

Jornal da Camed

www.camed.com.br
www.camedseguros.com.br



REGULAÇÃO

Camed participa de oficina da ANS



Profissionais da empresa marcaram presença no evento, realizado em Fortaleza/CE.

A Caixa de Assistência marcou presença na oficina regional da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) realizada em Fortaleza/CE, nos dias 26 e 27 de março. O evento, voltado para a sociedade civil e instituições de saúde, discutiu as regras recentes implementadas pela reguladora.

Na pauta, foram esclarecidas as normas que tratam sobre reajuste de planos, processo de atualização do Rol de Procedimentos e portabilidade de carências, além de outros temas, como Plano de Recuperação Assistencial e Modelos Assistenciais. A Camed é assídua nos eventos da ANS e cumpre com o que é estabelecido pela Agência.



Grupo
Camed

Grupo de trabalho analisou soluções para melhoria dos processos operacionais e elevação dos indicadores de contratação de seguros via Camed Corretora

Camed e Banco do Nordeste aperfeiçoam o processo de venda de seguros

Representantes da Camed Corretora e do Banco do Nordeste formaram um Grupo de Trabalho com o objetivo de analisar os processos operacionais e buscar soluções para a elevação dos indicadores de contratação de seguros via Camed Corretora.

A principal motivação para a mobilização dessa iniciativa foi a própria razão de ser da Camed Corretora, como explica a diretora de Negócios da empresa, Neyana Moreira. “A Corretora foi criada para apoiar o Banco do Nordeste na operação de seguros e para aportar recursos para o fortalecimento do plano de saúde dos funcionários. Para se ter uma ideia da importância dessa relação Camed Corretora-Funcionário BNB, só nos últimos cinco anos, empresa já injetou R\$ 55 milhões na Camed Saúde. E são esses recursos que garantem a existência dos Fundos de Demanda Diferenciada e de Prevenção”.

Questões relacionadas à agilidade e competitividade, melhorias sistêmicas e de processos, além da melhor comunicação com a rede e com os clientes, foram o ponto central das discussões. Também integram o plano desenhado pelo Grupo ações voltadas à maior efetividade nas renovações e gestão da adimplência dos seguros, que se desdobrou numa grande ação realizada em conjunto com o CRC para atualização dos dados dos clientes da empresa, o que melhorará a efetividade no contato com os segurados.

“Esta foi uma excelente oportunidade para trabalharmos, dentro de uma visão multidisciplinar, as sugestões dadas pelos gerentes de Negócios. Alinhamos os avanços já conquistados, estreitamos laços, percebemos a necessidade de nos comunicarmos melhor, mas, principalmente, montamos um plano com ações concretas, que está sendo acompanhado com prestações de contas semanais”, reforça o gerente de Atendimento e Vendas de Seguros Gerais da Camed Corretora, William Gomes.

Todo o trabalho resultará em ganhos tanto para a Camed Corretora, com a melhoria de fluxos e incremento de receitas, quanto para a Camed Saúde, na elevação da qualidade dos serviços e na promoção de mais saúde e bem-estar aos beneficiários do plano de saúde. Conheça os nomes dos participantes do Grupo de Trabalho de Seguros:

Banco do Nordeste

Alessandro de Araújo – Amb. de PF, PMPR e Agronegócio
Ângela Alencar – Amb. de Sup. à Rede de Agências
Luciana de Santiago – Amb. de Adm. de Crédito
Marcus Lopes – Amb. de Prod. e Serviços Bancários
Maurício de Sousa Filho – Amb. de MPE
Micael Rodrigues – Agência Sobral/CE
Vincenzo Primerano – Amb. de Adm. de Crédito

Camed Corretora

Charly do Nascimento – Ger. Comercial
Phillipe Pinheiro – Sup. De Negócios
William Gomes – Ger. de Atendimento

HOMENAGEM

Atividades em conjunto marcam o Dia da Mulher



"Vista-se de autoestima" foi o tema da ação voltada aos grupos Vitalidade e Vida Saudável

Sempre pensando no bem-estar e na segurança do público feminino, a Camed Corretora de Seguros esteve presente nas homenagens pelo Dia da Mulher no Banco do Nordeste, no último dia 8 de março.

Na ação, foram oferecidas às funcionárias do Banco opções de seguros a preços especiais, com apoio da Icatu, e ofertados pacotes exclusivos de viagens, em parceria com a RDC Férias. A atividade do BNB, intitulada "Sexta Delas", incluiu reflexão e bate-papo no programa Café com Vida, transmitido por videoconferência para todas as unidades, abordando a saúde emocional da mulher.

A Camed Saúde também participou da programação com dinâmicas, entrega de kit bucal e divulgação do Programa de Prevenção Odontológica (PPO), com a presença da odontóloga da Caixa de Assistência Eri-vânia Façanha.

Vitalidade e Vida Saudável - Com a temática "Vista-se de autoestima", os integrantes dos grupos Vitalidade (para beneficiários a partir de 60 anos) e Vida Saudável (para funcionários da ativa do BNB) participaram de momentos de integração e conhecimento.

A convidada da Camed e consultora de beleza Linda Mascarenhas foi a responsável por palestrar sobre autoestima, além de realizar limpeza e maquiagem simples no público presente.

As ações também contaram com dinâmica entre os participantes e coffee-break especial. Os momentos aconteceram nos dias 13 e 14 de março, na sede da Camed e no CAPGV, em Fortaleza/CE.

GRAVIDEZ E PÓS-PARTO

Grupo "Mamãe Saudável, Bebê Feliz" realiza novas visitas



Enfermeira Indayanna Teixeira durante visita à beneficiária Cibelle Monte e ao pequeno Caio

O programa "Mamãe Saudável, Bebê Feliz" segue realizando visitas puerperais em 2019. A beneficiária Cibelle Monte, que deu à luz ao pequeno Caio, recebeu esse cuidado e ainda contou com a visita domiciliar da enfermeira da Camed Indayanna Teixeira. Toda a sua gestação foi acompanhada de perto pela equipe da CliniCamed Sede, através de encontros e consultas.

Para o público de gestantes de Fortaleza, a Camed atua com o programa oferecendo acompanhamento nas especialidades de Obstetrícia, Enfermagem, Nutrição, Psicologia, Pediatria e Odontologia a partir de plano de cuidados com consultas regulares.

Após o nascimento do bebê, nos primeiros dias de vida, a mãe recebe em casa a visita de uma enfermeira para prestar orientações sobre amamentação e cuidados com o recém-nascido.

O programa "Mamãe Saudável, Bebê Feliz" atende, além da cidade de Fortaleza/CE, Recife/PE e Salvador/BA com a oferta do serviço de visita ao recém-nascido. Só em 2018, foram 126 atendimentos nas três praças, envolvendo consultas de Enfermagem, Psicologia, Nutrição (pré-natal) e visitas aos bebês.

Os resultados econômico-financeiros do Grupo Camed, posição jan/2019, estão disponíveis em www.camed.com.br



Grupo
Camed

Expediente

Jornal da Camed | Caixa de Assistência dos Funcionários do BNB
Diretor-presidente: Ocione Marques Mendonça
Diretora de Promoção e Assistência à Saúde: Emanuella Faheina
Diretora Administrativa e Financeira: Liliam Rodrigues
Diretora de Negócios da Camed Corretora: Neyana Moreira
Ouvidor: Luciano Guerra de Almeida Teixeira

Edição:

Assessoria Institucional
Gerente: Carolina Távora
Jornalista resp.: Cynthia Cardoso - 1982 JP/CE
Projeto Gráfico: Abracadabra Design
Diagramação: GO! Branding + Design
camed@camed.com.br

ANS nº 38569-7