Informativo virtual para divulgação das atividades do Conselho Deliberativo da Camed Edição 29 – Setembro/2021

A reunião número 169, do Conselho Deliberativo da Camed, apreciou e deliberou sobre os seguintes temas:

1) REVISÃO DOS VALORES DE CONCESSÃO DE AUXÍLIOS PARA APARELHOS E OBJETOS COM FINALIDADE MÉDICA. O Conselho Deliberativo solicitou que a Diretoria da Camed apresentasse o estudo para atualização do valor do auxílio para aquisição/aluguel de aparelhos e objetos com finalidade médica e aprovou a Informação Camed Saúde 2021/00749, de 13/09/2021, que propõe a atualização desses valores para melhor atender os beneficiários dos Planos Natural e Família. Os novos valores terão vigência a partir de outubro/2021.

2) RELATÓRIO DE AUDITORIA INTERNA – 2º TRIMESTRE DE 2021. O Colegiado aprovou o Relatório de Auditoria Interna da Camed, referente ao 2º trimestre de 2021.

3) AVALIAÇÃO DA DIRETORIA DA CAMED. O resultado da Avaliação da Diretoria da Camed, referente ao período de janeiro a junho de 2021, foi apresentado aos membros do colegiado durante a reunião. Referida avaliação é resultado da aplicação do modelo aprovado pelo Conselho Deliberativo para acompanhar o desempenho da Diretoria da Camed. Os resultados alcançados refletem o bom desempenho apresentado no período avaliado.

4) ANÁLISE DOS CUSTOS COM PACIENTES QUE APRESENTAM NÍVEL DE DESPESA HOSPITALAR ELEVADA. A Diretoria da Camed apresentou o panorama, por estado, da evolução dos custos com hospitalização dos pacientes que concentram essas despesas. A análise contemplou o período de setembro/2020 a agosto/2021. O referido levantamento é realizado pela Camed com o objetivo de acompanhar as internações mais longas e buscar solução que possa oferecer melhor assistência aos beneficiários e melhor qualidade de vida, de acordo com o estado de saúde de cada paciente.

5) APRESENTAÇÃO DE RESULTADOS - PLANO DE ALAVANCAGEM DA CAMED CORRETORA. O Conselho Deliberativo conheceu as ações realizadas e os resultados do Plano de Alavancagem da Camed Corretora, atualizadas recentemente pela empresa.

6) CAMED CORRETORA – ANÁLISE DO PERCENTUAL DE ATENDIMENTO DOS POLOS. A Diretoria apresentou ao Conselho Deliberativo os resultados de cada Polo e seus respectivos percentuais de conversão de seguros com resultados satisfatórios.

7) CAMED CORRETORA – RESULTADOS DOS AGENTES DE NEGÓCIOS. O Conselho Deliberativo tomou conhecimento do desempenho apresentado pelos agentes de negócios da Camed Corretora, referente ao período de janeiro a agosto de 2021.

8) PLANO DE MELHORIA REFERENTE ÀS RECOMENDAÇÕES DA OUVIDORIA. A Diretoria executiva apresentou ao Conselho o Plano de Melhoria desenvolvido a partir das reclamações e recomendações da Ouvidoria da Camed. Referido plano consiste em utilizar as demandas registradas pelos beneficiários da Camed, credenciados e outros, para direcionar ações que propiciem a solução dessas questões apresentadas através da Ouvidoria.

9) RESULTADO: DESEMPENHO ECONÔMICO E FINANCEIRO DA CAMED – AGOSTO/2021. O Conselho Deliberativo conheceu os dados e informações dos Desempenhos Econômicos e Financeiros do Grupo Camed, referente ao mês de agosto de 2021.

Os membros do Colegiado se reúnem regularmente para tratar de temas estratégicos, importantes para o desempenho do Grupo Camed e para melhorar o atendimento aos associados e seus dependentes. O associado poderá se comunicar com os membros do Conselho Deliberativo através do e-mail assessoriaconselho@camed.com.br.