



*Camed*



RELATÓRIO  
ANUAL  
2016

**Mantenedor**

Banco do Nordeste do Brasil S.A – BNB

**Patrocinadores**

Banco do Nordeste do Brasil S.A – BNB

Caixa de Assistência dos Funcionários do BNB – Camed

Caixa de Previdência dos Funcionários do BNB – Capec

Camed Administradora e Corretora de Seguros Ltda. – Camed Corretora

**Diretoria Executiva**

Ocione Marques Mendonça – Diretor-presidente

Emanuella Faheina Chaves Ferreira - Diretora de Promoção e Assistência à Saúde

Liliam Rodrigues de Oliveira - Diretora Administrativa e Financeira

**Conselho Deliberativo**

Rosanna Márcia Sá Bustamante

Antônio Adons de Oliveira

Tércio Sobral Cavalcante Leite

Luiz Carlos Everton de Farias

Edgar Arilo Saldanha Fontenelle

João Francisco Freitas Peixoto

Marcelo Alcântara de Oliveira (suplente)

José Carlos de Oliveira Júnior (suplente)

José Nilton Fernandes (suplente)

Paulo Sérgio Rebouças Ferraro (suplente)

José Valter Bento de Freitas (suplente)

Luiz Sérgio Farias Machado (suplente)

**Conselho Fiscal**

Cicinato Furtado Santos

Gabriel Guedes da Silva Júnior

Fernando Barros de Lima

Francisco Leostenis dos Santos (suplente)

Joserri de Oliveira Lucena (suplente)

Manoelson Gomes Alves (suplente)

**Ouidora:**

Maria Lúcia Romeiro de Sousa

**Projeto Gráfico, Diagramação e Edição:**

Assessoria Institucional

Carolina Távora – Gerente

Cynthia Cardoso – Jornalista (MTE 1982 CE)

Projeto Gráfico e Diagramação – GO! Branding + Design

# SUMÁRIO

- 05** Com a palavra: os diretores
- 06** Nossa Identidade Corporativa
- 07** Apresentação
- 08** Conheça a Camed
- 11** Governança Corporativa
- 11** Nossa Gestão Estratégica
- 12** Somos Feitos de Gente!
- 15** Redução de Despesas
- 17** Projetos Estratégicos
- 19** Nossos Planos Assistenciais
- 20** Nossos Serviços
- 21** Saúde e Qualidade de Vida em Primeiro Lugar
- 26** Destaques do Ano
- 31** Empresas do Nosso Grupo
- 33** Perspectivas para 2017
- 33** Desempenho Econômico e Financeiro
- 37** Demonstrações Contábeis
- 44** Notas Explicativas
- 59** Pareceres



# COM A PALAVRA: OS DIRETORES

A total satisfação do nosso beneficiário norteia o trabalho da Camed e em 2016 não foi diferente. A concepção de novas soluções, a ampliação do nosso relacionamento e o empenho em levar uma assistência de qualidade superior foram marca deste ano.

A Camed esteve focada durante o ano de 2016 em estruturar um ambiente que favorecesse e estimulasse a criatividade e a formatação de ideias inovadoras. Toda essa movimentação ocorreu por meio do projeto #InovaCamed, tendo como grandes objetivos a sustentabilidade empresarial e o bem-estar do nosso beneficiário.

Esse ano também foi marcado pela participação dos associados em eleições e consultas: eles foram às urnas e exerceram o direito do voto em importantes pleitos, marcados pela total transparência e democracia nos processos. Um deles foi a votação para aprovação da reforma do Estatuto Social da Camed, instrumento que regulamenta o funcionamento da Caixa de Assistência e que teve sua última atualização há nove anos.

Os associados também participaram de consulta para eleição de membros dos Conselhos Deliberativo e Fiscal da Camed. No mesmo período, também houve eleição para ouvidor. O pleito contou com edital, regulamento e a instalação de Comissão Eleitoral.

Em 2016, a Camed também aprimorou sua comunicação com o associado – peça-chave para o aperfeiçoamento contínuo da Caixa –, recebeu prêmios e consolidou programas e iniciativas exemplares no Brasil, como o Programa de Prevenção Odontológica (PPO), reconhecido pela ANS por seu trabalho na promoção da saúde bucal junto a milhares de beneficiários. Em 2016, Foram 11.235 atendimentos realizados pelo PPO.



*Lilium Rodrigues de Oliveira  
(diretora Administrativa e Financeira),  
Ocione Marques Mendonça  
(diretor-presidente) e  
Emanuella Faheina Chaves Ferreira  
(diretora de Promoção e Assistência à Saúde).*

# NOSSA IDENTIDADE CORPORATIVA

## NEGÓCIO ESTRATÉGICO

Cuidar da saúde das pessoas.

## VISÃO DE FUTURO

Ser reconhecida, até 2020, como a operadora de autogestão que melhor cuida da saúde dos seus beneficiários.

## MISSÃO

Cuidar da saúde dos beneficiários, por meio de ações preventivas e assistenciais, primando pela excelência nos serviços e sustentabilidade.

## VALORES

Nossas ações e serviços são direcionados pela **ética** e **transparência**.

Nossas atitudes refletem o **cuidado** com a vida das pessoas.

Nosso profissionalismo é percebido por meio do **comprometimento** e **responsabilidade** nas ações realizadas.

A **excelência** é um ato contínuo visto como um diferencial nos resultados das nossas ações.

Somos profissionais dedicados a você. Nossa **criatividade**, **inovação** e **eficiência** são direcionadas para sua satisfação.

# APRESENTAÇÃO

A Camed – Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Nordeste do Brasil apresenta neste relatório seus resultados do ano de 2016. Entre os destaques, as ações promovidas e as demonstrações econômico-financeiras devidamente aprovadas por auditores independentes, Conselhos Deliberativo e Fiscal e pelo Banco do Nordeste do Brasil S.A. (BNB), mantenedor e patrocinador da instituição.

As ações voltadas aos beneficiários, prestadores e colaboradores, bem como os programas de saúde preventiva, as atualizações nos serviços prestados, o andamento dos projetos implantados pela operadora, as medidas tomadas para a redução de despesas e os resultados financeiros também estão neste relatório.

# CONHEÇA A CAMED

Com 37 anos, a Camed presta assistência médico-hospitalar e odontológica aos funcionários das patrocinadoras (Banco do Nordeste, Camed, Capef e Camed Corretora de Seguros) e seus grupos familiares. A sua história é marcada pela alta qualidade de seus serviços e nos projetos de saúde preventiva. O resultado é o cuidado com a saúde de seus beneficiários.

## Público-alvo

Funcionários ativos, ex-empregados e aposentados do Banco do Nordeste do Brasil (BNB), da Caixa de Previdência dos Funcionários do BNB (Capef), Camed e Camed Corretora, incluindo seus familiares.

## Rede credenciada

A Camed está sempre empenhada em oferecer uma rede credenciada cada vez mais abrangente e diversificada, distribuída em toda a área de atuação da operadora, contemplando atendimentos em todas as especialidades médicas, terapias afins e odontológicas.

Para tanto, tem priorizado o relacionamento com os prestadores de serviços, considerados peças-chave para a qualidade da assistência oferecida aos beneficiários. Essa importância pode ser confirmada nas iniciativas para a ampliação da rede que inclui médicos, odontólogos, hospitais, clínicas, etc.

Todo esse esforço pode ser visto em 2016 através do trabalho da operadora, que realizou, durante todo o ano, visitas de relacionamento e prospecção de novos credenciados em 1.060



*Representante  
Camed com  
funcionários  
da agência  
BNB de  
Linhares/ES*

prestadores de 77 cidades – resultando no credenciamento de 178 novos profissionais de saúde e 338 especialidades estendidas dos prestadores já credenciados, só no interior, sendo a grande maioria dos credenciamentos em cidades que ganharam novas unidades do Banco do Nordeste. Prestadores também foram credenciados nas capitais.

A Camed finalizou o ano com um total de 5.308 prestadores credenciados. A Caixa de Assistência também conta com o apoio dos beneficiários na sugestão de novos profissionais de saúde para integrar a rede credenciada no interior, por meio da ferramenta virtual “Indicação de Prestadores”, disponível no Portal ([www.camed.com.br](http://www.camed.com.br)).

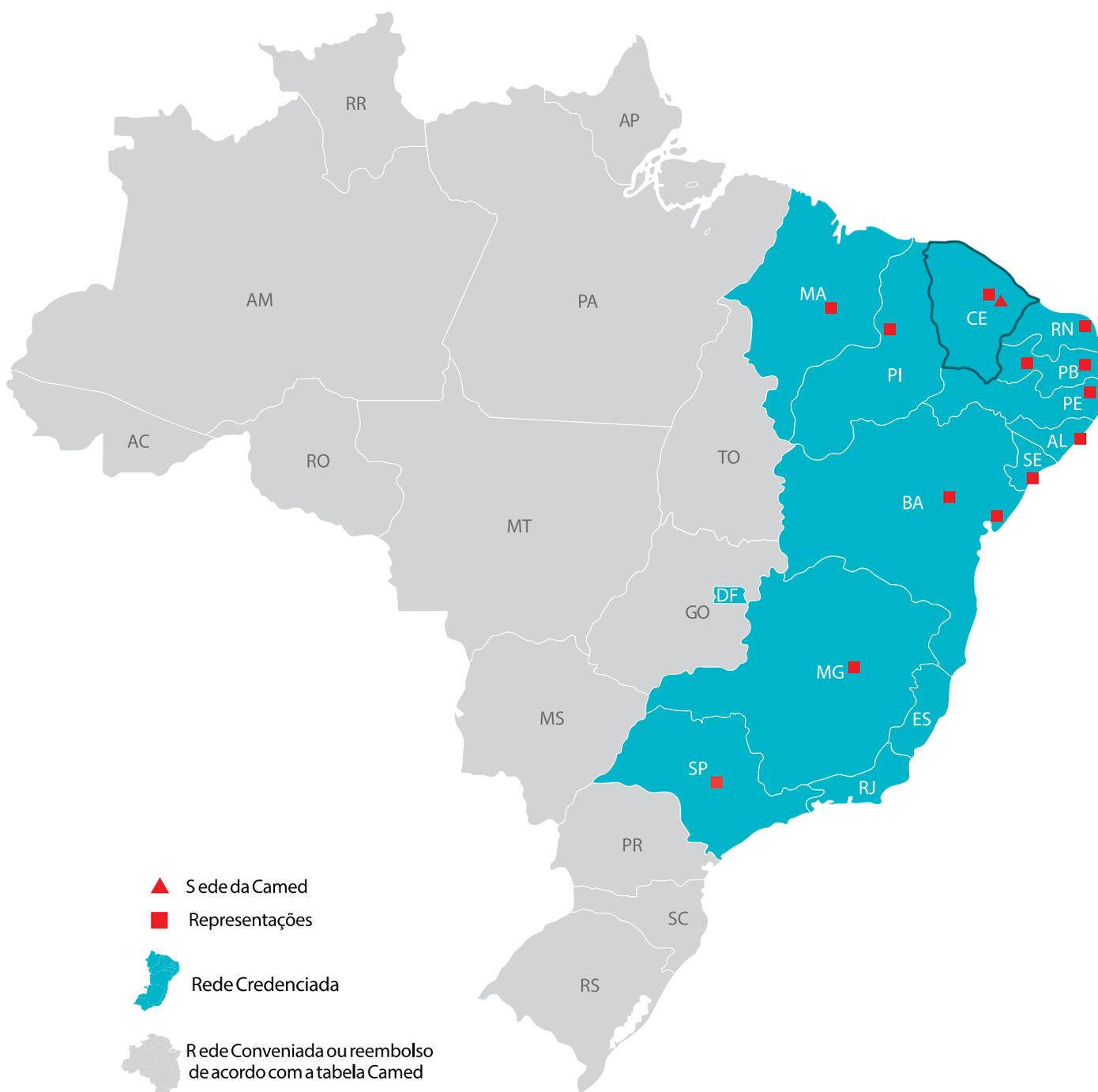
## Abrangência

Além de estar em todos os estados em que o Banco do Nordeste possui unidades, a cobertura da Camed no resto do Brasil também é proporcionada por meio de intercâmbio com diversas operadoras renomadas. Em 2016, foram 25 intercâmbios disponíveis em todo o País, entre as quais instituições conceituadas, como a Caixa Beneficente dos Funcionários do Banco do Estado de São Paulo – Cabesp (registro ANS nº 352331) e Caixa de Assistência à Saúde dos Empregados da Codevasf - Companhia de Desenvolvimento dos Vales do São Francisco e do Parnaíba (registro ANS nº 412295).

## BENEFICIÁRIOS POR ESTADO



A Camed fechou o ano com um total de 13 representações. Confira no mapa a seguir a abrangência da Caixa de Assistência:



## Governança Corporativa

**O modelo de Governança Corporativa da Camed adotado desde 2007 é formado por um Conselho Deliberativo composto por seis representantes titulares e seis suplentes, além de um Conselho Fiscal com três membros titulares e três suplentes.**

É de responsabilidade do Conselho Deliberativo escolher os membros da Diretoria Executiva da empresa, composta por três diretores, cabendo a estes a execução das diretrizes e normas gerais fixadas pelo Estatuto Social, instrumento que regulamenta o funcionamento da Caixa de Assistência. Já o Conselho Fiscal é o órgão de fiscalização dos atos de gestão da Camed e que acompanha e orienta as atividades da instituição.

A Diretoria Executiva é composta por um diretor-presidente, uma diretora Administrativa e Financeira e uma diretora de Promoção e Assistência à Saúde. Os gestores finalizaram o ano de 2016 com a mesma postura ética e comprometida com a Caixa de Assistência, aplicando o modelo de Governança Corporativa da instituição.

Os três diretores também cumpriram uma extensa agenda de visitas a unidades do Banco do Nordeste e a entidades representativas, como forma de estarem sempre atentos às sugestões e em sintonia com os anseios dos associados da ativa e aposentados.

A Camed possui ainda assento no Conselho Deliberativo e na Superintendência Estadual/Ceará da Unidas (União Nacional das Instituições de Autogestão em Saúde), apoiando a entidade que trabalha no fortalecimento e na melhoria contínua dos serviços das autogestões brasileiras.

## Nossa Gestão Estratégica

A partir da atualização do Modelo de Gestão Estratégica da Camed ocorrido em 2015 para o período de 2015 a 2020, o ano de 2016 foi marcado pela intensificação do acompanhamento dos Fóruns de Gestão Estratégica (FGEs), com foco em ações estratégicas e de planejamento em todas as áreas. Os fóruns atuaram no gerenciamento dos resultados e indicadores; análise das causas; a evolução dos projetos estratégicos vinculados; e os resultados dos indicadores táticos, sempre considerando os cenários e tendências da autogestão.

# SOMOS FEITOS DE GENTE!

## Estrutura organizacional

Com uma força de trabalho composta por 270 funcionários, a Camed continuou em 2016 com a implementação de uma nova estrutura organizacional, com foco na redução de despesas administrativas e maior fluidez nos processos. Deste modo, realizou a fusão de algumas áreas e otimizou a estrutura física da Caixa de Assistência.

A Camed registrou até dezembro de 2016 um total de 332 colaboradores, entre funcionários, terceirizados, menores aprendizes e estagiários. Está em Fortaleza, cidade-sede da operadora e que abriga diretoria e áreas operacionais, a maior concentração de pessoal, com quase 87% dos colaboradores.

### Quadro de Pessoal - Camed

Tipo de vínculo	dez/16
Funcionários	262
Menores Aprendizes	8
<b>Total de Funcionários</b>	<b>270</b>
Terceirizados	35
Estagiários	27
<b>Total de Colaboradores</b>	<b>332</b>

Fonte: Assessoria Institucional

Posição: dez/2016

## Gestão de Pessoas

A qualidade do capital humano é, de fato, um dos grandes responsáveis pela excelência da Camed. As habilidades dessa equipe são trabalhadas durante todo o ano, por meio de investimento em capacitação e desenvolvimento dos colaboradores, bem como na manutenção de um bom clima organizacional do “time”.

*Camed ofereceu capacitação sobre OPME em curso para colaboradores*



*Representantes da Camed nos estados participaram de capacitações em 2016*



Para tanto, foram promovidos treinamentos e apoiada a participação dos colaboradores em cursos e eventos internos e externos. Ao todo, eles tiveram 436 oportunidades de capacitação, com um total de 214 funcionários contemplados.

Na lista dos principais eventos de capacitação de 2016 pode-se mencionar: “Curso Capacitação e Certificação em Ouvidoria”; “19º Congresso UNIDAS”, “CIAD 2016 - Congresso Brasileiro Interdisciplinar de Atenção Domiciliar”, “Curso Qualificação em OPME”, XV Encontro de Contadores e Gestores de OPS; “CONARH 2016 - Congresso Nacional sobre Gestão de Pessoas”; “Congresso Latinoamericano de Auditoria em Saúde”; “Fórum Internacional Norte e Nordeste de Gestão e Excelência em Saúde”; “Palestra Redução de Despesas - Como envolver a empresa toda neste objetivo?” e “Palestra Recursos Humanos e Geração de Valor para o negócio”, entre outros. A Camed também proporcionou aos seus funcionários a participação em cursos de idiomas (inglês e espanhol) pelo Serviço Social do Comércio (Sesc).

## Quadro de Pessoal - Camed

Camed	Quantidade
Treinamentos/eventos realizados	43
Funcionários treinados	214
<b>Oportunidades de capacitação</b>	<b>436</b>

Fonte: Assessoria Institucional Posição: dez/2016

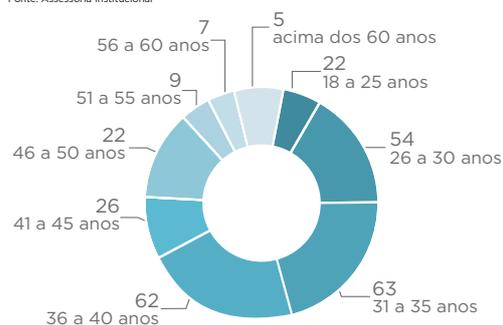
## Registro eletrônico de ponto

Outras características inerentes aos colaboradores da Camed referem-se ao comprometimento e assiduidade. E para aperfeiçoar e dar maior eficiência ao registro da chegada e saída do corpo funcional à empresa, a Caixa de Assistência adotou em 2016 o Sistema de Registro Eletrônico de Ponto. A utilização do sistema acontece, a princípio, nas unidades localizadas na sede, em Fortaleza/CE.

**GRÁFICO 1**  
Distribuição dos funcionários por faixa etária

Posição em 31/12/2016

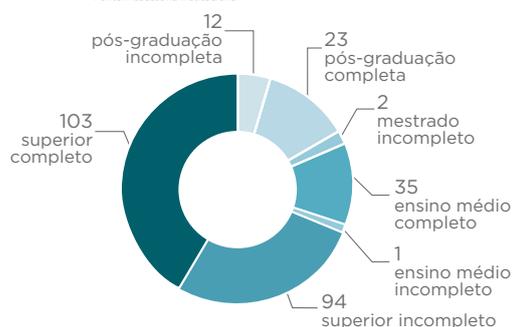
Fonte: Assessoria Institucional



**GRÁFICO 2**  
Distribuição de colaboradores por escolaridade

Posição em 31/12/2016

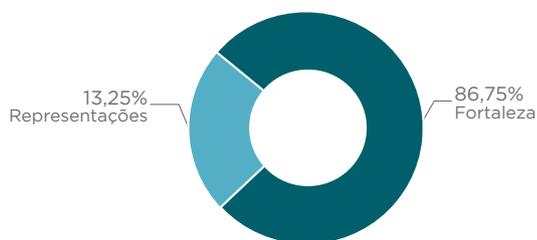
Fonte: Assessoria Institucional



**GRÁFICO 3**  
Distribuição de colaboradores por praça

Posição em 31/12/2016

Fonte: Assessoria Institucional



## Benefícios

A Caixa de Assistência oferece uma série de benefícios para seus funcionários. São eles: plano de saúde, seguro de vida, anuênio, folgas, cartão refeição, cartão alimentação, auxílio-creche e auxílio a filho portador de deficiência física ou mental incapacitante.

## Eventos internos

Uma equipe motivada e estimulada a adotar hábitos saudáveis dentro e fora do trabalho. Esse foi o foco da Camed com a realização de diversas iniciativas internas ao longo do ano.



Oficina "Traga seu Almoço"

Entre os eventos, destaque para a oficina “Traga seu almoço”, que ensinou a preparar as famosas saladas de pote e deu dicas de nutrição fáceis e práticas para o dia a dia. Os funcionários também ganharam, no dia do seu aniversário, uma mochila personalizada e térmica para o transporte de alimentos, refletindo a preocupação da empresa com a saúde.

No Dia das Mães, a Caixa de Assistência promoveu palestra interativa e abriu espaço para relatos sobre os desafios na maternidade. Já os colaboradores do sexo masculino do Grupo Camed foram convidados a participar de um dia inteiro de massoterapia por ocasião do Dia do Homem.

Os filhos dos colaboradores também estiveram envolvidos nas atividades de endomarketing. No Dia das Crianças, eles foram convidados a participar de concurso cultural com a temática “Minha Vida de Criança”: pinturas, desenhos e redações dos pequenos compuseram uma exposição na própria Camed. Os primeiros lugares de cada categoria ganharam prêmios. Já no Dia dos Pais, a Camed contou com uma rica programação que oportunizou a diversão e a interação com os filhos dos funcionários.

# REDUÇÃO DE DESPESAS

## **Despesas administrativas**

Por mais um ano a Camed voltou seu olhar na identificação de oportunidades para a otimização dos gastos e redução de despesas.

Para tanto, houve alteração da estrutura organizacional da Camed, com a fusão de duas gerências, a partir da análise dos principais processos, o que otimizou as rotinas de trabalho e a estrutura para uma gestão mais eficaz, com melhor nível de controle, qualidade e menor custo.

Diversos setores intensificaram a utilização do formato digital para expedição de documentos. A prática trouxe economia com papel, impressão, envelopes e postagem. Um desses exemplos é a dispensa do envio de guias físicas aos prestadores, em substituição às guias de faturamento no formato eletrônico. Pelo Portal, a Camed disponibiliza consulta e impressão do documento para esses profissionais.

Ainda nessa linha, o Grupo buscou adotar medidas para reduzir custos com serviços de água e de energia, bem como realizou as melhores negociações junto aos parceiros e fornecedores. Há dois anos é realizada a venda de papel para reciclagem, o que traz ganhos financeiros para as empresas e sustentabilidade para o planeta.

Houve também a alteração de contratos para empresas com melhor custo e benefícios agregados. Outras ações envolvem a revisão de contribuições previdenciárias nas empresas e a compensação/restituição de créditos.

## **Auditoria Interna**

A equipe de auditores da Camed atuou no incentivo à adoção de medidas para tornar os processos e os sistemas da Caixa de Assistência ainda mais seguros.

Deste modo, a unidade contribuiu com mais eficiência nos fluxos e maior equilíbrio do custeio assistencial nas áreas de negócio da Camed (operacionais, de autorizações e de demandas de

clientes). Com esse trabalho, obteve-se um resultado financeiro no ano da ordem de R\$ 66 mil em gastos assistenciais evitados.

A expertise dos técnicos proporcionou a participação da Auditoria em projetos estratégicos e na prestação de consultoria interna. Parte dos trabalhos é realizada com o apoio de um aplicativo desenvolvido pela própria equipe.

## Auditoria Hospitalar/Participativa

Para garantir uma maior efetividade no acompanhamento dos pacientes internados e com vistas à sustentabilidade do plano de saúde, a Camed conta com uma equipe própria para a realização de Auditoria Médica, que tem atuado em hospitais e clínicas de imagem.

Com isso, a operadora evitou perdas, registrou ganhos de controle da sinistralidade e garantiu a assistência adequada aos beneficiários, com a presença física dos auditores inclusive dentro dos centros cirúrgicos, por meio da Auditoria Participativa.

## Foco na Ética



*Participação da Camed no XII Seminário de Gestão da Ética nas Empresas Estatais, promovido pelo BNB em Fortaleza/CE*

A ética está presente em todas as atividades da Camed, desde o cuidado com a saúde de seus beneficiários, o bem-estar de seus colaboradores, o respeito aos seus prestadores de serviços e fornecedores, até na transparência de sua gestão.

Partindo desse princípio, a Camed possui um Código e uma Comissão de Ética que orientam seus colaboradores e os estimulam a refletir sobre importantes valores. A comissão também está alinhada com as diretrizes do Banco do Nordeste e participou, em junho de 2016, do XII Seminário de Gestão da Ética nas Empresas Estatais, promovido pela instituição.

No ano também foi iniciada a revisão e atualização do Código de Ética da

Camed, com diretrizes que orientam a Caixa de Assistência quanto a posturas, atitudes e valores. O novo documento tem entrega prevista para 2017.

## Ouvidoria: cada vez mais perto

A Ouvidoria Camed é um instrumento que aproxima a Caixa de Assistência ainda mais dos beneficiários. Tem como objetivo tratar as demandas registradas sob a forma de reclamações, denúncias, sugestões, solicitações e elogios.

No ano, foi registrado um total de 528 manifestações: parte delas traduzidas em iniciativas já implementadas ou em fase de implementação, a exemplo da criação de mecanismos de revisão constante dos valores referentes a aposentadorias.

A unidade participou do curso de Integração de Novos Funcionários do BNB e também se qualificou por meio de participação em treinamentos e eventos, entre eles os cursos “Gestão do Tempo para uma Melhor Produtividade”, “Capacitação e Certificação em Ouvidoria”, “1º Encontro de Ouvidores das Autogestões em Saúde”, “2º Encontro de Ouvidores das Autogestões em Saúde”, “49ª Reunião do Conselho de Representantes da AFBNB” e “9º Encontro de Representantes da AABNB”.

## PROJETOS ESTRATÉGICOS

**Criados para buscar novas soluções com vistas à otimização de processos e alcance de resultados cada vez mais expressivos, os Projetos Estruturantes continuaram focando no estudo e na implementação de melhorias para a Caixa de Assistência. Todo o trabalho é conduzido com a dedicação e a competência dos profissionais da própria Camed.**

### **Projeto Novo Sistema de Gestão em Saúde**

O projeto tem como finalidade a modernização do sistema de gestão, o que trará aumento da produtividade, evolução tecnológica e garantia da conformidade com a legislação e órgão regulador, além de redução de custos. Em 2016, a Camed concluiu o processo de seleção do Sistema de Gestão em Saúde, optando pela solução Benner, em sua versão de mercado, após criteriosa avaliação de aderência entre outros sistemas de diferentes proponentes. A seleção contou com a realização de benchmarking e negociação. A implantação do Sistema de Gestão em Saúde está prevista para o segundo semestre de 2017.

### **Projeto Otimização de Processos e de Estrutura Organizacional**

Com o projeto, a Camed realizou a revisão de toda a estrutura organizacional e sua produtividade, na busca pela otimização de processos e de pessoal. Foram analisados os principais fluxos das 13 unidades organizacionais da Camed para uma gestão ainda mais eficaz, com melhor nível de controle, qualidade e menor custo.

Entre as principais entregas do projeto destaca-se a alteração da estrutura organizacional, que contemplou a fusão de duas gerências e redução de despesas administrativas no montante de R\$ 980.587,35/ano em 2016. Há previsão de nova redução de mais R\$ R\$ 821.758,68/ano, condicionada a automações de processos e outras melhorias de longo prazo.

### **Projeto Relacionamento com Prestadores**

O projeto tem foco na área que coordena o relacionamento com prestadores de saúde. Para proporcionar maior tempestividade nas respostas a esses profissionais, automação nos processos

e satisfação de clientes e prestadores, o projeto analisou e mapeou em 2016 sete grandes fluxos, indicando 58 sugestões de melhorias.

Com o projeto, a Camed diminuiu a quantidade de documentação exigida para o credenciamento de prestadores, otimizando este processo. Além da redução considerável no tempo para credenciamento e contratualização, o projeto resultou em mais agilidade na operacionalização e mais fluidez nos processos.

## **Projeto Controle do Custeio Assistencial**

O projeto sugeriu diversas ações para reduzir o custo assistencial da Camed vinculado aos processos de autorização, rede credenciada, pagamento de contas e auditoria hospitalar. Entre as medidas, destaque para otimização de procedimentos envolvidos nos processos de autorização e pagamentos, além da proposição de formas de renegociação de serviços com a formatação de pacotes.

A Caixa de Assistência acordou com fornecedores de Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPME) tabelas com valores fixos e a exigência das três marcas nas cotações e negociações, o que evita a elevação dos custos e da participação financeira para o beneficiário. Nas Representações Camed e nas cidades do interior foi implantada a aquisição direta dos medicamentos de alto custo, isentando a Camed no pagamento das margens de comercialização aos prestadores.

Para apoiar todo esse trabalho, o projeto estruturante vai contar com uma ferramenta que está sendo desenvolvida pelos próprios profissionais da Camed para o monitoramento do custo assistencial na autorização nas vertentes que geram maior impacto no custeio. As ações mais impactantes do projeto viraram rotina dentro das áreas.

## **Projeto Verticalização e Novos Negócios**

Em 2016, o projeto deu início à sua segunda fase, com o objetivo de analisar a viabilidade de implantação de serviços próprios e novos negócios, com foco na redução dos custos assistenciais e a captação de novas receitas. O foco maior este ano foi a CliniCamed, com a adoção de medidas para diluição dos custos fixos mensais de forma a promover melhorias na capacidade de atendimento das unidades.

Outra ação foi o ajuste nos tempos médios de atendimento da equipe técnica, o que ampliou a capacidade semanal. Em detrimento ao número ainda expressivo de faltas dos beneficiários às consultas agendadas, foi proposto um novo tempo de marcação para preencher as lacunas ocasionadas pela prática. A Camed também ampliou a parceria com novas operadoras para a utilização do serviço de Intercâmbio.

# NOSSOS PLANOS ASSISTENCIAIS

Os beneficiários da Camed podem contar com os Planos Natural e Família, que possuem os melhores serviços, com foco na saúde preventiva e na promoção da qualidade de vida. Até 31 de dezembro de 2016, a operadora registrou **38.708** beneficiários e aproximadamente **2.778** usuários de outras operadoras atendidos pelos convênios de reciprocidade.



## Plano Natural

Exclusivo para funcionários, aposentados e pensionistas vinculados ao Banco do Nordeste, Capef, Camed e Camed Corretora de Seguros, incluindo seus dependentes que atendam às condições pré-estabelecidas. Oferece o melhor em atenção à saúde com unidades e profissionais qualificados para prestar total assistência. O Plano Natural encerrou 2016 com representatividade de 66% em relação ao total de beneficiários da Camed.



## Plano Família

Voltado aos familiares de funcionários, aposentados e pensionistas do Banco do Nordeste, Capef, Camed e Camed Corretora de Seguros. Proporciona o melhor em assistência médica, ambulatorial, hospitalar e terapias afins aos beneficiários. Em 2016, os beneficiários do Plano Família representaram 34% do total da carteira da Caixa de Assistência.

# NOSSOS SERVIÇOS

## Saúde 24 Horas

Todos os beneficiários da Camed podem contar com o Saúde 24 Horas, um diferencial criado para ampliar a assistência em situações de urgência e emergência. O serviço consiste no atendimento por meio de orientações antes de o paciente chegar ao local apropriado para o atendimento.

Além disso, quando necessário, o beneficiário tem à sua disposição atendimento domiciliar nas localidades que possuem base (equipe médica disponível para o deslocamento de pacientes) com transporte e remoção inter-hospitalar – tudo sem cobrança de coparticipação financeira.

Em 2016, a Camed buscou consolidar ainda mais o Saúde 24 Horas, de forma a garantir mais comodidade, segurança e a tranquilidade necessária aos associados e seus familiares, que podem ser atendidos a qualquer hora do dia, todos os dias da semana, pelo número 0800 723 3331.

Durante todo o ano, a Camed atendeu 2.608 pessoas pelo serviço. Destes atendimentos, foram 775 remoções terrestres e 3 aéreas. O Saúde 24 Horas conta com a parceria da empresa Emergências Médicas do Nordeste – EMN, que inclui deslocamentos realizados em ambulâncias e aeronaves equipadas com Unidade de Terapia Intensiva (UTI).

## Saúde em Casa

Pacientes que receberam alta de internação ou que são portadores de doenças crônicas, agudas ou degenerativas podem contar com o serviço Saúde em Casa, que oferece todos os cuidados no domicílio do beneficiário, mediante avaliação criteriosa de técnicos especializados.

Além de proporcionar um tratamento dentro da convivência familiar, esse apoio da Camed faz com que o paciente tenha menos exposição a complicações – a exemplo das infecções hospitalares – e uma diminuição do tempo de internação, o que traz mais qualidade de vida e bem-estar ao beneficiário.

Em 2016, foram 808 beneficiários atendidos em domicílio e 68 favorecidos com a modalidade de internações domiciliares.

## Cuidar

Os pacientes oncológicos podem contar com acompanhamento especial da Camed por meio do serviço Cuidar. A iniciativa oferece apoio de assistentes sociais na prestação de informações, orientações e direcionamentos em relação ao tratamento do Câncer. O acolhimento diferenciado é importante e favorece também o elo entre paciente, familiares e Caixa de Assistência. O serviço Cuidar fechou o ano atendendo 321 beneficiários.

# SAÚDE E QUALIDADE DE VIDA EM PRIMEIRO LUGAR

Orientar, cuidar e prevenir foram as palavras de ordem da Camed por mais um ano. Para tanto, a Caixa de Assistência levou saúde e informação para seus beneficiários através de ações já consolidadas. Confira:

## CliniCamed

Para oferecer um especial cuidado à saúde por meio de ações preventivas e assistenciais, a Camed criou a CliniCamed, que dispõe de uma estrutura que possibilita uma atenção integral à saúde do beneficiário. O atendimento tem foco preventivo e é realizado por uma equipe multiprofissional.

Além da Clínica Geral, especialidades como Cardiologia, Endocrinologia, Nutrição e Geriatria estão disponíveis para associados e seus dependentes, mediante agendamento prévio.

As unidades da CliniCamed contabilizaram 29.768 atendimentos no ano, entre consultas, administração de medicação, verificação de pressão arterial e temperatura corporal, cálculo do Índice de Massa Corpórea, aplicação de aerossol, realização de curativos, observação clínica, entre outros serviços.

As unidades também promoveram diversas ações educativas – algumas vinculadas às datas comemoradas no calendário do Ministério da Saúde. Entre elas, destaque para o Dia Nacional de Combate a Hipertensão Arterial, a Semana Mundial da Amamentação e o Novembro Azul. Neste último, a Camed realizou uma palestra sobre Saúde do Homem, além da 2ª edição da Caminhada Azul, no CAPGV, em Fortaleza/CE. A clínica também disponibilizou um teste no Portal para os homens verificarem como estava sua saúde, com dicas e informações.



*Encontro com Participantes Capef, em Fortaleza/CE*



*Camed leva mais saúde ao encontro de Administradores BNB*



Nova sala para atendimento pediátrico na CliniCamed Sede, em Fortaleza/CE

Foram promovidas ainda diversas ações de incentivo à saúde e à qualidade de vida como palestras, participações em eventos diversos do Banco do Nordeste (ações no Encontro de Administradores), do BNB Clube (ações no Dia das Crianças e em eventos esportivos) e de empresas coligadas, com distribuição de materiais educativos e atividades de conscientização nos encontros da Caixa de Previdência dos Funcionários do Banco do Nordeste (Capef), Associação dos Funcionários do Banco do Nordeste (AFBNB) e da Associação dos Funcionários Aposentados do Banco do Nordeste (AABNB).

Outras ações de destaque incluíram eventos como o Dia Mundial Sem Tabaco, em que os beneficiários atendidos nessa data na CliniCamed Sede receberam informações diversas sobre como parar de fumar. Já no Dia Nacional do Idoso, beneficiários deram depoimentos sobre como ter mais longevidade e qualidade de vida.

“A CliniCamed é sua!” – Em novembro de 2016 foi iniciada a campanha institucional “A CliniCamed é Sua!” visando consolidar o modelo de atendimento junto aos beneficiários assistidos e prospectar novos clientes. Mensagens nas mídias sociais, e-mail marketing para associados e carta impressa para o endereço dos beneficiários estiveram na agenda de divulgação da campanha.

A CliniCamed proporciona uma *prevenção secundária*, relacionado ao cuidado com pessoas identificadas com patologias importantes e que envolve tratamento curativo e equipe interdisciplinar com atendimento presencial no consultório.

A unidade é também responsável por coordenar três grupos, destinados a gestantes, pessoas com diabetes e beneficiários diagnosticados com ansiedade. Saiba mais:

## Doce Cuidado

O grupo acompanha beneficiários com diabetes, sendo mais uma ferramenta terapêutica direcionada aos pacientes em diversos estágios da doença, de forma que as experiências de cada um possam se transformar em motivação e adesão ao tratamento.

São palestras, rodas de conversa e ações preventivas que orientam os participantes a realizarem o melhor tratamento de controle da glicose no sangue para uma vida mais saudável. Em 2016, foram 45 beneficiários inscritos.

Os encontros, que sempre possuem uma temática estabelecida, envolvem momentos com profissionais da saúde, como nutricionista, endocrinologista e clínico/geriatra. A Camed também realiza o controle e a medição da glicemia capilar, dos exames laboratoriais e das medidas antropométricas dos participantes, além de prestar informações sobre os cuidados com o manuseio do glicosímetro e na aplicação de insulina.

## **Mamãe Saudável, Bebê Feliz**

A iniciativa, que já era oferecida em Fortaleza/CE, foi expandida em 2016 para as mães de Recife/PE e Salvador/BA. Além das consultas habituais com o médico obstetra, o Mamãe Saudável, Bebê Feliz promove um cuidado especial durante a fase da gestação e pós-parto, com consultas de Enfermagem, Psicologia, Nutrição (pré-natal). Após o nascimento do filho, nos primeiros dez dias de vida, a mãe recebe em casa a visita de enfermeira para prestar orientações sobre amamentação e cuidados com o bebê.



*“Mamãe Saudável, Bebê Feliz” foi expandido em 2016*

Este ano foi disponibilizado um formulário no Portal para as beneficiárias gestantes se inscreverem no programa. Elas também já estão recebendo a Cartilha do Recém-nascido, elaborada pela Camed como mais um meio de consulta para as mães. A publicação integra o kit que é entregue na visita ao bebê, com materiais necessários para esta fase. Em 2016, foram contabilizadas 100 visitas da ação.

## **Mente Saudável, Vida Tranquila**

Os beneficiários de Fortaleza/CE puderam contar em 2016 com a criação do Grupo Mente Saudável, Vida Tranquila, que tem como objetivo promover a saúde mental através da Psicoterapia. Os participantes já são pacientes da CliniCamed e diagnosticados como portadores de ansiedade.

Com a Psicoterapia feita em formato de grupo, os beneficiários com ansiedade severa e depressão moderada registraram melhoria nos níveis de ansiedade para leve e depressão para mínimo. Ao todo, foram realizados três grupos com o total de 24 participantes.

**A Camed também desenvolve ações voltadas à prevenção primária por meio do Programa Promovendo Saúde e do Programa de Prevenção Odontológica (PPO). Assim, a operadora estimula o cuidado com a saúde e orienta na prática de atividades que influenciam para a manutenção da qualidade de vida. Veja:**

## Programa Promovendo Saúde

Atua com diversas ações educativas para estimular os beneficiários a terem hábitos saudáveis de qualidade de vida. Segue um calendário anual de eventos, criado a partir de datas adotadas pelo Ministério da Saúde, pelo Banco do Nordeste e de ações próprias da Camed. O público-alvo é diversificado na faixa etária de atendimento para os quais são oferecidos serviços como palestras, aferição de pressão arterial, testes de estresse e de glicemia, medida da circunferência abdominal e cálculo do Índice de Massa Corpórea (IMC). Em 2016, as ações desenvolvidas estiveram dentro de quatro grandes iniciativas. Saiba mais:

### Grupo Vida Saudável

É um encontro mensal com associados da ativa que acontece no CAPGV, em Fortaleza/CE, levando palestras e ações educativas, com foco nos beneficiários com sobrepeso, hipertensão e diabetes e que desejam um estilo de vida mais saudável. Para o ano de 2016, as temáticas pautadas também estiveram relacionadas com as doenças osteomusculares, saúde mental e obesidade seguindo orientação recebida pela Gerência de Saúde Ocupacional e Qualidade de Vida do Banco do Nordeste. No ano, foram 455 pessoas assistidas pela iniciativa, por meio de palestras como “Saúde mental e qualidade de vida”, “Ergonomia no trabalho”, “Relaxamento e massagem corporal”, “LER e Dort”, “Saúde da Mulher” e “Saúde do Homem”.

### Grupo Vitalidade

Beneficiários com idade a partir de 60 anos podem participar de encontros voltados ao envelhecimento saudável, por meio do Grupo Vitalidade. Criado pela Camed, a iniciativa, que antes só acontecia em Fortaleza/CE, foi expandida em 2016 para as cidades de Recife/PE e Salvador/BA. Através de palestras educativas, oficinas, rodas de conversa e momentos lúdicos, a Caixa de Assistência leva mais informação e a oportunidade do cuidado com a saúde biopsicossocial desses beneficiários. Este ano foram realizados 16 encontros nas três cidades atendidas pelo Grupo, com palestras de temas “Oficina de Memória - Estou esquecido: o que devo fazer?”, “Idosos: quem somos nós?”, “Envelhecimento, adaptação e qualidade de vida” e “Estratégias para manter o cérebro funcional a vida inteira”, entre outras, além de eventos como um baile de Carnaval e a confraternização de fim de ano.

### Saúde em Forma

Realizado dentro do CAPGV, em Fortaleza/CE, sensibiliza beneficiários obesos e com sobrepeso a fazer as melhores escolhas alimentares. A iniciativa conta com o apoio do Banco do Nordeste e é composto por encontros semanais comandados por profissionais de saúde, como médico, nutricionista, psicólogo e enfermeiro. Em 2016, já foram concluídas duas turmas com a participação de 46 beneficiários.

### Blitz da Saúde

Realizada nas diversas cidades em que o Banco do Nordeste possui agências, a Blitz da Saúde tem como público-alvo os associados da ativa. Serviços como aferição de pressão arterial, testes de estresse, medida da circunferência abdominal, teste de glicemia e cálculo do IMC são aplicados no intuito de conscientizar os associados para cuidarem da sua saúde.

Em 2016, foram 83 agências visitadas e um com alcance de 934 associados assistidos nos estados da Paraíba, Rio Grande do Norte, Ceará, Pernambuco, Piauí, Bahia, Sergipe, Alagoas, São Paulo e Espírito Santo.

Cada agência visitada recebe o Perfil de Saúde traçado a partir das informações colhidas junto aos associados quando do atendimento prestado. Trata-se de uma ferramenta inicial para definir ações para gerenciamento da saúde dos funcionários.

Os associados que apresentam algum fator de risco recebem contato telefônico de uma

enfermeira, por meio do acompanhamento pós-evento, visando estimulá-los para cuidar melhor da sua saúde com a consequente melhora na sua vida profissional.

## Programa de Prevenção Odontológica

Um dos mais antigos e conhecidos programas de saúde preventiva da Camed, o Programa de Prevenção Odontológica (PPO) fez 32 anos em 2016. Tem orientado os beneficiários sobre a importância da educação em saúde bucal de uma forma continuada.

Hoje, há 35 prevenционistas credenciados prontos para proporcionar um sorriso mais saudável a quem procura pelo serviço, distribuídos em 12 cidades com maior volume de beneficiários: Aracaju/SE, Feira de Santana/BA, Fortaleza/CE, João Pessoa/PB, Maceió/AL, Montes Claros/MG, Natal/RN, Olinda/PE, Recife/PE, Salvador/BA, São Luis/MA e Teresina/PI.

No programa, os odontólogos avaliam as necessidades do beneficiário, ensinam as técnicas corretas de escovação e uso do fio dental e realizam remoção de tártaro, profilaxia e aplicação de flúor. Através deste cuidado permanente, é possível prevenir as doenças bucais, tais como cárie, gengivite, periodontite e câncer bucal. Nos casos em que é requerido tratamento mais específico, o beneficiário é encaminhado para o odontólogo de sua preferência.

Reconhecimento – Os bons resultados da iniciativa resultaram no reconhecimento do programa pela ANS por seu trabalho na promoção da saúde bucal junto a milhares de beneficiários [ver mais em “Destaques do ano”]. Em 2016, Foram 11.235 atendimentos realizados pelo PPO.

**A Camed realiza atividades voltadas à prevenção terciária, direcionada às pessoas com patologias consideradas complexas, com risco de complicações e dificuldades de locomoção. Conheça:**

## Programa Amigo da Família

Beneficiários com patologias já instaladas e com dificuldades de locomoção podem contar com o programa Amigo da Família, que presta assistência por meio de cuidados médicos e de enfermagem, além de outros serviços – todos em domicílio. As visitas são periódicas e cada beneficiário conta com um plano de cuidados específico para o seu caso, o que ajuda a promover a humanização dos serviços e a estabilidade do quadro clínico, com a preservação da qualidade de vida do paciente.



*Curso de cuidadores do programa Amigo da Família*

Em 2016, foram 298 beneficiários assistidos pelo Amigo da Família nas cidades de Salvador/BA, Recife/PE e Fortaleza/CE. A Camed investiu um montante R\$ 767 mil, com uma média mensal de R\$ 64 mil na iniciativa durante o ano, e obteve uma redução de custeio estimada em R\$ 198 mil/mês, com um acumulado anual de R\$ 2.380 mil.

Os familiares de beneficiários assistidos também tiveram a oportunidade de participar do curso de Cuidadores nas três cidades que possuem o programa. Foram 50 familiares qualificados na correta atuação no processo de envelhecimento e nas dificuldades e limitações que os pacientes apresentam.

## Premiação

A experiência vivenciada com o programa Amigo da Família permitiu que a Camed recebesse um Prêmio da Unidas Nacional [ver mais em “Destaques do ano”] e aderisse ao Projeto da ANS Idoso Bem Cuidado, que surgiu para melhorar o cuidado aos idosos que possuem planos de saúde. A iniciativa também foi mostrada no 15º Congresso Brasileiro Interdisciplinar de Assistência Domiciliar, em São Paulo/SP.



*A comenda foi um reconhecimento às melhores iniciativas relacionadas com saúde e assistência nas autogestões brasileiras*

# DESTAQUES DO ANO

## Redução do prazo para reembolso

Para uma maior comodidade e satisfação dos seus beneficiários, a Camed reduziu em 2016 o prazo para reembolso pelo regime de atendimento por livre escolha. Agora, o pagamento é efetuado em até 12 dias úteis: uma redução de 40% no tempo de espera do beneficiário.

A solicitação do reembolso pelo regime de atendimento por livre escolha é realizado mediante o encaminhamento à Camed da guia específica do serviço prestado, assinada pelo beneficiário, juntamente com a documentação comprobatória do serviço prestado. O ressarcimento é efetuado através de crédito na conta corrente do titular do plano.

## Novos serviços no Portal

Com foco na comodidade e na satisfação, a Camed lançou em 2016 novas funcionalidades no Portal que vieram para facilitar, e muito, a solicitação de Autorização e de Reembolso. No caso da autorização, é possível consultar o status das solicitações de autorização, conferindo o andamento de seus pedidos de maneira fácil e ágil. Já em relação ao Reembolso, o beneficiário consegue prestar as informações e enviar a documentação necessária, de onde estiver, sem precisar encaminhá-la pelos Correios, sendo este um dos grandes ganhos com a iniciativa.

## Implantação da Assessoria Esportiva no CAPGV

Com foco na qualidade de vida através da prática de atividades físicas, a Camed implantou em 2016 o serviço de Assessoria Esportiva no Centro Administrativo Presidente Getúlio Vargas (CAPGV/BNB). A iniciativa está propiciando aos associados e colaboradores do Banco do Nordeste exercícios de caminhada, corrida e treino funcional.

Os treinos acontecem dentro do CAPGV após o horário do expediente e aos sábados em locais e horários determinados semanalmente. A iniciativa é fruto de parceria entre a Caixa de Assistência com o Banco do Nordeste, BNB Clube e empresa ForTime, já reconhecida pela qualidade no assessoramento para práticas esportivas.

A Camed oferta o serviço e subsidia uma parte da mensalidade dos associados. Ao realizar a adesão ao serviço, o participante tem a comodidade de realizar o seu treino funcional e obter todo o acompanhamento durante a atividade física dentro do seu ambiente de trabalho. Os participantes ainda passam por avaliação para verificar sua evolução com os treinos através dos indicadores de frequência cardíaca, peso e medidas corporais. A Camed fechou o ano com 181 adesões à iniciativa.

## Premiação do programa Amigo da Família

A experiência exitosa da Camed com o programa Amigo da Família (PAF) foi alvo de premiação durante o 19º Congresso da União Nacional das Instituições de Autogestão em Saúde – Unidas, considerado um dos maiores eventos de saúde suplementar do Brasil e que reuniu, dos dias 20 a 22/10, em Recife/PE, mais de 700 participantes de todo o País.

O programa da Camed obteve o terceiro lugar dentro do Prêmio Saúde Unidas, criado para reconhecer as melhores iniciativas de operadoras de autogestão relacionadas com saúde e assistência. A premiação foi entregue pelo presidente da Unidas, Aderval Paulo Filho.

Os resultados já obtidos com o programa foram motivo de elogios e de prestígio por parte da comissão técnica da Unidas. A sua efetividade dentro do segmento de saúde preventiva também foi reconhecido perante da instituição como modelo a ser replicado por outras operadoras de saúde.

## PPO reconhecido pela ANS

O Programa de Prevenção Odontológica (PPO) foi reconhecido pela ANS por seu trabalho na promoção da saúde bucal junto a milhares de beneficiários. Os bons resultados da iniciativa foram apresentados no 8º Workshop Regional sobre Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças na Saúde Suplementar, realizado pela ANS no dia 10/11, em Fortaleza/CE.

O evento reuniu representantes de operadoras das regiões Norte e Nordeste e discutiu os desafios na implementação de programas pelas operadoras no cenário atual. De acordo com a ANS, há poucos beneficiários assistidos em programas de prevenção no País: cerca de 1,7 milhão para uma população nacional de 49 milhões de clientes.

Nesse contexto, a Camed se diferencia por promover diversas iniciativas em saúde preventiva. São 32 anos de existência do PPO, que tem como objetivos educar, prevenir e formar a “geração sem cárie” entre os beneficiários.

## Lançamentos de cartilhas de saúde

Para levar mais informação aos seus beneficiários, a Camed formatou mais duas publicações em 2016: a “Cartilha sobre Diabetes Mellitus” e a “Cartilha do Recém-nascido”. Os materiais são distribuídos nos grupos e

programas que atendem os públicos-alvo das cartilhas (portadores de diabetes e gestantes), como forma de orientá-los para uma vida mais saudável e tranquila.



## Camed presente na Unidas

Ocione Mendonça, presidente da Camed, seguiu em 2016 como membro do Conselho Deliberativo da Unidas - União Nacional das Instituições de Autogestão em Saúde. No ano, o gestor da Caixa de Assistência David Galiza assumiu a titularidade da Superintendência da entidade no Ceará. Há representantes da Camed também nas superintendências estaduais em Maceió/AL, Natal/RN, Salvador/BA, São Luís/MA e Teresina/PI.

## Projeto #InovaCamed

Para disseminar a cultura de inovação nas empresas do Grupo Camed, foi iniciada em 2016 uma série de ações dentro do projeto #InovaCamed, que contempla ciclos de capacitação e o lançamento do Prêmio de Inovação.

Foi um ano de novos conhecimentos, trabalho em equipe e geração de ideias, tendo como objetivo a estruturação de um ambiente que favorecesse e estimulasse a criatividade e a formatação de novas soluções, com foco na sustentabilidade empresarial e a total satisfação dos clientes e beneficiários.

Parte das atividades foi realizada no Hub de Inovação do Nordeste (Hubine), estrutura criada pelo Banco do Nordeste para apoio a iniciativas inovadoras. O programa culminou na entrega do Prêmio de Inovação, com soluções que deverão ser colocadas em prática, e na inauguração do Auditório de Inovação. Algumas ideias inscritas no prêmio já começaram a ser formatadas para implementação em breve.



*Atividades  
envolveram  
colaboradores  
e estimularam  
a concepção  
de ideias  
inovadoras*

## Participação dos associados em eleições e consultas

O ano de 2016 foi marcado pela participação do Corpo Social nas Eleições Camed e na consulta para aprovação da nova proposta do Estatuto Social. As votações foram amplamente divulgadas pelos meios de comunicação da Caixa de Assistência (Portal, mídias sociais, Jornal da Camed, e-mails institucionais, etc), além de visitas às unidades do Banco do Nordeste e às entidades representativas dos associados. Confira detalhes:

### **Primeira votação eletrônica**

Em 2016, a Camed obteve um marco em sua história ao realizar, pela primeira vez, uma consulta ao Corpo Social em formato eletrônico. A iniciativa ocorreu na votação para aprovação do Relatório Anual 2015, entre os dias 20 e 30 de junho. Os associados puderam votar pelo Portal, diretamente do computador ou smartphone. A inovação trouxe comodidade e mais facilidade na apuração do resultado.

### **Eleições Camed**

No período de 21 a 25 de novembro de 2016, os associados foram às urnas para escolher novos membros para os Conselhos Deliberativo e Fiscal, além de apontarem o novo ouvidor da Caixa de Assistência. No pleito, a vencedora para o cargo de ouvidor foi a candidata Suenize Maria Soares de Souza Limaverde. Já a chapa única “Experiência, Igualdade e Transparência” foi eleita com 3.699 votos.



*Exemplos da divulgação das eleições e consultas nos seguintes locais:*

*Agência BNB Jardins - Aracaju/SE*

*Agência BNB Siqueira Campos - Aracaju/SE*

*Agência BNB em São Luís/MA*

*Agência BNB em Olinda/PE*

*Ambiente Corporate e Ambiente de Governo - CAPGV - Fortaleza/CE*

*Central de Crédito Varejo Grande Porte - Montes Claros/MG*

## Consulta para aprovação do Estatuto Social

O Corpo Social deu o seu parecer acerca da proposta de reforma do novo Estatuto Social da Camed, em consulta realizada em 2016. A proposta assegurava todos os serviços e benefícios já oferecidos pela Caixa de Assistência, com atualizações para um melhor funcionamento da Camed e adequação às normas da ANS. O documento também contemplava melhorias no modelo de governança corporativa e nos mecanismos de controle da instituição por parte do Banco do Nordeste.

# EMPRESAS DO NOSSO GRUPO

## Camed Corretora de Seguros

A empresa integra o Grupo Camed e é parceira do Banco do Nordeste na oferta de seguros nos mercados de pessoas física e jurídica em todo o semiárido brasileiro. Possui uma carteira composta por mais de 3,2 milhões de seguros ativos. Atualmente, a Caixa de Assistência detém 83,49% das cotas sociais da Corretora.

Em 2016, investiu em tecnologia, melhoria de processos e capacitação do seu corpo funcional, visando a qualidade do atendimento e a ampliação da comercialização de seguros nas unidades do Banco do Nordeste. Para fomentar a geração de novos negócios, a empresa também relançou a campanha Talento Premiado, que premia agências e gerentes pela venda de seguros. A iniciativa foi retomada em abril e é apurada trimestralmente.

A Camed Corretora também esteve presente nas atividades do projeto #InovaCamed, com algumas soluções pensadas já programadas para desenvolvimento em 2017. A Camed também otimizou importantes ferramentas, como o Sistema de Solicitações Camed (SSC), que ganhou fluidez para as demandas de cotação e melhoria na gestão dos tempos de atendimento. O Sistema permite ao próprio gerente de Negócios do Banco do Nordeste controlar a efetividade das demandas, ordenar e acompanhar o fluxo de atendimento, além de ter mais autonomia e acesso rápido ao histórico de solicitações e à geração de relatórios.

O novo Portal da Camed Corretora de Seguros também foi lançado em 2016 com diversas possibilidades. Totalmente remodelado, o site possui ferramentas e informações que facilitam na hora de acompanhar, contratar ou renovar seguros. O ambiente virtual é moderno e intuitivo e nele é possível solicitar cotações e acompanhar sinistros. Dá ainda para realizar simulações e solicitar a 2ª via de boletos e/ou apólices.

Há ainda uma área dentro do Portal exclusiva para o gerente do Banco, com informações de pontuação da campanha Talento Premiado, links para contratação, manuais, guias e tutoriais. Nesse espaço o gerente também pode conferir sua base de seguros ativos, clientes com parcelas pendentes, apólices canceladas e não renovadas e executar suas ações com agilidade e assertividade.

Esses e outros fatores contribuíram para que a empresa aumentasse em 10% o seu resultado em

comparação ao mesmo período de 2015, chegando a R\$ 4,5 milhões de lucro. No ano, também obteve incremento de 6% das receitas de comissão, totalizando um patamar de R\$ 34 milhões.

Essa arrecadação impacta diretamente no repasse de recursos para o crescimento contínuo da Camed Saúde.

## Creche Paulo VI

A Creche Paulo VI é uma associação sem fins lucrativos, constituída pela Camed e Camed Corretora de Seguros. A unidade oferece atenção integral aos filhos, sobrinhos e netos dos funcionários do Banco do Nordeste.

É administrada pela Camed e está localizada na sede do Banco do Nordeste, em Fortaleza/CE, e é mantida pelas receitas oriundas das mensalidades de seus usuários. Até o final do ano, as crianças vinculadas aos funcionários do Banco representavam 84% do quadro total de alunos. A instituição também contempla o público externo por meio de convênios e matrículas particulares.

Em 31 de dezembro de 2016, a Creche Paulo VI registrou um total 141 alunos. O resultado alcançado no período foi positivo, no valor de R\$ 32.288,65. Por mais um ano, a creche iniciou o período letivo com diversas melhorias em sua estrutura. Pintura de vários ambientes e reforma de espaços, como banheiros infantis e adultos, foram algumas benfeitorias.

Também houve a colocação de rampa externa e interna com vistas à acessibilidade, reforma de cadeiras, móveis e armários, além de feitas novas aquisições, como cadeiras de alimentação, ventiladores, playgrounds e brinquedos.

A Creche Paulo VI é referência em educação e conta com uma equipe multidisciplinar formada por pedagogas, nutricionista, psicóloga e fonoaudióloga, que explora o desenvolvimento do potencial criativo e do senso crítico das crianças. A instituição atende alunos do Berçário ao Infantil 5.

# PERSPECTIVAS PARA 2017

**Ampliar o alcance da assistência e estar mais próxima dos associados são metas primordiais da Camed. Uma comunicação ainda mais direta e a implementação de novas ferramentas tecnológicas deverão estar na agenda de realizações em 2017.**

Esse trabalho será traduzido no fortalecimento das ações de saúde preventiva, como, por exemplo, na consolidação da Blitz da Saúde por meio de visitas às unidades do Banco do Nordeste. Considerada um modelo de sucesso, a CliniCamed também receberá uma atenção especial.

Os frutos do projeto de Inovação (#InovaCamed) serão colhidos em 2017, pois parte das ideias concebidas durante o processo já começa a ser trabalhada para implementação durante o ano sob a forma de Projetos Estruturantes, o que resultará em mais qualidade e satisfação aos beneficiários da Caixa de Assistência.

## DESEMPENHO ECONÔMICO E FINANCEIRO

Como empresa referência em saúde, a Camed tem tido a preocupação de gerenciar os serviços oferecidos de modo a deixá-los em um grau cada vez mais elevado de excelência e qualidade, ao passo em que trabalha para manter-se economicamente acessível aos beneficiários dos seus planos.

Para tanto, em 2016 a Camed empreendeu ações no sentido de acompanhar as despesas com custeio assistencial. Entre as iniciativas, destacam-se a intensificação da Auditoria Médica própria, a otimização no processamento de contas médicas, a negociação com a rede prestadora de serviços e a melhoria nos processos operacionais e de racionalização de despesas administrativas.

A Caixa de Assistência também investiu forte em ações de saúde preventiva, por entender que, além de controlar a sinistralidade, iniciativas como estas contribuem tanto para a prevenção quanto para o controle de doenças crônicas. Os números da gestão de 2016 indicaram alcance substancial e aumento da quantidade de beneficiários estimulados a terem uma vida mais saudável.

A partir do início de 2015, a Camed incorporou despesas administrativas antes compartilhadas com a Camed Operadora de Plano de Saúde Ltda – Camed Vida, empresa da qual a Camed detém 99,99% das quotas sociais, como investimento em participação societária, por meio de contrato de compartilhamento de custos. Com a alienação da carteira da Camed Vida, ocorrida no final de 2014, esse compartilhamento foi reduzido, tendo a Camed reabsorvido despesas que antes eram rateadas entre as empresas. Contudo, no exercício contínuo do trabalho de racionalização das despesas administrativas, foi possível reduzi-las em 7,2%, quando comparadas com as do ano de 2015.

Findo o exercício de 2016, houve uma elevação do patrimônio líquido de R\$ 109 milhões em 31/12/2015 para R\$ 121 milhões. Essa elevação decorreu principalmente da incorporação do superávit do exercício no valor de R\$ 12 milhões, para aplicação integral em sua finalidade social.

**TABELA 1**  
Desempenho econômico e financeiro da Camed

Posição em 31/12/2016 Fonte: Gerência de Controladoria

Valores em R\$ mil			
RUBRICAS	2016	2015	Variação %
<b>RECEITAS OPERACIONAIS</b>	<b>170.557,96</b>	<b>153.972,57</b>	<b>10,8%</b>
Contraprestações Líquidas	170.557,96	153.972,57	10,8%
<b>DESPESAS (Eventos Indenizáveis Líquidos)</b>	<b>167.439,09</b>	<b>141.375,52</b>	<b>18,4%</b>
Eventos Indenizáveis	201.142,56	174.975,41	15,0%
Recuperação de Eventos	36.304,53	34.714,22	4,6%
Variação da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados	2.601,06	1.114,34	133,4%
<b>MARGEM DE CONTRIBUIÇÃO</b>	<b>3.118,87</b>	<b>12.597,04</b>	<b>-75,2%</b>
<b>DESPESAS ADMINISTRATIVAS</b>	<b>29.557,71</b>	<b>31.841,43</b>	<b>-7,2%</b>
<b>OUTRAS DESPESAS OPERACIONAIS</b>	<b>31.395,30</b>	<b>6.681,93</b>	<b>369,9%</b>
<b>OUTRAS RECEITAS OPERACIONAIS</b>	<b>25.202,01</b>	<b>48.725,15</b>	<b>-48,3%</b>
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>	<b>(32.632,13)</b>	<b>22.798,84</b>	<b>-243,1%</b>
<b>RESULTADO FINANCEIRO LÍQUIDO</b>	<b>15.102,00</b>	<b>16.406,87</b>	<b>-8,0%</b>
<b>RESULTADO PATRIMONIAL</b>	<b>29.471,44</b>	<b>11.219,03</b>	<b>162,7%</b>
<b>SUPERÁVIT/DÉFICIT</b>	<b>11.941,31</b>	<b>50.424,74</b>	<b>-76,3%</b>

Para avaliação dos resultados apresentados pelos planos assistenciais, a Camed vem utilizando a metodologia de margem de contribuição como sendo a diferença entre receitas de mensalidades líquidas (Contraprestações Pecuniárias) e despesas líquidas com serviços médicos, hospitalares, odontológicos e afins (Eventos Indenizáveis), representando o valor que cada plano contribui para a cobertura dos custos fixos e a formação de resultado.

A margem de contribuição gerada no exercício de 2016 foi positiva em R\$ 3 milhões.

## Plano Natural

O Plano Natural é destinado aos funcionários, aposentados e pensionistas das entidades patrocinadoras e aos seus dependentes do núcleo familiar básico. É custeado basicamente por mensalidades vinculadas aos salários dos associados, além das mensalidades de seus dependentes e por contribuições dos patrocinadores, estes de forma paritária às contribuições dos associados. Ou seja: para cada R\$ 1,00 que o associado contribui para o Plano Natural, os patrocinadores aportam igual valor.

O Plano Natural possui uma carteira bastante regular, dado que a inclusão de beneficiários nesse plano está atrelada à entrada de novos funcionários nas entidades patrocinadoras. Ao final do exercício de 2016, o plano registrou um total de 25.451 beneficiários ativos.

## TABELA 2

### Margem de Contribuição do Plano Natural

Posição em 31/12/2016 Fonte: Gerência de Controladoria

RUBRICAS	2016	2015	%
RECEITAS	104.956,06	93.048,11	12,8%
DESPESAS	109.124,74	90.875,76	20,1%
MARGEM	(4.168,68)	2.172,35	-291,9%

O Plano Natural apresentou uma margem de contribuição negativa de R\$ 4 milhões, dada a elevação dos custos assistenciais no período superior ao crescimento das receitas de contraprestações. Em 2016, passou por ajustes nas mensalidades e taxas de dependentes a partir de janeiro, com base em estudo atuarial.

## Plano Família

O Plano Família foi criado para abrigar familiares de associados não enquadrados no Plano Natural, até o terceiro grau de parentesco, observando a compatibilidade entre as receitas de contribuições e as despesas com assistência médico-hospitalar prestada aos beneficiários do plano, visando garantir a sua manutenção com autonomia financeira.

Os recursos para a manutenção do Plano Família são oriundos das mensalidades pagas pelos associados distribuídos por faixas etárias, não havendo aporte de recursos por parte dos patrocinadores.

Similar ao Plano Natural, o Plano Família possui uma carteira consideravelmente estática, com poucos incrementos e evasões. Ao final do exercício de 2016, o plano registrou um total de 13.257 beneficiários ativos.

## TABELA 3

### Margem de Contribuição do Plano Família

Posição em 31/12/2016 Fonte: Gerência de Controladoria

RUBRICAS	2016	2015	%
RECEITAS	65.601,91	60.924,45	7,7%
DESPESAS	58.314,35	50.499,76	15,5%
MARGEM	7.287,55	10.424,69	-30,1%

Desde 2014 o Plano Família passou a abrigar os genitores dos associados, oriundos do Plano Natural, face a nova política de benefícios estabelecida por parte do mantenedor Banco do Nordeste. O Plano Família chegou, ao final do exercício de 2016, com uma margem de contribuição positiva de R\$ 7 milhões. Esse desempenho decorreu do ajuste na tabela das mensalidades de dependentes e taxas em janeiro de 2016.

## Convênios

Os convênios de reciprocidade, também denominados de intercâmbio, possibilitam aos beneficiários da Camed um maior leque de atendimento na rede de prestadores de serviços em localidades com carência em determinada especialidade médica. Da mesma forma, os usuários das operadoras conveniadas utilizam a rede credenciada da Camed mediante ressarcimento de despesas assistenciais e de custos operacionais sobre os serviços utilizados.

A Camed fechou o ano de 2016 com um total de 25 contratos com operadoras para a oferta de intercâmbio.



# **DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS**

**Balanço Patrimonial**

**Demonstração do Resultado  
do Exercício**

**Demonstração do Fluxo de Caixa**

**Demonstração das Mutações  
do Patrimônio Social**

**Demonstração das Mutações  
do Permanente**

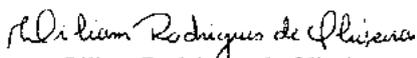
**Notas Explicativas**

## BALANÇO PATRIMONIAL

### DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2016 E 2015

ATIVO	Nota Explicativa	2016	2015
<b>ATIVO CIRCULANTE</b>		<b>131.882.755,59</b>	<b>110.337.996,75</b>
<b>Disponível</b>	4	<b>683.124,26</b>	<b>587.855,11</b>
<b>Realizável</b>		<b>131.199.631,33</b>	<b>109.750.141,64</b>
Aplicações Financeiras		120.208.616,22	94.455.414,60
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas	5 b.1/b.2	16.097.759,26	8.335.537,84
Aplicações Livres	5 b.3	104.110.856,96	86.119.876,76
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		4.577.632,38	4.164.904,34
Contraprestação Pecuniária a Receber	6 a.1	384.276,13	344.452,51
Outros Créditos de Operações com Planos de Assist. à Saúde	6 a.2	4.193.356,25	3.820.451,83
Créditos de Oper. Assist. à Saúde Não Relacionados com Planos de Saúde da Operadora	7	3.318.238,41	5.220.137,34
Créditos Tributários e Previdenciários		19.968,80	887,60
Bens e Títulos a Receber	8	3.050.432,27	5.882.589,40
Despesas Antecipadas		24.743,25	26.208,36
<b>ATIVO NÃO CIRCULANTE</b>		<b>40.494.069,01</b>	<b>45.543.126,55</b>
<b>Realizável a Longo Prazo</b>		<b>10.491.734,38</b>	<b>10.221.974,17</b>
Créditos Tributários e Previdenciários		8.975,58	48.509,86
Títulos e Créditos a Receber	9	3.906.142,85	3.658.537,47
Depósitos Judiciais e Fiscais	10	5.424.385,61	3.887.152,07
Outros Créditos a Receber a Longo Prazo	11	1.152.230,34	2.627.774,77
<b>Investimentos</b>	13	<b>28.011.043,81</b>	<b>33.137.527,65</b>
Participações Societárias Avaliadas pelo Método de Equivalência Patrimonial		28.011.043,81	33.137.527,65
Participações Societárias - Operadora de Planos de Assistência a Saúde		-	-
Outros Investimentos		28.011.043,81	33.137.527,65
<b>Imobilizado</b>	14	<b>529.455,40</b>	<b>350.634,70</b>
Imobilizado de Uso Próprio		529.455,40	350.634,70
<b>Intangível</b>	15	<b>1.461.835,42</b>	<b>1.832.990,03</b>
<b>TOTAL DO ATIVO</b>		<b>172.376.824,60</b>	<b>155.881.123,30</b>

  
**Océane Marques Mendonça**  
 Diretor - Presidente

  
**Liliam Rodrigues de Oliveira**  
 Diretora Administrativa e Financeira

Valores expressos em R\$

<b>PASSIVO</b>	<b>Nota Explicativa</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
<b>PASSIVO CIRCULANTE</b>		<b>46.301.162,41</b>	<b>41.759.418,19</b>
Provisões Técnicas de Operação de Assistência à Saúde	16	39.769.371,78	33.738.336,19
Provisão de Eventos a Liquidar para SUS		7.218.759,72	6.517.524,79
Provisão de Eventos a Liquidar para Outros Prestadores de Serviços Assistenciais		16.065.521,20	13.336.784,42
Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA)		16.485.090,86	13.884.026,98
Débitos de Oper. Assist. à Saúde Não Relacion. Com Planos Saúde da Operadora	17	2.622.438,52	3.542.262,57
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	18	1.531.425,17	1.439.563,79
Débitos Diversos	19	2.377.926,94	3.039.255,64
<b>PASSIVO NÃO CIRCULANTE</b>		<b>5.029.769,94</b>	<b>5.017.125,63</b>
Provisões	20	4.271.022,66	4.257.713,44
Provisões para Ações Judiciais		4.271.022,66	4.257.713,44
Débitos Diversos	19	758.747,28	759.412,19
<b>PATRIMÔNIO SOCIAL</b>	21	<b>121.045.892,25</b>	<b>109.104.579,48</b>
Patrimônio Social		120.944.840,50	108.980.724,05
Reservas		101.051,75	123.855,43
Reservas de Reavaliação		101.051,75	123.855,43
<b>TOTAL DO PASSIVO</b>		<b>172.376.824,60</b>	<b>155.881.123,30</b>

*Emanuella Faheina*  
**Emanuella Faheina Chaves Ferreira**  
 Diretora de Promoção e Assistência  
 à Saúde

*Ana Patricia V. Lins*  
**Ana Patricia Vieira Lins**  
 Contadora - CRC-CE 022415/O-6

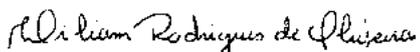
# DEMONSTRAÇÕES DO RESULTADO

## DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2016 E 2015

Valores expressos em R\$

	Nota Explicativa	2016	2015
<b>Contraprestação Efetiva de Plano de Assistência à Saúde</b>	23	<b>170.557.963,19</b>	<b>153.972.565,88</b>
Receitas com Operações de Assistência à Saúde		170.557.963,19	153.972.565,88
Contraprestações Líquidas		170.557.963,19	153.972.565,88
<b>Eventos Indenizáveis Líquidos</b>	24	<b>(167.439.091,78)</b>	<b>(141.375.523,59)</b>
Eventos Conhecidos ou Avisados		(164.838.027,90)	(140.261.185,53)
Variação da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados	24 a.3	(2.601.063,88)	(1.114.338,06)
<b>RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE</b>		<b>3.118.871,41</b>	<b>12.597.042,29</b>
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	25	18.673.249,08	16.300.168,12
Receitas de Assist. à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora		6.528.762,98	32.424.983,88
Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual-Assistência Médico Hospitalar	26 a.1	5.045.019,96	5.135.987,60
Outras Receitas Operacionais	26 a.2	1.483.743,02	27.288.996,28
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde		(3.118.416,87)	(5.206.645,97)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde	27 a.1	(2.750.292,33)	(4.030.175,87)
(-) Recuperação de Outras Despesas Operacionais de Assistência à Saúde	27 a.1	1.416,56	-
Provisão para Perdas Sobre Créditos	27 a.2	(369.541,10)	(1.176.470,10)
Outras Despesas Oper. De Assist. à Saúde Não Relac. Com Planos de Saúde da Operadora	28	(28.276.882,56)	(1.475.280,83)
<b>RESULTADO BRUTO</b>		<b>(3.074.415,96)</b>	<b>54.640.267,49</b>
Despesas Administrativas	29	(29.557.710,17)	(31.841.431,25)
<b>Resultado Financeiro Líquido</b>		<b>15.102.000,20</b>	<b>16.406.873,50</b>
Receitas Financeiras	30 a	15.397.122,05	17.178.371,13
Despesas Financeiras	30 b	(295.121,85)	(771.497,63)
<b>Resultado Patrimonial</b>	31	<b>29.471.438,70</b>	<b>11.219.034,64</b>
Receitas Patrimoniais		30.714.629,69	13.317.413,52
Despesas Patrimoniais		(1.243.190,99)	(2.098.378,88)
<b>RESULTADO LÍQUIDO</b>	32	<b>11.941.312,77</b>	<b>50.424.744,38</b>

  
**Ocilene Marques Mendonça**  
 Diretor - Presidente

  
**Liliam Rodrigues de Oliveira**  
 Diretora Administrativa e Financeira

  
**Emanuella Faheina Chaves Ferreira**  
 Diretora de Promoção e Assistência à Saúde

  
**Ana Patricia Vieira Lins**  
 Contadora - CRC-CE  
 022415/O-6

# DEMONSTRAÇÃO DE FLUXO DE CAIXA

## DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2016 E 2015

Valores expressos em R\$

<b>ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
( + ) Recebimentos de Planos de Saúde	210.292.170,19	188.692.178,56
( + ) Resgate de Aplicações Financeiras	166.431.077,79	94.691.669,72
( + ) Outros Recebimentos Operacionais	59.006.397,41	82.910.960,42
( - ) Pagamentos a Fornecedores/Prestadores de Serviços de Saúde	(217.523.868,08)	(196.986.427,97)
( - ) Pagamentos de Pessoal	(22.159.822,14)	(20.258.504,90)
( - ) Pagamentos de Serviços de Terceiros	(5.556.154,79)	(8.976.893,91)
( - ) Pagamentos de processos judiciais (Cíveis/Trabalhistas/Tributários)	(5.405.123,28)	(4.462.617,89)
( - ) Pagamentos de Aluguel	(767.720,09)	(1.033.668,23)
( - ) Aplicações Financeiras	(177.754.999,48)	(133.356.920,62)
( - ) Outros Pagamentos Operacionais	(34.756.951,76)	(7.492.233,45)
<b>Caixa Líquido das Atividades Operacionais</b>	<b>(28.194.994,23)</b>	<b>(6.272.458,27)</b>
<b>ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS</b>		
( + ) Recebimento de Venda de Ativo Imobilizado - Outros	719,68	35.641,90
( + ) Outros Recebimentos das Atividades de Investimento	28.606.627,63	4.007.625,10
( - ) Pagamentos de Aquisição de Ativo Imobilizado - Outros	(285.787,71)	(62.672,63)
( - ) Pagamento Relativos ao Ativo Intangível	(22.012,80)	(60.514,18)
( - ) Pagamento de Aquisição de Participação em Outras Empresas	-	-
<b>Caixa Líquido das Atividades de Investimentos</b>	<b>28.299.546,80</b>	<b>3.920.080,19</b>
<b>VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA</b>	<b>104.552,57</b>	<b>(2.352.378,08)</b>
<b>VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA</b>	<b>104.552,57</b>	<b>(2.352.378,08)</b>
<b>CAIXA - SALDO INICIAL</b>	<b>552.161,16</b>	<b>2.904.539,24</b>
<b>CAIXA - SALDO FINAL</b>	<b>656.713,73</b>	<b>552.161,16</b>
<b>Ativos Livres no Início do Período</b>	<b>86.672.037,92</b>	<b>42.117.064,89</b>
<b>Ativos Livres no Final do Período</b>	<b>104.767.570,69</b>	<b>86.672.037,92</b>
<b>Aumento/(Diminuição) nas Aplic. Financ. - RECURSOS LIVRES</b>	<b>18.095.532,77</b>	<b>44.554.973,03</b>

# DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO SOCIAL

DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2016 E 2015

Valores expressos em R\$

	Patrimônio Social	Reservas de Reavaliação	Prejuízos / Déficits Acumulados	Resultado do Exercício	TOTAL
<b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2014</b>	<b>58.183.175,99</b>	<b>496.659,11</b>	-	-	<b>58.679.835,10</b>
Reservas de Reavaliação:		(372.803,68)	372.803,68		-
Realização		(372.803,68)	372.803,68		-
Superávit /Déficit Líquido do Exercício				50.424.744,38	50.424.744,38
Transferência para Patrimônio Social	50.797.548,06		(372.803,68)	(50.424.744,38)	-
<b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2015</b>	<b>108.980.724,05</b>	<b>123.855,43</b>	-	-	<b>109.104.579,48</b>
Reservas de Reavaliação:	-	(22.803,68)	22.803,68		-
Realização	-	(22.803,68)	22.803,68		-
Superávit Líquido do Exercício	-	-	-	11.941.312,77	11.941.312,77
Transferência para Patrimônio Social	11.964.116,45	-	(22.803,68)	(11.941.312,77)	-
<b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2016</b>	<b>120.944.840,50</b>	<b>101.051,75</b>	-	-	<b>121.045.892,25</b>

# DEMONSTRAÇÃO DE FLUXO DE CAIXA

## MÉTODO INDIRETO

DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2016 E 2015

Valores expressos em R\$

<b>ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
<b>Lucro/Prejuízo do exercício</b>	<b>11.941.312,77</b>	<b>50.424.744,38</b>
Ajustes para a reconciliação do Resultado		
Provisão (reversão) para créditos de liquidação duvidosa	369.541,10	1.176.470,10
Depreciação Imobilizado	106.125,52	182.106,38
Depreciação de Propriedades para Investimento	12.845,42	4.712,04
Amortização	393.167,41	550.464,60
Resultado da Equivalência Patrimonial	(23.492.870,06)	(4.663.265,12)
Perda na Venda de Bens do Imobilizado	(175,83)	8.798,36
Perda/Ganho na Venda de Investimentos	(119,15)	(1.218,48)
Doações de Bens do Imobilizado	297,64	49.265,19
Outras Provisões	2.601.063,88	1.114.338,06
	<b>(8.068.811,30)</b>	<b>48.846.415,51</b>
<b>(Aumento) Diminuição em Ativos Operacionais</b>		
Numerário em Trânsito	9.283,42	(35.693,95)
Aplicações	(25.753.201,62)	(47.871.874,94)
Crédito de Operações com Planos de Assistência a Saúde	(782.269,14)	(1.477.265,97)
Crédito de Operações Não Relac. com Planos de Assistência a Saúde	1.901.898,93	(982.995,62)
Créditos Tributários	20.453,08	35.512,77
Bens e Títulos a Receber	2.584.551,75	624.769,05
Despesas antecipadas	1.465,11	6.115,18
Outros Créditos a Receber Longo Prazo	(61.689,11)	14.074.318,07
	<b>(22.079.507,58)</b>	<b>(35.627.115,41)</b>
<b>Aumento (Diminuição) em Passivos Operacionais</b>		
Provisões	3.429.971,71	3.309.418,07
Débitos Não Ralac. Com Planos de Ass a saúde	(919.824,05)	905.047,18
Tributos e Encargos Sociais	91.861,38	(21.579.518,90)
Débitos Diversos	(661.993,61)	855.583,21
Passivo - Longo Prazo (Provisões)	13.309,22	(2.982.287,93)
	<b>1.953.324,65</b>	<b>(19.491.758,37)</b>
<b>Caixa Líquido das Atividades Operacionais</b>	<b>(28.194.994,23)</b>	<b>(6.272.458,27)</b>
<b>ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS</b>		
Recebimento de Venda de Ativo Imobilizado - Outros	719,68	35.641,90
Outros Recebimentos das Atividades de Investimento	28.606.627,63	4.007.625,10
Pagamentos de Aquisição de Ativo Imobilizado - Outros	(285.787,71)	(62.672,63)
Pagamento Relativos ao Ativo Intangível	(22.012,80)	(60.514,18)
Pagamentos de Aquisição de Participação em Outras Empresas	-	-
<b>Caixa Líquido das Atividades de Investimentos</b>	<b>28.299.546,80</b>	<b>3.920.080,19</b>
<b>VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA</b>	<b>104.552,57</b>	<b>(2.352.378,08)</b>
<b>VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA</b>	<b>104.552,57</b>	<b>(2.352.378,08)</b>
<b>CAIXA - Saldo Inicial</b>	552.161,16	2.904.539,24
<b>CAIXA - Saldo Final</b>	656.713,73	552.161,16

# NOTAS EXPLICATIVAS

## ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS DE 31 DE DEZEMBRO DE 2016

### NOTA 1. CONTEXTO OPERACIONAL

A CAMED SAÚDE - Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Nordeste do Brasil, sociedade civil e pessoa jurídica de direito privado, sem finalidade de lucro, CNPJ 05.814.777/0001-03, foi fundada no dia 28/jul/78, com registro no Cartório 6º Ofício de Notas de Fortaleza-CE.

Reconhecida como uma entidade de assistência social, sem finalidade de lucro, estando isenta da tributação do imposto de renda, em conformidade com o Ato Declaratório nº 39/78, expedido pela DRF-CE em 26/set/78.

Registrada na Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, sob o nº 38.569-7, como operadora de plano de saúde, classificada como Autogestão com Mantenedor.

A entidade atua em localidades onde existe representação do Banco do Nordeste do Brasil S.A. e tem como objetivo principal a assistência aos associados e seus dependentes inscritos, por meio da concessão de auxílios destinados à cobertura ou ressarcimento de despesas com a promoção, proteção e recuperação da saúde.

Em sua gestão, além das normas que regem o setor, são observadas as disposições contidas em seu Estatuto Social, em Instrumento Contratual mantido com os Patrocinadores e nas decisões e normativos aprovados por sua administração.

A CAMED SAÚDE tem por missão “cuidar da saúde dos beneficiários por meio de ações preventivas e assistenciais, primando pela excelência dos serviços e sustentabilidade”.

A Camed Saúde participa do capital social das empresas abaixo relacionadas, da seguinte forma:

- a) Com 99,99% das quotas sociais da Camed Operadora de Plano de saúde Ltda – Camed Vida, a qual operou até 30/09/14 como de Plano de Saúde no segmento de Medicina de Grupo;
- b) Com 83,45% das quotas sociais da Camed Administradora e Corretora de Seguros Ltda – Camed Corretora, que presta serviços de corretagem de seguros nos ramos elementares, vida e capitalização, corretagem de produtos de previdência privada e de seguro saúde e planos de saúde.

### NOTA 2. APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

#### 2.1. Apresentação das Demonstrações Contábeis

As demonstrações contábeis foram elaboradas em consonância com as práticas contábeis adotadas no Brasil, as quais abrangem a legislação societária, nas normas estabelecidas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, as normas e resoluções emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade – CFC e as orientações e interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis – CPC e aprovadas pelo CFC, quando aplicável pelo órgão regulador (ANS).

A Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, por meio da Resolução Normativa nº 390, de 03/dez/15, estabeleceu que as Operadoras de Plano de Assistência à Saúde devem atender às determinações da Lei nº 11.638/07 e da Lei nº 11.941/09, que alteram a Lei nº 6.404/76, bem como incorporou à legislação de Saúde Suplementar as diretrizes dos Pronunciamentos Técnicos emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis – CPC e aprovados pelo Conselho Federal de Contabilidade – CFC.

A preparação das demonstrações contábeis em conformidade com as referidas normas requer o uso de certas estimativas contábeis e também o exercício de julgamento por parte da administração da Entidade no processo de aplicação das políticas contábeis, não havendo, todavia, áreas ou situações de maior complexidade que requerem maior nível de julgamento ou estimativas significativas para as demonstrações financeiras.

As demonstrações contábeis foram autorizadas pela administração em 10 de março de 2017.

#### 2.2. Base de mensuração

As demonstrações contábeis foram preparadas considerando o custo histórico como base de valor, exceto quando de outra forma indicado.

#### 2.3. Moeda funcional e moeda de apresentação

As demonstrações contábeis são apresentadas em reais que é a moeda funcional e de apresentação da Entidade.

#### 2.4. Estimativas de julgamento

A elaboração de demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil requer que a Administração da Entidade utilize julgamentos na determinação e no registro de estimativas contábeis. Ativos e passivos sujeitos a estimativas e premissas incluem estabelecimento da vida útil dos bens do imobilizado, provisão para riscos e mensuração de instrumentos financeiros. A liquidação das transações envolvendo essas estimativas poderá resultar em valores diferentes dos estimados em razão de imprecisões inerentes ao processo da sua determinação. A Entidade revisa as estimativas e as premissas pelo menos anualmente.

### NOTA 3. PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS ADOTADAS

As práticas contábeis descritas abaixo têm sido aplicadas de maneira consistente a todos os exercícios apresentados nessas demonstrações contábeis.

- a) O regime contábil adotado é o de competência;
- b) O disponível inclui os saldos da conta de Caixa que se refere aos adiantamentos concedidos para realização de despesas de pequeno valor, para posterior prestação de contas e Banco Conta Movimento. As aplicações financeiras, as quais estão demonstradas ao custo, acrescidos dos rendimentos apurados até a data do balanço, não excedendo ao valor de mercado, estão incluídas no Realizável;
- c) Os investimentos em outras sociedades estão avaliados pelo método da equivalência patrimonial, aplicando-se o percentual de participação societária sobre o patrimônio líquido da controlada. Os investimentos em imóveis para rendas de aluguel estão avaliados pelo custo de aquisição deduzido da depreciação acumulada, conforme prerrogativa da IN nº 47, de 21/07/11, da Diretoria de Normas e Habilitação das Operadoras, da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS;
- d) Os direitos e as obrigações estão demonstrados por valores conhecidos ou calculáveis, incluídos os encargos e as variações monetárias incorridas até a data do balanço, quando aplicável;
- e) Os ativos e passivos com registros a valor presente são classificados como circulantes quando sua realização ou liquidação é provável que ocorra nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes;
- f) O Ativo Imobilizado está demonstrado ao custo de aquisição, sendo as depreciações calculadas pelo método linear, considerando-se o prazo de vida útil dos bens, o qual representa o período de tempo durante o qual a entidade espera utilizar os ativos, conforme prerrogativa da IN nº 47, de 21/07/11, da Diretoria de Normas e Habilitação das Operadoras, da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS. A Entidade efetuou a análise de seus ativos conforme a Norma Brasileira de Contabilidade NBC TG 01 - Redução ao Valor Recuperável de Ativos, aprovada pela Resolução CFC nº 1.292/10, alterada pela Resolução nº 1.329/11 do Conselho Federal de Contabilidade e alterações posteriores e constatou que não há indicadores de desvalorização, bem como são realizados em prazos satisfatórios;
- g) Os Ativos Intangíveis adquiridos são mensurados ao custo no momento de seu reconhecimento inicial e, posteriormente, deduzido da amortização acumulada e perdas acumuladas de valor recuperável, quando for o caso. Os Ativos Intangíveis com vida útil definida são amortizados de acordo com sua vida útil econômica a qual representa o período de tempo durante o qual a entidade espera utilizar os ativos;
- h) Os Ativos não circulantes e os ativos circulantes relevantes foram revisados ao final do exercício, com o objetivo de verificar a existência de indícios de perdas não recuperáveis. A análise realizada em conformidade com a NBC TG 01 – Redução ao Valor Recuperável de Ativos aprovada pela Resolução nº 1.292/10, alterada pela Resolução nº 1.329/11 do Conselho Federal de Contabilidade e alterações posteriores demonstrou que não há indicadores de desvalorização, bem como são realizados em prazos satisfatórios;
- i) As provisões técnicas foram constituídas pela operadora segundo as normas e critérios fixados pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, na forma da Nota 16 – Provisões Técnicas;
- j) As Provisões para passivos contingentes são reconhecidas quando a operadora tem uma obrigação presente (legal ou não formalizada) em consequência de um evento passado, e é provável que benefícios econômicos sejam requeridos para liquidar a obrigação e uma estimativa confiável do valor da obrigação possa ser feita. A avaliação da probabilidade de perda inclui a avaliação das evidências disponíveis, a hierarquia das leis, as jurisprudências disponíveis, as decisões mais recentes nos tribunais e sua relevância no ordenamento jurídico, bem como a avaliação dos consultores jurídicos amparada em pareceres.
- k) As Receitas e Despesas são reconhecidas contabilmente de acordo com o regime de competência e seguindo as demais normas editadas pelo Conselho Federal de Contabilidade.

#### NOTA 4. DISPONÍVEL

a) Incluem os saldos de caixa, numerários em trânsito e bancos conta depósitos. Segue quadro com valores:

Rubrica	2016	2015
Caixa	1.418,28	2.301,96
Numerário em Trânsito	26.410,53	35.693,95
Bancos Conta Depósitos (a.1)	655.295,45	549.859,20
<b>TOTAL</b>	<b>683.124,26</b>	<b>587.855,11</b>

a.1) Na conta Banco Conta Depósitos estão recursos em conta corrente no Banco do Nordeste do Brasil no valor de R\$ 512.373,89 e no Banco do Brasil no valor de R\$ 142.921,56.

b) Reconciliação da Demonstração do Fluxo de Caixa – Método Indireto

	2016	2015
<b>ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>		
<b>Lucro/Prejuízo do exercício</b>	<b>11.941.312,77</b>	<b>50.424.744,38</b>
Ajustes para a reconciliação do Resultado		
Provisão (reversão) para créditos de liquidação duvidosa	369.541,10	1.176.470,10
Depreciação Imobilizado	106.125,52	182.106,38
Depreciação de Propriedades para Investimento	12.845,42	4.712,04
Amortização	393.167,41	550.464,60
Resultado da Equivalência Patrimonial	(23.492.870,06)	(4.663.265,12)
Perda na Venda de Bens do Imobilizado	(175,83)	8.798,36
Perda/Ganho na Venda de Investimentos	(119,15)	(1.218,48)
Doações de Bens do Imobilizado	297,64	49.265,19
Outras Provisões	2.601.063,88	1.114.338,06
	(8.068.811,30)	48.846.415,51
(Aumento) Diminuição em Ativos Operacionais		
Numerário em Trânsito	9.283,42	(35.693,95)
Aplicações	(25.753.201,62)	(47.871.874,94)
Crédito de Operações com Planos de Assistência à Saúde	(782.269,14)	(1.477.265,97)
Crédito de Operações Não Relac. com Planos de Assistência à Saúde	1.901.898,93	(982.995,62)
Créditos Tributários	20.453,08	35.512,77
Bens e Títulos a Receber	2.584.551,75	624.769,05
Despesas antecipadas	1.465,11	6.115,18
Outros Créditos a Receber Longo Prazo	(61.689,11)	14.074.318,07
	(22.079.507,58)	(35.627.115,41)
Aumento (Diminuição) em Passivos Operacionais		
Provisões	3.429.971,71	3.309.418,07
Débitos Não Relac. Com Planos de Assist. à saúde	(919.824,05)	905.047,18
Tributos e Encargos Sociais	91.861,38	(21.579.518,90)
Débitos Diversos	(661.993,61)	855.583,21
Passivo - Longo Prazo (Provisões)	13.309,22	(2.982.287,93)
	1.953.324,65	(19.491.758,37)
Caixa Líquido das Atividades Operacionais	(28.194.994,23)	(6.272.458,27)
<b>ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS</b>		
Recebimento de Venda de Ativo Imobilizado - Outros	719,68	35.641,90
Outros Recebimentos das Atividades de Investimento	28.606.627,63	4.007.625,10
Pagamentos de Aquisição de Ativo Imobilizado - Outros	(285.787,71)	(62.672,63)
Pagamentos Relativos ao Ativo Intangível	(22.012,80)	(60.514,18)
Pagamentos de Aquisição de Participação em Outras Empresas	-	-
Caixa Líquido das Atividades de Investimentos	28.299.546,80	3.920.080,19
<b>VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA</b>	<b>104.552,57</b>	<b>(2.352.378,08)</b>
<b>VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA</b>	<b>104.552,57</b>	<b>(2.352.378,08)</b>
<b>CAIXA - Saldo Inicial</b>	<b>552.161,16</b>	<b>2.904.539,24</b>
<b>CAIXA - Saldo Final</b>	<b>656.713,73</b>	<b>552.161,16</b>

## **NOTA 5. APLICAÇÕES FINANCEIRAS**

- a) Os recursos financeiros em curto prazo encontram-se aplicados no Banco do Nordeste do Brasil S.A. como títulos de renda fixa, estando registrados a valor de mercado. O valor desses recursos aplicados totalizou em 31/dez/16, em R\$ 120.208.616,22 (R\$ 94.455.414,60 em 31/dez/15);
- b) Os recursos financeiros mencionados no item anterior estão registrados da seguinte forma:
- b.1) Conforme as disposições contidas na RN nº 392/15 e na RN 227/10 e suas alterações, da ANS que tratam de ativos garantidores, a CAMED SAÚDE realizou a abertura de conta de custódia junto ao Sistema Especial de Liquidação e de Custódia - SELIC do Banco Central do Brasil, para vinculação dos ativos garantidores às provisões técnicas, junto à ANS, objeto da nota 16. Foram oferecidos como ativos garantidores aplicações em Títulos Públicos de renda fixa administradas pelo Banco do Nordeste do Brasil S.A - BNB. Essas aplicações em 31/dez/16 corresponderam ao total de R\$ 9.500.195,78 (R\$ 8.335.537,84 em 31/dez/15);
- b.2) De acordo com as alterações constantes na RN nº 390/15 e RN nº 392/15, além dos Títulos Públicos oferecidos para vinculação dos ativos garantidores às Provisões Técnicas, foram aplicados outros valores, sem vinculação e considerados como ativos garantidores não-bloqueados, em Títulos Privados de renda fixa para lastrear as Provisões Técnicas. Essa aplicação em 31/dez/16 correspondeu ao valor de R\$ 6.597.563,48;
- b.3) A entidade também possui Aplicações Livres, as quais representam o saldo do total dos recursos financeiros deduzido das aplicações financeiras oferecidas como ativos garantidores. Referidos ativos não são vinculados à ANS e podem ser movimentados livremente pela operadora. Essas aplicações em 2016 totalizaram R\$ 104.110.856,96 (R\$ 86.119.876,76 em 31/dez/15);
- b.4) Para complementar os valores constituídos pela CAMED SAÚDE, como ativos garantidores às provisões técnicas mencionadas na nota 16, o Banco do Nordeste do Brasil S.A. – BNB, entidade mantenedora da Camed, por meio de Termo de Garantia Financeira, de 18/dez/09, com registro no Cartório Melo Junior da cidade de Fortaleza-CE, aprovado pela ANS, ofereceu em garantia, na posição de 31/dez/16, o valor de R\$ 23.671.612,52 (R\$ 20.761.596,32 em 31/dez/15) em Letras Financeiras do Tesouro – LFT, em cumprimento ao disposto na RN 392/15, emitida pela ANS. Referido valor encontra-se registrado em conta de compensação no Ativo e Passivo denominada de Ativos Garantidores do Mantenedor, conforme recomendação da ANS por meio da RN 390, de 03/dez/15, não compondo o saldo das aplicações financeiras.

## **NOTA 6. CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE**

- a) O montante global do grupo de R\$ 4.577.632,38 (R\$ 4.164.904,34 em 31/dez/15) é composto pelas rubricas abaixo:
- a.1) Valores constantes do grupo Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde, R\$ 384.276,13 referem-se à Contraprestação Pecuniária a Receber (R\$ 344.452,51 em 31/dez/15), alusiva às faturas a receber dos beneficiários vinculados à operadora e encontra-se ajustada pela constituição de Provisão para Perdas sobre Créditos (Nota 12);
- a.2) No grupo Outros Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde tem a rubrica Participações dos Beneficiários em Eventos, no total de R\$ 3.627.288,57 em 31/dez/16 (R\$ 3.348.912,41 em 31/dez/15). Nessa conta estão registrados os valores de coparticipação e parcelamento de coparticipação dos associados e de seus dependentes quando da utilização de serviços assistenciais cobertos pelos planos Natural e Família. Ainda nesse grupo constam valores de taxas referente à Saúde 24 Horas, taxas de proteção financeira cobradas aos beneficiários já deduzidos da provisão para perdas no valor total R\$ 566.067,68 (R\$ 471.539,42 em 31/dez/15), com montante global de R\$ 4.193.356,25 (R\$ 3.820.451,83 em 31/dez/15).

## **NOTA 7. CRÉDITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE NÃO RELACIONADOS COM PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA**

Nesta conta estão registrados os valores decorrentes de atendimentos realizados a usuários de empresas que mantêm convênios de reciprocidade com a CAMED SAÚDE. O saldo dessa rubrica encerrou o exercício de 2016 com um total de R\$ 3.318.238,41 (R\$ 5.220.137,34 em 31/dez/15).

## NOTA 8. BENS E TÍTULOS A RECEBER

a) A rubrica Bens e Títulos a Receber encerrou o exercício com um saldo de R\$ 3.050.432,27 (R\$ 5.882.589,40 em 31/dez/15). Nesse grupo constam valores do almoxarifado, depósitos compulsórios, adiantamentos a funcionários, adiantamentos para fornecedores e outros créditos a receber.

b) Segue quadro que compõe o grupo:

Rubricas	2016	2015
Estoque (b.1)	126.666,29	119.895,76
Empréstimos e Depósitos Compulsórios (b.2)	207.561,37	406.757,85
Outros Créditos a receber (b.3)	2.716.204,61	5.355.935,79
Adiantamento a Funcionários	163.182,17	129.420,29
Adiantamentos Diversos	765.109,01	1.768.482,89
Outros Créditos ou Bens a Receber	1.787.913,43	3.458.032,61
<b>TOTAL</b>	<b>3.050.432,27</b>	<b>5.882.589,40</b>

b.1) Estoque no valor de R\$ 126.666,29, no qual constam materiais de almoxarifado (R\$ 119.895,76 em 31/dez/15);

b.2) Empréstimos e Depósitos compulsórios são depósitos bancários bloqueados vinculados às demandas de natureza jurídica que totalizaram R\$ 207.561,37 (R\$ 406.757,85 em 31/dez/15);

b.3) Outros Créditos a Receber onde se divide em:

b.3.1) Adiantamento a Funcionários, no qual temos adiantamento de férias e de 13º salário de funcionários: R\$ 163.182,17 (R\$ 129.420,29 em 31/dez/15);

b.3.2) Adiantamentos diversos, no qual destacam-se os adiantamentos a convênios de reciprocidade por utilização de serviços assistenciais dos nossos beneficiários no valor de R\$ 698.043,96 (R\$ 1.014.779,14 em 31/dez/15) e adiantamento a fornecedores no valor de R\$ 67.065,05 (R\$ 753.703,75 em 31/dez/15), no montante global de R\$ 765.109,91 (R\$ 1.768.482,89 em 31/dez/15);

b.3.3) Outros Créditos ou Bens a Receber no valor total de R\$ 1.787.913,43 já deduzido da provisão para perdas sobre créditos (R\$ 3.458.032,61 em 31/dez/15), no qual destacam-se como mais relevantes as seguintes subcontas:

b.3.3.1) Exames anuais e periódicos de funcionários do BNB: R\$ 108.649,91 (R\$ 1.112.385,25 em 31/dez/15);

b.3.3.2) Outros Créditos a receber da Camed Vida alusivo a ressarcimento de despesas administrativas no valor de R\$ 285.666,93;

b.3.3.3) Outros créditos a Receber da Camed Corretora, referente a rendas de seguros destinadas aos programas de prevenção e demandas diferenciadas no valor total de R\$ 601.398,56.

## NOTA 9. TÍTULOS E CRÉDITOS A RECEBER – NÃO CIRCULANTE

a) O saldo desse grupo, em 2016, importou em R\$ 3.906.142,85 (R\$ 3.658.537,47 em 31/dez/15);

b) Na rubrica Títulos e Créditos a Receber são registrados os valores referentes a parcelamento de coparticipação a longo prazo mencionado na letra “a.2” da nota 6, no valor de R\$ 1.785.292,47 (R\$ 1.642.545,73 em 31/dez/15);

c) Empréstimos e Depósitos compulsórios são depósitos bancários bloqueados vinculados às demandas de natureza jurídica que totalizaram R\$ 2.120.850,38 (R\$ 2.015.991,74 em 31/dez/15). Esse valor foi transferido do Circulante para o Não Circulante, em função da expectativa da entidade de realização desses bloqueios serem superiores a 12 meses.

## NOTA 10. DEPÓSITOS JUDICIAIS E FISCAIS

a) Na conta Depósitos Judiciais e Fiscais são registrados os valores que, por decisão judicial, a CAMED SAÚDE vem depositando referente aos processos abaixo relacionados, que totalizaram em 2016 a cifra de R\$ 5.424.385,61 (R\$ 3.887.152,07 em 31/dez/15), a saber:

- a.1) No Banco do Brasil S/A estão sendo depositadas as contribuições dos dependentes naturais dos associados que moveram Ação Cautelar contra a CAMED SAÚDE para não pagar referidas contribuições. No final do exercício essa rubrica totalizou R\$ 1.103.322,58 (R\$ 995.503,31 em 31/dez/15);
- a.2) Outros Depósitos judiciais cíveis referem-se a depósito judicial de Ressarcimento ao SUS que está sendo discutido judicialmente conforme nota 16 letra “a.2” no valor de R\$ 3.053.115,18 (R\$ 2.420.971,83 em 31/dez/15) e depósitos em juízo referentes a vários processos de beneficiários no total de R\$ 1.267.947,85 (R\$ 344.970,69 em 31/dez/15).

#### NOTA 11. OUTROS CRÉDITOS A LONGO PRAZO

- a) O grupo Outros Créditos a Receber a Longo Prazo totalizou em 2016 o valor de R\$ 1.152.230,34 (R\$ 2.627.774,77 em 31/dez/15);
- b) Nesse grupo havia o registro do valor de R\$ 400.000,00 até junho de 2016, referente à nota promissória da empresa CRI Participações relacionada ao compromisso assumido para entrega futura de duas salas comerciais, objeto de negociação de parte do pagamento pela aquisição de móvel de propriedade da Camed Saúde, situado na Av. Santos Dumont, 900 – Fortaleza-CE, o qual foi entregue pela Construtora e registrado em Cartório, sendo contabilizado na conta de Investimentos – Imóveis Destinados à Renda do Ativo não Circulante;
- c) Também nesse grupo havia o registro de R\$ 902.935,69. Tal valor foi baixado devido ao processamento das faturas de adiantamentos concedidos aos convênios de reciprocidade a longo prazo referente a utilização de serviços assistenciais dos nossos beneficiários em localidades com carência na rede prestadora de serviços;
- d) Com valor de maior relevância constam Devedores por participação não realizada do convênio de reciprocidade Casa de Saúde São Bernardo no valor de R\$ 1.101.104,89, que vem sendo discutido judicialmente. Referido valor foi transferido do circulante para não circulante em função da expectativa da entidade de realização ser superior a 12 meses;
- e) Segue quadro com as contas do grupo:

RUBRICAS	2016	2015
CRI Participações S/A	-	400.000,00
Adiantamento a Convênio de Reciprocidade	-	902.935,69
Devedores p/Participações não realizadas (d)	1.138.121,15	1.124.159,07
Outros Créditos a Receber	9.487,06	-
Banco do Nordeste do Brasil	51.125,45	192.543,89
Demais Contas	3.692,43	8.136,12
( - ) PPSC	50.195,75	-
<b>TOTAL</b>	<b>1.152.230,34</b>	<b>2.627.774,77</b>

#### NOTA 12. PROVISÕES PARA PERDAS SOBRE CRÉDITOS

- a) A Provisão para Perdas sobre Créditos, relativamente às contraprestações pecuniárias com preços pré-estabelecidos, coparticipação dos beneficiários nas despesas assistenciais, outros créditos operacionais e Intercâmbio a receber é constituída conforme disposições estabelecidas pela ANS por meio da RN nº 390 de 03/dez/15, que considera a totalidade do crédito do contrato existindo pelo menos uma parcela cuja inadimplência tenha superado 90 (noventa) dias para planos coletivos ou empresariais. Ao final do exercício de 2016 esta provisão totalizou R\$ 2.684.863,78 (R\$ 2.366.960,39 em 31/dez/15);
- b) A Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa sobre a conta parcelamento de coparticipação financeira dos beneficiários em eventos indenizáveis, do grupo Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde, foi computada considerando o saldo devedor de beneficiários desligados da Operadora, acrescido de 5% (cinco por cento) sobre o saldo restante dessa conta, totalizando ao final do exercício de 2016 o montante de R\$ 325.966,44 (R\$ 324.071,96 em 31/dez/15);
- c) Para o saldo de parcelamento de coparticipação nos eventos indenizáveis registrados na rubrica Outros Títulos a Receber do Ativo Realizável a Longo Prazo foi adotado o mesmo procedimento para o cálculo da Provisão Para Perdas de Créditos, que totalizou o montante de R\$ 521.381,07 (R\$ 525.730,94 em 31/dez/15), sendo deduzido deste, o montante de “Recálculo de Dívidas de Associados”, que corresponde ao saldo das dívidas de associados para com a Camed, as quais foram recalculadas em 2004, visando o seu recebimento em até 24 meses. À medida que os associados firmam termo de acordo pela assunção do novo valor da dívida, os valores provisionados são

baixados em contrapartida à conta do Ativo. Esses valores totalizaram em 2016 R\$ 2.550,96 (R\$ 2.550,96 em 31/dez/15). Desta forma, ao final do exercício de 2016 o saldo dessa provisão totalizou em R\$ 518.830,11 (R\$ 523.179,98 em 31/dez/15);

d) Para o saldo das contas do grupo Outros Créditos a Receber a Longo Prazo foi constituída provisão para faturas de mensalidades e coparticipação de beneficiários que não foram liquidadas em sua totalidade por insuficiência de fundos em conta corrente. Ao final do exercício de 2016 esta provisão totalizou R\$ 50.195,75.

e) Abaixo demonstramos a movimentação ocorrida no exercício de 2016:

RUBRICAS	Adições	Baixas
Contraprestações	112.021,84	18.800,89
Participações dos Beneficiários	101.566,12	7.070,22
Parcelamento de Participações dos Beneficiários	3.349.405,88	3.351.861,27
Outros Créditos com Operação	38.663,97	4.183,31
Intercâmbio a receber	200.111,71	104.405,82
<b>TOTAL</b>	<b>3.801.769,52</b>	<b>3.486.321,51</b>

### NOTA 13. INVESTIMENTOS

Sobre os saldos registrados no grupo dos Investimentos destacamos:

a) Para cálculo da equivalência patrimonial da participação da CAMED SAÚDE, com 99,99% do capital da Camed Operadora de Plano de Saúde Ltda – Camed Vida ,foi considerado o valor a título de ganho decorrentes da participação societária no exercício de 2016 em um total de R\$ 19.742.155,37 (ganho foi de R\$ 1.253.589,09 em 31/dez/15);

b) Neste exercício, a movimentação do investimento em participação societária da CAMED SAÚDE, com 83,49% do capital da Camed Administradora e Corretora de Seguros Ltda – Camed Corretora sofreu as seguintes alterações:

b.1) Distribuição de lucros no valor de R\$ 1.387.266,87 (R\$ 1.960.592,21 em 31/dez/15);

b.2) Registro de equivalência patrimonial positiva líquida no exercício de 2016 no valor de R\$ 3.750.714,69 (R\$ 3.409.676,03 em 31/dez/15);

c) Os registros das movimentações citadas nas alíneas “a” e “b” foram realizados respectivamente no Ativo Não Circulante – Investimentos, nas seguintes contas:

c.1) Os investimentos na Camed Vida foram registrados na rubrica Participações em Instituições Não Reguladas, tendo esta conta encerrado o exercício com um saldo de R\$ 24.690.754,41 (R\$ 31.118.875,97 em 31/dez/15);

c.2) Os investimentos na Camed Corretora foram registrados na conta Participações em Instituições Não Reguladas, tendo esta conta encerrado o exercício com um saldo de R\$ 2.450.250,31 (R\$ 1.535.886,32 em 31/dez/15);

c.3) Os investimentos em ações do Banco do Nordeste e Telebrás foram atualizados totalizando em R\$ 2.915,00 ao final do exercício (R\$ 2.795,85 em 31/dez/15);

d) Imóveis destinados à renda consta o valor do terreno e prédio de propriedade da Camed Saúde, localizado na AV. Bezerra de Menezes, locado ao Banco do Nordeste do Brasil e duas salas comerciais destinadas a aluguel situadas na Av. Santos Dumont, 1510 – Fortaleza-CE. Em 2016 o saldo dessa conta encerrou o exercício com R\$ 867.124,09 (R\$ 479.969,51 em 31/dez/15).

e) Segue quadro demonstrando movimentação do grupo Investimentos:

	SALDO 31/12/15	ADIÇÕES	DEPRECIÇÃO/ AMORTIZAÇÃO	BAIXAS	SALDO 31/12/16
<b>INVESTIMENTOS</b>	<b>33.137.527,65</b>	<b>24.976.181,33</b>	<b>(12.845,42)</b>	<b>(30.089.819,75)</b>	<b>28.011.043,81</b>
IMÓVEIS	117.800,00	400.000,00	-	-	517.800,00
TERRENOS	452.300,00	-	-	-	452.300,00
PARTICIPAÇÕES SOCIETÁRIAS - INVESTIMENTOS NO PAÍS	32.657.558,14	24.576.181,33	-	(30.089.819,75)	27.143.919,72
<b>(-) DEPRECIÇÃO ACUMULADA</b>	<b>(90.130,49)</b>	<b>-</b>	<b>(12.845,42)</b>	<b>-</b>	<b>(102.975,91)</b>
IMÓVEIS	(90.130,49)	-	(12.845,42)	-	(102.975,91)

## NOTA 14. ATIVO IMOBILIZADO

a) O saldo do Ativo Imobilizado já deduzido da depreciação encerrou o exercício de 2016 com um saldo de R\$ 529.455,40 (R\$ 350.634,70 em 31/dez/15), sendo as movimentações mais relevantes do exercício registradas na rubrica Equipamentos de Processamento Eletrônico.

b) Segue quadro com a movimentação do grupo:

	SALDO 31/12/15	ADIÇÕES	DEPRECIÇÃO/ AMORTIZAÇÃO	BAIXAS	SALDO 31/12/16
<b>IMOBILIZADO</b>	<b>350.634,70</b>	<b>285.787,71</b>	<b>(106.125,52)</b>	<b>(841,49)</b>	<b>529.455,40</b>
<b>CUSTO DE AQUISIÇÃO</b>	<b>2.874.586,09</b>	<b>285.787,71</b>	-	<b>(241.029,26)</b>	<b>2.919.344,54</b>
INSTALAÇÕES	82.410,77	-	-	-	82.410,77
INSTALAÇÕES NÃO HOSP/ NÃO ODONT.	82.410,77	-	-	-	82.410,77
MAQUINAS E EQUIPAMENTOS	328.131,59	33.605,27	-	(18.343,00)	343.393,86
MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS NÃO HOSP/NÃO ODONT.	328.131,59	33.605,27	-	(18.343,00)	343.393,86
INFORMÁTICA	2.016.972,68	123.924,90	-	(217.346,09)	1.923.551,49
EQ. DE PROCESSAMENTO ELETRÔNICO-HARDWARE	2.016.972,68	123.924,90	-	(217.346,09)	1.923.551,49
MOVEIS E UTENSÍLIOS	447.071,05	128.257,54	-	(5.340,17)	569.988,42
MÓVEIS E UTENSÍLIOS NÃO HOSPITALARES/NÃO ODONT.	447.071,05	128.257,54	-	(5.340,17)	569.988,42
<b>(DEPRECIÇÃO ACUMULADA)</b>	<b>(2.523.951,39)</b>	-	<b>(106.125,52)</b>	<b>240.187,77</b>	<b>(2.389.889,14)</b>
INSTALAÇÕES NÃO HOSP/ NÃO ODONT.	(79.833,96)	-	(702,84)	-	(80.536,80)
MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS NÃO HOSP/NÃO ODONT.	(180.781,84)	-	(29.623,91)	17.720,69	(192.685,06)
EQ. DE PROCESSAMENTO ELETRÔNICO-HARDWARE	(1.941.901,86)	-	(40.087,41)	217.330,09	(1.764.659,18)
MÓVEIS E UTENSÍLIOS NÃO HOSPITALARES/NÃO ODONT.	(321.433,73)	-	(35.711,36)	5.136,99	(352.008,10)

## NOTA 15. ATIVO INTANGÍVEL

a) O saldo do Intangível já deduzido da amortização encerrou o exercício de 2016 com um saldo de R\$ 1.461.835,42 (R\$ 1.832.990,03 em 31/dez/15), sendo as movimentações do exercício registradas nas rubricas abaixo relacionadas:

a.1) Valores despendidos com Sistemas Informatizados para dar suporte às atividades operacionais e de controle da operadora. O montante desses valores até 2016 foi de R\$ 1.375.947,56 (R\$ 1.700.948,01 em 31/dez/15), já deduzido do valor da amortização;

a.2) Outros Ativos Intangíveis constam valores de direitos de uso e sistemas desenvolvidos, encerrando o exercício já deduzido da amortização em R\$ 85.887,86 (R\$ 132.042,02 em 31/dez/15).

b) Abaixo apresentamos a movimentação do intangível no exercício de 2016:

	SALDO 31/12/2015	ADIÇÕES	DEPRECIÇÃO/ AMORTIZAÇÃO	BAIXAS	SALDO 31/12/2016
<b>INTANGÍVEL</b>	<b>1.832.990,03</b>	<b>22.012,80</b>	<b>(393.167,51)</b>	-	<b>1.461.835,32</b>
<b>CUSTO DE AQUISIÇÃO</b>	<b>4.575.771,15</b>	<b>22.012,80</b>	-	-	<b>4.597.783,95</b>
SISTEMA DE COMPUTAÇÃO	4.058.978,38	22.012,80	-	-	4.080.991,18
OUTROS ATIVOS INTANGÍVEIS	516.792,77	-	-	-	516.792,77
DIREITOS DE USO	516.792,77	-	-	-	516.792,77
<b>(AMORTIZAÇÃO ACUMULADA)</b>	<b>(2.742.781,12)</b>	-	<b>(393.167,51)</b>	-	<b>(3.135.948,63)</b>
SISTEMA DE COMPUTAÇÃO	(2.358.030,37)	-	(347.013,35)	-	(2.705.043,72)
OUTROS ATIVOS INTANGÍVEIS- DIREITOS DE USO	(384.750,75)	-	(46.154,16)	-	(430.904,91)

## NOTA 16. PROVISÕES TÉCNICAS

- a) De acordo com as normas estabelecidas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS por meio da Resolução Normativa nº 209/09 e suas alterações foram estabelecidos os critérios de Constituição de Provisões Técnicas de Operação de Assistência à Saúde que totalizaram ao final do exercício de 2016 em R\$ 39.769.371,78 (R\$ 33.738.336,19 em 31/dez/15), conforme detalhamento a seguir:
- a.1) Na conta Provisão de Eventos a Liquidar de Operações de Assistência à Saúde, estão registrados os valores conhecidos a liquidar que são contabilizados com base nos avisos e remessas recebidas, relativamente a atendimentos realizados pela rede prestadora de serviços assistenciais, os quais até 31/dez/16, totalizaram em R\$ 23.284.280,92 (R\$ 19.854.309,21 em 31/dez/15). Esse montante é subdividido nos valores que serão liquidados a partir de janeiro/17 à rede prestadora de serviços por atendimentos prestados aos beneficiários da CAMED SAÚDE no valor de R\$ 16.065.521,20 (R\$ 13.336.784,42 em 31/dez/15) e nos valores correspondentes ao ressarcimento ao SUS no valor de R\$ 7.218.759,72 (R\$ 6.517.524,79 em 31/dez/15);
- a.2) Ressaltamos que em relação ao ressarcimento ao SUS, a Operadora vem contestando judicialmente as cobranças de serviços prestados aos beneficiários da CAMED SAÚDE pelo Sistema Único de Saúde – SUS, em conformidade com a Resolução nº6, de 26/mar/01, da ANS, com argumentação de inconstitucionalidade. A saúde é uma obrigação do Estado. Foi concedida liminar em favor da CAMED SAÚDE, susstando o referido ressarcimento. Esta ação por ser considerada como de perda provável, possui provisão reconhecida;
- a.3) A partir de janeiro de 2014 a Camed Saúde passou a constituir a Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados – PEONA de forma integral na forma da RN nº 274/11 da ANS. A Camed vinha observando a proporção cumulativa mínima de 1/72, a cada mês, do valor calculado para referida provisão, em conformidade com a RN acima mencionada, tendo sido completado o diferimento de 72/72 em 31/dez/13. Tal provisão vem sendo ajustada mensalmente para mais ou para menos obedecidos os critérios estabelecidos pela ANS. Ao final do exercício essa rubrica totalizou o valor de R\$ 16.485.090,86 (R\$ 13.884.026,98 em 31/dez/15);
- b) Os ativos garantidores às provisões técnicas acima, estabelecidos por meio da RN nº 392/15 e RN nº 227/10, ambas da ANS, foram oferecidos pela CAMED SAÚDE na forma da nota 5.

## NOTA 17. DÉBITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE NÃO RELACIONADOS COM PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA

Estão registrados os valores a pagar à rede prestadora de serviços pela utilização de serviços assistenciais de beneficiários dos convênios de reciprocidade. Ao final do exercício de 2016 essa conta apresentou o saldo de R\$ 2.622.438,52 (R\$ 3.542.262,57 em 31/dez/15).

## NOTA 18. TRIBUTOS E ENCARGOS SOCIAIS A RECOLHER

- a) Estão registradas as contribuições de responsabilidade da operadora em favor do INSS e para o PIS e FGTS incidentes sobre folha de pagamento, bem como impostos e contribuições retidos na fonte de prestadores de serviços e empregados. Ao final do exercício o saldo dessa rubrica totalizou R\$ 1.531.425,17 (R\$ 1.439.563,79 em 31/dez/15);
- b) Segue quadro com as contas do grupo:

RUBRICA	2016	2015
Contribuições Previdenciárias	498.259,46	483.304,31
FGTS a recolher	119.128,38	111.265,09
COFINS e PIS/PASEP	19.617,24	18.339,61
Imposto de Renda Retido na Fonte-Funcionários	163.353,53	133.732,78
Imposto de Renda Retido na Fonte-Terceiros	137.793,69	120.892,78
Imposto sobre Serviços Retido na Fonte	241.162,76	228.974,43
CSLL Retido na fonte	69.663,92	64.974,99
COFINS Retido na fonte	220.434,66	215.602,88
PIS Retido na fonte	51.881,90	50.270,83
Contribuições Previdenciárias Retidas de Terceiros	10.129,63	12.206,09
<b>TOTAL</b>	<b>1.531.425,17</b>	<b>1.439.563,79</b>

## NOTA 19. DÉBITOS DIVERSOS

a) Estão registrados valores cujo prazo de liquidação é provável que ocorra nos próximos doze meses. Tais obrigações totalizaram ao final do exercício o valor de R\$ 2.377.926,94 (R\$ 3.039.255,64 em 31/dez/15), dos quais destacamos os registros nas rubricas abaixo:

- a.1) Obrigações com Pessoal no total de R\$ 1.762.578,35 (R\$ 1.626.253,65 em 31/dez/15);
- a.2) Valores a pagar a Fornecedores de Bens e Serviços no total de R\$ 213.374,01 (R\$ 417.459,74 em 31/dez/15);
- a.3) Na conta Outros Débitos a Pagar estão registrados como mais relevante Prêmios mensais de apólice coletiva de seguro de vida em grupo, da qual a Camed é estipulante, a serem repassados à seguradora responsável pela apólice em jan/17, no total de R\$ 299.759,22 (R\$ 946.299,37 em 31/dez/15);

PASSIVO CIRCULANTE		
RUBRICA	2016	2015
Obrigações com Pessoal (a.1)	1.762.578,35	1.626.253,65
Fornecedores (a.2)	213.374,01	417.459,74
Outros Débitos a pagar (a.3)	401.974,58	995.542,25
<b>TOTAL</b>	<b>2.377.926,94</b>	<b>3.039.255,64</b>
PASSIVO NÃO CIRCULANTE		
RUBRICA	2016	2015
Outros Débitos a pagar	758.747,28	759.412,19
Fornecedores (a.2)	677.419,86	677.419,86
Outras Exigibilidades de Longo Prazo	81.327,42	81.992,33
<b>TOTAL</b>	<b>758.747,28</b>	<b>759.412,19</b>

## NOTA 20. PROVISÕES JUDICIAIS

a) As provisões judiciais foram constituídas com base na avaliação individual dos processos judiciais realizada pelos assessores jurídicos para os processos julgados como de perda provável por parte da operadora, em conformidade com a NBC TG 25 – Provisões, Passivos Contingentes e Ativos Contingentes aprovada pela Resolução CFC nº 1.180/09, alterada pela Resolução CFC nº 1.329/11 do Conselho Federal de Contabilidade, no montante de R\$ 4.271.022,66 em 31/dez/16 (R\$ 4.257.713,44 em 31/dez/15).

b) As provisões são compostas pelas ações abaixo relacionadas:

- b.1) Ação cautelar movida por associados contra a CAMED SAÚDE para o não pagamento de contribuições de dependentes naturais. O montante dessa rubrica ao final do exercício totalizou R\$ 1.103.322,58 (R\$ 995.503,31 em 31/dez/15). O referido valor vem sendo depositado judicialmente no seu valor integral, conforme letra “a.1” da nota 10;
- b.2) Para os demais processos envolvendo questões civis e coberturas contratuais para os procedimentos médicos, hospitalares e afins, a provisão vem sendo ajustada a partir da incorporação de novas ações judiciais e baixas dos processos. Ao final do exercício esses valores atingiram o montante de R\$ 2.318.913,40 (R\$ 2.388.542,17 em 31/dez/15);
- b.3) Ainda neste exercício foram mantidas as provisões para processos administrativos junto à ANS decorrentes de demandas interpostas pela Agência e por beneficiários da Camed. Mesmo não se tratando de processos judiciais, a Camed decidiu manter provisionado R\$ 848.786,68 sobre os processos administrativos (R\$ 873.667,96 em 31/dez/15);

c) A CAMED SAÚDE permanece com recurso junto ao Instituto Nacional de Seguridade Social - INSS, decorrente de fiscalização/autuação efetuada por aquele órgão, relativo ao pagamento do prêmio de seguro de vida em grupo (quota patronal), pagamento da quota patronal para formação do Fundo Social da CAPEF, pagamento de indenizações de folgas dos funcionários e ao programa de incentivo ao autodesenvolvimento;

d) Os passivos contingentes classificados como de perda possível e que não estão provisionados correspondem a 337 processos judiciais e têm por objeto de discussão ações de cobrança por danos morais, materiais, pedido de reembolso, dentre outros assuntos e estão estimados em R\$ 5.993.545,81 (R\$ 7.140.532,26 até 31/dez/15);

e) Além destes processos elencados, constam as seguintes contingências que não vêm sendo provisionadas por recomendação da Assessoria Jurídica da CAMED SAÚDE, por entender que a entidade é imune e/ou isenta

de referidos encargos, além dos mesmos estarem com suas exigibilidades suspensas por decisões judiciais e a perspectiva de vitória nas ações ser bastante favorável à entidade:

- e.1) A CAMED SAÚDE, por ser uma entidade de assistência social sem fins lucrativos, detentora de Imunidade Tributária, promoveu no exercício de 1998 ação contra a Receita Federal, com a finalidade de recuperar e suspender valores retidos a título de Imposto de Renda Retido na Fonte, incidente sobre rendimentos de aplicações financeiras a partir de 1992. A Camed obteve êxito na ação e aguarda a deliberação sobre a devolução dos valores retidos na fonte;
- e.2) Foi impetrado pela CAMED SAÚDE um mandado de segurança preventivo, com pedido de liminar, contra a Delegacia da Receita Federal em Fortaleza, pleiteando isenção da contribuição para a COFINS, estabelecida na Medida Provisória nº 1.858-6 de 29/jun/99, tendo sido concedida a medida liminar, suspendendo qualquer ato de cobrança referente ao caso, em setembro de 1999. Em 2004, o TRF da 5ª Região julgou apelação em favor da CAMED SAÚDE, reconhecendo a imunidade da instituição em relação a COFINS. Processo encontra-se pendente de julgamento;
- e.3) A CAMED SAÚDE foi autuada em 2002 e em 2004, pelo Fisco Municipal (Prefeitura Municipal de Fortaleza), alegando o não recolhimento de ISS sobre suas receitas. Por meio da Assessoria Jurídica, a CAMED SAÚDE apresentou defesa demonstrando ser entidade de assistência social sem fins lucrativos e detentora de Imunidade Tributária em relação a suas receitas, estando desobrigada do recolhimento do tributo e os débitos com sua exigibilidade suspensa por decisão judicial.

## NOTA 21. PATRIMÔNIO LÍQUIDO

O patrimônio líquido teve uma elevação, passando de R\$ 109.104.579,48 em 31/dez/15 para R\$ 121.045.892,25 em 31/dez/16, em consequência da incorporação do resultado do exercício que foi superavitário em R\$ 11.941.312,77 (Superavitário R\$ 50.424.744,38 em 31/dez/15).

## NOTA 22. PATRIMÔNIO MÍNIMO AJUSTADO E MARGEM DE SOLVÊNCIA

A Operadora vem atendendo aos requisitos de garantias financeiras junto à ANS no que diz respeito à margem de solvência, do patrimônio líquido ajustado por efeitos econômicos, conforme regulamentação específica o qual vem sendo realizado de forma diferida.

## NOTA 23. CONTRAPRESTAÇÃO EFETIVA DE PLANO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

a) Neste grupo estão registradas as contraprestações líquidas na forma relacionada no quadro abaixo.

a.1) Contraprestações Líquidas:

DESCRIÇÃO	2016	2015
Contribuições das patrocinadoras em favor da CAMED SAÚDE	64.546.053,14	56.522.523,17
Contribuições dos associados e de seus dependentes para o Plano Natural	40.410.032,48	36.525.591,33
Contribuições dos associados e de seus dependentes para o Plano Família	65.601.980,92	60.924.452,36
Abatimento Concedido	(103,35)	(0,98)
<b>TOTAL</b>	<b>170.557.963,19</b>	<b>153.972.565,88</b>

## NOTA 24. EVENTOS INDENIZÁVEIS LÍQUIDOS

Neste grupo estão registrados os eventos indenizáveis líquidos que totalizaram ao final do exercício o valor de R\$ 167.439.091,78 (R\$ 141.375.523,59 em 31/dez/15), os quais detalhamos a seguir:

- a.1) Na conta Eventos Conhecidos ou Avisados foram registrados os valores despendidos com serviços médicos, hospitalares, odontológicos e afins dos planos assistenciais oferecidos pela CAMED SAÚDE e valores correspondentes ao ressarcimento ao SUS. Em 2016, essas despesas totalizaram R\$ 201.774.590,53 (R\$ 174.975.407,78 em 31/dez/15);

a.1.1) Por possuir rede assistencial própria que opera no mesmo CNPJ, a Operadora apropriou ainda em

eventos conhecidos ou avisados em 2016, por meio de critério de rateio verificável, as despesas assistenciais e administrativas para manutenção da estrutura de serviços próprios. Ao final do exercício essa rubrica alcançou a cifra total de R\$ 2.622.078,93 (R\$ 2.446.762,70 em 31/dez/15);

- a.2) Como conta retificadora da conta Eventos Conhecidos ou Avisados, destaca-se a coobrigação dos beneficiários dos planos Natural e Família ligados às patrocinadoras da CAMED SAÚDE (BNB, CAPEF, CAMED VIDA e CAMED CORRETORA), quando da utilização dos serviços assistenciais e de recuperação de eventos em decorrência de glosas. No final do exercício essa rubrica alcançou a cifra total de R\$ 36.936.562,63 (R\$ 34.714.222,25 em 31/dez/15);
- a.3) Ainda nesse grupo foi registrada a Provisão Para Eventos Ocorridos e Não Avisados – PEONA, objeto na nota 16 “a.3”. O saldo dessa conta ao final do exercício foi de R\$ 2.601.063,88 (R\$ 1.114.338,06 em 31/dez/15);
- a.4) A movimentação ocorrida nessa conta decorre de um conjunto de fatores, relacionados à incorporação de novos eventos no rol de procedimentos da ANS, reajuste de tabela de preços de prestadores de serviços, avanço tecnológico na medicina, elevação dos custos hospitalares e medicamentos de alto custo, além do processo de envelhecimento da carteira de autogestão, implicando em demanda por serviços mais complexos e caros.

## NOTA 25. OUTRAS RECEITAS OPERACIONAIS DE PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

Na rubrica Outras Receitas Operacionais estão registradas as Receitas com Operações de Assistência à Saúde no valor de R\$ 18.673.249,08 (R\$ 16.300.168,12 em 31/dez/15), destacando-se em 2016 os seguintes valores:

- a.1) Receitas oriundas do serviço Saúde 24 Horas para atendimentos de urgência e emergência aos beneficiários da operadora, totalizando em 31/dez/16 R\$ 1.540.508,48 (R\$ 1.382.917,91 em 31/dez/15);
- a.2) Taxa de proteção financeira, criada para formação de um fundo que custeia os valores que excedem ao limite de coparticipação financeira estabelecido para os planos Natural e Família, bem como as despesas de eventos franqueados de beneficiários falecidos, alusiva ao ano do óbito. No final do exercício encontram-se registrados os seguintes valores:
- Para o Plano Natural o valor de R\$ 7.215.451,31 (R\$ 6.568.364,60 em 31/dez/15)
  - Para o Plano Família o valor de R\$ 7.651.698,12 (R\$ 7.106.692,58 em 31/dez/15);
- a.2.1) O desempenho do fundo, desde a sua criação, em janeiro de 2001 até dezembro de 2016, obteve o seguinte resultado já considerando o aporte das patrocinadoras:

DESCRIÇÃO	2016
Receitas	143.965.921,87
Despesas	137.494.197,68
<b>Saldo em 31/dez/16</b>	<b>6.471.724,19</b>

- a.3) Nas demais receitas constam valores decorrentes de reversão de provisão para demandas judiciais, confecção de carteiras e outras receitas operacionais, e ressarcimento de despesas com exames anuais das patrocinadoras totalizando R\$ 2.265.591,17 em 31/dez/16 (R\$ 1.242.193,03 em 31/dez/15).

## NOTA 26. RECEITAS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE NÃO RELACIONADAS COM PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA

- a) Este grupo alcançou ao final de 2016 o saldo de R\$ 6.528.762,98 (R\$ 32.424.983,88 em 31/dez/15), tendo sido registradas as rubricas a seguir:
- a.1) Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual - Assistência Médico Hospitalar com registro dos valores de taxa de administração com intercâmbio eventual, definido como convênios de reciprocidade para atendimento aos beneficiários de outras operadoras pela Camed, em localidades com carência na rede prestadora de serviços. No final do exercício de 2016 essa conta alcançou a cifra de R\$ 5.045.019,96 (R\$ 5.135.987,60 em 31/dez/15);
- a.2) Outras Receitas Operacionais foram registradas como mais relevantes os valores decorrentes de recuperação de

despesas com tributos no valor de R\$ 408.057,67, referente a contratação de consultoria de recuperação tributária realizada por empresa especializada, tendo por base o levantamento de compensações mensais da contribuição previdenciária patronal em âmbito administrativo com fundamentação no artigo nº 89 da Lei nº 8.212/91, IN 1.529/14 e IN 971/09. Além desse valor, foram registradas rendas de assistência à Bolsistas no valor de R\$ 225.423,54 e ressarcimento de despesas com INSS de convênios de reciprocidade no valor de R\$ 95.757,34. Referida rubrica encerrou o exercício com um saldo de R\$ 1.483.743,02 (R\$ 27.288.996,28 em 31/dez/15).

#### NOTA 27. OUTRAS DESPESAS OPERACIONAIS COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

a) Em relação a este grupo ao final de 2016 alcançou-se o saldo de R\$ 3.118.416,87 (R\$ 5.206.645,97 em 31/dez/15), tendo sido registradas as rubricas a seguir:

a.1) Em Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde foram registradas como mais relevantes as despesas com encargos sociais, com contingências judiciais relacionadas aos planos ofertados pela operadora e despesas com taxas de administração de intercâmbio no valor de R\$ 2.748.875,77 em 2016 (R\$ 4.030.175,87 em 31/dez/15), conforme quadro abaixo:

RUBRICAS	2016	2015
Despesas com Encargos Sociais	1.100.799,36	1.997.699,86
Contingências Judiciais	516.716,42	799.025,76
Despesas com Taxa de administração Intercâmbio	972.838,31	658.130,50
Outras Despesas	158.521,68	575.319,75
<b>TOTAL</b>	<b>2.748.875,77</b>	<b>4.030.175,87</b>

a.2) Na rubrica Provisão para Perdas sobre Créditos estão registradas as despesas com provisões objeto da Nota 12, no valor de R\$ 369.541,10 em 2016 (R\$ 1.176.470,10 em 31/dez/15);

#### NOTA 28. OUTRAS DESPESAS OPERACIONAIS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE NÃO RELACIONADAS COM PLANO DE SAÚDE DA OPERADORA

a) Foram registradas nesse grupo como mais relevantes as despesas com devoluções de contribuições patronais ao mantenedor (BNB), no montante de R\$ 27.970.925,40, que foram aportadas em 2010 para atendimento aos requisitos de garantias financeiras junto à ANS à época. A devolução de parte dos recursos para o mantenedor em 2016 foi realizada em decorrência da Operadora atender com excesso aos requisitos de garantias financeiras junto ao Órgão Regulador (ANS).

b) O saldo desse grupo em 2016 foi de R\$ 28.276.882,56 (R\$ 1.475.280,83 em 31/dez/15).

#### NOTA 29. DESPESAS ADMINISTRATIVAS

a) As despesas administrativas atingiram a cifra de R\$ 29.557.710,17 em 2016 (R\$ 31.841.431,25 em 31/dez/15). As despesas foram registradas nas rubricas a seguir:

RUBRICAS	2016	2015
Despesas com Pessoal Próprio (a.1)	19.383.443,69	19.388.698,82
Despesas com Serviços de Terceiros (a.2)	4.269.650,22	7.612.564,68
Despesas com Localização e Funcionamento (a.3)	3.520.293,64	3.703.938,97
Despesas com Tributos (a.4)	170.415,93	211.361,94
Despesas Administrativas Diversas (a.5)	2.213.906,69	924.866,84
<b>TOTAL</b>	<b>29.557.710,17</b>	<b>31.841.431,25</b>

a.1) Nas Despesas com Pessoal Próprio, incluindo despesas com empregados, despesas com plano de saúde, com formação profissional, com transporte de empregados e encargos sociais, foi registrado em 2016 o montante de R\$ 19.383.443,69 (R\$ 19.388.698,82 em 31/dez/15);

a.2) Em Despesas com Serviços de Terceiros são registradas as despesas com sublocação de mão-de-obra, bem como prestação de serviços de auditoria contábil, serviços de advocacia, de consultoria atuarial, manutenção dos

sistemas informatizados e gastos com sistemas de conectividade com a rede prestadora de serviços, dentre outros. Essas despesas em 2016 totalizaram R\$ 4.269.650,22 (R\$ 7.612.564,68 em 31/dez/15);

- a.3) Em Despesas com Localização e Funcionamento foram lançados valores no montante de R\$ 3.520.293,64 em 2016 (R\$ 3.703.938,97 em 31/dez/15). Estão registradas, dentre outras, as seguintes despesas:
- a.3.1) Despesas com aluguéis e condomínios de imóveis para funcionamento da Camed, além de contas de água, luz, esgoto, limpeza e manutenção. Em 2016, essas despesas totalizaram R\$ 1.010.488,48 (R\$ 1.135.446,15 em 31/dez/15);
- a.3.2) Despesas com depreciações e amortizações no valor total de R\$ 512.138,35 em 2016 (R\$ 737.283,02 em 31/dez/15);
- a.3.3) Despesas com comunicação, alusivas a gastos com malotes e correspondências, sistema de telefonia fixa, móvel e 0800, internet e linha de dados. O montante dessas despesas em 2016 foi de R\$ 1.057.823,59 (R\$ 1.107.264,79 em 31/dez/15);
- a.4) Nas Despesas com Tributos estão registrados os impostos e contribuições nas esferas federal e municipal, tendo sido registrado ao final do exercício de 2016 o montante de R\$ 170.415,93 (R\$ 211.361,94 em 31/dez/15);
- a.5) Na conta Despesas Administrativas Diversas estão registradas como mais significativos os valores de despesas decorrentes de custos processuais e despesas judiciais no total de R\$ 2.002.159,12. Ao final do exercício foi registrado nessa conta o montante de R\$ 2.213.906,69 (R\$ 686.173,78 em 31/dez/15).

### NOTA 30. RESULTADO FINANCEIRO LÍQUIDO

- a) Na conta Receitas Financeiras, no montante de R\$ 15.397.122,05 (R\$ 17.178.371,13 em 31/dez/15), estão os rendimentos de Aplicações Financeiras decorrentes dos recursos aplicados em conformidade com a nota 5, valores recebidos a título de acréscimos financeiros pelo pagamento de mensalidades em atraso por parte dos usuários;
- b) Na rubrica Despesas Financeiras no total de R\$ 295.121,85 (R\$ 771.497,63 em 31/dez/15), estão registrados os valores de encargos financeiros, incidentes sobre os valores de Ressarcimento ao SUS, discutidos judicialmente pela operadora e descontos concedidos.

### NOTA 31. RESULTADO PATRIMONIAL

O resultado líquido entre as contas de Receitas e Despesas Patrimoniais em 31/dez/16 foi positivo em R\$ 29.471.438,70 (R\$ 11.219.034,64 positivo em 31/dez/15). Nessas contas foram registradas as variações da equivalência patrimonial da participação da Camed Saúde, com 83,49% do capital da Camed Administradora e Corretora de Seguros Ltda – Camed Corretora, apresentando um resultado positivo de R\$ 3.750.714,69, e da participação da Camed Saúde, com 99,99% do capital da Camed Operadora de Plano de Saúde Ltda, com um resultado positivo de R\$ 19.742.155,37.

### NOTA 32. RESULTADO LÍQUIDO

Em relação ao resultado apresentado em 2016, a operadora vem trabalhando fortemente em ações de controle da sinistralidade com o objetivo de manter o equilíbrio econômico-financeiro. Essas ações envolvem questões relacionadas à negociação com a rede prestadora de serviços e estudos atuariais para adequação das contribuições dos associados e das patrocinadoras, buscando o equilíbrio com os Custos Assistenciais, bem como ações voltadas para racionalização de despesas administrativas. O resultado líquido de 2016 foi positivo em R\$ 11.941.312,77 (positivo em R\$ 50.424.744,38 em 31/dez/15).

### NOTA 33. COBERTURA DE SEGUROS

A entidade mantém cobertura de seguros do seu acervo patrimonial, visando cobrir eventuais perdas.

APÓLICES DE SEGURO			
VALOR (R\$)	Apólice	VIGÊNCIA	SEGURADORA
7.000.000,00	Sede Matriz	11/04/2017	ACE
50.000,00	Sede Recife	13/09/2017	MAPFRE
546.000,00	Imóvel Av. Bezerra de Menezes	06/01/2018	CHUBB

#### **NOTA 34. INSTRUMENTOS FINANCEIROS**

Os valores dos instrumentos financeiros são mantidos até o vencimento. A Camed Saúde não possui instrumentos financeiros derivativos.

#### **NOTA 35. PARTES RELACIONADAS**

Em conformidade com a Norma Brasileira de Contabilidade NBC TG 05 - Divulgação sobre Partes Relacionadas aprovada pela Resolução CFC nº 1.297 de 17/09/10, alterada pela Resolução CFC nº 1.329/11 e alterações posteriores, as transações realizadas com a controlada CAMED VIDA, CAMED CORRETORA e indiretamente da CLINICAMED são de natureza operacionais e financeiras, cujos saldos das operações estão descritos na nota 8 letra “b.3.3.2”, “b.3.3.3”, nota 13 letras “a”, “b” e “c” e na nota 31 e foram realizadas em termos equivalentes aos que prevalecem nas transações com partes independentes.

#### **NOTA 36. EVENTOS SUBSEQUENTES**

Segundo análise realizada pela administração, não foram detectadas evidências de eventos subsequentes relevantes até a data da autorização para a emissão dessas demonstrações contábeis.

# **PARECERES**

**Auditores independentes**

**Conselho Fiscal**

**Conselho Deliberativo**

**Mantenedor**



# PARECER DOS AUDITORES INDEPENDENTES

## SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Aos diretores, conselheiros e associados da:

Camed Saúde - Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Nordeste do Brasil

### **Opinião**

Examinamos as demonstrações contábeis individuais da Camed Saúde - Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Nordeste do Brasil, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2016 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, assim como o resumo das principais práticas contábeis e demais notas explicativas.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis individuais acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Camed Saúde - Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Nordeste do Brasil, em 31 de dezembro de 2016, o desempenho de suas operações e os seus respectivos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

### **Base para opinião**

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis”. Somos independentes em relação à Entidade, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas conforme essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

### **Outros assuntos**

#### **Auditoria dos valores comparativos**

As Demonstrações Contábeis individuais relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2015, apresentadas para fins de comparação, foram examinadas por nós, de acordo com relatório emitido em 11 de março de 2016 e não continha ressalvas.

#### **Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações contábeis**

A Administração da Entidade é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis individuais de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis individuais livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis individuais, a administração é responsável pela avaliação da capacidade da Entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis individuais, a não ser que a administração pretenda liquidar a Entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis individuais.

### **Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis**

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis individuais, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis individuais.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis individuais, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Entidade.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações realizadas pela Administração da Entidade.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela Administração da Entidade, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Entidade. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis individuais ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Entidade a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis individuais, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis individuais representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Fortaleza (CE), 10 de março de 2017

DOMINUS AUDITORIA, CONSULTORIA E TREINAMENTO S/S  
CRC - CE 00552/O-6

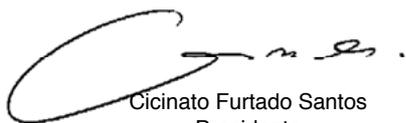


Miguel Carioca Neto  
CRC – CE 013894/O-2

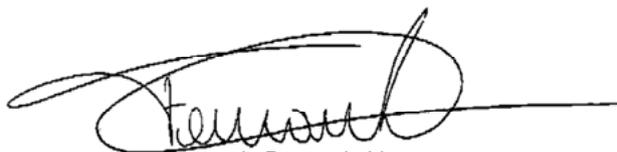
## PARECER DO CONSELHO FISCAL SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

O Conselho Deliberativo da Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Nordeste do Brasil – Camed, no exercício de suas atribuições legais constantes do artigo 54º do Estatuto Social da Entidade, à luz do parecer dos Auditores Independentes, Dominus Auditoria, Contabilidade e Treinamento S/S, de 10 de março de 2017, do parecer do Conselho Fiscal de 15 de março de 2017, do Relatório Anual e das Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis, este Colegiado concluiu que as atividades desenvolvidas obedeceram aos dispositivos estatutários e legais e que as demonstrações contábeis refletem de forma adequada a situação financeira e patrimonial, no exercício ora sob exame. Com fundamento nessas análises aprova o Relatório Anual e as Demonstrações Contábeis da Camed de 2016, acompanhando os pareceres da Auditoria Independente e do Conselho Fiscal.

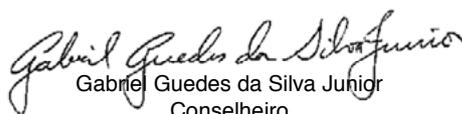
Fortaleza, 17 de março de 2017.



Cícinato Furtado Santos  
Presidente



Fernando Barros de Lima  
Conselheiro



Gabriel Guedes da Silva Junior  
Conselheiro

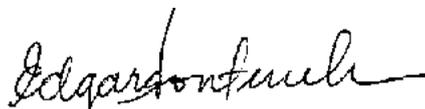
## PARECER DO CONSELHO DELIBERATIVO SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

O Conselho Deliberativo da Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Nordeste do Brasil – Camed, no exercício de suas atribuições legais constantes do artigo 54º do Estatuto Social da Entidade, à luz do parecer dos Auditores Independentes, Dominus Auditoria, Contabilidade e Treinamento S/S, de 10 de março de 2017, do parecer do Conselho Fiscal de 15 de março de 2017, do Relatório Anual e das Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis, este Colegiado concluiu que as atividades desenvolvidas obedeceram aos dispositivos estatutários e legais e que as demonstrações contábeis refletem de forma adequada a situação financeira e patrimonial, no exercício ora sob exame. Com fundamento nessas análises aprova o Relatório Anual e as Demonstrações Contábeis da Camed de 2016, acompanhando os pareceres da Auditoria Independente e do Conselho Fiscal.

Fortaleza, 17 de março de 2017.



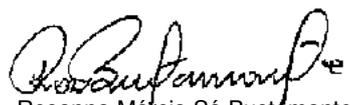
Luiz Carlos Everton de Farias  
Conselheiro Presidente



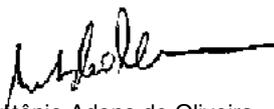
Edgar Arilo Saldanha Fontenele  
Conselheiro Titular



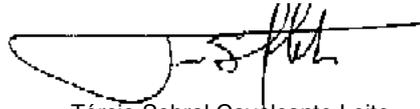
João Francisco Freitas Peixoto  
Conselheiro Titular



Rosanna Márcia Sá Bustamante  
Conselheira Titular



Antônio Adons de Oliveira  
Conselheiro Titular



Tércio Sobral Cavalcante Leite  
Conselheiro Titular

# PARECER DO MANTENEDOR

## SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS



**ÉTICA**  
EU E VOCÊ SOMOS  
OS RESPONSÁVEIS

Ofício Gapre-2017/ 0158

Fortaleza, 13 ABR. 2017

Ao Senhor  
OCIONE MARQUES MENDONÇA  
Diretor-Presidente  
Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Nordeste - Camed  
Fortaleza-CE

Assunto: Relatório Anual 2016

Senhor Diretor Presidente,

Atendendo ao disposto no expediente Carta Camed- 201700088, de 20 de março de 2017, em conformidade com o Artigo 54 do Estatuto Social dessa Caixa, e considerando os pareceres dos Auditores Independentes, Conselhos Fiscal e Deliberativo, a Diretoria do Banco do Nordeste em sua reunião 4293ª, de 11 de abril de 2017, manifestou-se favorável à aprovação das demonstrações econômico-financeiras alusivas ao exercício de 2016 da Camed Saúde que deverão ser submetidas ao Corpo Social.

Atenciosamente,

MARCOS COSTA HOLANDA  
Presidente do Banco do Nordeste

Av. Dr. Sítilas Munguba, 5700 - Passaré  
60743-902 - Fortaleza-CE - Brasil  
SAC: 0800.7283030 - Ouvidoria: 0800.0333033  
E-mail: [relacionamento@bnb.gov.br](mailto:relacionamento@bnb.gov.br)  
Homepage: [www.bancodonordeste.gov.br](http://www.bancodonordeste.gov.br)







*Camed*  
*Quem tem vive melhor.*

[www.camed.com.br](http://www.camed.com.br)  
[camed@camed.com.br](mailto:camed@camed.com.br)  
0800 704 7886

[www.facebook.com/camednaweb](http://www.facebook.com/camednaweb)  
[www.twitter.com/camednaweb](http://www.twitter.com/camednaweb)

**ANS nº 38569-7**