



Informativo virtual para divulgação das atividades do Conselho Deliberativo da Camed
Edição 27 – Julho/2021

Em reunião realizada no dia 29 de julho de 2021, o Conselho Deliberativo da Camed apreciou e deliberou sobre os seguintes temas:

1) PROJETOS CAMED 2021 - APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS – PROJETO DE TRANSFORMAÇÃO DE PROCESSOS. O Conselho tomou conhecimento do plano de execução do Projeto de Transformação de Processos das três áreas de negócio da Camed Saúde, conduzido por Consultoria contratada. A referida Consultoria finalizou a primeira área de estudo na Gerência de Processamento de Contas, após conclusão das macroetapas de imersão de processos, com consequente proposição de soluções. A próxima área de estudo será a Gerência de Atendimento e Assistência à Saúde. O trabalho visa a reestruturação das áreas e modernização tecnológica da empresa, no sentido de reduzir custos operacionais, mitigar riscos e consequentemente oferecer melhores serviços aos associados, dependentes e prestadores de serviços/credenciados.

2) PROJETOS CAMED 2021 – MIGRAÇÃO PARA O MERCADO LIVRE DE ENERGIA. Os membros do Conselho Deliberativo conheceram as condições do Projeto de contratação de energia elétrica, por meio do Mercado Livre, onde é possível viabilizar condições mais flexíveis e de menor custo. O Projeto vai possibilitar uma economia estimada em quase R\$ 400 mil reais para os próximos 5 anos e entrará em operação a partir de 01/10/2021.

3) PROJETOS CAMED 2021 – ESTRUTURAÇÃO COMERCIAL PARA SEGMENTO DE CONVÊNIO DE RECIPROCIDADE. O Colegiado apreciou o estudo realizado pelo Projeto de Novas Receitas, que trata dos resultados positivos obtidos com as parcerias junto aos Convênios de Reciprocidade. Na oportunidade, a Diretoria apresentou proposta para ampliar os convênios de reciprocidade, investindo em novas parcerias capazes de trazer receitas para a Camed. O Conselho recomendou realizar ajustes na proposta e reapresentá-la até outubro de 2021.

4) AVALIAÇÃO DA EXPANSÃO DO MODELO HÍBRIDO POR PARTE DOS AGENTES DE NEGÓCIOS. Foi apresentado para o Conselho Deliberativo os avanços referentes à avaliação da expansão do modelo híbrido pelos Agentes de Negócios (Camed Corretora) – Atendimento da base BNB e Extra Banco. O Colegiado teceu comentários positivos à Camed Corretora pelos resultados alcançados (produtividade e ganhos financeiros) e pediu nova avaliação do modelo após o encerramento do exercício (2021).

5) AVALIAÇÃO DO FUNDO DE DEMANDA DIFERENCIADA – AJUDA DE CUSTO. O Colegiado apreciou o resultado do Fundo de Demanda Diferenciada – Ajuda de Custo, após a alteração promovida no limite mínimo de uso, cujos resultados mostraram-se satisfatórios à preservação das reservas financeiras que lastreiam o fundo e possibilitou o atendimento de um número maior de associados.

6) TELEMEDICINA CAMED. A Diretoria Executiva apresentou ao Conselho os resultados da Telemedicina, após o seu primeiro ano de implantação. A Telemedicina foi implantada em 01/05/2020 e, até junho/2021, foram realizadas 17.224 consultas médicas. Atualmente, o serviço presta atendimento em mais de 26 especialidades médicas e está disponível para associados e dependentes dos Planos Natural e Família sem a cobrança de coparticipação financeira.

Os membros do Colegiado se reúnem regularmente para tratar de temas estratégicos, importantes para o desempenho do Grupo Camed e para melhorar o atendimento aos associados e seus dependentes. O associado poderá se comunicar com os membros do Conselho Deliberativo através do e-mail assessoriacamed@camed.com.br.

