



Informativo para divulgação das atividades do Conselho Deliberativo da Camed Edição – fevereiro 2021

Nas reuniões de número 177 e 178, o Conselho Deliberativo da Camed, apreciou e deliberou sobre os seguintes temas:

1) PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DO GRUPO CAMED – 2022 a 2026. O Conselho Deliberativo aprovou a Informação Camed Saúde 2022/00058, de 05/01/2022, que propôs a revisão do Planejamento Estratégico para o ciclo 2022 - 2026, das empresas do Grupo Camed: Camed Saúde, Camed Corretora e Creche Paulo VI, de forma segregada, inclusive definindo indicadores e projetos estratégicos.

2) POLÍTICA PARA CELEBRAÇÃO DE CONVÊNIO DE RECIPROCIDADE/INTERCÂMBIO. O Colegiado aprovou a Informação Camed saúde 2021/00824, cujo objetivo foi atualizar a política para celebração de convênio de reciprocidade entre a Camed Saúde e outras operadoras de planos de saúde.

3) CAMED CORRETORA - ESTUDO DE SEGUROS NÃO CONVERTIDOS (NÃO FORMALIZADOS). O Conselho Deliberativo tomou conhecimento do estudo do comportamento das conversões de seguros da Camed Corretora, a fim de potencializar os resultados da receita de comissão comercial da operação vinculada ao Banco do Nordeste e ao canal mercado. O Conselho determinou que fossem analisados os casos em que necessitam melhorar a performance para que sejam adotadas as ações corretivas necessárias.

4) PROGRAMA CUIDANDO DE VOCÊ. A Diretoria executiva apresentou ao Conselho os resultados, indicadores de monitoramento e os principais tipos de interações com os beneficiários atendidos pelo Programa Cuidando de Você. O Conselho também tomou conhecimento do perfil populacional, quantidade de beneficiários que transitaram pelo Programa no período de janeiro a novembro/2021, bem como os resultados da Pesquisa de Satisfação. Na oportunidade, o Conselho sugeriu algumas ações de melhorias para o aperfeiçoamento desse importante Programa de Prevenção oferecido pela CAMED Saúde.

5) AÇÕES DE MELHORIAS EM ANDAMENTO DA REDE CREDENCIADA. O Conselho tomou conhecimento das ações de melhorias adotadas pela Diretoria Executiva para aperfeiçoamento da rede Camed. Diante das informações que foram apresentadas, o Colegiado elencou algumas sugestões e recomendações para aperfeiçoamento dessa iniciativa, devendo o Projeto Estratégico criado para tal fim assumir as agendas do Plano de Ação.

6) PROGRAMA DE SOLUÇÃO CONSENSUAL DE CONFLITOS – EVOLUÇÃO E AJUSTES NOS CRITÉRIOS. O Conselho Deliberativo aprovou a Informação 20221/00690, de 20/08/2021, que propõe ajustes no Programa de Solução Consensual de Conflitos - Política de Acordos e Recursos da operação Camed Vida.

7) RESULTADO: DESEMPENHO ECONÔMICO E FINANCEIRO DA CAMED – NOVEMBRO/2021. O Conselho Deliberativo conheceu os dados e informações dos Desempenhos Econômicos e Financeiros do Grupo Camed, referente ao mês de novembro de 2021.

8) FUNDOS: DEMANDA DIFERENCIADA, PREVENÇÃO E ASSISTÊNCIA, PROTEÇÃO FINANCEIRA – NOVEMBRO/2021. O Conselho Deliberativo apreciou a posição dos Fundos de Demanda Diferenciada, Prevenção e Assistência e Proteção Financeira, referente ao mês de novembro de 2021.

9) AFBNB - 36 ANOS. O conselheiro Antônio Nogueira Filho registrou, durante a reunião, o aniversário de 36 anos da Associação dos Funcionários do Banco do Nordeste do Brasil e sua relevância pelas diversas ações desenvolvidas, notadamente em defesa do Banco do Nordeste e dos seus funcionários. Referido registro recebeu o aplauso dos demais conselheiros.

Os membros do Colegiado se reúnem regularmente para tratar de temas estratégicos, importantes para o desempenho do Grupo Camed e para melhorar o atendimento aos associados e seus dependentes. O associado poderá se comunicar com os membros do Conselho Deliberativo através do e-mail assessoriaconselho@camed.com.br.

