



*Informativo virtual para divulgação das atividades do Conselho Deliberativo da Camed  
Edição 23 – Março/2021*

**Em reunião realizada no dia 29 de março de 2021, o Conselho Deliberativo da Camed apreciou e deliberou sobre os seguintes temas:**

**1) RELATÓRIO ANUAL 2020** – O Conselho Deliberativo, após análise do Relatório Anual 2020, disponibilizado para apreciação do Colegiado, concluiu que as atividades desenvolvidas pela Camed Saúde, ao final do ano contábil, obedeceram os dispositivos estatutários legais e que as demonstrações contábeis refletem, com segurança razoável, a situação econômico-financeira da entidade no referido exercício. Com fundamento nessa análise, acompanhando os pareceres favoráveis da Auditoria Independente e do Conselho Fiscal, o Conselho Deliberativo aprovou as ações e balanços dispostos no Relatório e encaminhou o documento ao Banco do Nordeste do Brasil para aprovação e posterior apreciação pelo Corpo Social.

**2) PARQUE TECNOLÓGICO DO GRUPO CAMED** – Aquisição de Estrutura de Servidores – O Colegiado aprovou a Informação Camed de 2021/00170 de 12/03/2021 que propôs a aquisição de estrutura de servidores com arquitetura de hiperconvergência. Essa aquisição proporcionará a renovação da estrutura atual, através de novos equipamentos com maior capacidade de processamento.

**3) RELATÓRIO ANUAL DE AUDITORIA INTERNA** – Os membros do Colegiado aprovaram o Relatório Anual da Auditoria Interna da Camed e recomendaram algumas ações e iniciativas à Diretoria Executiva da Camed e Auditoria Interna.

**4) RELATÓRIO ANUAL 2020** – Processo de Votação – O Conselho conheceu a proposta de formato para votação do Relatório 2020. A votação ocorrerá por meio da ferramenta de mensagem Whatsapp e pelo Portal da Camed.

**5) RELATÓRIO DE OUVIDORIA 4º TRIMESTRE 2020** – A Ouvidoria da Camed apresentou para o Conselho Deliberativo os resultados relativos ao 4º trimestre de 2020.

**6) AVALIAÇÃO DA DIRETORIA DO GRUPO CAMED** – O Conselho Deliberativo tomou conhecimento do resultado da Avaliação da Diretoria da Camed referente ao ano de 2020. O Colegiado parabenizou a Diretoria pelos esforços e resultados apresentados, mesmo diante dos grandes desafios do ano passado.

**7) AVALIAÇÃO DOS GESTORES DO GRUPO CAMED** – O Colegiado conheceu o modelo piloto de avaliação dos gestores do Grupo Camed e os resultados referentes ao ano de 2020. O Conselho Deliberativo sugeriu algumas melhorias na ferramenta de avaliação para exercício de 2021.

**8) ESTUDO SOBRE A INCLUSÃO DE DEPENDENTES APÓS FALECIMENTO DO ASSOCIADO TITULAR.** O Conselho tomou conhecimento do Estudo e proposição constante na Informação Camed 2021/00145, de 02/03/2021, que trata da Inclusão de dependentes após o falecimento do titular. O Colegiado avaliou e orientou pela suspensão da inclusão de dependentes após o falecimento do associado titular até que se tenha melhores estudos.

**9) INDICADORES DE ATENDIMENTO E DESEMPENHO DA GERÊNCIA DE ATENDIMENTO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE** – Os indicadores de atendimento e desempenho da Gerência de Atendimento e Assistência à Saúde, até o mês de fevereiro/2021, foram apreciados pelos membros do Colegiado.

**10) CAMPANHA DE ATUALIZAÇÃO CADASTRAL** – O Conselho Deliberativo conheceu as principais ações desenvolvidas pela Camed para atualização cadastral dos seus associados durante campanha ocorrida no período de 01/10/2017 a 04/12/2019. O processo passou a ser incorporado à rotina da área, sendo também apresentado ao Conselho o status atual de Cadastros atualizados até 09/03/2021. Os Conselheiros sugeriram algumas ações para alavancar a atualização cadastral junto aos associados.

**11) PROJETOS CAMED 2020** – Cuidando de Você - Plano de Marketing – O Conselho conheceu o Plano de Marketing do Programa Cuidando de Você e recomendou ampla divulgação para os associados.

**12) PROGRAMAS DE PREVENÇÃO E ASSISTÊNCIA - PRESTAÇÃO DE CONTAS** – Os membros do Conselho conheceram as ações realizadas pelos Programas de Prevenção no ano de 2020 e fizeram reconhecimento pelas iniciativas. Recomendaram ampla divulgação com área de RH do Banco do Nordeste, AABNB E AFBNB.

**13) ATAS E AGENDAS DE COMPROMISSOS** – Sistemáticamente, o Conselho Deliberativo acompanha o conteúdo das suas atas e agendas de compromissos, bem como do Conselho Fiscal. Essa providência busca o entrosamento entre os dois colegiados no sentido de canalizar as ações para a sustentabilidade da Camed e satisfação dos seus beneficiários.

Os membros do Colegiado se reúnem regularmente para tratar de temas estratégicos, importantes para o desempenho do Grupo Camed e para melhorar o atendimento aos associados e seus dependentes. O associado poderá se comunicar com os membros do Conselho Deliberativo através do e-mail [assessoriacom Conselho@camed.com.br](mailto:assessoriacom Conselho@camed.com.br).

