



INFORME CONSELHO DELIBERATIVO

Informativo para divulgação das atividades do Conselho Deliberativo da Camed *Edição – Junho/2025*

O Conselho Deliberativo da Camed apreciou, na reunião de junho de 2025, os seguintes temas em destaque:

1. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A adoção da Pesquisa de Satisfação de Beneficiários de Planos de Saúde como um dos componentes para o Programa de Qualificação Operadoras – PQO, com o objetivo aumentar a participação do beneficiário na avaliação da qualidade dos serviços oferecidos pelas operadoras de planos de assistência à saúde. Os resultados da pesquisa aportam insumos para aprimorar as ações de melhoria contínua da qualidade da assistência à saúde por parte das operadoras, além de trazer subsídios para as ações regulatórias por parte da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS. Foi apresentado o resultado da pesquisa, em que a Camed atingiu 92,5% de satisfação geral entre seus associados. Na oportunidade, o Conselho reforçou a importância do fortalecimento da rede credenciada e de uma melhor qualificação das carências na rede.

2. DESEMPENHO ECONÔMICO E FINANCEIRO DA CAMED SAÚDE.

Foi apresentado o resultado econômico-financeiro da Camed Saúde referente aos meses de janeiro a abril de 2025, destacando a evolução das receitas com Contraprestações e desempenho do Custeio Assistencial. Foram apresentados o Superávit com e sem equivalência patrimonial, a composição das despesas administrativas e o resultado com a operação dos Convênios de Reciprocidade. Também foi analisado o impacto do Índice de Sinistralidade. Por fim, mostrou-se a evolução dos Fundos de Proteção, Prevenção, Saúde Mental e Demanda Diferenciada. Durante a apresentação, foi explicado o crescimento do custeio assistência. Após a apresentação, o conselho solicitou um estudo para realização de um plano de ação para redução das despesas administrativas.

3. DESEMPENHO ECONÔMICO E FINANCEIRO DA CRECHE PAULO VI.

Foram apresentados os Resultados Líquidos de janeiro a abril de 2025 da Creche Paulo VI, com foco na evolução das Receitas de mensalidades e nas Despesas Operacionais. Também foram apresentados dados sobre a quantidade de alunos por turma e turno, abrangendo os cursos do berçário ao 1º ano, bem como o acompanhamento dos itens estabelecidos no Plano de Ação para 2025.

4. DESEMPENHO ECONÔMICO E FINANCEIRO DA CAMED VIDA

Apresentado o resultado de janeiro a abril de 2025 da Camed Vida, empresa ainda em fase de desmobilização após a alienação da carteira para a Unimed Norte Nordeste em 2014. Foram apresentadas as movimentações de Outras Receitas, como Receitas de Aplicações Financeiras e Reversões Judiciais. Também foram analisadas as Despesas, com destaque para os impactos das Provisões e Despesas Judiciais no período. O Conselho conheceu os números conforme apresentado.

5. DESEMPENHO ECONÔMICO E FINANCEIRO DA CAMED CORRETORA.

O Conselho apreciou as demonstrações de resultados da Camed Corretora de janeiro a abril de 2025, com foco na evolução das Receitas Operacionais e Comerciais. Foi apresentada a variação dos principais produtos e ramos de negócio. Também foram exploradas as Despesas Administrativas e as Despesas com Vendas (repasses), destacando sua influência nos resultados do período.

Os membros do Colegiado se reúnem regularmente para tratar de temas estratégicos, importantes para o desempenho do Grupo Camed e para melhorar o atendimento aos associados e seus dependentes. O associado poderá se comunicar com os membros do Conselho Deliberativo através do e-mail assessoriaconselho@camed.com.br.