

“”

INFORME DO Conselho Deliberativo

Grupo Camed

“”

EDIÇÃO 78
JUNHO/2026

O Conselho Deliberativo da Camed Saúde realizou, em 30 de junho de 2026, sua 225ª Reunião Ordinária, para tratar sobre os temas abaixo.

➤ Capacitação das atendedoras aprimora relacionamento com a rede credenciada

A Camed Saúde apresentou as ações de capacitação previstas para as atendedoras/secretárias responsáveis pelo relacionamento com os prestadores da rede credenciada, com foco na qualificação do atendimento e no fortalecimento da comunicação com os profissionais e serviços de saúde parceiros.

Entre as ações previstas para 2026 estão a realização de encontros on-line com as atendedoras ao longo do ano e dois grandes encontros programados para o segundo semestre. Um deles será realizado presencialmente em Fortaleza, enquanto o outro acontecerá em formato on-line, com transmissão para as equipes das demais localidades. As iniciativas buscam promover a atualização das profissionais, alinhar as práticas de atendimento e ampliar a troca de experiências entre as equipes.

A estratégia de aproximação com a rede credenciada também contempla visitas aos prestadores durante as ações do Camed com Você. A iniciativa tem como objetivo expandir o contato direto com os parceiros e contribuir para identificar oportunidades de melhoria no relacionamento e na qualidade dos serviços prestados aos beneficiários.



➤ Novo fluxo do PPO facilita acesso e prepara expansão da rede odontológica

O Conselho acompanhou a revisão do fluxo de atendimento do Programa de Prevenção Odontológica (PPO), iniciativa voltada à promoção da saúde bucal e à ampliação do acesso dos beneficiários aos cuidados preventivos.

Atualmente, o programa conta com 80 prestadores participantes. Entre as melhorias aprovadas está a retirada da obrigatoriedade da perícia inicial nas especialidades de Periodontia, Odontologia Geral e Odontopediatria, reduzindo etapas intermediárias e tornando o atendimento mais ágil e resolutivo.

A expectativa é alcançar 200 prestadores participantes até dezembro de 2026, por meio do convite a 120 profissionais das especialidades de Periodontia, Odontologia Geral e Odontopediatria. A expansão deverá ampliar a disponibilidade de agendas, facilitar o acesso ao programa e melhorar a experiência do beneficiário.

Os impactos assistenciais e financeiros das mudanças serão acompanhados periodicamente, permitindo avaliar os resultados da mudança e o comportamento do custeio odontológico.

➤ Vitalidade chega a novas cidades com projeto piloto de promoção da saúde

O Conselho tomou conhecimento do estudo realizado para avaliar a expansão das ações do Programa Grupo Vitalidade para novas localidades. Atualmente, a iniciativa está presente em dez cidades e já realizou dez encontros, com a participação de 405 beneficiários com um público de pessoas com mais de 50 anos.

As ações já contemplam beneficiários de Natal, João Pessoa, Montes Claros, Salvador, Teresina, Recife, Fortaleza, Maceió, Aracaju e São Luís, promovendo espaços de convivência e iniciativas voltadas à promoção da saúde, prevenção de doenças e qualidade de vida.

A partir do mapeamento das cidades com maior concentração de beneficiários, foi proposta para 2026 a realização de um projeto piloto em Feira de Santana, Petrolina e Campina Grande. Nessas localidades, serão promovidos eventos presenciais do Programa Promovendo Saúde, ampliando o alcance das ações para beneficiários a partir de 18 anos e permitindo avaliar a participação e a demanda local antes da implantação de novos grupos permanentes.

A proposta prevê investimento estimado de R\$ 12 mil por cidade, com utilização preferencial de espaços disponibilizados pelas unidades do Banco do Nordeste ou unidades administrativas locais. Os resultados do projeto piloto serão avaliados em 2027 para subsidiar a continuidade e uma possível ampliação da iniciativa.



➤ **Check-up 60+ amplia alternativas para acompanhamento médico dos beneficiários**

O Conselho acompanhou as ações desenvolvidas para fortalecer a divulgação e o acompanhamento dos participantes do Programa Check-up 60+, iniciativa voltada à prevenção e ao cuidado integral da saúde dos beneficiários com 60 anos ou mais.

Entre as melhorias apresentadas está a integração do programa com a telemedicina, oferecendo aos participantes a possibilidade de realizar consultas médicas a distância para acompanhamento dos resultados dos exames e continuidade do cuidado.

A iniciativa amplia as alternativas de acesso à orientação médica e busca tornar o acompanhamento preventivo mais acessível aos beneficiários, independentemente da localidade onde residem.

➤ **Gestão do custeio assistencial avança com estratégia integrada de controle e prevenção**

O Conselho conheceu o Plano de Ações para Controle do Custeio Assistencial, que reúne iniciativas voltadas ao acompanhamento dos gastos com consultas, exames, internações, procedimentos e demais serviços de saúde utilizados pelos beneficiários.

A estratégia busca atuar de forma integrada sobre os fatores que influenciam as receitas e as despesas assistenciais, ampliando a capacidade da Camed Saúde de acompanhar a utilização dos serviços, antecipar tendências e desenvolver medidas que contribuam para o equilíbrio econômico-financeiro do plano.

Entre as iniciativas estão o desenvolvimento de ferramentas para acompanhamento das receitas, despesas e fluxo de recursos da operação assistencial, além da utilização de modelos de análise de dados para estimar custos e identificar grupos com maior utilização dos serviços de saúde. O plano também prevê estudos sobre o perfil epidemiológico da carteira, permitindo conhecer melhor as necessidades de saúde dos beneficiários e direcionar ações preventivas e assistenciais.

Outra frente está relacionada à gestão da rede credenciada e dos serviços próprios, com iniciativas voltadas à revisão de contratos, ao acompanhamento dos custos dos prestadores e à ampliação dos atendimentos realizados na CliniCamed. O envelhecimento da carteira também será acompanhado por meio de estudos e projeções sobre os possíveis impactos nos custos futuros.

O plano contempla ainda o aprimoramento das metodologias utilizadas para calcular as reservas financeiras destinadas à cobertura das despesas assistenciais e a criação do Comitê da Sinistralidade, que deverá acompanhar de forma sistemática os custos e os fatores que influenciam a relação entre os recursos arrecadados pelo plano e os valores utilizados na assistência à saúde.

Com essas iniciativas disciplinadas no planejamento estratégico da Camed e distribuídas nas diversas ações para reduzir o custeio assistencial, a Camed Saúde buscar fortalecer a gestão dos recursos e atuar de maneira preventiva sobre os fatores que impactam os custos assistenciais, contribuindo para a sustentabilidade do plano e para a continuidade da assistência oferecida aos beneficiários.

➤ **Revisão do Estatuto Social segue em andamento e o tema é permanente do Conselho**

O Diretor-Presidente Agenor Trindade apresentou aos conselheiros atualização sobre as ações conduzidas pela Comissão de Revisão do Estatuto Social da Caixa de Assistência dos Funcionários do BNB, Camed.

O Conselho tomou conhecimento do andamento dos trabalhos relacionados à revisão do Estatuto Social, processo que segue em desenvolvimento pela Comissão responsável pela revisão do Estatuto Social da Camed. O tema deverá retornar à pauta da próxima reunião ordinária do Conselho Deliberativo da Camed.

➤ **Comitê de Auditoria do Banco do Nordeste reconhece desempenho da gestão e resultados do Grupo Camed**

Foi realizada a apresentação pelo presidente do Grupo Camed, Agenor Trindade, para o Comitê de Auditoria do Banco do Nordeste do Brasil – (COAUD), no dia 18 de junho, que tratou sobre o desempenho da Camed Saúde, principalmente acerca dos requisitos estabelecidos pela CGPAR nº 36/2022, e informações adicionais da Camed Corretora e Microcrédito.

O COAUD reconheceu o desempenho e perfeita condução da Diretoria do Grupo Camed e o Conselho manifestou a satisfação de conhecer o resultado que está sendo realizado pela Diretoria e pela Camed.

➤ **Camed Saúde alcança superávit de R\$ 55,1 milhões e avança nos indicadores financeiros**

O Conselho acompanhou o desempenho econômico-financeiro da Camed Saúde no período de janeiro a maio de 2026, marcado pelo crescimento das receitas, evolução da margem de contribuição e resultado acumulado positivo.

As contraprestações efetivas, que correspondem às receitas obtidas com as contribuições destinadas ao custeio do plano, alcançaram R\$ 232,3 milhões, resultado 29% superior ao registrado no mesmo período de 2025. A margem de contribuição chegou a R\$ 42.680 mil, superando em 184% o resultado do ano anterior, enquanto as despesas administrativas permaneceram 4% abaixo do valor previsto no orçamento.

A Camed Saúde encerrou o período com superávit acumulado de R\$ 55,1 milhões, resultado 95% superior ao registrado em 2025. O desempenho foi influenciado pela evolução das receitas e dos resultados operacional, financeiro e patrimonial, além da reversão de aproximadamente R\$ 44,7 milhões da Provisão para Insuficiência de Contraprestação (PIC), reserva financeira constituída para cobrir possíveis insuficiências entre os recursos arrecadados e os custos assistenciais esperados.

A reversão ocorreu após a implantação de metodologia própria para o cálculo da provisão, contribuindo para a melhoria do resultado econômico e para uma avaliação mais adequada do equilíbrio entre receitas e despesas assistenciais.

No período, as negociações e ações de controle dos custos relacionados a materiais e serviços de saúde também resultaram em redução de aproximadamente R\$ 32,6 milhões no custeio assistencial. A sinistralidade acumulada, indicador que representa a relação entre as receitas do plano e os valores utilizados para custear a assistência à saúde, encerrou maio em 82%, considerando os recursos dos fundos administrados pela Camed Saúde.

Os resultados demonstram avanços na gestão econômico-financeira da operadora e no acompanhamento dos custos assistenciais, contribuindo para a sustentabilidade do plano e para a continuidade dos serviços oferecidos aos beneficiários.



► **Camed Corretora amplia receitas e supera resultado previsto no orçamento**

O Conselho acompanhou o desempenho econômico-financeiro da Camed Corretora entre janeiro e maio de 2026. No período, as receitas totais de comissões cresceram 15% em relação ao mesmo intervalo de 2025, impulsionadas pelo avanço da receita comercial e dos resultados da Aliança Estratégica com o Banco do Nordeste.

As receitas líquidas com operações de seguros alcançaram R\$ 82,3 milhões, enquanto o resultado bruto chegou a R\$ 34,1 milhões, ficando 9% acima do orçamento e 7% superior ao registrado no ano anterior.

O resultado operacional alcançou R\$ 20,4 milhões, superando em 16% o valor previsto no orçamento. Ao final do período, a Camed Corretora registrou resultado líquido de R\$ 15,9 milhões, desempenho 13% superior ao orçado.

O Canal Mercado também apresentou participação relevante nos resultados, respondendo por 28% do resultado líquido total da Corretora. Segmentos como Automóvel, Ramos Elementares, Corporate, Benefícios e Rural registraram crescimento no acumulado do ano, contribuindo para a expansão das receitas e a diversificação dos negócios.

► **Conversão de seguros supera meta e alcança 90% dos negócios no período**

O Conselho conheceu os resultados do acompanhamento da conversão de seguros realizados entre janeiro e abril de 2026. No período, foram registrados 16.096 negócios, dos quais 14.514 foram efetivamente convertidos, resultando em uma taxa geral de conversão de 90%, acima da meta estabelecida de 86%.

Entre os negócios novos, a conversão alcançou 94%, enquanto as renovações registraram índice de 88%. Em abril, a taxa geral chegou a 91%, o melhor resultado mensal observado no período.

O acompanhamento também identificou 1.582 negócios que não foram convertidos, concentrados principalmente nas renovações. A análise desses resultados permite compreender os principais motivos que impedem a conclusão das vendas e identificar oportunidades de melhoria nos processos comerciais.

A produção não convertida foi estimada em aproximadamente R\$ 1,5 milhão, valor que teria reflexos nos repasses destinados ao Banco do Nordeste, à Camed Saúde e aos fundos administrados pelas empresas. O monitoramento dessas informações contribui para o desenvolvimento de estratégias voltadas à melhoria da conversão e ao fortalecimento dos resultados comerciais.

► **Auditoria Interna fortalece controles e amplia acompanhamento dos processos do Grupo Camed**

O Conselho tomou conhecimento das atividades realizadas pela Auditoria Interna no primeiro trimestre de 2026, envolvendo trabalhos nas áreas médica, operacional e de Tecnologia da Informação, além do acompanhamento de processos administrativos e recomendações de melhoria.

No período, foram concluídos trabalhos de auditoria iniciados anteriormente e realizadas análises em diferentes empresas e processos do Grupo Camed. As auditorias de Tecnologia da Informação concluídas apresentaram resultados dentro do esperado, enquanto os acompanhamentos realizados a distância sobre pagamentos acima de R\$ 5 mil e alterações no cadastro de beneficiários apresentaram conformidade nas amostras analisadas.

A Auditoria Interna também emitiu 13 novas recomendações voltadas à regularização e à melhoria dos processos. Ao final do trimestre, 12 recomendações permaneciam em acompanhamento, permitindo monitorar a implementação das ações pelas áreas responsáveis.

A atuação da Auditoria Interna contribui para o fortalecimento dos controles, a identificação de oportunidades de melhoria e o acompanhamento contínuo dos processos e práticas de governança das empresas do Grupo Camed.



➤ **Ouvidoria responde 100% das manifestações no prazo e reforça acompanhamento da experiência dos beneficiários**

O Conselho conheceu os resultados da atuação da Ouvidoria no primeiro trimestre de 2026. No período, foram recebidas 410 manifestações, relacionadas principalmente a temas como atendimento, reembolso e autorização de procedimentos de saúde.

Todas as manifestações foram respondidas dentro dos prazos regulamentares, demonstrando o compromisso da área e das equipes envolvidas com a análise e o retorno às demandas apresentadas pelos beneficiários. O tempo médio de resposta também permaneceu abaixo do limite estabelecido.

Além do tratamento das manifestações, a Ouvidoria registrou 26 elogios durante o trimestre e acompanhou a percepção dos usuários por meio da Pesquisa de Satisfação.

As informações recebidas pelo canal também são utilizadas para identificar situações recorrentes, acompanhar a experiência dos beneficiários e propor melhorias nos processos e serviços. Dessa forma, a Ouvidoria atua não apenas no atendimento às manifestações, mas também como uma importante fonte de informações para o aprimoramento contínuo da gestão e dos serviços oferecidos pelo Grupo Camed.



O Conselho Deliberativo se reúne regularmente para discutir temas importantes para o Grupo Camed e para a melhoria do atendimento aos associados e seus dependentes. Para entrar em contato com os membros do Conselho, o associado pode utilizar o e-mail: assessoriaconselho@camed.com.br.

Composição Conselho Deliberativo

Eliane Libânio Brasil de Matos
João Robério Pereira de Messias
Melina de Carvalho Barbosa
Edson Ferreira Gonçalves
Suenize M. S. de Souza Limaverde
Zilana Melo Ribeiro