



Informativo para divulgação das atividades do Conselho Deliberativo da Camed

Edição 34 – março 2022

Na reunião de número 181, o Conselho Deliberativo da Camed apreciou e deliberou sobre os seguintes temas:

- 1. APERFEIÇOAMENTO DO MODELO DE AVALIAÇÃO DA GESTÃO DE DESEMPENHO 2022 DO GRUPO CAMED.** O Conselho Deliberativo conheceu o modelo de avaliação proposta pelo Grupo Camed para o ano de 2022. O Colegiado registrou algumas recomendações para aperfeiçoamento do modelo proposto.
- 2. CAMED CORRETORA – RESULTADOS SEGUNDO SEMESTRE DE 2021 – EXPANSÃO DO MODELO HÍBRIDO.** O Conselho Deliberativo tomou conhecimento dos resultados do segundo semestre de 2021 referentes à avaliação da expansão do modelo híbrido por parte dos Agentes de Negócios – Atendimento nas Agências do BNB e Negócios Extra Banco. O Colegiado reconheceu os esforços da Corretora para a melhoria dos resultados.
- 3. PROJETO DE OTIMIZAÇÃO DE PROCESSOS 2022 – GERÊNCIA DE ATENDIMENTO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE e GERÊNCIA DE RELACIONAMENTO COM PRESTADOR.** A Diretoria Executiva apresentou ao Conselho Deliberativo o resultado parcial do trabalho realizado pela Consultoria Elogroup junto à Gerência de Atendimento e Assistência à Saúde e Gerência de Relacionamento com Prestador. Diante das informações apresentadas pelo consultor, o Colegiado contribuiu com o registro de sugestões e recomendações para o aperfeiçoamento do trabalho realizado pela consultoria e equipes da Camed, responsáveis pelos Projetos.
- 4. CLINICAMED ON-LINE.** O Conselho Deliberativo tomou conhecimento que, desde o dia 02/02/2022, a Clinicamed passou a contar com novo serviço de TELECONSULTA para as especialidades de Clínico Geral e Nutricionista. O serviço é disponibilizado para todos os beneficiários dos planos Natural e Família, sem cobrança de coparticipação financeira. As consultas terão foco em SAÚDE PREVENTIVA, e a equipe da Clinicamed terá acesso ao prontuário eletrônico do paciente, realizando os encaminhamentos necessários para especialistas na rede credenciada. O serviço viabiliza o atendimento de um número maior de beneficiários, independente da localização de cada pessoa.

Os membros do Colegiado se reúnem regularmente para tratar de temas estratégicos, importantes para o desempenho do Grupo Camed e para melhorar o atendimento aos associados e seus dependentes. O associado poderá se comunicar com os membros do Conselho Deliberativo através do e-mail assessoriaconselho@camed.com.br.

