



Informativo virtual para divulgação das atividades do Conselho Deliberativo da Camed Edição 30 – Outubro/2021

Nas reuniões de número 170 e 171, o Conselho Deliberativo da Camed, apreciou e deliberou sobre os seguintes temas:

1) **ORÇAMENTO CRECHE PAULO VI 2022.** Os membros do Conselho Deliberativo aprovaram a Informação Camed Creche 2021/00011, de 19/10/2021, que trata das premissas orçamentárias da empresa Creche Paulo VI para o ano de 2022.

2) **ATUALIZAÇÃO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DO GRUPO CAMED -2022 - 2026.** O Conselho tomou conhecimento da proposta inicial para o Planejamento Estratégico do Grupo Camed referente ao quinquênio 2022 - 2026. A proposta foi elaborada pela Camed com o apoio de Consultoria. O Colegiado parabenizou o excelente trabalho e sugeriu alguns ajustes no modelo proposto.

3) **NOVO SERVIÇO DE TELEPSICOLOGIA.** A Diretoria apresentou ao Conselho Deliberativo o novo serviço de Telepsicologia, disponibilizado pela Camed através da modalidade de atendimento virtual. O novo serviço disponibiliza espaço de escuta qualificada, criando vínculos e sendo apoio importante no cotidiano, buscando evitar desdobramentos graves dos sofrimentos psíquicos. A Telepsicologia teve início em 01/10/2021 e o agendamento para consultas pode ser feito, 24h por dia, por meio da Central de Atendimento da Camed (0800 704 7886), no mesmo formato da Telemedicina.

4) **PESQUISA DE SATISFAÇÃO ANS (AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR).** O Conselho conheceu os objetivos e critérios da Pesquisa de Satisfação realizada pela Camed Saúde. A Pesquisa foi desenvolvida pela ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar) para aumentar a participação dos beneficiários na avaliação da qualidade dos serviços oferecidos, com insumos para aprimorar as ações de melhoria contínua da qualidade da assistência à saúde por parte das operadoras, além de trazer subsídios para as ações regulatórias por parte da ANS. A Pesquisa está sendo aplicada pelo Instituto Ibero Brasileiro de Relacionamento com Clientes – IBRC, entrevistando 300 beneficiários de forma aleatória.

5) **INDICADORES DE ATENDIMENTO DA CAMED SAÚDE.** Foram apresentados para o Conselho, os resultados dos indicadores de desempenho e atendimento da Camed Saúde.

6) **PROGRAMAS DE PREVENÇÃO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE.** A Diretoria da Camed apresentou ao Conselho os resultados dos Programas de Prevenção e Assistência à Saúde, desenvolvidos pela Camed Saúde. Os referidos programas abrangem a prevenção primária (estimula o cuidado com a própria saúde), prevenção secundária (relacionado ao cuidado com pessoas identificadas com patologias importantes envolvendo tratamento curativo) e prevenção terciária (direcionada a pessoa com patologias complexas e com riscos de complicações).

7) **DEMONSTRATIVO DE MENSALIDADES DA CAMED SAÚDE.** A pedido do Conselho Deliberativo, a Diretoria da Camed apresentou ao Colegiado proposta de melhorias e alterações para o demonstrativo da Camed Saúde. O Conselho aprovou o novo formato, que entrará em vigor a partir de 2022.

8) **CAMED CORRETORA – ESTUDO DE SEGUROS NÃO CONVERTIDOS.** Foi apresentado, durante a reunião, estudo do comportamento das conversões de seguros da Camed Corretora, visando potencializar os resultados da receita de comissão comercial da operação vinculada ao Banco do Nordeste e ao canal mercado. O trabalho apresentado objetiva incrementar a formalização de seguros e, conseqüentemente, aumento de receitas.

9) **RELATÓRIO DE OUVIDORIA – POSIÇÃO SETEMBRO/2021.** Foram apresentados aos membros do Conselho os resultados da Ouvidoria da Camed referente ao 3º trimestre de 2021.

10) **RESULTADO: DESEMPENHO ECONÔMICO E FINANCEIRO DA CAMED – SETEMBRO/2021.** O Conselho Deliberativo conheceu os dados e informações dos Desempenhos Econômicos e Financeiros do Grupo Camed, referente ao mês de setembro de 2021.

Os membros do Colegiado se reúnem regularmente para tratar de temas estratégicos, importantes para o desempenho do Grupo Camed e para melhorar o atendimento aos associados e seus dependentes. O associado poderá se comunicar com os membros do Conselho Deliberativo através do e-mail assessoriaconselho@camed.com.br.

