

“”

INFORME DO Conselho Deliberativo

Grupo Camed

“”

EDIÇÃO 81
SETEMBRO/2026

O Conselho Deliberativo da Camed Saúde realizou, em 24 de setembro de 2026, sua 228ª Reunião Ordinária, para tratar sobre os temas abaixo.

➤ Campanha de Saúde do Homem e da Mulher amplia acesso a procedimentos preventivos



O Conselho acompanhou a apresentação da Campanha de Saúde do Homem e da Mulher 2026, iniciativa que dará continuidade às ações de estímulo à realização de procedimentos preventivos, com foco na promoção da saúde e na prevenção de doenças entre os beneficiários.

A campanha será realizada de 1º de outubro a 31 de dezembro de 2026, mantendo o modelo adotado nas edições de 2024 e 2025 e contemplando beneficiários dos Planos Natural e Família.

Durante o período da campanha, haverá isenção de Participação Financeira (PF) para a realização de mamografia convencional, mamografia digital, Papanicolau para mulheres com idade igual ou superior a 35 anos e exames de PSA Total e PSA Livre para homens com idade igual ou superior a 40 anos, conforme os perfis estabelecidos. A isenção será válida tanto para atendimentos realizados na rede credenciada quanto por meio de reembolso, observada a questão da utilização do serviço por livre escolha (reembolso pela tabela da Camed).

A iniciativa reforça a estratégia de prevenção da Camed Saúde e busca facilitar o acesso dos beneficiários aos exames de acompanhamento, incentivando o cuidado preventivo e a identificação precoce de possíveis alterações de saúde.

➤ Auxílio para lente intraocular é ampliado e passa a R\$ 3 mil por unidade



O Conselho aprovou o reajuste para auxílio destinado à aquisição de lente intraocular (LIO). O valor passou de R\$ 1.304,09 para R\$ 3.000,00 por unidade, ampliando o benefício oferecido para esse procedimento.

A atualização do valor foi definida com base em benchmarking de mercado, a partir da solicitação do Conselho Deliberativo. Além disso, a Diretoria Executiva informou que solicitou a realização de um estudo técnico para avaliar a adequação dos pacotes atualmente praticados e identificar oportunidades de melhoria relacionadas ao procedimento.

➤ Portfólio de Projetos Estratégicos 2026 reúne iniciativas prioritárias e apresenta avanços na execução



O Conselho acompanhou o andamento do Portfólio de Projetos Estratégicos 2026, que reúne iniciativas do Grupo Camed, da Camed Corretora e da Camed Saúde vinculadas aos objetivos do planejamento estratégico. Na posição de 16 de setembro/2026, os projetos apresentavam diferentes estágios de execução, com iniciativas voltadas à modernização

de processos, ao fortalecimento do atendimento e à sustentabilidade econômico-financeira.

Entre os destaques do Grupo Camed, o projeto de Reforma Tributária registrava 47,6% de conclusão, com foco na adequação de processos, sistemas e obrigações fiscais do novo modelo tributário. Já o projeto Excelência no Atendimento, O Jeito Camed de Atender, alcançava 35,7% de conclusão, com ações para capacitar lideranças e equipes e aprimorar a satisfação de beneficiários e clientes.

Na Camed Corretora, o projeto Expansão Comercial Integrada apresentava 21,6% de conclusão, com foco no desenvolvimento de ações comerciais e parcerias estratégicas para ampliar receitas e fortalecer a retenção de clientes.

Na Camed Saúde, a iniciativa da Reestruturação das Centrais de Atendimento registrava 50% de conclusão, buscando aprimorar as estruturas física, sistêmica e processual para tornar o atendimento mais resolutivo. Já o projeto Qualificação da Rede Credenciada com Inclusão de Novas Soluções alcançava 27,6% de conclusão e prevê a implantação de uma rede indireta inteligente, integrada ao aplicativo e ao portal, para facilitar o acesso dos beneficiários aos serviços de saúde.

▶ **Projeto amplia estratégias para qualificação e expansão da rede credenciada**



O Conselho acompanhou a evolução do Projeto Estratégico Qualificação de Rede Credenciada com Inclusão de Novas Soluções, iniciativa voltada à ampliação e qualificação da rede de prestadores da Camed Saúde e ao fortalecimento de parcerias estratégicas.

O projeto prevê a expansão da capacidade assistencial e a implantação de uma rede indireta inteligente integrada aos canais digitais, criando possibilidades de acesso aos serviços de saúde. A iniciativa também busca favorecer o direcionamento dos beneficiários para os serviços mais adequados às suas necessidades,

contribuindo para uma experiência mais eficiente e qualificada.

A proposta integra as ações de fortalecimento da rede credenciada à estratégia de transformação digital da Camed Saúde, com potencial para ampliar o acesso à assistência, melhorar a jornada dos beneficiários e contribuir para a eficiência e sustentabilidade da rede.

▶ **Indicadores estratégicos mostram resultados positivos e pontos de atenção no Grupo Camed**



O Conselho analisou o desempenho dos indicadores e dos Objetivos e Resultados-Chave (OKRs) estratégicos da Camed Saúde, da Camed Corretora, do Grupo Camed e da Creche Paulo VI. O levantamento consolidou 25 indicadores estratégicos e 15 OKRs, com resultados importantes, apurados de janeiro a agosto de 2026.

Na Camed Saúde, a sinistralidade acumulada ficou em 91,48%, abaixo da meta de 92,56%, resultado desafiador, atendendo a meta. O indicador de beneficiários monitorados nos programas de prevenção atingiu a média de 100,13%, acima da meta de 90%, com aumento inclusive do quantitativo de beneficiários monitorados. A eficiência da operação de convênios também se destacou, alcançando 83,48%, frente à meta de 70,69%. No incremento da base, foram registrados 988 novos beneficiários no período, diante da meta acumulada de 1.021, resultado dentro da expectativa.

Na Camed Corretora, a conversão de seguros novos apresentou média de 90,13%, acima da meta de 88%. O índice de satisfação dos clientes alcançou 93,24%, superando a meta de 70%. Já o indicador de receitas de comissões totais chegou a 15,70%, frente à meta de 17,65%, permanecendo dentro da faixa estabelecida.

No Grupo Camed, foram realizadas 59 ações efetivas em inovação e dados, diante da meta de 32 ações para o período. As iniciativas relacionadas a

práticas ambientais, sociais e de governança (ESG) somaram 34 ações, superando a meta de 29. Como ponto de atenção, o indicador de conformidade dos requisitos auditados registrou média de 79,5%, abaixo da meta de 100% e classificado fora da tolerância prevista. Para esse indicador, ações de reversão foram determinadas para o próximo período.

Na Creche Paulo VI, o índice médio de satisfação das famílias chegou a 93,9%, acima da meta de 90%. O resultado reforça o acompanhamento da experiência das famílias atendidas e da qualidade dos serviços oferecidos pela unidade.

Os resultados permitem acompanhar o desempenho das empresas e das iniciativas estratégicas, reconhecendo os avanços alcançados e identificando indicadores que demandam atenção ao longo do ciclo de planejamento.

➤ **Programa Vida Leve apresenta resultados e avalia ampliação do acompanhamento da obesidade**



O Conselho verificou a apresentação do estudo sobre o Programa Vida Leve SlimPass, iniciativa de saúde preventiva da Camed Saúde voltada ao manejo da obesidade. O programa é realizado por meio do prestador SlimPass e oferece acompanhamento continuado aos beneficiários, com atuação de equipe multidisciplinar voltada à promoção da perda de peso sustentada e à prevenção da progressão de doenças associadas à obesidade.

Durante a apresentação, foram demonstrados os resultados alcançados pelo programa, incluindo os impactos assistenciais e o custo potencialmente evitado com procedimentos de alta complexidade, como as cirurgias bariátricas.

Também foi apresentada a avaliação sobre uma possível ampliação do programa para beneficiários com IMC igual ou superior a 30,

considerando o acompanhamento de beneficiários com condições crônicas associadas à obesidade. A análise busca subsidiar decisões sobre a expansão da iniciativa e o fortalecimento das ações de prevenção e cuidado continuado.

➤ **Camed Saúde apresenta resultados de janeiro a agosto/2026 e acompanha evolução do desempenho assistencial**



A apresentação reúne os resultados da Camed Saúde referentes ao período de janeiro a agosto de 2026, com foco no resultado econômico-financeiro, na evolução das receitas com contraprestações e no desempenho do custeio assistencial. Também foram apresentados a Margem de Contribuição e a Sinistralidade, considerando e desconsiderando os efeitos dos recursos destinados aos Fundos de Demanda Diferenciada e Prevenção à Saúde.

Entre os principais destaques, está a reversão de aproximadamente R\$ 44,7 milhões da Provisão para Insuficiência de Contraprestações (PIC), realizada em maio, em decorrência da implantação de metodologia própria, conforme a RN 574/2023 da ANS. O período também registrou R\$ 3,8 milhões de saldo positivo no Fundo de Proteção Financeira, principalmente em função do aporte de R\$ 20 milhões realizado em dezembro de 2025. O Resultado Financeiro foi de R\$ 35 milhões, enquanto o Resultado de Equivalência Patrimonial alcançou R\$ 28 milhões.

A apresentação também destacou o comportamento do Custeio Assistencial e o aumento observado em agosto/2026, relacionado à elevação do índice de morbidade, do número de internações, dos casos de alto custo e das despesas com MAT/MED (materiais e medicamentos). O material contemplou ainda o desempenho da Camed Saúde no DRE, a composição das receitas totais, o resultado da operação dos convênios de reciprocidade, a taxa de administração de convênios, a evolução do custeio, a sinistralidade, as despesas administrativas e o fluxo de caixa.

Também foi apresentada uma simulação de superávit considerando o efeito da apropriação contábil das contribuições patronais antecipadas pelo BNB. Na parte específica dos fundos, foram detalhados os Fundos de Proteção Financeira, de Prevenção e de Demanda Diferenciada, com informações sobre entradas de recursos, rendimentos, valores concedidos, gastos com programas, demandas autorizadas, cobertura para o custo assistencial e saldos ao longo do período.

➤ **Camed Corretora registra crescimento nas receitas de comissões no acumulado do ano.**



A apresentação reúne os resultados da Camed Corretora referentes ao período acumulado de janeiro a agosto de 2026, com foco no Resultado Econômico e Financeiro, nas movimentações que impactaram as Receitas e Despesas e na composição do Canal Mercado.

Entre os principais destaques, está o crescimento de 16% nas receitas totais de comissões em relação ao mesmo período do ano anterior. A Receita Comercial apresentou crescimento de 23%, enquanto a receita da Aliança Estratégica teve aumento de 13% na comparação com o mesmo

período de 2025. Em relação ao valor orçado, as receitas totais de comissões apresentaram variação de -2% no período.

O material também detalha o desempenho da Camed Corretora no DRE, contemplando as receitas líquidas com operações de seguros, as receitas de comissão da Aliança Estratégica do BNB, a receita de comissão da Rede BNB/Camed Corretora, deduções, despesas operacionais, resultado bruto, despesas administrativas, outras receitas e despesas operacionais, resultado operacional, resultado financeiro e resultado líquido.

No Canal Mercado, foi apresentado o DRE específico do canal e sua representatividade em relação à Camed Corretora. Entre os produtos com maior volume de comissão no período, destacam-se: Consórcio; Plano de Saúde; Cartão Benefício e Plano Odontológico.

O Conselho Deliberativo se reúne regularmente para discutir temas importantes para o Grupo Camed e para a melhoria do atendimento aos associados e seus dependentes. Para entrar em contato com os membros do Conselho, o associado pode utilizar o e-mail: assessoriaconselho@camed.com.br.

Composição Conselho Deliberativo

Eliane Libânio Brasil de Matos

João Robério Pereira de Messias

Melina de Carvalho Barbosa

Edson Ferreira Gonçalves

Suenize M. S. de Souza Limaverde

Zilana Melo Ribeiro