



*Informativo virtual para divulgação das atividades do Conselho Deliberativo da Camed
Edição 26 – Junho/2021*

Em reunião realizada no dia 30 de junho de 2021, o Conselho Deliberativo da Camed apreciou e deliberou sobre os seguintes temas:

1) PRESTAÇÃO DE CONTAS DA CÂMARA DE ACORDOS DA CAMED – 1º TRIMESTRE/2021. O Conselho Deliberativo tomou conhecimento dos resultados do primeiro trimestre de 2021 da Câmara de Acordos do Grupo Camed. Após apresentação, o Conselho recomendou que a Assessoria Jurídica da Camed continue diligenciando esforços com o propósito de atingir as metas estabelecidas.

2) AVALIAÇÃO DOS GESTORES DA CAMED. O Colegiado conheceu a proposta ajustada para Avaliação dos Gestores da Camed, elaborada a partir das contribuições anteriormente sugeridas pelos membros do Conselho Deliberativo.

3) APLICATIVO CAMED CORRETORA. Foi apresentado para o Conselho Deliberativo, o lançamento do aplicativo da Camed Corretora, contemplando as ações de marketing e de comunicação previstas. O App tem como objetivo principal a ampliação do relacionamento com os atuais e futuros clientes da Camed Corretora, permitindo cotação online dos produtos auto, moto e residencial, informações sobre o seguro contratado, emissão de boletos, possibilidade de acionamento 24 horas dos serviços contratados, além de outras funcionalidades. Os membros do Conselho consideraram relevantes as melhorias oferecidas com a nova ferramenta e pediram articulação com a equipe do BNB para alavancar negócios, além de divulgar o aplicativo para utilização dos beneficiários.

4) RESULTADOS OUVIDORIA – 1º TRIMESTRE 2021. A Ouvidoria da Camed apresentou, para os membros do Conselho, os resultados do 1º trimestre de 2021. O colegiado recomendou para que os assuntos tratados pela ouvidoria sejam motivo de melhoria nos processos da Camed, objetivando a maior satisfação dos associados, dependentes, credenciados e demais públicos.

5) MELHORIAS NA ÁREA DE PROCESSAMENTO DE CONTAS HOSPITALARES. A Diretoria Executiva da Camed esclareceu sobre as melhorias e automatizações realizadas no processamento de revisão de contas hospitalares; esses aperfeiçoamentos garantem o aumento da produtividade da equipe, minimização de erros proporcionando maior segurança para os associados e seus dependentes; aprimoramento no processo de revisão de glosas, contribuindo para a evolução do Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS), com a redução no índice de glosas perante a Agência Nacional de Saúde.

6) RESULTADO: DESEMPENHO ECONÔMICO E FINANCEIRO DA CAMED – MAIO/2021. O Conselho Deliberativo tomou conhecimento do Desempenho Econômico e Financeiro do Grupo Camed referente ao mês de maio/2021. Os números refletem o acompanhamento do planejamento estratégico do Grupo Camed combinando com as medidas de redução de despesas e inovações implementadas pela diretoria da Camed, de conformidade com a orientação do Conselho Deliberativo.

7) FUNDOS: DEMANDA DIFERENCIADA, PREVENÇÃO E ASSISTÊNCIA, PROTEÇÃO FINANCEIRA – ABRIL/2021. O Colegiado conheceu a posição dos Fundos de Demanda Diferenciada, Prevenção e Assistência e Proteção Financeira, referente ao mês de maio/2021, mantendo a recomendação para o acompanhamento e para o controle efetivo desses fundos.

Os membros do Colegiado se reúnem regularmente para tratar de temas estratégicos, importantes para o desempenho do Grupo Camed e para melhorar o atendimento aos associados e seus dependentes. O associado poderá se comunicar com os membros do Conselho Deliberativo através do e-mail assessoriaconselho@camed.com.br.

