

“”

INFORME DO Conselho Deliberativo

Grupo Camed

“”

EDIÇÃO
SETEMBRO/2025

Saúde 24 horas – Nova prestadora de serviços

Visando à melhoria contínua na assistência aos beneficiários, o Conselho aprovou a substituição da empresa responsável pelo serviço de Saúde 24h, garantindo mais qualidade e segurança. A nova contratada iniciará suas atividades em 1º de outubro.

Auditoria Interna do Grupo Camed fortalece governança com revisão de plano e Relatório de resultados do 2º trimestre de 2025

O Conselho Deliberativo apreciou a revisão do Plano Anual de Atividades da Auditoria Interna (PAAAI) – Exercício 2025, que recebeu ajustes para o 2º semestre em razão da contratação de uma auditora dedicada exclusivamente à Camed Microcrédito.

Durante a apresentação, foram destacados os dados do Relatório de Auditoria Interna do 2º trimestre de 2025. Entre os principais resultados, ressaltou-se a análise de aproximadamente 4.200 processos de autorização de eventos de saúde, que possibilitou a correção de falhas e a prevenção de gastos indevidos da ordem de R\$ 209 mil.

Também foram verificadas 69 guias com valores superiores a R\$ 100 mil, todas em conformidade com os critérios estabelecidos. No período, foram realizadas quatro auditorias operacionais e duas de TI: cinco foram consideradas dentro do esperado e uma próxima aos parâmetros desejáveis, evidenciando o fortalecimento da governança e do controle interno.

Conselho analisa desempenho econômico-financeiro da Camed Saúde relativo ao 1º semestre

O Conselho Deliberativo analisou o desempenho econômico-financeiro da Camed Saúde entre janeiro e julho de 2025, em apresentação conduzida pela Diretoria Administrativa e Financeira. O relatório destacou a evolução das receitas com contraprestações, o desempenho do custeio assistencial e os resultados operacionais obtidos no período.

Entre os pontos apresentados, chamaram a atenção os superávits com e sem equivalência patrimonial, a composição das despesas administrativas e os números relacionados à operação dos Convênios de Reciprocidade. O impacto do Índice de Sinistralidade também foi analisado, reforçando a necessidade de acompanhamento contínuo desse indicador.

A diretoria apresentou ainda a evolução dos Fundos de Proteção, Prevenção, Saúde Mental e Demanda Diferenciada, evidenciando iniciativas voltadas para a sustentabilidade e o equilíbrio da gestão econômico-financeira.

Conselho avalia resultados da Creche Paulo VI

O Conselho Deliberativo analisou o desempenho econômico-financeiro da Creche Paulo VI, referente a janeiro a julho de 2025. O relatório destacou a evolução das receitas de mensalidades, despesas operacionais e o número de alunos por turma e turno, do berçário ao 1º ano.



Camed Corretora apresenta resultado acima do esperado no 1º semestre de 2025

O Conselho Deliberativo analisou o desempenho econômico-financeiro da Camed Corretora, referente ao período de janeiro a julho de 2025. O relatório mostrou crescimento das receitas operacionais e comerciais, variação positiva nos principais produtos e ramos de negócio, além do bom desempenho das despesas administrativas e de vendas (repasses). Esses fatores contribuíram para um resultado superior ao orçado no período.

Apresentação de resultados da Camed Vida de janeiro a julho de 2025

O Colegiado analisou os resultados econômico-financeiros da Camed Vida no período de janeiro a julho de 2025. A empresa, em fase de desmobilização desde a alienação da carteira para a Unimed Norte Nordeste em 2014, registrou receitas oriundas de aplicações financeiras e reversões judiciais, além de despesas impactadas por provisões e custos judiciais.

Indicadores de atendimento da Camed Saúde alcançam 98% no período

O Conselho Deliberativo analisou os indicadores de atendimento da Camed Saúde, apresentados pela Diretoria de Promoção e Assistência à Saúde. Os números apontaram sensível melhora na performance, com destaque para o percentual de 98% de atendimentos realizados no período.

Apesar do avanço, o Conselho identificou pontos que precisam de ajustes, como o aperfeiçoamento do chatbot e a inclusão do serviço Saúde 24h nas pesquisas de satisfação. Também foi solicitado detalhamento dos 2% de atendimentos não realizados e a reavaliação do atendimento das representações, de forma a assegurar acolhimento integral e foco em prevenção.

Ficou recomendado, ainda, uma apresentação mais qualitativa, em parceria com a Ouvidoria, trazendo os principais desafios enfrentados. Também reforçou a necessidade de ampliar a periodicidade dos treinamentos direcionados às atendentes dos prestadores para melhorar ainda mais o atendimento dos beneficiários da Camed Saúde.

Indicadores de autorização da Camed Saúde reforçam cumprimento de prazos

O Conselho Deliberativo analisou os indicadores de autorização da Camed Saúde, com dados de 2024 e de janeiro a julho de 2025, em conformidade com os parâmetros assistenciais enviados à Agência Nacional de Saúde (ANS).

A apresentação destacou o cumprimento dos prazos de autorização, excluídas as autorizações de caráter domiciliar, de demanda diferenciada e de OPME de urgência — estas últimas mediante comprovação, conforme fluxo aprovado na Informação Camed 2024/00776, de 06/08/2024. Durante a pauta, foram esclarecidos também os principais fatores que impactaram o desempenho dos indicadores.



Canal com o Conselho Deliberativo:

Os membros do Colegiado se reúnem regularmente para tratar de temas estratégicos, importantes para o desempenho do Grupo Camed e para melhorar o atendimento aos associados e seus dependentes. O associado poderá se comunicar com os membros do Conselho Deliberativo através do e-mail assessoriaconselho@camed.com.br.

Composição Conselho Deliberativo

Eliane Libânio Brasil de Matos
João Robério Pereira de Messias
Melina de Carvalho Barbosa
Edson Ferreira Gonçalves
Suenize M. S. de Souza Limaverde
Zilana Melo Ribeiro