



*Informativo virtual para divulgação das atividades do Conselho Deliberativo da Camed
Edição 20 – Fevereiro/2021*

Em reunião realizada no dia 29 de janeiro de 2021, o Conselho Deliberativo da Camed deliberou ou tomou conhecimento sobre os seguintes temas:

1) CONTRATAÇÃO DE CONSULTORIA PARA ANÁLISE, MELHORIA E EFICIÊNCIA DE PROCESSOS – O Colegiado aprovou a contratação de consultoria especializada em análise, melhoria e eficiência de processos, visando identificar oportunidades de aperfeiçoamento para ganho de produtividade no Sistema de Gestão em Saúde - Benner AG, melhoria de processos, plano de investimento em tecnologia e aperfeiçoamento/dimensionamento da estrutura de pessoal.

2) ESTUDO ATUARIAL DO FUNDO DE PROTEÇÃO FINANCEIRA – O Conselho Deliberativo apreciou o Estudo Atuarial do Fundo de Proteção Financeira e recomendou à Diretoria da Camed a apresentação desse estudo para o Colegiado, a cada exercício ou sempre que houver alteração relevante nas premissas que nortearam essa análise.

3) ESTUDO DE SENSIBILIDADE DA CAMED SAÚDE (2020 A 2030) | TAXA DE PROTEÇÃO FINANCEIRA – O Conselho tomou conhecimento do Estudo de Sensibilidade da Camed Saúde englobando os anos de 2020 a 2030, no que diz respeito à taxa de proteção financeira. Solicitou que esse estudo seja apresentado junto a cada peça orçamentária e que sejam elaboradas ações administrativas que impactem positivamente cada percentual de sinistralidade.

4) ESTUDO DE PROVISIONAMENTO TAXA DE ADMINISTRAÇÃO DOS CONVÊNIOS DE RECIPROCIDADE – O Colegiado apreciou a reavaliação da taxa de risco financeiro referente ao estudo de provisionamento da taxa de administração dos Convênios de Reciprocidade. Os conselheiros destacaram que esse provisionamento foi realizado por sugestão desse Conselho Deliberativo e parabenizaram a Diretoria da Camed pelo excelente trabalho nas negociações realizadas, que geraram receita adicional de R\$ 5,8 milhões em 2020 em favor da Camed Saúde.

5) ATIVIDADES DA AUDITORIA INTERNA DA CAMED – O Conselho Deliberativo aprovou o Relatório de Atividades da Auditoria Interna do Grupo Camed referente ao 3º trimestre de 2020, sugerindo alguns esclarecimentos e revisão de itens do relatório.

6) DESEMPENHO ECONÔMICO E FINANCEIRO DA CAMED – O Conselho Deliberativo tomou conhecimento do Desempenho Econômico e Financeiro do Grupo Camed, referente ao mês de novembro/2020.

7) FUNDOS: DEMANDA DIFERENCIADA, PREVENÇÃO E ASSISTÊNCIA, PROTEÇÃO FINANCEIRA – O Colegiado conheceu a posição dos Fundos de Demanda Diferenciada, Prevenção e Assistência e Proteção Financeira, referente ao mês de novembro/2020.

8) PARTICIPAÇÃO DA OUVIDORA DO GRUPO CAMED – Os membros do Conselho deram as boas-vindas à nova ouvidora do Grupo Camed, Maria Luiza de Sousa Barbosa. Na ocasião, a ouvidora agradeceu a oportunidade e se colocou à disposição para, juntos, construírem um ótimo trabalho.

9) AGRADECIMENTO – Os Conselheiros homenagearam o senhor Antônio Jorge Pontes Guimarães Júnior, reconhecendo a ética e o profissionalismo do gestor na condução do seu mandato no Conselho Deliberativo, no período de julho de 2019 a janeiro de 2021. Referido conselheiro renunciou a sua participação como membro indicado pelo Banco do Nordeste para fazer parte do Conselho Deliberativo, tendo em vista questões pessoais.

10) RECONHECIMENTO – O Conselho deliberativo destacou o desempenho da funcionária da Camed Saúde, Sra. Márcia Jamille de Oliveira Mendes, reconhecendo as várias atuações da referida colaboradora na solução de questões que envolvem os associados, seus dependentes, clientes internos e fornecedores, agindo com empatia, celeridade, respeito e proatividade. O Conselho Deliberativo sugeriu a criação de um programa de reconhecimento ao desempenho dos funcionários da Camed para incentivar ainda mais a qualidade do atendimento e consequentemente o desempenho do Grupo. A funcionária recebeu como incentivo os elogios repassados pelos membros do colegiado.

Os membros do Colegiado se reúnem regularmente para tratar de temas estratégicos, importantes para o desempenho do Grupo Camed e para melhorar o atendimento aos associados e seus dependentes. O associado poderá se comunicar com os membros do Conselho Deliberativo através do e-mail assessoriacom Conselho@camed.com.br.

