

Relatório Anual 2012



Camed
Quem tem vive melhor.

Mantenedor

Banco do Nordeste do Brasil S.A. - BNB

Patrocinadores

Caixa de Assistência dos Funcionários do BNB – Camed

Caixa de Previdência dos Funcionários do BNB – Capef

Camed Administradora e Corretora de Seguros Ltda. - Camed Corretora

Camed Operadora de Plano de Saúde – Camed Vida

Diretoria Executiva

Andrea Cavalcanti Correia Lima - Diretora Presidenta

Luciano Comin Nunes - Diretor de Promoção e Assistência à Saúde

Luiza Leene Holanda de Lima - Diretora Administrativa e Financeira

Conselho Deliberativo

Eliane Libânio Brasil de Matos - Presidenta (janeiro a dezembro/2012)

Edgar Arilo Saldanha Fontenele - Vice-presidente (desde janeiro/2012)

João Francisco Freitas Peixoto (desde janeiro/2012)

Antônio Nogueira Filho (desde janeiro/2012)

Francisco das Chagas Soares (desde janeiro/2012)

Roberto Figuerêdo Vale (janeiro a dezembro/2012)

Célia de Matos Ferreira (janeiro a dezembro/2012)

Sônia Maria do Vale Rocha (janeiro a dezembro/2012)

Rejane Viana de Abreu (julho a dezembro/2012)

José Nilton Fernandes (janeiro a dezembro/2012)

Antônio Adons de Oliveira (desde janeiro/2012)

Marcelo Alcântara de Oliveira (desde janeiro/2012)

Robério Gress do Vale (janeiro a julho/2012)

Henrique Jorge Tinoco de Aguiar (janeiro a julho/2012)

Conselho Fiscal

Paulo Afonso Lopes Ribeiro – Presidente (desde janeiro/2012)

Mauro de Oliveira (desde janeiro/2012)

Rosanna Márcia Sá Bustamante (janeiro a dezembro/2012)

Francisco Marcelo Teixeira Luz (janeiro a dezembro/2012)

Sérgio Brito Clark (desde janeiro/2012)

Izabel Christina de Carvalho Colares Maia (janeiro a dezembro/2012)

José Leorne Jucá de Moraes (janeiro a julho/2012)

Ouvidor:

João Hercílio Fernandes Mendes (janeiro a dezembro/2012)

Projeto Gráfico, Diagramação e Edição

Gerência de Desenvolvimento Organizacional e Comunicação

Érika Pessoa – Gerente

Manuela Barroso - Jornalista (MTE 1770 CE)

Jorge Carvalho – Designer gráfico

Rafael Mota – Assistente de publicidade

Fotos:

Acervo Camed



RELATÓRIO ANUAL 2012

CAMED SAÚDE
Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Nordeste do Brasil

Sumário

<i>Mensagem da Diretoria</i>	6
<i>Identidade Corporativa</i>	8
<i>Apresentação</i>	9
<i>Conheça a Camed</i>	10
<i>Governança Corporativa</i>	12
<i>Gestão Estratégica</i>	14
<i>Área Administrativa</i>	15
<i>Projetos Estratégicos</i>	19
<i>Planos Assistenciais</i>	21
<i>Serviços</i>	22
<i>Promoção da Saúde e da Qualidade de Vida ...</i>	23
<i>Ações de Destaque</i>	26
<i>Compromisso Social</i>	30
<i>Participações Societárias</i>	31
<i>Perspectivas para 2013</i>	33
<i>Desempenho Econômico e Financeiro</i>	34
<i>Demonstrações Contábeis</i>	37
<i>Notas Explicativas</i>	44
<i>Pareceres</i>	57

Mensagem da Diretoria

Um ano de lutas e conquistas. É assim que podemos definir 2012. Nas próximas páginas deste relatório apresentamos um cenário geral de nossa atuação em um período marcado por grandes avanços em nossa gestão e no relacionamento com nossos beneficiários de autogestão. Seja através de números ou palavras, é possível perceber com clareza o concreto empenho da Camed Saúde em se tornar uma referência de atendimento e atenção aos seus usuários, bem como de possibilitar a todos eles uma vida saudável e amparada por serviços de alta qualidade.

Mantivemos o compromisso de transparência que faz jus ao nosso modelo de Governança Corporativa e promovemos reuniões idealizadas para ouvir o que os nossos associados têm a dizer. Reunimo-nos em várias ocasiões como nos encontros em Montes Claros, Rio de Janeiro e São Paulo realizados em agosto, e nos eventos das entidades representativas dos funcionários do BNB, entre eles, o Encontro Nacional da AABNB. Dessas ocasiões trouxemos boas sugestões de melhoria para a Caixa de Assistência, como o acesso ao Portal Camed com o número do CPF e que já foi implantado.

Em 2012, demos continuidade à ampliação de nossa rede credenciada, priorizando as localidades mais distantes dos centros urbanos. Atualmente, contamos com 5.613 prestadores de serviços, dos quais 240 foram credenciados em 2012. Desses, 101 foram inclusos nas capitais e 139 em cidades do interior. Das 784 novas especialidades incluídas, 400 foram registradas no interior. E para atender nosso usuário onde quer que ele esteja, a Camed contou com 23 operadoras cadastradas em sistema de intercâmbio para utilização dos serviços em todo o país.

Na área de tecnologia, inovamos nossos canais de comunicação com o lançamento do site mobile, um belíssimo projeto desenvolvido para ser uma nova alternativa de atendimento aos nossos beneficiários. Nossa Central de Relacionamento com o Cliente, aliás, obteve uma significativa reestruturação em 2012 com o aumento do número de posições de atendimento, o direcionamento de ligações para setores específicos e a atualização da Unidade de Resposta Audível (URA). Tudo isso, visando o rigoroso cumprimento da Resolução Normativa 259 da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS. Com essas medidas, a média do Nível de Serviço subiu 38% e o número de reclamações sobre os serviços da Central de Relacionamento com o Cliente registrou uma queda de 55% em relação ao período anterior à implantação das mudanças.



Luiza Leene, diretora administrativa e financeira, Andrea Cavalcanti, diretora presidenta e Luciano Comin, diretor de promoção e assistência à saúde

Também em 2012, a ANS divulgou o resultado do Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) de 2011 e, mais uma vez, a Camed Saúde foi classificada na segunda melhor faixa de pontuação. O IDSS é adotado pela ANS para avaliar as operadoras de plano de saúde de todo o Brasil e leva em consideração critérios assistenciais, operacionais e financeiros, além da satisfação dos beneficiários.

Para 2013, seguimos confiantes e preparados para os novos desafios. Queremos continuar oferecendo o melhor atendimento e os melhores serviços de saúde, dar atenção especial à rede credenciada e aos nossos beneficiários. E como novas metas, temos a implantação da estratégia de relacionamento com hospitais, a otimização da prática de negociação com prestadores, a modernização dos serviços através de novas tecnologias, entre outras. Vislumbramos alcançar esses e tantos outros objetivos que traçamos para cuidar sempre melhor da saúde de nossos associados, a quem dedicamos nosso dia a dia e a força de nosso trabalho.

Boa Leitura!

Identidade **Corporativa**

Negócio Estratégico

Cuidar da saúde das pessoas.

Visão de Futuro

Ser reconhecida como a empresa que melhor cuida da saúde das pessoas.

Missão

Cuidar da saúde das pessoas por meio de ações preventivas e assistenciais, primando pela ética, excelência nos serviços e sustentabilidade empresarial.

Valores

Ética, acolhimento e cuidado com o cliente, qualidade e excelência, confiabilidade, inovação e responsabilidade social.

Apresentação

Nas páginas a seguir, a Camed Saúde – Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Nordeste do Brasil apresenta seus resultados alcançados no ano de 2012. Entre as informações reunidas e detalhadas neste documento, estão destacadas suas ações promovidas e as demonstrações econômico-financeiras devidamente aprovadas por auditores independentes, Conselhos Deliberativo e Fiscal e pelo Banco do Nordeste do Brasil S.A. (BNB), mantenedor da instituição.

Neste conteúdo constam também as ações de maior relevância entre a Caixa de Assistência, seus beneficiários, prestadores e colaboradores, como os programas de prevenção de doenças e promoção da saúde, ampliações e inovações nos serviços prestados, a finalização de projetos, como Biometria e Conectividade, bem como a implantação de outros, como a Reconstrução com Prestadores, a terceira edição da Corrida do Coração, as ações para redução de despesas, os resultados financeiros, entre outros.

Conheça a Camed

Em 1979 a Camed Saúde iniciou suas atividades como operadora de autogestão, oferecendo assistência médico-hospitalar e odontológica aos funcionários do Banco do Nordeste do Brasil (BNB) e seus grupos familiares. Nesses 33 anos completados em 2012, a Caixa de Assistência segue primando pela alta qualidade de seus serviços e investindo em projetos de saúde preventiva como forma de cuidar das pessoas.



Público-alvo

Funcionários ativos e aposentados do Banco do Nordeste do Brasil (BNB), da Caixa de Previdência dos Funcionários do BNB (Capef), Camed Saúde, Camed Vida e Camed Corretora, incluindo seus familiares até o terceiro grau de parentesco.

Rede credenciada

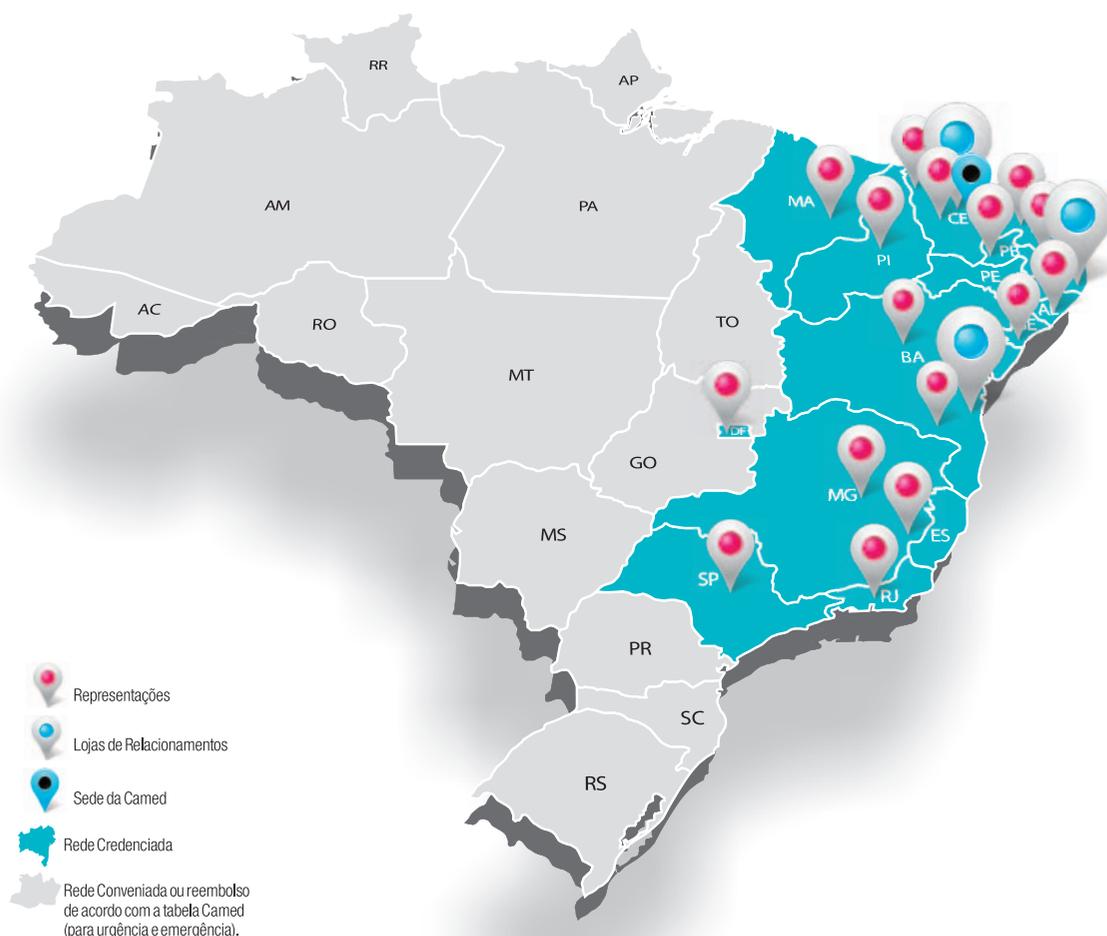
Para a Camed Saúde, o prestador de serviços é um dos principais atores no cuidado com o beneficiário e, por isso, mantém uma rede credenciada de alto nível e alinhada ao seu negócio. Atualmente, a Camed conta com mais de 5 mil prestadores de serviços de saúde (entre médicos, odontólogos, hospitais, clínicas etc.) distribuídos em toda a área de abrangência da operadora no país, contemplando atendimentos em todas as especialidades médicas, terapias afins e odontológicas.

No ano de 2012 foram realizados 240 novos credenciamentos. Desses, foram inclusos 101 prestadores nas capitais e 139 no interior dos estados. No mesmo período foram incluídas 784 novas especialidades na rede de prestadores já credenciada. Desse número, 384 inclusões foram registradas nas capitais e 400 em cidades do interior. Estes números demonstram que a Camed Saúde, com base nas solicitações manifestadas por seus associados, vem trabalhando para ampliar as opções de atendimento aos beneficiários residentes nas localidades mais distantes dos grandes centros urbanos através da revisão e formação de redes credenciadas.

Nas localidades onde é encontrada certa dificuldade para firmar credenciamentos, os atendimentos são realizados por meio de intercâmbios com outras operadoras, modalidade também utilizada para suprir a carência de prestadores. Até o dia 31 de dezembro de 2012, a Camed possuía 23 operadoras cadastradas para utilização recíproca dos serviços de saúde em todo o Brasil.

Abrangência

A Camed está presente em toda a região Nordeste, no norte do Espírito Santo e nas cidades de Belo Horizonte, Montes Claros, Brasília, Rio de Janeiro e São Paulo através de suas lojas e representações. Nas demais regiões, os beneficiários contam com a assistência da operadora pelo serviço de intercâmbio. São três Lojas de Relacionamentos – Fortaleza, Recife e Salvador – e 16 Representações. Confira o mapa a seguir e veja como a Camed Saúde está próxima de seus beneficiários em todo o país:



Governança Corporativa

A Camed Saúde possui, desde 2007, um modelo de Governança Corporativa formado por um Conselho Deliberativo composto por seis representantes (três eleitos pelo corpo social e três indicados pelo Banco do Nordeste) e um Conselho Fiscal formado por três membros (dois eleitos pelo corpo social e um designado pelo Banco do Nordeste). O primeiro órgão é encarregado de escolher os membros da Diretoria Executiva da empresa composta por três diretores, sendo estes responsáveis pela execução das diretrizes e normas gerais fixadas pelo Estatuto Social. O Conselho Fiscal é o órgão de fiscalização dos atos de gestão da Camed Saúde, cabendo-lhe acompanhar e orientar as atividades da empresa.

A Diretoria Executiva atual da Camed Saúde é composta por uma diretora presidenta, uma diretora administrativa e financeira e um diretor de promoção e assistência à saúde. Todos cumprem seus cargos em um mandato de quatro anos que vai até o dia 31 de dezembro de 2015.

Em 2012 a Diretoria Executiva da Camed deu continuidade ao exercício de Governança Corporativa através de uma administração fundamentada na transparência e com a participação em Fóruns das Superintendências Estaduais do Banco do Nordeste e em reuniões periódicas com associados da ativa, aposentados e entidades representativas.

O ano foi marcado por importantes encontros entre a Camed Saúde e seus associados. Sempre representada por membros da diretoria executiva, a Caixa de Assistência

participou de diversas reuniões para mostrar seus resultados financeiros, debater melhorias, colher sugestões, discutir temas relacionados às demandas locais e estreitar a relação com os beneficiários. Entre os principais eventos, estão: Encontro Estadual Camed e Capef em Salvador-BA, reuniões com associados de Montes Claros-MG, Rio de Janeiro-RJ e São Paulo-SP e o VII Encontro Nacional de Representantes da AABNB em Fortaleza-CE.

Um exemplo de melhoria sugerida pelos associados e que a Camed implantou em 2012 foi o acesso ao Portal Camed com o número do CPF do beneficiário. Com o apoio das áreas de Comunicação, Tecnologia e Relacionamento com Clientes, a novidade facilitou a obtenção de informações cadastrais, relatórios, demonstrativos e acesso à rede credenciada, entre outras vantagens.



A diretora presidenta Andrea Cavalcanti fala sobre a Camed durante o VII Encontro Nacional da AABNB realizado nos dias 27 e 28 de setembro, no Hotel Mareiro, em Fortaleza-CE

Gestão Estratégica

A Camed Saúde prosseguiu, em 2012, com a condução de seu Planejamento Estratégico, dando ênfase às perspectivas que contemplam seus resultados financeiros, a relação interna com seus colaboradores, processos, tecnologia e sua relação com associados, dependentes, mercado, governo, órgãos reguladores e mantenedor.

Em 2012 foram estabelecidos nove objetivos estratégicos para a Camed Saúde. Eles englobam sustentabilidade, satisfação do usuário e o desenvolvimento de tecnologias, bem como de colaboradores. Confira a seguir:

- Garantir sustentabilidade no patamar mínimo de 3% de superávit até 2012;
- Reduzir 10% do custeio assistencial per capita projetado até 2012;
- Intensificar a atuação em saúde preventiva com foco nas doenças crônicas;
- Elevar a satisfação dos beneficiários para um patamar mínimo de 85%;
- Fortalecer a imagem institucional perante seus públicos e se manter na melhor faixa de avaliação do monitoramento assistencial da ANS;
- Elevar a eficiência dos processos por meio da automatização e garantir 80% das guias geradas eletronicamente;
- Implantar processos eficientes com 100% de conformidade;
- Reter e atrair pessoas de alto desempenho com rotatividade máxima de 1%;
- Desenvolver 15% dos funcionários com foco em formação de sucessores.

É no Fórum de Gestão Estratégica, realizado a cada dois meses, que a gestão dos resultados é acompanhada e compartilhada para os níveis tático e operacional, disseminando, conseqüentemente, com toda a Camed Saúde. Os fatores que interferem nos resultados são avaliados e, com isso, são elaboradas e monitoradas as ações para a melhoria do que foi apontado.

Em 2013, um novo Planejamento Estratégico está sendo desenvolvido para o período de 2013 a 2016.

Palestrante
Sandro Leal
durante o
Planejamento
Estratégico
2013-2016



Área Administrativa

Estrutura organizacional

Algumas mudanças foram feitas na estrutura organizacional da Camed Saúde em 2012 visando melhorias e mais fluidez nos processos internos e externos, além de sustentabilidade econômico-financeira.

A Camed Corretora, empresa do Grupo Camed, que antes era vinculada ao Conselho Deliberativo, voltou a ser subordinada à diretoria executiva da Camed e, assim, foi criada uma diretoria colegiada para a sua administração composta pela diretora presidenta e a diretora administrativa e financeira da Camed e o diretor executivo da Camed Corretora.

Gestão de Pessoas

Ao longo de seus 34 anos de história, a Camed Saúde sempre priorizou compor uma equipe qualificada e comprometida com o cuidado aos seus beneficiários, conduta esta que segue se consolidando cada vez mais. Ao final de 2010, a operadora registrou 618 colaboradores. No ano seguinte, esse número foi de 547. Em 2012, a Camed Saúde fechou o exercício com um quadro funcional de 469 profissionais, entre funcionários, terceirizados, jovens aprendizes e estagiários.

Com a consultoria de uma empresa especializada, a Camed realizou em 2012 a implantação do Plano de Cargos e Salários – PCS, medida que resultou na adequação dos cargos e salários dos funcionários às atividades desempenhadas e seguindo o modelo praticado no mercado. Com sua última revisão feita em 2006, o novo PCS garante maior assertividade nos processos de seleção, treinamento, avaliação de desempenho etc., e oferece aos funcionários uma remuneração mais justa, possibilitando a atração e retenção de talentos.

O *turnover*¹ médio da Camed Saúde no ano de 2011 foi de 0,77%, taxa reduzida em 2012 para 0,66%. Formado por um público jovem em contínuo desenvolvimento profissional, o quadro de pessoal da empresa se concentra na faixa etária de 31 a 35 anos. Destes, grande parte possui nível superior ou está cursando a graduação.

Em Fortaleza se encontra a maior concentração de colaboradores da Camed Saúde: 85%. Isso se dá porque é na capital cearense que estão localizadas a sede da operadora, a diretoria e as áreas operacionais. Já as áreas fins são as que detêm a maior quantidade de pessoas, pois são as responsáveis por atendimento, autorização e pagamento de serviços. Juntas, elas somam cerca de 60% dos colaboradores. Todas as áreas da Camed sede dão apoio às lojas de Recife e Salvador e às 16 representações distribuídas pela área de abrangência.

¹O *turnover* mensal representa a média de entrada (admissão) e de saída (desligamento) de funcionários em relação ao mês anterior e objetiva mensurar a flutuação no quadro de pessoal em determinado período.

GRÁFICO 1
Quantidade dos funcionários por faixa etária
Posição em 31/12/2012
Fonte: Gerencia de Desenvolvimento Humano

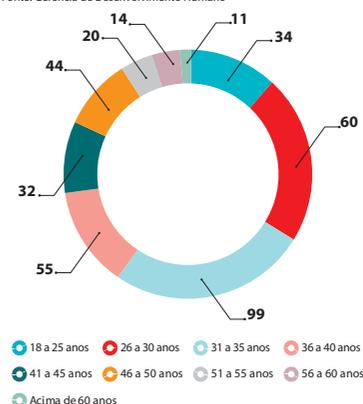


GRÁFICO 2
Quantidade dos funcionários por escolaridade
Posição em 31/12/2012
Fonte: Gerencia de Desenvolvimento Humano

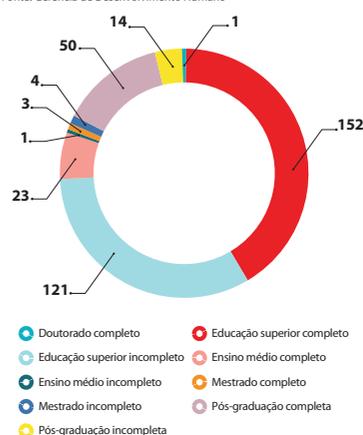
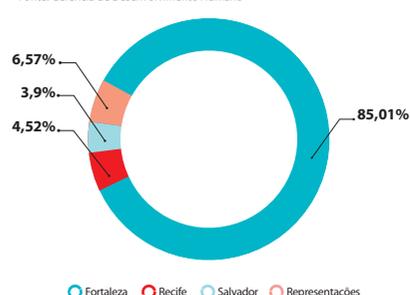


GRÁFICO 3
Divisão de colaboradores por praça
Posição em 31/12/2012
Fonte: Gerencia de Desenvolvimento Humano





Gilvaneide, Denise, Marcos Aurélio e Edilene concluíram em 2012 seus cursos beneficiados pelo PAS.

Capacitação profissional

Para a Camed, conhecimento e qualificação profissional são essenciais no desenvolvimento de um trabalho de qualidade, por isso investe em treinamentos internos e externos e na capacitação de seu corpo de colaboradores. Em 2012, a empresa destinou mais de R\$ 118 mil para a realização de 61 treinamentos, envolvendo 87 colaboradores. Durante o ano, quatro funcionários receberam auxílio para a realização de cursos de pós-graduação por meio do Programa de Aperfeiçoamento Superior (PAS), que destinou cerca de R\$ 4 mil para o desenvolvimento em áreas relacionadas às estratégias organizacionais.

TABELA 1

Contribuições sociais e benefícios

	2010	2011	2012
Despesas com Encargos Sociais	3.361.792,96	3.459.275,50	3.157.793,93
Auxílios Diversos ao Funcionalismo	2.346.451,64	3.357.462,29	2.935.308,90
Fundos de Seguridade e outros Planos Sociais	52.757,45	37.846,72	36.392,67
TOTAL	5.761.002,05	6.854.584,51	6.129.495,50

Valores expressos em R\$

Fonte: Gerência de Contabilidade
Posição em 31/12/2012

Redução de despesas

No ano de 2012, a adoção de tecnologias de vanguarda impactou positivamente no custeio assistencial da Camed Saúde, o que resultou em maior controle e economia de custos.

Biométrie

Em 2012, o sistema de biométrie resultou em um impacto positivo no custeio assistencial da Camed Saúde, ocasionando uma economia estimada de R\$ 210 mil. Este valor se refere ao não pagamento de incompatibilidades na identificação de beneficiários.

Conectividade

Estima-se que em 2012, o Projeto Conectividade proporcionou uma economia de R\$ 200 mil. Isto se deve, entre outras razões, às renegociações contratuais, à automação dos processos, à substituição da Medlink POS (maquineta) pela solução Medlink Web junto aos prestadores conectados, à redução do número de colaboradores do cargo de digitador e de despesas com impressão, manuseio e arquivo de guias e com horas extras.

Tarifas

Foram renegociadas as tarifas de três serviços contratados com uma empresa de telefonia: 0800 de prestador e de beneficiários, número fixo e internet. A negociação proporcionou à Camed uma redução de no mínimo 20%² em sua conta mensal.

Velocidade dos links de comunicação entre as Representações Camed

No último ano, foi realizado um aumento na velocidade dos links de comunicação entre a sede da operadora e suas representações, aumentando-a em até 10 vezes e com um custo de pelo menos metade do que estava sendo pago. Com isso, a Camed registrou uma economia de aproximadamente R\$ 3 mil² por mês.

Contas Médicas

O número de digitadores da área de Contas Médicas teve uma significativa redução em 2012 após uma reestruturação, o que ocasionou uma economia de mais de R\$ 30 mil² mensais para a Camed. Após um trabalho de relacionamento com prestadores estratégicos, a operadora obteve alguns descontos, o que gerou uma redução de despesas de aproximadamente mais R\$ 30 mil² durante o ano. Foi realizada, ainda, a revisão de alguns processos relacionados ao pagamento de contas médicas, objetivando a qualidade e a agilidade das informações gerenciais.

Infraestrutura

As licenças de softwares de Segurança da Informação foram renovadas. A de antivírus por três anos pelo preço de dois, gerando uma economia de cerca de R\$ 10 mil² em uma perspectiva de três anos. Já a licença de antispam (ferramenta que evita o recebimento de mensagens eletrônicas não solicitadas), pela qual seria necessário pagar R\$ 17 mil² para renovar, a Camed adquiriu uma solução de R\$ 2 mil² e que tem a mesma funcionalidade da anterior.

Auditorias

Uma significativa racionalização de custos foi possível com os processos de auditoria de saúde nas contas de prestadores. Mais de R\$ 2 milhões foram economizados nas três principais cidades de atuação da Camed: Fortaleza, Recife e Salvador.

Campanha Camedinho 2012

No segundo semestre, a Camed promoveu uma campanha de conscientização do consumo de água e energia e o uso de materiais descartáveis e de expediente. Nos meses de setembro, outubro e novembro, os colaboradores foram motivados com e-mails marketing, wallpapers e adesivos protagonizados por um mascote dando dicas de comportamento sustentável e de hábitos que resultassem na redução de despesas administrativas. Durante os três meses da campanha, só de energia elétrica a Camed reduziu mais de 10%² em sua conta. Com água e materiais a economia foi de 38,52%².



²Valores rateados entre as empresas Camed Saúde e Camed Vida mediante celebração de contrato

Comissão de Ética

A ética é um princípio permanente e universal que tem como regra básica orientar o comportamento das pessoas na sociedade, gerando reflexão crítica sobre valores morais e suas relações com as atitudes humanas, sempre em busca de relacionamentos harmônicos e saudáveis. Cada vez mais, as organizações priorizam a ética em suas relações. Prevenção é a palavra de ordem em qualquer empresa que valoriza a ética nos seus negócios e no ambiente de trabalho.

Desde 2008 a Camed conta com um Código e uma Comissão de Ética para orientar os colaboradores em seus relacionamentos, estimular a discussão sobre a ética e difundir a cultura empresarial com base nos princípios e valores fundamentais que defende.

A Comissão de Ética é composta por seis membros, entre titulares e suplentes. Em julho de 2012, novos membros foram designados pela Diretoria Executiva da operadora. Com mandato até junho de 2014, assumiram: Érika Patrícia Pessoa Rodrigues (presidente), Teônia Ferreira de Castro e Luis Eduardo Callado (titulares), Mário Hermógenes Pinto, Ana Isabel Vasconcelos Rodrigues e Francisco José Moraes Evangelista (suplentes).

A postura ética está presente em todos os relacionamentos da Camed: no cuidado com a saúde dos seus clientes, na dignidade dispensada aos seus colaboradores, no respeito com seus prestadores de serviços e fornecedores, na transparência da gestão e na preocupação em manter à disposição de seus colaboradores um Código de Ética que oriente seus relacionamentos, uma Comissão de Ética para estar próxima e intermediar assuntos relacionados, e o Dia da Ética na Camed, celebrado em 02 de fevereiro, data em que também se comemora o aniversário da Caixa de Assistência.

Em 2012, foram realizadas ações de divulgação do Código de Ética e do pensamento ético nos seminários de integração dos novos colaboradores, nos fóruns de gestão estratégica, tática e operacional, além do compartilhamento periódico de dicas para manter a harmonia nas relações e no ambiente de trabalho.



*Mário, Isabel,
Francisco, Teônia,
Dr. Callado e Érika*

Projetos Estratégicos

Recontratualização com Prestadores

Para atender aos normativos da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), a Camed Saúde lançou em 2012 o Projeto de Recontratualização com Prestadores de Serviços de Saúde, que objetiva atualizar os contratos existentes com sua rede credenciada. O processo começou em setembro, iniciando pelas pessoas físicas credenciadas, preservando os acordos firmados anteriormente e acrescentadas apenas as alterações determinadas pela agência reguladora. Além da renovação dos instrumentos contratuais, está sendo realizada a atualização dos dados cadastrais e de serviços dos prestadores e descredenciamentos de profissionais sem atendimento. Durante o período (de setembro a dezembro), foram elaborados e encaminhados quase 900 contratos para assinatura dos prestadores e aproximadamente 400 já retornaram assinados, resultando em 6,49% do total a ser recontratualizado.

Conectividade

Em 2012, a Camed Saúde deu prosseguimento ao projeto Conectividade, criado para facilitar e automatizar atendimentos e faturamentos de serviços realizados pelos prestadores credenciados via web. O objetivo para o ano foi expandir ainda mais a implantação do sistema junto à rede credenciada, ampliando o uso de guias e autorizações eletrônicas, ganhando agilidade no processo de faturamento e aumentando a produtividade gerada. Durante o ano, foram conectados aproximadamente 700 prestadores, totalizando cerca de 4 mil desde a criação do projeto em 2010. Dessa forma, já foi possível registrar uma média de 81% das guias de atendimento e, também, 81% das autorizações realizadas por meio eletrônico.

Biometria

Em seu segundo ano de funcionamento, a Biometria gerou resultados positivos para a segurança do atendimento e atingiu um número ainda maior de prestadores com relação ao ano anterior. Em 2012, o processo foi implantado em 466 prestadores de serviços que realizam atendimentos ambulatoriais de consultas, exames e terapias, número que representa a conclusão de 93% da meta estabelecida. Os prestadores que começaram a utilizar a Biometria em 2012 estão localizados nos estados da Bahia e Pernambuco e nas capitais: Fortaleza, João Pessoa, Natal, São Paulo, Belo Horizonte e Teresina. No total, desde sua implantação, o projeto contemplou quase 1.000 prestadores. Enquanto em 2011 foram cadastrados 3.422 beneficiários, em 2012 a Biometria deu um grande salto e atingiu um total de 19.235 clientes que tiveram a identificação biométrica registrada.

Sistema de Gestão

A inovação tecnológica sempre permeou as ações da Camed para aperfeiçoar o desempenho de sua gestão em todos os âmbitos. Com isso, em 2012, a operadora prosseguiu com a utilização do sistema Protheus em áreas como Logístico, Financeiro, Contabilidade, Controladoria e na CliniCamed. Foram criadas rotinas de integração entre os sistemas de acompanhamento de pacientes crônicos da medicina preventiva (Previnne) e o de gestão de atendimentos da CliniCamed, sincronizando os dados dos beneficiários

de forma unificada. O sistema de gestão de plano de saúde, Benner, foi mantido e teve início sua atualização com previsão para ser finalizada em 2013. A partir dele, é permitida a sincronização entre as bases de dados de todos os beneficiários.

Gestão da Sinistralidade

Importante desafio para as operadoras de planos de saúde, o controle da sinistralidade recebeu atenção especial da Camed Saúde também em 2012. O Projeto Gestão da Sinistralidade, iniciado em 2010, foi finalizado após realização de uma série de estudos e ações técnicas, administrativas e educativas, objetivando o uso adequado dos serviços oferecidos pela Caixa de Assistência. Foram, ainda, feitas diversas análises: impacto do novo Rol de Procedimentos em 2012, evolução da frequência dos custos assistenciais, além de avaliações dos custos com a utilização de órteses, próteses e materiais especiais, nutrição enteral e parenteral e dos ciclos quimioterápicos. Em 2012, a taxa de sinistralidade da Camed Saúde foi de 94,58%.

Planos Assistenciais

O portfólio de produtos da Camed Saúde é composto pelos planos Natural e Família, ambos idealizados para oferecer os melhores serviços aos beneficiários da Caixa de Assistência e com foco na saúde preventiva e qualidade de vida. Até 31 de dezembro de 2012, a Camed Saúde registrou mais de 39 mil beneficiários e aproximadamente 14 mil usuários de outras operadoras atendidos pelo serviço de intercâmbio.



Plano Natural

Oferecendo o melhor em atenção à saúde com unidades e profissionais qualificados para prestar o cuidado e a atenção aos beneficiários, o Plano Natural é exclusivo para funcionários, aposentados e pensionistas do BNB, Capef, Camed Saúde, Camed Vida e Camed Corretora de Seguros, inclusive seus dependentes que atendam às condições pré-estabelecidas. O plano contempla serviços, como assistência médica ambulatorial, hospitalar, odontológica e de terapias afins. O Plano Natural encerrou o ano de 2012 abrangendo 67% dos beneficiários da Camed Saúde.

Plano Família

Os associados também possuem à sua disposição um plano extensivo aos seus familiares. Trata-se do Plano Família, que oferece assistência médica, ambulatorial, hospitalar e de terapias afins e é destinado aos familiares de funcionários, aposentados e pensionistas do BNB, Capef, Camed Saúde, Camed Vida e Camed Corretora de Seguros. O Plano Família registrou, em 2012, 33% do número total de beneficiários da operadora.

Serviços

Saúde 24 Horas

Pensando na comodidade e satisfação de seus beneficiários, a Camed conta com o serviço Saúde 24 Horas, que oferece atendimento médico pré-hospitalar de urgência e/ou emergência via telefone. Na ligação, que pode ser realizada a qualquer hora do dia ou da noite todos os dias, o médico aconselha e orienta o paciente sobre primeiros socorros e como proceder em situações de urgência/emergência. O Saúde 24 Horas oferece, ainda, atendimento médico domiciliar nas localidades que possuem base (equipe médica disponível para o deslocamento), com transporte e remoção inter-hospitalar e atende beneficiários das cidades de Belo Horizonte (MG), Brasília (DF), Fortaleza (CE), João Pessoa (PB), Natal (RN), Recife (PE), Rio de Janeiro (RJ), Salvador (BA), São Luís (MA), São Paulo (SP) e algumas regiões metropolitanas. Em todo o ano de 2012 o Saúde 24 Horas realizou mais de 3.500 atendimentos. O número exclusivo do serviço é 0800 723 3331.

CliniCamed

Instalada na sede da Camed, a CliniCamed aprimorou, em 2012, seus serviços com foco na promoção da saúde e prevenção de doenças, chegando a realizar mais de 11 mil atendimentos, entre consultas e aplicações de vacina. Atualmente conta com uma equipe multidisciplinar e oferece serviços de pediatria, clínica médica, cardiologia adulta e pediátrica, ginecologia, endocrinologia, enfermagem, geriatria e nutrição. Ao todo, 22% dos beneficiários de autogestão de Fortaleza são atendidos pela CliniCamed.



Isabella, Alexandre e Raquel integram a equipe da CliniCamed

Promoção da Saúde e da **Qualidade de Vida**

Acreditando que prevenir é o melhor caminho para a saúde e sempre atenta em contribuir diretamente para a qualidade de vida de seu beneficiário, a Camed incentiva a prática de hábitos saudáveis por meio de programas de promoção da saúde e prevenção de doenças divididos em todos os níveis (primário, secundário e terciário), além de ações educativas realizadas de acordo com o calendário anual do Ministério da Saúde.



Saúde Mulher Camed, evento em comemoração ao Dia Internacional da Mulher.

Prevenção Primária

Programa Promovendo Saúde

Idealizado com o objetivo de estimular o autocuidado com a saúde, o Programa Promovendo Saúde tem caráter educativo e influencia os beneficiários a praticarem atividades ligadas ao seu bem-estar. São desenvolvidas ações periódicas em eventos institucionais do Banco do Nordeste e da própria Camed, muitas vezes aproveitando datas comemorativas, como a prestação de serviços básicos (aferição de pressão arterial, testes de glicemia capilar, cálculo do Índice de Massa Corpórea – IMC, testes de estresse, qualidade de vida e de memória), palestras, distribuição de materiais informativos, oficinas e orientações nutricionais, médicas e psicológicas divulgadas nos meios de comunica-

ção da operadora, como informativos internos, mídias sociais e Portal Camed. Só em 2012, aproximadamente 5 mil beneficiários participaram das 97 ações promovidas em eventos institucionais. O programa conta ainda com dois grupos específicos. São eles:

Grupo Vida Saudável

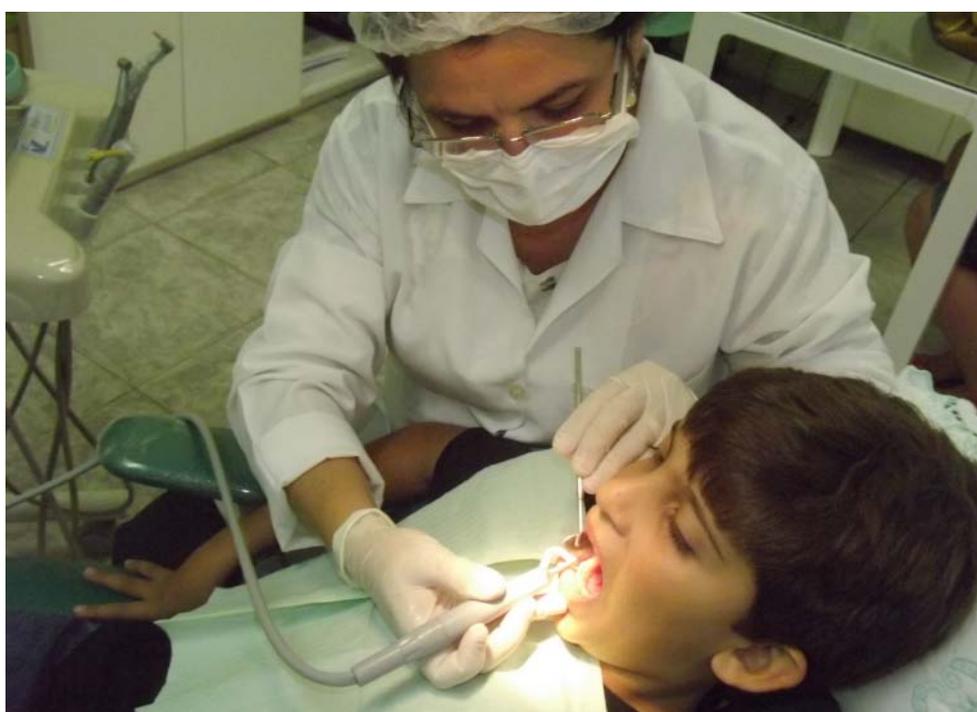
Voltado para o acompanhamento de beneficiários que sofrem de obesidade, hipertensão e diabetes, o Grupo Vida Saudável tem seu foco no estímulo e na informação sobre saúde e qualidade de vida. Todos os meses, são promovidos encontros onde são debatidos conceitos relacionados à prevenção contra complicações das doenças e sobre como adquirir hábitos de alimentação balanceada, além do uso correto da medicação e a importância da prática de exercícios físicos.

Grupo Vitalidade

O Grupo Vitalidade oferece atenção especial à terceira idade, promovendo momentos de descontração, interação e socialização. Seu objetivo é conscientizar os beneficiários com mais de 60 anos sobre hábitos que proporcionem saúde e bem-estar através de oficinas, programações culturais e ações educativas mensais abordando assuntos como sexualidade, obesidade na terceira idade, cuidados com o coração, diabetes, envelhecimento, espiritualidade, entre outros. Nos encontros, os participantes têm a oportunidade de trabalhar a melhora da autoestima e a motivação para manter uma vida saudável.

Programa de Prevenção Odontológica

Há 29 anos, o Programa de Prevenção Odontológica (PPO) realiza ações preventivas de saúde bucal com os beneficiários da Camed. Em 2012, o PPO foi aprovado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) pelo terceiro ano consecutivo e vem colecionando resultados positivos como a “geração sem cárie”, composta por pacientes assistidos pelo programa desde seus primeiros anos de vida. No último ano, mais de 14 mil beneficiários foram atendidos. A rede credenciada foi renovada e o PPO chegou ao final de 2012 com 49 prevenционistas atendendo em 15 cidades.



Prevenционista credenciada do PPO em atendimento a beneficiário Camed



*Equipe do
Programa
Prevfone*

Prevenção Secundária

Prevfone

Com o objetivo de ficar mais próxima de seus beneficiários para proporcionar qualidade de vida e bem-estar a todos, a Camed Saúde conta com o Prevfone. O programa consiste em acompanhar, por meio de monitoramento telefônico, os beneficiários portadores de diabetes e hipertensão residentes em todo o país. Em 2012, o Prevfone completou três anos e assistiu a mais de 1.400 pessoas nas cidades de Fortaleza, Recife e Salvador e em mais 100 municípios. Durante todo o ano, foram investidos mais de R\$ 258 mil no programa.

Prevenção Terciária

Amigo da Família

Desenvolvido há mais de dez anos para assistir beneficiários que demandem cuidados especiais e que, em sua maioria, possuem dificuldades de locomoção, o programa Amigo da Família prestou assistência a mais de 250 pessoas. O funcionamento do programa consiste na realização de visitas domiciliares de médicos, enfermeiros e assistentes sociais que elaboram um plano terapêutico visando a estabilização do quadro clínico, a humanização dos serviços e a qualidade de vida do paciente, além de incentivar o autocuidado. Em 2012, o Amigo da Família realizou um investimento anual de R\$ 587 mil.

Ações de Destaque

Prevenção e Assistência

Com base no calendário oficial do Ministério da Saúde, a Camed promoveu eventos e mobilizações periódicas para alertar seus beneficiários sobre assuntos relevantes para o bem-estar e a qualidade de vida, com destaque para o Curso de Gestantes e o Saúde Mulher Camed. Neste último, a presidenta Andrea Cavalcanti teve a oportunidade de divulgar esta e outras iniciativas da operadora em entrevista concedida a um programa de televisão. Com o apoio e a parceria da CliniCamed, também foram realizadas ações de conscientização em datas como o Dia Mundial sem Tabaco, Dia Nacional de Combate à Obesidade, Dia Mundial do Diabetes, Dia Nacional de Combate ao Colesterol, entre outros. Essas ações de incentivo à saúde e à qualidade de vida se deram através de palestras, distribuição de materiais educativos, testes e minicursos.

Amigo da Família

Um dos principais exemplos de programas bem sucedidos da Camed, o Amigo da Família foi objeto de estudo em alguns eventos. Um deles foi o XI SIBRAD – Simpósio Brasileiro de Atenção Domiciliar, realizado em São Paulo. Na ocasião, foi apresentado um trabalho sobre o programa com relato de experiências dos colaboradores envolvidos e dos beneficiários assistidos.



Enfermeira da Camed em visita à beneficiária assistida pelo Programa Amigo da Família

Ouvidoria

Para debater, colher sugestões sobre seu trabalho e ainda solidificar seu papel como importante instrumento de gestão, a Ouvidoria da Camed participou e promoveu diversos eventos em 2012. O ouvidor da empresa se fez presente em reuniões com os associados e entidades representativas do Banco do Nordeste, como o Encontro do Sindicato dos Bancários e o VII Encontro Nacional de Representantes da AABNB, além dos fóruns realizados pelo BNB. Também houve participação em eventos mais abrangentes, como o XV Congresso Brasileiro de Ouvidores/Ombudsman, em Vila Velha-ES, e as reuniões da Câmara Técnica sobre Obrigatoriedade de Ouvidorias nas Operadoras de Planos de Saúde promovidas pela ANS.

A Ouvidoria da Camed realizou, ainda, visitas a agências do BNB, como a de Salvador e do Rio de Janeiro, para apresentar seu trabalho aos funcionários do banco, e o primeiro Encontro

com Representantes de Ouvidoria, cujo objetivo foi debater sobre o funcionamento do órgão e a importância de sua relação com as demais áreas da operadora. Durante todo o ano, a Ouvidoria da Camed Saúde registrou 519 manifestações.

No mês de maio, foi criado um canal próprio de atendimento através de número de telefone exclusivo da Ouvidoria. A iniciativa promoveu um melhor direcionamento das manifestações, considerando que anteriormente os usuários utilizavam o canal de atendimento ao cliente para contatar o serviço.

IDSS

Em dezembro de 2012, a ANS divulgou o resultado do Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) referente ao ano de 2011. A Camed Saúde se manteve na segunda melhor faixa, demonstrando que está qualificada para cuidar da saúde de seus beneficiários. A operadora foi submetida a um monitoramento contínuo que levou em consideração indicadores que avaliam a atenção à saúde, a situação econômico-financeira, a estrutura e operação e a satisfação dos beneficiários.

Corrida do Coração

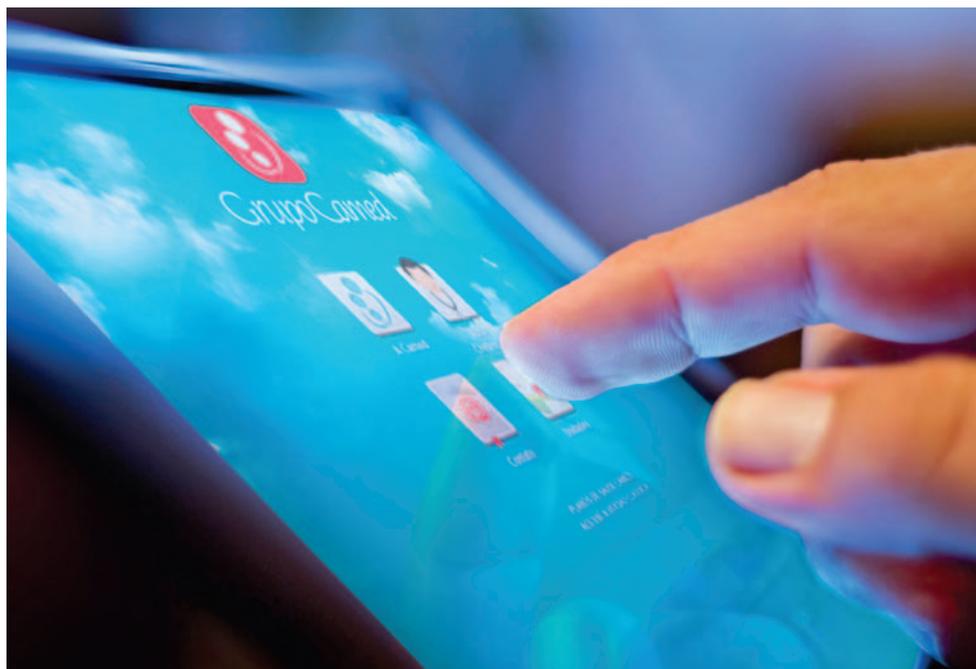
Fazendo um alerta aos cuidados com a saúde do coração e em homenagem ao Dia dos Namorados, a Camed promoveu no mês de junho a terceira edição da Corrida do Coração. O evento foi realizado pela primeira vez no Centro de Fortaleza em homenagem aos 60 anos do Banco do Nordeste e reuniu mais de 1.400 participantes (praticantes e não praticantes do esporte) que se dividiram entre as categorias de caminhada de 3 Km e corridas de 3 e 6 Km. Na ocasião, a Camed montou um estande onde os atletas realizaram exercícios de alongamento e aquecimento para a prova e após o percurso tiveram à disposição serviço de aferição de pressão. Em 2012, a Corrida do Coração foi promovida pela Camed em parceria com o Hospital São Carlos e a Clínica Medicar.

Eleições

Durante os dias 20 e 21 de novembro, a Camed Saúde realizou uma consulta ao seu corpo social para eleger os novos membros dos Conselhos Deliberativo e Fiscal e, pela primeira vez, o ouvidor. A eleição aconteceu em todas as unidades do BNB, nas Lojas e Representações da Camed de todo o país e nas sedes do BNB Clube, da AABNB e da Capef, todas em Fortaleza-CE. A chapa única "Por uma Camed a serviço dos associados" (composta por Rosanna Márcia Sá Bustamante, Marcelo Alcântara de Oliveira, Cicinato Furtado Santos e Francisco Leostenis dos Santos) foi aprovada com 75,17% dos votos e o candidato a ouvidor Francisco Marcelo Teixeira Luz foi eleito com 29,34% do total de votos.



Cerimônia de posse de conselheiros e ouvidor com presidente do BNB Ary Joel Lanzarin e a presidenta da Camed Andrea Cavalcanti



Tela inicial do
site mobile
Camed

Site Mobile Camed

Em setembro, a Camed lançou seu Site Mobile, projeto inovador desenvolvido para ser um novo canal de comunicação entre a operadora, seus beneficiários, prestadores, potenciais clientes, stakeholders do grupo e sociedade em geral. Trata-se de um moderno site para acesso via dispositivos móveis, como tablets e smartphones, em um novo ambiente de infraestrutura modelado especificamente para atender à demanda dos serviços disponibilizados e sem a necessidade de downloads e atualizações. O Site Mobile colocou a Camed à frente de outras operadoras em termos de mobilidade. Entre os recursos da nova ferramenta, estão o acesso rápido e fácil ao conteúdo do Portal Camed, consulta de toda a rede credenciada e seus endereços e contatos, integração com os perfis da operadora nas mídias sociais, Fale Conosco, entre outros.

Novos serviços no Portal Camed

Com a evolução tecnológica do sistema Benner, foi possível disponibilizar em nosso portal alguns novos serviços, como elegibilidade, emissão da segunda via de cartão e cadastro de prestadores, agregando mais valor ao nosso leque de serviços disponíveis para os beneficiários e prestadores.

Adequação do Portal Camed às exigências da RN 285

Disponibilizamos em nosso portal as implementações e mudanças exigidas pela agência reguladora na Resolução Normativa 285, que versa sobre as formas de divulgação das redes assistenciais das operadoras de planos de saúde nos seus portais corporativos na internet. Lá é possível localizar os prestadores por meio de um mapa dinâmico e escolher aqueles de acesso mais fácil.

Atualização dos dados cadastrais

Atenta em manter os dados cadastrais de seus clientes sempre corretos, a Camed realizou uma campanha de comunicação para motivar seus usuários a atualizarem suas informações. Essa abordagem ocorreu de diversas formas: anúncio em três edições do Jornal da Camed, banner no portal da operadora, envio de mala direta e

a contratação de empresas especializadas em serviços de manutenção de banco de dados e contato ativo via telefone. Todo esse esforço proporcionou a atualização de quase 7 mil dados cadastrais.

Nova sala de servidores

Em novembro de 2012 foi concluída a construção da nova sala de servidores da Camed Sede, de forma a atender aos requisitos de auditoria realizada pelo Banco do Nordeste. O ambiente está em conformidade com as resoluções normativas, contemplando uma estrutura moderna com acesso controlado, câmeras de segurança, sensores de temperatura, pontos de rede certificados, rede elétrica contingenciada a partir de nobreaks e geradores, entre outras inovações.

Central de Relacionamento com Clientes

No mês de junho, foram implantadas as melhorias propostas para o Nível de Atendimento da Central de Relacionamento com Clientes (CRC), que contemplaram a ampliação do parque físico e o aumento do número de posições de atendimento. Durante o ano de 2012, depois de concluída a implantação, a média do Nível de Serviço subiu 38%, registrando um indicador de 91%. Em relação ao número de reclamações sobre os serviços da CRC, foi registrada uma queda de 55%. No mês de setembro, também foram implantadas alterações na URA (Unidade de Resposta Audível) da Central de Relacionamento com Clientes (CRC), como a segmentação do canal 0800 entre Autogestão e Medicina de Grupo, promovendo um atendimento focado no perfil dos beneficiários e priorizando os clientes da Camed Saúde.

Outros destaques observados em 2012:

- Para embasar a elaboração do Planejamento Estratégico referente ao período de 2013-2016, foi realizada uma palestra, seguida de debate, sobre o cenário da saúde suplementar, que contou com a participação de gerentes, superintendentes e diretores da Camed.
- Em 2012 foi instituído o Dia da Consciência Ética (EtiCamed) no dia do aniversário da Camed Saúde, data dedicada à reflexão e discussão sobre o comportamento ético.



*Palestrante
Cássia Regina
no I EtiCamed*

Compromisso Social

Campanha Voluntária Dia das Crianças

Anualmente no mês de outubro, colaboradores da Camed se unem em prol de uma causa nobre: arrecadar e distribuir materiais de higiene pessoal, brinquedos e bombons para crianças internas de hospitais públicos e instituições de Fortaleza-CE. Em 2012, algumas semanas antes do Dia das Crianças (12 de outubro), essa equipe de voluntários mobilizou os colegas a doarem itens como creme dental, escova, colônia, sabonete, shampoo e brinquedos. Foi arrecadada uma quantia em dinheiro para a compra desses materiais e um total de 163 itens que foram entregues às crianças do Lar Amigos de Jesus, Hospital Nossa Senhora da Conceição, Emergência Pediátrica do Instituto Doutor José Frota e Centro de Assistência à Criança Lúcia de Fátima.

Campanhas solidárias

Em sua 20ª edição, a Campanha Natal Sem Fome dos Sonhos teve, mais uma vez, o apoio da Camed Fortaleza. Promovida pelo Instituto Nordeste Cidadania (INEC), a ação em 2012 teve como foco a doação de brinquedos artesanais e sustentáveis confeccionados pelas Oficinas de Arte-Identidade do Projeto Arte-Identidade, que oferecem cursos com o objetivo de fortalecer o desenvolvimento de artesãos. A Camed participou da campanha arrecadando fundos para aquisição dos brinquedos artesanais a serem doados às instituições carentes cadastradas no INEC. Em Fortaleza, o valor arrecadado entre os colaboradores foi revertido em brinquedos. No dia 15 de dezembro a campanha foi encerrada com a entrega das doações e uma festa na Fundação Imaculada Conceição. A Camed Recife e a Camed Salvador também realizaram suas campanhas solidárias. Os colaboradores das duas Lojas de Relacionamentos mobilizaram os colegas para doarem brinquedos a duas instituições. Na capital pernambucana, o Centro de Educação Nosso Senhor do Bonfim foi o presenteado com as doações e em Salvador foram as crianças do Centro de Nefrologia e Urologia da Bahia.



Em Recife, a Ação presenteou 74 crianças do Centro Municipal de Educação Infantil Nosso Senhor Jesus Do Bonfim.

Participações Societárias

Camed Vida

Operadora de medicina de grupo criada pela Camed Saúde para abrigar a carteira de beneficiários que não possuem ligação com os seus patrocinadores, a Camed Operadora de Plano de Saúde registrou em 2012 um faturamento total de R\$ 318 milhões e um patrimônio líquido de R\$ 54 milhões. A participação societária da Camed Saúde na Camed Vida é de 99,9%.

Camed Corretora de Seguros

A Camed Administradora e Corretora de Seguros Ltda. possui 30 anos e hoje é reconhecida por sua capacidade técnica, atuando em qualquer modalidade de seguro. Em 2012, além da nova estrutura organizacional, a empresa teve algumas ações que merecem destaque, como a criação das áreas de Assessoria Técnica e Gerenciamento de Riscos e do seguro Prestamista Vida Agroamigo, que se destina a clientes tomadores de financiamento junto ao Banco do Nordeste. Atualmente, a Camed Saúde detém 83,49% das cotas sociais da Camed Corretora de Seguros que, por sua vez, encerrou 2012 com um patrimônio líquido de R\$ 207 mil.

Creche Paulo VI

Há 28 anos, a Camed Saúde fundou a Creche Paulo VI com o intuito de oferecer atenção integral aos filhos dos funcionários do Banco do Nordeste. Formada por uma equipe multidisciplinar com pedagogos, nutricionista, psicóloga e fonoaudióloga, a creche recebe crianças entre quatro meses e cinco anos de idade, do Berçário ao Infantil V, e atua no incentivo ao desenvolvimento criativo e senso crítico e na promoção da autonomia por meio de atividades lúdicas.

Até 1996, a Creche Paulo VI atendia apenas filhos de funcionários do BNB. A partir daquele ano, passou a receber também os sobrinhos e netos. Depois da mudança, o atendimento foi ampliado e começou a contemplar o público externo com a criação de convênios e de matrículas particulares.

Em dezembro de 2012, a creche registrou um total de 137 alunos distribuídos em 10 salas e um quadro funcional composto por 52 pessoas, representando 2,5 crianças por colaborador.

Localizada na sede do Banco do Nordeste, em Fortaleza, a Creche Paulo VI é mantida pelas receitas oriundas das mensalidades de seus usuários. No ano passado foram realizadas algumas melhorias, como a renovação das instalações, buscando oferecer mais conforto e comodidade, e a troca de equipamentos, como móveis, eletrodomésticos e carrinhos do Berçário. Também foi trocado todo o piso da cozinha e do lactário. No último ano, as despesas administrativas tiveram um aumento que representou 67% das receitas totais, o que se deve ao fato de a instituição ter assumido despesas com manutenção predial, que antes eram custeadas pelo Banco do Nordeste.

Camed. Quem tem vive melhor

Um destaque de 2012 foi o excelente aproveitamento da turma do Infantil 5, da qual 70% dos alunos saíram lendo, atividade que geralmente é conquistada apenas no 1º ano do Ensino Fundamental.

Para 2013, a Creche Paulo VI possui como principal desafio dar continuidade ao processo de ensino-aprendizagem com qualidade e segurança, objetivando o crescimento sustentável da empresa e aderindo às inovações mercadológicas.

A Camed Saúde detém 70% das cotas sociais da Creche Paulo VI.



*Fachada da
Creche Paulo VI
no Centro
Administrativo
Presidente Vargas*

Perspectivas para 2013

- Reformar as Lojas de Relacionamento de Recife e Salvador de acordo com a identidade visual da marca Camed e o design adotados na loja de Fortaleza;
- Implantar novos protocolos médicos de atendimento na CliniCamed;
- Implantar o projeto piloto de Auditoria nas Emergências de Fortaleza e Recife;
- Implantar sistema de Digitalização de Documentos que visa automatizar o processo de localização, além de reduzir o tempo de guarda e otimizar o arquivamento e o acesso aos documentos inerentes ao cadastro de beneficiários;
- Dar continuidade à atualização dos dados cadastrais dos usuários na base da Camed;
- Implantar estratégia de relacionamento com hospitais;
- Otimizar a prática de negociação com prestadores;
- Implantar a Conectividade em todos os prestadores de grande volume;
- Implantar metodologia própria para PEONA - Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados;
- Implantar BSC (Balanced Score Card) nos níveis táticos;
- Realizar auditoria de modernização do sistema de gestão (Benner), objetivando garantir o funcionamento da operadora com segurança e atender aos princípios de confiabilidade, disponibilidade e integridade;
- Visitar cidades para onde convergem atendimentos com o propósito de ampliar a oferta de credenciamentos e possibilitar maior acesso dos beneficiários aos serviços de saúde credenciados;
- Expandir a implantação do sistema de Biometria em mais de 500 prestadores de serviços que possuem atendimentos ambulatoriais de consultas, exames e terapias;
- Implantar nova estrutura organizacional.

Na Creche Paulo VI, várias ações estão previstas para 2013, entre elas: a elaboração de um planejamento estratégico próprio; capacitações para a equipe técnica e de educadores; reforma da piscina para iniciar aulas de natação para as crianças e hidroginástica para os pais de alunos e funcionários do Banco do Nordeste; renovar máquinas da lavanderia e construir um parque específico para as crianças do Infantil I.

Entre os objetivos estratégicos da Camed Corretora para 2013, dois merecem destaque: atingir 18% de lucratividade e crescer 46% em faturamento.

Desempenho Econômico e Financeiro

Nos últimos anos, o segmento de planos de saúde no Brasil tem realizado um grande esforço para se adequar às exigências regulamentares do setor e à consequente queda da rentabilidade do negócio.

Para confirmar em números essas afirmativas, observa-se a elevação contínua da sinistralidade, principal indicador econômico de avaliação de uma operadora, que consiste na razão entre as despesas médicas, hospitalares, odontológicas e afins (Eventos Indenizáveis) e as receitas de mensalidades (Contraprestações Pecuniárias). Em 2012, os eventos indenizáveis cresceram 15,84%, enquanto as receitas dos planos Natural e Família tiveram uma elevação de 6,75%, quando comparados ao desempenho de 2011.

Findo o exercício de 2012, houve um decréscimo no patrimônio líquido de R\$ 78.379 mil, registrado em 31/12/2011, para R\$ 62.798 mil em 31/12/2012. Essa redução decorreu principalmente da incorporação do déficit do exercício no valor de R\$ 15.581 mil.

Destacam-se como fatores mais relevantes que contribuíram para a redução do patrimônio líquido: o resultado negativo da equivalência patrimonial dos investimentos em participação societária na Camed Vida e a elevação dos eventos indenizáveis em relação ao ano de 2011, conforme mencionado anteriormente.

TABELA 2
Desempenho econômico e financeiro

RÚBRICAS	Valores expressos em R\$		
	2012	2011	%H
RECEITAS OPERACIONAIS	106.539,05	99.798,61	6,8%
Contraprestações Líquidas	106.539,05	99.798,61	6,8%
(-) DESPESAS (Eventos Indenizáveis Líquidos)	(100.760,13)	(86.982,91)	15,8%
Eventos Indenizáveis	(122.101,18)	(110.135,47)	10,9%
Recuperação de Eventos	23.678,68	22.899,01	3,4%
Variação da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados	(2.337,63)	253,54	-1022,0%
MARGEM DE CONTRIBUIÇÃO	5.778,92	12.815,69	-54,9%
DESPESAS ADMINISTRATIVAS	(27.976,56)	(25.518,02)	9,6%
OUTRAS DESPESAS OPERACIONAIS	(38.452,46)	(32.346,83)	18,9%
Despesas com Convênios de Reciprocidade	(34.483,66)	(27.591,67)	25,0%
Outras Despesas Operacionais	(3.968,80)	(4.755,17)	-16,5%
OUTRAS RECEITAS OPERACIONAIS	49.530,43	42.658,76	16,1%
Ressarcimento de Despesas com Convênios de Reciprocidade	35.367,14	28.306,06	24,9%
Outras Receitas Operacionais	14.163,29	14.352,69	-1,3%
RESULTADO FINANCEIRO LÍQUIDO	2.870,63	3.029,71	-5,3%
RESULTADO OPERACIONAL	(8.249,04)	638,97	-1391,0%
RESULTADO PATRIMONIAL	(7.332,16)	9.546,06	-176,8%
SUPERÁVIT/DÉFICIT	(15.581,20)	10.185,37	-253,0%

Fonte: Gerência de Produtos e Controladoria
Posição em 31/12/2012

Para avaliação dos resultados apresentados pelos planos assistenciais, a Camed vem utilizando a metodologia de margem de contribuição como sendo a diferença entre receitas de mensalidades líquidas (Contraprestações Pecuniárias) e despesas líquidas com serviços médicos, hospitalares, odontológicos e afins (Eventos Indenizáveis), representando o valor que cada plano contribui para a cobertura dos custos fixos e a formação de resultado.

A margem de contribuição gerada no exercício de 2012 foi positiva em R\$ 5.779 mil, no entanto, ainda insuficiente para cobertura das despesas fixas e geração de superávit.

Plano Natural

Em 2012, o Plano Natural apresentou uma margem de contribuição positiva de R\$ 197 mil. Os principais fatores que contribuíram para esse desempenho foram:

- Elevação de 17,16% nas despesas assistenciais em comparação ao exercício anterior;
- Baixo crescimento da receita per capita em 6,44%, fruto da atualização salarial dos associados e da aplicação do reajuste da contribuição em 6,08% a partir de janeiro de 2012.

TABELA 3

Margem de Contribuição do Plano Natural

RÚBRICAS	Valores expressos em R\$		
	2012	2011	%H
Receitas	79.963,47	75.122,13	6,44%
(-) Eventos Indenizáveis	(79.766,61)	(68.082,53)	17,16%
(=) Margem de Contribuição	196,86	7.039,60	-97,20%

Fonte: Gerência de Produtos e Controladoria
Posição em 31/12/2012

O Plano Natural é destinado aos funcionários, aposentados e pensionistas das entidades patrocinadoras e aos seus dependentes do núcleo familiar básico. É custeado basicamente por mensalidades vinculadas aos salários dos associados, além das mensalidades de seus dependentes e por contribuições dos patrocinadores, estes de forma paritária às contribuições dos associados. Ou seja: para cada R\$ 1,00 que o associado contribui para o Plano Natural, os patrocinadores aportam igual valor.

O Plano Natural possui uma carteira bastante regular, dado que a inclusão de beneficiários neste plano está atrelada à entrada de novos funcionários nas entidades patrocinadoras. Ao final do exercício de 2012, o plano registrou um total de 27.194 beneficiários ativos.

Plano Família

O Plano Família chegou, ao final do exercício, com uma margem de contribuição positiva de R\$ 5.582 mil. Esse desempenho decorreu da estabilidade da carteira desde 2010, com o retorno dos genitores para o Plano Natural, os quais, em sua maioria, estavam concentrados nas faixas etárias de maior risco assistencial.

TABELA 4

Margem de Contribuição do Plano Família

RÚBRICAS	Valores expressos em R\$		
	2012	2011	%H
Receitas	26.575,58	24.676,47	7,70%
(-) Eventos Indenizáveis	(20.993,52)	(18.900,17)	11,08%
(=) Margem de Contribuição	5.582,06	5.776,30	-3,36%

Fonte: Gerência de Produtos e Controladoria
Posição em 31/12/2012

O Plano Família foi criado para abrigar familiares de associados não enquadrados no Plano Natural, até o terceiro grau de parentesco, observando a compatibilidade entre as receitas de contribuições e as despesas com assistência médico-hospitalares prestadas aos beneficiários do plano, visando garantir a sua manutenção com autonomia financeira.

Os recursos para a manutenção do Plano Família são oriundos das mensalidades pagas pelos associados distribuídos por faixas etárias, não havendo aporte de recursos por parte dos patrocinadores.

Similar ao Plano Natural, o Plano Família possui uma carteira consideravelmente estática, com poucos incrementos e evasões. Ao final do exercício de 2012, o plano registrou um total de 12.511 beneficiários ativos.

Convênios

Os convênios de reciprocidade, também denominados de intercâmbio, possibilitam aos beneficiários da Camed Saúde um maior leque de atendimento na rede de prestadores de serviços em localidades com carência em determinada especialidade médica. Da mesma forma, os usuários das operadoras conveniadas utilizam a rede credenciada da Camed mediante ressarcimento de despesas assistenciais e de custos operacionais quando da utilização dos serviços.

Em 2012, a Camed manteve o número de intercâmbios próximo ao existente no final de 2011, perfazendo um total de 23 contratos.

Demonstrações
Contábeis

TABELA 5

BALANÇO PATRIMONIAL

Encerramento em 31/12/2012

ATIVO	2012	2011
ATIVO CIRCULANTE	46.717.433,43	43.555.537,46
Disponível	420.293,02	164.645,61
Realizável	46.297.140,41	43.390.891,85
Aplicações	32.175.438,10	32.357.044,62
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	2.980.548,66	3.293.945,95
Contraprestação Pecuniária a Receber	179.428,18	198.135,39
Outros Créditos de Operações com Planos de Assst. à Saúde	2.801.120,48	3.095.810,56
Créditos de Oper. Assist. à Saúde Não Relacionados com Planos de Saúde da Operadora	5.959.746,20	2.580.346,78
Créditos Tributários e Previdenciários	318.072,92	29.802,81
Bens e Títulos a Receber	4.832.282,69	5.091.739,32
Despesas Antecipadas	31.051,84	38.012,37
ATIVO NÃO CIRCULANTE	75.181.900,90	87.205.885,75
Realizável a Longo Prazo	15.775.288,94	14.506.609,08
Títulos e Créditos a Receber	1.938.811,31	1.573.244,91
Depósitos Judiciais e Fiscais	12.787.763,69	10.772.569,19
Outros Créditos a Receber a Longo Prazo	1.048.713,94	2.160.794,98
Investimentos	54.613.282,25	67.441.040,45
Participações Societárias - Op. de Planos de Assist. a Saúde	53.945.782,71	66.545.884,16
Participações Societárias - Outras Entidades	173.393,91	396.338,61
Outros Investimentos	494.105,63	498.817,68
Imobilizado	1.060.290,78	1.273.517,15
Bens Móveis - Hospitalares / Odontológicos	-	9.897,90
Bens Móveis - Não Hospitalares / Não Odontológicos	1.060.290,78	1.263.619,25
Intangível	3.733.038,93	3.984.719,07
TOTAL DO ATIVO	121.899.334,33	130.761.423,21

Declaramos que os valores constantes neste balanço exprimem com fidelidade os saldos apresentados pela escrita desta empresa, na posição de 31.12.2012, cuja exatidão nos responsabilizamos.


Andrea Cavalcanti Correia Lima
Diretora - Presidenta


Luiza Leene Holanda Lima
Diretora Administrativa e Financeira

Valores expressos em R\$

PASSIVO	2012	2011
PASSIVO CIRCULANTE	31.283.689,57	24.736.422,86
Provisões Técnicas de Operação de Assistência a Saúde	22.053.214,42	16.473.208,38
Provisão de Eventos a Liquidar	13.947.396,90	10.705.018,20
Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados	8.105.817,52	5.768.190,18
Débitos de Operações de Assistência a Saúde	-	46.137,22
Outros Débitos de Operações com Planos de Assist. a Saúde	-	46.137,22
Débitos de Oper. Assist. à Saúde Não Relacionados com Planos de Saúde da Operadora	3.494.827,83	2.420.486,21
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	1.562.720,99	1.203.685,04
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	25.780,45	25.780,45
Débitos Diversos	4.147.145,88	4.567.125,56
PASSIVO NÃO CIRCULANTE	27.817.610,40	27.645.505,01
Provisões Judiciais	6.810.593,05	6.363.396,35
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	17.432.991,27	15.544.363,67
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	-	168.005,03
Débitos Diversos	3.574.026,08	5.569.739,96
PATRIMÔNIO SOCIAL	62.798.034,36	78.379.495,34
Reservas	542.266,47	565.070,15
Reservas de Reavaliação	542.266,47	565.070,15
Resultado	62.255.767,89	77.814.425,19
TOTAL DO PASSIVO	121.899.334,33	130.761.423,21

Fonte: Gerência de Contabilidade


 Luciano Comin Nunes
 Diretor de Promoção a Assistência a Saúde


 Ana Patrícia Vieira Lins
 Contadora
 CRC-CE 022415/P-0

TABELA 6

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO

Encerramento em 31/12/2012

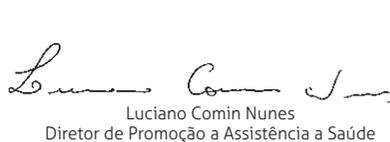
Valores expressos em R\$

	2012	2011
Contraprestação Efetiva de Plano de Assistência à Saúde	111.340.583,84	103.961.196,38
Contraprestações Líquidas	106.539.048,38	99.798.605,32
Receita com Administração	4.801.535,46	4.162.591,06
Eventos Indenizáveis Líquidos	(100.760.130,24)	(86.982.913,68)
Eventos Conhecidos ou Avisados	(122.101.179,17)	(110.135.465,63)
Recuperação de Eventos Conhecidos ou Avisados	23.678.676,27	22.899.014,61
Variação da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados	(2.337.627,34)	253.537,34
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE	10.580.453,60	16.978.282,70
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência a Saúde	2.232,00	1.614,00
Outras Receitas Oper. de Assist. à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora	35.367.137,89	28.306.064,16
RESULTADO BRUTO	45.949.823,49	45.285.960,86
Despesas Administrativas	(29.894.886,28)	(27.119.321,85)
Outras Receitas Operacionais	9.550.867,04	10.188.488,50
Outras Despesas Operacionais	(36.725.476,62)	(30.745.529,75)
Provisão Para Perdas Sobre Créditos	(154.512,97)	(1.216.397,20)
Outras	(36.570.963,65)	(29.529.132,55)
Resultado Financeiro Líquido	2.870.632,10	3.029.712,27
Receitas Financeiras	3.282.466,70	3.985.385,41
Despesas Financeiras	(411.834,60)	(955.673,14)
Resultado Patrimonial	(7.332.158,65)	9.546.060,14
Receitas Patrimoniais	15.073.076,65	15.446.079,20
Despesas Patrimoniais	(22.405.235,30)	(5.900.019,06)
RESULTADO LÍQUIDO	(15.581.198,92)	10.185.370,17

Fonte: Gerência de Contabilidade


Andrea Cavalcanti Correia Lima
Diretora - Presidenta


Luiza Leene Holanda Lima
Diretora Administrativa e Financeira


Luciano Comin Nunes
Diretor de Promoção a Assistência a Saúde


Ana Patricia Vieira Lins
Contadora
CRC-CE 022415/P-0

TABELA 7

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO SOCIAL

Encerramento em 31/12/2012

Valores expressos em R\$

	Reservas de Reavaliação	Prejuízos / Déficits Acumulados	TOTAL
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2010	587.873,83	67.719.750,36	68.307.624,19
Ajustes de Exercícios Anteriores	-	(90.695,34)	(90.695,34)
Retificação de erros de exercícios anteriores		(90.695,34)	(90.695,34)
Reservas de Reavaliação:	(22.803,68)		(22.803,68)
Realização	(22.803,68)		(22.803,68)
Superávit /Défict Líquido do Exercício		10.185.370,17	10.185.370,17
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011	565.070,15	77.814.425,19	78.379.495,34
Ajustes de Exercícios Anteriores	-	(262,06)	(262,06)
Retificação de erros de exercícios anteriores		(262,06)	(262,06)
Reservas de Reavaliação:	(22.803,68)	22.803,68	-
Realização	(22.803,68)	22.803,68	-
Superávit /Défict Líquido do Exercício		(15.581.198,92)	(15.581.198,92)
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2012	542.266,47	62.255.767,89	62.798.034,36

Fonte: Gerência de Contabilidade

TABELA 8

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PERMANENTE

Encerramento em 31/12/2012

Valores expressos em R\$

	SALDO 31/12/2011	ADIÇÕES	BAIXAS	TRANSF	SALDO 31/12/2012
INVESTIMENTOS	67.441.040,45	12.055.653,15	(24.883.411,35)	-	54.613.282,25
Imóveis	117.800,00	-	-	-	117.800,00
Terrenos	452.300,00	-	-	-	452.300,00
Participações societárias - investimentos no país	66.942.222,77	12.060.365,20	(24.883.411,35)	-	54.119.176,62
(-) Depreciação acumulada	(71.282,32)	(4.712,05)	-	-	(75.994,37)
IMOBILIZADO	1.273.517,15	(175.177,74)	(38.048,63)	-	1.060.290,78
CUSTO DE AQUISIÇÃO	4.333.316,18	217.682,89	(203.549,70)	-	4.347.449,37
Instalações	84.534,72	-	(1.872,75)	-	82.661,97
Instalações não hosp/ não odo	84.534,72	-	(1.872,75)	-	82.661,97
Maquinas e equipamentos	290.393,95	92.793,40	(9.984,24)	-	373.203,11
Máquinas e equipamentos hosp/odo	17.213,11	150,00	(222,00)	(17.141,11)	-
Máquinas e equipamentos não hosp/não odo	273.180,84	92.643,40	(9.762,24)	17.141,11	373.203,11
Informática	3.246.950,71	90.770,07	(115.841,86)	-	3.221.878,92
Eq. De processamento eletrônico-hardware	3.246.950,71	90.770,07	(115.841,86)	-	3.221.878,92
Movéis e utensilios	711.436,80	34.119,42	(75.850,85)	-	669.705,37
Móveis e utensilios não hospitalares/não odont.	711.436,80	34.119,42	(75.850,85)	-	669.705,37
(DEPRECIÇÃO ACUMULADA)	(3.059.799,03)	(392.860,63)	165.501,07	-	(3.287.158,59)
Instalações não hosp/ não odo	(79.014,64)	(727,92)	1.872,75	-	(77.869,81)
Máquinas e equipamentos hosp/odo	(7.315,21)	(714,22)	47,81	7.981,62	-
Máquinas e equipamentos não hosp/não odo	(105.490,12)	(31.691,88)	5.168,72	(7.981,62)	(139.994,90)
Eq. De processamento eletrônico-hardware	(2.516.076,99)	(298.993,12)	106.951,69	-	(2.708.118,42)
Móveis e utensilios não hospitalares/não odont.	(351.902,07)	(60.733,49)	51.460,10	-	(361.175,46)
INTANGÍVEL	3.984.719,07	(174.846,96)	(76.833,18)	-	3.733.038,93
CUSTO DE AQUISIÇÃO	5.602.080,86	761.102,07	(271.316,45)	-	6.091.866,48
Sistema de computação	3.200.576,03	383.477,63	(5.684,24)	-	3.578.369,42
Marcas comerciais	11.671,50	-	-	-	11.671,50
Gastos c/ promoção e prevenção a saúde	1.226.108,63	376.227,24	(14.333,58)	-	1.588.002,29
Programa de prevenção odontologica	1.226.108,63	376.227,24	(14.333,58)	-	1.588.002,29
Outras ativos intangíveis	1.163.724,70	1.397,20	(251.298,63)	-	913.823,27
Direitos de uso	765.303,84	1.397,20	(249.908,27)	-	516.792,77
Sistemas desenvolvidos	398.420,86	-	(1.390,36)	-	397.030,50
(AMORTIZAÇÃO ACUMULADA)	(1.617.361,79)	(935.949,03)	194.483,27	-	(2.358.827,55)
Sistema De Computação	(397.797,54)	(457.676,34)	-	-	(855.473,88)
Amortização Prog. De Prev. Odont-Ppo	(438.768,58)	(423.354,33)	-	-	(862.122,91)
Outras Ativos Intangíveis-Direitos De Uso	(382.556,80)	(54.918,36)	193.092,91	-	(244.382,25)
Outras Ativos Intangíveis-Sistemas Desenvolvidos	(398.238,87)	-	1.390,36	-	(396.848,51)
TOTAL PERMANENTE	72.699.276,67	11.705.628,45	(24.998.293,16)	-	59.406.611,96

Fonte: Gerência de Contabilidade

TABELA 9

DEMONSTRAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA

Encerramento em 31/12/2012

Valores expressos em R\$

ATIVIDADES OPERACIONAIS	2012	2011
(+) Recebimentos de Planos de Saúde	130.796.257,80	127.543.164,78
(+) Resgate de Aplicações Financeiras	12.250.006,51	3.329.000,44
(+) Outros Recebimentos Operacionais	62.833.288,56	50.592.556,92
(-) Pagamentos a Fornecedores/Prestadores de Serviços de Saúde	(149.958.633,93)	(135.686.496,44)
(-) Pagamentos de Pessoal	(26.604.293,86)	(21.420.125,43)
(-) Pagamentos de Serviços de Terceiros	(7.487.528,59)	(8.951.498,38)
(-) Pagamentos de Outros Tributos	(29.570,13)	(75.851,65)
(-) Pagamentos de Ações Judiciais (Cíveis/Trabalhista/Tributárias)	(1.560.629,21)	(2.298.628,31)
(-) Pagamentos de Aluguel	(1.515.007,06)	(1.106.509,81)
(-) Pagamentos de Promoção/Publicidade	(10.314,72)	(11.135,93)
(-) Aplicações Financeiras	(9.400.000,00)	(3.327.505,35)
(-) Outros Pagamentos Operacionais	(12.158.303,79)	(12.665.914,03)
Caixa Líquido das Atividades Operacionais	(2.844.728,42)	(4.078.943,19)
ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS		
(+) Recebimento de Dividendos	22,47	-
(+) Outros Recebimentos das Atividades de Investimento	3.362.422,43	4.101.498,36
(-) Pagamentos de Aquisição de Ativo Imobilizado - Outros	(265.283,99)	(301.442,21)
Caixa Líquido das Atividades de Investimentos	3.097.160,91	3.800.056,15
VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA	252.432,49	(278.887,04)
CAIXA - SALDO INICIAL	164.549,24	443.436,28
CAIXA - SALDO FINAL	416.981,73	164.549,24
Ativos Livres no Início do Período	26.846.528,37	2.873.910,80
Ativos Livres no Final do Período	26.439.701,38	26.846.528,37
Aumento/(Diminuição) nas Aplic. Financ. - RECURSOS LIVRES	(406.826,99)	23.972.617,57

Fonte: Gerência de Contabilidade

Notas Explicativas

NOTA 1. CONTEXTO OPERACIONAL

A CAMED SAÚDE - Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Nordeste do Brasil, sociedade civil e pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, CNPJ 05.814.777/0001-03, foi fundada no dia 28/jul./1978, com registro no Cartório 6º Ofício de Notas de Fortaleza-CE.

Reconhecida como uma entidade de assistência social, sem fins lucrativos, estando isenta da tributação do imposto de renda, em conformidade com o Ato Declaratório nº 39/78, expedido pela DRF-CE em 26/set/1978.

Registrada na Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, sob o nº 38.569-7, como operadora de plano de saúde, classificada como Autogestão com Mantenedor.

A entidade atua em localidades onde existe representação do Banco do Nordeste do Brasil S.A. e tem como objetivo principal a assistência aos associados e seus dependentes inscritos, por meio da concessão de auxílios destinados à cobertura ou ressarcimento de despesas com a promoção, proteção e recuperação da saúde.

Em sua gestão, além das normas que regem o setor, são observadas as disposições contidas em seu Estatuto Social, no Regulamento Geral de Auxílios – RGA e nas decisões e normativos aprovados por sua administração.

A CAMED SAÚDE tem por missão “cuidar da saúde das pessoas por meio de ações preventivas e assistenciais, primando pela ética, excelência nos serviços e sustentabilidade empresarial”.

NOTA 2. APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As demonstrações contábeis foram elaboradas e estão sendo apresentadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, contemplando as modificações introduzidas pela Lei nº 11.638/07 e pela Lei nº 11.941/09 que alteram a Lei das Sociedades por Ações – Lei nº 6.404/76, nas normas estabelecidas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, nos pronunciamentos, orientações e nas interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis – CPC e pelo Conselho Federal de Contabilidade – CFC, quando aplicável pelo órgão regulador (ANS).

A Agência de Saúde Suplementar – ANS, por meio da Resolução Normativa nº 290, de 27/fev/12 estabeleceu que as Operadoras de Plano de Assistência a Saúde devem atender às determinações da Lei nº 11.638/07 e da Lei nº 11.941/09, que alteram a Lei nº 6.404/76, bem como incorporou a legislação de Saúde Suplementar às diretrizes dos Pronunciamentos Técnicos emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis – CPC e aprovados pelo Conselho Federal de Contabilidade – CFC.

Para o exercício de 2012, conforme estabelecida na referida RN, estão sendo observados os seguintes Pronunciamentos Contábeis Técnicos aplicáveis à operadora:

- NBC TG nº 01 – Redução do Valor Recuperável de Ativos
- NBC TG nº 03 – Demonstração do Fluxo de Caixa
- NBC TG nº 04 – Intangível
- NBC TG nº 05 – Partes Relacionadas

NBC TG nº 12 – Ajuste a Valor Presente
NBC TG nº 18 – Coligadas e Controladas
NBC TG nº 23 – Políticas Contábeis, Mudança de Estimativas e Retificação de Erros
NBC TG nº 25 – Provisões, Passivos Contingentes e Ativos Contingentes
NBC TG nº 27 – Ativo Imobilizado
NBC TG nº 30 – Receitas
NBC TG nº 33 – Benefícios a Empregados

NOTA 3. PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS ADOTADAS

- a) O regime contábil adotado é o de competência;
- b) As aplicações financeiras estão demonstradas ao custo, acrescido dos rendimentos apurados até a data do balanço, não excedendo ao valor de mercado;
- c) Os investimentos em outras sociedades estão avaliados pelo método da equivalência patrimonial, aplicando-se o percentual de participação societária sobre o patrimônio líquido da controlada. Os investimentos em imóveis para rendas de aluguel estão avaliados pelo custo de aquisição deduzido da depreciação acumulada, conforme prerrogativa da IN nº 47, de 21/07/2011, da Diretoria de Normas e Habilitação das Operadoras, da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS;
- d) As obrigações estão demonstradas por valores conhecidos ou calculáveis, incluídos os encargos e as variações monetárias incorridas até a data do balanço;
- e) Os ativos e passivos com registros a valor presente são classificados como circulantes quando sua realização ou liquidação é provável que ocorra nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes;
- f) O Imobilizado está demonstrado ao custo de aquisição, sendo as depreciações calculadas pelo método linear, considerando-se o prazo de vida útil dos bens, conforme prerrogativa da IN nº 47, de 21/07/2011, da Diretoria de Normas e Habilitação das Operadoras, da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS. As taxas utilizadas são as definidas pela legislação fiscal;
- g) Os Ativos Intangíveis adquiridos são mensurados ao custo no momento de seu reconhecimento inicial e, posteriormente, deduzido da amortização acumulada e perdas acumuladas de valor recuperável, quando for o caso. Os Ativos Intangíveis com vida útil definida são amortizados de acordo com sua vida útil econômica;
- h) Os Ativos não circulantes, exceto imobilizado e propriedade para investimentos, e os ativos circulantes relevantes foram revisados ao final do exercício, por empresa especializada, com o objetivo de verificar a existência de indícios de perdas não recuperáveis. A análise realizada em conformidade com a NBC TG 01 – Redução ao Valor Recuperável de Ativos demonstrou que não há indicadores de desvalorização, bem como são realizados em prazos satisfatórios;
- i) As provisões técnicas foram constituídas pela operadora segundo as normas e critérios fixados pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, conforme melhor explicado na Nota 11 – Passivo Circulante - Provisões Técnicas;
- j) As Provisões para passivos contingentes são reconhecidas quando a operadora tem uma obrigação presente (legal ou não formalizada) em consequência de um evento passado, e é provável que benefícios econômicos sejam requeridos para liquidar a obrigação e uma estimativa confiável do valor da obrigação possa ser feita. A avaliação da probabilidade de perda inclui a avaliação das evidências disponíveis, a hierarquia das leis, as jurisprudências disponíveis, as decisões mais recentes nos tribunais e sua relevância no ordenamento jurídico, bem como a avaliação dos consultores jurídicos amparada em pareceres.

NOTA 4. MUDANÇAS NAS POLÍTICAS CONTÁBEIS, MUDANÇA DE ESTIMATIVA E RETIFICAÇÃO DE ERROS

Objetivando a comparabilidade das demonstrações contábeis e em atendimento às

recomendações dadas pelo item 42 da Norma Brasileira de Contabilidade – NBC TG nº 23 – Políticas Contábeis, Mudança de Estimativa e Retificação de Erros, a Entidade reelaborou retrospectivamente as demonstrações contábeis de 2011 em função dos pontos abaixo relacionados:

- a) A RN nº 290, de 27/fev/12, editada pela ANS, alterou o plano de contas padrão da ANS para as operadoras de planos de assistência à saúde, que influenciaram no formato de apresentação das demonstrações contábeis relativas ao exercício findo em 31/dez/11, alterando dessa forma o comparativo com as de 31/dez/12, conforme demonstrado no quadro abaixo:

Valores expressos em R\$

DESCRIÇÃO DA CONTA EM 2012	SALDO EM 2012	DESCRIÇÃO DA CONTA EM 2011 REAPRESENTADO	SALDO EM 2011 REAPRESENTADO	DESCRIÇÃO DA CONTA EM 2011	SALDO EM 2011 PUBLICADO
ATIVO CIRCULANTE					
Créditos Tributários e Previdenciários	318.072,92	Créditos Tributários e Previdenciários	29.802,81	Títulos e Créditos a Receber	29.802,81
Bens e Títulos a Receber	2.124.406,37	Bens e Títulos a Receber	2.668.504,47	Títulos e Créditos a Receber	2.668.504,47
Bens e Títulos a Receber	2.707.876,32	Bens e Títulos a Receber	2.423.234,85	Outros Valores e Bens	2.423.234,85
Despesas Antecipadas	31.051,84	Despesas Antecipadas	38.012,37	Outros Valores e Bens	38.012,37
ATIVO NÃO CIRCULANTE					
Depósitos Judiciais e Fiscais	12.787.763,69	Depósitos Judiciais e Fiscais	10.772.569,19	Valores e Bens	10.772.569,19
Participações Societárias - Op. de Planos de Assis a Saúde	53.945.782,71	Participações Societárias - Op. de Planos de Assis a Saúde	66.545.884,16	Participações Societárias - Investimentos no País	66.545.884,16
Participações Societárias - Outras Entidades	173.393,91	Participações Societárias - Outras Entidades	396.338,61	Participações Societárias - Investimentos no País	396.338,61
PASSIVO CIRCULANTE					
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	1.562.720,99	Tributos e Encargos Sociais a Recolher	1.203.685,04	Tributos e Contribuições a Recolher	1.203.685,04
PASSIVO NÃO CIRCULANTE					
Provisões Judiciais	6.810.593,05	Provisões Judiciais	6.363.396,35	Provisões	6.363.396,35
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	17.432.991,27	Tributos e Encargos Sociais a Recolher	15.544.363,67	Tributos e Contribuições a Recolher	15.544.363,67
RECEITAS					
Receita com Administração	4.801.535,46	Receita com Administração	4.162.591,06	Outras Receitas Operacionais	4.162.591,06
Outras Receitas Oper. de Planos de Assist. à Saúde	2.232,00	Outras Receitas Oper. de Planos de Assist. à Saúde	1.614,00	Outras Receitas Operacionais	1.614,00
Outras Receitas Operacionais	9.550.867,04	Outras Receitas Operacionais	10.188.488,50	Outras Receitas Operacionais	10.188.488,50
DESPESAS					
Despesas Administrativas	26.730.150,73	Despesas Administrativas	25.518.017,03	Despesas Administrativas	25.518.017,03
Despesas Administrativas	3.164.735,55	Despesas Administrativas	1.601.304,82	Outras Despesas Operacionais	1.601.304,82
Outras Despesas Operacionais	2.241.816,12	Outras Despesas Operacionais	3.153.863,63	Outras Despesas Operacionais	3.153.863,63
Outras Despesas Operacionais	34.483.660,50	Outras Despesas Operacionais	27.591.666,12	Outras Despesas Oper. De Assist. à Saúde Não R c/ PSO	27.591.666,12

- b) Foram efetuados ajustes de exercícios anteriores conforme mencionado na nota 12, que influenciou nas contas do quadro a seguir:

DESCRIÇÃO	2012	Valores expressos em R\$	
		EXERCÍCIO 2011 REAPRESENTADO	EXERCÍCIO 2011 PUBLICADO
ATIVO			
Imobilizado	1.060.290,78	1.273.320,59	1.273.517,15
Total Ativo		1.273.320,59	1.273.517,15
PASSIVO			
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	1.562.720,99	1.203.619,54	1.203.685,04
Total Passivo		1.203.619,54	1.203.685,04
Ajustes de Exercícios Anteriores			262,06

NOTA 5. ATIVO CIRCULANTE

O saldo do Ativo Circulante em 31/dez/12 importou em R\$ 46.717 mil (R\$ 43.555 mil em 31/dez/11), sendo os valores mais relevantes registrados nas contas abaixo, constantes do mesmo grupo;

- a) Os recursos financeiros em curto prazo encontram-se aplicados no Banco do Nordeste do Brasil S.A. como títulos de renda fixa, estando registrados a valor de mercado. O valor desses recursos aplicados totalizou em 31/dez/12, em R\$ 32.175 mil (em 31/dez/11 este valor foi de R\$ 32.357 mil);
- b) Os recursos financeiros mencionados no item anterior estão registrados da seguinte forma:
- b.1) Conforme as disposições contidas no artigo 34 da RN nº 159/07 alterado pela RN nº 274/11 e na RN 227/10 alterada pela RN nº 278/11, da ANS que tratam de ativos garantidores, a CAMED SAÚDE realizou a abertura de conta de custódia junto ao Sistema Especial de Liquidação e de Custódia - SELIC do Banco Central do Brasil, para vinculação dos ativos garantidores às provisões técnicas, junto à ANS, objeto da nota 9. Foram oferecidos como ativos garantidores aplicações em Títulos Públicos de renda fixa administradas pelo Banco do Nordeste do Brasil S.A - BNB. Essas aplicações em 31/dez/12 corresponderam ao total de R\$ 6.153 mil (R\$ 5.675 mil em 31/dez/11);
- b.2) Para complementar os valores constituídos pela CAMED SAÚDE, como ativos garantidores às provisões técnicas mencionadas na nota 9, o Banco do Nordeste do Brasil S.A. – BNB, entidade mantenedora da Camed, por meio de Termo de Garantia Financeira, de 18/dez/09, com registro no Cartório Melo Junior da cidade de Fortaleza-CE, aprovado pela ANS, ofereceu em garantia, na posição de 31/dez/12, o valor de R\$ 15.277 mil (em 31/dez/11 foi de R\$ 14.079 mil) em Letras Financeiras do Tesouro – LFT, em cumprimento ao disposto no Art. 1º e no inciso II do Art 2º da RN 159/07, emitida pela ANS. Referido valor encontra-se registrado em conta de compensação no Ativo e Passivo, conforme recomendação da ANS por meio da RN 290, de 27/fev/2012;
- b.3) Como Aplicações Não Vinculadas
Representa o saldo do total dos recursos financeiros deduzido das aplicações financeiras oferecidas como ativos garantidores objetos do item b.1. Referidos ativos não são vinculados à ANS e podem ser movimentados livremente pela operadora. Essas aplicações em 2012 totalizaram R\$ 26.023 mil (R\$ 26.682 mil em 31/dez/11);
- c) No grupo Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde, destacamos a rubrica Participações dos Beneficiários em Eventos, no total de R\$ 2.639 mil (R\$ 3.069 mil em 31/dez/11). Nessa conta estão registrados os valores de coparticipação e parcelamento de coparticipação dos associados e de seus dependentes quando da utilização de serviços assistenciais cobertos pelos planos Natural e Família. Em 2012, essa rubrica representou 88,54% do total do grupo;

- d) Na conta Créditos de Operações de Assistência à Saúde Não Relacionados com Planos de Saúde da Operadora estão registrados os valores decorrentes de atendimentos realizados a usuários de empresas que mantêm convênios de reciprocidade com a CAMED SAÚDE. O saldo dessa rubrica encerrou o exercício de 2012 com um total de R\$ 5.960 mil (R\$ 2.580 mil em 31/dez/11);
- e) A rubrica Bens e Títulos a Receber encerrou o exercício com um saldo de R\$ 4.832 mil (R\$ 5.092 mil em 31/dez/11), representando 10,44% do total do Realizável. Nesta rubrica estão registrados como mais relevantes os valores referentes aos seguintes itens:
 - e.1) Exames anuais e periódicos de funcionários do BNB: R\$ 171 mil;
 - e.2) Adiantamentos a convênios de reciprocidade por utilização de serviços assistenciais dos nossos beneficiários: R\$ 1.085 mil;
 - e.3) Valor a curto prazo da alienação parcial voluntária da carteira para a CAMED VIDA, ocorrida em agosto de 2009 que totalizou ao final do exercício em R\$ 1.112 mil;
 - e.4) Saldos de depósitos bancários bloqueados vinculados à demandas de natureza jurídica que totalizaram R\$ 1.488 mil;
 - e.5) Adiantamento de férias e de 13º salário de funcionários: R\$ 166 mil.

NOTA 6. ATIVO NÃO CIRCULANTE - REALIZÁVEL A LONGO PRAZO

- a) O saldo desse grupo, em 2012, importou em R\$ 15.775 mil (R\$ 14.507 mil em 31/dez/11). Os valores mais relevantes foram registrados nas contas abaixo, constantes do mesmo grupo;
- b) Na rubrica Títulos e Créditos a Receber são registrados os valores referentes a parcelamento de coparticipação a longo prazo mencionado na letra "c" da nota 5, no valor de R\$ 1.939 mil (R\$ 1.573 mil em 31/dez/11);
- c) Na conta Depósitos Judiciais e Fiscais são registrados os valores que, por decisão judicial, a CAMED vem depositando referente aos processos abaixo relacionados, que totalizaram em 2012 a cifra de R\$ 12.788 mil (R\$ 10.773 mil em 31/dez/11), a saber:
 - c.1) No Banco do Brasil S/A estão sendo depositadas as contribuições dos dependentes naturais dos associados que moveram Ação Cautelar contra a CAMED SAÚDE para não pagar referidas contribuições. No final do exercício essa rubrica totalizou R\$ 676 mil (R\$ 549 mil em 31/dez/11);
 - c.2) Na Caixa Econômica Federal vem sendo depositado, em juízo, desde 29/ago/08, cota patronal em favor do INSS - Instituto Nacional do Seguro Social alusiva à contribuição equivalente a 15% sobre as faturas de serviços prestados por cooperativas de trabalho, com argumentação de inconstitucionalidade, conforme a nota 11 letra "c", totalizando no final de 2012 a importância de R\$ 11.911 mil (R\$ 10.023 mil em 31/dez/11), que representa 93,15% do subgrupo e 9,77% do ativo total;
- d) No grupo Outros Créditos a Receber a Longo Prazo que totalizou em 2012 o valor de R\$ 1.049 mil (R\$ 2.161 mil em 31/dez/11) foi registrado o valor pela alienação parcial voluntária da carteira para a CAMED VIDA no total de R\$ 649 mil (em 31/dez/11 foi de R\$ 1.761 mil), bem como o valor de R\$ 400 mil referente à nota promissória da empresa CRI Participações referente ao compromisso assumido para entrega futura de duas salas comerciais, objeto de negociação de parte do pagamento pela aquisição de imóvel de propriedade da Camed Saúde, situado na Av. Santos Dumont, 900 – Fortaleza-CE.

NOTA 7. PROVISÕES PARA PERDAS SOBRE CRÉDITOS

- a) Provisão para Perdas sobre Créditos, relativamente às contraprestações pecuniárias com preços pré-estabelecidos e a coparticipação dos beneficiários nas despesas assistenciais é constituída conforme disposições dadas pela ANS por meio da RN nº 290 de 27/fev/12, que considera o montante dos créditos cuja inadimplência tenha superado 90 (noventa) dias para planos coletivos ou empresariais;
- b) A provisão mencionada no item anterior é ajustada com base na perda real ocorrida, depois de decorridos 06 (seis) meses do vencimento dos títulos não pagos, com a concomitante baixa desses títulos. Ao final do exercício de 2012 esta provisão totalizou em R\$ 1.245 mil (R\$ 1.178 mil em 31/dez/11);
- c) Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa sobre a conta parcelamento de coparticipação Financeira dos beneficiários em eventos indenizáveis, do grupo Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde foi computada considerando o saldo devedor de beneficiários desligados da Operadora, acrescido de 5% (cinco por cento) sobre o saldo restante dessa conta, totalizando ao final do exercício de 2012 o montante de R\$ 195 mil (R\$ 189 mil em 31/dez/11).
- d) Para o saldo de parcelamento de coparticipação nos eventos indenizáveis registrados na rubrica Outros Títulos a Receber do Ativo Realizável a Longo Prazo foi adotado o mesmo procedimento citado na letra "b" acima para o cálculo da Provisão Para Perdas de Créditos, que totalizou o montante de R\$ 479 mil, sendo deduzido deste, o montante de "Recálculo de Dívidas de Associados", que corresponde ao saldo das dívidas de associados para com a Camed, as quais foram recalculadas em 2004, visando o seu recebimento em até 24 meses. À medida que os associados firmam termo de acordo pela assunção do novo valor da dívida, os valores provisionados são baixados em contrapartida à conta do Ativo. Esses valores totalizaram R\$ 85 mil (R\$ 85 mil em 31/dez/11). Desta forma, ao final do exercício de 2012 o saldo dessa provisão totalizou em R\$ 394 mil (R\$ 348 mil em 31/dez/11);

NOTA 8. INVESTIMENTOS, IMOBILIZADO E INTANGÍVEL

Sobre os saldos registrados no grupo dos Investimentos destacamos:

- a) Para cálculo da equivalência patrimonial da participação da CAMED SAÚDE, com 99,99% do capital da Camed Operadora de Plano de Saúde Ltda – Camed Vida foi considerado o valor a título de perdas decorrentes da participação societária no exercício de 2012 em um total de R\$ 12.600 mil (ganho foi de R\$ 3.098 mil em 31/dez/11);
- b) Neste exercício, a movimentação do investimento em participação societária da CAMED SAÚDE, com 83,49% do capital da Camed Administradora e Corretora de Seguros Ltda – Camed Corretora sofreu as seguintes alterações:
 - b.1) Distribuição de lucros no valor de R\$ 2.540 mil (R\$ 2.546 mil em 31/dez/11);
 - b.2) Registro de equivalência patrimonial negativa no exercício de 2012 no valor de R\$ 2.317 mil (R\$ 2.753 mil em 31/dez/11);
- c) Os registros das movimentações citadas nas alíneas "a" e "b" foram realizados respectivamente no Ativo Não Circulante – Investimentos, nas seguintes contas:
 - c.1) Os investimentos na Camed Vida foram registrados na rubrica Participações Societárias em Operadoras de Planos de Assistência à Saúde, tendo esta conta encerrado o exercício com um saldo de R\$ 53.946 mil (R\$ 66.546 mil em 31/dez/11);
 - c.2) Os investimentos na Camed Corretora foram registrados na conta Participações Societárias – Instituições Reguladas, tendo esta conta encerrado o exercício com um saldo de R\$ 173 mil (R\$ 396 mil em 31/dez/11);

- d) O saldo do Ativo Imobilizado já deduzido da depreciação encerrou o exercício de 2012 com um saldo de R\$ 1.060 mil (R\$ 1.273 mil em 31/dez./11), sendo as movimentações mais relevantes do exercício registradas na rubrica Máquinas e Equipamentos, cujas aquisições visaram à atualização dos equipamentos da operadora.
- e) O saldo do Intangível já deduzido da amortização encerrou o exercício de 2012 com um saldo de R\$ 3.733 mil (R\$ 3.985 mil em 31/dez./11), sendo as movimentações mais relevantes do exercício registradas nas rubricas abaixo relacionadas:
- e.1 Valores despendidos com Sistemas Informatizados para dar suporte às atividades operacionais e de controle da operadora. O montante desses valores até 2012 foi de R\$ 2.995 mil (R\$ 3.186 mil em 31/dez/11), já deduzido do valor da amortização;
- e.2 Gastos em Programas de Prevenção e Assistência à Saúde, referente ao Programa de Prevenção Odontológica – PPO, com o objetivo de melhoria da saúde bucal por meio da redução de riscos de cáries e doenças periodontais, objeto da Instrução Normativa Conjunta nº 002 de 02/07/10 e alterações posteriores mediante Instrução Normativa Conjunta nº 004, de 28/02/11 da ANS, encerrou o exercício com um saldo já deduzido da amortização de R\$ 726 mil (em 31/dez/11 foi de R\$ 787 mil);

NOTA 9. PASSIVO CIRCULANTE - PROVISÕES TÉCNICAS

De acordo com as regras estabelecidas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar por meio da Resolução Normativa nº 209/09 e suas alterações, foram estabelecidos os critérios de Constituição de Provisões Técnicas de Operação de Assistência à Saúde que totalizaram ao final do exercício de 2012 em R\$ 22.053 mil (R\$ 16.473 mil em 31/dez./11), e estão abaixo relacionadas:

- a) Na conta Provisão de Eventos a Liquidar de Operações de Assistência à Saúde, estão registrados os valores conhecidos a liquidar que são contabilizados com base nos avisos e remessas recebidas e consideradas suficientes para fazer face aos compromissos futuros, que até 31/dez/12, totalizaram em R\$ 13.947 (10.705 mil em 31/dez/11) e que serão liquidados a partir de jan/13 à rede prestadora de serviços por atendimentos prestados aos beneficiários da CAMED SAÚDE no valor de R\$ 10.500 mil (R\$ 7.594 em 31/12/2011) e os valores correspondentes ao ressarcimento ao SUS no valor de R\$ 3.448 mil (R\$ 3.111 em 31/dez/11);
- Ressaltamos que em relação ao ressarcimento ao SUS, a Operadora vem contestando judicialmente as cobranças de serviços prestados aos beneficiários da CAMED SAÚDE pelo Sistema Único de Saúde – SUS, em conformidade com a Resolução nº6, de 26/mar/01, da ANS, com argumentação de inconstitucionalidade. A saúde é uma obrigação do Estado. Foi concedida liminar em favor da Camed, sustentando o referido ressarcimento. Esta ação é considerada como de perda provável.
- b) A Camed Saúde vem constituindo, desde janeiro de 2008, na forma estabelecida no Art. 16 da RN nº 209/09, combinado com Art. 16-B da RN nº 274/11, ambas da ANS, a Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados – PEONA, observando a proporção cumulativa mínima de 1/72 (um setenta e dois avos), a cada mês, do valor calculado para referida provisão, em conformidade com as RN's acima mencionadas. Tal provisão vem sendo ajustada mensalmente para mais ou para menos obedecidos os critérios estabelecidos pela ANS. Ao final do exercício essa rubrica totalizou o valor de R\$ 8.106 mil (R\$ 5.768 mil em 31/dez/11);
- c) Os ativos garantidores às provisões técnicas acima, estabelecidos por meio da RN nº 159/07 e RN nº 227/10, ambas da ANS, foram oferecidos pela CAMED SAÚDE na forma das letras “b.1” e “b.2” da nota 5.

NOTA 10. PASSIVO CIRCULANTE - DÉBITOS COM OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE NÃO RELACIONADAS COM PLANO DE SAÚDE DA OPERADORA, TRIBUTOS E ENCARGOS SOCIAIS A RECOLHER E DÉBITOS DIVERSOS

- a) Na conta Débitos de Operações de Assistência à Saúde Não Relacionados com Planos de Saúde da Operadora estão registrados os valores a pagar a convênios de reciprocidade por utilização de serviços assistenciais de beneficiários da CAMED SAÚDE. Ao final do exercício de 2012 essa conta apresentou o saldo de R\$ 3.495 mil (R\$ 2.420 mil em 31/dez/11);
- b) Estão registrados na conta Tributos e Encargos Sociais a Recolher as contribuições de responsabilidade da operadora em favor do INSS e para o PIS e FGTS incidentes sobre folha de pagamento, bem como impostos e contribuições retidos na fonte de prestadores de serviços e empregados. Ao final do exercício o saldo dessa rubrica totalizou R\$ 1.563 mil (R\$ 1.204 mil em 31/dez/11);
- c) No grupo Débito Diversos estão registrados valores cujo prazo de liquidação é provável que ocorra nos próximos doze meses. Tais obrigações totalizaram ao final do exercício o valor de R\$ 4.147 mil (R\$ 4.567 mil em 31/dez/11), dos quais destacamos como mais relevantes os registros nas rubricas abaixo:
 - c.1 Obrigações com Pessoal no total de R\$ 2.340 mil (R\$ 1.856 mil em 31/dez/11);
 - c.2 Valores a pagar a Fornecedores de Bens e Serviços no total de R\$ 1.147 mil (R\$ 1.178 mil em 31/dez/11);
 - c.3 Prêmios mensais de apólice coletiva de seguro de vida em grupo, da qual a Camed é estipulante, a serem repassados à seguradora responsável pela apólice em jan/13, no total de R\$ 378 mil (R\$ 744 mil em 31/dez/11).

NOTA 11. PASSIVO NÃO CIRCULANTE – PROVISÕES JUDICIAIS, TRIBUTOS E ENCARGOS SOCIAIS A RECOLHER E DÉBITOS DIVERSOS

- a) A conta Provisões judiciais alcançou ao final de 2012 o saldo de R\$ 6.810 mil (R\$ 6.363 mil em 31/dez/11), tais provisões judiciais foram constituídas com base na avaliação individual dos processos judiciais realizada pelos assessores jurídicos para os processos julgados como de perda provável por parte da operadora, em conformidade com o NBC TG 25 - Provisões, Passivos Contingentes e Ativos Contingentes aprovada pela Resolução CFC nº 1.180/09 alterada pela Resolução CFC nº 1.329/11;
- b) Destacamos as ações abaixo relacionadas, dado o seu grau de relevância:
 - b.1 Ação Cautelar movida por associados contra a CAMED SAÚDE para não pagar contribuições de dependentes naturais. O montante dessa rubrica ao final do exercício totalizou em R\$ 676 mil (R\$ 549 mil em 31/dez/11). Referido valor vem sendo depositado judicialmente no seu valor integral, conforme letra “c.1” da nota 6;
 - b.2 Para os demais processos envolvendo questões civis e coberturas contratuais para procedimentos médicos, hospitalares e afins, a provisão vem sendo ajustada a partir da incorporação de novas ações judiciais e baixas de processos. Ao final do exercício esses valores atingiram o montante de R\$ 2.299 mil (R\$ 2.195 mil em 31/dez/11);
 - b.3 Impetrado mandado de segurança preventivo contra a Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS/CE, em 22/jul/03, pleiteando suspender a exigibilidade da taxa de saúde suplementar cobrada trimestralmente para cada beneficiário inscrito na CAMED SAÚDE. A ANS não tem autonomia para a criação de impostos e taxas. A ação é considerada perda provável. Ao final do exercício o valor registrado atingiu a cifra de R\$ 2.988 mil (R\$ 2.771 mil em 31/dez/11);
 - b.4 Ainda neste exercício foram mantidas as provisões para processos administrativos junto à ANS decorrentes de demandas interpostos pela Agência e por beneficiários da Camed. Mesmo não se tratando de processos judiciais, a Camed, por prudência, decidiu provisionar 20% sobre processos administrativos totalizando R\$ 849 mil (R\$ 849 mil em 31/dez/11);

- c) No grupo Tributos e Encargos Sociais a Recolher foram registrados os valores alusivos ao mandado de segurança preventivo contra o INSS – Instituto Nacional do Seguro Social, em 15/mai/00, com argumentação de inconstitucionalidade da contribuição equivalente a 15% sobre as faturas de serviços prestados por cooperativas de trabalho (formato em que muitos médicos se organizam para credenciamento coletivo junto aos planos de saúde). A contribuição não poderia ter sido criada ou alterada por meio de Lei Ordinária, e sim por Lei Complementar. Em razão do andamento judicial, a Assessoria Jurídica da CAMED SAÚDE reclassificou referido processo como de perda provável para perda possível devido à perspectiva de vitória nas ações ser bastante favorável à entidade. No entanto, por se referir a uma obrigação legal classificada como tributo, a entidade vem realizando o registro da Provisão. Essa rubrica, ao final do exercício de 2012, atingiu o saldo de R\$ 17.433 mil (R\$ 15.544 mil em 31/dez/11). Do total dessa provisão, está depositado em juízo o valor de R\$ 11.911 mil, equivalente a 68,32% do valor provisionado até 31/dez/12, conforme letra “c.2” da nota 6;
- d) Na conta Débitos Diversos foi registrado, em 2012, o montante de R\$ 3.574 mil (R\$ 5.570 mil em 31/dez/11) referente aos valores a serem ressarcidos à Camed Vida, alusivos a despesas assistenciais e administrativas, assim como valores decorrentes do processo de alienação parcial voluntária da carteira para a Camed Operadora de Plano de Saúde Ltda.

NOTA 12. PATRIMÔNIO SOCIAL

O patrimônio social teve um decréscimo de R\$ 15.581 mil, passando de R\$ 78.379 mil em 31/dez/11 para R\$ 62.798 mil em 31/dez/12, em consequência da incorporação do resultado do exercício que foi de déficit no valor de R\$ 15.581 mil e de ajustes de exercícios anteriores no valor de R\$ 262,06 conforme detalhamos na letra “b” da nota 4 e que referiu-se às correções dos valores das depreciações de Máquinas e Equipamentos no valor de R\$ 196,56 e de correções dos valores das contribuições para o INSS no total de R\$ 65,50, ambos os valores correspondentes ao exercício de 2011.

NOTA 13. CONTRAPRESTAÇÕES EFETIVAS DE PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

Neste grupo estão registradas as contraprestações líquidas e as receitas de administração, abaixo relacionadas:

- a) Contraprestações Líquidas:

DESCRIÇÃO	Valores expressos em R\$	
	2012	2011
Contribuições das patrocinadoras em favor da CAMED SAÚDE	47.120	44.167
Contribuições dos associados e de seus dependentes para o plano natural	32.853	31.038
Contribuições dos associados e de seus dependentes para o plano família	26.566	24.650
Contraprestações canceladas	-	(56)
TOTAL	106.539	99.799

- b) Receitas com Administração - Nesta conta estão registrados os valores de ressarcimento de custos operacionais com intercâmbio eventual, definido como convênios de reciprocidade para atendimento aos beneficiários de outras operadoras pela Camed, em localidades com carência na rede prestadora de serviços. No final do exercício essa conta alcançou a cifra de R\$ 4.801 mil (R\$ 4.163 mil em 31/dez/11).

NOTA 14. EVENTOS INDENIZÁVEIS LÍQUIDOS

Neste grupo estão registrados os eventos indenizáveis líquidos que totalizaram ao final do exercício o valor de R\$ 100.760 mil (R\$ 86.983 mil em 31/dez./11), os quais detalhamos a seguir:

- a) Na conta Eventos Conhecidos ou Avisados foram registrados os valores despendidos com serviços médicos, hospitalares, odontológicos e afins dos planos assistenciais oferecidos pela CAMED SAÚDE. Em 2012, essas despesas totalizaram R\$ 122.101 mil (R\$ 110.135 mil em 31/dez/11);
- b) Como conta retificadora da conta Eventos Conhecidos ou Avisados, destaca-se a coobrigação dos beneficiários dos planos Natural e Família ligados às patrocinadoras da CAMED SAÚDE (BNB, CAPEF, CAMED VIDA e CAMED CORRETORA), quando da utilização dos serviços assistenciais e de recuperação de eventos em decorrência de glosas. No final do exercício essa rubrica alcançou a cifra total de R\$ 23.679 mil (R\$ 22.899 mil em 31/dez/11);
- c) Ainda nesse grupo foi registrada a Provisão Para Eventos Ocorridos e Não Avisados – PEONA, objeto na nota 9 “b”. O saldo dessa conta ao final do exercício foi a variação positiva de R\$ 2.338 mil (variação negativa de R\$ 254 mil em 31/dez/11);
- d) Os eventos indenizáveis líquidos apresentaram ao final do exercício de 2012 um acréscimo de 13,67% quando comparado com o ano de 2011, passando de R\$ 86.983 mil para R\$ 100.760 mil. Essa elevação teve como principal fator a majoração das tabelas de preços mantidas com a rede prestadora de serviços assistenciais.

NOTA 15. OUTRAS RECEITAS COM OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE NÃO RELACIONADAS COM PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA

Nessa conta estão registrados os valores objetos de convênios de reciprocidade para atendimento aos seus beneficiários pela Camed por outra operadora em localidades com carência na rede prestadora de serviços. O saldo dessa conta em 2012 foi de R\$ 35.367 mil (R\$ 28.306 mil em 31/dez/11).

NOTA 16. DESPESAS ADMINISTRATIVAS

As despesas administrativas atingiram a cifra de R\$ 29.895 mil (R\$ 27.119 mil em 31/dez/11). As despesas mais representativas foram registradas nas rubricas abaixo:

- a) Nas Despesas com Pessoal Próprio, incluindo despesas com empregados, despesas com plano de saúde, com formação profissional, com transporte de empregados e encargos sociais, foi registrado em 2012 o montante de R\$ 15.930 mil (R\$ 12.311 mil em 31/dez/11);
- b) Em Despesas com Serviços de Terceiros são registradas as despesas com sublocação de mão-de-obra, bem como prestação de serviços de auditoria médica terceirizada e auditoria contábil, serviços de advocacia, de consultoria atuarial, manutenção dos sistemas informatizados e gastos com sistemas de conectividade com a rede prestadora de serviços, dentre outros. Essas despesas em 2012 totalizaram R\$ 4.859 mil (R\$ 4.550 mil em 31/dez/11);
- c) Em Despesas com Localização e Funcionamento foram lançados valores no montante de R\$ 4.979 mil (R\$ 5.599 mil em 31/dez/11). Estão registradas, dentre outras, as seguintes despesas:
 - c.1) Despesas com aluguéis e condomínios de imóveis para funcionamento da Camed, além de contas de água, luz, esgoto e limpeza. Em 2012, essas despesas totalizaram R\$ 1.297 mil (R\$ 1.212 mil em 31/dez/11);

- c.2) Despesas com depreciações e amortizações no valor total de R\$ 910 mil (R\$ 1.377 mil em 31/dez/11);
- c.3) Despesas com comunicação, alusivas a gastos com malotes e correspondências, sistema de telefonia fixa, móvel e 0800, internet e linha de dados. O montante dessas despesas em 2012 foi de R\$ 2.093 mil (R\$ 1.903 mil em 31/dez/11);
- d) Nas Despesas com Tributos estão registrados os impostos e contribuições nas esferas federal e municipal, tendo sido registrado ao final do exercício o montante de R\$ 168 mil (R\$ 1.201 mil em 31/dez/11). Nesta rubrica destaca-se a Taxa de Saúde Suplementar cobrada pela ANS para cada beneficiário inscrito, e que vem sendo discutida judicialmente pela operadora. O total registrado para essa taxa em 2012 foi de R\$ 62 mil (R\$ 1.111 mil em 31/dez/11). A variação nessa conta em relação ao ano anterior está relacionada à atualização dos valores da demanda judicial em 2011;
- e) Na conta Despesas Administrativas Diversas estão registradas como mais significativos os valores de despesas decorrentes de custos processuais, despesas judiciais, contribuições para CIEFAS/UNIDAS (entidade representativa das operadoras de planos de saúde na modalidade de Autogestão) e acréscimos moratórios com processos administrativos da ANS. Em 2012, essas despesas totalizaram R\$ 3.954 mil (R\$ 1.840 mil em 31/dez/11).

NOTA 17. DEMAIS RECEITAS E DESPESAS

- a) Na rubrica Outras Receitas Operacionais estão registradas as Receitas com Operações de Assistência à Saúde no valor de R\$ 9.551 mil (R\$ 10.188 mil em 31/dez/11), destacando-se como mais relevantes em 2012 os seguintes valores:
 - a.1 Receitas oriundas do serviço Saúde 24 Horas para atendimentos de urgência e emergência aos beneficiários da operadora, totalizando em 31/dez/12 R\$ 889 mil (R\$ 831 mil em 31/dez/11);
 - a.2 Taxa de proteção financeira, criada para formação de um fundo que custeia os valores que excedem ao limite de coparticipação financeira estabelecido para os planos Natural e Família, bem como as despesas de eventos franqueados de beneficiários falecidos, alusiva ao ano do óbito. No final do exercício encontram-se registrados os seguintes valores:
 - Para o Plano Natural, o valor de R\$ 3.869 mil (R\$ 3.672 mil em 31/dez/11);
 - Para o Plano Família, o valor de R\$ 3.829 mil (R\$ 3.586 mil em 31/dez/11).
 - a.3 O desempenho do fundo, desde a sua criação, em janeiro de 2001 até dezembro de 2012, obteve o seguinte resultado já considerando o aporte das patrocinadoras:

Valores expressos em R\$

DESCRIÇÃO	2012
Receitas	70.068
Despesas	69.259
Saldo em 31/dez/12	809

- b) Na conta Receitas Financeiras, no montante de R\$ 3.282 mil (R\$ 3.985 mil em 31/dez/11), destacam-se os rendimentos de Aplicações Financeiras decorrentes dos recursos aplicados em conformidade com as letras "b.1" e "b.3" da nota 5. Em 2012 essas rendas totalizaram R\$ 2.679 mil (R\$ 3.379 mil em 31/dez/11);
- c) Na rubrica Despesas Financeiras no total de R\$ 412 mil (R\$ 956 mil em 31/dez/11), estão registrados como mais relevantes os valores de encargos financeiros, inciden-

tes sobre os valores de Ressarcimento ao SUS e Taxa de Saúde Suplementar que estão sendo discutidos judicialmente pela operadora;

- d) O resultado líquido entre as contas de Receitas e Despesas Patrimoniais em 31/dez/12 foi negativo em R\$ 7.332 mil (R\$ 9.546 mil em 31/dez/11). Nessas contas foram registrados como mais relevantes as variações da equivalência patrimonial da participação da Camed Saúde, com 83,49% do capital da Camed Administradora e Corretora de Seguros Ltda – Camed Corretora, apresentando um resultado de R\$ 2.317 mil, e da participação da Camed Saúde, com 99,99% do capital da Camed Operadora de Plano de Saúde Ltda, com um resultado negativo de R\$ 12.600 mil.
- e) Em relação ao resultado apresentado em 2012, a operadora vem trabalhando fortemente ações de controle da sinistralidade com o objetivo de manter o equilíbrio econômico-financeiro. Essas ações envolvem questões relacionadas à negociação com a rede prestadora de serviços e estudos sobre o modelo contributivo dos associados e das patrocinadoras. Além de ações voltadas para racionalização de despesas administrativas.

NOTA 18. CONTINGÊNCIAS FISCAIS

As contingências classificadas pelo parecer técnico da assessoria jurídica como de perda provável e que foram reconhecidas pela operadora totalizaram até 31/dez./12 o montante de R\$ 2.298 mil.

A CAMED SAÚDE permanece com recurso junto ao Instituto Nacional de Seguridade Social - INSS, decorrente de fiscalização/autuação efetuada por aquele órgão, relativo ao pagamento do prêmio de seguro de vida em grupo (quota patronal), pagamento da quota patronal para formação do Fundo Social da CAPEF, pagamento de indenizações de folgas dos funcionários e ao programa de incentivo ao autodesenvolvimento;

Os passivos contingentes classificados como de perda possível e que não estão provisionados correspondem a 538 (quinhentos e trinta e oito) processos judiciais, e tem por objeto de discussão ações de cobrança por danos morais, materiais, pedido de reembolso, dentre outros assuntos e estão estimados em R\$ 4.032 mil até 31/dez/12.

Além destes processos elencados, constam as seguintes contingências que não vêm sendo provisionadas por recomendação da Assessoria Jurídica da CAMED SAÚDE, por entender que a entidade é imune e/ou isenta de referidos encargos, além dos mesmos estarem com suas exigibilidades suspensas por decisões judiciais e a perspectiva de vitória nas ações ser bastante favorável à entidade:

- a) A CAMED SAÚDE, por ser uma entidade de assistência social sem fins lucrativos, detentora de Imunidade Tributária, promoveu no exercício de 1998 ação contra a Receita Federal, com a finalidade de recuperar e suspender valores retidos a título de Imposto de Renda Retido na Fonte, incidente sobre rendimentos de aplicações financeiras a partir de 1992, sendo este ainda pendente de julgamento;
- b) Foi impetrado pela CAMED SAÚDE um mandado de segurança preventivo, com pedido de liminar, contra a Delegacia da Receita Federal em Fortaleza, pleiteando isenção da contribuição para a COFINS, estabelecida na Medida Provisória nº 1.858-6 de 29/jun/99, tendo sido concedida a medida liminar, suspendendo qualquer ato de cobrança referente ao caso, em setembro de 1999. Em 2004, o TRF da 5ª Região julgou apelação em favor da CAMED SAÚDE, reconhecendo a imunidade da instituição em relação a COFINS. Processo ainda está pendente de julgamento;

- c) A CAMED SAÚDE foi autuada em 2002 e em 2004, pelo Fisco Municipal (Prefeitura Municipal de Fortaleza), alegando o não recolhimento de ISS sobre suas receitas. Por meio da Assessoria Jurídica, a CAMED SAÚDE apresentou defesa demonstrando ser entidade de assistência social sem fins lucrativos e detentora de Imunidade Tributária em relação a suas receitas, estando desobrigada do recolhimento do tributo e os débitos com sua exigibilidade suspensa por decisão judicial;

NOTA 19. COBERTURA DE SEGUROS

A entidade mantém cobertura de seguros do seu acervo patrimonial, visando cobrir eventuais perdas.

NOTA 20. PARTES RELACIONADAS

As transações realizadas com a controlada CAMED VIDA, CAMED CORRETORA e indiretamente da CLINICAMED são de natureza operacionais e financeiras, cujos saldos das operações estão descritos nas letras "a" e "b" da nota 8 e na nota 11 letra "d".

Pareceres

AUDITORES INDEPENDENTES

CONSELHO FISCAL

CONSELHO DELIBERATIVO

MANTENEDOR

AUDITORES INDEPENDENTES

Fortaleza, 18 de março de 2013.

Ilmos. Srs.

Diretores, Conselheiros e Associados da

CAMED – CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS FUNCIONÁRIOS DO BANCO DO NORDESTE

DO BRASIL

Fortaleza - CE

Examinamos as demonstrações contábeis da CAMED – CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS FUNCIONÁRIOS DO BANCO DO NORDESTE DO BRASIL, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2012 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, assim como o resumo das principais práticas contábeis e demais notas explicativas.

Responsabilidade da administração sobre as demonstrações contábeis

A administração da entidade é responsável pela elaboração e adequada apresentação dessas demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Responsabilidade dos auditores independentes

Nossa responsabilidade é a de expressar uma opinião sobre essas demonstrações contábeis com base em nossa auditoria, conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Essas normas requerem o cumprimento de exigências éticas pelos auditores e que a auditoria seja planejada e executada com o objetivo de obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis estão livres de distorção relevante.

Uma auditoria envolve a execução de procedimentos selecionados para obtenção de evidência a respeito dos valores e divulgações apresentados nas demonstrações contábeis. Os procedimentos selecionados dependem do julgamento do auditor, incluindo a avaliação dos riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro. Nessa avaliação de riscos, o auditor considera os controles internos relevantes para a elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis da entidade para planejar os procedimentos de auditoria que são apropriados nas circunstâncias, mas não para fins de expressar uma opinião sobre a eficácia desses controles internos da entidade. Uma auditoria inclui, também, a avaliação da adequação das práticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis feitas pela administração, bem como a avaliação da apresentação das demonstrações contábeis tomadas em conjunto.

Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião com ressalva.

Base para opinião com ressalva sobre as demonstrações contábeis

Em atendimento a Resolução Normativa – RN nº 209/09, alterada pela RN 313/12, da Agência Nacional de Saúde Suplementar, a operadora passou a constituir provisão de eventos ocorridos e não avisados (PEONA), de forma gradual em função do total estimado. No exercício encerrado em 31 de dezembro de 2012 foi apropriado o valor de R\$ 8.106 mil, que corresponde à proporção anual de doze, setenta e dois avos sobre o valor total

estimado de R\$ 9.727 mil para a referida provisão. Até 31/dez./12, a operadora já havia constituído sessenta avos de provisão da PEONA. Nos termos do Comunicado Técnico nº 03/08 do Ibracon - Instituto dos Auditores Independentes do Brasil, o entendimento é que a mencionada provisão já deveria ter sido constituída integralmente por ocasião do encerramento das demonstrações contábeis de 31 de dezembro de 2012.

Opinião com ressalva

Em nossa opinião, exceto quanto aos efeitos que possam advir do assunto descrito no parágrafo Base para opinião com ressalva sobre as demonstrações contábeis, as demonstrações contábeis, acima referidas, apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da entidade CAMED – CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS FUNCIONÁRIOS DO BANCO DO NORDESTE DO BRASIL, em 31 de dezembro de 2012, o resultado de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

Ênfase

Conforme descrito na nota explicativa 18, a operadora mantém discussões nas esferas administrativas e judiciais para o não pagamento de contribuições e impostos administrados pelo INSS, Receita Federal e Prefeitura Municipal de Fortaleza, os quais não estão provisionados contabilmente baseados em parecer de seus consultores jurídicos.

Conforme descrito na nota explicativa “3”, letra “c” e na nota explicativa 8, letras “a”, “b” e “c” as demonstrações contábeis individuais foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil. No caso da CAMED – CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS FUNCIONÁRIOS DO BANCO DO NORDESTE DO BRASIL essas práticas diferem do IFRS, aplicável às demonstrações contábeis separadas, somente no que se refere à avaliação dos investimentos em controladas, pelo método de equivalência patrimonial, enquanto que para fins de IFRS seria custo ou valor justo. Nossa opinião não está ressalvada em função deste assunto.



NÉLSON CÂMARA DA SILVA
CONTADOR CRC/RS-023584/O-8 S-CE
HLB AUDILINK & CIA. AUDITORES
CRC-RS-003688/O-2 F-CE

PARECER DO CONSELHO FISCAL

Os membros do Conselho Fiscal da Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Nordeste do Brasil – Camed, no uso de suas atribuições legais e estatutárias, em reunião realizada nesta data, na Sede da Camed, examinaram o Relatório Anual, o Balanço Patrimonial, a Demonstração de Resultado do Exercício, as Mutações do Patrimônio Líquido e a Demonstração do Fluxo de Caixa relativos ao exercício findo em 31 de dezembro de 2012. Com base no exame desses documentos, complementados por informações e esclarecimentos prestados por membro da Superintendência Financeira e considerando ainda o Parecer dos Auditores Independentes - HLB Audilink Auditores & Consultores, de 18 de março de 2013, resolvem recomendar a sua aprovação com o seguinte adendo: não obstante a pertinência do item “e”, da Nota Explicativa n.17, atribui-se como urgente e indispensável atitudes firmes para conter o avanço das Despesas Administrativas, contribuindo para assegurar melhores resultados, objetivando a sustentabilidade empresarial.

Fortaleza, 20 de março de 2013



Paulo Afonso Lopes Ribeiro
Presidente



Rosanna Márcia Sá Bustamante*
Conselheira



Mauro de Oliveira
Conselheiro

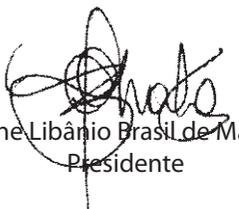
*Mandato até 31 de dezembro de 2012

PARECER DO CONSELHO DELIBERATIVO

O Conselho Deliberativo da Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Nordeste do Brasil – Camed, no exercício de suas atribuições legais constantes do Artigo 54 do Estatuto Social da Entidade, em reunião realizada na sede da Camed, localizada na Av. Santos Dumont, nº 782, 3º andar, Centro, Fortaleza – CE, em 21 de março de 2013, examinou as Demonstrações Econômico-Financeiras e o Relatório da Diretoria, inerentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2012.

À luz dos esclarecimentos emanados por parte da Diretoria Executiva, do parecer dos Auditores Independentes HLB Audilink & Auditores e Consultores, do parecer do Conselho Fiscal, do Relatório Anual e das Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis, este Colegiado concluiu que as atividades desenvolvidas obedeceram aos dispositivos estatutários e legais e que as demonstrações contábeis refletem de forma adequada a situação financeira e patrimonial, no exercício ora sob exame. Com fundamento nessas análises aprova o Relatório Anual e as Demonstrações Contábeis da Camed de 2012, acompanhando os pareceres da Auditoria Independente e do Conselho Fiscal.

Fortaleza, 21 de março de 2013



Eliane Libânio Brasil de Matos*
Presidente



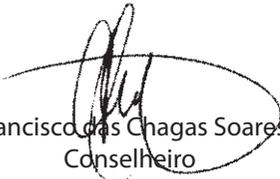
Edgar Arilo Saldanha Fontenele
Vice-Presidente



João Francisco Freitas Peixoto
Conselheiro



Antônio Nogueira Filho
Conselheiro



Francisco das Chagas Soares
Conselheiro



Roberto Figueredo Vale*
Conselheiro

*Mandato até 31 de dezembro de 2012

PARECER DO MANTENEDOR



Ofício Gapre-2013/0213

Fortaleza, 26 de março de 2013

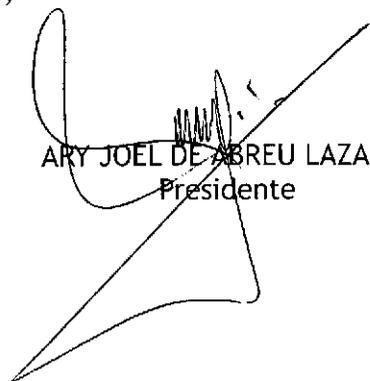
À Senhora
ANDREA CAVALCANTI CORREIA LIMA
Diretora-Presidenta
Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Nordeste - Camed
Fortaleza-CE

Assunto: Relatório Anual 2012

Senhora Diretora-Presidenta,

Atendendo ao disposto no expediente Carta Camed-2013/00108, de 21 de março de 2013, e em conformidade com o Artigo 54 do Estatuto Social dessa Caixa de Assistência, e considerando os pareceres dos Auditores Independentes, Conselhos Fiscal e Deliberativo, a Diretoria do Banco do Nordeste em sua reunião 3851ª, de 26 de março de 2013, manifestou-se favorável à aprovação das demonstrações econômico-financeiras, alusivas ao exercício de 2012, que deverão ser submetidas ao Corpo Social.

Atenciosamente,



ARY JOEL DE ABREU LAZARIN
Presidente



Camed
Quem tem vive melhor.

Relatório Anual 2012

www.camed.com.br
camed@camed.com.br
0800 704 7886

www.facebook.com/camednaweb
www.twitter.com/camednaweb

ANS nº 38569-7