Informativo virtual para divulgação das atividades do Conselho Deliberativo da Camed
Edição 11 - Maio 2020

Em reunião ocorrida no dia 27 de abril, o Conselho Deliberativo da Camed apreciou e deliberou sobre os seguintes temas:

1) TELEMEDICINA – O Conselho Deliberativo tomou conhecimento do novo serviço de Telemedicina da Camed Saúde, iniciado em 1º de Maio de 2020 e que possibilitará a realização de consultas médicas de forma remota nas áreas de Clínica Médica e Pediatria, 24 horas por dia. A Telemedicina estará disponível a todos os beneficiários da Camed, independentemente da localidade onde residem, beneficiando principalmente os que estão no interior e em cidades com menor oferta de serviços médicos. No atual cenário de isolamento social, em decorrência da pandemia, o serviço será um importante instrumento para viabilizar consultas sem necessidade de deslocamento. O serviço será realizado em parceria com a empresa DOCWAY, que apresentou grande diferencial competitivo entre as propostas recebidas.

2) AMPLIAÇÃO DO PROGRAMA DE PREVENÇÃO ODONTOLÓGICA – O Conselho Deliberativo conheceu a proposta de ampliação do Programa de Prevenção Odontológica (PPO). Foram recomendadas a realização de ampla divulgação sobre a ampliação do PPO e a avaliação do processo de ampliação do Programa após seis meses do seu início efetivo.

3) UTILIZAÇÃO DA PONTEIRA DE RADIOFREQUÊNCIA – O Conselho Deliberativo tomou conhecimento sobre a ampliação da cobertura da Ponteira de Radiofrequência para procedimentos astroscópicos de joelho quando houver abordagem do LCA (Ligamento Cruzado Anterior).

4) POLÍTICA DE REMUNERAÇÃO DA DIRETORIA – O Conselho Deliberativo aprovou a adequação na Política de Remuneração da Diretoria Colegiada sobre a política de benefício dos membros da Diretoria Colegiada da Camed Administradora e Corretora de Seguros.

5) AVALIAÇÃO DA DIRETORIA – Os membros do Conselho aprovaram o resultado da Avaliação da Diretoria do Grupo Camed referente ao período de julho a dezembro de 2019 e enalteceram os relevantes serviços prestados pela Diretoria da Camed na busca de melhor eficiência operacional e financeira do Grupo Camed. Orientou que em 2020 a Diretoria do Grupo Camed exerça melhor acompanhamento dos cinco indicadores que apresentaram em 2019 resultados abaixo da meta: superávit, despesa administrativa, nível de serviço ao cliente e ao prestador, índice de recusa e crescimento de receitas.

6) RESULTADOS FINANCEIROS DA CAMED – O Conselho Deliberativo conheceu o desempenho econômico e financeiro do Grupo Camed referente a fevereiro de 2020 e orientou aperfeiçoar a divulgação da campanha "Talento Premiado" com os beneficiários para evitar sobras de valores destinados ao pagamento da campanha de vendas de seguros.

7) TAXA DE ADMINISTRAÇÃO DOS CONVÊNIOS – O Conselho Deliberativo conheceu o estudo de provisionamento para taxa de administração dos convênios de reciprocidade para composição de um possível Fundo de Proteção. O estudo sugere que seja adotado para os novos convênios o percentual de risco financeiro de 3% da taxa de administração já a partir do convênio firmado com o TRT 6 Saúde. O Colegiado recomendou que seja reavaliado em seis meses o percentual de rico financeiro de 3% da taxa de administração dos convênios.

8) RESULTADOS DA CAMPANHA EXTRA BANCO – O Conselho conheceu a prestação de contas do Projeto Extra BNB e da campanha #SomosTodosVendedores e solicitou que sejam retomados os contatos ativos do Projeto Extra BNB aprovado pelo Conselho Deliberativo em fevereiro de 2020. O Conselho recomendou ainda que os resultados do Projeto Extra Banco sejam reapresentados no prazo de 90 dias.

9) POLÍTICA DE COBRANÇA DA CAMED SAÚDE – Os integrantes do Conselho conheceram os resultados sobre a inadimplência da Camed Saúde, que mantém uma política de recuperação de crédito de associados negativados no Serviço de Proteção de Crédito (SPC), tendo sido recuperado, após a implementação da política de cobrança aprovada pelo Conselho Deliberativo em outubro de 2019. Desde então a CAMED já recuperou o montante de R$ 17,2 mil.

10) MEDIDAS DE AJUSTE DO GRUPO CAMED AO ISOLAMENTO SOCIAL – O Conselho conheceu o ofício que trata das ações adotadas pela Camed Saúde para o enfrentamento da pandemia ocasionada pela Covid-19. O documento foi encaminhado ao Ambiente de Auditoria Interna do Banco do Nordeste a pedido daquela Unidade.