

“”

INFORME DO Conselho Deliberativo

Grupo Camed

“”

EDIÇÃO 80
AGOSTO/2026

O Conselho Deliberativo da Camed Saúde realizou, em 25 de agosto de 2026, sua 227ª Reunião Ordinária, para tratar sobre os temas abaixo.

➤ Atualização das Políticas de Segurança da Informação e Conflitos de Interesses do Grupo Camed

O Conselho Deliberativo aprovou a atualização da Política de Segurança da Informação do Grupo Camed, com o objetivo de adequar o documento à estrutura organizacional atual e aprimorar a clareza, a coerência e a objetividade das diretrizes estabelecidas.

A Política de Segurança da Informação (PSI) é um instrumento essencial para a proteção dos dados e dos ativos informacionais do Grupo Camed. Sua função é estabelecer princípios, diretrizes e responsabilidades que assegurem a confidencialidade, integridade, disponibilidade, autenticidade e legalidade das informações corporativas, prevenindo riscos, vazamentos, incidentes e acessos indevidos.

A revisão também busca manter a política alinhada às boas práticas de governança e gestão de riscos, fortalecendo as orientações relacionadas à proteção das informações e aos processos de segurança adotados pelas empresas do Grupo.

➤ Nova política de Conflito de Interesses e Transações com Partes Relacionadas é aprovada

Foi aprovada pelo Conselho, a Política de Conflito de Interesses e Transações com Partes Relacionadas. A iniciativa estabelece diretrizes para a identificação e tratamento de situações que possam comprometer a imparcialidade nas decisões estratégicas, operacionais e contratuais.

A política considera o ambiente regulado em que o Grupo Camed atua e busca reforçar princípios de integridade, transparência e confiança nos

processos de tomada de decisão, oferecendo parâmetros para a atuação da Alta Administração diante de situações que envolvam potenciais conflitos de interesses ou relações com partes relacionadas.

➤ Resultados dos Programas de Saúde Preventiva



O Conselho acompanhou a apresentação da Gerência de Saúde Preventiva, com o balanço das ações desenvolvidas nas diferentes linhas de atenção à saúde, referentes à competência de janeiro a junho de 2026.

As Campanhas de Vacinação registraram um aporte expressivo para proteção imunológica. Para o combate à pneumonia, foram aplicadas 517 doses, totalizando R\$ 242 mil em investimentos. Já na campanha contra a Herpes Zóster, foram administradas 588 doses, o que representou um investimento de R\$ 383 mil.

No âmbito da promoção da saúde e das ações presenciais, a Blitz Saúde alcançou 125 agências e prédios administrativos, impactando 1.159 participantes e gerando 1.232 encaminhamentos para programas de saúde, o que garantiu o atingimento de 41,5% de progresso no cronograma de visitas e uma avaliação de 4,93 estrelas.

Paralelamente, o CheckUp 60+ contemplou 2.408 beneficiários – representando 50% de adesão em relação aos 4.826 elegíveis – totalizando 22.063 exames realizados e R\$ 244 mil em investimentos. O resultado reforça a relevância do programa na promoção do envelhecimento ativo e saudável.

A gestão de doenças crônicas e os programas de acompanhamento específico também registraram avanços significativos no período. O programa Cuidando de Você fechou o semestre com 1.905 beneficiários ativos em junho de 2026, alcançando um índice de interações de 57,95%, economia gerada de R\$ 1,42 milhão e Retorno sobre Investimento (ROI) de R\$ 3,74 mil.

Por fim, o OrtoVida registrou 1.218 beneficiários ativos e 122 engajados em junho, somando 396 sessões realizadas, enquanto a área de Prevenção Odontológica contabilizou 6.078 atendimentos, com investimento de R\$ 527 mil, fortalecendo os indicadores do IDSS – Índice de Desempenho da Saúde Suplementar.

Em relação ao atendimento presencial e especializado, as unidades próprias apresentaram expressiva movimentação. A CliniCamed Sede realizou 6.770 consultas, com destaque para a alta taxa de fidelização nas especialidades de Geriatria (99,15%) e Nutrição (99,21%), além de 999 procedimentos ambulatoriais, ocupação geral de 89,80% e evasão de 22,98%. Por sua vez, a CliniCamed Passaré registrou 8.293 consultas eletivas e 3.589 atendimentos em seu Pronto Atendimento.

As ações do Plano de Cuidado em Saúde Mental tiveram amplo alcance: a Blitz do Cuidado atendeu 22 agências ao longo de 6 encontros, registrando 361 participantes e 238 serviços prestados; a Jornada do Cuidado contabilizou 1.943 ativos, 471 monitorados (com taxa de engajamento de 24%) e 589 consultas; e o Cuidado Integrado acompanhou 36 beneficiários ativos em junho durante internações psiquiátricas ou por dependência química, prestando suporte completo também no pós-alta.

➤ **Parceria com a Cabesp apresenta resultados financeiros**

O Conselho acompanhou os resultados financeiros decorrentes da parceria de reciprocidade entre a Camed Saúde e a Cabesp (Caixa Beneficiante dos funcionários do Banco do Estado de São Paulo), considerando os atendimentos realizados a partir de janeiro de 2026. O levantamento contemplou as taxas administrativas pagas ao convênio de reciprocidade e os valores recebidos pela Camed Saúde.

No período, a parceria resultou em uma receita de

R\$ 188,2 mil, além de uma economia de R\$ 44,6 mil decorrente da redução da taxa administrativa de 12% para 7%. Os resultados fazem parte do acompanhamento dos impactos financeiros da retomada da relação de reciprocidade entre as duas instituições.

➤ **Análise do saldo de parcelamentos avalia origem e perfil de dívidas**

A Diretoria Administrativa e Financeira apresentou o saldo de parcelamentos de beneficiários da Camed Saúde. O acompanhamento considera os valores parcelados e a evolução das dívidas, permitindo uma análise mais detalhada sobre a composição desse saldo e os fatores relacionados à sua origem.

A partir das informações apresentadas, será elaborado um estudo ainda mais completo que contemple a evolução das dívidas desde 2014 até o período atual, considerando o tempo de permanência dos débitos. A análise deverá segregar os grupos de dívidas relacionados aos beneficiários com Transtorno do Espectro Autista (TEA) e outros tratamentos contínuos, além de eventos não franqueados.

O estudo também deverá considerar situações relacionadas ao limite de atendimentos e aos casos de esbarro, buscando identificar a origem das dívidas e os fatores que contribuíram para a formação do saldo de parcelamentos. O levantamento permitirá ampliar a compreensão sobre o cenário e subsidiar o acompanhamento da gestão desses valores pela Camed Saúde.

➤ **Eleições Camed 2026: Conselho proclama abertura do cronograma**

O Conselho tomou conhecimento do cronograma das Eleições Camed 2026 e proclamou a abertura do processo eleitoral para a renovação de parte dos membros dos Conselhos Deliberativo e Fiscal, com seus respectivos suplentes. O processo segue as disposições previstas no Estatuto Social da Camed e no Normativo Interno das Eleições.

O período de inscrição das chapas para membros dos Conselhos Deliberativo e Fiscal é de 23 de setembro/2026 a 16 de outubro/2026. Já a votação está prevista para ocorrer entre os dias 16 e 26 de novembro/2026. Após a apuração, programada para 27 de novembro/2026, está prevista a divulgação do resultado oficial em

dezembro/2026. A posse dos novos conselheiros está programada para 4 de janeiro de 2027.

➤ **Camed Saúde apresenta resultados econômico-financeiros do período acumulado de janeiro a julho/2026**

O Conselho acompanhou a apresentação dos resultados econômico-financeiros da Camed Saúde referentes ao período de janeiro a julho de 2026. A análise contemplou a evolução das receitas com contraprestações e do custeio assistencial, além dos indicadores de Margem de Contribuição e Sinistralidade, considerando os cenários com o impacto do Fundo de Demanda Diferenciada e do Fundo de Prevenção à Saúde.

Entre os principais resultados apresentados está a reversão de aproximadamente R\$ 44,7 milhões da Provisão para Insuficiência de Contraprestações (PIC), ocorrida em maio após a implantação de metodologia própria para o cálculo da provisão, em conformidade com a regulamentação da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

O Fundo de Proteção Financeira apresentou saldo positivo de R\$ 5,1 milhões, resultado influenciado principalmente pelo aporte de R\$ 20 milhões realizado em dezembro de 2025. No período analisado, a Camed Saúde também registrou resultado financeiro de R\$ 31 milhões e resultado de equivalência patrimonial de R\$ 25 milhões.

Os indicadores apresentados integram o acompanhamento do desempenho econômico-financeiro da operadora e permitem avaliar a evolução das receitas, despesas e demais componentes que impactam o resultado da Camed Saúde.

➤ **Camed Corretora consolida avanço financeiro e soma R\$ 24,2 milhões de resultado líquido**

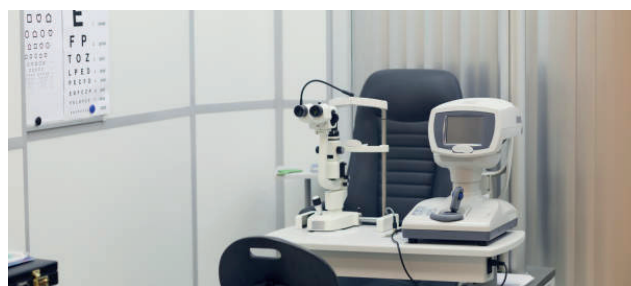
No período de janeiro a julho de 2026, a Camed Corretora apresentou um sólido desempenho financeiro, impulsionado pela expansão de suas operações. Foi alcançado um resultado líquido acumulado de R\$ 24,24 milhões.

Esse resultado reflete a expressiva evolução das Receitas Líquidas com Operações de Seguros, que somaram R\$ 122,56 milhões, registrando uma alta de 15% em relação ao mesmo período do ano anterior.

Entre os principais motores desse crescimento destacam-se a Receita Comercial, com alta de 25%, e a receita proveniente da Aliança Estratégica do BNB, que subiu 12% para alcançar R\$ 98,89 milhões.

O Canal Mercado consolidou sua relevância. Incrementando seu resultado, alavancado principalmente pelo expressivo volume de comissões gerado pelos produtos Cartão Benefício e Plano de Saúde seguidos pelas linhas de Consórcio e Plano Odontológico.

➤ **Projeto estratégico busca qualificar rede credenciada e ampliar soluções**



O Conselho tomou conhecimento da evolução do projeto estratégico voltado à qualificação da rede credenciada da Camed Saúde. A iniciativa tem como objetivo avaliar, ampliar e aprimorar a rede disponível aos beneficiários, fortalecendo a capacidade de atendimento e incorporando novas soluções assistenciais alinhadas às necessidades de saúde da população atendida.

Entre as ações previstas está o desenvolvimento de uma navegação mais inteligente e contextualizada no Portal e no App Camed, facilitando a busca por informações e serviços de saúde de acordo com as necessidades dos beneficiários. O projeto também contempla a disponibilização de uma rede credenciada direta organizada de acordo com o volume de utilização, além da apresentação inteligente da rede indireta nos canais digitais.

Outra frente prevista é a criação de uma jornada digital orientativa, com informações que auxiliem o beneficiário na identificação dos serviços disponíveis e na escolha dos caminhos mais adequados para cada necessidade.

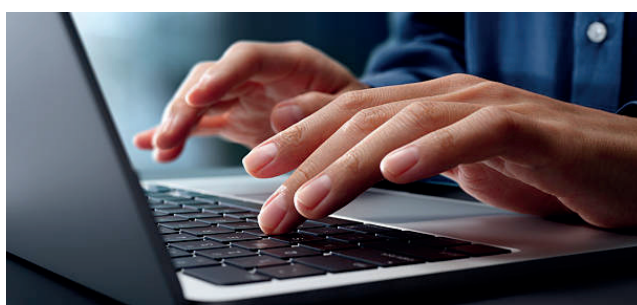
➤ **Auditoria Interna amplia acompanhamento de processos**

O Conselho tomou conhecimento do Relatório de

Atividades da Auditoria Interna referente ao segundo trimestre de 2026. No período, foram auditadas 2.951 autorizações de serviços de saúde, que resultaram na identificação de 111 inconsistências e na prevenção de perdas.

As atividades integram o trabalho de monitoramento dos controles e procedimentos do Grupo Camed, contribuindo para a identificação de inconsistências, a prevenção de perdas e o aperfeiçoamento dos processos internos.

▶ Ouvidoria recebe 442 manifestações no segundo trimestre de 2026



Foram apresentados os resultados da Ouvidoria referentes ao período de abril a junho de 2026. Ao todo, foram registradas 442 manifestações relacionadas às empresas do Grupo Camed. Desse total, 418 manifestações (94,6%) foram direcionadas à Camed Saúde, 16 (3,6%) à Camed Corretora e 8 (1,8%) ao Microcrédito.

Entre as manifestações recebidas, as reclamações representaram a maior parcela, com 195 registros, seguidas pelas solicitações, com 99 demandas. Também foram registrados 54 elogios e 13 denúncias no período.

O tempo médio de resposta (TMR) atenderam o prazo estabelecido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). Entre abril/2026 e junho/2026, o indicador foi de 3,5 dias úteis na Camed Saúde, 3,1 dias na Camed Corretora e 4,2 dias no Microcrédito, todos abaixo do limite de sete dias úteis previsto para resposta conclusiva às demandas dos beneficiários.

O Conselho Deliberativo se reúne regularmente para discutir temas importantes para o Grupo Camed e para a melhoria do atendimento aos associados e seus dependentes. Para entrar em contato com os membros do Conselho, o associado pode utilizar o e-mail: assessoriaconselho@camed.com.br.

Composição Conselho Deliberativo

Eliane Libânio Brasil de Matos
João Robério Pereira de Messias
Melina de Carvalho Barbosa
Edson Ferreira Gonçalves
Suenize M. S. de Souza Limaverde
Zilana Melo Ribeiro