



Camed
Quem tem vive melhor.

RELATÓRIO ANUAL 2014

CAMED SAÚDE



MANTENEDOR

BANCO DO NORDESTE DO BRASIL S.A - BNB

PATROCINADORES

BANCO DO NORDESTE DO BRASIL S.A - BNB

CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS FUNCIONÁRIOS DO BNB - CAMED

CAIXA DE PREVIDÊNCIA DOS FUNCIONÁRIOS DO BNB - CAPEF

CAMED ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS LTDA. - CAMED CORRETORA

CAMED OPERADORA DE PLANO DE SAÚDE - CAMED VIDA

DIRETORIA EXECUTIVA

OCIONE MARQUES MENDONÇA - DIRETOR-PRESIDENTE

EMANUELLA FAHEINA CHAVES FERREIRA - DIRETORA DE PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE

LILIAM RODRIGUES DE OLIVEIRA - DIRETORA ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA

CONSELHO DELIBERATIVO

LUIZ CARLOS EVERTON DE FARIAS - PRESIDENTE

EDGAR ARILO SALDANHA FONTENELLE - VICE-PRESIDENTE

JOÃO FRANCISCO FREITAS PEIXOTO

ANTÔNIO ADONS DE OLIVEIRA

ANTÔNIO NOGUEIRA FILHO

ROSANNA MÁRCIA SÁ BUSTAMANTE

PAULO SÉRGIO REBOUÇAS FERRARO

JOSÉ VALTER BENTO DE FREITAS

LUIZ SÉRGIO FARIAS MACHADO

JOSÉ NILTON FERNANDES

MARCELO ALCÂNTARA DE OLIVEIRA

CONSELHO FISCAL

PAULO AFONSO LOPES RIBEIRO - PRESIDENTE

MAURO DE OLIVEIRA

CICINATO FURTADO SANTOS

SÉRGIO BRITO CLARK

FRANCISCO LEOSTENIS DOS SANTOS

OUVIDOR:

FRANCISCO MARCELO TEIXEIRA LUZ

EDIÇÃO:

DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

CAROLINA TÁVORA - GERENTE

MANUELA BARROSO - JORNALISTA (MTE 1770 CE)

CYNTHIA CARDOSO - JORNALISTA (MTE 1982 CE)

PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO:

GO! BRANDING + DESIGN

www.heyholetsgo.com.br



RELATÓRIO ANUAL 2014

CAMED SAÚDE

Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Nordeste do Brasil

SUMÁRIO

- 06** Identidade Corporativa
- 07** Mensagem da Diretoria
- 09** Apresentação
- 11** Conheça a Camed
- 15** Governança Corporativa
- 16** Gestão Estratégica
- 17** Área Administrativa
- 23** Projetos Estratégicos
- 28** Planos Assistenciais
- 28** Serviço
- 29** Promoção da Saúde e da Qualidade de Vida
- 33** Ações de Destaque
- 39** Empresas do Grupo Camed
- 41** Perspectivas para 2015
- 42** Desempenho Econômico e Financeiro
- 45** Demonstrações Contábeis
- 52** Notas Explicativas
- 71** Pareceres

IDENTIDADE CORPORATIVA

NEGÓCIO ESTRATÉGICO

Cuidar da saúde das pessoas.

VISÃO DE FUTURO

Ser reconhecida como a empresa que melhor cuida da saúde das pessoas.

MISSÃO

Cuidar da saúde das pessoas por meio de ações preventivas e assistenciais, primando pela ética, excelência nos serviços e sustentabilidade empresarial.

VALORES

Ética, acolhimento e cuidado com o cliente, qualidade e excelência, confiabilidade, inovação e responsabilidade social.

MENSAGEM DA DIRETORIA EXECUTIVA

Para a Camed Saúde, o ano de 2014 foi um período de grandes decisões e importantes acontecimentos. É o que apresentaremos a seguir nas páginas deste relatório, juntamente com as ações de destaque e o desempenho econômico e financeiro da Caixa de Assistência.

As mudanças internas, iniciadas em 2013, deram seguimento com mais força no ano de 2014 por meio de medidas que impactaram desde a estrutura organizacional até os resultados financeiros do Grupo Camed. O relacionamento com nossos beneficiários de autogestão foi ainda mais fortalecido, tendo como base a transparência, o compromisso com a verdade e o cuidado com a saúde em primeiro lugar.

A ampliação da rede credenciada em cidades com carência de prestadores ganhou reforço. Fizemos uma força-tarefa na realização de visitas a prestadores de serviço em potencial, principalmente no interior dos estados. E para ajudar nesse trabalho, no mês de novembro implantamos uma ferramenta no Portal Camed que possibilita aos associados a indicação de profissionais de saúde de suas localidades para compor nossa rede credenciada.

A aproximação com o corpo social continuou como um dos nossos objetivos em 2014. No segundo semestre, fizemos um calendário de reuniões presenciais e videoconferências em unidades do Banco do Nordeste de várias cidades. Nosso foco com essa medida foi estar, de fato, ao lado dos nossos associados. Além de levar informações sobre a Camed, tivemos a oportunidade de ouvi-los e acolher suas sugestões, de modo a oferecer aos beneficiários serviços de qualidade e proporcionar satisfação e mais saúde para todos. Os encontros oportunizaram aos associados fazerem parte do aprimoramento da Caixa de Assistência.

Neste mesmo ano tomamos a importante decisão, compartilhada com o Banco do Nordeste, de vender a carteira de clientes da Camed Vida - nossa operadora de medicina de grupo. O processo de venda foi autorizado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e concretizado no mês de outubro. A medida evidenciou o novo posicionamento estratégico da Camed, que consolida-se como operadora de referência na assistência médica e odontológica de qualidade aos funcionários e aposentados do Banco do Nordeste e empresas coligadas, bem como aos seus respectivos dependentes.

Destacamos ainda em 2014 a criação dos Projetos Estruturantes, que vieram para fortalecer e embasar todas as mudanças que estamos vivendo. Contamos com a dedicação, a competência e a capacitação de nossos profissionais no estudo de novas soluções e de melhorias para importantes processos da Camed Saúde.

Os clientes da Camed encerraram o ano com mais uma conquista que veio para confirmar a qualidade superior do seu plano de saúde. Desde dezembro de 2014, a Camed vem concedendo as chamadas “Demandas Diferenciadas”, que são procedimentos, tratamentos, medicamentos e materiais especiais não cobertos pelo rol de procedimentos da ANS, mas considerados imprescindíveis à recuperação da saúde do beneficiário. A maior parte das demandas concedidas envolve medicamentos para tratamentos quimioterápicos – geralmente acima da capacidade de pagamento dos beneficiários e que passam a ser oferecidos com condições diferenciadas de participação financeira e de acordo com pareceres técnicos favoráveis.

Em 2015 o trabalho continua com o mesmo empenho e compromisso junto aos nossos associados. Temos vários projetos em fase de estudo e outros já em finalização, que vão contribuir diretamente com a qualidade de vida e o bem-estar das pessoas. Um dos mais arrojados é o de ampliação da CliniCamed e dos serviços de saúde preventiva. Queremos alcançar o maior número possível de beneficiários através de nossas ações.

Seguimos à disposição e abertos ao diálogo, tanto para ouvir como para agir de forma a tornar a Camed Saúde uma autogestão cada vez mais presente na vida dos associados e de suas famílias.

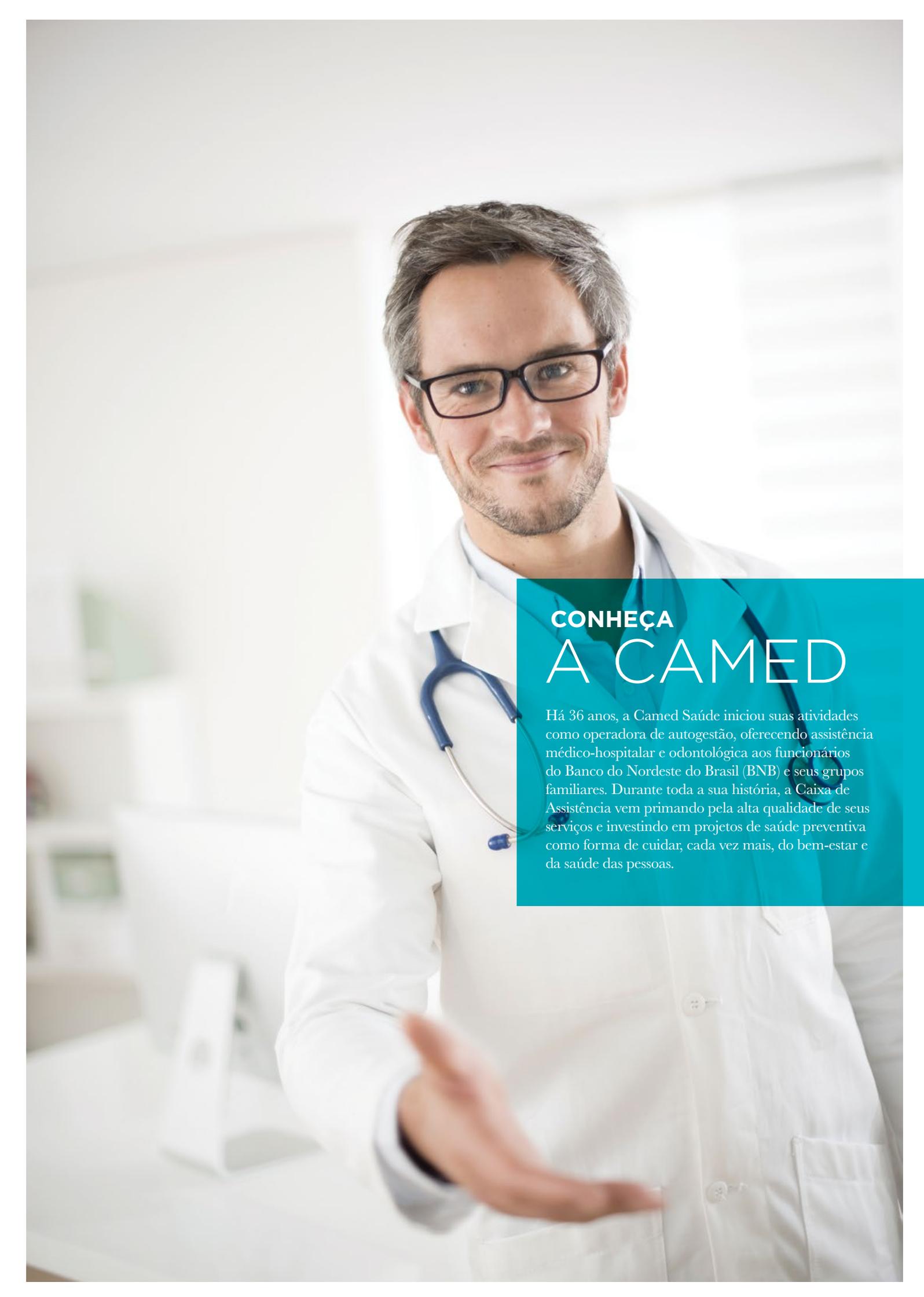


Liliam Rodrigues de Oliveira (diretora Administrativa e Financeira),
Ocione Marques Mendonça (diretor-presidente) e
Emanuella Faheina Chaves Ferreira (diretora de Promoção e Assistência à Saúde).

APRESENTAÇÃO

Neste relatório, a Camed Saúde – Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Nordeste do Brasil apresenta seus resultados do ano de 2014. Entre as informações reunidas e detalhadas, estão destacadas as ações promovidas e as demonstrações econômico-financeiras devidamente aprovadas por auditores independentes, Conselhos Deliberativo e Fiscal e pelo Banco do Nordeste do Brasil S.A. (BNB), mantenedor e patrocinador da instituição.

No documento constam também os destaques na relação da Caixa de Assistência com seus beneficiários, prestadores e colaboradores, bem como os programas de saúde preventiva, as atualizações nos serviços prestados, o andamento dos projetos implantados pela operadora, as medidas tomadas para a redução de despesas e os resultados financeiros, entre outros.



CONHEÇA A CAMED

Há 36 anos, a Camed Saúde iniciou suas atividades como operadora de autogestão, oferecendo assistência médico-hospitalar e odontológica aos funcionários do Banco do Nordeste do Brasil (BNB) e seus grupos familiares. Durante toda a sua história, a Caixa de Assistência vem primando pela alta qualidade de seus serviços e investindo em projetos de saúde preventiva como forma de cuidar, cada vez mais, do bem-estar e da saúde das pessoas.

PÚBLICO-ALVO

Funcionários ativos e aposentados do Banco do Nordeste do Brasil (BNB), da Caixa de Previdência dos Funcionários do BNB (Capef), Camed Saúde, Camed Vida e Camed Corretora, incluindo seus familiares.

REDE CREDENCIADA

Para a Camed Saúde, o prestador de serviços é um dos principais parceiros no cuidado do seu beneficiário. Até 31 de dezembro de 2014, a Caixa de Assistência registrou mais de 5 mil prestadores de serviços de saúde (entre médicos, odontólogos, hospitais, clínicas, etc), distribuídos em toda sua área de abrangência no país e contemplando atendimentos em todas as especialidades médicas, terapias afins e odontológicas.

A rede de prestadores de serviços continuou sendo uma das prioridades da Camed Saúde durante todo o ano. A Caixa de Assistência realizou visitas a cidades com dificuldades em sua rede credenciada, visando prospectar novos profissionais de saúde e ampliar as opções de atendimento para os beneficiários. A programação incluiu visitas para credenciamento de prestadores e de relacionamento com profissionais já credenciados, com vistas ao fortalecimento da parceria com a operadora.

Os representantes da Camed Saúde aproveitaram as visitas para colher sugestões junto aos funcionários das agências do Banco do Nordeste, promovendo, assim, uma maior aproximação com seus associados. Ao todo, foram realizadas 850 visitas de prospecção e 342 de relacionamento. Como resultado, a Camed credenciou 89 novos prestadores, sendo a grande maioria em cidades do interior, com destaque para municípios da Bahia, Ceará, Pernambuco, Espírito Santo e Piauí.

No ano de 2014, a Camed Saúde registrou um total de 204 novos credenciamentos, dos quais foram inclusos 63 prestadores nas capitais e 141 no interior dos estados. Também houve um total de 386 extensões de especialidades na rede já credenciada. Dessas extensões, 84 foram registradas nas capitais e 302 no interior.

ABRANGÊNCIA

A assistência prestada pela Camed Saúde, por meio de sua rede credenciada, está presente nas regiões Nordeste e Sudeste, além do Distrito Federal. Os beneficiários também podem contar com o serviço de intercâmbio, que consiste na realização de atendimentos por meio de outras operadoras. Em 2014, os beneficiários tiveram à sua disposição 22 operadoras cadastradas para utilização de serviços de intercâmbio em todo o país.

O intercâmbio com diversas operadoras de renome, como a Cabesp - Caixa Beneficente dos Funcionários do Banco do Estado de São Paulo e Geap - Fundação de Seguridade Social, confere credibilidade e solidez à Camed.

GRÁFICO 1
DISTRIBUIÇÃO DOS ASSOCIADOS DO PLANO NATURAL

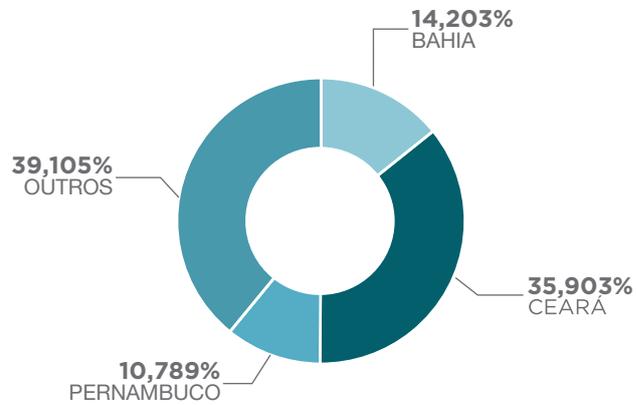


GRÁFICO 2
DISTRIBUIÇÃO DOS ASSOCIADOS DO PLANO FAMÍLIA

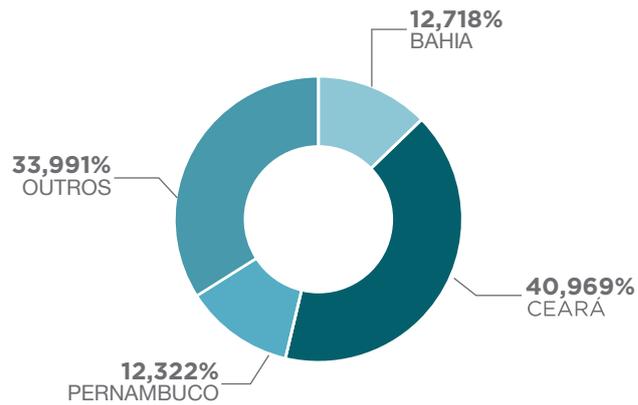
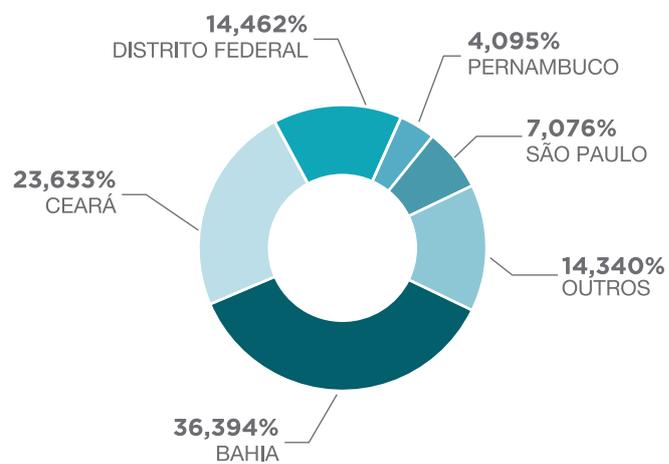
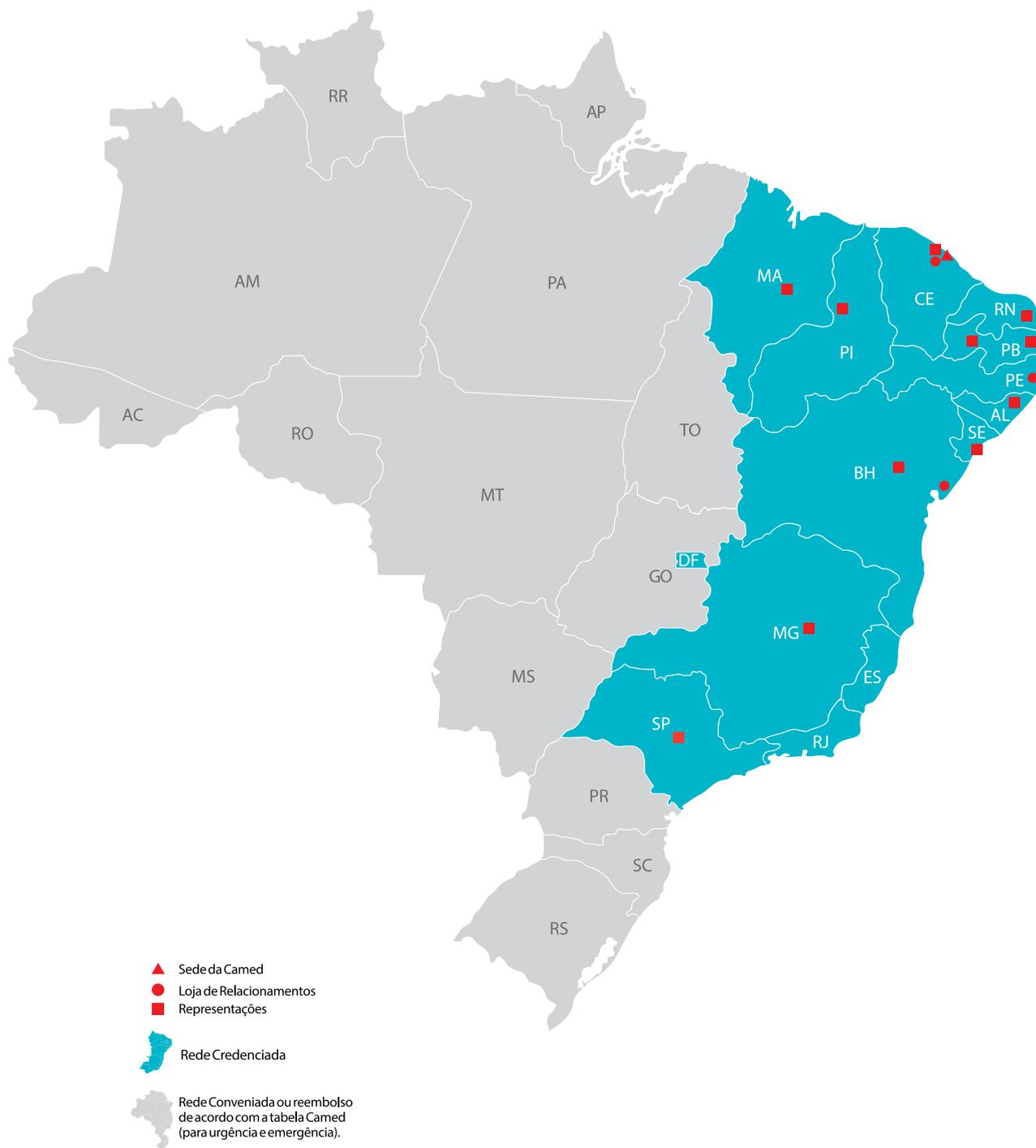


GRÁFICO 3
DISTRIBUIÇÃO DOS ASSOCIADOS DO PLANO CONVÊNIO



A Camed fechou o ano com um total de 11 representações. Confira no mapa a seguir a abrangência da Caixa de Assistência:



GOVERNANÇA CORPORATIVA

A Camed Saúde possui, desde 2007, um modelo de Governança Corporativa formado por um Conselho Deliberativo composto por seis representantes titulares e seis suplentes e um Conselho Fiscal atualmente com três membros titulares e dois suplentes. O Conselho Deliberativo é encarregado de escolher os membros da Diretoria Executiva da empresa composta por três diretores, sendo estes responsáveis pela execução das diretrizes e normas gerais fixadas pelo Estatuto Social. O Conselho Fiscal é o órgão de fiscalização dos atos de gestão da Camed Saúde, cabendo-lhe acompanhar e orientar as atividades da empresa.

A Diretoria Executiva atual da Camed Saúde é composta por um diretor-presidente, uma diretora Administrativa e Financeira e uma diretora de Promoção e Assistência à Saúde. Em 2014, a Diretoria deu continuidade ao exercício de Governança Corporativa por meio de uma administração fundamentada na transparência e na participação em reuniões com associados da ativa, aposentados e entidades representativas. Além disso, a Camed possui assento no Conselho Deliberativo da Unidas (União Nacional das Instituições de Autogestão em Saúde), que atua na defesa dos interesses das caixas de autogestão.

GESTÃO ESTRATÉGICA

Dentro das ações estratégicas realizadas pelo Grupo Camed, a alienação da carteira de clientes da Camed Vida - operadora de mercado, foi uma das mais emblemáticas do ano de 2014. A venda da empresa cumpriu a deliberação do Banco do Nordeste do Brasil e foi autorizada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

A alienação da Camed Vida ocorreu em outubro para a Unimed Norte/Nordeste. A operadora adquirente ofereceu a rede do Sistema Unimed. A venda da carteira evidenciou o novo posicionamento estratégico do Grupo Camed, que passou a ter como foco de atendimento os beneficiários de autogestão, promovendo, deste modo, o fortalecimento e a consolidação da Camed Saúde.

A young woman with blonde hair, wearing a light blue button-down shirt, is smiling warmly at the camera. She is sitting at a desk, holding a stack of papers. In the background, two other people in blue shirts are working at desks, slightly out of focus. A white mug is on the desk in front of her. The overall atmosphere is professional and positive.

ÁREA
ADMINISTRATIVA

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

Devido à alienação da carteira da Camed Vida, a Diretoria Executiva instituiu, no mês de novembro, o Projeto Estratégico de Estruturação da Camed Saúde, com o objetivo de redefinir a estrutura organizacional da operadora a partir da análise de indicadores. A iniciativa visou à redução das despesas administrativas, maior fluidez nos processos e alcance da sustentabilidade econômico-financeira da empresa.

A partir dos estudos realizados, a estrutura organizacional do Grupo Camed foi redimensionada, com uma redução de 225¹ colaboradores. A revisão dos processos e a readequação de pessoas resultaram em uma economia mensal de aproximadamente R\$ 810 mil. Com as mudanças, também foi possível registrar economia mensal de aproximadamente R\$ 315 mil em despesas administrativas.

GESTÃO DE PESSOAS

O Grupo Camed é comprometido em promover a capacitação contínua de sua equipe. Durante o ano de 2014, a empresa promoveu treinamentos e apoiou a participação de seus colaboradores em eventos voltados à qualificação profissional.

Entre as atividades de capacitação, destaca-se a participação dos funcionários nos cursos de Gerenciamento de Processos de Negócios (BPM) e de Gerenciamento de Projetos, além do Conbrass 2014 - Congresso Brasileiro de Auditoria em Sistemas de Saúde. Outro evento de significativa importância foi o 17º Congresso Unidas - Inovação da Gestão em Saúde e Tendências para o Futuro.

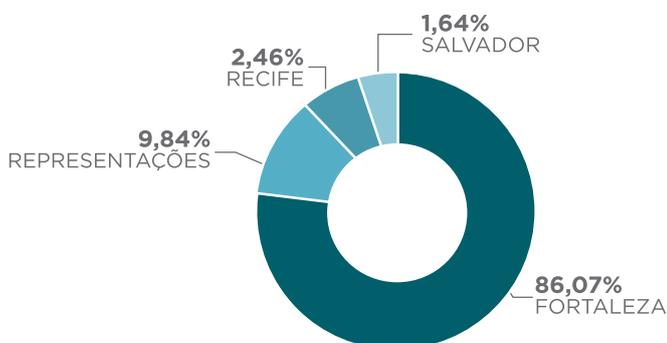
Em 2013, a operadora registrou um total de 372 colaboradores. Já em 2014, esse número foi reduzido para 244, entre funcionários, terceirizados, menores aprendizes e estagiários. A maior concentração destes colaboradores – em torno de 86%, está em Fortaleza (CE). É na capital cearense onde está a sede da operadora, a diretoria e as áreas operacionais. São as áreas de relacionamento com clientes, processamento de contas, autorização e logística que concentram o maior número de colaboradores, aproximadamente 49%.

GRÁFICO 4

Divisão de colaboradores por praça

Posição em 31/12/2014

Fonte: Desenvolvimento Institucional

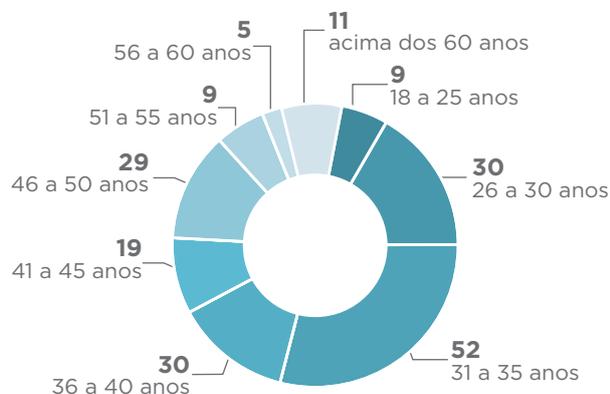


¹Número inclui colaboradores das empresas Camed Saúde e Camed Vida.

GRÁFICO 5**Quantidade dos funcionários por faixa etária**

Posição em 31/12/2014

Fonte: Desenvolvimento Institucional

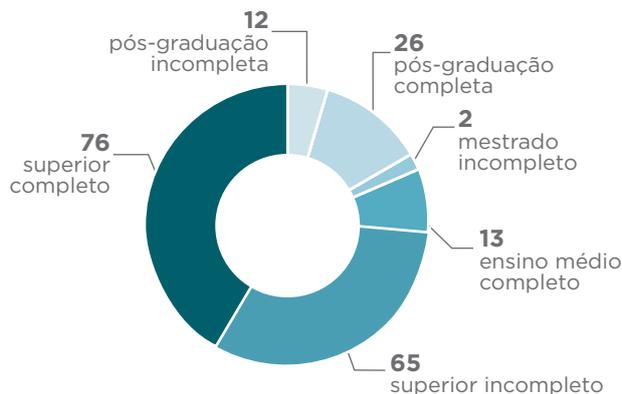


Do total, excluem-se terceirizados e estagiários.

GRÁFICO 6**Quantidade dos funcionários por escolaridade**

Posição em 31/12/2014

Fonte: Desenvolvimento Institucional



Do total, excluem-se terceirizados e estagiários.

EVENTOS INTERNOS

Como empresa referência em saúde, a Camed entende a importância de incentivar hábitos saudáveis não só para os beneficiários da operadora, mas também entre os colaboradores da Caixa de Assistência. Neste sentido, durante o ano de 2014 foram promovidos diversos eventos e ações internas para ressaltar a necessidade do bem-estar e a conquista da qualidade pelos seus funcionários.

Para o Carnaval, foi criado o Bloco Viva Melhor, campanha que consistiu no envio de dicas diárias sobre alimentação, sexo seguro e segurança no trânsito. Outro exemplo foi o Dia do Homem, comemorado no dia 15 de julho, que contou com a palestra de um médico da Camed acerca da Saúde do Homem. Nas demais datas comemorativas, como Dia da Mulher, Copa do Mundo, Dia das Mães, Dia dos Pais e do Operador de Telemarketing, a Camed proporcionou momentos de integração entre seus colaboradores.

REDUÇÃO DE DESPESAS

DESPESAS ADMINISTRATIVAS

Durante todo o ano, a Camed procurou promover ações que possibilitassem a redução de despesas. Para tanto, houve a otimização do espaço físico do edifício-sede da operadora e ainda a revisão de contratos com fornecedores. Outras iniciativas consistiram na mudança de endereço de duas Representações, que passaram a funcionar em agências do BNB e também a adoção de hábitos responsáveis de consumo. Com todas as medidas, foi possível alcançar uma economia de aproximadamente R\$ 1.716.000,00*.

AUDITORIA INTERNA

A equipe de auditores do Grupo Camed focou no negócio da empresa e nos riscos operacionais e sistêmicos. Assim, alcançou um resultado financeiro de R\$ 424 mil em perdas recuperadas/evitadas e receitas recuperadas ou em fase de recuperação. Para o sucesso dos trabalhos, os profissionais dispuseram, dentre outros artifícios tecnológicos, de um aplicativo desenvolvido pela própria Unidade, voltado para registro e acompanhamento das ações. O aplicativo permitiu um melhor gerenciamento das atividades e funcionou como alternativa à aquisição de uma ferramenta de mercado. Ainda em 2014, a Auditoria Interna da Camed Saúde prestou consultoria na revisão da Política de Segurança da Informação da empresa.

COMISSÃO DE ÉTICA

Desde sua fundação, a Camed cumpre sua missão de cuidar da saúde das pessoas, trabalhando de forma transparente e acreditando sempre na ética como um princípio sólido e permanente. A operadora busca manter relações harmônicas pautadas na honestidade e integridade. Com essa postura, conta, desde 2008, com um Código e uma Comissão de Ética que orientam seus colaboradores e os estimulam a refletir sobre os valores que defende tanto no ambiente de trabalho como em seus negócios.

Em 2014, a Comissão de Ética da Camed foi formada pelos colaboradores Solange Rabelo (presidente), Mário Hermógenes (suplente da presidente), Teonia de Castro (membro titular), Francisco José Evangelista (membro suplente), Marco Antônio Florentino (membro titular) e Patrícia Ribeiro (membro suplente). Todos foram designados e empossados pela Diretoria Executiva.

A ética permeia todas as atividades da Camed, desde o cuidado com a saúde de seus beneficiários e com o bem-estar de seus colaboradores, o respeito aos seus prestadores de serviço e fornecedores, até a transparência de sua gestão.

Para promover o debate acerca de assuntos relacionados à sua atuação, a Comissão de Ética realiza anualmente o EtiCamed – Dia da Consciência Ética na Camed, evento que acontece em paralelo ao aniversário da Camed Saúde, dia 02 de fevereiro. Em 2014, a terceira edição do evento aconteceu no dia 04 de fevereiro e teve como tema Ética e Finanças, que contou com palestra ministrada pela colaboradora e presidente da Comissão de Ética da Caixa de Previdência dos Funcionários do Banco do Nordeste do Brasil (Capef), Tatiana Ferreira.

*Valores rateados entre as empresas Camed Saúde e Camed Vida.

No restante do ano, a Comissão de Ética compartilhou informações sobre o pensamento ético entre os colaboradores e deu dicas de como manter uma vida correta e harmônica dentro e fora do ambiente de trabalho. Um exemplo foi a divulgação da campanha “Diga Não” realizada pela Controladoria Geral da União sobre pequenas corrupções. A ação se deu através de várias notas publicadas nas edições do informativo interno da Camed.



EtiCamed - Dia da
Consciência Ética
na Camed

OUVIDORIA

Por mais um ano, a Ouvidoria da Camed manteve seu compromisso de debater, acolher sugestões e solidificar seu papel como instrumento essencial de gestão e representação dos associados. Em 2014, como forma de intensificar os contatos com as entidades representativas dos funcionários e aposentados do BNB, a Ouvidoria se fez presente em diversas reuniões.

Foram produzidos relatórios mensais estatísticos e analíticos das manifestações recebidas. Trimestralmente, a Ouvidoria compilou dados sobre as principais ocorrências e elaborou propostas de melhoria dos serviços para crítica e implementação pelos gestores. Até 31 de dezembro de 2014, foram registradas 784 manifestações - entre reclamações, sugestões, elogios e solicitações.

A close-up photograph of a business meeting. In the foreground, a person's hand holds a white tablet. To the right, another person's hand holds a silver pen, pointing towards the tablet. The background is blurred, showing other people in business attire. The overall color palette is dominated by blues and whites, with a teal overlay at the bottom right containing the text.

PROJETOS ESTRATÉGICOS

PROJETOS ESTRUTURANTES

Em maio de 2014, a Camed Saúde lançou seus Projetos Estruturantes – medida inovadora dentro da empresa e que veio para discutir novas soluções com vistas à otimização dos processos e o alcance de resultados cada vez mais expressivos. Os trabalhos foram realizados por profissionais da própria Camed, que propuseram melhorias em áreas estratégicas da empresa.

Confira, a seguir, detalhes dos Projetos Estruturantes:

PROJETO DE AUTORIZAÇÃO TÉCNICA

O Projeto de Autorização Técnica e Suporte ao Prestador otimizou o processo de autorização técnica da Camed. O trabalho consistiu em revisar este processo de forma a identificar oportunidades de melhorias e a redução no tempo da autorização, de modo a promover uma maior satisfação dos beneficiários e alavancar os índices de desempenho perante a ANS.

A iniciativa acarretou ainda no fortalecimento da imagem institucional da Camed, com manutenção dos mecanismos de controle do custeio assistencial e adoção de medidas que hoje contribuem para o aperfeiçoamento dos processos. Para 2015, o projeto tem como desafio otimizar o processo de autorização operacional e continuar acompanhando a implantação das propostas, bem como aperfeiçoar as formas de relacionamento com clientes e rede de prestadores.

PROJETO MEDIDAS ASSISTENCIAIS

Com este projeto, a Camed intensificou seus programas e ações de saúde preventiva, com foco exclusivo para beneficiários de autogestão. Entre as medidas adotadas, estão a reestruturação e qualificação do atendimento da CliniCamed, além da expansão dos seus serviços - com destaque para o projeto de implantação de uma nova unidade da CliniCamed no Centro Administrativo do Banco do Nordeste, em Fortaleza (CE).

O projeto também desenvolveu iniciativas para aperfeiçoar o acompanhamento e gerenciamento de pacientes crônicos e ainda de gestantes – estas, que deverão contar com um programa exclusivo para atendimento multiespecialidade e visita puerperal. Estão sendo inclusos, a partir de estudos, novos benefícios para aquisição de equipamentos médicos. As iniciativas preveem ainda a reestruturação do Programa Promovendo Saúde, com sua ampliação para outras praças e alinhamento das atividades junto ao calendário do Ministério da Saúde.

Em 2015, o projeto pretende avaliar e negociar a implantação de um software específico para saúde preventiva e viabilizar um serviço direcionado à assistência em saúde mental, bem como estudar o retorno da implantação do monitoramento telefônico como estratégia de serviço preventivo.

PROJETO IMPLEMENTAÇÃO DO PADRÃO TISS

A Camed entende a importância e a complexidade do Padrão de Troca de Informações na Saúde Suplementar (TISS) - processo estabelecido pela ANS.

Neste sentido, criou um grupo de trabalho, que em 2014 foi transformado em Projeto Estruturante, com o objetivo de atuar no atendimento da versão 3.02 do referido Padrão.

O objetivo do TISS é padronizar as ações administrativas, subsidiar as ações de avaliação e acompanhamento econômico, financeiro e assistencial das operadoras de planos privados de assistência à saúde e compor o Registro Eletrônico de Saúde.

Para 2015, os profissionais da Camed envolvidos no projeto continuarão aperfeiçoando os processos, garantindo o padrão obrigatório para as trocas de dados de atenção à saúde dos beneficiários dos planos entre os agentes de troca de dados (ANS, prestador, operadora, beneficiário e contratante) nas versões estabelecidas pela Agência.

PROJETO DE EVOLUÇÃO TECNOLÓGICA DO SISTEMA BENNER

A iniciativa tem identificado oportunidades para manter o sistema Benner – de gestão em saúde suplementar – aderente aos processos de autogestão, proporcionando maior eficiência operacional e modernização tecnológica, além de ganho de produtividade. Para tanto, trabalha na implementação da versão atualizada do sistema, que é mais funcional às necessidades operacionais das áreas e está em consonância com a legislação vigente.

Entre os resultados alcançados em 2014, destaca-se a definição de uma metodologia para priorização de demandas das áreas de negócios, totalizando 84 itens selecionados, com vistas à evolução do sistema. Essa ação foi possível a partir da avaliação da análise de custo e benefício de 324 itens cadastrados. Foram investidos R\$ 178.795,98 no projeto estruturante para desenvolver novas funcionalidades com resultado em performance para os processos e adoção do padrão TISS.

Também foi criado um Termo de Efetividade das demandas entregues, visando assegurar às áreas de negócios resultados esperados a partir da nova funcionalidade implantada no sistema. Ao todo, foram sete termos de efetividade entregues à área de Negócios.

O projeto desenvolveu ainda a Etapa 1 do Projeto TISS, que refere-se à parametrização de regras dentro do novo conceito de troca de informações eletrônicas. Em 2015 a Diretoria deverá incrementar os investimentos para o projeto – considerado estratégico para a empresa.

PROJETO CONTROLE ADMINISTRATIVO ASSISTENCIAL

O trabalho desenvolvido pelo projeto otimizou os procedimentos envolvidos na avaliação dos processos de autorização e pagamentos. Deste modo, houve o alcance do controle do custeio assistencial, refletindo em eficiência operacional.

Nos segmentos administrativo e assistencial, as ações desenvolvidas estão voltadas para a análise das autorizações e pagamentos dos procedimentos agrupados em algumas vertentes, dentre elas: níveis de autorização de

eventos; órteses, próteses e materiais especiais; beneficiários de alto custo; cirurgias ortognáticas; eventos dermatológicos e oftalmológicos.

Com o projeto estruturante, alcançou-se a conformidade nas regras de autorização e pagamento. O trabalho também gerou diversas recomendações para as áreas de negócios, com vistas à extinção de regras de autorização e à parametrização de eventos. Os estudos estão ajudando a Camed no processo de implantação de um processo de gestão de beneficiários de alto custo em regime ambulatorial e na avaliação da rede credenciada, além de apoiar nos ajustes de processos e sistemas e no treinamento de colaboradores.

PROJETO VERTICALIZAÇÃO E NOVOS NEGÓCIOS

O projeto indicou possibilidades de novos negócios e a ampliação de serviços próprios direcionados aos beneficiários. É fruto deste trabalho a ideia de criação de uma unidade da CliniCamed no Centro Administrativo do BNB, em Fortaleza (CE).

Entre as propostas que resultaram deste projeto estruturante estão a análise de novos negócios com base nas definições estabelecidas pela ANS através da RN 355, além da ampliação da parceria com outras operadoras para utilização do serviço de intercâmbio. Também é resultado do projeto a ideia de estender o serviço Saúde 24 Horas a todos os beneficiários.

Ainda com o projeto houve a extensão dos negócios da Camed Corretora em parceria com prestadores credenciados da Camed e a permanência de ex-funcionários do Grupo Camed, do BNB e da Capec nos planos da operadora por até dois anos após sua demissão.

PROJETO PROCESSAMENTO DE CONTAS

Entendendo a relevância da área de processamento das contas e cobranças de serviços médicos/hospitalares, a Camed instituiu o projeto que já tem alcançado a melhoria dos processos e a redução tanto das atividades realizadas de forma manual quanto dos riscos e custos administrativos.

Para tanto, a equipe revisou os processos que apresentavam maior gargalo operacional: Análise Técnica e Precificação de Materiais e Medicamentos. Ao longo do mapeamento das atividades, foram realizadas melhorias no sistema e na operacionalização das ações que envolvem o processamento de contas.

Entre as atividades desenvolvidas, estiveram treinamentos e a realização de ajustes no sistema, de modo a reduzir o índice de itens precificados de forma manual. O projeto também elaborou uma proposta de implantação de nova interface para o sistema de gestão, que irá proporcionar mais agilidade e segurança dos processos, com vistas à maior assertividade no pagamento aos prestadores de serviços e, conseqüentemente, cobranças devidas aos beneficiários. Os resultados podem ser traduzidos em ganhos operacionais. Por conta do sucesso, há a perspectiva de continuidade do projeto em 2015.

PROJETO OTIMIZAÇÃO PARA OPME

As órteses, próteses e materiais especiais (OPME) são dispositivos como placas, parafusos, hastes, fios, ganchos e fitas utilizados em procedimentos cirúrgicos. O segmento possui difícil controle de despesa por parte das operadoras, tanto pela falta de regulação da atividade quanto pela elevação do preço final dos materiais, devido à intermediação da venda por hospitais – que resistem em permitir a aquisição direta pelos planos de saúde. Há ainda direcionamento/exclusividade para médicos e materiais indicados na solicitação médica e constante elevação dos preços de OPME, o que dificulta ainda mais o controle destas despesas.

Por perceber a necessidade de otimização dos processos relacionados à OPME, a Camed tem atuado de forma estratégica na aquisição e autorização dos materiais. O projeto estruturante está identificando maneiras para reduzir tanto o custo com a aquisição e margem de comercialização de OPME quanto o tempo de autorização deste processo. As iniciativas visam garantir a qualidade dos produtos adquiridos, gerar satisfação para as partes envolvidas e aperfeiçoar o fluxo atual.

O trabalho desenvolvido também resultou na aquisição de uma ferramenta para gestão eletrônica de compras de OPME, que subsidia a aquisição de materiais especiais direto com os fabricantes para obter valores justos de mercado. Em 2015, o projeto continuará focado na redução das despesas assistenciais que envolvem OPME e principalmente na minimização das despesas dos beneficiários e dependentes quando há a necessidade de fazer uso destes materiais especiais.

PLANOS

ASSISTENCIAIS

A Camed Saúde é formada pelos Planos Natural e Família, que oferecem os melhores serviços aos beneficiários da Caixa de Assistência e possuem foco na saúde preventiva e na promoção da qualidade de vida. Até 31 de dezembro de 2014, a operadora registrou 39.337 beneficiários e mais de 28 mil usuários de outras operadoras atendidos pelos convênios de reciprocidade.



PLANO NATURAL

Exclusivo para os funcionários e aposentados do BNB, funcionários e pensionistas da Capef e colaboradores Camed Saúde, Camed Vida e Camed Corretora de Seguros, incluindo seus dependentes que atendam às condições pré-estabelecidas, o Plano Natural oferece o melhor em atenção à saúde com unidades e profissionais qualificados para prestar assistência aos seus beneficiários. O Plano Natural encerrou 2014 com 64,30% dos beneficiários da Camed Saúde.



PLANO FAMÍLIA

O Plano Família oferece assistência médica, ambulatorial, hospitalar e de terapias afins aos familiares de funcionários, aposentados e pensionistas do BNB, Capef, Camed Saúde, Camed Vida e Camed Corretora de Seguros, e em 2014 foi o responsável por 35,69% do total de beneficiários da Caixa de Assistência.

SERVIÇO

SAÚDE 24 HORAS

Programa criado para oferecer comodidade e satisfação aos beneficiários Camed, o Saúde 24 Horas presta atendimento médico pré-hospitalar de urgência e/ou emergência. O beneficiário entra em contato pelo número 0800 723 3331 a qualquer hora do dia todos os dias da semana e o médico orienta sobre primeiros socorros e como proceder em situações de urgência/emergência. O beneficiário tem ainda à sua disposição transporte aeroterrestre em todo o Brasil e atendimento domiciliar nas localidades que possuem base (equipe médica disponível para o deslocamento de pacientes) com transporte e remoção inter-hospitalar. O Saúde 24 Horas possui base instalada em 39 cidades de 10 estados e em 2014 atendeu mais de 2.700 beneficiários, com 586 remoções.



PROMOÇÃO DA SAÚDE E DA QUALIDADE DE VIDA

Orientar, cuidar e prevenir são as prioridades da Camed Saúde. Consciente de que uma plena qualidade de vida só é possível com prevenção, a Caixa de Assistência possui programas de saúde preventiva já consolidados e reconhecidos por seus beneficiários.

CLINICAMED

Mais uma vez, a CliniCamed teve como foco principal a promoção da saúde e prevenção de doenças. Foram quase 10 mil atendimentos, entre consultas, aplicações de vacinas, realização de eletrocardiogramas, testes de glicemia e procedimentos ambulatoriais. Instalada na sede da Camed em Fortaleza (CE), a clínica atende beneficiários Camed Saúde da capital e do interior cearense e Região Metropolitana, e possui uma equipe multidisciplinar nas seguintes especialidades: pediatria, clínica geral, cardiologia, ginecologia/obstetrícia, endocrinologia, enfermagem, geriatria e nutrição.

A operadora promoveu, em parceria com a CliniCamed, diversas ações de conscientização e incentivo à saúde e à qualidade de vida que se deram através de palestras, distribuição de materiais educativos e testes em participações em eventos do Banco do Nordeste (SIPAT, reunião de associados etc), BNB Clube e de empresas coligadas, como nos encontros estaduais da Capef e de representantes da Associação dos Funcionários do Banco do Nordeste (AFBNB) e da Associação dos Aposentados do Banco do Nordeste (AABNB). Ainda em 2014, a Camed Saúde realizou campanhas de vacinação contra gripe e sarampo entre seus colaboradores e clientes de Fortaleza-CE, imunizando cerca de 750 pessoas.



Ação de saúde preventiva realizada pela Camed.

PROGRAMA PROMOVENDO SAÚDE

De caráter educativo e com foco no estímulo à prática de atividades ligadas ao bem-estar, o Programa Promovendo Saúde é realizado por meio de ações periódicas desenvolvidas em eventos institucionais do Banco do Nordeste, empresas coligadas e da própria Camed. Nessas oportunidades, a Camed oferece aos seus beneficiários serviços básicos de saúde, como aferição de pressão arterial, testes de glicemia capilar, cálculo do índice de Massa Corpórea (IMC), testes de estresse, de qualidade de vida e de memória, além de palestras, distribuição de materiais informativos, oficinas e orientações nutricionais e médicas divulgadas nos veículos de comunicação da Caixa de Assistência (informativos, mídias sociais e Portal Camed). Em 2014, o programa realizou 57 ações e contemplou mais de 2.500 pessoas em diversas cidades, como Recife (PE), Salvador (BA), Fortaleza (CE), Maceió e Arapiraca (AL), Teresina (PI) e Montes Claros (MG). O Programa Promovendo Saúde é composto por dois grupos. Conheça:

GRUPO VIDA SAUDÁVEL

O Grupo Vida Saudável tem como principal objetivo acompanhar beneficiários com obesidade, sobrepeso, hipertensão e diabetes e que desejem um estilo de vida mais saudável. São realizados encontros periódicos para informar e debater temas relacionados à prevenção de complicações dessas doenças, bem como assuntos relacionados à qualidade de vida, como adoção de hábitos saudáveis, manutenção de uma alimentação equilibrada, administração correta de medicações e sobre a importância da prática de atividades físicas.

GRUPO VITALIDADE

Promovendo momentos de descontração, socialização e interação, o Grupo Vitalidade é voltado, exclusivamente, aos beneficiários com mais de 60 anos. Esse trabalho se dá por meio de oficinas, programações culturais e ações educativas que acontecem periodicamente. Seu foco está na conscientização sobre como manter a saúde e o bem-estar através de atividades de convívio social, de lazer, culturais e educacionais, nas quais os idosos trocam experiências, expressam seus sentimentos e desenvolvem suas potencialidades. Os participantes trabalham e melhoram sua autoestima e ganham motivação para viver mais e melhor.

PROGRAMA DE PREVENÇÃO ODONTOLÓGICA

Criado há 30 anos, o Programa de Prevenção Odontológica (PPO) é voltado para a promoção de ações preventivas de saúde bucal junto aos beneficiários Camed e foi aprovado pela ANS pelo quinto ano. Entre seus principais resultados, destaca-se a “geração sem cárie”, formada por pacientes assistidos pelo programa desde os primeiros anos de vida. Em 2014, mais de 10.500 beneficiários foram atendidos e a rede credenciada foi redimensionada, atingindo o número total de 44 prevencionistas atendendo em 13 cidades. No mesmo ano foi aprovado o Formulário de Monitoramento do PPO, mantendo-o cadastrado junto à ANS, o que proporcionou à Camed um aumento do percentual na pontuação do IDSS (Índice de Desenvolvimento da Saúde Suplementar) e a geração de um ativo intangível no valor do investimento.

PROGRAMA AMIGO DA FAMÍLIA

Alguns beneficiários demandam cuidados especiais e muitos deles possuem dificuldades de locomoção. Consciente de seu papel na assistência a esses clientes, a Camed Saúde mantém o programa Amigo da Família, que realiza periodicamente, aos beneficiários assistidos pelo programa, visitas domiciliares de médicos, enfermeiros e assistentes sociais. Esses profissionais ainda elaboram um plano de cuidados para cada caso, cujo objetivo é promover a estabilidade do quadro clínico, a humanização dos serviços, a preservação da qualidade de vida e a fidelização à assistência domiciliar. Mais de 300 beneficiários Camed Saúde foram assistidos pelo Amigo da Família em 2014 nas cidades de Salvador, Recife e Fortaleza. O programa recebeu um investimento anual de mais de R\$ 560 mil.



AÇÕES DE
DESTAQUE

DEMANDAS DIFERENCIADAS

Desde dezembro de 2014, os beneficiários da Camed Saúde podem contar com um benefício que vem para reafirmar a qualidade superior da Camed Saúde em relação as operadoras de mercado. A Caixa de Assistência possui um modelo intitulado Demandas Diferenciadas – solicitações excepcionais de procedimentos negados ou não cobertos pelo rol de procedimentos da ANS e pelos contratos dos Planos Natural e Família, mas que, no entanto, apresentam-se como imprescindíveis à recuperação da saúde do beneficiário.

A iniciativa é fruto da criação de um fundo de concessão pelo Banco do Nordeste, que é oriundo de 15% das receitas de comissões líquidas obtidas pela Camed Corretora de Seguros. Nas Demandas Diferenciadas, o associado entra com condições especiais de participação financeira, a partir de um parecer técnico favorável. Em dezembro/2014, primeiro mês de vigência do Fundo, foram 56 processos autorizados, o que gerou um investimento de R\$ 477.671,70, sendo abatido do fundo o valor de R\$ 343.821,80.

FERRAMENTA VIRTUAL PARA INDICAÇÃO DE PRESTADORES

A Camed lançou em 2014 uma ferramenta virtual que possibilita aos associados a indicação de profissionais de saúde de suas localidades para compor a rede credenciada da Camed. Com o formulário de indicação no Portal Camed, o beneficiário pode fazer sua sugestão com mais facilidade e rapidez, pois o sistema gerencia e controla as indicações recebidas, direcionando para o núcleo responsável por esse processo. O objetivo da iniciativa é atender de forma cada vez mais plena os beneficiários da operadora, trabalhando de forma contínua para a melhoria da rede de prestadores exclusivamente no interior, onde a Camed tem carência de credenciados.

CADASTRO DE CLIENTES

Em 2014, a Camed Saúde contratou uma empresa para ajudar na captura e cadastro do Cartão Nacional de Saúde (CNS) de seus beneficiários que ainda não possuem o registro no sistema. Ao todo, foram obtidos mais de 25 mil CNS. Também ciente da importância de um cadastro de qualidade, a operadora realizou a atualização do layout dos formulários de adesão dos planos Natural e Família e dos cartões de intercâmbio.

INOVAÇÃO TECNOLÓGICA

A área de Tecnologia do Grupo Camed realizou modernizações que geraram impacto positivo no sistema de gestão dos planos de saúde. Entre as iniciativas, destacam-se as customizações que proporcionaram às áreas de negócio uma melhor performance nas consultas, no monitoramento e auditoria das autorizações e na estrutura de anotações administrativas da central de atendimento.

Entre as ações para a área financeira e contábil, a Tecnologia da Camed disponibilizou uma estrutura para fechamentos contábeis, envio automático de boleto e aviso de inadimplência por e-mail. Trabalhou fortemente na customização da ferramenta MATMED (Materiais e Medicamentos), que deu um salto no percentual de cálculos automáticos, com média anual de 49,28% de guias recebidas de forma eletrônica, incluindo Camed Saúde e Camed Vida.

VISITAS DE ACOMPANHAMENTO

Visando a melhoria e qualificação dos serviços oferecidos através do Programa Saúde em Casa, foram implementadas nas praças do Ceará, Pernambuco e Bahia visitas por profissionais da Camed (médico, enfermeiro e assistente social) aos pacientes assistidos no âmbito domiciliar. Com isso, a Camed pretende estreitar o vínculo da família e beneficiário com a operadora, bem como avaliar as condições e necessidade dos serviços e terapias autorizadas.

CALENDÁRIO DE REUNIÕES COM ASSOCIADOS

Um dos principais compromissos da Diretoria Executiva da Camed é manter uma aproximação com seus associados. Para isso, em 2014 foi criado e cumprido um cronograma de reuniões presenciais e videoconferências com diversas unidades do Banco do Nordeste pelo país. O objetivo é estar de fato ao lado dos beneficiários, prestando contas e levando informações relevantes, além de colher sugestões para a melhoria da Caixa de Assistência. As visitas foram personalizadas de acordo a demanda de cada localidade e os diretores fizeram reuniões pré-agendadas nas Superintendências Estaduais do BNB.



videoconferência
BNB Passaré



Encontro com
associados - Recife

ELEIÇÃO DOS NOVOS CONSELHEIROS E OUVIDOR

Nos dias 20 e 21 de novembro, foram realizadas as eleições para os novos membros dos Conselhos Deliberativo e Fiscal e para ouvidor do Grupo Camed. As urnas foram distribuídas nas lojas e representações da Camed, BNB Clube Aldeota, AABNB e Capef e o pleito contabilizou um total de 5.909 votos, o que comprovou a expressiva participação dos associados. Com 34,30% dos votos, Maria Lúcia Romeiro de Sousa foi eleita a nova ouvidora. E para o corpo de conselheiros, a chapa vencedora foi a “Transparência e Isonomia”.



Eleição para os novos membros dos Conselhos Deliberativo e Fiscal e para ouvidor do Grupo Camed.

EVENTOS

Representada por seus diretores, a Camed Saúde participou de importantes eventos em 2014. Além dos encontros com os associados, a operadora esteve presente em diversas reuniões estratégicas com a ANS em Salvador (BA), Rio de Janeiro (RJ), Recife (PE) e Fortaleza (CE) e em eventos regionais e nacionais.

Destacam-se as participações nos eventos CIO Meeting 2014 e OPME – Bionexo de Oportunidades, realizados em Fortaleza, além do Encontro ANS – Edição Nordeste, ocorrido em Recife. Os diretores também estiveram presentes no VI Fórum Estratégico e no 17º Congresso da União Nacional das Instituições de Autogestão em Saúde (Unidas).

A Diretoria Executiva da Caixa de Assistência também manteve encontros periódicos com representantes da AFBNB e da AABNB para debater melhorias, prestar contas e colher sugestões. Vale destacar ainda as reuniões estratégicas com importantes prestadores para fortalecer a parceria com a Camed Saúde.

Reunião com
a AFBNB



A Camed Saúde também apoiou a realização da 12ª Meia Maratona Internacional de Fortaleza, que contou com a participação de mais de 8 mil competidores. A empresa disponibilizou duas ambulâncias para atendimento aos corredores e nos dias 11 e 12 de abril, período para retirada dos kits, uma equipe do Programa Promovendo Saúde esteve no Marina Park Hotel realizando aferição de pressão arterial, teste de glicemia e dando orientações em saúde ao público presente.

Diretora
Administrativa e
Financeira da Camed,
Liliam Rodrigues,
na premiação da
12ª Meia Maratona
Internacional de
Fortaleza



Como em todos os anos, a Camed aderiu ao Outubro Rosa, movimento mundial de conscientização sobre a prevenção e tratamento precoce do câncer de mama. Em 2014, além de ações internas com seus colaboradores, a operadora levou para o Centro Administrativo do BNB, em Fortaleza (CE), uma roda de conversa com a participação da Associação Toque de Vida, um grupo de mulheres mastectomizadas que há mais de 20 anos leva informação sobre a doença e ajuda outras pacientes na luta contra a doença. O evento teve a presença de um médico ginecologista da CliniCamed que esclareceu as dúvidas das participantes.

Em 2014, a Camed também aderiu à campanha de conscientização sobre o câncer de próstata: o Novembro Azul. Para alertar seus beneficiários sobre a importância da prevenção da doença, a operadora promoveu três palestras sobre Saúde do Homem: uma em Fortaleza, uma em Feira de Santana e outra em Salvador. As ações fizeram parte do calendário do Programa Promovendo Saúde por meio do Grupo Vida Saudável.



Outubro Rosa no
Centro Administrativo
do BNB



EMPRESAS DO GRUPO
CAMED

CAMED VIDA

A Camed Operadora de Plano de Saúde Ltda., Camed Vida, era a operadora de medicina de grupo criada pela Camed Saúde para abrigar a carteira de beneficiários que não possuem ligação com seus patrocinadores. Diante da decisão estratégica do BNB e do Grupo Camed de focar suas ações de saúde à autogestão, a Camed Vida teve sua carteira de clientes vendida para a Unimed Norte/Nordeste. A alienação da Camed Vida ocorreu em outubro após a autorização da ANS. A operadora adquirente ofereceu a rede do Sistema Unimed. No mesmo mês, foi solicitada a baixa do registro da Camed Vida junto à ANS.

Em 2014, até a alienação de sua carteira de beneficiários, a Camed Vida obteve um faturamento total de R\$ 290 milhões e seu patrimônio líquido finalizou o exercício com o montante de R\$ 29.868,00. A Camed Saúde possuía 99,9% de participação societária da Camed Vida.

CAMED CORRETORA DE SEGUROS

Com 32 anos de experiência, a Camed Administradora e Corretora de Seguros Ltda. é uma empresa que está sempre em busca de produtos e serviços adaptados à necessidade do cliente. Em 2014 alcançou um lucro de R\$ 4,8 milhões. Ganharam destaque as estratégias de reestruturação do setor comercial, a expansão dos polos de atendimento presencial no Nordeste e a implantação dos sistemas de MultiCálculo e Gestão. Outras ações da Camed Corretora envolvem campanhas de incentivo a melhorias nos processos operacionais.

Mesmo com a expansão de 33% no número de agências do BNB e 73 novas agências ao longo do ano de 2014, a Camed Corretora otimizou seus processos e reduziu cerca de 5% do seu quadro de funcionários. A ampliação da receita de comissões da empresa em 14% em comparação a 2013 – um patamar de R\$ 29,8 milhões – foi primordial para o sucesso do novo modelo de concessão de Demandas Diferenciadas lançado em dezembro de 2014 pela Camed Saúde. O Banco do Nordeste criou um fundo de concessão que recebe estas receitas para custeio parcial das despesas das demandas diferenciadas.

A criação do fundo de custeio pelo BNB foi possível graças à credibilidade da Camed Corretora e sua força no mercado de seguros. Atualmente, a Camed Saúde detém 83,49% das cotas sociais da Camed Corretora de Seguros.

CRECHE PAULO VI

A Creche Paulo VI foi fundada em 1984 para oferecer atenção integral aos filhos dos funcionários do Banco do Nordeste. Em 1996, passou a receber também sobrinhos e netos e, logo em seguida, o atendimento foi ampliado para contemplar o público externo com a criação de convênios e de matrículas particulares. A creche está localizada na sede do Banco do Nordeste, em Fortaleza-CE, sendo mantida pelas receitas oriundas das mensalidades de seus usuários e administrada pela Camed Saúde.

Formada por uma equipe multidisciplinar com pedagogos, nutricionista, psicóloga e fonoaudióloga, a Creche Paulo VI atende alunos do Berçário ao Infantil 5 e atua no incentivo ao desenvolvimento criativo e senso crítico e na promoção da autonomia por meio de atividades curriculares e extracurriculares.

Em 31 de dezembro de 2014, a Creche Paulo VI registrou um total 139 alunos distribuídos em 10 salas e um quadro funcional composto por 57 colaboradores. O resultado financeiro alcançado no período foi de R\$ 149.272,48.



September 2014

1 Book flights	2	3	4
8	9	10 D. with meeting with George	11
15	16	17	18
22 3 p.m. Meeting Finance Department	23	24	25
29	30	1	2

PERSPECTIVAS

PARA 2015

DESEMPENHO ECONÔMICO E FINANCEIRO

A Camed vem reestruturando a forma de gerir o seu negócio, objetivando mantê-lo saudável num cenário marcado por profundas transformações. O gerenciamento de seus recursos financeiros prima pela responsabilidade em manter os serviços assistenciais em elevado patamar de qualidade e economicamente viável para os seus beneficiários.

Por isso, em 2014, para manutenção do equilíbrio financeiro dos planos, a Camed deu ênfase ao acompanhamento das despesas com custeio assistencial, principal componente de saída de caixa, além de ações para melhorias nos processos operacionais e de racionalização de despesas administrativas.

No final do exercício de 2014, houve uma elevação do patrimônio líquido de R\$ 38.104,00 em 31/12/2013 para R\$ 58.680,00. Essa elevação decorreu principalmente da incorporação do superávit do exercício no valor de R\$ 20.576,00 para aplicação integral em sua finalidade social.

Confirmando a estratégia de otimização das despesas, apresentamos abaixo o desempenho consolidado da Camed Saúde no ano de 2014 comparado com o exercício anterior:

TABELA 1

DESEMPENHO ECONÔMICO E FINANCEIRO

RUBRICAS	2014	2013	%
RECEITAS OPERACIONAIS	141.483,88	118.806,62	19,1%
Contraprestações Líquidas	141.483,88	118.806,62	19,1%
(-) DESPESAS (Eventos Indenizáveis Líquidos)	(129.349,86)	(129.103,68)	-0,2%
Eventos Indenizáveis	(158.928,96)	(151.392,56)	-5,0%
Recuperação de Eventos	29.994,94	26.536,92	13,0%
Variação da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados	(415,83)	(4.248,04)	90,2%
MARGEM DE CONTRIBUIÇÃO	12.134,02	(10.297,05)	217,8%
DESPESAS ADMINISTRATIVAS	(17.320,72)	(23.888,81)	27,5%
OUTRAS DESPESAS OPERACIONAIS	(42.994,77)	(43.229,28)	0,5%
Despesas com Convênios de Reciprocidade	(36.003,76)	(38.290,55)	6,0%
Outras Despesas Operacionais	(6.991,01)	(4.938,73)	-41,6%
OUTRAS RECEITAS OPERACIONAIS	60.213,59	60.131,95	0,1%
Ressarcimento de Despesas com Convênios de Reciprocidade	42.646,66	38.290,55	11,4%
Outras Receitas Operacionais	17.566,93	21.841,40	-19,6%
RESULTADO OPERACIONAL	12.032,12	(17.283,19)	169,6%
RESULTADO FINANCEIRO LÍQUIDO	3.520,88	1.960,63	79,6%
RESULTADO PATRIMONIAL	5.023,10	(9.371,74)	153,6%
RESULTADO NÃO OPERACIONAL	-	-	-
SUPERÁVIT/DÉFICIT	20.576,10	(24.694,30)	183,3%

Fonte - Gerência de Controladoria Posição em 31/12/2014

Para avaliação dos resultados apresentados pelos planos assistenciais, a Camed vem utilizando a metodologia de margem de contribuição como sendo a diferença entre receitas de mensalidades líquidas (Contraprestações Pecuniárias) e despesas líquidas com serviços médicos, hospitalares, odontológicos e afins (Eventos Indenizáveis), representando o valor que cada plano contribui para a cobertura dos custos fixos e a formação de resultado.

A margem de contribuição gerada no exercício de 2014 foi positiva em R\$ 12.134,00.

PLANO NATURAL

O Plano Natural é destinado aos funcionários, aposentados e pensionistas das entidades patrocinadoras e aos seus dependentes do núcleo familiar básico. É custeado basicamente por mensalidades vinculadas aos salários dos associados, além das mensalidades de seus dependentes e por contribuições dos patrocinadores, estes de forma paritária às contribuições dos associados. Ou seja: para cada R\$ 1,00 que o associado contribui para o Plano Natural, os patrocinadores aportam igual valor.

O Plano Natural possui uma carteira bastante regular, dado que a inclusão de beneficiários nesse plano está atrelada à entrada de novos funcionários nas entidades patrocinadoras. Ao final do exercício de 2014, o plano registrou um total de 25.619 beneficiários ativos.

TABELA 2
MARGEM DE CONTRIBUIÇÃO DO PLANO NATURAL

RUBRICAS	2014	2013	%
RECEITAS	85.334,22	89.147,62	-4,3%
(-) DESPESAS	(84.274,32)	(101.650,45)	17,1%
MARGEM	1.059,89	(12.502,83)	108,5%

Fonte - Gerência de Controladoria Posição em 31/12/2014

O Plano Natural apresentou uma margem de contribuição positiva de R\$ 1.059 mil, revertendo situação negativa apresentada em 2013. Em 2014, passou por ajustes nas mensalidades e taxas de dependentes a partir de janeiro, com base em estudo atuarial para manutenção do equilíbrio econômico-financeiro.

PLANO FAMÍLIA

O Plano Família foi criado para abrigar familiares de associados não enquadrados no Plano Natural, até o terceiro grau de parentesco, observando a compatibilidade entre as receitas de contribuições e as despesas com assistência médico-hospitalar prestada aos beneficiários do plano, visando garantir a sua manutenção com autonomia financeira.

Os recursos para a manutenção do Plano Família são oriundos das mensalidades pagas pelos associados distribuídos por faixas etárias, não havendo aporte de recursos por parte dos patrocinadores.

Similar ao Plano Natural, o Plano Família possui uma carteira consideravelmente estática, com poucos incrementos e evasões. Ao final do exercício de 2014, o plano registrou um total de 13.718 beneficiários ativos.

TABELA 3
MARGEM DE CONTRIBUIÇÃO DO PLANO FAMÍLIA

RUBRICAS	2014	2013	%
RECEITAS	56.149,66	29.659,01	89,3%
(-) DESPESAS	(45.075,54)	(27.453,23)	-64,2%
MARGEM	11.074,13	2.205,78	402,1%

Fonte - Gerência de Controladoria - Posição em 31/12/2014

Em 2014, o Plano Família passou a abrigar os genitores dos associados, oriundos do Plano Natural, face a nova política de benefícios estabelecida por parte do mantenedor Banco do Nordeste. O Plano Família chegou, ao final do exercício, com uma margem de contribuição positiva de R\$ 11.074 mil. Esse desempenho decorreu do ajuste na tabela das mensalidades de dependentes e taxas em janeiro de 2014.

CONVÊNIOS

Os convênios de reciprocidade, também denominados de intercâmbio, possibilitam aos beneficiários da Camed Saúde um maior leque de atendimento na rede de prestadores de serviços em localidades com carência em determinada especialidade médica. Da mesma forma, os usuários das operadoras conveniadas utilizam a rede credenciada da Camed mediante ressarcimento de despesas assistenciais e de custos operacionais quando da utilização dos serviços.

Em 2014, a Camed manteve o número de convênios de reciprocidade próximo ao existente no final de 2013, perfazendo um total de 22 contratos.



DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

- BALANÇO PATRIMONIAL
- DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO
- DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO SOCIAL
- DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PERMANENTE
- DEMONSTRAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA
- NOTAS EXPLICATIVAS

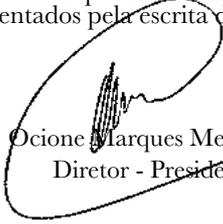
TABELA 4

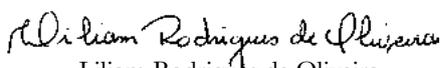
BALANÇO PATRIMONIAL

DOS EXERCÍCIOS FÍNIDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2014 E 2013

ATIVO	NOTA EXPLICATIVA	2014	2013
ATIVO CIRCULANTE		64.352.842,06	44.456.317,09
Disponível	4	2.904.539,24	319.927,44
Realizável		61.448.302,82	44.136.389,65
Aplicações Financeiras		46.583.539,66	30.622.994,26
Aplicações Vinculadas a Provisões Técnicas	5 b.1	7.371.014,01	6.652.300,77
Aplicações Não Vinculadas	5 b.2	39.212.525,65	23.970.693,49
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		3.864.108,47	3.089.058,29
Contraprestação Pecuniária a Receber	6 a.1	239.101,48	126.066,34
Outros Créditos de Operações com Planos de Assst. à Saúde	6 a.2	3.625.006,99	2.962.991,95
Créditos de Oper. Assist. à Saúde Não Relacionados com Planos de Saúde da Operadora	7	4.237.141,72	4.611.588,80
Créditos Tributários e Previdenciários		72.742,02	24.157,37
Bens e Títulos a Receber	8	6.658.447,41	5.765.744,11
Despesas Antecipadas		32.323,54	22.846,82
ATIVO NÃO CIRCULANTE		59.480.957,17	58.095.424,01
Realizável a Longo Prazo		24.108.861,63	18.930.671,56
Créditos Tributários e Previdenciários		12.168,21	25.384,42
Títulos e Créditos a Receber	9	3.507.448,51	2.042.019,99
Depósitos Judiciais e Fiscais	10	18.201.986,65	15.376.185,09
Outros Créditos a Receber a Longo Prazo	11	2.387.258,26	1.487.082,06
Investimentos	13	32.485.381,19	35.464.565,16
Participações Societárias Avaliadas pelo Método de Equivalência Patrimonial		29.865.286,88	34.361.593,57
Participações Societárias - Operadora de Planos de Assistência a Saúde		29.865.286,88	34.361.593,57
Outros Investimentos		2.620.094,31	1.102.971,59
Imobilizado	14	563.773,90	789.520,84
Imobilizado de Uso Próprio		563.773,90	789.520,84
Intangível	15	2.322.940,45	2.910.666,45
TOTAL DO ATIVO		123.833.799,23	102.551.741,10

Declaramos que os valores constantes neste balanço exprimem com fidelidade os saldos apresentados pela escrita desta empresa, na posição de 31.12.2014, cuja exatidão nos responsabilizamos.


Ocione Marques Mendonça
Diretor - Presidente


Liliam Rodrigues de Oliveira
Diretora Administrativa e Financeira

Valores expressos em R\$

PASSIVO	NOTA EXPLICATIVA	2014	2013
PASSIVO CIRCULANTE		35.306.395,68	38.353.989,42
Provisões Técnicas de Operação de Assistência a Saúde		29.314.580,06	29.066.602,76
Provisão de Eventos a Liquidar para SUS	16 a.1	5.906.058,91	4.530.860,99
Provisão de Eventos a Liquidar para Outros Prestadores de Serviços Assistenciais	16 a.1	10.638.832,23	12.181.883,41
Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA)	16 a.3	12.769.688,92	12.353.858,36
Débitos de Oper. Assist. à Saúde Não Relacion. Com Planos Saúde da Operadora	17	2.637.215,39	3.267.997,64
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	18 a	1.211.401,17	1.633.605,36
Débitos Diversos	19	2.143.199,06	4.385.783,66
PASSIVO NÃO CIRCULANTE		29.847.568,45	26.094.015,77
Provisões	20	7.240.001,37	6.467.183,57
Provisões para Ações Judiciais		7.240.001,37	6.467.183,57
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	18 b	21.807.681,52	19.595.964,37
Débitos Diversos	19	799.885,56	30.867,83
PATRIMÔNIO SOCIAL	21	58.679.835,10	38.103.735,91
Patrimônio Social		58.183.175,99	37.584.273,12
Reservas		496.659,11	519.462,79
Reservas de Reavaliação		496.659,11	519.462,79
TOTAL DO PASSIVO		123.833.799,23	102.551.741,10

Emanuella Faheina
 Emanuella Faheina Chaves Ferreira
 Diretora de Promoção e Assistência à Saúde

Ana Patricia V. Lins
 Ana Patricia Vieira Lins
 Contadora - CRC-CE 022415/O-6

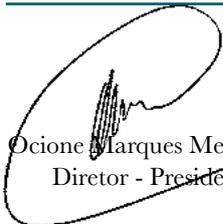
TABELA 5

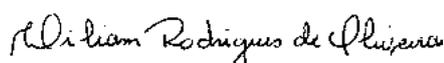
DEMONSTRAÇÕES DO RESULTADO

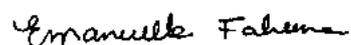
DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2014 E 2013

Valores expressos em R\$

	NOTA EXPLICATIVA	2014	2013
Contraprestação Efetiva de Plano de Assistência à Saúde	23	141.483.880,52	118.806.624,86
Receitas com Operações de Assistência à Saúde		141.483.880,52	118.806.624,86
Contraprestações Líquidas		141.483.880,52	118.806.624,86
Eventos Indenizáveis Líquidos	24	(129.349.859,65)	(129.103.676,82)
Eventos Conhecidos ou Avisados		(128.934.029,09)	(124.855.635,98)
Variação da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados	24 a.3	(415.830,56)	(4.248.040,84)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE		12.134.020,87	(10.297.051,96)
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência a Saúde	25	15.218.790,16	12.051.726,52
Receitas de Assist. à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora		44.994.800,95	49.525.916,55
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar	26 a.1	36.003.753,89	38.290.549,61
Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual-Assistência Médico Hospitalar	26 a.2	6.642.904,52	6.704.181,71
Outras Receitas Operacionais	26 a.3	2.348.142,54	4.531.185,23
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde		(6.047.342,65)	(4.788.353,03)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde	27 a.1	(5.471.346,52)	(2.704.408,34)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças	27 a.2	(103.730,31)	(622.149,07)
(-) Recuperação de Outras Despesas Operacionais de Assistência à Saúde		258,27	780,41
Provisão para Perdas Sobre Créditos	27 a.3	(472.524,09)	(1.462.576,03)
Outras Despesas Oper. De Assist. à Saúde Não Relac. Com Planos de Saúde da Operadora	28	(36.947.425,75)	(38.332.479,41)
RESULTADO BRUTO		29.352.843,58	8.159.758,67
Despesas Administrativas	29	(17.320.719,73)	(25.442.548,23)
Resultado Financeiro Líquido		3.520.879,25	1.960.634,04
Receitas Financeiras	30 a	5.002.585,55	3.127.227,80
Despesas Financeiras	30 b	(1.481.706,30)	(1.166.593,76)
Resultado Patrimonial	31	5.023.096,09	(9.372.142,93)
Receitas Patrimoniais		20.790.893,35	10.712.028,01
Despesas Patrimoniais		(15.767.797,26)	(20.084.170,94)
RESULTADO LÍQUIDO	32	20.576.099,19	(24.694.298,45)


Ocione Marques Mendonça
Diretor - Presidente


Liliam Rodrigues de Oliveira
Diretora Administrativa e Financeira


Emanuella Faheina Chaves Ferreira
Diretora de Promoção e Assistência à Saúde


Ana Patricia Vieira Lins
Contadora - CRC-CE 022415/O-6

TABELA 6

DEMONSTRAÇÃO DE FLUXO DE CAIXA

DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2014 E 2013

Valores expressos em R\$

	ANO 2014	ANO 2013
ATIVIDADES OPERACIONAIS		
(+) Recebimentos de Planos de Saúde	173.935.012,39	145.539.624,38
(+) Resgate de Aplicações Financeiras	3.641.650,01	3.937.001,19
(+) Outros Recebimentos Operacionais	75.060.661,20	85.578.364,91
(-) Pagamentos a Fornecedores/Prestadores de Serviços de Saúde	(187.729.894,75)	(184.598.002,48)
(-) Pagamentos de Pessoal	(17.690.731,02)	(26.125.462,06)
(-) Pagamentos de Serviços de Terceiros	(9.949.128,33)	(8.667.606,59)
(-) Pagamentos de Tributos	-	(27.839,42)
(-) Pagamentos de Contingências (Cíveis/Trabalhista/Tributárias)	(2.592.150,33)	(2.481.400,91)
(-) Pagamentos de Aluguel	(1.084.543,65)	(1.209.651,27)
(-) Pagamentos de Promoção/Publicidade	-	-
(-) Aplicações Financeiras	(15.936.000,00)	-
(-) Outros Pagamentos Operacionais	(17.433.198,12)	(13.633.327,61)
Caixa Líquido das Atividades Operacionais	221.677,40	(1.688.299,86)
ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS		
(+) Outros Recebimentos das Atividades de Investimento	11.228.158,69	1.916.609,63
(-) Pagamentos de Aquisição de Ativo Imobilizado - Outros	(88.397,95)	(39.762,08)
(-) Pagamento Relativos ao Ativo Intangível	(65.200,73)	(271.447,14)
(-) Pagamento de Aquisição de Participação em Outras Empresas	(8.700.000,00)	-
Caixa Líquido das Atividades de Investimentos	2.374.560,01	1.605.400,41
ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO		
(-) Pagamentos de Amortização/Juros/Encargos de Emp./Financ./Leasing	-	(25.780,45)
Caixa Líquido das Atividades de Financiamento	-	(25.780,45)
VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA	2.596.237,41	(108.679,90)
CAIXA - SALDO INICIAL	308.301,83	416.981,73
CAIXA - SALDO FINAL	2.904.539,24	308.301,83
Ativos Livres no Início do Período	24.278.995,32	26.439.701,38
Ativos Livres no Final do Período	42.117.064,89	24.278.995,32
Aumento/(Diminuição) nas Aplic. Financ. - RECURSOS LIVRES	17.838.069,57	(2.160.706,06)

TABELA 7

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO SOCIAL

DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2014 E 2013

Valores expressos em R\$

	PATRIMÔNIO SOCIAL	RESERVAS DE REAVALIAÇÃO	PREJUÍZOS / DÉFICITS ACUMULADOS	RESULTADO DO EXERCÍCIO	TOTAL
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2012	-	542.266,47	62.255.767,89		62.798.034,36
Ajustes de Exercícios Anteriores	-	-	-	-	-
Retificação de erros de exercícios anteriores	-	-	-	-	-
Reservas de Reavaliação:	-	(22.803,68)	22.803,68	-	-
Realização	-	(22.803,68)	22.803,68	-	-
Superávit /Déficit Líquido do Exercício	37.584.273,12	-	(62.278.571,57)	24.694.298,45	(24.694.298,45)
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2013	37.584.273,12	519.462,79	-	-	38.103.735,91
Ajustes de Exercícios Anteriores	-	-	-	-	-
Retificação de erros de exercícios anteriores	-	-	-	-	-
Reservas de Reavaliação:	-	(22.803,68)	22.803,68	-	-
Realização	-	(22.803,68)	22.803,68	-	-
Superávit Líquido do Exercício	-	-	-	20.576.099,19	20.576.099,19
Transferência para Patrimônio Social	20.598.902,87	-	(22.803,68)	(20.576.099,19)	-
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2014	58.183.175,99	496.659,11	-	-	58.679.835,10

TABELA 7

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PERMANENTE

DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2014 E 2013

Valores expressos em R\$

	SALDO 31/12/13	ADIÇÕES	DEPRECIACÃO	BAIXAS	SALDO 31/12/14
INVESTIMENTOS	35.464.565,16	24.016.771,98	(4.712,04)	(26.991.243,91)	32.485.381,19
IMÓVEIS	117.800,00	-	-	-	117.800,00
TERRENOS	452.300,00	-	-	-	452.300,00
PARTICIPAÇÕES SOCIETÁRIAS - INVESTIMENTOS NO PAÍS	34.975.171,57	24.016.771,98	-	(26.991.243,91)	32.000.699,64
(DEPRECIACÃO ACUMULADA)	(80.706,41)	-	(4.712,04)	-	(85.418,45)
IMÓVEIS	(80.706,41)	-	(4.712,04)	-	(85.418,45)
IMOBILIZADO	789.520,84	4.361,31	(230.108,25)	-	563.773,90
CUSTO DE AQUISIÇÃO	4.105.844,85	4.361,31	-	-	4.110.206,16
INSTALAÇÕES	82.661,97	-	-	-	82.661,97
INSTALAÇÕES NÃO HOSP/ NÃO ODO	82.661,97	-	-	-	82.661,97
MAQUINAS E EQUIPAMENTOS	374.273,71	-	-	-	374.273,71
MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS NÃO HOSP/NÃO ODO	374.273,71	-	-	-	374.273,71
INFORMÁTICA	2.981.976,57	940,00	-	-	2.982.916,57
EQ. DE PROCESSAMENTO ELETRÔNICO-HARDWARE	2.981.976,57	940,00	-	-	2.982.916,57
MOVEIS E UTENSILIOS	666.932,60	3.421,31	-	-	670.353,91
MÓVEIS E UTENSILIOS NÃO HOSPITALARES/NÃO ODONT.	666.932,60	3.421,31	-	-	670.353,91
(DEPRECIACÃO ACUMULADA)	(3.316.324,01)	-	(230.108,25)	-	(3.546.432,26)
INSTALAÇÕES NÃO HOSP/ NÃO ODO	(78.597,73)	-	(727,92)	-	(79.325,65)
MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS HOSP/ODO	-	-	-	-	-
MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS NÃO HOSP/NÃO ODO	(165.117,15)	-	(34.015,86)	-	(199.133,01)
EQ. DE PROCESSAMENTO ELETRÔNICO-HARDWARE	(2.671.066,46)	-	(136.395,51)	-	(2.807.461,97)
MÓVEIS E UTENSILIOS NÃO HOSPITALARES/NÃO ODONT.	(401.542,67)	-	(58.968,96)	-	(460.511,63)
INTANGÍVEL	2.910.666,45	69.663,47	(657.389,47)	-	2.322.940,45
CUSTO DE AQUISIÇÃO	6.430.626,29	69.663,47	-	-	6.500.289,76
SISTEMA DE COMPUTAÇÃO	3.928.800,73	69.663,47	-	-	3.998.464,20
GASTOS C/ PROMOÇÃO E PREVENÇÃO A SAUDE	1.588.002,29	-	-	-	1.588.002,29
PROGRAMA DE PREVENÇÃO ODONTOLOGICA	1.588.002,29	-	-	-	1.588.002,29
OUTRAS ATIVOS ITANGIVEIS	913.823,27	-	-	-	913.823,27
DIREITOS DE USO	516.792,77	-	-	-	516.792,77
SISTEMAS DESENVOLVIDOS	397.030,50	-	-	-	397.030,50
(AMORTIZAÇÃO ACUMULADA)	(3.519.959,84)	-	(657.389,47)	-	(4.177.349,31)
SISTEMA DE COMPUTAÇÃO	(1.346.775,39)	-	(506.944,54)	-	(1.853.719,93)
AMORTIZAÇÃO PROG. DE PREV. ODONT-PPO	(1.484.271,98)	-	(103.730,31)	-	(1.588.002,29)
OUTRAS ATIVOS ITANGIVEIS-DIREITOS DE USO	(291.881,97)	-	(46.714,62)	-	(338.596,59)
OUTRAS ATIVOS ITANGIVEIS-SISTEMAS DESENVOLVIDOS	(397.030,50)	-	-	-	(397.030,50)
TOTAL PERMANENTE	39.164.752,45	24.090.796,76		(26.991.243,91)	36.264.305,30

NOTAS EXPLICATIVAS

ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS
DE 31 DE DEZEMBRO DE 2014

NOTA 1. CONTEXTO OPERACIONAL

A CAMED SAÚDE - Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Nordeste do Brasil, sociedade civil e pessoa jurídica de direito privado, sem finalidade de lucro, CNPJ 05.814.777/0001-03, foi fundada no dia 28/jul./78, com registro no Cartório 6º Ofício de Notas de Fortaleza-CE.

Reconhecida como uma entidade de assistência social, sem finalidade de lucro, estando isenta da tributação do imposto de renda, em conformidade com o Ato Declaratório nº 39/78, expedido pela DRF-CE em 26/set/78.

Registrada na Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, sob o nº 38.569-7, como operadora de plano de saúde, classificada como Autogestão com Mantenedor.

A entidade atua em localidades onde existe representação do Banco do Nordeste do Brasil S.A. e tem como objetivo principal a assistência aos associados e seus dependentes inscritos, por meio da concessão de auxílios destinados à cobertura ou ressarcimento de despesas com a promoção, proteção e recuperação da saúde.

Em sua gestão, além das normas que regem o setor, são observadas as disposições contidas em seu Estatuto Social, no Regulamento Geral de Auxílios – RGA e nas decisões e normativos aprovados por sua administração.

A CAMED SAÚDE tem por missão “cuidar da saúde das pessoas por meio de ações preventivas e assistenciais, primando pela ética, excelência nos serviços e sustentabilidade empresarial”.

A Camed Saúde participa do capital social das empresas abaixo relacionadas, da seguinte forma:

- a. Com 99,99% das quotas sociais da Camed Operadora de Plano de saúde Ltda – Camed Vida, a qual operou até 31/09/14 no segmento de Plano de Saúde no segmento de Medicina de Grupo;
- b. Com 83,45% das quotas sociais da Camed Administradora e Corretora de Seguros Ltda – Camed Corretora, que presta serviços de corretagem de seguros nos ramos elementares, vida e capitalização, corretagem de produtos de previdência privada e de seguro saúde e planos de saúde.

NOTA 2. APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

2.1. Apresentação das Demonstrações Contábeis

As demonstrações contábeis foram elaboradas em consonância com as práticas contábeis adotadas no Brasil, as quais abrangem a legislação societária, nas normas estabelecidas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, as normas e resoluções emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade – CFC e as orientações e interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis – CPC e aprovadas pelo CFC, quando aplicável pelo órgão regulador (ANS).

A Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, por meio da Resolução Normativa nº 322, de 27/mar/13 estabeleceu que as Operadoras de Plano de Assistência a Saúde devem atender às determinações da Lei nº 11.638/07 e da Lei nº 11.941/09, que alteram a Lei nº 6.404/76, bem como incorporou a legislação de Saúde Suplementar às diretrizes dos Pronunciamentos Técnicos emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis – CPC e aprovados pelo Conselho Federal de Contabilidade – CFC.

A preparação das demonstrações financeiras em conformidade com as referidas normas requer o uso de certas estimativas contábeis e também o exercício de julgamento por parte da administração da Entidade no processo de aplicação das políticas contábeis, não havendo, todavia, áreas ou situações de maior complexidade que requerem maior nível de julgamento ou estimativas significativas para as demonstrações financeiras.

As demonstrações contábeis foram autorizadas pela administração em 16 de março de 2015.

2.2. Base de mensuração

As demonstrações contábeis foram preparadas considerando o custo histórico como base de valor, exceto quando de outra forma indicado.

2.3. Moeda funcional e moeda de apresentação

As demonstrações contábeis são apresentadas em reais que é a moeda funcional e de apresentação da Entidade.

2.4. Estimativas de julgamento

A elaboração de demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil requer que a Administração da Entidade utilize julgamentos na determinação e no registro de estimativas contábeis. Ativos e passivos sujeitos a estimativas e premissas incluem estabelecimento da vida útil dos bens do imobilizado, provisão para riscos e mensuração de instrumentos financeiros. A liquidação das transações envolvendo essas estimativas poderá resultar em valores diferentes dos estimados em razão de imprecisões inerentes ao processo da sua determinação. A Entidade revisa as estimativas e as premissas pelo menos anualmente.

NOTA 3. PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS ADOTADAS

As práticas contábeis descritas abaixo têm sido aplicadas de maneira consistente a todos os exercícios apresentados nessas demonstrações financeiras.

- a. O regime contábil adotado é o de competência;
- b. O caixa e os equivalentes de caixa incluem os saldos da conta de Caixa que se refere aos adiantamentos concedidos para realização de despesas de pequeno valor, para posterior prestação de contas, Banco Conta Movimento, e as aplicações financeiras, as quais estão demonstradas ao custo, acrescido dos rendimentos apurados até a data do balanço, não excedendo ao valor de mercado;
- c. Os investimentos em outras sociedades estão avaliados pelo método da equivalência patrimonial, aplicando-se o percentual de participação societária sobre o patrimônio líquido da controlada. Os investimentos em imóveis para rendas de aluguel estão avaliados pelo custo de aquisição deduzido da depreciação acumulada, conforme prerrogativa da IN nº 47, de 21/07/11, da Diretoria de Normas e Habilitação das Operadoras, da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS;
- d. Os direitos e as obrigações estão demonstrados por valores conhecidos ou calculáveis, incluídos os encargos e as variações monetárias incorridas até a data do balanço, quando aplicável;

- e. Os ativos e passivos com registros a valor presente são classificados como circulantes quando sua realização ou liquidação é provável que ocorra nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes;
- f. O Ativo Imobilizado está demonstrado ao custo de aquisição, sendo as depreciações calculadas pelo método linear, considerando-se o prazo de vida útil dos bens, o qual representa o período de tempo durante o qual a entidade espera utilizar os ativos, conforme prerrogativa da IN nº 47, de 21/07/11, da Diretoria de Normas e Habilitação das Operadoras, da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS. A Entidade efetuou a análise de seus ativos conforme a Norma Brasileira de Contabilidade NBC TG 01 - Redução ao Valor Recuperável de Ativos, aprovada pela Resolução CFC nº 1.292/10, alterada pela Resolução nº 1.329/11 do Conselho Federal de Contabilidade e alterações posteriores e constatou que não há indicadores de desvalorização, bem como são realizados em prazos satisfatórios;
- g. Os Ativos Intangíveis adquiridos são mensurados ao custo no momento de seu reconhecimento inicial e, posteriormente, deduzido da amortização acumulada e perdas acumuladas de valor recuperável, quando for o caso. Os Ativos Intangíveis com vida útil definida são amortizados de acordo com sua vida útil econômica a qual representa o período de tempo durante o qual a entidade espera utilizar os ativos;
- h. Os Ativos não circulantes e os ativos circulantes relevantes foram revisados ao final do exercício, com o objetivo de verificar a existência de indícios de perdas não recuperáveis. A análise realizada em conformidade com a NBC TG 01 – Redução ao Valor Recuperável de Ativos aprovada pela Resolução nº 1.292/10, alterada pela Resolução nº 1.329/11 do Conselho Federal de Contabilidade e alterações posteriores demonstrou que não há indicadores de desvalorização, bem como são realizados em prazos satisfatórios;
- i. As provisões técnicas foram constituídas pela operadora segundo as normas e critérios fixados pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, na forma da Nota 16 – Provisões Técnicas;
- j. As Provisões para passivos contingentes são reconhecidas quando a operadora tem uma obrigação presente (legal ou não formalizada) em consequência de um evento passado, e é provável que benefícios econômicos sejam requeridos para liquidar a obrigação e uma estimativa confiável do valor da obrigação possa ser feita. A avaliação da probabilidade de perda inclui a avaliação das evidências disponíveis, a hierarquia das leis, as jurisprudências disponíveis, as decisões mais recentes nos tribunais e sua relevância no ordenamento jurídico, bem como a avaliação dos consultores jurídicos amparada em pareceres.
- k. As Receitas e Despesas são reconhecidas contabilmente de acordo com o regime de competência e seguindo as demais normas editadas pelo Conselho Federal de Contabilidade.

NOTA 4. DISPONÍVEL

- a. Incluem os saldos de caixa, numerários em trânsito e bancos conta depósitos. Segue quadro com valores:

RUBRICA	2014	2013
Caixa	3.470,03	3.524,81
Numerário em Trânsito	-	11.625,61
Bancos Conta Depósitos (a.1)	2.901.069,21	304.777,02
TOTAL	2.904.539,24	319.927,44

- a.1) Na conta Banco Conta Depósitos estão recursos em conta corrente no Banco do Nordeste do Brasil no valor de R\$ 2.878.853,11 e no Banco do Brasil no valor de R\$ 22.216,10.
- b. Reconciliação da Demonstração do Fluxo de Caixa – Método Indireto

	2014	2013
ATIVIDADES OPERACIONAIS		
Lucro/Prejuízo do exercício	20.576.099,19	(24.694.298,45)
Ajustes para a reconciliação do Resultado		
Provisão (reversão) para créditos de liquidação duvidosa	472.524,09	1.462.576,03
Depreciação e Amortização	892.601,76	1.481.124,79
Resultado da Equivalência Patrimonial	448.756,57	17.232.107,46
Perda na Venda de Bens do Imobilizado	-	3.332,58
Perda na Venda de Investimentos	2.268,71	-
Outras Provisões	415.830,56	4.248.040,84
	22.808.080,88	(267.116,75)
(Aumento) Diminuição em Ativos Operacionais		
Numerário em Trânsito	11.625,61	(8.314,32)
Aplicações	(15.960.545,40)	1.552.443,84
Crédito de Operações com Planos de Assistência a Saúde	(1.247.574,27)	(1.571.085,66)
Crédito de Operações Não Relac. com Planos de Assistência a Saúde	374.447,08	1.348.157,40
Créditos Tributários	(35.368,44)	268.531,13
Bens e Títulos a Receber	(2.358.131,82)	(1.036.670,10)
Despesas antecipadas	(9.476,72)	8.205,02
Outros Créditos a Receber Longo Prazo	(3.725.977,76)	(3.026.789,52)
	(22.951.001,72)	(2.465.522,21)
Aumento (Diminuição) em Passivos Operacionais		
Provisões	(167.853,26)	2.765.347,50
Débitos Não Relac. Com Planos de Ass a saúde	(630.782,25)	(226.830,19)
Tributos e Encargos Sociais	1.789.512,96	2.233.857,47
Débitos Diversos	(1.399.097,01)	(3.384.626,20)
Passivo - Longo Prazo (Provisões)	772.817,80	(343.409,48)
	364.598,24	1.044.339,10
Caixa Líquido das Atividades Operacionais	221.677,40	(1.688.299,86)
ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS		
Outros Recebimentos das Atividades de Investimento	11.228.158,69	1.916.609,63
Pagamentos de Aquisição de Ativo Imobilizado - Outros	(88.397,95)	(39.762,08)
Pagamento Relativos ao Ativo Intangível	(65.200,73)	(271.447,14)
Pagamentos de Aquisição de Participação em Outras Empresas	(8.700.000,00)	-
Caixa Líquido das Atividades de Investimentos	2.374.560,01	1.605.400,41
ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS		
Pagamentos de Amortização/Juros/Encargos de Emp./Financ./Leasing	-	(25.780,45)
Caixa Líquido das Atividades de Financiamento	-	(25.780,45)
VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA	2.596.237,41	(108.679,90)
VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA	2.596.237,41	(108.679,90)
CAIXA - Saldo Inicial	308.301,83	416.981,73
CAIXA - Saldo Final	2.904.539,24	308.301,83

NOTA 5. APLICAÇÕES FINANCEIRAS

- a. Os recursos financeiros em curto prazo encontram-se aplicados no Banco do Nordeste do Brasil S.A. como títulos de renda fixa, estando registrados a valor de mercado. O valor desses recursos aplicados totalizou em 31/dez/14, em R\$ 46.583.539,66 (R\$ 30.622.994,26 em 31/dez/13);
- b. Os recursos financeiros mencionados no item anterior estão registrados da seguinte forma:
- b.1) Conforme as disposições contidas no artigo 34 da RN nº 159/07 alterado pela RN nº 274/11 e na RN 227/10 alterada pela RN nº 278/11, da ANS que tratam de ativos garantidores, a CAMED SAÚDE realizou a abertura de conta de custódia junto ao Sistema Especial de Liquidação e de Custódia - SELIC do Banco Central do Brasil, para vinculação dos ativos garantidores às provisões técnicas, junto à ANS, objeto da nota 16. Foram oferecidos como

ativos garantidores aplicações em Títulos Públicos de renda fixa administradas pelo Banco do Nordeste do Brasil S.A - BNB. Essas aplicações em 31/dez/14 corresponderam ao total de R\$ 7.371.014,01 (R\$ 6.652.300,77 em 31/dez/13);

- b.2) A entidade também possui Aplicações Não Vinculadas, as quais representam o saldo do total dos recursos financeiros deduzido das aplicações financeiras oferecidas como ativos garantidores. Referidos ativos não são vinculados à ANS e podem ser movimentados livremente pela operadora. Essas aplicações em 2014 totalizaram R\$ 39.212.525,65 (R\$ 23.970.693,49 em 31/dez/13);
- b.3) Para complementar os valores constituídos pela CAMED SAÚDE, como ativos garantidores às provisões técnicas mencionadas na nota 16, o Banco do Nordeste do Brasil S.A. – BNB, entidade mantenedora da Camed, por meio de Termo de Garantia Financeira, de 18/dez/09, com registro no Cartório Melo Junior da cidade de Fortaleza-CE, aprovado pela ANS, ofereceu em garantia, na posição de 31/dez/14, o valor de R\$ 18.330.635,35 (R\$ 16.534.372,45 em 31/dez/13) em Letras Financeiras do Tesouro – LFT, em cumprimento ao disposto no Art. 1º e no inciso II do Art 2º da RN 159/07, emitida pela ANS. Referido valor encontra-se registrado em conta de compensação no Ativo e Passivo denominada de Ativos Garantidores do Mantenedor, conforme recomendação da ANS por meio da RN 322, de 27/mar/13, não compondo o saldo das aplicações financeiras;

NOTA 6. CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

- a. O montante global do grupo de R\$ 3.864.108,47 (R\$ 3.089.058,29 em 31/dez/13) é composto pelas rubricas abaixo:
 - a.1) Valores constantes do grupo Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde, R\$ 239.101,48 referem-se à Contraprestação Pecuniária a Receber (R\$ 126.066,34 em 31/dez/13), alusiva às faturas a receber dos beneficiários vinculados à operadora e encontra-se ajustada pela constituição de Provisão para Perdas sobre Créditos (Nota 12);
 - a.2) No grupo Outros Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde tem a rubrica Participações dos Beneficiários em Eventos, no total de R\$ 3.243.540,68 em 31/dez/14 (R\$ 2.766.663,70 em 31/dez/13). Nessa conta estão registrados os valores de coparticipação e parcelamento de coparticipação dos associados e de seus dependentes quando da utilização de serviços assistenciais cobertos pelos planos Natural e Família. Ainda nesse grupo constam valores de taxas referente à Saúde 24 horas, taxas de proteção financeira cobradas aos beneficiários já deduzidos da provisão para perdas no valor total R\$ 381.466,31 (R\$ 196.328,25 em 31/dez/13), com montante global de R\$ 3.625.006,99 (R\$ 2.962.991,95 em 31/dez/13).

NOTA 7. CRÉDITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE NÃO RELACIONADOS COM PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA

Nesta conta estão registrados os valores decorrentes de atendimentos realizados a usuários de empresas que mantêm convênios de reciprocidade com a CAMED SAÚDE. O saldo dessa rubrica encerrou o exercício de 2014 com um total de R\$ 4.237.141,72 (R\$ 4.611.588,80 em 31/dez/13).

NOTA 8. BENS E TÍTULOS A RECEBER

a. A rubrica Bens e Títulos a Receber encerrou o exercício com um saldo de R\$ 6.658.447,41 (R\$ 5.765.744,11 em 31/dez/13). Nesse grupo constam valores do almoxarifado, depósitos compulsórios, adiantamentos a funcionários, adiantamentos para fornecedores e outros créditos a receber.

b. Segue quadro que compõe o grupo:

RUBRICAS	2014	2013
Estoque (b.1)	122.707,83	107.306,51
Empréstimos e Depósitos Compulsórios (b.2)	412.625,36	1.739.895,51
Outros Créditos a receber (b.3)	6.123.114,22	3.918.542,09
Adiantamento a Funcionários	104.010,88	199.800,26
Adiantamentos Diversos	1.493.344,77	1.508.983,71
Outros Créditos ou Bens a Receber	4.525.758,57	2.209.758,12
TOTAL	6.658.447,41	5.765.744,11

b.1) Estoque no valor de R\$ 122.707,83, onde consta materiais de almoxarifado (R\$ 107.306,51 em 31/dez/13);

b.2) Empréstimos e Depósitos compulsórios, são depósitos bancários bloqueados vinculados às demandas de natureza jurídica que totalizaram R\$ 412.625,36 (R\$ 1.739.895,51 em 31/dez/13);

b.3) Outros Créditos a Receber onde se divide em:

b.3.1) Adiantamento a Funcionários, onde temos adiantamento de férias e de 13º salário de funcionários: R\$ 104.010,88 (R\$ 199.800,26 em 31/dez/13);

b.3.2) Adiantamento diversos, onde destaca-se os adiantamentos a convênios de reciprocidade por utilização de serviços assistenciais dos nossos beneficiários no valor de R\$ 1.252.801,29 (R\$ 1.506.806,27 em 31/dez/13) e adiantamento a fornecedores no valor de R\$ 240.543,48 (R\$ 2.177,44 em 31/dez/13), no montante global de R\$ 1.493.344,77 (R\$ 1.508.983,71 em 31/dez/13);

b.3.3) Outros Créditos ou Bens a Receber no valor total de R\$ 4.525.758,57 (R\$ 2.209.758,12 em 31/dez/13), onde se destacam como mais relevantes as seguintes subcontas:

b.3.3.1) Exames anuais e periódicos de funcionários do BNB: R\$ 980.195,62 (217.990,38 em 31/dez/13);

b.3.3.2) Outros Créditos a receber da Camed Vida alusivo a ressarcimento de despesas administrativas no valor de R\$ 2.386.218,05.

b.3.3.3) Outros créditos a Receber da Camed Corretora, referente a rendas de seguros destinadas aos programas de prevenção e demandas diferenciadas e ressarcimento de despesas administrativas no valor total de R\$ 732.061,10.

NOTA 9. TÍTULOS E CRÉDITOS A RECEBER - NÃO CIRCULANTE

a. O saldo desse grupo, em 2014, importou em R\$ 3.507.448,51 (R\$ 2.042.019,99 em 31/dez/13).

- b. Na rubrica Títulos e Créditos a Receber são registrados os valores referentes a parcelamento de coparticipação a longo prazo mencionado na letra “a.2” da nota 6, no valor de R\$ 1.888.804,71 (R\$ 2.042.019,99 em 31/dez/13).
- c. Empréstimos e Depósitos compulsórios, são depósitos bancários bloqueados vinculados às demandas de natureza jurídica que totalizaram R\$ 1.618.643,80 (R\$ 0,00 em 31/dez/13). Esse valor foi transferido do Circulante para o Não Circulante, em função da expectativa da entidade de realização desses bloqueios serem superior a 12 meses.

NOTA 10. DEPÓSITOS JUDICIAIS E FISCAIS

- a. Na conta Depósitos Judiciais e Fiscais são registrados os valores que, por decisão judicial, a CAMED SAÚDE vem depositando referente aos processos abaixo relacionados, que totalizaram em 2014 a cifra de R\$ 18.201.986,65 (R\$ 15.376.185,09 em 31/dez/13), a saber:
 - a.1) No Banco do Brasil S/A estão sendo depositadas as contribuições dos dependentes naturais dos associados que moveram Ação Cautelar contra a CAMED SAÚDE para não pagar referidas contribuições. No final do exercício essa rubrica totalizou R\$ 900.004,33 (R\$ 815.238,66 em 31/dez/13);
 - a.2) Na Caixa Econômica Federal vem sendo depositado, em juízo, desde 29/ago/08, cota patronal em favor do INSS - Instituto Nacional do Seguro Social alusiva à contribuição equivalente a 15% sobre as faturas de serviços prestados por cooperativas de trabalho, com argumentação de inconstitucionalidade, conforme nota 18 letra “b”, totalizando no final de 2014 a importância de R\$ 16.266.355,07 (R\$ 14.074.163,66 em 31/dez/13);
 - a.3) Outros Depósitos judiciais cíveis refere-se a depósito judicial de Ressarcimento ao SUS que estão sendo discutidos judicialmente conforme nota 16 letra “a.2” no valor de R\$ 753.644,65 (R\$ 285.710,35 em 31/dez/13) e depósitos em juízo referente vários processos de beneficiários no total de R\$ 281.982,60 (R\$ 201.072,42 em 31/dez/13).

NOTA 11. OUTROS CRÉDITOS A LONGO PRAZO

- a. O grupo Outros Créditos a Receber a Longo Prazo totalizou em 2014 o valor de R\$ 2.387.258,26 (R\$ 1.487.082,06 em 31/dez/13). Neste grupo consta valor de adiantamentos a convênios de reciprocidade por utilização de serviços assistenciais dos nossos beneficiários a longo prazo no valor de R\$ 540.510,77 (R\$ 808.132,06 em 31/dez/13). Ainda nesse grupo há o registro do valor de R\$ 400.000,00 (R\$ 400.000,00 em 31/dez/13) referente à nota promissória da empresa CRI Participações referente ao compromisso assumido para entrega futura de duas salas comerciais, objeto de negociação de parte do pagamento pela aquisição de móvel de propriedade da Camed Saúde, situado na Av. Santos Dumont, 900 – Fortaleza-CE.
- b. Com valor de maior relevância consta Devedores por participação não realizada do convênio de reciprocidade Casa de Saúde São Bernardo no valor de R\$ 1.101.104,89, que vem sendo discutido judicialmente, referido foi valor foi transferido do circulante para não circulante em função da expectativa da entidade de realização ser superior a 12 meses.

c. Segue quadro com as contas do grupo:

RUBRICAS	2014	2013
CRI Participações S/A	400.000,00	400.000,00
Adiantamento a Convênio de Reciprocidade	540.510,77	808.132,06
Adiantamento para despesas não cobertas	-	9.590,77
Devedores p/Participações não realizadas (b)	1.123.592,02	18.160,38
Rendas de juros e correções	-	8.387,52
Outros Créditos a Receber	242.811,33	242.811,33
Banco do Nordeste do Brasil	80.344,14	-
TOTAL	2.387.258,26	1.487.082,06

NOTA 12. PROVISÕES PARA PERDAS SOBRE CRÉDITOS

- a. A Provisão para Perdas sobre Créditos, relativamente às contraprestações pecuniárias com preços pré-estabelecidos, coparticipação dos beneficiários nas despesas assistenciais, outros créditos operacionais e Intercâmbio a receber é constituída conforme disposições estabelecidas pela ANS por meio da RN nº 322 de 27/mar/13, que considera a totalidade do crédito do contrato existindo pelo menos uma parcela cuja inadimplência tenha superado 90 (noventa) dias para planos coletivos ou empresariais. Ao final do exercício de 2014 esta provisão totalizou em R\$ 2.738.598,26 (R\$ 2.473.415,64 em 31/dez/13);
- b. A Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa sobre a conta parcelamento de coparticipação Financeira dos beneficiários em eventos indenizáveis, do grupo Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde foi computada considerando o saldo devedor de beneficiários desligados da Operadora, acrescido de 5% (cinco por cento) sobre o saldo restante dessa conta, totalizando ao final do exercício de 2014 o montante de R\$ 427.358,27 (R\$ 344.469,14 em 31/dez/13);
- c. Para o saldo de parcelamento de coparticipação nos eventos indenizáveis registrados na rubrica Outros Títulos a Receber do Ativo Realizável a Longo Prazo foi adotado o mesmo procedimento para o cálculo da Provisão Para Perdas de Créditos, que totalizou o montante de R\$ 731.405,06 (R\$ 609.835,60 em 31/dez/13), sendo deduzido deste, o montante de “Recálculo de Dívidas de Associados”, que corresponde ao saldo das dívidas de associados para com a Camed, as quais foram recalculadas em 2004, visando o seu recebimento em até 24 meses. À medida que os associados firmam termo de acordo pela assunção do novo valor da dívida, os valores provisionados são baixados em contrapartida à conta do Ativo. Esses valores totalizaram em 2014 R\$ 85.152,32 (R\$ 85.152,32 em 31/dez/13). Desta forma, ao final do exercício de 2014 o saldo dessa provisão totalizou em R\$ 646.252,74 (R\$ 524.683,28 em 31/dez/13);
- d. Abaixo demonstramos a movimentação ocorrida no exercício de 2014:

RUBRICAS	ADIÇÕES	BAIXAS
Contraprestações	178.807,61	48.513,40
Participações dos Beneficiários	164.639,32	87.894,17
Parcelamento de Participações dos Beneficiários	4.012.905,92	3.808.447,33
Outros Créditos com Operação	41.123,10	2.991,27
Intercâmbio a receber	116.897,47	96.886,04
TOTAL	4.514.373,42	4.044.732,21

NOTA 13. INVESTIMENTOS

Sobre os saldos registrados no grupo dos Investimentos destacamos:

- a. Para cálculo da equivalência patrimonial da participação da CAMED SAÚDE, com 99,99% do capital da Camed Operadora de Plano de Saúde Ltda – Camed Vida foi considerado o valor a título de perdas decorrentes da participação societária no exercício de 2014 em um total de R\$ 4.496.306,69 (perda foi de R\$ 19.584.189,14 em 31/dez/13);
- b. Neste exercício, a movimentação do investimento em participação societária da CAMED SAÚDE, com 83,49% do capital da Camed Administradora e Corretora de Seguros Ltda – Camed Corretora sofreu as seguintes alterações:
 - b.1) Distribuição de lucros no valor de R\$ 2.006.707,74 (R\$ 1.914.934,44 em 31/dez/13);
 - b.2) Registro de equivalência patrimonial positiva líquida no exercício de 2014 no valor de R\$ 4.047.550,12 (R\$ 2.352.081,68 em 31/dez/13);
- c. Os registros das movimentações citadas nas alíneas “a” e “b” foram realizados respectivamente no Ativo Não Circulante – Investimentos, nas seguintes contas:
 - c.1) Os investimentos na Camed Vida foram registrados na rubrica Participações em Operadoras de Planos de Assistência à Saúde, tendo esta conta encerrado o exercício com um saldo de R\$ 29.865.286,88 (R\$ 34.361.593,57 em 31/dez/13);
 - c.2) Os investimentos na Camed Corretora foram registrados na conta Participações em Instituições Não Reguladas, tendo esta conta encerrado o exercício com um saldo de R\$ 2.133.835,39 (R\$ 609.731,92 em 31/dez/13);
- d. Os investimentos em ações do Banco do Nordeste e Telebrás foram atualizados até 2014 totalizando em R\$ 1.577,37 (R\$ 3.846,08 em 31/dez/13);
- e. Imóvel destinado à renda consta o valor do terreno e prédio de propriedade da Camed Saúde, localizado na AV. Bezerra de Menezes, locado ao Banco do Nordeste do Brasil. Em 2013 o saldo dessa conta encerrou o exercício com R\$ 484.681,55 (R\$ 489.393,59 em 31/dez/13).
- f. Segue quadro movimentação do grupo Investimentos:

	SALDO 31/12/13	ADIÇÕES	DEPRECIACÃO	BAIXAS	SALDO 31/12/14
INVESTIMENTOS	35.464.565,16	24.016.771,98	(4.712,04)	(26.991.243,91)	32.485.381,19
IMÓVEIS	117.800,00	-	-	-	117.800,00
TERRENOS	452.300,00	-	-	-	452.300,00
PARTICIPAÇÕES SOCIETÁRIAS - INVESTIMENTOS NO PAÍS	34.975.171,57	24.016.771,98	-	(26.991.243,91)	32.000.699,64
(DEPRECIACÃO ACUMULADA)	(80.706,41)	-	(4.712,04)	-	(85.418,45)
IMÓVEIS	(80.706,41)	-	(4.712,04)	-	(85.418,45)

NOTA 14. ATIVO IMOBILIZADO

- a. O saldo do Ativo Imobilizado já deduzido da depreciação encerrou

o exercício de 2014 com um saldo de R\$ 563.773,90 (R\$ 789.520,84 em 31/dez/13), sendo as movimentações mais relevantes do exercício registradas na rubrica móveis e utensílios.

b. Segue quadro com a movimentação do grupo:

	SALDO 31/12/13	ADIÇÕES	DEPRECIACÃO	SALDO 31/12/14
IMOBILIZADO	789.520,84	4.361,31	(230.108,25)	563.773,90
CUSTO DE AQUISIÇÃO	4.105.844,85	4.361,31	-	4.110.206,16
INSTALAÇÕES	82.661,97	-	-	82.661,97
INSTALAÇÕES NÃO HOSP NÃO ODO	82.661,97	-	-	82.661,97
MAQUINAS E EQUIPAMENTOS	374.273,71	-	-	374.273,71
MAQUINAS E EQUIPAMENTOS NÃO HOSP/ NÃO ODO	374.273,71	-	-	374.273,71
INFORMÁTICA	2.981.976,57	940,00	-	2.982.916,57
EQ. DE PROCESSAMENTO ELETRÔNICO-HARDWARE	2.981.976,57	940,00	-	2.982.916,57
MOVEIS E UTENSILIOS	666.932,60	3.421,31	-	670.353,91
MÓVEIS E UTENSILIOS NÃO HOSPITALARES/NÃO ODONT.	666.932,60	3.421,31	-	670.353,91
(DEPRECIACÃO ACUMULADA)	(3.316.324,01)	-	(230.108,25)	(3.546.432,26)
INSTALAÇÕES NÃO HOSP/ NÃO ODO	(78.597,73)	-	(727,92)	(79.325,65)
MAQUINAS E EQUIPAMENTOS NÃO HOSP/ NÃO ODO	(165.117,15)	-	(34.015,86)	(199.133,01)
EQ. DE PROCESSAMENTO ELETRÔNICO-HARDWARE	(2.671.066,46)	-	(136.395,51)	(2.807.461,97)
MÓVEIS E UTENSILIOS NÃO HOSPITALARES/NÃO ODONT.	(401.542,67)	-	(58.968,96)	(460.511,63)

NOTA 15. ATIVO INTANGÍVEL

- a. O saldo do Intangível já deduzido da amortização encerrou o exercício de 2014 com um saldo de R\$ 2.322.940,45 (R\$ 2.910.666,45 em 31/dez/13), sendo as movimentações do exercício registradas nas rubricas abaixo relacionadas:
- a.1) Valores despendidos com Sistemas Informatizados para dar suporte às atividades operacionais e de controle da operadora. O montante desses valores até 2014 foi de R\$ 2.144.744,27 (R\$ 2.582.025,34 em 31/dez/13), já deduzido do valor da amortização;
- a.2) Gastos em Programas de Prevenção e Assistência à Saúde, referente ao Programa de Prevenção Odontológica – PPO, com o objetivo de melhoria da saúde bucal por meio da redução de riscos de cáries e doenças periodontais, objeto da Instrução Normativa Conjunta nº 002 de 02/07/10 e alterações posteriores mediante Instrução Normativa Conjunta nº 004, de 28/02/11 da ANS, encerrou o exercício já totalmente amortizado (R\$ 103.730,31 em 31/dez/13);
- a.3) Outros Ativos Intangíveis constam valores de direitos de uso e sistemas desenvolvidos, encerrando o exercício já deduzido da amortização em R\$ 178.196,18 (R\$ 244.910,80 em 31/dez/13).

b. Abaixo apresentamos a movimentação do intangível no exercício de 2014:

	SALDO 31/12/13	ADIÇÕES	DEPRECIACÃO	SALDO 31/12/14
INTANGÍVEL	2.910.666,45	69.663,47	(657.389,47)	2.322.940,45
CUSTO DE AQUISIÇÃO	6.430.626,29	69.663,47	-	6.500.289,76
SISTEMA DE COMPUTAÇÃO	3.928.800,73	69.663,47	-	3.998.464,20
GASTOS C/ PROMOÇÃO E PREVENÇÃO A SAUDE	1.588.002,29	-	-	1.588.002,29
PROGRAMA DE PREVENÇÃO ODONTOLÓGICA	1.588.002,29	-	-	1.588.002,29
OUTRAS ATIVOS INTANGÍVEIS	913.823,27	-	-	913.823,27
DIREITOS DE USO	516.792,77	-	-	516.792,77
SISTEMAS DESENVOLVIDOS	397.030,50	-	-	397.030,50
(AMORTIZAÇÃO ACUMULADA)	(3.519.959,84)	-	(657.389,47)	(4.177.349,31)
SISTEMA DE COMPUTAÇÃO	(1.346.775,39)	-	(506.944,54)	(1.853.719,93)
AMORTIZAÇÃO PROG. DE PREV. ODONT-PROG.	(1.484.271,98)	-	(103.730,31)	(1.588.002,29)
OUTRAS ATIVOS INTANGÍVEIS-DIREITOS DE USO	(291.881,97)	-	(46.714,62)	(338.596,59)
OUTRAS ATIVOS INTANGÍVEIS-SISTEMAS DESENVOLVIDOS	(397.030,50)	-	-	(397.030,50)

NOTA 16. PROVISÕES TÉCNICAS

a. De acordo com as normas estabelecidas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS por meio da Resolução Normativa nº 209/09 e suas alterações foram estabelecidas os critérios de Constituição de Provisões Técnicas de Operação de Assistência à Saúde que totalizaram ao final do exercício de 2014 em R\$ 29.314.580,06 (R\$ 29.066.602,76 em 31/dez/13), conforme detalhamento a seguir:

- a.1) Na conta Provisão de Eventos a Liquidar de Operações de Assistência à Saúde, estão registrados os valores conhecidos a liquidar que são contabilizados com base nos avisos e remessas recebidas, relativamente a atendimentos realizados pela rede prestadora de serviços assistenciais, os quais até 31/dez/14, totalizaram em R\$ 16.544.891,14 (16.712.744,40 em 31/dez/13). Esse montante é subdividido nos valores que serão liquidados a partir de janeiro/14 à rede prestadora de serviços por atendimentos prestados aos beneficiários da CAMED SAÚDE no valor de R\$ 10.638.832,23 (R\$ 12.181.883,41 em 31/dez/13) e nos valores correspondentes ao ressarcimento ao SUS no valor de R\$ 5.906.058,91 (R\$ 4.530.860,99 em 31/dez/13);
- a.2) Ressaltamos que em relação ao ressarcimento ao SUS, a Operadora vem contestando judicialmente as cobranças de serviços prestados aos beneficiários da CAMED SAÚDE pelo Sistema Único de Saúde – SUS, em conformidade com a Resolução nº6, de 26/mar/01, da ANS, com argumentação de inconstitucionalidade. A saúde é uma obrigação do Estado. Foi concedida liminar em favor da Camed Saúde, sustentando o referido ressarcimento. Esta ação por ser considerada como de perda provável, possui provisão reconhecida;
- a.3) A partir de janeiro de 2014 a Camed Saúde passou a constituir a Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados – PEONA de forma integral na forma da RN nº 274/11 da ANS. A Camed vinha observando a proporção cumulativa mínima de 1/72, a cada mês, do valor calculado para referida provisão, em conformidade com a RN acima mencionada, tendo sido completado o diferimento de 72/72 em 31/dez/13. Tal provisão vem sendo ajustada mensalmente para

mais ou para menos obedecidos os critérios estabelecidos pela ANS. Ao final do exercício essa rubrica totalizou o valor de R\$ 12.769.688,92 (R\$ 12.353.858,36 em 31/dez/13);

- b. Os ativos garantidores às provisões técnicas acima, estabelecidos por meio da RN n° 159/07 e RN n° 227/10, ambas da ANS, foram oferecidos pela CAMED SAÚDE na forma da nota 5.

NOTA 17. DÉBITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE NÃO RELACIONADOS COM PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA

Estão registrados os valores a pagar ao nosso credenciado pela utilização de serviços assistenciais de beneficiários dos convênios de reciprocidade. Ao final do exercício de 2014 essa conta apresentou o saldo de R\$ 2.637.215,39 (R\$ 3.267.997,64 em 31/dez/13).

NOTA 18. TRIBUTOS E ENCARGOS SOCIAIS A RECOLHER

- a. Estão registradas as contribuições de responsabilidade da operadora em favor do INSS e para o PIS e FGTS incidentes sobre folha de pagamento, bem como impostos e contribuições retidos na fonte de prestadores de serviços e empregados. Ao final do exercício o saldo dessa rubrica totalizou R\$ 1.211.401,17 (R\$ 1.633.605,36 em 31/dez/13);
- b. No Passivo Não Circulante foram registrados os valores alusivos ao mandado de segurança preventivo contra o INSS – Instituto Nacional do Seguro Social, em 15/mai/00, com argumentação de inconstitucionalidade da contribuição equivalente a 15% sobre as faturas de serviços prestados por cooperativas de trabalho (formato em que muitos médicos se organizam para credenciamento coletivo junto aos planos de saúde). Em nosso entendimento, a contribuição não poderia ter sido criada ou alterada por meio de Lei Ordinária, e sim por Lei Complementar. Em razão do andamento judicial, a Assessoria Jurídica da CAMED SAÚDE reclassificou o referido processo de perda possível para perda remota devido à perspectiva de vitória na ação ser bastante favorável à entidade. No entanto, por se referir a uma obrigação legal classificada como tributo, a entidade manteve o registro da Provisão, conforme determinação da RN 322/13. Essa rubrica, ao final do exercício de 2014, atingiu o saldo de R\$ 21.788.155,75 (R\$ 19.595.964,37 em 31/dez/13). Do total dessa provisão, está depositado em juízo o valor de R\$ 16.266.355,07, equivalente a 74,65% do valor provisionado até 31/dez/14, conforme letra “a.2” da nota 10.

PASSIVO CIRCULANTE		
RUBRICA	2014	2013
Contribuições Previdenciárias	539.160,50	780.612,29
FGTS a recolher	79.791,95	106.901,27
COFINS e PIS/PASEP	13.433,37	22.074,28
Outros Impostos e Contribuições a Recolher	-	19.525,77
Imposto de Renda Retido na Fonte-Funcionários	105.389,23	169.116,84
Imposto de Renda Retido na Fonte-Terceiros	104.107,59	115.472,45
Imposto sobre Serviços Retido na Fonte	169.076,73	201.741,41
CSLL Retido na fonte	43.213,69	41.462,12
COFINS Retido na fonte	120.461,47	122.832,37
PIS Retido na fonte	29.327,29	29.589,77
Contribuições Previdenciárias Retidas de Terceiros	7.439,35	24.276,79
TOTAL	1.211.401,17	1.633.605,36
PASSIVO NÃO CIRCULANTE		
INSS - Instituto Nacional do Seguro Social	21.788.155,75	19.595.964,37
Outros Impostos e Contribuições a Recolher-IPTU	19.525,77	-
TOTAL	21.807.681,52	19.595.964,37

NOTA 19. DÉBITOS DIVERSOS

- a. Estão registrados valores cujo prazo de liquidação é provável que ocorra nos próximos doze meses. Tais obrigações totalizaram ao final do exercício o valor de R\$ 2.143.199,06 (R\$ 4.385.783,66 em 31/dez/13), dos quais destacamos os registros nas rubricas abaixo:
- a.1) Obrigações com Pessoal no total de R\$ 1.299.136,24 (R\$ 1.780.086,20 em 31/dez/13);
- a.2) Valores a pagar a Fornecedores de Bens e Serviços no total de R\$ 71.668,54 (R\$ 1.232.394,96 em 31/dez/13). Em 2014 foi transferido dessa conta para Outros débitos a pagar do Passivo Não Circulante o valor a pagar ao fornecedor TOTVS no montante de R\$ 677.370,67, o qual vem sendo discutido judicialmente;
- a.3) Na conta Outros Débitos a Pagar estão registrados como mais relevante Prêmios mensais de apólice coletiva de seguro de vida em grupo, da qual a Camed é estipulante, a serem repassados à seguradora responsável pela apólice em jan/15, no total de R\$ 658.664,46 (R\$ 674.628,54 em 31/dez/13);

PASSIVO CIRCULANTE		
RUBRICA	2014	2013
Obrigações com Pessoal (a.1)	1.299.136,24	1.780.086,20
Fornecedores (a.2)	71.668,54	1.232.394,96
Outros Débitos a pagar	772.394,28	1.373.302,50
Aluguéis a Pagar	79.639,64	29.876,22
Outros Débitos a Pagar (a.3)	692.754,64	1.343.426,28
TOTAL	2.143.199,06	4.385.783,66
PASSIVO NÃO CIRCULANTE		
Outros Débitos a pagar	799.885,56	30.867,83
Fornecedores (a.2)	677.370,67	-
Outras Exibilidades de Longo Prazo	122.514,89	30.867,83
TOTAL	799.885,56	30.867,83

NOTA 20. PROVISÕES JUDICIAIS

- a. As provisões judiciais foram constituídas com base na avaliação individual dos processos judiciais realizada pelos assessores jurídicos para os processos julgados como de perda provável por parte da operadora, em conformidade com a NBC TG 25 – Provisões, Passivos Contingentes e Ativos Contingentes aprovada pela Resolução CFC nº 1.180/09 alterada pela Resolução CFC nº 1.329/11 do Conselho Federal de Contabilidade, no montante de R\$ 7.240.001,37 em 31/dez/14 (R\$ 6.467.183,57 em 31/dez/13).
- b. As provisões são compostas pelas ações abaixo relacionadas:
- b.1) Ação cautelar movida por associados contra a CAMED SAÚDE para o não pagamento de contribuições de dependentes naturais. O montante dessa rubrica ao final do exercício totalizou R\$ 900.004,33 (R\$ 815.238,66 em 31/dez/13). O referido valor vem sendo depositado judicialmente no seu valor integral, conforme letra “a.1” da nota 10;
- b.2) Para os demais processos envolvendo questões civis e coberturas contratuais para os procedimentos médicos, hospitalares e afins, a provisão vem sendo ajustada a partir da incorporação de novas ações judiciais e baixas dos processos. Ao final do exercício esses valores atingiram o montante de R\$ 1.978.582,63 mil (R\$ 1.612.718,13 em 31/dez/13);
- b.3) Impetrado mandado de segurança preventivo contra a Agência

- Nacional de Saúde Suplementar - ANS/CE, em 22/jul/03, pleiteando suspender a exigibilidade da taxa de saúde suplementar cobrada trimestralmente para cada beneficiário inscrito na CAMED SAÚDE, pois, em nosso entendimento, a ANS não tem autonomia para a criação de impostos e taxas, possuindo qualificação judicial como perda provável. Ao final do exercício o valor registrado atingiu a cifra de R\$ 3.431.690,98 (R\$ 3.190.440,10 em 31/dez/13);
- b.4) Ainda neste exercício foram mantidas as provisões para processos administrativos junto à ANS decorrentes de demandas interposta pela Agência e por beneficiários da Camed. Mesmo não se tratando de processos judiciais, a Camed decidiu manter provisionado R\$ 929.723,43 sobre os processos administrativos (R\$ 848.786,68 em 31/dez/13);
- c. A CAMED SAÚDE permanece com recurso junto ao Instituto Nacional de Seguridade Social - INSS, decorrente de fiscalização/autuação efetuada por aquele órgão, relativo ao pagamento do prêmio de seguro de vida em grupo (quota patronal), pagamento da quota patronal para formação do Fundo Social da CAPEF, pagamento de indenizações de folgas dos funcionários e ao programa de incentivo ao autodesenvolvimento;
- d. Os passivos contingentes classificados como de perda possível e que não estão provisionados correspondem a 595 (quinhentos e noventa e cinco) processos judiciais, e tem por objeto de discussão ações de cobrança por danos morais, materiais, pedido de reembolso, dentre outros assuntos e estão estimados em R\$ 5.035.686,64 (R\$4.031.918,30 até 31/dez/13);
- e. Além destes processos elencados, constam as seguintes contingências que não vêm sendo provisionadas por recomendação da Assessoria Jurídica da CAMED SAÚDE, por entender que a entidade é imune e/ou isenta de referidos encargos, além dos mesmos estarem com suas exigibilidades suspensas por decisões judiciais e a perspectiva de vitória nas ações ser bastante favorável à entidade:
- e.1) A CAMED SAÚDE, por ser uma entidade de assistência social sem fins lucrativos, detentora de Imunidade Tributária, promoveu no exercício de 1998 ação contra a Receita Federal, com a finalidade de recuperar e suspender valores retidos a título de Imposto de Renda Retido na Fonte, incidente sobre rendimentos de aplicações financeiras a partir de 1992, sendo este ainda pendente de julgamento;
- e.2) Foi impetrado pela CAMED SAÚDE um mandado de segurança preventivo, com pedido de liminar, contra a Delegacia da Receita Federal em Fortaleza, pleiteando isenção da contribuição para a COFINS, estabelecida na Medida Provisória nº 1.858-6 de 29/jun/99, tendo sido concedida a medida liminar, suspendendo qualquer ato de cobrança referente ao caso, em setembro de 1999. Em 2004, o TRF da 5ª Região julgou apelação em favor da CAMED SAÚDE, reconhecendo a imunidade da instituição em relação a COFINS. Processo ainda está pendente de julgamento;
- e.3) A CAMED SAÚDE foi autuada em 2002 e em 2004, pelo Fisco Municipal (Prefeitura Municipal de Fortaleza), alegando o não recolhimento de ISS sobre suas receitas. Por meio da Assessoria Jurídica, a CAMED SAÚDE apresentou defesa demonstrando ser entidade de assistência social sem fins lucrativos e detentora de Imunidade Tributária em relação a suas receitas, estando desobrigada do recolhimento do tributo e os débitos com sua exigibilidade suspensa por decisão judicial.

NOTA 21. PATRIMÔNIO LÍQUIDO

O patrimônio líquido teve uma elevação, passando de R\$ 38.103.735,91 em 31/dez/13 para R\$ 58.679.835,10 em 31/dez/14, em consequência da incorporação do resultado do exercício que foi superavitário em R\$ 20.576.099,19 (Deficitário R\$ 24.694.298,45 em 31/dez/13).

NOTA 22. PATRIMÔNIO MÍNIMO AJUSTADO E MARGEM DE SOLVÊNCIA

A Operadora vem atendendo aos requisitos de garantias financeiras junto à ANS no que diz respeito a margem de solvência, do patrimônio líquido ajustado por efeitos econômicos, conforme regulamentação específica o qual vem sendo realizado de forma diferida.

NOTA 23. CONTRAPRESTAÇÃO EFETIVA DE PLANO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

- a. Neste grupo estão registradas as contraprestações líquidas na forma relacionada no quadro abaixo.

a.1) Contraprestações Líquidas:

DESCRIÇÃO	2014	2013
Contribuições das patrocinadoras em favor da CAMED SAÚDE (a.11)	51.431.987,34	52.443.566,51
Contribuições dos associados e de seus dependentes para o Plano Natural	34.068.737,15	36.818.835,70
Contribuições dos associados e de seus dependentes para o plano Família	55.983.156,18	29.544.302,75
Abatimento Concedido	(0,15)	(80,10)
TOTAL	141.483.880,52	118.806.624,86

NOTA 24. EVENTOS INDENIZÁVEIS LÍQUIDOS

- a. Neste grupo estão registrados os eventos indenizáveis líquidos que totalizaram ao final do exercício o valor de R\$ 129.349.859,65 (R\$ 129.103.676,82 em 31/dez/13), os quais de talhamos a seguir:

- a.1) Na conta Eventos Conhecidos ou Avisados foram registrados os valores despendidos com serviços médicos, hospitalares, odontológicos e afins dos planos assistenciais oferecidos pela CAMED SAÚDE e valores correspondentes ao ressarcimento ao SUS. Em 2014, essas despesas totalizaram R\$ 159.068.077,01 (R\$ 151.392.555,60 em 31/dez/13);

- a.1.1) Por possuir rede assistencial própria que opera no mesmo CNPJ, a Operadora apropriou ainda em eventos conhecidos ou avisados em 2014, por meio de critério de rateio verificável, as despesas assistências e administrativas para manutenção da estrutura de serviços próprios. Ao final do exercício essa rubrica alcançou a cifra total de R\$ 1.638.542,98 (R\$ 430.058,06 em 31/dez/13);

- a.2) Como conta retificadora da conta Eventos Conhecidos ou Avisados, destaca-se a coobrigação dos beneficiários dos planos Natural e Família ligados às patrocinadoras da CAMED SAÚDE (BNB, CAPEF, CAMED VIDA e CAMED CORRETORA), quando da utilização dos serviços assistenciais e de recuperação de eventos em decorrência de glosas. No final do exercício essa rubrica alcançou a cifra total de R\$ 30.134.047,92 (R\$ 26.536.919,62 em 31/dez/13);

- a.3) Ainda nesse grupo foi registrada a Provisão Para Eventos Ocorridos e Não Avisados – PEONA, objeto na nota 16 “a.3”. O

saldo dessa conta ao final do exercício foi de R\$ 415.830,56 (de R\$ 4.248.040,84 em 31/dez/13);

- a.4) A movimentação ocorrida nessa conta decorre de um conjunto de fatores, relacionados à incorporação de novos eventos no rol de procedimentos da ANS, reajuste de tabela de preços de prestadores de serviços, avanço tecnológico na medicina, elevação dos custos hospitalares e medicamentos de alto custo, além do processo de envelhecimento da carteira de autogestão, implicando em demanda por serviços mais complexos e caros.

NOTA 25. OUTRAS RECEITAS OPERACIONAIS DE PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

- a. Na rubrica Outras Receitas Operacionais estão registradas as Receitas com Operações de Assistência à Saúde no valor de R\$ 15.218.790,16 (R\$ 12.051.726,52 em 31/dez/13), destacando-se em 2014 os seguintes valores:

- a.1) Receitas oriundas do serviço Saúde 24 Horas para atendimentos de urgência e emergência aos beneficiários da operadora, totalizando em 31/dez/14 R\$ 1.182.365,76 (R\$ 1.009.157,33 em 31/dez/13);

- a.2) Taxa de proteção financeira, criada para formação de um fundo que custeia os valores que excedem ao limite de coparticipação financeira estabelecido para os planos Natural e Família, bem como as despesas de eventos franqueados de beneficiários falecidos, alusiva ao ano do óbito. No final do exercício encontram-se registrados os seguintes valores:

- Para o Plano Natural, o valor de R\$ 5.858.995,41 (R\$ 4.482.289,86 em 31/dez/13)
- Para o Plano Família, o valor de R\$ 6.668.914,02 (R\$ 4.218.862,74 em 31/dez/13)

- a.2.1) O desempenho do fundo, desde a sua criação, em janeiro de 2001 até dezembro de 2014, obteve o seguinte resultado já considerando o aporte das patrocinadoras:

DESCRIÇÃO	2014
Receitas	101.639.899,35
Despesas	101.398.907,02
Saldo em 31/dez/14	240.992,33

- a.3) Nas demais receitas constam valores decorrentes de reversão de provisão para demandas judiciais, confecção de carteiras e outras receitas operacionais, totalizando R\$ 1.508.514,97 (R\$ 2.341.416,59 em 31/dez/13).

NOTA 26. RECEITAS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE NÃO RELACIONADAS COM PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA

- a. Este grupo alcançou ao final de 2014 o saldo de R\$ 44.994.800,95 (R\$ 49.525.916,55 em 31/dez/13), tendo sido registradas as rubricas a seguir:

- a.1) Receitas com operações de Assistência Médico Hospitalar com registro dos valores objetos de convênios de reciprocidade para atendimento aos beneficiários de outras operadoras pela Camed em localidades com carência na rede prestadora de serviços. O saldo dessa conta em 2014 foi de R\$ 36.003.753,89 (R\$ 38.290.549,61 em 31/dez/13);

- a.2) Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual - Assistência Médico Hospitalar com registro dos valores de taxa de administração com intercâmbio eventual, definido como convênios de reciprocidade para atendimento aos beneficiários de outras operadoras pela Camed, em localidades com carência na rede prestadora de serviços. No final do exercício de 2014 essa conta alcançou a cifra de R\$ 6.642.904,52 (6.704.181,71 em 31/dez/13);
- a.3) Outras Receitas Operacionais foram registrados os valores decorrentes de recuperação de despesas de beneficiários desligados da Operadora, taxas diversas e aporte adicional de recursos pela Entidade mantenedora da Camed Banco do Nordeste do Brasil S/A, no valor de R\$ 2.348.142,54 em 2014 (4.531.185,23 em 31/dez/13).

NOTA 27. OUTRAS DESPESAS OPERACIONAIS COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

- a. Em relação a este grupo ao final de 2014 alcançou o saldo de R\$ 6.047.342,65 (R\$ 4.788.353,03 em 31/dez/13), tendo sido registradas as rubricas a seguir:
- a.1) Em Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde foram registradas como mais relevantes as despesas com encargos sociais, com contingências judiciais relacionados aos planos ofertados pela operadora e despesas com taxas de administração de intercâmbio no valor de R\$ 5.471.346,52 em 2014 (R\$ 2.704.408,34 em 31/dez/13), conforme quadro abaixo:

RUBRICAS	2014	2013
Despesas com Encargos Sociais	3.279.626,01	1.240.227,72
Contingências Judiciais	880.120,46	899.185,61
Despesas com Taxa de administração Intercâmbio	1.220.546,00	451.011,94
Outras Despesas	91.054,05	113.983,07
TOTAL	5.471.346,52	2.704.408,34

- a.2) Na Conta Programa de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças estão registrados os valores de amortização do Programa de Prevenção Odontológica – PPO, com o objetivo de melhoria da saúde bucal por meio da redução de riscos de cáries e doenças periodontais no valor R\$ 103.730,31 em 2014 (R\$ 622.149,07 em 31/dez/13);
- a.3) Na rubrica Provisão para Perdas sobre Créditos estão registradas as despesas com provisões objeto da Nota 12, no valor de R\$ 472.524,09 em 2014 (R\$ 1.462.576,03 em 31/dez/13);

NOTA 28. OUTRAS DESPESAS OPERACIONAIS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE NÃO RELACIONADAS COM PLANO DE SAÚDE DA OPERADORA

Neste grupo foram registradas despesas objeto de convênios de reciprocidade para atendimento aos beneficiários de outras operadoras pela Camed em localidades com carência na rede prestadora de serviços. O saldo desse grupo em 2014 foi de R\$ 36.947.425,75 (R\$ 38.332.479,41 em 31/dez/13).

NOTA 29. DESPESAS ADMINISTRATIVAS

- a. As despesas administrativas atingiram a cifra de R\$ 17.320.719,73 em 2014 (R\$ 25.442.548,23 em 31/dez/13). As despesas foram registradas nas rubricas abaixo:

RUBRICAS	2014	2013
Despesas com Pessoal Próprio (a.1)	6.661.787,40	12.416.652,31
Despesas com Serviços de Terceiros (a.2)	3.718.725,09	3.489.599,92
Despesas com Localização e Funcionamento (a.3)	4.195.933,72	4.369.022,45
Despesas com Publicidade e Propaganda	905,08	638,63
Despesas com Tributos (a.4)	170.293,54	261.421,30
Despesas Administrativas Diversas (a.5)	2.573.074,90	4.905.213,62
TOTAL	17.320.719,73	25.442.548,23

- a.1) Nas Despesas com Pessoal Próprio, incluindo despesas com empregados, despesas com plano de saúde, com formação profissional, com transporte de empregados e encargos sociais, foi registrado em 2014 o montante de R\$ 6.661.787,40 (R\$ 12.416.652,31 em 31/dez/13);
- a.2) Em Despesas com Serviços de Terceiros são registradas as despesas com sublocação de mão-de-obra, bem como prestação de serviços de auditoria médica terceirizada e auditoria contábil, serviços de advocacia, de consultoria atuarial, manutenção dos sistemas informatizados e gastos com sistemas de conectividade com a rede prestadora de serviços, dentre outros. Essas despesas em 2014 totalizaram R\$ 3.718.725,09 (R\$ 3.489.599,92 em 31/dez/13);
- a.3) Em Despesas com Localização e Funcionamento foram lançados valores no montante de R\$ 4.195.933,72 em 2014 (R\$ 4.369.022,45 em 31/dez/13). Estão registradas, dentre outras, as seguintes despesas:
- a.3.1) Despesas com aluguéis e condomínios de imóveis para funcionamento da Camed, além de contas de água, luz, esgoto, limpeza e manutenção. Em 2014, essas despesas totalizaram R\$ 1.118.190,47 (R\$ 1.054.084,51 em 31/dez/13);
- a.3.2) Despesas com depreciações e amortizações no valor total de R\$ 788.871,45 em 2014 (R\$ 858.975,72 em 31/dez/13);
- a.3.3) Despesas com comunicação, alusivas a gastos com malotes e correspondências, sistema de telefonia fixa, móvel e 0800, internet e linha de dados. O montante dessas despesas em 2014 foi de R\$ 1.845.288,12 (R\$ 1.940.971,36 em 31/dez/13);
- a.4) Nas Despesas com Tributos estão registrados os impostos e contribuições nas esferas federal e municipal, tendo sido registrado ao final do exercício de 2014 o montante de R\$ 170.293,54 (R\$ 261.421,30 em 31/dez/13). Nesta rubrica destaca-se a Taxa de Saúde Suplementar cobrada pela ANS para cada beneficiário inscrito, e que vem sendo questionada judicialmente pela operadora. O total registrado para essa taxa em 2014 foi de R\$ 61.616,60 (R\$ 60.793,72 em 31/dez/13);
- a.5) Na conta Despesas Administrativas Diversas estão registradas como mais significativos os valores de despesas decorrentes de custos processuais, despesas judiciais, tendo totalizado R\$ 2.427.348,05 em 2014 (R\$ 4.905.213,62 mil em 31/dez/13).

NOTA 30. RESULTADO FINANCEIRO LÍQUIDO

- a. Na conta Receitas Financeiras, no montante de R\$ 5.002.585,55 (R\$ 3.127.227,80 em 31/dez/13), estão os rendimentos de Aplicações Financeiras decorrentes dos recursos aplicados em conformidade com a nota 5, bem como os valores recebidos a título de acréscimos financeiros pelo pagamento de mensalidades em atraso por parte dos usuários.

- b. Na rubrica Despesas Financeiras no total de R\$ 1.481.706,30 (R\$ 1.166.593,76 em 31/dez/13), estão registrados os valores de encargos financeiros, incidentes sobre os valores de Ressarcimento ao SUS e Taxa de Saúde Suplementar que estão sendo discutidos judicialmente pela operadora, os descontos concedidos e despesas por pagamento em atraso.

NOTA 31. RESULTADO PATRIMONIAL

O resultado líquido entre as contas de Receitas e Despesas Patrimoniais em 31/dez/14 foi positivo em R\$ 5.023.096,09 (R\$ 9.372.142,93 negativo em 31/dez/13). Nessas contas foram registradas as variações da equivalência patrimonial da participação da Camed Saúde, com 83,49% do capital da Camed Administradora e Corretora de Seguros Ltda – Camed Corretora, apresentando um resultado positivo de R\$ 4.047.550,12, e da participação da Camed Saúde, com 99,99% do capital da Camed Operadora de Plano de Saúde Ltda, com um resultado negativo de R\$ 4.496.306,69.

NOTA 32. RESULTADO LÍQUIDO

Em relação ao resultado apresentado em 2014, a operadora vem trabalhando fortemente ações de controle da sinistralidade com o objetivo de manter o equilíbrio econômico-financeiro. Essas ações envolvem questões relacionadas à negociação com a rede prestadora de serviços e estudos atuariais para adequação das contribuições dos associados e das patrocinadoras, buscando o equilíbrio com os Custos Assistenciais. Além de ações voltadas para racionalização de despesas administrativas, as quais tiveram uma redução significativa em 2014, quando comparadas ao exercício anterior, conforme registro na nota 29. O resultado líquido de 2014 foi positivo em R\$ 20.576.099,19 (negativo em R\$ 24.694.298,45 em 2013).

NOTA 33. COBERTURA DE SEGUROS

A entidade mantém cobertura de seguros do seu acervo patrimonial, visando cobrir eventuais perdas.

APÓLICES DE SEGURO			
VALOR	Apólice	VIGÊNCIA	SEGURADORA
7.000.000,00	Sede Matriz	11/04/2015	ACE
250.000,00	Sede Recife	03/09/2015	MAPFRE
546.000,00	Imóvel Av. Bezerra de Menezes	06/01/2015	ACE

NOTA 34. INSTRUMENTOS FINANCEIROS

Os valores dos instrumentos financeiros são mantidos até o vencimento. A Camed Saúde não possui instrumentos financeiros derivativos.

NOTA 35. PARTES RELACIONADAS

Em conformidade com a Norma Brasileira de Contabilidade NBC TG 05 - Divulgação sobre Partes Relacionadas aprovada pela Resolução CFC nº 1.297 de 17/09/10, alterada pela Resolução CFC nº 1.329/11 e alterações posteriores, as transações realizadas com a controlada CAMED VIDA, CAMED CORRETORA e indiretamente da CLINICAMED são de natureza operacionais e financeiras, cujos saldos das operações estão descritos na nota 8 letra “b.3.3.2”, “b.3.3.3”, nota 13 letras “a”, “b” e “c” e na nota 31 e foram realizadas em termos equivalentes aos que prevalecem nas transações com partes independentes.

NOTA 36. EVENTOS SUBSEQUENTES

Segundo análise realizada pela administração, não foram detectadas evidências de eventos subsequentes relevantes até a data da autorização para a emissão dessas demonstrações contábeis.

A close-up photograph of a person in a dark suit and light blue tie, holding a silver pen over a document. The document features several blue pie charts and bar graphs. A teal semi-transparent banner is overlaid on the right side of the image, containing the title and a list of topics.

PARECERES

- AUDITORES INDEPENDENTES
- CONSELHO FISCAL
- CONSELHO DELIBERATIVO
- MANTENEDOR

PARECER DOS AUDITORES INDEPENDENTES

SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Aos Diretores, Conselheiros e Associados da:
Camed Saúde - Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Nordeste do Brasil

Examinamos as demonstrações contábeis individuais da Camed Saúde - Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Nordeste do Brasil, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2014 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, assim como o resumo das principais práticas contábeis e demais notas explicativas.

Responsabilidade da administração sobre as demonstrações contábeis

A administração da Camed Saúde - Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Nordeste do Brasil, é responsável pela elaboração e adequada apresentação dessas demonstrações contábeis individuais de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração dessas demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Responsabilidade dos auditores independentes

Nossa responsabilidade é a de expressar uma opinião sobre essas demonstrações contábeis com base em nossa auditoria, conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Essas normas requerem o cumprimento de exigências éticas pelos auditores e que a auditoria seja planejada e executada com o objetivo de obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis estão livres de distorção relevante.

Uma auditoria envolve a execução de procedimentos selecionados para obtenção de evidência a respeito dos valores e divulgações apresentados nas demonstrações contábeis. Os procedimentos selecionados dependem do julgamento do auditor, incluindo a avaliação dos riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro. Nessa avaliação de riscos, o auditor considera os controles internos relevantes para a elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis da Camed Saúde - Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Nordeste do Brasil, para planejar os procedimentos de auditoria que são apropriados nas circunstâncias, mas não para fins de expressar uma opinião sobre a eficácia desses controles internos da Camed Saúde - Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Nordeste do Brasil. Uma auditoria inclui, também, a avaliação da adequação das práticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis feitas pela administração, bem como a avaliação da apresentação das demonstrações contábeis tomadas em conjunto.

Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Opinião

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis individuais acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Camed Saúde - Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Nordeste do Brasil, em 31 de dezembro de 2014, o desempenho de suas operações

e os seus respectivos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Ênfase

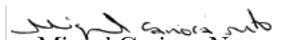
Chamamos a atenção para as Notas Explicativas nº 10 e 18, sobre a divulgação de que a Camed Saúde - Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Nordeste do Brasil possui ação judicial promovida contra o INSS - Instituto Nacional do Seguro Social por considerar inconstitucional a contribuição equivalente a 15% sobre as faturas de serviços prestados por cooperativas de trabalho e contra a Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS/CE pleiteando suspender a exigibilidade da taxa de saúde suplementar cobrada trimestralmente para cada beneficiário inscrito. Nossa opinião não contém ressalva relacionada a esse assunto.

Outros assuntos

As Demonstrações Contábeis relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2013, apresentadas para fins de comparação, foram examinadas por nós, de acordo com relatório emitido em 14 de março de 2014 e não continha ressalvas.

Fortaleza (CE), 20 de março de 2015.

DOMINUS AUDITORIA, CONSULTORIA E TREINAMENTO S/S
CRC - CE 00552/O-6

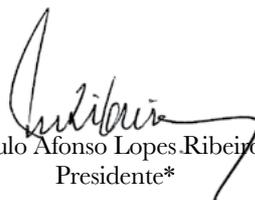

Miguel Carioca Neto
CRC – CE 013894/O-2

PARECER DO CONSELHO FISCAL

SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Os membros do Conselho Fiscal da Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Nordeste do Brasil - CAMED, no uso de suas atribuições legais e estatutárias, em reunião realizada nesta data, na sede da CAMED, examinaram o Relatório Anual, o Balanço Patrimonial, as Demonstrações de Resultado do Exercício, as Mutações do Patrimônio Líquido e a Demonstração do Fluxo de Caixa referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2014. Com base no exame desses documentos, informações e esclarecimentos prestados pelo titular da Superintendência Financeira e considerando ainda o Parecer dos Auditores Independentes (Dominus Auditoria, Contabilidade e Treinamento S/S), de 20 de Março de 2015, resolvem recomendar sua aprovação ressaltando o agendamento prioritário dos seguintes pontos: a) atualização do Estatuto Social e Regimento Interno; b) atualizar o RGA - Regulamento Geral de Auxílios. c) ampliar os procedimentos odontológicos; d) Agilizar a expansão da rede de atendimento com ênfase para comunidades de médio e pequeno porte. e) Perseverar nas ações voltadas à redução de Despesas Administrativas.

Fortaleza(CE), 07 de Abril de 2015.



Paulo Afonso Lopes Ribeiro
Presidente*



Cícinato Furtado Santos
Conselheiro



Mauro de Oliveira
Conselheiro*

* mandatos concluídos em 31/12/2014

PARECER DO CONSELHO DELIBERATIVO

SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

O Conselho Deliberativo da Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Nordeste do Brasil – Camed, no exercício de suas atribuições legais constantes do Artigo 54 do Estatuto Social da Entidade, em reunião realizada no Centro Administrativo Presidente Getúlio Vargas, localizado na Av. Pedro Ramalho, nº 5700, bloco C1 superior, Passaré, Fortaleza – CE, em 07 de mês de 2015, examinou as Demonstrações Econômico-Financeiras e o Relatório da Diretoria, inerentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2014.

À luz dos esclarecimentos emanados por parte da Diretoria Executiva, do parecer dos Auditores Independentes, Dominus Auditoria, Contabilidade e Treinamento S/S, de 20 de março de 2015, do parecer do Conselho Fiscal, do Relatório Anual e das Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis, este Colegiado concluiu que as atividades desenvolvidas obedeceram aos dispositivos estatutários e legais e que as demonstrações contábeis refletem de forma adequada a situação financeira e patrimonial, no exercício ora sob exame. Com fundamento nessas análises aprova o Relatório Anual e as Demonstrações Contábeis da Camed de 2014, acompanhando os pareceres da Auditoria Independente e do Conselho Fiscal.

Fortaleza(CE), 07 de Abril de 2015.



Luiz Carlos Everton de Farias
Conselheiro Presidente



Edgar Arilo Saldanha Fontenele
Conselheiro Titular



João Francisco Freitas Peixoto
Conselheiro Titular



Antônio Nogueira Filho (*)
Conselheiro Titular



Antônio Adons de Oliveira
Conselheiro Titular



Rosanna Márcia Sá Busjamente
Conselheira Titular

* mandato concluído em 31/12/2014

PARECER DO MANTENEDOR

SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS



Ofício Gapre-2015/0286

Fortaleza, 15 de Abril de 2015

Ao Senhor
OCIONE MARQUES MENDONÇA
Diretor Presidente
Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Nordeste - Camed
Fortaleza-CE

Assunto: Relatório Anual 2014

Senhor Diretor Presidente,

Atendendo ao disposto na Carta Camed 2015/00020, de 7 de abril de 2015, e em conformidade com o Artigo 54 do Estatuto Social dessa Caixa, e considerando os pareceres dos Auditores Independentes, do Conselho Fiscal e do Conselho Deliberativo, a Diretoria Executiva do Banco do Nordeste do Brasil em sua 4103ª reunião, de 14 de abril de 2015, manifestou-se favorável à aprovação das demonstrações econômico-financeiras alusivas ao exercício de 2014 da Camed Saúde, que deverão ser submetidas ao Corpo Social.

Atenciosamente,

NELSON ANTONIO DE SOUZA
Presidente

Av. Dr. Sílas Munguba, 5700 - Passaré
60743-902 - Fortaleza-CE - Brasil
SAC: 0800.7283030 - Ouvidoria: 0800.0333033
E-mail: relacionamento@bancodonordeste.gov.br
Homepage: www.bancodonordeste.gov.br



Camed

Quem tem vive melhor.

www.camed.com.br
camed@camed.com.br
0800 704 7886

www.facebook.com/camednaweb
www.twitter.com/camednaweb

ANS nº 38569-7