



Relatório Anual 2007

Patrocinadores

Banco do Nordeste do Brasil S.A
Caixa de Assistência dos Funcionários do BNB - Camed
Caixa de Previdência dos Funcionários do BNB – Capef
Camed Administradora e Corretora de Seguros Ltda.
Camed Operadora de Planos de Saúde - Camed Vida

Conselho Deliberativo

Titulares

Eliane Libânio Brasil de Matos
Antônio Nogueira Filho
Francisco das Chagas Soares
José Sydrião de Alencar Júnior
Raimundo Nonato de Fátima Cavalcante
Stélio Gama Lyra Júnior

Conselho Fiscal

Titulares

José Nilton Fernandes
Maria Lúcia Costa Teles
Rita Josina Feitosa da Silva

Diretoria Executiva

João Robério Pereira de Messias – diretor presidente
José Barbosa de Farias – diretor de promoção e assistência à saúde
Lúcia de Fátima Barbosa da Silva – diretora administrativa e financeira

Apresentação

A Camed - Caixa de Assistência dos Funcionários do BNB apresenta o relatório anual da Diretoria Executiva em que são demonstrados os resultados obtidos no exercício de 2007, abrangendo as demonstrações econômico-financeiras, devidamente aprovadas por auditores independentes e pelos Conselhos Deliberativo e Fiscal, bem como por seu mantenedor, o Banco do Nordeste do Brasil.

O relatório contém também informações relativas às realizações da empresa, destacando os fatos mais relevantes, como a implantação do modelo de governança corporativa voltada para a transparência e a participação dos associados.

Outro fator importante foi a construção do planejamento estratégico para o período 2007-2009, quando houve a definição da nova identidade corporativa da Camed. O estabelecimento de metas e indicadores estratégicos possibilitou o compartilhamento e o envolvimento de todos os colaboradores da empresa para o alcance dos objetivos traçados.

Sumário

pág. 07	Mensagem da Diretoria Executiva
pág. 09	Identidade corporativa
pág. 10	A Camed no tempo
pág. 12	Quem somos
	Mercado de atuação
	Público-alvo
	Abrangência
	Produtos
	Time Camed
	Recrutamento e seleção
	Investimento na capacitação e desenvolvimento profissional
	Qualidade de Vida no Trabalho
	Integração da equipe e datas comemorativas
	Investimento em ações de segurança e saúde no trabalho
pág. 19	Governança corporativa
	Implantação de novo modelo de gestão
pág. 21	Estratégia empresarial
	Perspectivas para 2008
pág. 24	Desempenho operacional
	Perfil da carteira de clientes
	Ações em destaque
	Ampliação do público-alvo do Plano Natural
	Concessão de novas coberturas assistenciais
	Fundo de Proteção Financeira
	Atendimento
	Qualificação do atendimento Camed
	Acompanhamento de procedimentos cirúrgicos
	Ações de promoção da saúde e prevenção da doença
	Programa Saúde em Casa
	Saúde 24h
	Programa Amigo da Família
	Ações de prevenção de doenças
	Relacionamentos
	Ampliação da rede credenciada em cidades do interior
	Revisão da rede credenciada na especialidade de odontologia
	Padrão TISS – Troca de Informações em Saúde Suplementar
	Reuniões com entidades representativas dos associados

Sumário

pág. 32	Processos
	Mapeamento e modelagem e dos processos
	Investimento em tecnologia
pág. 33	Compromisso social
	Inclusão de profissionais no mercado de trabalho
	Mobilização para ação voluntária
	Utilização de papel reciclado
	Doação de bens para entidades filantrópicas
pág. 34	Participações Societárias
	Camed Corretora de Seguros
	Principais realizações em 2007
	Premiações e reconhecimento no mercado segurador
	Desempenho operacional
	Camed Vida
pág. 36	Desempenho assistencial
pág. 37	Desempenho econômico-financeiro
	Desempenho do Plano Natural
	Desempenho do Plano Família
	Desempenho dos demais planos
	Desempenho dos convênios
pág. 41	Demonstrações contábeis
pág. 48	Notas explicativas
pág. 59	Pareceres
	Auditores independentes
	Conselho Fiscal
	Conselho Deliberativo
	Mantenedor

Mensagem da Diretoria Executiva

O ano de 2007 foi marcado por mudanças estratégicas importantes que servirão de sustentação ao crescimento e fortalecimento institucional e que potencializará, até 2012, o reconhecimento da Camed como empresa que melhor cuida da saúde das pessoas.



Essa crença foi consolidada na construção do Programa de Empresariamento focado na definição de um modelo de gestão baseado em resultados, desenvolvido no decorrer do exercício, e reafirmada pela busca da sustentabilidade, por meio da definição de 15 projetos estratégicos, que se iniciaram em 2007, e pela capacidade e disposição do corpo de colaboradores e gestores para a transformação da nossa empresa.

As mudanças abrangeram a estrutura funcional da Camed desde a implantação de um novo estatuto social, aprovado por 81,39% dos votantes, a um novo modelo de gestão empresarial com fóruns estratégicos para acompanhamento de resultados até a implantação do Conselho Deliberativo, que insere a empresa em um novo contexto de governança corporativa.

Buscando a excelência no atendimento, a Camed iniciou o desenvolvimento de um sistema proprietário modular de gestão de saúde, que, já em 2008, começará a mostrar frutos via melhoria de processos e agilidade do atendimento ao cliente. Ainda em tecnologia, implantou o padrão de Troca de Informações em Saúde Suplementar (TISS) com os prestadores de serviços que viabilizará a formação de banco de dados para estudos epidemiológicos e criação de indicadores de saúde, possibilitando ações pró-ativas e preventivas, além de melhorar a qualidade da gestão do custeio assistencial.

Sob a premissa de alcançar e manter a satisfação do cliente, a Camed vem ampliando e revisando a rede credenciada, principalmente em cidades do interior. Em 2007, foram visitados 827 prestadores e realizado o credenciamento e extensão de novos serviços e o redimensionamento da rede de odontologia. Das ações realizadas no ano de 2007, destacam-se as ações de promoção da saúde e prevenção da doença. No ano foram realizados 4.194 atendimentos em domicílio, com monitoramento de 345 pacientes e outras ações para recuperar a saúde, estimular a prática de hábitos saudáveis e promover a qualidade de vida dos beneficiários.

As perspectivas para 2008 sinalizam a permanência da forte atuação na promoção da saúde e prevenção da doença, com o lançamento do Centro de Medicina Preventiva e outras ações nessa linha de atuação, a implantação do projeto excelência no atendimento, a implantação da ouvidoria e do código de ética, a revisão da estrutura organizacional e do novo modelo de negócios e a gestão de marketing, dentre outras ações de fortalecimento institucional.

Para 2008, a Camed está muito mais preparada para enfrentar as adversidades e as tendências do setor de saúde. Sabemos que muito já realizamos na busca do aprimoramento de nossos processos e, conseqüentemente, da organização como um todo. Portanto, estamos preparados para os novos desafios que serão postos ao longo dos próximos anos.

João Robério Pereira de Messias
Diretor-Presidente

José Barbosa de Farias
Diretor de Promoção e Assistência à Saúde

Lúcia de Fátima Barbosa da Silva
Diretora Administrativa e Financeira



Identidade corporativa

Negócio estratégico

Cuidar da saúde das pessoas.

Visão de futuro

Ser reconhecida como a empresa que melhor cuida da saúde das pessoas.

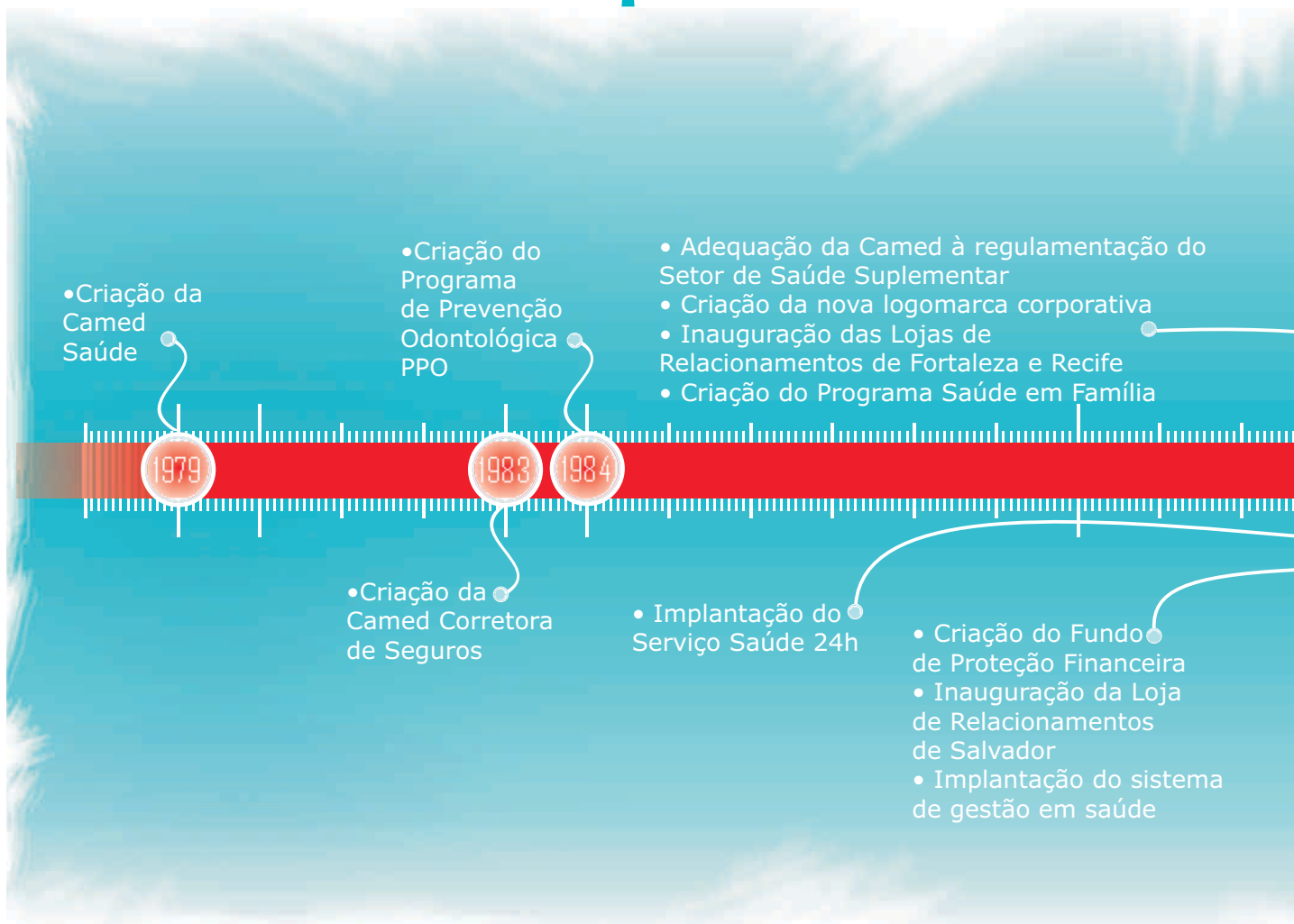
Missão

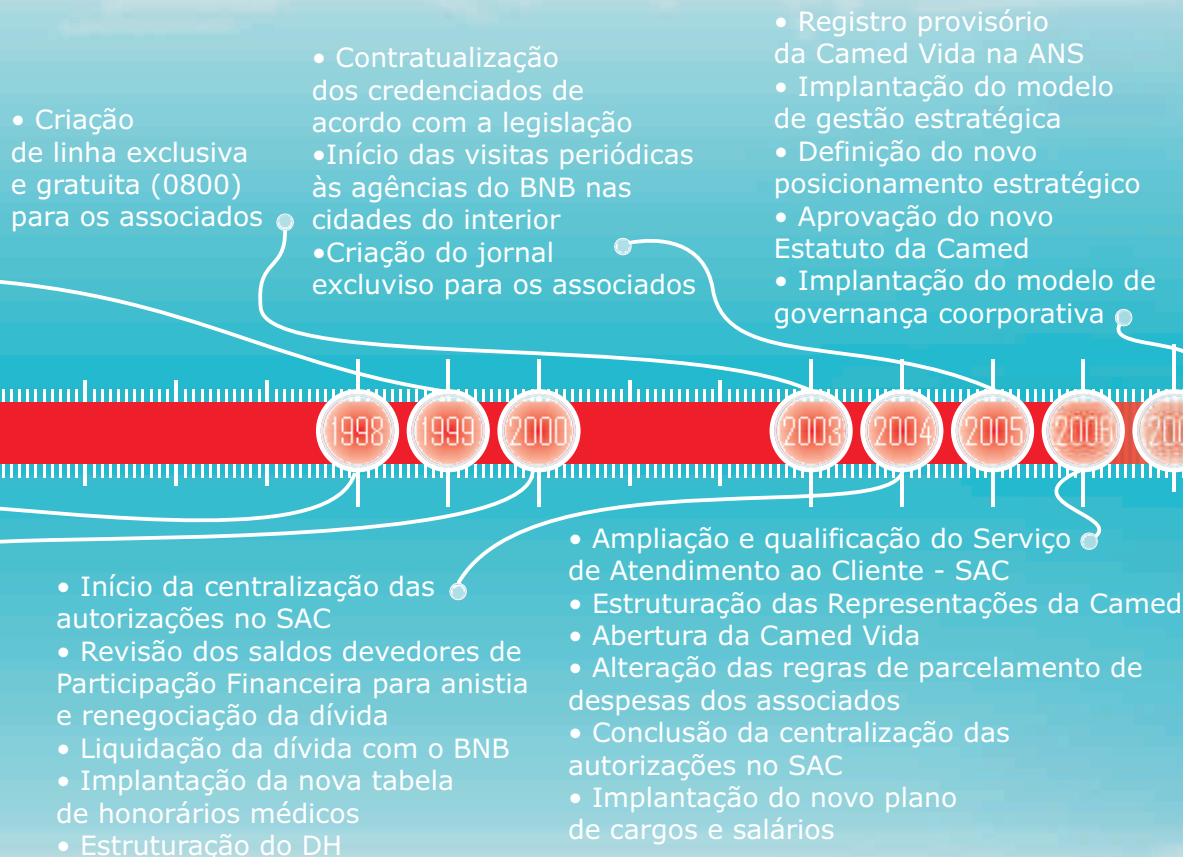
Cuidar da saúde das pessoas por meio de ações preventivas e assistenciais, primando pela ética, excelência nos serviços e sustentabilidade empresarial.

Valores

Ética, Acolhimento e Cuidado com o Cliente, Qualidade e Excelência, Confiabilidade, Inovação e Responsabilidade Social.

Camed no tempo





Quem somos

A Camed foi criada em 1979 com o objetivo de prestar assistência médica-hospitalar aos funcionários do Banco do Nordeste do Brasil e seu grupo familiar.

A experiência bem sucedida como instituição de autogestão em saúde fez a Camed estender seus serviços à sociedade em geral, em 1996. Como parte das estratégias de abertura, em 1999 a Camed mudou o foco e começou a trabalhar a qualidade de vida.

A partir do Programa de Empresariamento realizado em 2007, a Camed direcionou seu foco passando a concentrar os seus investimentos em saúde preventiva.



Camed
Quem tem, vive melhor.

Mercado de atuação

Das 1.679 operadoras registradas na ANS (junho/2007), 181 estão localizadas na região Nordeste, mercado de atuação da Camed, das quais 80 são de medicina de grupo com carteira de clientes de 58.743 vidas, em média.

De acordo com dados da PNAD/IBGE–2003, a população dessa região corresponde a 49.950.695 habitantes, dos quais 12,1% (6.027.829 pessoas) são usuários de plano de saúde.

Público-alvo

A Camed tem sua atuação em duas segmentações:

- funcionários ativos e aposentados do Banco do Nordeste, da Capef, da própria Camed Saúde, Camed Corretora de Seguros e Camed Vida e seus dependentes;
- pessoas e empresas da sociedade em geral sem vínculo com os patrocinadores da Camed.

Abrangência

A Camed está presente em toda região Nordeste e nas cidades do Rio de Janeiro, São Paulo, Brasília, Belo Horizonte e no norte dos estados de Minas Gerais e Espírito Santo, através de suas Lojas de Relacionamento e Representações.



Os clientes são atendidos por uma rede credenciada de 6.187 prestadores de serviços, entre profissionais de saúde, hospitais, clínicas e laboratórios, distribuídos por toda Região Nordeste, nas cidades de São Paulo, Rio de Janeiro, Brasília, Belo Horizonte e no norte dos estados de Minas Gerais e Espírito Santo. Os atendimentos nas demais localidades e estados do Brasil são prestados por meio de parcerias firmadas através de convênios de reciprocidade.



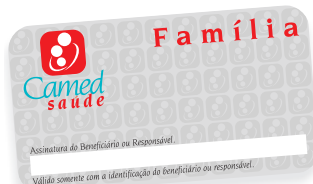
Produtos

A Camed disponibiliza seus produtos de acordo com a sua segmentação de mercado. Para os associados e seu grupo familiar, oferta os Planos Natural e Família; para a sociedade em geral, oferece os planos individuais, Excelence e Medic, e o Plano Empresarial.



Plano Natural - oferece assistência médico-ambulatorial, hospitalar e odontológica, além de fonoaudiologia, psicologia, terapia ocupacional e nutrição, Saúde 24 horas opcional (serviço de urgência/emergência 24 horas com aconselhamento médico, atendimento domiciliar e remoção aeroterrestre). Exclusivo para funcionários do Banco do Nordeste do Brasil, Capef e Camed e respectivos dependentes nas seguintes condições:

- cônjuge ou companheiro;
- filhos menores de 21 anos (quando filho do associado ou do cônjuge/companheiro). Neste caso, a partir dos 21 anos, tratando-se de universitário em curso, a permanência poderá estender-se aos 24 anos completos e findará imediatamente com o casamento ou conclusão do curso de graduação/profissionalizante, conforme o que primeiro ocorrer;
- menores tutelados ou sob guarda, até 18 anos;
- filhos inválidos permanentes ou portador de deficiência, sem limitação de idade.



Plano Família - oferece assistência médico-ambulatorial, hospitalar, além de fonoaudiologia, psicologia, terapia ocupacional e nutrição, Saúde 24 horas opcional (serviço de urgência/emergência 24 horas com aconselhamento médico, atendimento domiciliar e remoção aeroterrestre). Exclusivo para dependentes de funcionários do Banco do Nordeste do Brasil, Capef e Camed que não se enquadram no Plano Natural - pai, mãe, padrasto, madrastra, avós, sogros, genros, noras, netos, irmãos, tios, sobrinhos e cunhados. O total de dependentes limita-se a oito (8) por associado, desde que a inscrição do 7º e 8º dependente seja destinada ao genitor ou filho /enteado, migrado de outro plano assistencial para o Plano Família.



Plano Excelence - cobertura para consultas médicas, exames laboratoriais e radiológicos, tratamentos e procedimentos ambulatoriais, internações hospitalares, além dos serviços de odontologia, fonoaudiologia, terapia ocupacional, psicologia e o Saúde 24 horas (serviço de urgência/emergência 24 horas com aconselhamento médico, atendimento domiciliar e remoção aeroterrestre). Oferece módulo opcional para procedimentos obstétricos.



Plano Medic - cobertura para consultas médicas, exames laboratoriais e radiológicos, tratamentos e procedimentos ambulatoriais, internações hospitalares e o Saúde 24 horas (serviço de urgência/emergência 24 horas com aconselhamento médico, atendimento domiciliar e remoção aeroterrestre). Disponibiliza ainda um módulo opcional para procedimentos obstétricos.



Plano Empresarial - A cobertura contratual é formatada de acordo com as necessidades assistenciais, incluindo assistência hospitalar e ambulatorial. Oferece, como opcional, os serviços de odontologia, procedimentos obstétricos, fonoaudiologia, psicologia e terapia ocupacional e o Saúde 24 horas, além dos planos com co-participação financeira.

Time Camed

Pessoas bem preparadas e motivadas contribuem para a elevação do padrão de atendimento dos clientes e prestadores de serviços. Por acreditar nisso, a Camed investe no desenvolvimento pessoal e profissional de sua equipe, preocupando-se com a motivação e qualidade de vida dos seus colaboradores.

Em dezembro de 2007, a Camed contava com 617 colaboradores dos quais 47% são funcionários, 44,4% terceirizados e 8,6% estagiários. Do total, 65,6% são mulheres. A maioria dos colaboradores é solteira (65%), com até 33 anos (73,3%) e nível de escolaridade superior (completo ou incompleto) representando 78,8%.

Colaboradores - distribuição por tipo

Total: 617



Colaboradores - distribuição por gênero

Total: 617



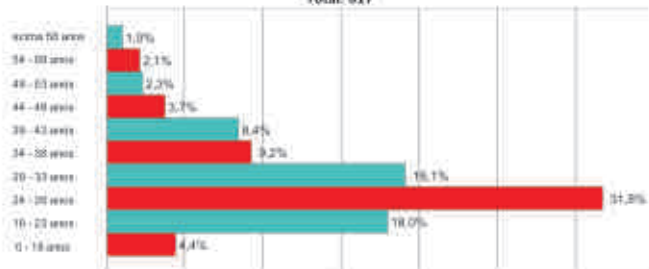
Colaboradores - distribuição por escolaridade

Total: 617



Colaboradores - distribuição etária

Total: 617



Colaboradores - distribuição por estado civil

Total: 617





Recrutamento e seleção

O ingresso de novos funcionários na Camed acontece por meio de um criterioso processo seletivo, dando prioridade e oportunidade aos colaboradores terceirizados e bolsistas que já prestam serviços ou cumprem estágio na Camed, desde que observados os requisitos mínimos exigidos para a vaga. As técnicas, como dinâmicas de grupo, testes psicológicos, aplicação de estudos de caso e entrevistas individuais, resultam na escolha do candidato mais preparado para assumir a vaga.

Investimento na capacitação e desenvolvimento profissional

Como política de desenvolvimento profissional, a Camed foca sua atenção no Programa de Aperfeiçoamento Superior com estímulo à pós-graduação, uma vez que sua política de recrutamento e seleção de pessoal prioriza pessoas com nível superior completo.

O Programa de Aperfeiçoamento Superior (PAS) beneficiou 15 colaboradores que receberam auxílio financeiro de 50% para realização de cursos de pós-graduação.

Em 2007, foram oferecidas ainda 126 oportunidades de treinamentos, palestras, seminários, cursos e atividades de aperfeiçoamento profissional, representando um total de 2.025 horas de capacitação.

Qualidade de Vida no Trabalho

Consoante com a missão de cuidar da saúde das pessoas, a Camed vem desenvolvendo programas com foco na ampliação da qualidade de vida dos seus colaboradores seja na dimensão social, intelectual, cultural, financeira e também na dimensão física. Durante o ano de 2007, programas como Chocolate com Cultura, envolvendo temáticas da cultura que reflitam na dinâmica profissional; Programa Saúde Financeira, em que são fornecidas orientações sobre boas práticas de como poupar e ponderar gastos para se viver de modo mais equilibrado; como ginástica laboral e eventos integrativos tornam o dia-a-dia dos colaboradores mais leve e produtivo. Com essa premissa, a Célula de Desenvolvimento Humano (DH), desenvolveu diversas ações, destacando-se:

- realização de 9 palestras, a partir do Programa Chocolate com Cultura, abordando temas com foco na cultura, contribuindo para um maior conhecimento sobre assuntos que se refletem na dinâmica profissional e pessoal de cada um;
- participação no Programa de Saúde Financeira, em que os colaboradores foram orientados e estimulados a adotar boas práticas de controle financeiro, como poupar e ponderar os gastos, contribuindo, assim, para a melhoria de sua qualidade de vida.



Integração da equipe e datas comemorativas

Manter a equipe motivada para vencer os desafios do mercado de saúde suplementar e permitir a harmonização da equipe Camed. Essa é a missão das ações implementadas a seguir relacionadas:

- promovidos 7 seminários de integração;
- 38 ações com a proposta de homenagear os colaboradores em datas comemorativas, permitindo maior interação entre a equipe Camed, a exemplo dos aniversariantes do mês, confraternização de final de ano, Dia dos Pais, Dia das Mães e outras datas.

Investimento em ações de segurança e saúde no trabalho

Mais do que uma exigência legal, a segurança no trabalho configura-se como uma política de RH essencial para prevenir acidentes e lesões por esforços repetitivos e doenças em geral. Destacam-se as seguintes ações realizadas:

- campanhas durante a Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (Sipat) e campanha de prevenção das doenças sexualmente transmissíveis (DSTs) e Aids, em parceria com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa);
- curso de formação em brigada de incêndio;
- contratação de Assessoria Técnica Responsável em Brigada de Incêndio (ATRBI);
- formação e capacitação dos novos membros da Cipa para a Gestão 2007/2008;
- realização de 322 exames médicos ocupacionais para os funcionários, de acordo com o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO).

Governança corporativa

O novo Estatuto Social, instrumento que regulamenta a organização e funcionamento da Camed, adequado ao perfil atual da empresa e às mudanças na legislação das operadoras de planos de saúde, foi aprovado, em 2007, por 81,39% dos votantes, correspondentes a 57,73% do total geral de associados.

O novo Estatuto institui modelo de governança corporativa, passando a gestão da Camed a contar com um Conselho Deliberativo composto por seis representantes: três eleitos pelo corpo social e três indicados pelo Banco do Nordeste. Os membros desse conselho, por sua vez, escolhem os membros da Diretoria Executiva da Camed.

O Conselho Deliberativo é um órgão de instância superior que se reúne mensalmente para deliberar sobre assuntos estratégicos da Camed, além de acompanhar o trabalho desenvolvido pela Diretoria Executiva. A Diretoria Executiva, composta por três diretores, é responsável pela administração direta da Camed, cabendo-lhe a execução das diretrizes e normas gerais fixadas pelo Conselho Deliberativo e Estatuto.

Como órgãos de acompanhamento e fiscalização das atividades da Camed permanece o Conselho Fiscal, além da auditoria independente, que dá parecer sobre as contas no final do exercício. Outro órgão de assessoramento do Conselho Deliberativo é a auditoria interna.

Outras mudanças importantes ocorridas no estatuto foram as seguintes:

- formalização da paridade nas contribuições de associados e patrocinadores, em que a contribuição das entidades patrocinadoras passa a ser igual às despendidas pelos associados;
- criação da entidade mantenedora, em atendimento à legislação estabelecida pela ANS, ficando o Banco do Nordeste responsável pelo risco do Plano Natural;

- estabelecimento de critérios para o exercício dos cargos de administradores da Camed, atendendo a legislação dos planos de saúde.

Para dar clareza e nortear as ações de gestores e colaboradores, está em desenvolvimento o Código de Ética, previsto para implantação em maio de 2008.

Implantação de novo modelo de gestão

A Camed implantou, em 2007, programa de empresariamento focado na definição de modelo de gestão baseado em resultados.

Esse trabalho, realizado em parceria com uma empresa de consultoria, foi concluído com a construção do Planejamento Estratégico da Camed para 2007-2009, contando-se, nessa etapa, com a participação dos seus colaboradores.

Como resultados principais do programa podem ser destacadas a criação da nova identidade corporativa, a implantação da cultura de gestão por resultados, por meio da avaliação de indicadores estratégicos sob as perspectivas do Balanced Scorecard (BSC) e a definição de objetivos e projetos estratégicos. Outro resultado do programa foi a implantação dos fóruns de gestão, assegurando o compartilhamento das informações em todos os níveis administrativos.

Estratégia empresarial

O planejamento estratégico culminou com a construção do Mapa Estratégico da Camed que consolida toda a estratégia empresarial e decompõe a visão de futuro em cinco perspectivas: visão, econômico-financeiro, clientes/mercado/legislação, processos/tecnologia e pessoas/aprendizagem de acordo com o Balanced Scorecard - BSC. Os objetivos estratégicos definidos para o período de 2007 a 2009 foram os seguintes:

Dimensão do BSC	Objetivo estratégico
Visão	reduzir o custeio assistencial
	eleva a rentabilidade sobre o faturamento bruto
	eleva o índice de desempenho na ANS
Econômico - Financeiro	ampliar as reservas financeiras
	atingir a rentabilidade mínima
Cliente-Mercado-Legislação	atuar em medicina preventiva
	aumentar o número de vidas
	ampliar a satisfação dos beneficiários
	fortalecer parcerias com prestadores de serviços
Processos-Tecnologia	implantar novo <i>software</i> de gestão em saúde
	implantar modelo de gestão de processos
Pessoas-Aprendizagem	alinhar as competências funcionais às competências organizacionais
	ampliar a satisfação, a produtividade e o desempenho dos colaboradores

Perspectivas para 2008

Para atingir os objetivos traçados, foram estabelecidos os projetos estratégicos para 2008, a seguir especificados:

Programa de Promoção da Saúde e Prevenção de Doenças é o conjunto de ações integradas que buscam, essencialmente, estimular nas pessoas hábitos de vida saudável. O programa contempla diversas ações que podem funcionar, isoladamente ou integradas, dentro de uma mesma temática, focando as linhas de cuidados definidas pela ANS. No gerenciamento de portadores de doenças crônicas, tais como depressão, diabetes, hipertensão e obesidade, o programa atua por meio de monitoração permanente do paciente e do cuidado especial do beneficiário por equipes médicas e demais profissionais da área da saúde.

Implantação de Centros Médicos que contarão com uma equipe multiprofissional, composta por médicos, enfermeiros, nutricionistas, psicólogos, terapeutas ocupacionais etc. Oferecerão ações de promoção da saúde e prevenção de doenças, em ambiente amplo e acolhedor, onde o beneficiário participará de grupos, terapias e oficinas voltadas para a saúde.

Projeto Excelência no Atendimento tem o objetivo de promover uma cultura de excelência no atendimento aos clientes. A implantação de uma cultura de acolhimento e atenção para com o cliente torna-se imperativa para a consolidação da visão de futuro da Camed: "ser reconhecida como a empresa que melhor cuida da saúde das pessoas".

Implantação de Ouvidoria para estabelecer um novo canal de comunicação direto entre a Camed e seus beneficiários.

Redimensionamento da Rede de Prestadores com o objetivo de adequar a quantidade de prestadores para oferecer um atendimento de qualidade aos usuários, observando o porte de cada localidade.

Relacionamento Diferenciado com Prestadores deverá propor modelo de relacionamento como estímulo ao seu empenho na obtenção de resultados na prevenção de doenças.

Código de Ética é um instrumento de referência na regulação das atividades dos colaboradores, garantindo a transparência em todos os atos praticados e consolidando a imagem da Camed como empresa cidadã em favor da vida. É de suma importância ter o seu conteúdo refletido nas atitudes de todos.

Consolidar RH Estratégico para potencializar os talentos humanos no sentido de desenvolver competências e conhecimentos essenciais ao negócio, elevando a qualidade dos serviços prestados.



Gestão de Processos seu objetivo é implantar um modelo de gestão dos processos essenciais, relacionados ao negócio da Camed.

Revisão do Processo de Cobrança com o objetivo de reduzir os níveis de inadimplência, por meio do segmento de cobrança com domínio de técnicas de negociação, argumentação positiva, assertividade e flexibilidade no contato com o devedor, no intuito de garantir a fidelização do cliente.

Projeto Sistema de Gestão em Saúde consiste no desenvolvimento de um novo sistema corporativo para a Camed. Tem como principal objetivo ser um sistema amigável focado em qualidade, para colaboradores, beneficiários, rede de prestadores e parceiros da Camed, em plataforma *web*.

Revisão da Estrutura Organizacional para adequar a estrutura da Camed ao seu posicionamento estratégico.

Gestão de Negócios voltada para a implantação de estratégias de vendas adequadas que levam em consideração não somente o volume de clientes, mas também a qualificação do perfil comercializado.

Gestão de Marketing que permita o crescimento da Camed e o fortalecimento da sua marca.

Responsabilidade Social com o objetivo de contribuir com a sociedade no desafio de manter o planeta sustentável.

Desempenho operacional

Perfil da carteira de clientes

A carteira de clientes da Camed contava, no final de 2007, com 100.350 pessoas das quais 45% são homens e 55% são mulheres.

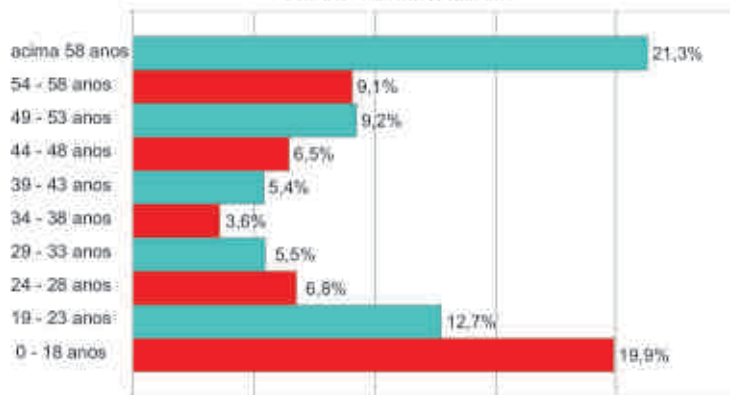


Da carteira total 62,3% são de clientes advindos da sociedade em geral e 37,7% são de associados e seu grupo familiar, dos quais 62,9% são do Plano Natural e 37,1% são do Plano Família.

Os planos individuais representam 51,6% de sua carteira total, 23,7% Plano Natural, 14% Plano Família e 10,7% planos empresariais.



Plano Natural - distribuição etária
Total de clientes: 23.809



Na distribuição etária do Plano Natural, percebe-se uma concentração de clientes na última faixa etária (acima de 58 anos), o que demanda mais custo assistencial, sendo amenizado com o número considerável de clientes na primeira faixa etária. Do total de 23.809 vidas, 21,3% estão na última faixa etária.

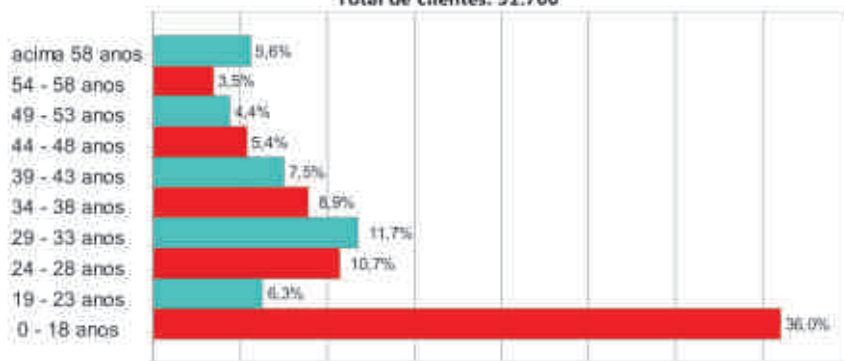
Plano Família - distribuição etária
Total de clientes: 14.041



O Plano Família abriga 14.041 vidas. Na distribuição etária do Plano Família, também se percebe uma concentração representativa de clientes na última faixa etária, caracterizada pelos dependentes genitores dos associados, na mesma proporção da primeira faixa etária (0 - 18 anos).

Planos individuais - distribuição etária

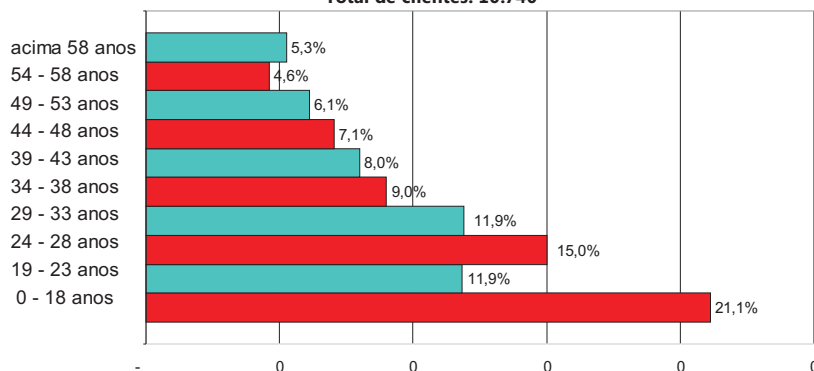
Total de clientes: 51.760



Os planos individuais apresentam uma boa distribuição etária, com concentração de 36% de clientes na primeira faixa etária (0 - 18 anos) do total da carteira de 51.760 vidas.

Planos empresariais - distribuição etária

Total de clientes: 10.740



Os planos empresariais também apresentam uma boa distribuição etária com um número decrescente de clientes nas faixas à medida que avançam na idade. Do total de 10.740 clientes, 21,1% tem entre 0 e 18 anos.



Ações em destaque

A Camed tem em seu modelo operacional a busca pela satisfação de seus clientes. Com essa premissa, em 2007, destacam-se as seguintes realizações:

Ampliação do público-alvo do Plano Natural

A Camed, a partir de sugestões recebidas de seus associados, incorporou ao Plano Natural novos tipos de dependentes.

Em função disso, os filhos de companheiros de associados passam a ser inscritos no plano, na condição de enteados, considerando que o parentesco acontece decorrente da união estável. Também passam a ser inscritos, na condição de companheiros, os dependentes homoafetivos dos associados.

Concessão de novas coberturas assistenciais

A Camed, focada no cuidado da saúde dos clientes e no atendimento às suas necessidades, reavaliou as regras de autorização e os valores de auxílios praticados para ressarcimento das despesas originadas pela compra, aluguel ou conserto de aparelhos e objetos com finalidade médica.

Para facilitar o acesso dos associados a esses auxílios foram implementadas as seguintes mudanças:

- atualização da tabela dos valores praticados;
- revisão dos limites para concessão dos auxílios;
- dispensa de autorização para alguns itens (aparelho de aerossol, aparelho auditivo, andador, cadeira de rodas, cadeira higiênica, colchão d'água etc.);
- extinção da exigência de apresentação de orçamentos.

Fundo de Proteção Financeira

Dos procedimentos médico-hospitalares, o associado arca com 25% das despesas. Para evitar o endividamento do associado com essas despesas, foi criada, em 2000, a Proteção Financeira, que é custeada por um fundo formado pela taxa mensal de R\$ 10,00 para cada cliente.

A Proteção Financeira tem como objetivo custear os valores que excedem um limite de participação financeira estabelecido para os Planos Natural e Família, bem como anistiar as despesas de procedimentos franqueados utilizados por beneficiários falecidos, alusivas ao ano do óbito.



Em 2007, o Fundo de Proteção Financeira custeou as despesas de 4.343 beneficiários, que excederam ao limite de proteção financeira de R\$ 1.500,00, no total de R\$ 4.563 mil, bem como concedeu anistia de despesas decorrentes de utilização de 78 beneficiários que vieram a óbito, no valor total de R\$ 37 mil.

O fundo encerrou o exercício de 2007 com um saldo de R\$ 624 mil.

Atendimento

Qualificação do atendimento Camed

A Camed desenvolve ações contínuas para fortalecer relacionamentos, rever benefícios e melhorar processos internos para oferecer um melhor atendimento.

Em 2007, foram realizadas as seguintes ações:

- realização de 139 visitas às agências do Banco do Nordeste e rede prestadora, localizadas principalmente no interior dos estados de Alagoas, Bahia, Ceará, Espírito Santo, Maranhão, Minas Gerais, Paraíba, Pernambuco, Piauí, Rio Grande do Norte e Sergipe;
- criação do serviço Fale Conosco, um novo canal de comunicação com clientes, prestadores e público em geral, disponibilizado no *site* da Camed, www.camed.com.br;
- sistematização da Monitoria da Qualidade do Atendimento que consiste na capacitação permanente da equipe para melhoria da prestação do serviço;
- descentralização do processo de autorização de Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPME), utilizados em cirurgias de grande porte, passando a acontecer também nas Lojas de Relacionamentos de Recife e Salvador;
- capacitação de 14 colaboradores das representações da Camed, visando ampliar o conhecimento das regras e processos para a melhoria do atendimento aos beneficiários;
- inauguração da Representação de Juazeiro do Norte-CE, permitindo maior aproximação da Camed com os 19.107 beneficiários dos estados do Ceará, Pernambuco e Paraíba;
- mudança da Representação de Montes Claros-MG para uma localização mais central e de fácil acesso aos clientes e prestadores de serviços;
- adequação da representação situada na sede do Banco do Nordeste, em Fortaleza-CE, aproximando a Camed dos associados lotados na direção geral do BNB;
- disponibilização de serviço de atualização de dados cadastrais pelo *site* da Camed.

O Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) realizou, em 2007, uma média de 49 mil atendimentos telefônicos mensais, correspondentes a 95% das ligações recebidas.



Acompanhamento de procedimentos cirúrgicos

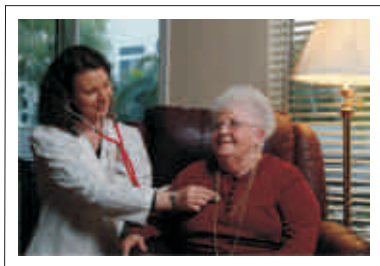
Como forma de oferecer maior segurança aos beneficiários que necessitam se submeter a procedimentos cirúrgicos de maior complexidade e que exijam a utilização de órteses, próteses e materiais especiais (OPME), a Camed passou a acompanhar em centro cirúrgico a realização dessas cirurgias.

Como resultado dessa ação, a Camed promove maior aproximação com os beneficiários e credenciados envolvidos, possibilitando esclarecimento de dúvidas do médico assistente sobre as regras e coberturas oferecidas pelo plano e maior rapidez na autorização de procedimentos e/ou materiais adicionais necessários no decorrer do ato cirúrgico, não solicitados na autorização inicial.

Trata-se de um projeto iniciado na cidade de Fortaleza-CE, em agosto de 2007, e que será ampliado, em 2008, para outras localidades.

Ações de promoção da saúde e prevenção da doença

A Camed realizou, em 2007, diversas ações para recuperar a saúde, estimular a prática de hábitos saudáveis e promover a qualidade de vida dos beneficiários. Dentre essas ações, destacam-se:



Programa Saúde em Casa

O Programa Saúde em Casa é uma modalidade alternativa de atendimento que tem o objetivo de promover cuidados de saúde no domicílio do usuário, proporcionando uma recuperação com mais qualidade de vida por estar no ambiente familiar e com redução do risco de infecção.

Em geral, trata-se de um serviço oferecido apenas a pacientes clínicos, que necessitam de cuidados especiais, mas que têm condições físicas e estruturais de serem recebidos em suas casas. Para tanto, é imprescindível uma avaliação minuciosa feita pelo médico assistente, sinalizando quanto à transferência do paciente para seu domicílio. Existem dois tipos de atendimento em domicílio: Internação em Casa e Serviços em Casa. Em 2007, foram realizados:

- 4.194 atendimentos em domicílio nas cidades de Aracaju, Belo Horizonte, Fortaleza, João Pessoa, Maceió, Natal, Recife, Rio de Janeiro, Salvador, São Luís e Teresina, sendo 288 internações e 3.906 serviços em casa, tais como: curativos, fisioterapias etc.;
- 97 visitas a pacientes que fazem uso dos serviços de saúde em domicílio, nas cidades de Aracaju, Fortaleza, Maceió, Recife e Salvador.



Saúde 24h

Os planos de saúde da Camed também oferecem serviço de aconselhamento médico por telefone – o Programa Saúde 24h - disponível em todo o país para todos os beneficiários que optam pela inclusão do programa em seu plano. Além do aconselhamento médico por telefone, em que o beneficiário recebe orientações sobre primeiros socorros e como agir diante de uma situação de urgência/emergência, o Programa Saúde 24h também presta atendimento médico domiciliar, no qual o beneficiário pode contar com uma equipe de profissionais qualificados, sempre que sentir seu estado de saúde ameaçado.

Em 2007, o programa teve as seguintes realizações:

- lançamento da base de atendimento pré-hospitalar na sede do Banco do Nordeste, em Fortaleza, com a disponibilização de ambulância no Passaré;
- campanha de divulgação do programa, com distribuição de *kit* para os associados composto por folder, marcadores de texto, canetas, lâminas, adesivos, ímãs de geladeira, com o objetivo de sensibilizar os beneficiários para o uso desses serviços, o qual oferece conforto e tempestividade no atendimento;
- realizados 8.055 atendimentos assim distribuídos:

- Emergência médica domiciliar	1.140
- Emergência médica domiciliar com transporte	258
- Orientação médica por telefone	5.273
- Transporte aeroterrestre	5
- Transporte inter-hospitalar	1.330
- Atendimento em área protegida	49



Programa Amigo da Família

Gerenciamento de 345 pacientes, por meio de monitoramento em domicílio, com visitas de médico, enfermeiro e assistente social.



Ações de prevenção de doenças

- Realização do evento “Saúde e Prevenção” nas cidades de Aracaju-SE, Brasília-DF, Campina Grande-PB, Fortaleza-CE, Itabuna-BA, João Pessoa-PB, Maceió-AL, Montes Claros-MG, Recife-PE, Rio de Janeiro-RJ, Salvador-BA e Teresina-PI;
- Lançamento do programa “Momento Saúde” que consiste na apresentação de vídeos com mensagens educativas sobre atenção à saúde e estímulo à qualidade de vida dos usuários dos planos;
- Participação de evento direcionado aos aposentados do Banco do Nordeste, em Fortaleza, por ocasião da homenagem ao Dia do Aposentado, realizado pela Capef.

Relacionamentos

Ampliação da rede credenciada em cidades do interior

Em 2007, a Camed manteve a política de visitar as cidades do interior dos estados com o objetivo de fortalecer o relacionamento com beneficiários e prestadores de serviço e ampliar a rede credenciada, contando com o apoio dos associados e acolhendo suas sugestões.

Como resultado desse trabalho, foram visitados 827 prestadores, sendo realizados credenciamentos e extensões de novos serviços no interior dos estados de Alagoas, Bahia, Ceará, Espírito Santo, Maranhão, Minas Gerais, Paraíba, Pernambuco, Piauí, Rio Grande do Norte e Sergipe, totalizando 139 cidades visitadas.

Revisão da rede credenciada na especialidade de odontologia

A Camed realizou redimensionamento da rede credenciada da especialidade de odontologia com o objetivo de adequar a quantidade de prestadores de serviços às necessidades de cada localidade. A revisão da rede favorece a atualização qualitativa, com inclusão de novos profissionais, proporcionando, assim, a melhoria contínua dos serviços oferecidos aos beneficiários. Também contribui para corrigir excessos de prestadores, por especialidade e localidade, evitando-se a dispersão dos atendimentos e aumentando o valor da receita gerada pelo convênio em favor do credenciado.

Outras ações importantes foram o reajuste da tabela de honorários, a partir de uma análise comparativa de mercado e a adequação das coberturas ao novo Rol de Procedimentos Odontológicos da ANS.



Padrão TISS - Troca de Informações em Saúde Suplementar

A Camed implantou o padrão de Troca de Informações em Saúde Suplementar (TISS), em cumprimento às normas instituídas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), resultando na adoção de novos formulários para a cobrança dos serviços médicos e hospitalares, bem como na alteração do formato de envio de informações que passa a ser eletrônico.

O padrão TISS é obrigatório e deve ser adotado por todas as operadoras de planos privados de assistência à saúde e pelos prestadores que compõem a rede de serviços. Dentre os benefícios gerados pela TISS, destacam-se:

- fornecimento de informações para estudos epidemiológicos e criação de indicadores de saúde;
- melhoria da qualidade dos dados;
- possibilidade de comparações e análises de desempenho institucional, buscando-se otimização de recursos e aumento da qualidade da gestão;
- redução do tempo de processamento das informações.

Reuniões com entidades representativas dos associados

Durante o ano de 2007, a atuação da Camed esteve direcionada para outro aspecto importante que é o fortalecimento do relacionamento com as entidades representativas dos associados. A participação em encontros promovidos pela Associação dos Aposentados do BNB (AABNB) e Associação dos Funcionários do BNB (AFBNB) oportunizaram espaço para a Camed apresentar aos associados a situação econômico-financeira da empresa, projetos estratégicos em andamento e discussões sobre a reforma estatutária.

Processos

Mapeamento e modelagem dos processos

Em 2007, foram mapeados e remodelados 57 processos internos, com o objetivo de agregar valor ao negócio empresarial e ampliar a satisfação do cliente. A revisão sistemática dos processos contribui ainda para reduzir o tempo de processamento das informações, diminuir custos operacionais, rever o dimensionamento da equipe e definir o perfil do colaborador para atuar nos processos.

Investimento em tecnologia

Dentro da premissa de imprimir maior agilidade ao atendimento e reduzir o tempo de resposta das solicitações externas e internas, a Camed investiu na modernização de seus recursos tecnológicos, a saber:

- renovação do parque tecnológico, com aquisição de novos servidores, no valor de R\$ 530 mil;
- ampliação do *link* de internet, aumentando a disponibilidade dos serviços de comunicação com as lojas de Recife, Salvador e demais representações;
- adaptação do sistema corporativo para nova empresa, a Camed Vida.



Compromisso social

Inclusão de profissionais no mercado de trabalho

A Camed adotou as diretrizes do Governo Federal para inclusão de profissionais no mercado empresarial e contribuiu para a formação e capacitação de 71 profissionais, sendo 5 na condição de menores aprendizes, com idade de 16 a 18 anos, 8 pessoas portadoras de necessidades especiais e 58 bolsistas de nível médio ou superior.



Mobilização para ação voluntária

O trabalho solidário de pessoas e organizações vem sendo um exercício cada vez mais constante, em que as boas ações viabilizam parte da responsabilidade que cada um tem perante a sociedade.

Em 2007, os colaboradores da Camed desenvolveram atividades voluntárias na campanha “A Camed Colorindo a Vida de uma Criança”, que beneficiou sete instituições em Fortaleza, Salvador e Recife, além de contribuir para a campanha nacional Natal sem Fome dos Sonhos. A ação beneficiou diretamente 590 crianças.



Utilização de papel reciclado

Apoiando a campanha de preservação do meio ambiente, a Camed iniciou, em 2007, processo de mudança de cultura na empresa com o intuito de contribuir com a resolução dos problemas ambientais. Por conta disso, tem priorizado a utilização de papel reciclado nos documentos, informativos, materiais publicitários,

brindes e outros produtos da empresa que utilizam papel.

Doação de bens para entidades filantrópicas

A Camed, no seu inventário, identificou uma série de equipamentos e móveis em desuso, realizando doação para projetos sociais mantidos por entidades filantrópicas na cidade de Fortaleza.



Participações societárias

Camed Corretora de Seguros

Há 25 anos no mercado de seguros, a Camed Administradora e Corretora de Seguros Ltda conta com o apoio de uma equipe multidisciplinar, além de sólidas parcerias com seguradoras que lhe permitem oferecer produtos em condições comerciais diferenciadas para os clientes. Dentre essas seguradoras, destacam-se a Mapfre Seguradora, Brasil Veículos, SulAmérica Seguros e Marítima Seguros.

Principais realizações em 2007

- desenvolvimento do projeto de reestruturação organizacional e remodelagem dos processos, normas e rotinas;
- a Mesa de Atendimento BNB passou a trabalhar ativamente na prospecção de seguros, a partir das operações deferidas constantes do sistema integrado do BNB;
- lançamento do serviço de atendimento *in loco* para os seguros de automóveis, que consiste na prestação de socorro imediato no local do sinistro (roubo, incêndio e colisão), disponível inicialmente nas cidades de Fortaleza e Natal;

- criação do Seguro Prestamista Pronaf, em parceria com o Instituto Nordeste Cidadania (INEC) e com o Banco do Nordeste, sucesso de vendas em 2007, chegando à marca de 15.434 seguros vendidos neste exercício;
- realização da Campanha de Seguros Gerais 2007, em parceria com o Banco do Nordeste, para os produtos comercializados na rede de agências do BNB, junto à Mapfre Seguros, atingindo a marca de R\$ 8 milhões em prêmio emitido e gerando uma premiação de R\$ 112 mil a ser distribuída entre as agências de maior produção no Banco.

Premiações e reconhecimento no mercado segurador

- Premiada, pela segunda vez consecutiva, na Campanha TOP Premium, pelo melhor resultado líquido apresentado na administração da carteira de automóveis da SulAmérica Seguros nos Estados do Ceará, Piauí e Maranhão, recebendo uma premiação de R\$ 42 mil;
- Segundo ano consecutivo entre as quinze maiores produtoras de seguros gerais do Brasil, junto à Mapfre Seguros, na campanha Historiadores Mapfre.

Desempenho operacional

A Camed Corretora implantou, em 2006, novo modelo operacional, definido em parceria com o Banco do Nordeste. Nesse ano, teve resultado positivo de R\$ 180 mil contra R\$ 384 mil de superávit em 2007. Atualmente, conta com uma carteira de 415 mil seguros ativos.

Camed Vida

A Camed Saúde, por recomendação da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), constituiu, em 2006, nova empresa de plano de saúde, no segmento de Medicina de Grupo, denominada Camed Operadora de Plano de Saúde Ltda - Camed Vida, para abrigar a carteira de beneficiários que não possui ligação com seus patrocinadores. Em 2007, a ANS concedeu o registro da Camed Vida, sob número 41.633-9. A Camed aguarda a autorização de funcionamento da empresa, prevista para 2008.

O investimento realizado pela Camed na participação societária foi de R\$ 599,9 mil, equivalente a 99,9% do capital investido. A Camed Corretora participa da sociedade com 0,01% do capital.

A Diretoria da Camed também aprovou e constituiu, em 2007, nova empresa denominada Centro de Saúde Preventiva Camed Ltda – CliniCamed, cujos sócios são Camed Vida e Camed Corretora de Seguros. A empresa tem como objetivo oferecer atenção integral aos beneficiários, por meio de ações de promoção da saúde e prevenção da doença, a serem desenvolvidas por uma equipe multiprofissional.

A CliniCamed é controlada pela Camed Vida, com 99,99% de participação societária e investimento de R\$ 99,9 mil no capital da empresa. A Camed Corretora detém 0,01% do capital constituído.

Desempenho assistencial

No ano de 2007, a Camed desembolsou o valor de R\$ 177.197.689,58 para custear as despesas oriundas de 4.327.785 procedimentos.

PROCEDIMENTOS	QUANTIDADE	% QUANTIDADE	VALOR PAGO (*)	% VALOR PAGO
Consultas	580.394	13,41%	21.953.100,53	12,39%
Diárias	57.173	1,32%	9.972.640,25	5,63%
Exames	1.977.617	45,70%	47.539.839,86	26,83%
Honorários	511.212	11,81%	23.733.147,69	13,39%
Materiais	147.171	3,40%	23.337.291,87	13,17%
Medicamentos	121.239	2,80%	23.120.412,12	13,05%
Odontologia	112.422	2,60%	2.723.247,64	1,54%
Outros	502.011	11,60%	17.441.034,17	9,84%
Procedimentos Terapêuticos	17.902	0,41%	421.139,39	0,24%
Taxas	300.643	6,95%	6.955.836,07	3,93%
TOTAL	4.327.785	100,00%	177.197.689,58	100,00%

* Valores referentes aos custos com guias de atendimento, sem considerar as despesas tributárias

CUSTOS	2006	2007	Δ %
Custo médio mensal por beneficiário	123,75	133,75	8,08%
Custo médio da consulta	35,39	37,82	6,88%
Custo médio de serviços auxiliares de diagnose e tratamento	23,13	24,04	3,93%
Custo médio de internação	5.567,78	5.902,19	6,01%
Custo médio de internação / dia	1.229,51	1.267,29	3,07%

ÍNDICE	2006	2007	Δ %
Quantidade de consultas por usuário / ano	5,53	5,62	1,63%
Quantidade de exames por usuário / ano	20,85	21,82	4,65%
Quantidade de exames por consulta	3,27	3,41	4,28%
Índice internação (beneficiários internados / total de beneficiários)	11,95%	11,73%	-
Quantidade de eventos / ano	4.316.005	4.323.454	0,17%
Quantidade de guias	1.134.956	1.229.038	8,29%

O custeio assistencial cresce anualmente devido aos reajustes das tabelas de procedimentos e principalmente com a incorporação de novas tecnologias da medicina, exames e técnicas de cirurgias mais sofisticadas, que passam a ser cobertas pelas operadoras de planos de saúde.

Desempenho econômico-financeiro

Na visão consolidada, a Camed obteve superávit de R\$ 2.966 mil, que foi incorporado ao seu Patrimônio Líquido, para aplicação integral em sua finalidade social. Apresentamos abaixo o resultado da Camed em 2007, distribuído por planos assistenciais:

Receitas / Despesas	Planos				Valores R\$ Mil
	Natural	Família	Demais planos	Convênios	TOTAL
RECEITAS	47.138	28.242	149.087	11.355	235.821
ASSOCIADOS	22.096	27.486	144.211	11.355	205.149
Contribuição Social	8.341	-	-	-	8.341
Contribuição de Dependentes	4.653	21.796	144.211	-	170.661
Contribuição Proteção Financeira	2.832	1.675	-	-	4.507
Participação Financeira	6.270	4.015	-	11.355	21.640
Patrocinadores	21.947	-	-	-	21.947
Cota Patronal	21.947	-	-	-	21.947
Outras	3.094	755	4.876	-	8.725
Rendas de Apólice de Seguros	287	-	-	-	287
Aplicações/Rendas	1.150	484	2.622	-	4.256
Outros	1.657	272	2.254	-	4.182
DESPESAS	48.340	30.473	143.102	10.940	232.856
Custeio Assistencial	40.025	25.272	107.817	9.522	182.637
Administrativas	5.915	3.783	19.820	1.418	30.938
Outras	2.399	1.417	15.465	-	19.281
Superávit / Deficit	(1.202)	(2.231)	5.985	414	2.966



*valores em R\$ mil

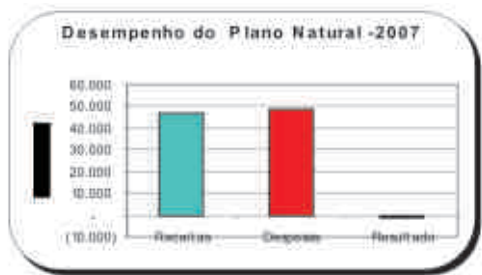
PRODUTO	ANOS	
PLANO NATURAL	2007	2006
Receitas	47.138	40.660
(-) Despesas Variáveis	40.025	36.305
(=) Margem de Contribuição	7.113	4.355
PLANO FAMÍLIA		
Receitas	28.242	24.934
(-) Despesas Variáveis	25.272	23.916
(=) Margem de Contribuição	2.970	1.018
PLANO DE MERCADO		
Receitas	149.087	133.969
(-) Despesas Variáveis	110.966	105.706
(=) Margem de Contribuição	38.121	28.263
CONVÊNIOS		
Receitas	11.355	10.520
(-) Despesas Variáveis	9.522	8.950
(=) Margem de Contribuição	1.833	1.570
MARGEM TOTAL	50.037	35.206
Custos	47.071	32.981
RESULTADO	2.966	2.225

Obs.: A margem de contribuição é definida como sendo a diferença entre receita e custo variável. Representa o valor que cada plano contribui para a amortização dos custos fixos e formação de resultado.

Desempenho do Plano Natural

No exercício de 2007, o Plano Natural apresentou um déficit de R\$ 1.202 mil. Esse resultado decorreu, principalmente, do fato da Camed ter de constituir em 2007, na forma estabelecida pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), provisões técnicas para garantir os riscos decorrentes da sua atividade. O montante dessas provisões foi de R\$ 1.218 mil.

Importante destacar o apoio dos patrocinadores no aporte de recursos para a Camed. As contribuições dos patrocinadores são paritárias, ou seja, para cada R\$ 1,00 que o associado contribui para o Plano Natural, as entidades patrocinadoras aportam igual valor. Em 2007, as contribuições patronais atingiram o montante de R\$ 21.947 mil, contribuindo, de forma significativa, para minimizar o déficit do Plano Natural.



Quantidade de Beneficiários Plano Natural		Custo Per Capita /Mês Plano Natural (em R\$)	
dez/06	22.203	dez/06	154,05
dez/07	23.809	dez/07	204,37
Variação %	7,23%	Variação %	32,66%

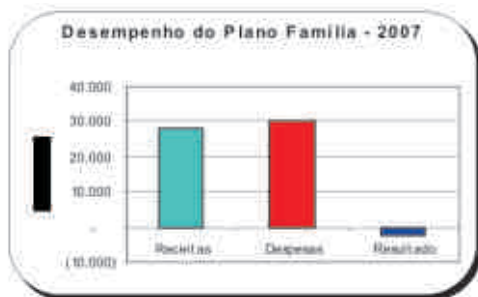
Desempenho do Plano Família

Criado para subsidiar a assistência médica oferecida aos parentes do associado até o terceiro grau consanguíneo ou por afinidade, este plano se apresentou deficitário, acumulando, no final de 2007, um resultado negativo de R\$ 2.231 mil.

Esse desequilíbrio foi motivado principalmente pelas elevadas despesas com saúde dos beneficiários incluídos nas duas últimas faixas etárias que compõem o plano e, estando por via de consequência, mais suscetíveis a problemas de saúde, com tratamentos de alto custo não cobertos pelas receitas auferidas.

Outro fator que veio contribuir para o resultado deficitário do plano foi a constituição de provisões técnicas estabelecidas pela ANS, no valor de R\$ 733 mil.

Os recursos para manutenção desse plano são oriundos das mensalidades pagas pelos associados, não havendo aporte de recursos por parte dos patrocinadores da Camed. Desde 2003, o plano tem apresentado resultados deficitários em função dos valores das contribuições serem insuficientes para cobertura dos custos assistenciais.



Quantidade de Beneficiários Plano Família		Custo Per Capita / Mês Plano Família (em R\$)	
dez/06	13.762	dez/06	164,69
dez/07	14.041	dez/07	245,21
Variação %	2,03%	Variação %	48,89%

Desempenho dos demais planos

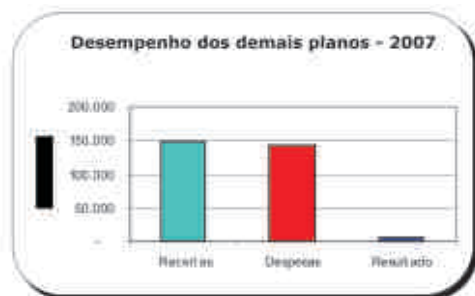
Os números apresentados pelos demais planos no exercício foram bastante satisfatórios. Eles possibilitaram resultados positivos e contribuíram para minimizar os déficits apresentados pelos Planos Natural e Família, com um superávit de R\$ 5.985 mil.

Foi dada ênfase na avaliação periódica dos contratos empresariais, objetivando reverter ou cancelar aqueles deficitários. Ao final do exercício, esses contratos passaram a apresentar equilíbrio financeiro.

Os resultados apresentados pelos demais planos no segmento individual permaneceram positivos, dada a sistemática de análise mais criteriosa do perfil dos clientes.

Foram constituídas em 2007, para esses planos, provisões técnicas estabelecidas pela ANS, no total de R\$ 4.987 mil.

Em relação à abertura de empresa de medicina de grupo para abrigar os beneficiários da sociedade em geral, conforme recomendado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), foi concedido o registro pela ANS da empresa controlada pela Camed-Saúde denominada Camed Operadora de Plano de Saúde Ltda - Camed Vida, em 27/08/2007. Para migração da carteira e comercialização de novos produtos, a Camed aguarda a autorização da agência reguladora com perspectiva de início de funcionamento em 2008.



Quantidade de beneficiários demais planos		Custo <i>per capita</i> /mês demais planos (em R\$)	
dez/06	63.731	dez/06	171,76
dez/07	62.500	dez/07	222,85
Variação %	-1,93%	Variação %	29,74%

Desempenho dos convênios

A Camed firmou, em 2007, convênios de reciprocidade com autogestões em saúde ligadas às seguintes instituições: GEAP Fundação de Seguridade Social (mais de 1.500 vidas), Fundação SESP (mais de 300 vidas).

A utilização da estrutura de assistência definida para os beneficiários da Camed para os Planos Natural e Família também é permitida para funcionários de outras entidades congêneres, mediante convênio, com total ressarcimento das despesas assistenciais e pagamento de uma taxa de administração.

Em 2007, a Camed totalizou 26 contratos de convênios de reciprocidade com entidades congêneres. Fim do exercício, os convênios apresentaram um resultado positivo de R\$ 414 mil.



Quantidade de beneficiários convênios		Custo <i>per capita</i> /mês convênios (em R\$)	
dez/06	12.966	dez/06	64,96
dez/07	15.894	dez/07	71,09
Variação %	22,58%	Variação %	9,44%

Demonstrações contábeis

CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS FUNCIONÁRIOS DO BANCO DO NORDESTE DO BRASIL - CAMED
BALANÇO PATRIMONIAL

ATIVO	2007	2006
CIRCULANTE	39.657.840,02	28.580.018,63
Disponível	1.427.962,90	2.008.354,21
Realizável	38.229.877,12	26.571.664,42
Aplicações	30.792.127,06	18.338.963,08
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	5.071.058,10	6.066.788,35
Contraprestação Pecuniária a Receber	1.824.857,71	3.646.453,35
Cobertura Assistencial com Preço Preestabelecido	5.644.253,76	6.576.424,69
(-)Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa	(3.819.396,05)	(2.929.971,34)
Participação dos Beneficiários em Eventos Indenizados	2.304.439,17	1.639.850,33
Cobertura Assistencial com Preço Pré-estabelecido	2.425.725,44	1.680.985,36
(-)Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa	(121.286,27)	(41.135,03)
Operadoras de Planos de Assistência a Saúde	941.761,22	780.484,67
Títulos e Créditos a Receber	1.684.792,88	1.425.981,68
Outros Valores e Bens	681.899,08	739.931,31
REALIZÁVEL A LONGO PRAZO	2.115.248,66	1.576.795,85
Títulos e Créditos a Receber	810.139,67	501.448,24
Créditos a Receber	1.732.854,68	1.363.912,53
(-) Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa	(922.715,01)	(862.464,29)
Depósitos Judiciais e Fiscais	1.246.217,43	1.041.659,53
Outros Créditos a Receber a Longo Prazo	58.891,56	33.688,08
PERMANENTE	5.783.926,89	3.399.109,16
Investimentos	2.173.755,45	2.025.040,61
Participações Societárias - Investimentos no País	1.645.752,26	1.497.037,42
Outros Investimentos	528.003,19	528.003,19
Imobilizado	2.951.731,33	1.238.043,16
Imóveis de Uso Próprio - Não-Hospitalares / Não-Odontológico	1.264.800,00	-
Bens Móveis - Hospitalares / Odontológicos	134,24	-
Bens Móveis - Não-Hospitalares / Não-Odontológicos	1.384.018,63	1.056.463,23
Outras Imobilizações - Não-Hospitalares / Não-Odontológicos	302.778,46	181.579,93
Diferido	658.440,11	136.025,39
Despesas com Sistema de Computação	658.440,11	136.025,39
TOTAL DO ATIVO	47.557.015,57	33.555.923,64

CNPJ: 05.814.777/0001-03

ENCERRAMENTO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2007

PASSIVO	2007	2006
CIRCULANTE	15.583.087,28	9.229.428,46
Provisões Técnicas de Operação de Assistência à Saúde	6.936.795,09	-
Provisão de Risco	6.936.795,09	-
Eventos a Liquidar de Operações de Assistência à Saúde	5.733.016,28	5.892.948,68
Débitos de Operações de Assistência a Saúde	367.586,95	197.407,03
Outros Débitos de Operações com Planos de Assistência a Saúde	367.586,95	197.407,03
Provisões	890.760,21	722.734,20
Provisões Trabalhistas	890.760,21	722.734,20
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	885.720,86	795.028,36
Tributos e Contribuições	399.705,38	362.226,28
Retenções de Impostos e Contribuições	486.015,48	432.802,08
Débitos Diversos	769.207,89	1.621.310,19
Fornecedores	60.275,53	18.734,68
Outros Débitos a Pagar	708.932,36	1.602.575,51
EXIGÍVEL A LONGO PRAZO	14.978.770,77	10.261.068,29
Provisões	14.978.770,77	10.261.068,29
Provisões para Contingência Tributária	11.754.414,36	7.338.515,58
Provisões para Contingência Cível	279.843,72	243.123,24
Provisões para Outras Contingências	2.944.512,69	2.679.429,47
PATRIMÔNIO SOCIAL	16.995.157,52	14.065.426,89
Reservas	656.284,87	692.054,46
Reservas de Reavaliação	656.284,87	692.054,46
Superávits ou Déficits Acumulados	16.338.872,65	13.373.372,43
TOTAL DO PASSIVO	47.557.015,57	33.555.923,64



CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS FUNCIONÁRIOS DO BANCO DO NORDESTE DO BRASIL - CAMED - CNPJ: 05.814.777/0001-03

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO
ENCERRAMENTO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2007

	2007	2006
Contraprestação Efetiva de Plano de Assistência à Saúde	194.012.595,63	180.106.262,87
Contraprestações Líquidas	200.949.390,72	180.106.262,87
Variação das Provisões Técnicas	(6.936.795,09)	-
Receita com Administração de Planos de Assist. à Saúde	-	-
Tributos Diretos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	-	-
Eventos Indenizáveis Líquidos	(156.425.212,44)	(146.836.449,07)
Eventos Indenizáveis	(166.710.630,15)	(156.268.158,31)
Recuperação de Eventos	10.285.417,71	9.431.709,24
Recuperação de Despesas com Eventos	10.285.417,71	9.431.709,24
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	37.587.383,19	33.269.813,80
Receita com o SUS	-	-
Outras Receitas Oper. de Assist. à Saúde Não-relacionadas com Planos de Saúde da Operadora	-	-
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não-relacionadas com Planos de Saúde da Operadora	-	-
Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde	-	-
RESULTADO BRUTO	37.587.383,19	33.269.813,80
Despesas de Comercialização	(3.148.412,19)	(3.653.446,55)
Despesas Administrativas	(27.825.859,88)	(23.929.076,29)
Despesas com Pessoal Próprio	(11.039.031,37)	(9.068.420,86)
Despesas com Localização e Funcionamento	(6.841.017,52)	(5.830.570,33)
Despesas com Serviços de Terceiros	(6.027.766,06)	(5.470.378,66)
Despesas com Publicidade e Propaganda	(239.967,05)	(68.917,80)
Despesas com Tributos	(1.224.832,45)	(1.072.006,79)
Despesas Administrativas Diversas	(2.453.245,43)	(2.418.781,85)
Outras Receitas Operacionais	17.001.124,39	14.761.044,06
Receitas com Operações de Assistência à Saúde	17.001.124,39	14.761.044,06
Outras Despesas Operacionais	(25.889.687,95)	(23.125.345,15)
Provisão para Perdas sobre Créditos	(5.950.089,96)	(5.246.677,06)
Provisão para Contingências	(4.763.943,96)	(3.615.924,13)
Outras	(15.175.654,03)	(14.262.743,96)
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde	(5.704.139,33)	(5.377.069,94)
Outras Despesas Operacionais de Assistência à Saúde Não-relacionadas ao Plano de Assist. da Operadora	(9.471.514,70)	(8.885.674,02)
(-) Recuperação de Outras Despesas Operacionais	-	-
RESULTADO OPERACIONAL	(2.275.452,44)	(2.677.010,13)
Resultado Financeiro Líquido	3.597.029,98	2.799.323,37
Receitas Financeiras	4.310.633,76	3.462.011,64
Receitas de Aplicações Financeiras	2.902.164,88	2.025.131,70
Outras Receitas Financeiras	1.408.468,88	1.436.879,94
Despesas Financeiras	(713.603,78)	(662.688,27)
Resultado Patrimonial	427.913,67	279.199,69
Receitas Patrimoniais	427.913,67	279.199,69
Despesas Patrimoniais	-	-
Resultado Não-operacional	1.216.009,01	1.823.231,62
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES	2.965.500,22	2.224.744,55
Imposto de Renda	-	-
Contribuição Social	-	-
impostos Diferidos	-	-
Participações no Resultado	-	-
SUPERÁVIT/DÉFICIT	2.965.500,22	2.224.744,55

DECLARAMOS QUE OS VALORES CONSTANTES NESTE BALANÇO EXPRESSAM COM FIDELIDADE OS SALDOS
APRESENTADOS PELA ESCRITA DESTA EMPRESA, NA POSIÇÃO DE 31.12.2007, CUJA EXATIDÃO NOS RESPONSABILIZAMOS.


João Roberto Pereira de Messias
Diretor - Presidente


Lucia de Fátima Barbosa da Silva
Diretora Administrativa e Financeira


José Barbosa de Farias
Diretor de Promoção a Assistência à Saúde


Cassio Freire Correia
Contador
CPF-768.755.123-00
CRC-CE 15803/O-7



CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS FUNCIONÁRIOS DO BANCO DO NORDESTE DO BRASIL - CAMED
CNPJ: 05.814.777/0001-03

DEMONSTRAÇÃO DAS ORIGENS E APLICAÇÕES DE RECURSOS - DOAR
ENCERRAMENTO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2007

ORIGENS DOS RECURSOS:	2007	2006
Das Operações	3.184.954,33	2.429.296,99
Resultado Líquido do Exercício	2.965.500,22	2.224.744,55
Ajustes ao Resultado:		
Para mais:	553.923,83	390.307,32
Depreciação/Amortização	553.923,83	390.307,32
Para menos:	(334.469,72)	(185.754,88)
Realização da Reserva de Reavaliação	(35.769,59)	(35.769,59)
Equivalência Patrimonial	(298.700,13)	(149.985,29)
Dos Acionistas / Quotistas	-	-
Integralização de Capital	-	-
De Terceiros	4.851.517,18	3.951.721,20
Novos Empréstimos		
Baixa de Bens do Imobilizado	(16.170,59)	34.990,67
Alienação de Investimentos		
Resgate de Investimentos Temporários a Longo Prazo		
Outros Recursos de Terceiros:		
Dividendos Recebíveis	149.985,29	139.993,30
Provisões	4.717.702,48	3.776.737,23
TOTAL DAS ORIGENS	8.036.471,51	6.381.018,19
APLICAÇÕES DE RECURSOS:		
Aquisição de Direitos do Imobilizado, ao Custo	2.212.976,37	471.663,00
Adições ao Custo no Ativo Diferido	560.879,76	36.520,33
Integralização de Novos Investimentos	-	599.940,00
Aumentos em Realizável a Longo Prazo	538.452,81	467.907,25
Transferências de Exigível a Longo Prazo para Passivo Circulante		
Dividendos / Lucros Propostos e Pagos		
Outras Aplicações		
TOTAL DAS APLICAÇÕES	3.312.308,94	1.576.030,58
AUMENTO DO CAPITAL CIRCULANTE LÍQUIDO	4.724.162,57	4.804.987,61

VARIAÇÃO DO CAPITAL CIRCULANTE LÍQUIDO

	2007	2006
ATIVO CIRCULANTE	11.077.821,39	7.061.913,45
No Final do Exercício	39.657.840,02	28.580.018,63
No Início do Exercício	28.580.018,63	21.518.105,18
PASSIVO CIRCULANTE	6.353.658,82	2.256.925,84
No Final do Exercício	15.583.087,28	9.229.428,46
No Início do Exercício	9.229.428,46	6.972.502,62
CAPITAL CIRCULANTE LÍQUIDO	4.724.162,57	4.804.987,61

CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS FUNCIONÁRIOS DO BANCO DO NORDESTE DO BRASIL - CAMED
CNPJ: 05.814.777/0001-03

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO
ENCERRAMENTO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2007

	Capital / Patrimônio Social	Reservas de Reavaliação	TOTAL
SALDOS EM 01 DE JANEIRO DE 2006	11.148.627,88	727.824,05	11.876.451,93
Reservas de Reavaliação:			
Realização		(35.769,59)	(35.769,59)
Lucro / Superávit / Prejuízo Líquido do Exercício	2.224.744,55		2.224.744,55
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2006	13.373.372,43	692.054,46	14.065.426,89
Reservas de Reavaliação:			
Realização		(35.769,59)	(35.769,59)
Lucro / Superávit / Prejuízo Líquido do Exercício	2.965.500,22		2.965.500,22
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2007	16.338.872,65	656.284,87	16.995.157,52



CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS FUNCIONÁRIOS DO BANCO DO NORDESTE DO BRASIL - CAMED
CNPJ: 05.814.777/0001-03

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PERMANENTE
ENCERRAMENTO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2007

	SALDO INICIAL	ADIÇÕES	BAIXAS	SALDO FINAL
	31/12/2006			31/12/2007
ATIVO PERMANENTE				
INVESTIMENTOS	2.025.040,61	298.700,13	(149.985,29)	2.173.755,45
IMÓVEIS	117.800,00	-	-	117.800,00
TERRENOS	452.300,00	-	-	452.300,00
PARTICIPAÇÕES SOCIETÁRIAS - INVESTIMENTOS NO PAÍS	1.497.037,42	298.700,13	(149.985,29)	1.645.752,26
(-) DEPRECIAÇÃO ACUMULADA	(42.096,81)	-	-	(42.096,81)
IMOBILIZADO	1.238.043,16	1.697.517,58	16.170,59	2.951.731,33
IMÓVEIS DE USO	-	1.264.800,00	-	1.264.800,00
EDIFICAÇÕES	-	1.264.800,00	-	1.264.800,00
EQUIPAMENTOS DE USO	2.057.152,54	751.656,36	(76.754,64)	2.732.054,26
MÓVEIS	293.852,92	58.021,18	(3.369,44)	348.504,66
MÁQUINAS	114.681,09	37.636,83	(982,76)	151.335,16
UTENSÍLIOS	59.699,85	10.172,48	(4.903,01)	64.969,32
COMPUTADORES E PERIFÉRICOS	1.582.664,68	645.686,87	(66.113,43)	2.162.238,12
APARELHOS MÉDICOS E ODONTOLÓGICOS	6.254,00	139,00	(1.386,00)	5.007,00
OUTRAS IMOBILIZAÇÕES	723.001,35	196.520,01	(5.377,00)	914.144,36
INSTALAÇÕES	85.870,92	251,20	(5.377,00)	80.745,12
DIREITOS DE USO	232.558,07	196.268,81	-	428.826,88
SISTEMAS DESENVOLVIDOS	398.420,86	-	-	398.420,86
MARCAS E PATENTES	6.151,50	-	-	6.151,50
(DEPRECIAÇÃO ACUMULADA)	(1.542.110,73)	(515.458,79)	98.302,23	(1.959.267,29)
EQUIPAMENTOS DE USO	(1.000.689,31)	(445.514,31)	98.302,23	(1.347.901,39)
MÓVEIS	(105.476,61)	(29.533,91)	2.874,10	(132.136,42)
MÁQUINAS	(42.213,31)	(13.187,29)	1.352,62	(54.047,98)
EDIFICAÇÕES	-	(35.169,07)	-	(35.169,07)
UTENSÍLIOS	(19.577,47)	(6.336,79)	2.903,25	(23.011,01)
COMPUTADORES E PERIFÉRICOS	(827.167,92)	(360.889,65)	89.393,42	(1.098.664,15)
APARELHOS MÉDICOS E ODONTOLÓGICOS	(6.254,00)	(397,60)	1.778,84	(4.872,76)
OUTRAS IMOBILIZAÇÕES	(541.421,42)	(69.944,48)	-	(611.365,90)
INSTALAÇÕES	(68.562,54)	(2.911,43)	-	(71.473,97)
DIREITOS DE USO	(154.594,00)	(34.192,55)	-	(188.786,55)
SISTEMAS DESENVOLVIDOS	(318.264,88)	(32.840,50)	-	(351.105,38)
MARCAS E PATENTES	-	-	-	-
ATIVO DIFERIDO	136.025,39	522.414,72	-	658.440,11
GASTOS COM DESENVOLVIMENTO SISTEMA CORPORATIVO	-	555.108,16	-	555.108,16
GASTOS COM SISTEMA RM	189.225,36	5.771,60	-	194.996,96
(AMORTIZAÇÃO ACUMULADA)	(53.199,97)	(38.465,04)	-	(91.665,01)
GASTOS COM SISTEMA RM	(53.199,97)	(38.465,04)	-	(91.665,01)
TOTAL DO ATIVO PERMANENTE	3.399.109,16	2.518.632,43	(133.814,70)	5.783.926,89

Notas explicativas

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS DE 31 DE DEZEMBRO DE 2007

A Camed, Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Nordeste do Brasil, sociedade civil e pessoa jurídica de direito privado, foi fundada no dia 28/jul/78, com registro no Cartório 6º Ofício de Notas de Fortaleza-CE.

Reconhecida como uma entidade de assistência social, sem fins lucrativos, estando imune da tributação do imposto de renda, em conformidade com o Ato Declaratório nº 39/78, expedido em 26/set/78 - DRF - CE.

Registrada na Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, sob o nº 38.569-7, como operadora de plano de saúde.

A entidade atua em localidades onde exista representação do Banco do Nordeste do Brasil S.A. e tem como objetivo principal a assistência aos associados e seus dependentes inscritos, através da concessão de auxílios destinados à cobertura ou ressarcimento de despesas com a promoção, proteção e recuperação da saúde.

Em sua gestão, são observadas as disposições contidas em seu Estatuto Social, no Regulamento Geral de Auxílios (RGA) e nas decisões e normativos aprovados por sua Administração.

A Camed tem por missão “cuidar da saúde das pessoas por meio de ações preventivas e assistenciais, primando pela ética, excelência nos serviços e sustentabilidade empresarial”.

NOTA 1. APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As demonstrações contábeis foram elaboradas de acordo com a legislação societária brasileira e, a partir deste exercício, está também de acordo com as normas e os padrões do novo Plano de Contas estabelecido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

NOTA 2. DIRETRIZES CONTÁBEIS

- a) O regime contábil é o de competência;
- b) As aplicações financeiras estão demonstradas ao custo, acrescido dos rendimentos apurados até a data do balanço, desde que não exceda ao valor de mercado;
- c) A classificação em circulante e longo prazo, do ativo realizável e do passivo exigível, obedece aos artigos 179 e 180 da Lei nº 6.404/76;
- d) O ativo imobilizado está apresentado ao custo de aquisição, deduzida a depreciação acumulada, sendo corrigido monetariamente até 31 de dezembro de 1995, tendo em vista que a correção monetária das demonstrações financeiras foi extinta a partir de 1º de janeiro de 1996, através da Lei nº 9.249/95;
- e) A depreciação do imobilizado é computada pelo método linear, a taxas anuais que consideram as estimativas de vida útil econômica dos bens, sendo os Imóveis - 4%, Máquinas e Equipamentos, Móveis e Utensílios, Aparelhos Odontológicos, Instalações, Sistemas Desenvolvidos e Direito de uso - 10%, Computadores e Periféricos - 20%;
- f) Os investimentos em outras sociedades são avaliados pelo método da equivalência patrimonial, calculada sobre o patrimônio líquido da controlada, aplicando-se o percentual de participação societária;
- g) O ativo diferido é registrado ao custo, e inclui os gastos com o desenvolvimento de projetos administrativos e operacionais que são amortizados quando entram em operação;
- h) A amortização do diferido é calculada pelo método linear, no prazo de cinco anos;
- i) As obrigações estão demonstradas por valores conhecidos ou calculáveis, incluídos os encargos e as variações monetárias incorridas até a data do balanço.

NOTA 3. ATIVO CIRCULANTE

- a) Os recursos financeiros encontram-se aplicados no Banco do Nordeste do Brasil S.A. como títulos de renda fixa, denominados Carteira de Clientes. O valor desses recursos aplicados totalizou, em dez/2007, R\$ 30.792 mil (R\$ 18.339 mil, em 31/dez/06);
- b) No grupo Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde, destacamos a rubrica Contraprestação Pecuniária a Receber, com um total de R\$ 1.824 mil (R\$ 3.646 mil, em 31/dez/06), alusivo às contribuições dos associados, às mensalidades dos clientes do segmento de mercado e a saldos devedores de associados desligados das patrocinadoras. A rubrica representa 35,99 % do total do grupo. As contraprestações (mensalidades) são emitidas para liquidação em até 30 dias;
- c) Na rubrica Participação dos Beneficiários em Eventos Indenizados do mesmo grupo, no total de R\$ 2.304 mil (R\$ 1.639 mil, em 31/dez/06), estão registrados os valores de co-participação e parcelamento de co-participação dos associados e de seus dependentes quando da utilização de serviços assistenciais cobertos pelos planos natural e família. Em 2007, essa rubrica representou 45,44% do total do grupo;



- d)** Em Operadoras de Planos de Assistência à Saúde estão registrados os valores decorrentes de atendimentos realizados a usuários de empresas que mantêm convênios de reciprocidade com a Camed. Essa rubrica encerrou o exercício com um saldo de R\$ 941 mil (R\$ 780 mil, em 31/dez/06), representando 18,57% do total do grupo;
- e)** Em Títulos e Créditos a Receber estão registrados os valores referentes a exames anuais e periódicos de funcionários do BNB, R\$ 498 mil, adiantamentos a convênios de reciprocidade por utilização de serviços assistenciais dos nossos beneficiários, R\$ 232 mil, valores decorrentes de rendas de apólices de seguros, R\$ 93 mil, e de despesas administrativas a serem ressarcidas pela Camed-Corretora, R\$ 188 mil. Essa rubrica encerrou o exercício com um saldo de R\$ 1.684 mil (R\$ 1.425 mil, em 31/dez/06), representando 4,41 % do total do realizável.

NOTA 4. REALIZÁVEL A LONGO PRAZO – TÍTULOS E CRÉDITOS A RECEBER – DEPÓSITOS JUDICIAIS E FISCAIS

Neste grupo, além do parcelamento de co-participação, mencionado na letra “c” da nota 3, R\$ 810 mil (R\$ 501 mil em 31/dez/06), evidenciamos os valores que, por decisão judicial, a Camed vem depositando em juízo, no Banco do Brasil S/A. São contribuições dos dependentes naturais dos associados que moveram Ação Cautelar contra a Camed. Na Caixa Econômica Federal, vem sendo depositado, em juízo, o valor do recolhimento do salário-educação, referente à ação promovida pela Camed contra o INSS/Fundo Nacional de Educação por considerar os valores cobrados inconstitucionais. Os valores constantes na rubrica Depósitos Judiciais e Fiscais totalizaram, em 2007, a cifra de R\$ 1.246 mil (R\$ 1.041 mil, em 31/dez/06). O somatório das contas acima, em 2007, importou em R\$ 2.115 mil (R\$ 1.576 mil, em 31/dez/06).

NOTA 5. PROVISÕES PARA CRÉDITOS DE LIQUIDAÇÃO DUVIDOSA

- a)** A provisão para créditos de liquidação duvidosa, sobre a conta Contraprestação Pecuniária a Receber, foi computada à razão de 4% do faturamento mensal (títulos emitidos a cada mês para o segmento de mercado). Ao final do exercício esta provisão totalizou R\$ 3.819 mil (R\$ 2.909 mil, em 31/dez/06);
- b)** A provisão mencionada no item anterior é ajustada com base na perda real ocorrida, após decorridos seis meses do vencimento dos títulos não pagos, com concomitante baixa desses títulos;
- c)** A provisão para créditos de liquidação duvidosa, sobre a conta Participação dos Beneficiários em Eventos Indenizados, do grupo Créditos de Operações com Planos de Assistência a Saúde, foi computada à razão de 5% sobre o saldo dessa conta, totalizando R\$ 121 mil (41 mil em 31/dez/06). O mesmo procedimento foi adotado para o saldo de parcelamento de participação dos beneficiários em eventos indenizáveis da rubrica Créditos a Receber no Ativo Realizável a Longo Prazo, sendo deduzido, nessa última, o montante do “Recálculo de Dívidas de Associados”, conforme esclarecimento na letra “d”. Ao final do exercício, o saldo desta rubrica totalizou 922 mil (862 mil, em 31/dez/06);



d) Na rubrica Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa do grupo Títulos e Créditos a Receber, do Ativo Realizável a Longo Prazo, também estão registrados os valores referentes ao recálculo de dívidas de associados. Trata-se do saldo das dívidas de associados para com a Camed, as quais foram recalculadas em 2004, visando o seu recebimento em até 24 meses. À medida que os associados firmam termo de acordo pela assunção do novo valor da dívida, os valores provisionados são baixados em contrapartida à conta do Ativo. Esses valores totalizaram R\$ 836 mil (igual valor em 31/dez/06).

NOTA 6. ATIVO PERMANENTE – INVESTIMENTOS, IMOBILIZADO E DIFERIDO

- a)** A maior parte das imobilizações deste exercício decorre das aquisições de mobiliário para os diversos segmentos da empresa, bem como de equipamentos de informática visando a atualização do parque tecnológico;
- b)** Neste exercício, a movimentação do investimento em participação societária da Camed – Saúde, com 83,49%, do capital da Camed Administradora e Corretora de Seguros Ltda., sofreram as seguintes movimentações:
- b.1** - valor a receber pela Camed Saúde a título de distribuição de lucros acumulados, no valor de R\$ 149 mil;
 - b.2** - registro de equivalência patrimonial do exercício no valor de R\$ 266 mil.

Os registros dessas movimentações foram realizados na rubrica Participações Societárias – Investimentos no País do Ativo Permanente - Investimentos. Referida conta encerrou o exercício com um saldo de R\$ 1.645 mil (R\$ 1.497 mil, em 31/dez/06).

- c)** Neste exercício, para cálculo da equivalência patrimonial da participação da Camed – Saúde, com 99,99%, do capital da Camed Operadora de Plano de Saúde Ltda, foi considerado a título de Rendas decorrentes da participação societária no exercício, o valor de R\$ 32 mil;
- d)** Na rubrica Imóveis de Uso Próprio – Não-hospitais / Não-odontológicos consta o valor do imóvel adquirido em 2007 para ser a futura sede social da empresa. O valor do imóvel foi de R\$ 1.240 mil;
- e)** Em 2007 foi amortizado o montante de R\$ 38 mil (R\$ 54 mil, em 31/dez/06), alusivo a despesas com sistema de computação, com a empresa RM Sistemas, amortizado desde dezembro de 2004.

NOTA 7. PASSIVO CIRCULANTE - PROVISÕES TÉCNICAS

A Agência Nacional de Saúde Suplementar, por meio da Resolução Normativa nº 160, de 3 de julho de 2007, dispõe sobre os critérios de manutenção de Recursos Próprios Mínimos, de Dependência Operacional e de Constituição de Provisões Técnicas e nesta inclui-se a provisão de risco.

Na rubrica Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde, estão registradas as provisões de risco



realizadas pela Camed em 2007, totalizando R\$ 6.937 mil, em atendimento à determinação legal de se constituir 80% da provisão devida até o final deste exercício, restando os outros 20% a serem provisionados em 2008.

Essa provisão é ajustada mensalmente para mais ou para menos obedecidos os critérios estabelecidos pela ANS.

NOTA 8. EVENTOS A LIQUIDAR

- a) Na rubrica Eventos a Liquidar de Operações de Assistência à Saúde, estão registrados pelo regime de competência, os valores alusivos a dez/2007, que serão liquidados em jan/08 à rede prestadora, por serviços assistenciais prestados aos beneficiários da Camed, totalizando R\$ 5.733 mil (R\$ 5.892 mil, em 31/dez/06);
- b) Na rubrica Outros Débitos a Pagar, destacamos o valor referente aos prêmios mensais da apólice coletiva de seguro de vida em grupo, da qual a Camed é estipulante, a serem repassados à seguradora responsável pela apólice em jan/08, totalizando R\$ 333 mil (R\$ 692 mil, em 31/dez/06), correspondente a 47% do total da rubrica.

NOTA 9. EXIGÍVEL A LONGO PRAZO - PROVISÕES PARA CONTINGÊNCIAS

- a) A conta Provisões Para Contingências, alusiva a demandas tributárias, cíveis e judiciais, alcançou, ao final de 2007, o saldo de R\$ 14.978 mil (R\$ 10.261 mil, em 31/dez/06), computada mediante a aplicação dos percentuais abaixo relacionados, sobre o valor das ações inventariadas, a saber:
 - I. para as ações com êxito provável por parte da Camed, provisionado 20% do valor da causa, totalizando R\$ 976 mil;
 - II. para as ações com êxito pouco provável, provisionado 50% do valor da causa, totalizando R\$ 10.787 mil;
 - III. para as ações com êxito improvável, provisionado 80% do valor da causa totalizando R\$ 2.169 mil;
 - IV. Complementando o total das Provisões para Contingências estão relacionadas as provisões objeto da Nota 4, alusivas a depósitos judiciais das contribuições dos dependentes naturais dos associados que moveram Ação Cautelar contra a Camed, no valor de R\$ 280 mil, e o valor do recolhimento do salário-educação, no valor de R\$ 766 mil, os quais são depositados integralmente.
- b) Dentre as provisões para perdas de contingentes destacam-se as relacionadas a seguir, dado o seu grau de relevância:
 - I. Mandado de Segurança Preventivo contra o Instituto Nacional de Seguridade Social (INSS), em 15/mai/2000, com argumentação de inconstitucionalidade da contribuição equivalente a 15% sobre as faturas de serviços prestados por cooperativas de trabalho (formato em que muitos médicos se organizam para credenciamento coletivo, junto aos planos de saúde). A contribuição



não poderia ter sido criada ou alterada, por meio de Lei Ordinária, e sim por Lei Complementar. Em razão do andamento judicial, a assessoria jurídica da Camed reclassificou como de êxito pouco provável. Nesse exercício, o valor do registro atingiu a cifra de R\$ 9.969 mil (R\$ 5.858 mil, em 31/dez/06), correspondente a 85% do saldo da rubrica Provisões para Contingências Tributárias;

II. contestação judicial das cobranças de ressarcimento, em 16/set/02, relativas aos serviços prestados aos beneficiários da Camed pelo Sistema Único de Saúde (SUS), em conformidade com a Resolução nº 6, de 26/mar/01, da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), com argumentação de inconstitucionalidade. A saúde é uma obrigação do Estado. Foi concedida liminar em favor da Camed, sustando o referido ressarcimento. Esta ação é considerada como de êxito provável. Nesse exercício, a referida rubrica atingiu o montante de R\$ 211 mil (R\$ 181 mil, em 31/dez/06);

III. impetrado mandado de segurança preventivo contra a Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS/CE, em 22/jul/03, pleiteando suspender a exigibilidade da taxa de saúde suplementar cobrada trimestralmente, para cada beneficiário inscrito na Camed. A ANS não tem autonomia para a criação de impostos e taxas. A ação é considerada de êxito improvável. Ao final do exercício o valor registrado atingiu a cifra de R\$ 1.018 mil (R\$ 877 mil, em 31/dez/06);

IV. para os demais processos envolvendo questões civis e coberturas contratuais para procedimentos médicos, hospitalares e afins, a provisão foi ajustada em dez/07, a partir da incorporação de novas ações judiciais no valor de R\$ 248 mil e baixas de processos de 2007 e exercícios anteriores no valor de R\$ 246 mil. Ao final do exercício esses valores atingiram o montante de R\$ 2.122 mil (R\$ 2.120 mil, em 31/dez/06);

V. as provisões decorrentes das ações: Contribuição para INSS- referente às cooperativas, Ressarcimento ao SUS e Taxa de Saúde Suplementar cobrada pela ANS, são realizadas mensalmente, com base nos percentuais de êxito mencionados anteriormente;

VI. ainda neste exercício foram realizadas provisões para processos administrativos junto à Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), decorrentes de demandas interpostas por aquela agência e por beneficiários da Camed. Mesmo não se tratando de processos judiciais, a Camed, por prudência, decidiu provisionar 20% sobre processos administrativos considerados de êxito improvável, totalizando R\$ 612 mil (R\$ 379 mil, em 31/dez/06).

NOTA 10. PATRIMÔNIO LÍQUIDO

O patrimônio líquido cresceu de R\$ 14.065 mil, em 31/dez/06, para R\$ 16.995 mil, em 31/dez/07, em consequência da incorporação do superávit do exercício no valor de R\$ 2.965 mil e da redução da reserva de reavaliação dos bens da Camed em R\$ 36 mil.



NOTA 11. RECEITAS COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

- a) Na rubrica Contraprestações Líquidas, estão registrados as seguintes receitas:
- a.1** contribuições das patrocinadoras em favor da Camed. Ao final do exercício, atingiram o montante de R\$ 21.947 mil (R\$ 18.983 mil em 2006);
 - a.2** contribuições dos associados e de seus dependentes para o Plano Natural. Findo o exercício, alcançaram a cifra de R\$ 8.341 mil (R\$ 7.931 mil, em 2006);
 - a.3** contribuições dos associados referentes aos seus dependentes do Plano Família. Encerrado o exercício, atingiram o total de R\$ 21.796 mil (R\$ 19.294 mil, em 2006);
 - a.4** mensalidades dos beneficiários dos demais planos. Ao final do exercício, a cifra foi de R\$ 144.211 mil (R\$ 130.402 mil, em 2006).
- b) Na rubrica Receitas com Operações de Assistência à Saúde, destacamos como mais relevantes os seguintes valores:
- b.1** ressarcimento por outros planos de saúde à Camed, em função de convênios de reciprocidade firmados para prestação de serviços aos beneficiários destes, totalizando, em dez/2007, R\$ 10.294 mil (R\$ 9.534 mil, em 2006) representando 61% do total da rubrica.
- c) Taxa de Proteção Financeira, criada para formação de um fundo que custeia os valores que excedem ao limite de Participação Financeira estabelecido para os Planos Natural e Família, bem como as despesas de eventos franqueados de beneficiários falecidos, alusivas ao ano do óbito. O valor mensal da taxa de proteção financeira é de R\$ 10,00 por beneficiário. No final do exercício encontram-se registrados os seguintes valores:
- Para o Plano Natural, o valor de R\$ 2.831 mil (R\$ 2.032 mil, em 2006);
 - Para o Plano Família, o valor de R\$ 1.675 mil (R\$ 1.251 mil, em 2006).

O fundo encerrou o exercício com um saldo de R\$ 624 mil. Ao longo do ano, foram custeadas despesas de 4.343 beneficiários que excederam o limite de proteção financeira no total de R\$ 4.563 mil, bem como concedidas anistias de despesas de 78 beneficiários que vieram a óbito, no valor total de R\$ 37 mil.

NOTA 12. DEMAIS RECEITAS

- a) Na conta Receitas de Aplicações Financeiras estão registrados os rendimentos decorrentes dos recursos aplicados em conformidade com a nota 3, letra "a". Em 2007 essas rendas totalizaram R\$ 2.902 mil (R\$ 2.025 mil, em 2006);
- b) Na rubrica Resultado não Operacional consta a receita auferida na administração da apólice coletiva de seguro de vida em grupo, da qual a Camed é estipulante, no valor de R\$ 286 mil (R\$ 572 mil, em 2006), paga diretamente pela Seguradora;



- c) Na mesma rubrica estão registradas reversões de provisões para demandas judiciais, recuperações de despesas de exercícios anteriores, de despesas com provisão para devedores duvidosos e de despesas com provisão para encargos sociais. Neste exercício registrem-se, como mais relevante, os valores de reversão no valor da provisão para devedores duvidosos em R\$ 1.815 mil (R\$ 1.065 mil em 2006). Essas despesas totalizaram, em 2007, R\$ 2.292 mil (R\$ 1.230 mil, em 2006).

NOTA 13. EVENTOS INDENIZÁVEIS

Nesse grupo são registrados os valores despendidos com serviços médicos, hospitalares, odontológicos e afins dos planos assistenciais oferecidos pela Camed. Essas despesas apresentaram um acréscimo de 6,68% em relação a 2006. Em 2007, essas despesas totalizaram R\$ 166.710 mil (R\$ 156.268 mil, em 2006).

NOTA 14. DESPESAS ADMINISTRATIVAS

- a) As rubricas Despesas com Pessoal Próprio sofreram elevação, em decorrência de reajuste salarial de 6%, a partir de janeiro de 2007, bem como pela contratação de novos funcionários para as diversas áreas da Camed em decorrência da revisão dos processos operacionais, bem como adequação do plano de cargos e salários da Camed. Essas despesas totalizaram, em 2007, R\$ 11.039 mil (R\$ 9.068 mil, em 2006);
- b) Na rubrica Despesas com Localização e Funcionamento estão registradas, dentre outras, as seguintes despesas:
- b.1** despesas com processamento de dados referente aos gastos com sistema de conectividade com a rede de prestadores (atendimento através de cartão magnético), pagas à Empresa TDS – Telecommunication Data Systems Ltda, prestadora desse serviço, bem como os valores despendidos com a manutenção dos equipamentos de informática. Em 2007, o total dessas despesas atingiu R\$ 1.836 mil (R\$ 1.394 mil, em 2006);
 - b.2** despesas com telefonia, linha de dados, impressão e postagem de documentos, e serviços 0800. Essas despesas em 2007 totalizaram R\$ 2.060 mil (R\$ 1.780 mil, em 2006);
 - b.3** despesas com telefone/fax, energia elétrica, manutenção e outras despesas das lojas de Salvador e Recife e representações Camed em diversas localidades onde é necessário o suporte para prestadores e beneficiários Camed. O total dessas despesas findaram o exercício com a cifra de R\$ 769 mil (R\$ 733 mil, em 2006).
- c) Em Despesas com Serviços de Terceiros são registradas as despesas com sublocação de mão-de-obra, bem como prestação de serviços de auditoria médica terceirizada, serviços de advocacia e de consultoria atuarial, destacando-se como prestador de serviços a empresa Cetusa-Serviços de Limpeza e Conservação Ltda, a qual fornece serviços de mão-de-obra como digitação e operador de telemarketing, com gastos mensais médios de R\$ 240 mil. Destacam-se ainda as despesas com auditoria médica terceirizada, realizada principalmente pelas empresas Salutis Consultoria e



Administração em Saúde S/C Ltda e Aite Gestão em Saúde, com gastos mensais médios de R\$ 132 mil. Essas despesas, em 2007, totalizaram R\$ 6.027 mil (R\$ 5.470 mil, em 2006);

- d) Na rubrica Despesas com Publicidade e Propaganda estão registrados os valores da campanha de vendas da Camed lançada em abr/2007. O montante dessas despesas, em 2007, foi de R\$ 240 mil (R\$ 69 mil, em 2006);
- e) Na conta Despesas Administrativas Diversas estão registrados como mais significativos os valores de despesas decorrentes de custas processuais, despesas judiciais, de programas de qualidade de vida, contribuições para Ciefas/Unidas (entidade representativa das operadoras de planos de saúde na modalidade de Autogestão), tarifas bancárias e manutenção e reparos. Em 2007, essas despesas totalizaram R\$ 2.453 mil (R\$ 2.419 mil, em 2006).

NOTA 15. RECONHECIMENTO DE PERDAS

No Grupo Resultado Não-operacional, além dos valores citados na nota 12, letras “b” e “c”, estão registradas as perdas referentes a mensalidades de usuários não-ligados às patrocinadoras da Camed registradas no Ativo Circulante – Contraprestações Pecuniárias a Receber, valores de saldos devedores de associados desligados das patrocinadoras ainda não-quitadas e as complementações das provisões de planos de mercado, totalizando R\$ 1.216 mil (R\$ 1.823 mil, em 2006).

NOTA 16. CONTINGÊNCIAS FISCAIS

- a) A Camed permanece com recurso junto ao Instituto Nacional de Seguridade Social - INSS, decorrente de fiscalização/autuação efetuada por aquele órgão, relativo ao pagamento do prêmio de seguro de vida em grupo (quota patronal), pagamento da quota patronal para formação do Fundo Social da Capef, pagamento de indenizações de folgas dos funcionários e ao programa de incentivo ao auto desenvolvimento;
- b) A Camed, por ser uma entidade de assistência social sem fins lucrativos, detentora de imunidade tributária, promoveu, no exercício de 1998, ação contra a Receita Federal, com a finalidade de recuperar e suspender valores retidos a título de imposto de renda retido na fonte, incidente sobre rendimentos de aplicações financeiras a partir de 1992, sendo esse ainda pendente de julgamento;
- c) Foi impetrado pela Camed um mandado de segurança preventivo, com pedido de liminar, contra a Delegacia da Receita Federal em Fortaleza, pleiteando isenção da contribuição para a Cofins, estabelecida na Medida Provisória nº 1.858-6, de 29/jun/99, tendo sido concedida a medida liminar, suspendendo qualquer ato de cobrança referente ao caso, em setembro de 1999. Em 2004, o TRF da 5ª Região julgou apelação em favor da Camed, reconhecendo a imunidade da instituição em relação a Cofins. Processo ainda pendente de julgamento;
- d) A Camed foi autuada em 2002 e 2004, pelo Fisco Municipal (Prefeitura Municipal de Fortaleza), alegando o não-recolhimento de ISS sobre suas receitas. A assessoria jurídica da Camed apresentou

defesa, demonstrando ser entidade de assistência social sem fins lucrativos, detentora de imunidade tributária em relação a suas receitas, estando, assim, desobrigada do recolhimento do tributo.

NOTA 17. EVENTOS SUBSEQÜENTES

- a)** Além da Provisão de Risco objeto da nota 7, a Camed está obrigada a constituir a Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados (Peona), a ser constituída a partir de janeiro de 2008. Por meio da Resolução Normativa RN/ANS nº. 159, de 03/jul/07, foram estabelecidos os critérios para aceitação, registro, vinculação, custódia, movimentação e diversificação dos ativos garantidores das operadoras no âmbito do sistema de saúde suplementar. Em dezembro de 2007, foi solicitada abertura de conta no Sistema Especial de Liquidação e Custódia (Selic), com previsão de abertura da conta para jan/2008. Em atendimento à legislação citada, a Camed deverá optar pelas aplicações em títulos públicos, as quais serão custodiadas junto a Selic, de acordo com a espécie do ativo, com titularidade em seu nome. A Camed aguarda autorização de funcionamento para a empresa Camed Vida, junto à ANS, para que esta abrigue a carteira dos usuários que não possuem ligação direta com seus patrocinadores (BNB, Capef e Camed).
- b)** Em 28 de dezembro de 2007, foi promulgada a Lei 11.638/07 que modificou disposições da Lei das Sociedades Anônimas – Lei 6.404/76. A referida lei estabelece diversas alterações sobre a elaboração de demonstrações contábeis, visando o alinhamento com as normas internacionais de contabilidade.

As principais alterações introduzidas pela lei têm aplicação a partir de 1º de janeiro de 2008 e referem-se a:

- b.1** substituição da Demonstração das Origens e Aplicações de Recursos (Doar) pela Demonstração de Fluxo de Caixa (DFC);
- b.2** obrigatoriedade de elaboração da Demonstração do Valor Adicionado (DVA);
- b.3** possibilidade de escrituração segundo as disposições da legislação tributária e de legislação especial, exigindo, nesses casos, os ajustes necessários à observância dos preceitos da legislação comercial, da Lei das Sociedades Anônimas e dos princípios contábeis geralmente aceitos;
- b.4** criação do subgrupo de Ajuste de Avaliação Patrimonial, no patrimônio líquido;
- b.5** normatização dos critérios de avaliação e classificação de instrumentos financeiros;
- b.6** obrigatoriedade de avaliação do grau de recuperação de ativos não-circulantes;
- b.7** alteração dos parâmetros de avaliação de coligadas pelo método de equivalência patrimonial;
- b.8** possibilidade de criação de Reserva de Incentivos Fiscais;



- b.9** obrigatoriedade de contabilização de novos ativos a valor de mercado, nos casos de incorporação, fusão ou cisão quando ocorrer a efetiva mudança do controle societário;
- b.10** determinação de que as normas a serem expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários devem ser elaboradas em consonância com as normas internacionais de contabilidade;
- b.11** determinação de que os saldos existentes nas reservas de reavaliação sejam mantidos até a sua efetiva realização ou estornados até 31 de dezembro de 2008;
- b.12** obrigatoriedade da manutenção de escrituração e preparação das demonstrações contábeis de sociedades de grande porte com observância às disposições da lei societária e exigência da auditoria independente dessas demonstrações por auditores registrados na Comissão de Valores Mobiliários.

No momento não é possível determinar os impactos decorrentes da entrada em vigor da Lei 11.638/07 nas demonstrações contábeis da Camed.

- c)** Na conta Contraprestações Pecuniárias a Receber, estão registrados valores de contribuições e mensalidades dos Planos Natural e Família, relativos a associados que foram desligados dos patrocinadores, suspensos por falta de pagamento ou falecidos sem apresentação de sucessor para assumir o plano. Por recomendação estatutária não era possível o desligamento do associado por falta de pagamento. Com a reformulação do Estatuto da Camed, em setembro de 2007, os associados que se encontrarem nessa condição poderão ser desligados após decorridos 180 dias de não-liquidação de valores junto à Camed. Em função dessa nova diretriz a Camed estará avaliando, em 2008, os valores que se encontram em aberto para o estabelecimento de estratégia de baixa de valores considerados irre recuperáveis. Ao final do exercício de 2007, o total dos valores vencidos há mais de 180 dias correspondiam a R\$ 814 mil.

Pareceres

Auditores independentes

Conselho Fiscal

Conselho Deliberativo

Mantenedor

PARECER DOS AUDITORES INDEPENDENTES

04 de abril de 2008.

Ilmos. Srs.

Diretores, Conselheiros e Associados da
Camed - Caixa de Assistência dos Funcionários
do Banco do Nordeste do Brasil
Fortaleza - CE

1) Examinamos o balanço patrimonial da Camed - Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Nordeste do Brasil, levantado em 31 de dezembro de 2007, e as respectivas demonstrações do superávit do exercício, das mutações do patrimônio líquido, das mutações do permanente e das origens e aplicações de recursos, correspondentes ao exercício findo naquela data, elaborados sob a responsabilidade de sua administração. Nossa responsabilidade é a de expressar uma opinião sobre essas demonstrações contábeis.

2) Nossos exames foram conduzidos de acordo com as normas de auditoria aplicáveis no Brasil e compreenderam: (a) o planejamento dos trabalhos, considerando a relevância dos saldos, o volume de transações e o sistema contábil e de controles internos da entidade; (b) a constatação, com base em testes, das evidências e dos registros que suportam os valores e as informações contábeis divulgados; e (c) a avaliação das práticas e das estimativas contábeis mais representativas adotadas pela administração da entidade, bem como da apresentação das demonstrações contábeis tomadas em conjunto.

3) As demonstrações contábeis da empresa controlada identificada na nota explicativa nº 6 letra “b”, tomadas para avaliação dos investimentos naquela empresa pelo valor de patrimônio líquido, não foram examinadas por auditores independentes, em razão da não-exigibilidade. Conseqüentemente, nossa opinião sobre a referida avaliação e seus resultados está baseada exclusivamente no exame do seu processo calculatório e na simples observação dos valores de patrimônio líquido apresentados naquelas demonstrações contábeis.

4) Em nossa opinião, exceto quanto aos ajustes que possam advir do mencionado no parágrafo “3”, as demonstrações contábeis referidas no parágrafo “1” representam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Camed - Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Nordeste do Brasil, em 31 de dezembro de 2007, o resultado de suas operações, as mutações de seu patrimônio



líquido e do permanente e as origens e aplicações de seus recursos, referentes aos exercícios findos naquelas datas, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

5) A Camed, por recomendação da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, constituiu em abril de 2006, nova empresa de plano de saúde, no segmento de Medicina de Grupo, denominada de Camed Operadora de Plano de Saúde Ltda. (Camed Vida), para abrigar a carteira dos usuários que não possuem ligação direta com seus patrocinadores (BNB, Capef e Camed). O investimento na participação societária da Camed Vida foi de R\$ 599,9 mil, equivalente a 99,99% do seu capital. Em 27/ago./07 a empresa foi registrada na ANS sob nº 41633-9, faltando apenas a autorização de funcionamento para migração da carteira de clientes.

6) A entidade mantém discussão nas esferas administrativa e judicial para o não pagamento de contribuições e impostos administrados pelo INSS, Receita Federal, Prefeitura Municipal de Fortaleza e Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

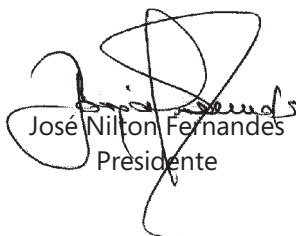
7) As demonstrações contábeis do exercício findo em 31 de dezembro de 2006, apresentadas para fins de comparação, foram por nós auditadas, conforme Parecer emitido em 29 de maio de 2007, com ressalva sobre o mesmo assunto mencionado no parágrafo “3” e ênfases sobre os assuntos mencionados nos parágrafos “5” e “6” acima.

Nélson Câmara da Silva
Contador CRC/RS-023584/O-8 S-CE
HLB Audilink & Cia. Auditores
CRC/RS-003688/O-2 F-CE
CVM nº 7056

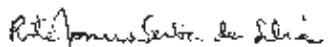
PARECER DO CONSELHO FISCAL

O Conselho Fiscal da Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Nordeste do Brasil - Camed, no uso de suas atribuições legais, após haver procedido ao exame do Relatório Anual, do Balanço Patrimonial, das Demonstrações de Resultado, das Mutações do Patrimônio Líquido, das Origens e Aplicações de Recursos, das Mutações do Permanente e Notas Explicativas da Camed, relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2007, e com base no Parecer dos Auditores Independentes - HLB Audilink & Cia. Auditores, de 4 de abril de 2008, é de opinião que o Relatório Anual e as Demonstrações Contábeis refletem adequadamente as atividades desenvolvidas, a situação financeira e patrimonial, no exercício de 2007, exceto quanto aos efeitos dos ajustes que possam advir dos investimentos na empresa controlada, conforme disposto no § 3º do Parecer dos Auditores Independentes. É de opinião, ainda, que a Diretoria Executiva e o Conselho Deliberativo priorizem a adoção de um sistema integrado de contabilidade ofertando maior agilidade na disponibilização das demonstrações contábeis e demais informações gerenciais, bem como que seja exercido pela administração da Camed, efetivo acompanhamento dos processos administrativos e judiciais, a identificação das contingências passivas e o provisionamento de acordo com a legislação aplicável, especialmente quanto aos riscos tributários.

Fortaleza, 22 de abril de 2008



José Nilton Fernandes
Presidente



Rita Josina Feitosa da Silva
Conselheira



Aíla Maria Ribeiro de Almeida
Conselheira



PARECER DO CONSELHO DELIBERATIVO

O Conselho Deliberativo da Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Nordeste do Brasil - Camed, no uso das competências de que trata o Artigo 54 do Estatuto Social da Entidade, em reunião do dia 22 de abril de 2008, examinou o relatório anual das atividades e as demonstrações contábeis da Camed, alusivas ao exercício findo em 31/12/2007.

Com fundamento nas análises procedidas, nos esclarecimentos prestados pela Diretoria Executiva, no parecer dos Auditores Independentes HLB Audilink & Cia Auditores, no parecer do Conselho Fiscal, no Relatório Anual e nas Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis, o Conselho Deliberativo concluiu que as atividades desenvolvidas obedeceram aos dispositivos estatutários e legais e que as demonstrações contábeis refletem adequadamente a situação financeira e patrimonial, no exercício examinado, razão pela qual aprova o Relatório Anual e as Demonstrações Contábeis da Camed de 2007, recomendando observar as sinalizações feitas no parecer do Conselho Fiscal.

Fortaleza-CE, 22 de abril de 2008



Eliane Libânio Brasil Matos
Presidente



Stehio Gama Lyra Junior
Vice-Presidente



José Sydrião de Alencar Júnior
Conselheiro



Antônio Nogueira Filho
Conselheiro



Francisco das Chagas Soares
Conselheiro



Raimundo Nonato de Fátima Cavalcante
Conselheiro

PARECER DO MANTENEDOR

Ofício GAPRE-2008/0536

Fortaleza-CE, 25 de abril de 2008

À
Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Nordeste - Camed
Nesta

Assunto: Relatório Anual 2007

Senhor Diretor Presidente,

Atendendo ao disposto no expediente Carta-Camed 2008/780, de 25 de abril de 2008, e em conformidade com o que dispõe o Artigo 54 do Estatuto Social dessa Caixa de Assistência, manifestamo-nos favoráveis à aprovação do Relatório Anual 2007, devendo o mesmo ser submetido ao Corpo Social.

Atenciosamente,


Roberto Smith
Presidente do Banco do Nordeste



Sede:

Fortaleza

Av. Santos Dumont, 782

Aldeota - CEP 60150-160

Telefone: 0800 704 7886

www.camed.com.br