÃO



TODO MUNDO FALHA

Veja como se recuperar.

(por Rachel Simmons. Fonte: The New York Times.)

Aprenda a prosperar apesar dos seus erros mais épicos.

No início deste ano, sofri um ataque de ansiedade enquanto fazia um discurso na frente de 250 pessoas. Foi desorientador e embaraçoso; sou uma oradora pública profissional, e este era um cliente importante. Depois que parei de falar, alguém me trouxe uma cadeira e um copo de água. Sentei-me diante de um mar de rostos murmurantes e preocupados, imaginando se minha carreira de oradora havia acabado.

Anos atrás, isso teria sido o fim da história: eu teria fugido do palco e devolvido o dinheiro. Mas, em vez disso, coloquei a mão sobre o coração e me lembrei de que não estava sozinha. Falei comigo mesmo como falaria com meu amigo mais próximo. Como eu sabia fazer isso?

Em parte, porque passei a última década ensinando resiliência ao fracasso para os alunos.

O PIOR QUE PODE ACONTECER

Para mim, o pior resultado seria se eles não me convidarem para falar novamente, ou eles mencionarem meu desastre para outra pessoa. Eu poderia lidar com isso? Eu não ficaria feliz com isso, mas eu poderia gerenciar. Enquanto isso, tentei me concentrar em como esse fracasso poderia me tornar uma pessoa melhor – talvez mais empática com meus alunos, muitos dos quais sofrem de ansiedade, tornando-me uma professora mais relacionável e eficaz. Estar nervosa em voltar ao pódio também me levou a aprimorar minha palestra de maneiras que eu provavelmente não faria de outra forma.

VOCÊ É MAIS DO QUE SEU ERRO

Posso ter estragado aquele discurso, mas também acertei em muitos outros discursos. Eu sei disso e, no entanto, tornou-se difícil para mim lembrar no

momento. Em vez disso, eu estava focada no que tinha feito de errado, examinando os rostos na plateia, imaginando todas as maneiras como eles estavam me julgando. Esse tipo de pensamento distorcido é comum, mas existem maneiras de se impedir de se envolver nele. No meu caso, lembrei-me de que havia feito um discurso no início do dia para um grupo diferente de alunos, alguns dos quais me disseram que eu era a melhor oradora que tinham visto na escola. Esta era a minha terceira vez falando lá, e eu tinha sido convidada por um motivo. Você também teve uma série de sucessos ou não ficaria tão chateado com um revés. Tente se lembrar quais são esses sucessos para se acalmar depois de um passo em falso. A questão não é fingir que um erro não aconteceu, é lembrar que você é mais do que seu erro.

PRATIQUE A AUTOCOMPAIXÃO

Então, você falhou. Quem está sendo duro com você? Provavelmente não é seu chefe, colegas ou melhor amigo – é você. Agora imagine que foi seu melhor amigo que falhou. O que você diria a ele? Você diria a ele que ele é um fracasso e ele nunca vai se recuperar? Ou você diria a ele que ele teve muitos sucessos, que ele também superará isso e que ele pode até aprender com isso? A autocompaixão é a prática de oferecer a si mesmo a mesma graça que você daria aos outros – e está liga-

da à redução da vergonha e da ansiedade após um revés. No meu caso, canalizei essa conversa interna para a coragem de continuar. Perguntei ao público se eu poderia começar de novo, desta vez da minha cadeira. Eventualmente, eu me levantei atrás do púlpito e consegui terminar.

SAIA DA SUA CABEÇA

Ser excessivamente crítico de nós mesmos pode aumentar a ansiedade sobre um revés. Mas pensar demais, ou ruminar sobre o que aconteceu, é como uma autocrítica agonizante repetida. Estudos descobriram que pensar demais – fazer perguntas como: "Como eu poderia ter dito isso?" ou "Por que estou tão ansioso?" – pode prejudicar a motivação e as habilidades de resolução de problemas de uma pessoa e aumentar a probabilidade de depressão.

AQUI ESTÃO ALGUMAS FERRAMENTAS PARA PARAR QUANDO VOCÊ COMEÇAR A PENSAR DEMAIS:

Dê um passeio e olhe para as árvores. Concentre toda a sua atenção por alguns segundos de cada vez na cor das folhas ou no som dos galhos se movendo. Parece óbvio, mas funciona.

Lembre-se do que há de bom em sua vida. Pelo que você é grato agora? Fazer essa pergunta a si mesmo pode impedi-lo de se sentir tão mal. Coloque seu corpo em movimento. Qualquer coisa que te tire da cabeça – malhar, cozinhar uma receita complicada ou arrumar o seu armário – ajudará.



A rede credenciada da Camed Saúde só cresce

54 novos prestadores

42 municípios abrangidos

250 especialidades contratadas

NO PERÍODO DE 01 A 30 DE SETEMBRO/2022.



Prezando sempre pela satisfação do beneficiário e consciente de que o prestador de serviços é um dos principais atores nesse cuidado, a Camed Saúde mantém uma rede credenciada de alto nível, alinhada ao seu negócio, composta por médicos, odontólogos, hospitais, clínicas e laboratórios para a realização de exames e atendimento de urgência.

A rede credenciada permite maior versatilidade na hora de buscar assistência médica ou odontológica. Dentre as vantagens estão atendimentos em locais de referências e maior praticidade na hora de encontrar atendimento e serviços regionais e nacionais.

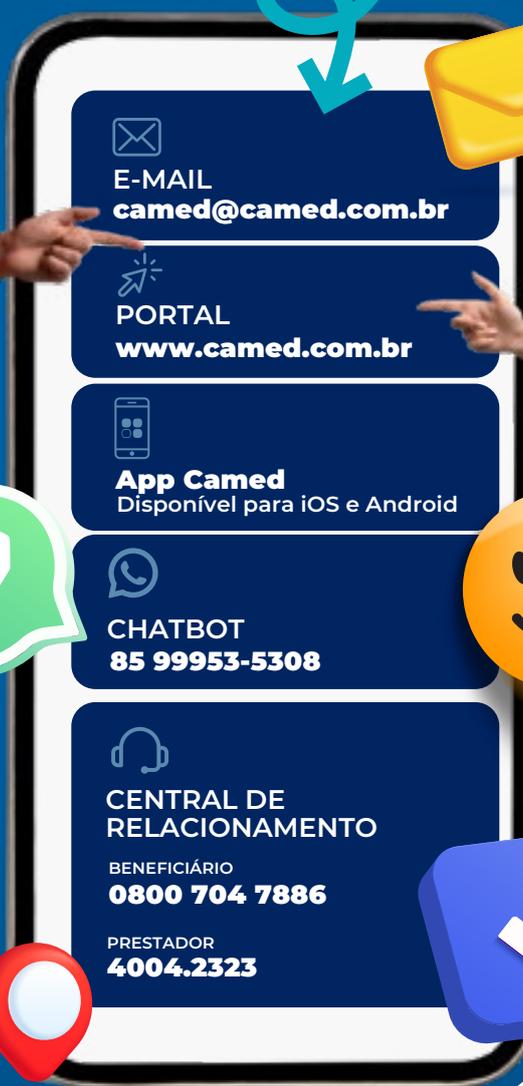
A rede credenciada é um indicativo da boa prestação de serviço de assistência à saúde por seu plano de saúde. Nos últimos 10 meses a Camed ampliou sua assistência em 14 estados, alcançando 268 municípios, com um total de 772 novos credenciamentos e extensões, possibilitando um maior alcance nos atendimentos, especialmente nas localidades do interior, refletindo o compromisso da Camed em garantir aos seus beneficiários acesso aos serviços de saúde!

Confira a lista completa dos novos credenciados no site da Camed.



FALAR COM A CAMED, É SUPER FÁCIL!

CONFIRA NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO



Camed
Saúde

Siga nossos
perfis nas
redes sociais:

 @camednaweb

 @camed.saude

 @camednaweb

 @camed-saude