

Entrevista com Agenor Trindade

Vacina contra herpes-zóster entra no calendário de prevenção da Camed Saúde

A Camed Saúde incluiu a vacina contra herpes-zóster em seu calendário de prevenção, por meio da modalidade de reembolso. A medida reforça o compromisso da operadora com a saúde preventiva, especialmente para beneficiários acima de 50 anos, grupo mais vulnerável à doença. O reembolso pode ser solicitado por todos os beneficiários, apresentando o recibo e/ou a nota fiscal e o comprovante de vacinação. Para o público de 18 a 49 anos, é necessário apresentar também uma solicitação médica. A partir dos 50 anos, essa solicitação não é necessária. O valor reembolsado é de até R\$ 650,00 por dose. A aplicação da vacina ocorre em duas doses, aplicadas com intervalo de 2 a 6 meses.

Em conversa com o presidente do Grupo Camed, Agenor Trindade, foi compartilhado os detalhes dessa nova medida preventiva.

O que motivou a inclusão da vacina contra herpes-zóster no calendário da Camed Saúde?

Agenor Trindade: Essa foi uma iniciativa dos Conselheiros Deliberativos eleitos, aprovada por todo o Conselho. Reforçamos, assim, nossa missão de promover saúde preventiva, considerando especialmente os beneficiários acima de 50 anos, mais suscetíveis à doença.



Por que a vacinação é importante?

Agenor Trindade: Essa é uma infecção causada pelo mesmo vírus da catapora. A vacina é essencial para reduzir o risco de desenvolver a doença e suas complicações, como dores intensas e lesões na pele.

Quem tem direito ao reembolso da vacinação?

Agenor Trindade: Todos os beneficiários podem receber o reembolso. De 18 a 49 anos, é preciso apresentar solicitação médica. A partir dos 50 anos, não há essa exigência, apenas recibo e/ou nota fiscal e comprovante de vacinação.

Como funciona o processo de reembolso?

Agenor Trindade: O reembolso é de até R\$ 650,00 por dose, sendo necessário tomar duas com intervalo de 2 a 6 meses. O beneficiário escolhe o local de aplicação e envia os documentos exigidos. Os detalhes estão no site da Camed.

A inclusão da vacina contra a herpes-zóster no calendário de prevenção é mais uma demonstração do cuidado da Camed com o bem-estar de seus beneficiários. Para quem precisar de prescrição médica, é possível agendar uma consulta on-line por meio da CliniCamed. Acesse o [site da Camed](#) para conferir os detalhes sobre o reembolso e proteger-se com responsabilidade.

Relatório Anual 2024 da Camed Saúde está disponível no site

Consulta ocorre de 16 de maio a 13 de junho.
Votação tem início em 16 de junho.

O Relatório Anual da Camed Saúde já está disponível no site, reunindo os principais resultados conquistados pela Caixa no último ano. O documento destaca investimentos que trouxeram mais conforto e agilidade no atendimento aos beneficiários, reforçando o compromisso da Camed com a saúde e o bem-estar de todos. Entre as principais iniciativas, estão a ampliação da Blitz da Saúde com orientações preventivas, a implementação do Plano de Cuidados em Saúde Mental para facilitar o acesso a suporte especializado e a modernização de processos como reembolso e autorização. Além disso, o relatório reafirma a responsabilidade na administração dos recursos e a busca constante por uma relação sólida de confiança com os associados.

Entre os destaques do Relatório Anual estão a ampliação da rede credenciada, a execução de programas voltados à saúde preventiva, os investimentos em tecnologia e na melhoria do atendimento, além do equilíbrio



econômico-financeiro para a sustentabilidade da Caixa. Também merecem destaque as ações voltadas à saúde e ao bem-estar dos beneficiários, que contribuirão para fortalecer ainda mais os serviços oferecidos em 2024.

O conteúdo completo do Relatório Anual 2024 está no site da Camed Saúde desde 15 de maio, e ficará disponível para consulta até 13 de junho. De 16 de junho a 07 de julho, os associados poderão votar sobre a aprovação do documento.

Acesse o site da Camed Saúde, consulte o [Relatório Anual de 2024](#).



Jornada do Cuidado

Camed Saúde lança Programa Jornada do Cuidado em parceria com a Zenklub

A Camed Saúde reafirma seu compromisso com o bem-estar integral de seus beneficiários e lança o Programa Jornada do Cuidado, uma parceria com a Zenklub, maior plataforma digital de saúde emocional do Brasil. A iniciativa oferece acesso a sessões de terapia online com profissionais qualificados, além de conteúdos sobre ansiedade, estresse, autoestima e outras temáticas relevantes, fortalecendo a saúde mental e emocional dos beneficiários de forma prática e acolhedora. O serviço não tem custo adicional para os beneficiários e é um programa de Saúde Preventiva oferecido pela Camed.

A plataforma **Zenklub** disponibiliza também meditações guiadas, exercícios de respiração e ferramentas para o autocuidado, tudo de forma simples e acessível, seja pelo computador ou celular. Para participar, basta criar um cadastro e agendar sessões, iniciando assim uma jornada de cuidado emocional que promove uma vida mais equilibrada e saudável. Baixe o app, disponível para **Android** e **iOS**, e dê o primeiro passo para transformar sua saúde emocional com o Programa Jornada do Cuidado.

Resultados Financeiros

MÊS DE REFERÊNCIA: Abril/25



Valores em R\$ mil

Contas	abr/25	abr/24	2025*	2024*
Receitas Totais	44.237	38.796	176.619	151.937
Receitas de Contraprestações	36.333	32.089	143.422	127.191
Demais Receitas	7.903	6.707	33.198	24.746
Despesas Totais	(42.569)	(34.557)	(154.792)	(130.039)
Custo Assistencial Líquido	(37.690)	(29.864)	(130.651)	(112.909)
Despesas Administrativas	(4.574)	(3.694)	(17.957)	(13.906)
Demais Despesas	(305)	(999)	(6.184)	(3.223)
Superávit	1.667	4.240	21.827	21.898
Superávit Sem Equivalência Patrimonial	(1.322)	719	9.666	11.194

Patrimônio Líquido Atual **263.856 mil**

Indicadores	abr/25	abr/24	2025*	2024*
Sinistralidade (Custeio Assistencial/ Receitas de Contribuições)	103,7%	93,1%	91,1%	88,8%
Despesas Administrativas (Despesas Administrativas/ Receitas de Contribuições)	12,6%	11,5%	12,5%	10,9%
Superávit (Resultado sem equivalência patrimonial/Receitas Totais)	3,8%	10,9%	12,4%	14,4%

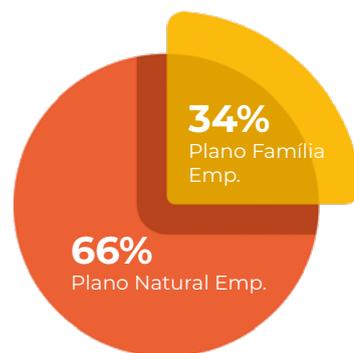
*Acumulado de janeiro a abril.

Referência dos indicadores com o mercado

(Dados da ANS)

85%	Sinistralidade
5%	Superávit
14%	Desp. Administrativas

Quantidade de Beneficiários 2025



Quantidade por plano

Planos	2025	2024
Plano natural Emp.	25.101	24.637
Plano família Emp.	13.093	12.906
TOTAL	38.194	37.543

*Posição: Abril/25.

Fonte: Gerência de Controladoria e Financeiro



Valores em R\$ mil

Contas	abr/25	abr/24	2025*	2024*
Receita Líquida	14.286	12.162	58.796	45.001
Despesas	(11.515)	(8.600)	(46.241)	(33.988)
Resultado	2.771	3.562	12.556	11.013

Patrimônio Líquido **12.660 mil**

QUANTIDADE DE SEGUROS ATIVOS **6.613.168**



Valores em R\$ mil

Contas	abr/25	abr/24	2025	2024
Receita Líquida	54.125	48.119	220.578	191.901
Despesas	(53.626)	(47.710)	(218.255)	(190.707)
Resultado	499	408	2.323*	1.194

Patrimônio Líquido **R\$ 2.623 mil**

*Nota: Os dados apresentados como patrimônio líquido são resultados da apuração gerencial do resultado da empresa.

Quantidade de Clientes Ativos **2.115**
Desembolso **4.100.697**

*Nota: O resultado acumulado de 2025 reflete os desempenhos do primeiro quadrimestre, com destaque para o superávit atípico registrado em fevereiro e o déficit observado em março. Esses comportamentos destoantes foram influenciados por limitações no prazo de apuração das despesas de fevereiro, em decorrência do período do Carnaval. Tal circunstância exigiu o uso de estimativas baseadas em dados históricos para o fechamento contábil do mês. Posteriormente, com a conclusão da apuração contábil, verificou-se que as despesas efetivas de fevereiro foram inferiores às estimadas, resultando em um lucro maior do que o real. Para corrigir esse descompasso, o ajuste foi realizado em março, mês no qual foi registrado um déficit correspondente, promovendo, assim, a regularização dos resultados do período.



Valores em R\$ mil

Contas	abr/25	abr/24	2025*	2024*
Receita Líquida	156	185	597	706
Despesas	(163)	(180)	(728)	(752)
Superávit	(7)	5	(131)	(46)

Patrimônio Líquido Atual **1.628**

Quantidade de crianças atendidas pela Creche: **57****



CAMED VIDA

Valores em R\$ mil

Contas	abr/25	abr/24	2025*	2024*
Receitas totais	251	239	1.050	955
Despesas	(74)	(100)	(1.695)	(639)
Resultado	177	139	(644)	315

Patrimônio Líquido Atual **9.938**

*Acumulado de janeiro a abril.

Fonte: Gerência de Controladoria e Financeiro

**Posição: Abril/25.

Intercâmbio Camed Saúde: cobertura garantida em outros estados



A Camed Saúde oferece aos beneficiários a possibilidade de utilizar serviços em outros estados por meio do intercâmbio com outras operadoras de planos de saúde. Para isso, basta preencher um formulário com as informações da viagem e, em casos de mudança de residência, enviar também um comprovante de endereço. A solicitação deve ser feita com, no mínimo, sete dias de antecedência. Durante o período do intercâmbio, a rede credenciada pode ser consultada diretamente no site da operadora parceira.

O processo pode ser feito on-line pelo [Portal de Serviços da Camed Saúde](#). Após o login, clique em “Intercâmbio” e preencha os dados solicitados, como número de beneficiário, localidade e datas da viagem. A equipe da Camed ativará o intercâmbio e enviará todas as orientações necessárias. O acompanhamento do processo também pode ser feito pelo portal, e o beneficiário receberá informações detalhadas sobre a rede disponível na região de destino.

OrtoVida

Menos dor, mais movimento.

Programa voltado para quem tem dores na coluna, ombros, articulações ou joelhos.

- ✓ Acompanhamento especializado;
- ✓ Ações educativas;
- ✓ Mais qualidade de vida.

[Clique aqui e saiba mais](#)

Camed Saúde ANS nº 38569-7

Conecte-se com a Camed Saúde usando os canais oficiais:

Central de Atendimento ao Beneficiário:
☎ 0800 704 7886

Atendimento ao prestador:
☎ Capitais: 4004 2323
☎ Outras Regiões: 0800 970 8778

Ouvidoria:
🌐 Portal: www.camed.com.br/ouvidoria
✉ E-mail: ouvidoria@camed.com.br
☎ Telefone: (85) 4008.7877
📍 Presencial ou carta: Av. Santos Dumont, 782 Centro Fortaleza/CE – CEP 60150-160



Expediente Jornal Camed Acontece

CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS FUNCIONÁRIOS DO BANCO DO NORDESTE DO BRASIL

Diretor-Presidente: Agenor Paulino Trindade
Diretora de Promoção e Assistência à Saúde: Emanuella Faheina
Diretor Administrativo e Financeiro: Mário Hermógenes
Diretor de Negócios da Camed Corretora: Phillipe Brandão
Diretor de Negócios da Camed Microcrédito: Alex Araújo

Diretor Administrativo e Financeiro da Camed Microcrédito: Danilo Araújo
Edição: Gerência de Comunicação e Marketing
Gerente de Comunicação e Marketing: Mayara Costa
Coordenação: Enedina Magalhães
Textos: Marcos Paulo Silva
Revisão: Caroline Rocha

Faça sugestão de pauta. Envie e-mail para: comunicacao@camed.com.br