

“”

INFORME DO Conselho Deliberativo

Grupo Camed

“”

EDIÇÃO 79
JULHO/2026

O Conselho Deliberativo da Camed Saúde realizou, em 27 de julho de 2026, sua 226ª Reunião Ordinária, para tratar sobre os temas abaixo.

➤ **Atendimento aos beneficiários mantém alto desempenho e amplia utilização dos canais digitais**

O Conselho acompanhou os indicadores de atendimento e autorização da Camed Saúde referentes ao período de janeiro a junho de 2026. No semestre, a Central de Atendimento recebeu 39.541 ligações, alcançando 97% de nível de serviço. Os canais digitais também mantiveram elevada utilização, com 33.545 atendimentos realizados pelo Chatbot e pelo aplicativo Camed.

O desempenho dos processos de atendimento permaneceu elevado ao longo do período, resultando em índice de 99,9% de cumprimento dos prazos. Entre as solicitações mais frequentes estiveram o acompanhamento de autorizações, consultas à rede credenciada, reembolsos e emissão de documentos relacionados ao plano.

Os serviços assistenciais também apresentaram resultados expressivos. Foram realizados 7.177 atendimentos por Telemedicina e Telepsicologia, com predominância das consultas em Clínica Geral, além de 9.458 atendimentos presenciais e 468 atendimentos pelo serviço Saúde 24 Horas, ampliando as opções de cuidado e assistência aos beneficiários.

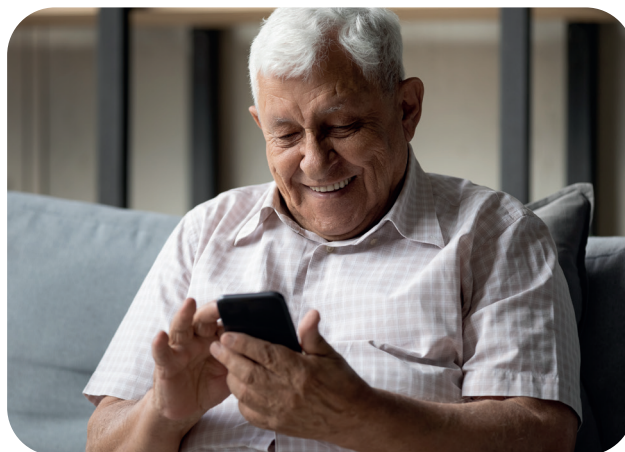
O Conselho também acompanhou os indicadores de autorizações assistenciais, que mantiveram elevado nível de conformidade com os prazos regulamentares. Até junho, a Camed Saúde concedeu 476.634 autorizações, sendo apenas 10 concluídas fora do prazo, resultado que demonstra a eficiência dos processos e o compromisso da operadora com a agilidade no atendimento.

➤ **Campanha de atualização cadastral fortalece o relacionamento com os beneficiários**

O Conselho tomou conhecimento das ações desenvolvidas pela Campanha de Atualização Cadastral, iniciativa que busca incentivar os beneficiários a manterem seus dados de contato atualizados, garantindo o recebimento de comunicados importantes, maior agilidade na comunicação e mais segurança no relacionamento com a Camed Saúde.

O levantamento realizado identificou que, dos 38.586 beneficiários da base ativa, 95% possuem telefone cadastrado e 68,8% contam com endereço de e-mail registrado, enquanto apenas 4% não possuem nenhuma informação de contato.

Para ampliar o alcance da campanha, a Camed Saúde estruturou uma estratégia de comunicação multicanal, com envio de e-mails, SMS, notificações no aplicativo, publicações nas redes sociais, banners no Portal Camed e ações permanentes durante os atendimentos realizados pela Central de Relacionamento. A iniciativa também prevê reforços periódicos ao longo do ano, incorporando a atualização cadastral aos principais pontos de contato com os beneficiários.

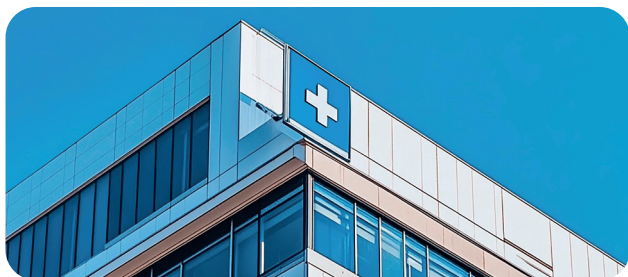


➤ **Estudo reforça avanços na rede credenciada e orienta novas estratégias de expansão**

O Conselho acompanhou a apresentação do Estudo de Dimensionamento da Rede Credenciada, desenvolvido para avaliar a distribuição dos prestadores, identificar oportunidades de fortalecimento da assistência e subsidiar novas estratégias de credenciamento em todas as regiões de atuação da Camed Saúde.

Entre os resultados apresentados, destacou-se a pesquisa realizada com 100 prestadores, distribuídos entre capitais e interior, contemplando diferentes especialidades médicas. O levantamento apontou que 83 prestadores estavam disponíveis para atendimento até a segunda tentativa de contato, evidenciando a rede credenciada e contribuindo para a atualização das informações disponibilizadas aos beneficiários.

Também foram apresentados os avanços no atendimento às pessoas com Transtorno do Espectro Autista (TEA). A rede especializada passou de 116 serviços credenciados, em 2024, para 162 em 2026, enquanto a cobertura geográfica foi ampliada de 61 para 78 municípios. Os dados demonstram o fortalecimento da assistência especializada e a ampliação do acesso aos serviços por meio da rede própria de prestadores.



➤ **Comissão apresenta andamento da revisão do Estatuto Social da Camed**

O Diretor-Presidente Agenor Trindade apresentou ao Conselho a atualização sobre o andamento dos trabalhos conduzidos pela Comissão de Revisão do Estatuto Social da Caixa de Assistência dos Funcionários do BNB (Camed).

Durante a reunião, foi falado de forma resumida das atividades desenvolvidas pela Comissão desde o início do processo de revisão, destacando

a evolução dos estudos e das análises que subsidiarão a atualização do Estatuto Social da instituição.

O Conselho tomou conhecimento do estágio atual dos trabalhos e das próximas etapas previstas para a continuidade da revisão, tema que permanecerá em acompanhamento e deverá retornar à pauta das próximas reuniões do Conselho Deliberativo.

➤ **Resultado do semestre reforça equilíbrio econômico-financeiro da Camed Saúde**

O Conselho analisou o desempenho econômico-financeiro da Camed Saúde referente ao período de janeiro a junho de 2026. Embora o mês de junho tenha registrado resultado deficitário de R\$ 3,4 milhões, em decorrência do comportamento atípico do custeio assistencial provocado por dois casos de alta complexidade, o desempenho acumulado do semestre permaneceu positivo, demonstrando a capacidade da operadora de absorver oscilações pontuais sem comprometer seu equilíbrio financeiro.

No acumulado do período, a Camed Saúde registrou superávit de R\$ 51,2 milhões, resultado impulsionado pelo desempenho financeiro, pela equivalência patrimonial e pela manutenção do controle sobre os custos assistenciais. O Conselho também acompanhou a evolução da margem de contribuição e dos indicadores de sinistralidade, que permaneceram dentro das projeções estabelecidas para o período.

Outro destaque apresentado foi a implantação da metodologia própria para cálculo da Provisão para Insuficiência de Contraprestações (PIC), conforme previsto na Resolução Normativa nº 574/2023 da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). A adoção do novo modelo possibilitou a reversão de aproximadamente R\$ 44,7 milhões provisionados, refletindo a melhoria dos indicadores econômico-financeiros e maior equilíbrio atuarial da operadora.

Também foram apresentados os resultados do Fundo de Proteção Financeira, que encerrou o semestre com saldo positivo de R\$ 6,4 milhões, fortalecendo a capacidade da Camed Saúde de oferecer suporte aos beneficiários e contribuindo para a sustentabilidade dos planos Natural e Família.

➤ Camed Corretora mantém crescimento e supera resultado previsto para o semestre

O Conselho acompanhou o desempenho econômico-financeiro da Camed Corretora referente ao período de janeiro a junho de 2026. Os resultados demonstram a continuidade da trajetória de crescimento da empresa, com evolução das receitas, controle das despesas e desempenho superior ao previsto no orçamento.

No semestre, a Corretora registrou resultado líquido de R\$ 19,1 milhões, desempenho 8% acima do valor orçado e 5% superior ao alcançado no mesmo período de 2025. O resultado foi impulsionado pelo crescimento das receitas de comissões e pela manutenção das despesas administrativas abaixo do orçamento estabelecido.

Também foram apresentados os resultados do Canal Mercado, responsável por 27% do resultado líquido da Corretora no período, reforçando sua participação na estratégia de diversificação dos negócios. Entre os segmentos que apresentaram melhor desempenho destacam-se os ramos de Automóvel, Ramos Elementares, Benefícios e Rural, que mantiveram crescimento consistente ao longo do primeiro semestre.

O Conselho destacou que os resultados refletem o fortalecimento da atuação comercial da Camed Corretora, a ampliação da carteira de produtos e a eficiência da gestão, contribuindo para a sustentabilidade dos negócios e para a geração de recursos destinados a incrementar os fundos e os programas de prevenção da Camed Saúde.

O Conselho Deliberativo se reúne regularmente para discutir temas importantes para o Grupo Camed e para a melhoria do atendimento aos associados e seus dependentes. Para entrar em contato com os membros do Conselho, o associado pode utilizar o e-mail: assessoriaconselho@camed.com.br.



Composição Conselho Deliberativo

Eliane Libânio Brasil de Matos
João Robério Pereira de Messias
Melina de Carvalho Barbosa
Edson Ferreira Gonçalves
Suenize M. S. de Souza Limaverde
Zilana Melo Ribeiro