

“”

INFORME DO

Conselho Deliberativo

Grupo Camed

“”

EDIÇÃO 75
MARÇO/2026

Conselho aprova prestação de contas de 2025

As Demonstrações Contábeis da Camed Corretora de 2025 foram analisadas e aprovadas pelo Conselho Deliberativo e pelo Conselho Fiscal, amparados no relatório dos Auditores Independentes que não apresenta ressalvas.

No caso da Camed Vida, os demonstrativos financeiros também receberam parecer favorável, estando em conformidade com as normas contábeis vigentes.

O Conselho Deliberativo tomou ciência dos números da Creche Paulo VI, referentes a 2025 e segue acompanhando sua situação econômico-financeira.

Atendimento aos beneficiários registra resultados positivos em 2025

Foram apresentados os Indicadores de Atendimento e Autorização, referentes ao período de janeiro a dezembro de 2025, com destaque para o volume de atendimentos realizados, os canais utilizados e os resultados positivos alcançados pelas áreas responsáveis.

No período de janeiro a dezembro de 2025, foram registradas 90.102 ligações recebidas, das quais 87.414 foram atendidas, além de 20.402 atendimentos presenciais. No ambiente digital, contabilizaram-se 18.062 atendimentos por Telemedicina e Telepsicologia, sendo 11.077 e 6.985, respectivamente, bem como 41.104 atendimentos via ChatBot (WhatsApp).

No mesmo período, foram concedidas 938.684 autorizações, das quais apenas 7 ocorreram fora do prazo, representando percentual mínimo em relação ao total processado, evidenciando a eficiência dos fluxos operacionais.

Quanto aos motivos das negativas de autorizações, observou-se predominância de casos relacionados ao Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde da ANS, às Diretrizes de Utilização (DUT) e ao cumprimento de carências contratuais.

Ações de saúde preventiva ampliam cuidado e reduzem custos assistenciais

Também foram apresentados os resultados do Plano de Cuidado em Saúde Mental, com informações sobre as iniciativas desenvolvidas e o alcance das ações junto aos beneficiários e prestadores.

O Conselho tomou conhecimento da apresentação dos resultados das ações de Saúde Preventiva, com destaque para os Programas de Atenção Primária, Secundária e Terciária à Saúde, evidenciando os respectivos públicos atendidos, os investimentos realizados, os atendimentos efetuados e os custos evitados.

Como encaminhamento, foi solicitado pelo Conselho Deliberativo, a realização de estudo de viabilidade para expansão do Programa Vitalidade e o reforço das estratégias de comunicação e acompanhamento dos participantes do Programa 60+.

No período analisado, dos 9.683 beneficiários elegíveis para o Programa 60+, 3.916 realizaram exames, evidenciando a adesão às ações de promoção à saúde. Entre janeiro e dezembro de 2025, foram realizados 38.994 exames.

Plano de comunicação amplia divulgação da Telemedicina e Telepsicologia

Foi apresentado ao Conselho Deliberativo o plano de comunicação voltado à divulgação dos serviços de Telemedicina e Telepsicologia. A proposta detalha as estratégias de comunicação, os canais a serem utilizados e as informações que serão disponibilizadas aos beneficiários, com o objetivo de ampliar o conhecimento, facilitar o acesso e incentivar o uso desses serviços.

Conselho acompanha análise dos seguros não convertidos na Camed Corretora

A análise dos seguros não convertidos – situações em que não há a renovação de seguros – foi submetida à apreciação do Conselho, com destaque para a importância do apoio das Superintendências do Banco do Nordeste nos processos de negociação.

No período de janeiro a dezembro de 2025, foi alcançado índice de conversão de 88%, superando a meta estabelecida de 86%.



Reforma do Estatuto Social avança com plano de ação e cronograma definidos

O Conselho teve ciência do plano de ação e do cronograma das etapas previstas para a reforma do Estatuto Social da Camed.

Foi informado que as entidades que formam a Comissão do Estatuto (Associação dos Funcionários Aposentados do Banco do Nordeste do Brasil – AABNB, Associação dos Funcionários do Banco do Nordeste do Brasil – AFBNB, Caixa de Previdência dos Funcionários do BNB – CAPEF e Banco do Nordeste do Brasil – BNB), terão prazo de até 30 dias para apresentação de sugestões de alteração, inclusão ou exclusão de dispositivos estatutários, que serão consolidadas e encaminhadas à análise da Comissão.

A conclusão dos trabalhos e os encaminhamentos finais estão estimados para o início de junho de 2026, quando a minuta consolidada será submetida à apreciação do Banco do Nordeste e em sequência, ao Corpo Social, responsável pela deliberação final sobre as alterações propostas.

Relatório aponta principais riscos e práticas de governança – RN nº 518/2022

O Conselho Deliberativo tomou conhecimento do Relatório de Riscos Internos, elaborado conforme a regulamentação da ANS–Agência Nacional de Saúde, que reúne a identificação, a avaliação e o monitoramento dos principais riscos relacionados às atividades da instituição.

O documento destaca, entre outros aspectos, as práticas adotadas pela Camed para sua adequada gestão, além de apresentar informações sobre a estrutura de governança. O objetivo é fortalecer os controles internos e ampliar a transparência dos processos, contribuindo para uma gestão mais segura e responsável.

Camed Saúde apresenta desempenho econômico-financeiro no primeiro bimestre de 2026

No primeiro bimestre de 2026, o desempenho econômico-financeiro da Camed Saúde foi impactado, principalmente, pelo aumento do custeio assistencial em relação ao valor orçado, decorrente do processamento, em janeiro de 2026, de contas hospitalares que deveriam ter sido entregues em dezembro de 2025, foram entregues posteriormente, possibilitando seu processamento apenas em Janeiro/2026.

Destacou-se, ainda, a manutenção de saldo positivo no Fundo de Proteção Financeira, no montante de R\$ 7,7 milhões, influenciado, principalmente, pelo aporte realizado em dezembro de 2025, no valor de R\$ 20 milhões.

A sinistralidade e a margem de contribuição foram impactadas pelo aumento das despesas assistenciais.

O Conselho Deliberativo ressaltou a importância do acompanhamento contínuo do custeio assistencial, da evolução da sinistralidade e da adoção de medidas voltadas ao equilíbrio econômico-financeiro do plano.

Camed Corretora apresenta crescimento operacional no início de 2026

No período de janeiro a fevereiro de 2026, a Camed Corretora apresentou crescimento de 6% nas receitas totais de comissões. Observou-se também redução de 19% na receita comercial, enquanto a receita proveniente da Aliança Estratégica ICATU/BNB, apresentou crescimento de 19%, contribuindo para o desempenho observado.

No canal mercado, destacaram-se os produtos com maior volume de comissões: Cartão Benefício, Plano de Saúde e Consórcio.

O Conselho Deliberativo destacou a importância da manutenção das estratégias comerciais e do acompanhamento das despesas com vendas, visando à sustentabilidade dos resultados ao longo do exercício.

Creche Paulo VI registra desempenho financeiro e perfil de matrículas em fevereiro de 2026

A Creche Paulo VI apresentou resultados econômico-financeiros relacionados, principalmente, as receitas de mensalidades e à composição do quadro de alunos matriculados.

Em janeiro de 2026, a Creche contava com 46 crianças matriculadas, passando para 48 matrículas no mês seguinte, das quais 17 são oriundas do público extra BNB. Observou-se redução no número de alunos em comparação a fevereiro de 2025, com diminuição de 8 alunos, decorrente, principalmente, da saída dos alunos da turma do 1º ano, que não tiveram continuidade na instituição no ano de 2026.

Camed Vida mantém equilíbrio financeiro em janeiro de 2026

A Camed Vida apresentou resultados econômico-financeiros relacionados à sua condição de empresa em fase de desmobilização, após a alienação de sua carteira para a Unimed Norte Nordeste, ocorrida em 2014.

O resultado foi impactado, principalmente, pela constituição e atualização de provisões judiciais, que totalizaram R\$ 12.648 mil, em decorrência da reavaliação de contingências relacionadas a processos judiciais em andamento.

A disponibilidade de caixa totalizou R\$ 24.907 mil, com saldo projetado de R\$ 12.259 mil, evidenciando a capacidade financeira da empresa para fazer frente às obrigações remanescentes, especialmente aquelas relacionadas a demandas

Auditoria Interna apresenta relatório anual de atividades de 2025

O Conselho tomou conhecimento do Relatório Anual de Atividades da Auditoria Interna, relativo ao exercício de 2025, que tem como objetivo apresentar as ações realizadas no período, incluindo avaliações de processos, controles internos e gestão de riscos, bem como o acompanhamento das recomendações emitidas.

O relatório conclui que, “dos trabalhos relatados, podemos afirmar, com razoável segurança, que nas empresas do Grupo Camed, de um modo geral, houve melhoria dos controles, vistas as ocorrências e identificadas em número menor que no ano de 2024.”



Ouvidoria divulga dados e indicadores do segundo semestre de 2025

Foram apresentados os principais dados da Ouvidoria no segundo semestre de 2025, de Julho a Dezembro de 2025, incluindo tipologia das manifestações, canais de ingresso, prazos de resposta, níveis de satisfação e recomendações. No referido período, foram recebidas 966 manifestações da Camed Saúde, 30 manifestações da Camed Corretora e 4 manifestações da Camed Microcrédito.

No que se refere à tipologia das manifestações, predominaram demandas relacionadas a autorização de procedimentos e solicitação de agilidade. Em Atendimento, destacaram-se registros sobre serviços de saúde em domicílio, Telemedicina/Telepsicologia e elogios a colaboradores.

Em Reembolso, as principais ocorrências referiram-se à análise e à reavaliação de valores. Já em Reanálise de Cobertura Contratual, concentraram-se solicitações de revisão de negativas de procedimentos e materiais. Também foram registradas demandas de natureza administrativa, como parcelamento de débitos, emissão de declarações e não recebimento de boletos e demonstrativos.”



Estudo avalia impacto financeiro da vacina contra pneumonia

Encerrando a pauta, foi apresentado o estudo sobre o impacto financeiro da vacina da pneumonia, contemplando projeções estatísticas, uso de modelos analíticos e os benefícios assistenciais e econômicos para a Camed.

Os resultados evidenciam que a vacinação é efetiva na redução de custos assistenciais, internações e adoecimento, com impacto especialmente relevante no público 60+, grupo que concentra a maior parte do potencial de economia e apresenta relação custo-benefício favorável.

Destacou-se, ainda, que a modelagem preditiva permite direcionar as ações aos beneficiários de maior risco, ampliando a efetividade e o retorno dos investimentos em saúde preventiva.

O Conselho Deliberativo se reúne regularmente para discutir temas importantes para o Grupo Camed, para a melhoria do atendimento aos associados e seus dependentes e para os prestadores de serviços. Para entrar em contato com os membros do Conselho, o associado pode utilizar o e-mail: assessoriaconselho@camed.com.br.

Composição Conselho Deliberativo

Eliane Libânio Brasil de Matos
João Robério Pereira de Messias
Melina de Carvalho Barbosa
Edson Ferreira Gonçalves
Suenize M. S. de Souza Limaverde
Zilana Melo Ribeiro