



Carned
O Plano de Saúde da sua vida.

RELATÓRIO
ANUAL
2011



Conselho Consultivo

Titulares

Eliane Libânio Brasil de Matos - Presidenta
Edgar Arilo Saldanha Fontenele - Vice-presidente
Antônio Nogueira Filho
Francisco das Chagas Soares
Roberto Figuerêdo Vale
Robério Gress do Vale

Suplentes

Célia de Matos Ferreira
Sônia Maria do Vale Rocha
José Nilton Fernandes
Antônio Adons de Oliveira
Marcelo Alcântara de Oliveira
Henrique Jorge Tinoco de Aguiar

Conselho Fiscal

Titulares

Paulo Afonso Lopes Ribeiro - Presidente
José Leorne Jucá de Moraes
Rosanna Márcia Sá Bustamante

Suplentes

Francisco Marcelo Teixeira Luz
Mauro de Oliveira
Izabel Christina de Carvalho Colares Maia

Diretoria Executiva

Andrea Cavalcanti Correia Lima - Diretora Presidenta
Luciano Comin Nunes - Diretor de Promoção e Assistência à Saúde
Luiza Leene Holanda Lima - Diretora Administrativa e Financeira

Projeto Gráfico, Diagramação e Edição:

Gerência de Desenvolvimento Organizacional e Comunicação
Érika Patrícia - Gerente
Isabelle Bento - Jornalista (Mtb 2190 CE)
Jorge Carvalho - Designer

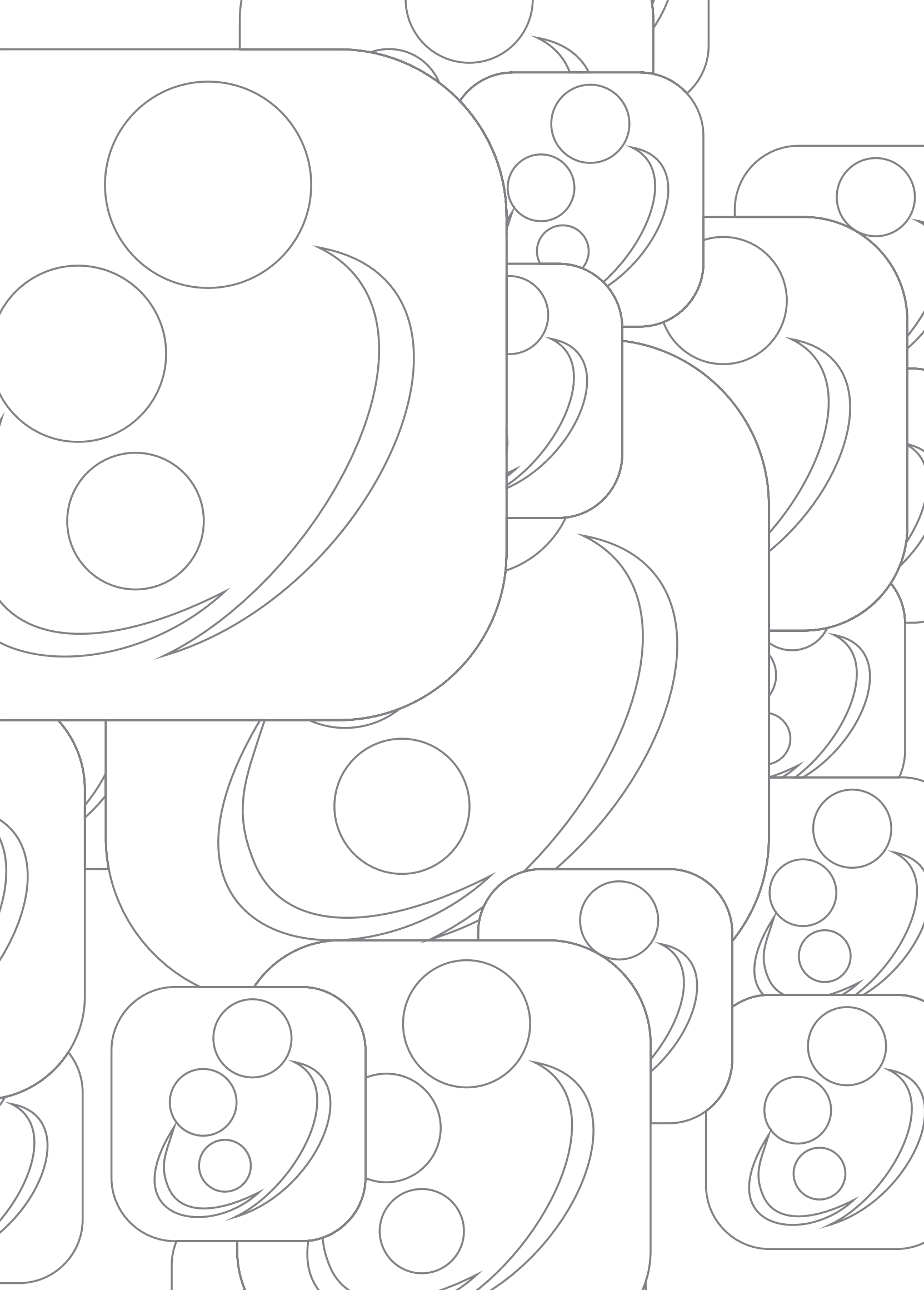


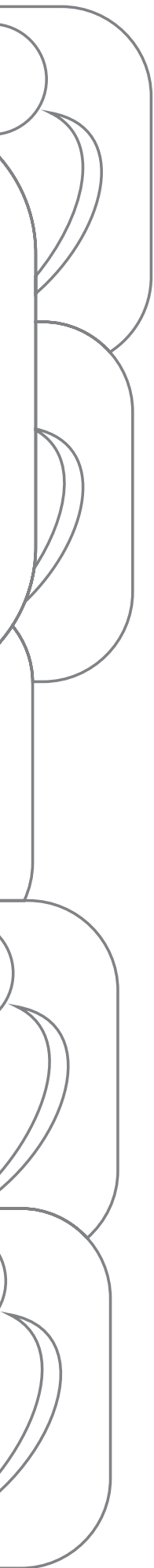
RELATÓRIO ANUAL - 2011

CAMED OPERADORA DE PLANO DE SAÚDE LTDA
- CAMED VIDA -

S umário

Apresentação	07
Público-alvo	08
Abrangência	08
Rede Credenciada	08
Colaboradores	10
Arquitetura Organizacional	12
Produtos	12
Serviço	13
Promoção da Saúde e Qualidade de Vida	14
Projetos Estratégicos	15
Área Administrativa	17
Ações de Destaque	18
Mercado	22
Compromisso Social	24
Gestão Estratégica	25
Perspectivas para 2012	26
Desempenho Econômico-Financeiro	26
Demonstrações Contábeis	29
Notas explicativas às Demonstrações Contábeis	36
Pareceres	45





Apresentação

Neste Relatório, a Camed Operadora de Plano de Saúde – Camed Vida – apresenta as ações e os resultados alcançados em 2011, constando os destaques da empresa com os programas de promoção da saúde e da qualidade de vida, os projetos implantados, as estratégias de mercado adotadas e as demonstrações econômico-financeiras, devidamente aprovadas por auditores independentes e Conselho Fiscal. A Camed Vida iniciou suas operações em agosto de 2009, com serviços voltados para o mercado, e atualmente está presente nos estados do Ceará, da Bahia e de Pernambuco.



Público-alvo

O público-alvo da Camed Vida compreende pessoas físicas e empresas da sociedade civil. No mercado de planos individuais e familiares, o público é constituído por consumidores cuja maioria se encontra nas classes A e B. No mercado empresarial, são oferecidos produtos voltados para empresas com diferencial competitivo e que necessitam utilizar o plano de saúde para atrair e reter talentos em suas organizações.

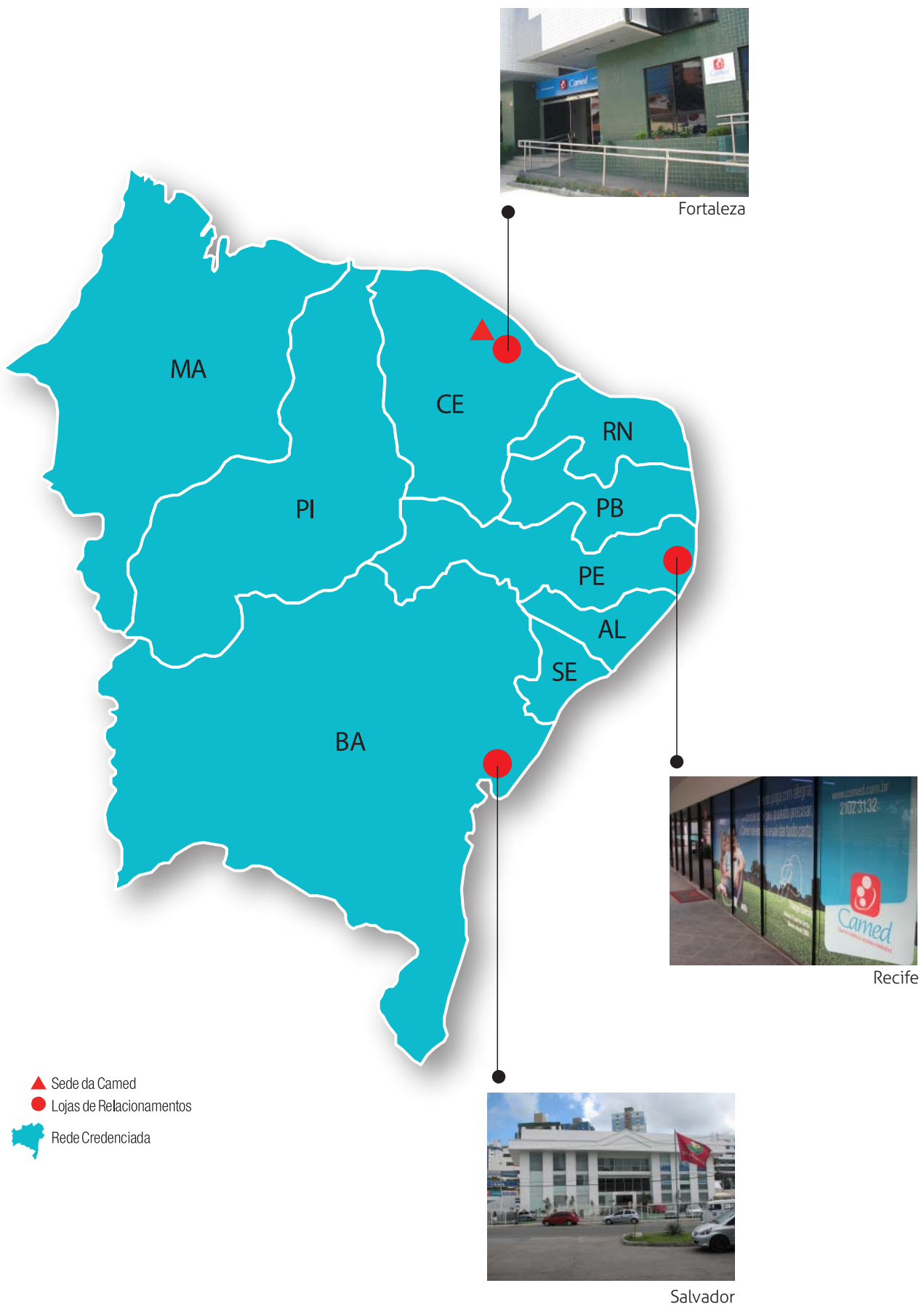
Abrangência

Por meio da sua rede credenciada e das Lojas de Relacionamentos, a Camed Vida está presente em toda a região Nordeste, com atividades comerciais concentradas nas capitais Fortaleza, Recife, Salvador e suas regiões metropolitanas.

Rede Credenciada

Ciente de que o prestador de serviços constitui um dos principais atores no cuidado com o beneficiário, a Camed Vida mantém uma rede credenciada alinhada ao seu negócio, oferecendo a atenção e o profissionalismo que a saúde exige. Ao final de 2011, os beneficiários da Camed Vida eram atendidos por uma rede credenciada de 6 mil prestadores de serviços de saúde (médicos, odontólogos, hospitais, clínicas, dentre outros) distribuídos nas áreas de abrangência da Camed Vida. Os serviços contemplam atendimentos em diversas especialidades médicas, odontologia e terapias afins.

Em 2011, foram realizados 292 credenciamentos - sendo a maior parte para ampliar as opções de atendimento aos clientes residentes nas localidades mais distantes dos grandes centros urbanos - por meio do trabalho de revisão e formação de redes credenciadas. Dos credenciamentos realizados no ano de 2011, registra-se a inclusão de 136 prestadores nas capitais e 156 no interior dos estados. No mesmo período foram incluídas 582 especialidades na rede de prestadores já credenciada. Desse número, 247 inclusões foram registradas nas capitais e 335 em cidades do interior dos estados de abrangência da operadora.



Colaboradores

Em 2010, a Camed Vida registrou ao final do ano um total de 99 colaboradores. Esse número teve um aumento em 2011, período em que a empresa encerrou seu exercício com um quadro de pessoal de 184 colaboradores distribuídos nas três principais praças de atuação: Fortaleza (72%), Recife (12%) e Salvador (15%).¹

A Camed Vida havia apresentado em 2010 uma rotatividade média de pessoal (*turnover*²) de 6,69%. Já em 2011, mesmo quase dobrando o número de funcionários, a Camed Vida apresentou redução no seu índice de turnover, registrado em 5,50% ao final do ano.

O quadro de pessoal da Camed Vida é formado por um público jovem, em contínuo aperfeiçoamento profissional, com maioria concentrada nas faixas etárias de 18 a 35 anos. A grande maioria já concluiu ou está cursando nível superior.

Os funcionários da Camed Vida possuem, além de um nível salarial compatível com o mercado, benefícios que incluem plano de saúde, seguro de vida e cartão refeição.

CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL

Conhecimento do negócio e motivação são fatores essenciais para o desenvolvimento de um bom trabalho. Para que os resultados positivos cheguem até os beneficiários e prestadores de serviços, a Camed Vida investe no desenvolvimento profissional e pessoal de sua equipe, oferecendo oportunidades de capacitação técnica e de aperfeiçoamento acadêmico e profissional. Em 2011 foram realizados 28 eventos de capacitação envolvendo 45 colaboradores da empresa. Nesse mesmo ano, a Camed Vida continuou oferecendo aos seus funcionários o Programa de Aperfeiçoamento Superior (PAS), que financia parcialmente cursos de pós-graduação e mestrado de colaboradores. Os recursos investidos em capacitação e treinamentos dos colaboradores somaram mais de R\$35 mil.

TABELA 1 – CONTRIBUIÇÕES SOCIAIS E BENEFÍCIOS

	2009	2010	2011
Despesas com Encargos Sociais³	388.300,67	742.973,35	1.552.243,60
Auxílios Diversos ao Funcionalismo⁴	134.432,68	217.749,98	720.376,33
TOTAIS	522.733,35	960.723,33	2.272.619,93

Fonte: Gerência de Contabilidade

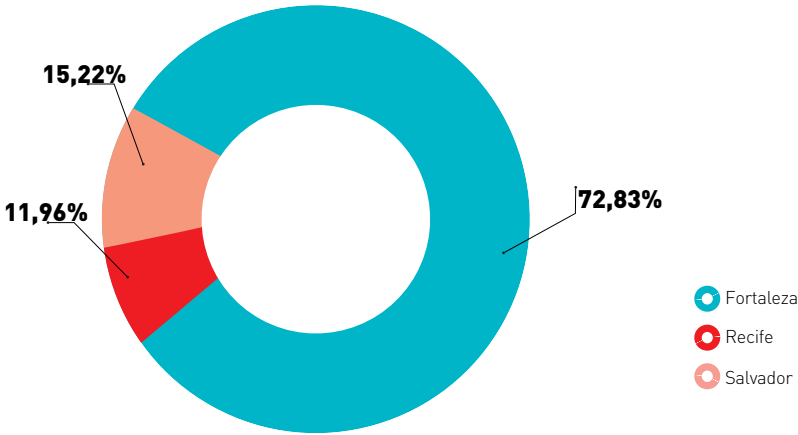
¹Os serviços administrativos, financeiros e de promoção e assistência à saúde da Camed Vida são realizados de forma compartilhada com os colaboradores da controladora Camed Saúde, sendo esta ressarcida a partir de contrato de rateio específico firmado entre as partes.

²O turnover mensal representa a média de entrada (admissão) e de saída (desligamento) de funcionários em relação ao mês anterior e objetiva mensurar a flutuação no quadro de pessoal em determinado período.

³FGTS, PIS, Previdência Social, BNB Clube, Contribuição Patronal e Seguro de Vida.

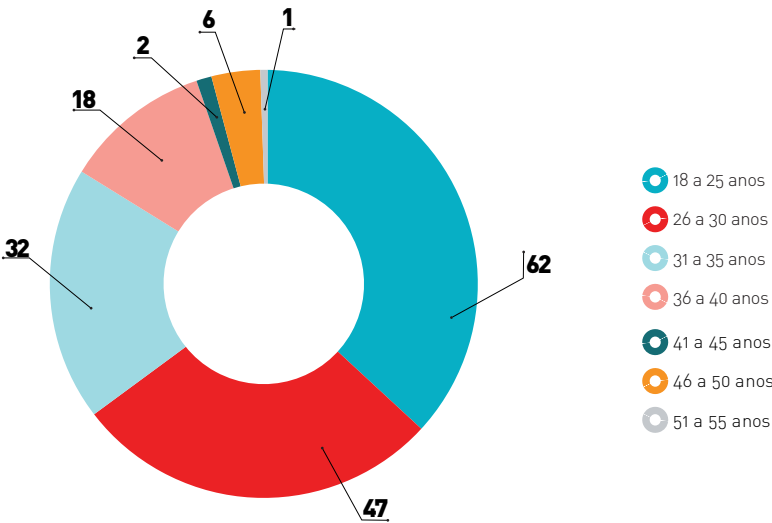
⁴Auxílios Diversos, Vale Transporte e Formação Profissional.

GRÁFICO 1 – DIVISÃO DOS FUNCIONÁRIOS POR PRAÇA



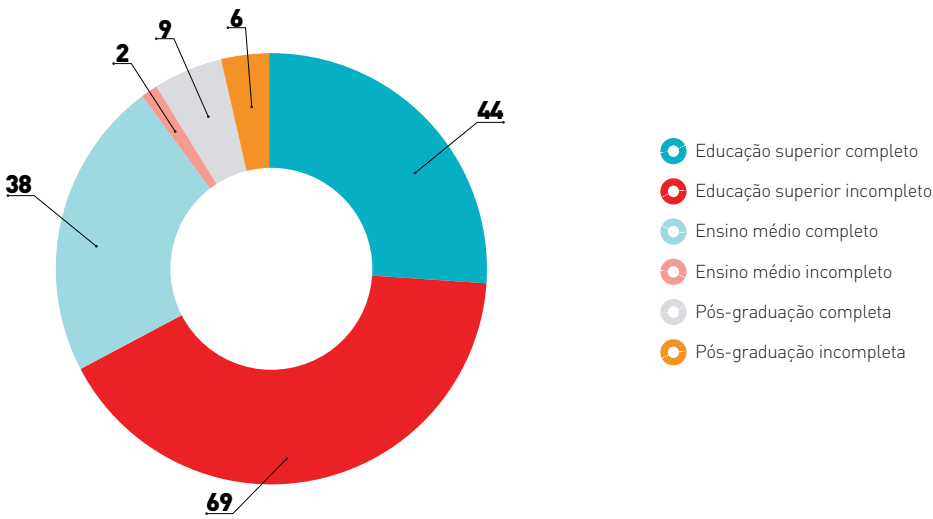
Fonte: Gerência de Desenvolvimento Humano

GRÁFICO 2 – DISTRIBUIÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS POR FAIXA ETÁRIA



Fonte: Gerência de Desenvolvimento Humano

GRÁFICO 3 – DISTRIBUIÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS POR GRAU DE INSTRUÇÃO



Fonte: Gerência de Desenvolvimento Humano

Arquitetura Organizacional

Ao longo de 2011, a Camed Vida concentrou em uma única superintendência as ações relacionadas ao Negócio (comercialização de planos) e Marketing. A iniciativa buscou dotar a empresa de uma estrutura que potencialize o alcance das metas definidas no planejamento estratégico, combinando sustentabilidade e crescimento. A Camed Vida conta com um Conselho Consultivo, cuja tarefa consiste em aconselhar e opinar sobre o desenvolvimento das atividades realizadas pela sociedade, propondo melhoria na gestão e direcionamentos à luz de novas práticas e tendências do mercado.

Produtos

O portfólio de produtos da Camed Vida contempla os planos Equilíbrio e Bem-estar, com ou sem a coparticipação financeira⁵, e possuem ênfase na qualidade de vida e na saúde preventiva.



EQUILÍBRIO

Voltado somente para pessoas físicas, possui cobertura para consultas médicas, exames laboratoriais e radiológicos, procedimentos obstétricos, tratamentos e procedimentos ambulatoriais e odontológicos, internações hospitalares, serviços de fonoaudiologia, terapia ocupacional e psicologia, com limites acima dos estabelecidos no Rol de Procedimentos da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), e o Programa Saúde 24 horas (aconselhamento médico, atendimento domiciliar e remoção aeroterrestre em casos de urgência/emergência).



BEM-ESTAR

Comercializado para pessoas físicas e jurídicas, apresenta cobertura para consultas médicas, exames laboratoriais e radiológicos, procedimentos obstétricos, tratamentos e procedimentos ambulatoriais, internações hospitalares e o Programa Saúde 24 horas (aconselhamento médico, atendimento domiciliar e remoção aeroterrestre em casos de urgência/emergência).

⁵ Participação financeira de 20% para consultas e exames em regime ambulatorial, inclusive urgência e emergência.

Serviço

PROGRAMA SAÚDE 24 HORAS⁶

Serviço de atendimento médico pré-hospitalar de urgência e/ou emergência que visa oferecer comodidade e segurança aos beneficiários, que podem utilizá-lo a qualquer hora do dia ou da noite com aconselhamento médico por telefone. Durante a ligação, o beneficiário recebe orientações sobre primeiros socorros e como agir diante de situações de urgência/emergência. Além desse serviço de aconselhamento e dos transportes aéreo e terrestre, o Saúde 24 horas disponibiliza atendimento médico domiciliar com transporte e remoção inter-hospitalar para os beneficiários de Belo Horizonte (MG), Brasília (DF), Fortaleza (CE), João Pessoa (PB), Natal (RN), Recife (PE), Rio de Janeiro (RJ), Salvador (BA), São Luís (MA) e São Paulo (SP). De janeiro a dezembro de 2011 foram realizados 8.452 atendimentos pelo Saúde 24 Horas, que possui uma central exclusiva de atendimento (0800 723 3331).



⁶ Disponibilidade do serviço condicionada ao tipo de plano contratado

Promoção da Saúde e Qualidade de Vida

PROGRAMA PROMOVENDO SAÚDE

Em eventos institucionais de saúde ou aproveitando datas comemorativas, a Camed Vida desenvolve ações com o objetivo de estimular o autocuidado com a saúde e a qualidade de vida dos beneficiários por meio de ações educativas e preventivas. Entre essas iniciativas estão ações básicas de saúde (aferição de pressão arterial, teste de glicemia capilar, cálculo do Índice de Massa Corpórea - IMC, testes de estresse, qualidade de vida e memória), palestras educativas, oficinas, orientações nutricionais, médica, odontológica e psicológica e distribuição de materiais educativos, além da divulgação de dicas de saúde no informativo Opção Saúde, enviado regularmente aos beneficiários.

Além dessas ações, o programa possui ainda gerenciamento de grupos específicos para os beneficiários acometidos de patologias ou que demandem cuidados especiais, por meio de equipe interdisciplinar composta por médico, enfermeiro, nutricionista, psicólogo e terapeuta ocupacional. O acompanhamento é presencial, por meio de encontros mensais ou quinzenais. São eles:

Grupo Vida Saudável

Contempla o acompanhamento de beneficiários acometidos de obesidade, hipertensão e diabetes e que demandam uma atenção especial. O grupo tem por objetivo estimular o aprimoramento dos conhecimentos sobre saúde, debatendo conceitos importantes para a prevenção de complicações dessas enfermidades, estimulando hábitos como alimentação saudável, uso da medicação, prática de atividade física, combate ao estresse, entre outros.

Grupo Vitalidade

Com a proposta de oferecer uma atenção especial à terceira idade, o Grupo Vitalidade tem como foco a conscientização de práticas que proporcionem bem-estar aos beneficiários a partir de 60 anos de idade. Em 2011, oficinas e programações culturais fizeram parte da agenda do programa, que realizou mensalmente ações abordando diversos temas, como memória, saúde da mulher, cuidados com os ossos, entre outros. Com o Vitalidade, a proposta da Camed Vida é: promover momentos de descontração, interação, socialização e integração em grupo; oferecer atividades físicas adaptadas às necessidades da terceira idade, melhorando a autoestima; e motivar os participantes a adotarem uma vida mais saudável e equilibrada.

PROGRAMA DE PREVENÇÃO ODONTOLÓGICA

Voltado para beneficiários com planos de segmentação odontológica, o Programa de Prevenção Odontológica – PPO adota ações preventivas que orientam sobre a importância do autocuidado com a saúde bucal. Em 2011, 10.199 beneficiários foram assistidos pela iniciativa. Nesse mesmo ano, a rede credenciada foi renovada e o PPO chegou ao final do ano com 49 prevencionistas distribuídos em 15 cidades.

Projetos Estratégicos

CONECTIVIDADE COM PRESTADORES

Para facilitar e automatizar atendimentos e faturamentos de serviços realizados pelos seus prestadores credenciados, a Camed Vida ampliou a utilização do sistema Conectividade via internet em 2011, o que compreende a autorização de serviços e faturamento via web. Com a expansão, o projeto chegou ao final do ano com 3.062 prestadores conectados, possibilitando a geração de 48% das guias de atendimento e cerca de 47% das autorizações realizadas por meio eletrônico, resultando em agilidade nas transações e em redução de custos administrativos para a Camed Vida e sua rede credenciada.

Ao chegar em dezembro de 2011 com 87% da sua meta concluída, o Projeto Conectividade proporcionou agilidade no processo de faturamento e otimização nas áreas de negócios da Camed Vida. O modelo permitiu uma redução no número de glosas e uma maior transparência no processo de aquisição de materiais e medicamentos, uma vez que o prestador, ao realizar o faturamento eletronicamente, especifica cada item utilizado no atendimento do beneficiário.

BIOMETRIA

O ano de 2011 foi um período em que a Camed Vida deu um grande salto na segurança do atendimento e na eficiência de operações em tecnologia da informação. A implantação da Biometria, com a identificação do beneficiário por meio da impressão digital, foi uma das ações que gerou esse resultado, trazendo novo nível de segurança tanto para a empresa quanto para os prestadores de serviços.

Em dezembro de 2011, o processo de identificação biométrica havia sido implantado em 515 prestadores de serviços que realizam atendimentos ambulatoriais de consultas, exames e terapias, o que corresponde a 100% da meta estabelecida. Esses prestadores encontram-se localizados nos estados da Bahia e de Pernambuco, além das capitais Fortaleza, João Pessoa, Natal, Maceió, São Paulo, Belo Horizonte e Teresina.

Ao final do ano, alguns resultados desse trabalho já puderam ser claramente observados. Foram contabilizados 34.150 cadastros biométricos e 144.841 verificações biométricas de beneficiários ao longo de 2011, período em que foram registradas aproximadas 12.600 guias por mês referentes a atendimentos de consultas, exames e terapias com validação biométrica.

SISTEMA DE GESTÃO

Para oferecer inovação e melhorar o desempenho da gestão dos seus processos, a Camed Vida iniciou, em 2010, a implantação do sistema Protheus, que ao final de 2011 já era operado por várias áreas da empresa. Ao longo do último ano, processos foram mapeados e capacitações foram realizadas, todas acompanhadas, em paralelo, por um trabalho de ajustes, migração de dados e correções no sistema, ações que possibilitaram chegar ao final de 2011 com 82% das atividades concluídas.

GESTÃO DA SINISTRALIDADE

O controle de sinistralidade é hoje um dos principais desafios das empresas que trabalham com planos de saúde. Para monitorar os seus índices de sinistralidade, a Camed Vida completou, em outubro de 2011, 12 meses do Projeto Gestão da Sinistralidade, que foi concluído dentro do prazo estabelecido para seu cumprimento e com 92% dos objetivos alcançados. Ao longo de 2011 foi possível para a Camed Vida implantar uma série de estudos e análises com vistas à aplicação de ações técnicas e administrativas, além de ações educativas, para o uso adequado dos serviços oferecidos aos seus beneficiários. Divulgação de campanhas preventivas, renegociação de preços de serviços com prestadores e um melhor aproveitamento de informações obtidas sobre a utilização de serviços foram alguns dos resultados obtidos pela equipe de Gestão Sinistralidade, que hoje presta consultoria às áreas negociais da Camed.

Área Administrativa

REDUÇÃO DE DESPESAS

Biometria

A implantação de um sistema que permite a identificação do usuário do plano por meio da biometria impactou positivamente no custeio assistencial, que apresentou em 2011 uma redução de cerca de R\$ 200 mil, valor referente a atendimentos não realizados pelos beneficiários que apresentaram incompatibilidade na identificação.

Conectividade

De janeiro a dezembro de 2011, o projeto possibilitou uma redução de despesas administrativas na ordem de R\$ 367 mil em consequência da automação de processos.

Certificado digital web

A Camed passou a utilizar certificados digitais adquiridos por meio de solução gratuita disponível em ambiente de internet, garantindo confiabilidade, segurança e solidez aos serviços da empresa, como emissão de nota fiscal eletrônica, acesso remoto de e-mail institucional, entre outros. Com a medida, a Camed deixou de dispendar aproximadamente R\$ 5,8 mil com a renovação/aquisição de certificados digitais.

Internet móvel

A renegociação de contrato de Internet móvel com uma empresa de telefonia possibilitou uma redução de valor na tarifa, gerando uma economia média anual de R\$ 7,5mil.

Consumo de energia elétrica

Ao final de 2011, uma campanha envolvendo o uso consciente de ar-condicionado, lâmpadas e aparelhos elétricos possibilitou uma redução mensal de 9,8% na conta de energia elétrica.

Cartões de identificação

Mudança de fornecedor dos cartões/folheteria, trazendo como resultado mais agilidade e gerando uma redução estimada de R\$ 20 mil em 2011.

Programa Saúde 24 Horas

A negociação contratual com a empresa Emergências Médicas do Nordeste (EMN) possibilitou a manutenção do valor per capita do serviço do Programa Saúde 24 Horas estabilizado por dois anos.

Revisões contratuais

A renegociação de contratos de prestação de serviços de Tecnologia da Informação com fornecedores permitiu uma redução inicial de custos na ordem de R\$ 2 mil em 2011. No mesmo período, a implantação de alguns módulos do novo sistema operacional possibilitou a desativação de alguns subsistemas, permitindo o cancelamento de contratos de prestação de serviços de T.I. e a consequente redução de custos de R\$ 4 mil.

Ações de Destaque

A reorientação estratégica da Camed Vida adotada em 2011 promoveu alterações nas políticas comerciais e de marketing, contribuindo com a melhoria do perfil dos produtos comercializados, em especial dos planos empresariais, e com o melhor desempenho dos indicadores de margem de contribuição e sinistralidade, que afetaram positivamente os resultados da organização.

Entre os principais resultados alcançados aponta-se:

- **Certificação dos escritórios de negócios**

Implantada em 2010 e consolidada em 2011, a certificação dos escritórios de negócios, parceiros na comercialização de planos de saúde Camed, foi mais um incentivo às equipes envolvidas com a comercialização de planos individuais e empresariais, estes voltados para pequenas e micro empresas. Os parceiros passaram a ser conhecidos no mercado como Representantes Certificados Camed. A iniciativa, que consiste no levantamento quadrimestral dos principais indicadores de qualidade nas vendas, estabeleceu um padrão de excelência na comercialização dos planos e melhorou a margem de lucro e demais resultados indiretos. Estabeleceu um critério para a avaliação e manutenção de cada parceiro e a distribuição de kits de brindes, campanhas de incentivo junto à força de vendas e de *merchandising* para as ações promocionais.

- **PQNC - Programa de Qualificação nos Negócios Camed Vida**

Para maximizar a sistematização da gestão da equipe foi criado em 2011 o Programa de Qualificação nos Negócios Camed Vida (PQNC), cuja proposta é ampliar o relacionamento da Camed com seus clientes empresariais, monitorar a qualidade da carteira de beneficiários, aumentar os resultados quantitativos e qualitativos das vendas e pós vendas e promover um ambiente de reconhecimento e competitividade entre os seus participantes. O programa, recém implantado, chegou ao final do ano comprovando sua eficácia, contribuindo na geração de mais ações de *trade marketing*, com a redução na sinistralidade gerencial, alcance das metas e ampliação na margem de contribuição total da Camed Vida, com destaque para o aumento da participação dos planos empresariais.

- **Campanhas de incentivo à força de vendas e publicitárias**

Ao longo de 2011, foram realizadas diversas campanhas com o objetivo de incentivar a equipe de negócios a comercializar os planos de saúde da Camed Vida. As ações, que também envolveram campanhas publicitárias e *trade marketing*, colaboraram para o aumento nas vendas, principalmente de planos empresariais. Provas disso são os resultados registrados no referido ano, como o atingimento de 112% da meta, 44% de aumento no faturamento com vendas novas em relação a 2010, conquista do segundo lugar do prêmio Mídia Bus, dentre outros.

• Treinamentos e relacionamento com a força de vendas

A Camed Vida desenvolveu uma série de treinamentos e eventos de relacionamento com as suas equipes interna e externa em 2011. A proposta dos trabalhos foi sobretudo ampliar quantitativa e qualitativamente as vendas, gerar maior aprendizado sobre os processos da Camed e mercado em prol de uma qualificação do pós vendas e incrementar a comercialização de planos empresariais. Para a equipe interna, destaque para o I Encontro de Consultores de Varejo, I Encontro de Consultores de PME e I Encontro de Consultores de Contas (pós vendas empresarial), que consistiram em treinamentos com aulas teóricas e práticas, com visitas aos parceiros e empresas especializadas na comercialização de planos de saúde. Para a equipe externa, o I Workshop Camed de Vendas, realizado nas cidades de Fortaleza, Recife e Salvador, capacitou quase 200 agentes de negócios sobre o perfil do vendedor de sucesso. Também foram realizados eventos com proprietários de escritórios de negócios e mini eventos voltados para as equipes externas que comercializam planos empresariais.

• Criação de novos canais de comercialização

Visando a ampliação nas vendas, a Camed Vida realizou em 2011 novas parcerias com corretoras externas para a comercialização de planos individuais e empresariais. Nesse mesmo ano, implantou a parceria com a Camed Corretora, que, por meio de indicações dos colaboradores do Banco do Nordeste, ampliou sua participação na comercialização de planos Camed. O colaborador do BNB que indica um potencial comprador, ao ser fechada a venda, ganha pontuação no Programa Talento Premiado, que pode ser revertido em prêmios. Essa estratégia e o envolvimento das equipes das gerências de negócios da Camed Vida já geraram em 2011 mais de R\$66 mil em vendas novas (valor anualizado).

STATUS VERDE – MONITORAMENTO ASSISTENCIAL

Ao final de 2011, a Camed Vida recebeu, no processamento de dezembro, o status verde da Agência Nacional de Saúde Suplementar, indicando baixo índice de risco assistencial, portanto sem anormalidades. O monitoramento assistencial, realizado por meio de processamentos trimestrais, é composto por 21 indicadores e divididos em 5 dimensões. A partir da avaliação dos indicadores, é calculada uma nota que varia de 0 a 1; a partir de 0,40 representa a obtenção do parâmetro esperado, indicando que a operadora possui menor risco assistencial, classificando-a no status verde.

CRITÉRIOS PARA A CLASSIFICAÇÃO DA OPERADORA		
STATUS	SIGNIFICADO	CRITÉRIO
Verde	Risco Assistencial BAIXO	Nota final > 0,40
Amarelo	Risco Assistencial PRÉ-MODERADO	$0,35 < \text{Nota final} \leq 0,40$
Laranja	Risco Assistencial MODERADO	$0,2 < \text{Nota final} \leq 0,35$
Vermelho	Risco Assistencial GRAVE	Nota final $\leq 0,2$

IDSS

A classificação da Camed Vida na segunda melhor faixa do Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) alusivo ao exercício de 2010 foi um dos destaques obtidos pela empresa em 2011. Para obter o resultado, a Camed Vida foi submetida ao monitoramento contínuo da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), que leva em consideração: desempenho de atenção à saúde; situação econômico-financeira; estrutura e operação; e satisfação dos beneficiários.

OUVIDORIA (CAMED VIDA)

Com a proposta de aprimorar cada vez mais o relacionamento com os seus públicos, desde a sua criação a Camed Vida dispõe de uma Ouvidoria, canal de comunicação preparado para receber as manifestações - sugestões, denúncias, reclamações e elogios – de beneficiários, prestadores credenciados e fornecedores. E para discutir e enriquecer o seu trabalho, a Ouvidoria promoveu em 2011 o I Fórum de Ouvidoria Camed, cujo objetivo consistiu em destacar a Ouvidoria como ferramenta de gestão. Ao longo do ano, as sinalizações dos usuários do plano possibilitaram à Ouvidoria contribuir com diversas melhorias no ambiente organizacional. De janeiro a dezembro de 2011, o órgão registrou 635 manifestações.

CORRIDA DO CORAÇÃO

O dia 12 de junho, data dedicada ao romantismo, entrou mais uma vez no calendário das ações de qualidade de vida dos fortalezenses em 2011. Com a Corrida do Coração, a Camed Vida realizou a segunda edição da sua corrida de performance urbana, reunindo cerca de 1.300 participantes no Parque do Cocó em Fortaleza.

A Corrida do Coração, assim denominada em homenagem ao Dia dos Namorados e aos cuidados que devemos ter com a saúde do coração, ofereceu opções de percurso de 4Km (caminhada e corrida) e 8Km (corrida), reunindo praticantes e não-praticantes do esporte. Ao abrir espaço para a caminhada e para a diversão daqueles que buscam adotar a atividade física como rotina, a Camed Vida ofereceu ainda espaço para serviços básicos de saúde e massagem terapêutica. A Corrida do Coração, além das operadoras do Grupo Camed, contou como realizadores o Hospital São Carlos, a Clínica Medicar (ambos credenciados Camed) e o Banco do Nordeste.

EVENTOS

A Camed Vida em 2011 esteve presente em mais de 50 eventos nas suas três praças de comercialização (Fortaleza, Recife e Salvador), gerando posicionamento da marca, cadastro de potenciais clientes e geração de novas vendas. Essa estratégia buscou conciliar baixo investimento, boa visibilidade e atuação junto ao público-alvo. Na grande maioria dos eventos, buscou-se negociar espaços por meio de permuta de ambulâncias, serviços médicos, Coral Camed, apoio de fornecedores e participação dos escritórios de negócios. Ao todo, a Camed investiu diretamente cerca de R\$ 22,3 mil. Dentre os registros, destaca-se a exposição da marca Camed em corridas, como a Corrida das Pontes (10 mil participantes), Maratona Maurício de Nassau (5

mil participantes), além de outros tipos de campeonatos esportivos como natação, vôlei e tênis. A marca Camed ainda foi divulgada em shoppings, como Shopping Aldeota, Pátio Dom Luís, Del Paseo e Shopping Benfica (CE) e Salvador Shopping (BA), além de escolas, universidades e supermercados. No âmbito empresarial, participou com estandes e/ou ações de panfletagem em importantes eventos, como a Feira Norte e Nordeste de Panificação (PE), All About Energy (CE), Salão Imobiliário (CE), Convenção Nacional do Comércio Lojista – CDL (CE), Feira do Empreendedor (BA) e em diversos edifícios empresariais. Mais de 20 mil pessoas viram diretamente a marca Camed nestas ocasiões, além daquelas que tiveram acesso às peças de divulgação, de sites a anúncios publicitários.

LOJA DE RELACIONAMENTOS DE FORTALEZA

Para melhor recepcionar o seu cliente, a Camed Vida reformou a sua Loja de Relacionamentos de Fortaleza, inaugurando um espaço confortável e com uma comunicação visual que reflete o cuidado da Camed com o seu público. Com foco no acolhimento, a nova Loja de Relacionamentos de Fortaleza atende cerca de 2 mil clientes por mês.

MÍDIAS SOCIAIS

Investir em comunicação com o seu público sempre foi uma das preocupações da Camed Vida. E em 2011, acompanhando a tendência de interatividade no ambiente web, a Camed Vida passou a divulgar dicas de saúde e ações de qualidade de vida nas mídias sociais, criando perfis no Twitter e no Facebook. Nesses ambientes, a empresa interage com o internauta, investindo em um relacionamento ainda mais próximo com o usuário. O trabalho na Internet contempla ainda o monitoramento de sites e blogs.

OUTROS DESTAQUES OBSERVADOS EM 2011:

Credenciamento da Cooperativa dos Anestesiologistas do estado de Sergipe, facilitando o acesso dos beneficiários aos serviços de anestesiologia na região;

Reajuste de honorários para 4.100 prestadores pessoas física e jurídica da classe médica de todo o País, garantindo a continuidade dos serviços e o controle do custeio assistencial;

Reajuste da tabela de preços na especialidade de Odontologia, gerando satisfação aos prestadores de serviços;

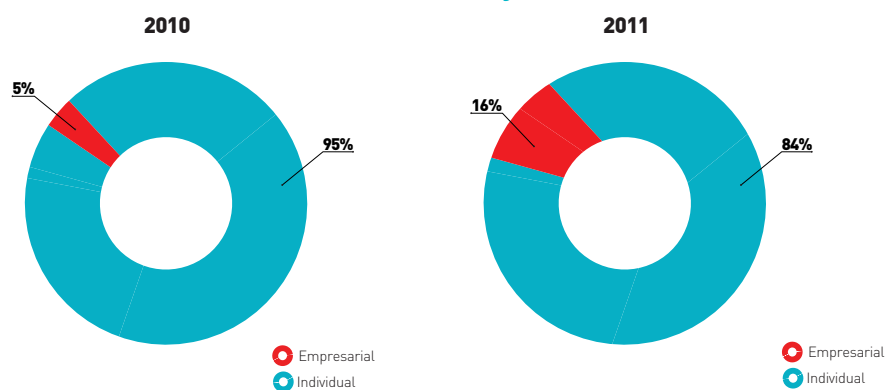
Estudo e definição de novo modelo remuneratório para honorários médicos com a proposta de uniformizar a maneira de negociar, cobrar e pagar procedimentos.

Mercado

No âmbito dos seus negócios, a Camed Vida segmenta seu mercado em planos individuais e empresariais, sendo estes subdivididos em planos corporativos (grandes empresas), middle (médias empresas) e PME (pequenas e microempresas).

No desempenho da carteira total dos planos, a Camed Vida registrou um crescimento de 44% na margem de contribuição bruta de janeiro a dezembro de 2011. Nesse mesmo período, a participação da carteira de planos empresariais na margem de contribuição saltou de 5% para 16%, resultado do foco qualitativo nas vendas, além da aplicação de uma política de pós-vendas cada vez mais atuante, que saneou os contratos deficitários reduzindo os índices de sinistralidade. Em relação à quantidade de vidas, em 2011 a Camed Vida apresentou crescimento de 15% em relação a 2010.

GRÁFICO 4 – REPRESENTATIVIDADE DAS CARTEIRAS DE PLANOS EMPRESARIAIS E INDIVIDUAIS NA MARGEM DE CONTRIBUIÇÃO BRUTA



Fonte: Gerência de Produtos e Suporte aos Clientes

DESEMPENHO DA CARTEIRA DOS PLANOS (EMPRESARIAIS E INDIVIDUAIS)

De janeiro a dezembro de 2011, a margem de contribuição bruta⁷ registrou um crescimento de 387,5% em relação ao ano anterior, resultado da atuação da equipe de pós-vendas, que contribuiu para a efetiva recuperação da carteira empresarial. Destaque ainda para o crescimento da carteira de planos para micro e pequenas empresas, que atingiu em 2011 uma margem de contribuição bruta 116,7% maior do que a apresentada em 2010. Já em relação ao desempenho dos planos individuais, a Camed Vida registrou um crescimento na margem de contribuição bruta de 27% em relação a 2010.

⁷ Receita total menos custeio assistencial.

DESEMPENHO COMERCIAL E FATURAMENTO

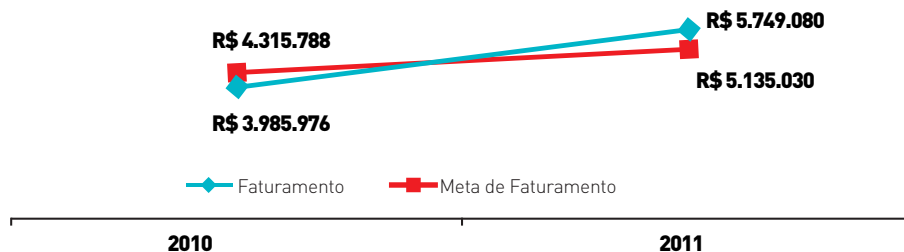
- No exercício de 2011, a Camed Vida atingiu 112% da meta acumulada, superando o faturamento estabelecido no plano de negócios;
- O faturamento com vendas novas em 2011 cresceu 44% em relação ao ano de 2010;
- A quantidade de planos comercializados em 2011 foi 21% maior que a apresentada em 2010;
- O ticket médio das vendas em 2011 manteve tendência de alta em comparação com o mesmo período do ano anterior, com crescimento aproximado de 20%.

TABELA 2 – COMPARATIVO DE VENDAS JANEIRO A DEZEMBRO/2011

INDICADOR	2010	2011	% (AH)
Faturamento	R\$ 3.985.976	R\$ 5.749.080	44,23%
Meta de Faturamento	R\$ 4.315.788	R\$ 5.135.030	18,98%
% Atingimento Meta	92,36%	112%	21,26%
Vidas	24.197	29.333	21,23%
Ticket Médio	R\$ 164,73	R\$ 197,21	19,72%

Fonte: Gerência de Produtos e Suporte aos Clientes

GRÁFICO 5 – FATURAMENTO - META X REALIZADO (2010 - 2011)



Fonte: Gerência de Produtos e Suporte aos Clientes

RELACIONAMENTO EMPRESARIAL

Pilares da Metodologia de Trabalho

Para obter os resultados apresentados na carteira de planos empresariais, a Camed Vida conduziu a atualização sistemática dos reajustes dos produtos oferecidos dentro de patamares técnicos. Para a gestão da sinistralidade, a empresa investiu ainda no relacionamento com os clientes, contemplando: palestras, envio de relatórios, avaliação de casos de alto custo etc. Tudo com ênfase em rentabilizar contratos deficitários. O cancelamento dos contratos quando estes não apresentam perspectivas de recuperação também foi uma iniciativa adotada de forma tempestiva.

Reajustes

Em 2011, foram reajustados contratos destacando a efetividade nas negociações e na retenção de clientes superavitários e recuperação de contratos deficitários. Os reajustes empresariais representaram um incremento anual de R\$ 2.608 mil.

Inclusões de novas vidas

Destaque para a quantidade de inclusões de novas vidas nos grupos contratuais existentes, resultado do trabalho de acompanhamento e fidelização dos clientes realizados pelo Relacionamento Empresarial (pós-vendas). Em 2011, as inclusões de novas vidas representaram um incremento anual de R\$ 5.915 mil

Compromisso Social

Mão Solidária

Em janeiro de 2011, por quase duas semanas a Camed Vida se mobilizou com arrecadação de doativos para a Campanha Mão Solidária em prol das vítimas das chuvas no Rio de Janeiro. A iniciativa arrecadou 2.621 itens, entre peças de vestuário, produtos de limpeza, produtos de higiene pessoal, água e alimentos. Na ocasião, os colaboradores organizaram uma gincana de solidariedade e, ao final, repassaram a arrecadação à Defesa Civil de Fortaleza.

Campanha Solidária 2011

A 19ª edição da Campanha Natal sem Fome dos Sonhos, promovida pelo Instituto Nordeste Cidadania (INEC) e o Banco do Nordeste, contou mais uma vez com o apoio da Camed Vida, que, em 2011, realizou uma campanha de arrecadação de recursos para crianças e adolescentes do Conjunto Graça Aranha, em Fortaleza. A iniciativa, que teve participação ativa dos colaboradores Camed Vida, arrecadou e doou 257 livros e 351 brinquedos, além de eletrodomésticos, como televisor de 29 polegadas, aparelho de DVD, geladeira, fogão, sanduicheira e liquidificador.

Na Bahia, a Camed Vida, por meio da sua Representação de Feira de Santana, fez a alegria da criançada da Associação Semeadores de Cristo – ASSEC com a entrega dos presentes arrecadados na Campanha Natal Solidário. A entidade acolhe cerca de 150 crianças em situação de pobreza, orientando-as para o pleno e harmonioso convívio social e familiar, onde – por meio de assistência médica-odontológica, cursos, atividades culturais, esportivas e religiosas – contribui com a autoestima das crianças. Já em Salvador, as doações foram para a Creche e Orfanato Minha Vó Flor, que recebeu 74 brinquedos e uma geladeira.

Ao longo do ano a Camed Vida também realizou dois atos ecumênicos (Páscoa e Natal), ocasiões em que arrecadou alimentos não perecíveis para doação às comunidades assistidas pelo pastor e padre celebrantes.

Gestão Estratégica

Em 2011, a Camed Vida conduziu a implantação do seu Planejamento Estratégico com base na metodologia *Balanced ScoreCard* (BSC), cujo escopo abrange resultados financeiros, relação interna com seus colaboradores, processos e tecnologia, além da relação externa da empresa com clientes, prestadores de serviços, mercado, governo, órgãos reguladores e mantenedor.

Os oito objetivos estratégicos da Camed Vida englobam fatores de sustentabilidade, satisfação dos associados e beneficiários e o desenvolvimento de tecnologias e de colaboradores, conforme abaixo:

- Garantir a lucratividade mínima de 4% ao ano;
- Reduzir 10% do custeio assistencial projetado até 2012;
- Aumentar a participação no mercado garantindo o equilíbrio da carteira de 55% no Individual e 45% no Empresarial até 2012;
- Elevar a satisfação dos beneficiários para um patamar mínimo de 85%;
- Fortalecer a imagem institucional com um patamar mínimo de aceitação de 85% por parte de seus públicos;
- Oferecer soluções inovadoras na geração eficiente da TI;
- Mitigar com conformidade em 100% riscos identificados nos processos críticos;
- Reter e atrair pessoas de alto desempenho atingindo um crescimento da produtividade em 91,77% até 2012.

A avaliação dos resultados do Planejamento Estratégico é feita mensalmente em Fóruns de Gestão Estratégica com a participação da diretoria, superintendentes e assessores, sendo posteriormente replicado para os níveis gerencial e operacional como forma de fazer as informações e desafios permearem toda a Camed Vida. As metas e os respectivos indicadores estratégicos são gerenciados e vinculados aos objetivos estratégicos da empresa. Além disso, são analisados os fatores que interferem nos resultados dos indicadores e monitoradas as ações para a melhoria dos resultados.

Perspectivas para 2012

- Aperfeiçoar o acesso à Central de Atendimento, melhorando os índices e oferecendo maior conforto e comodidade aos beneficiários;
- Reformar e ambientar as Lojas de Relacionamentos de Recife e Salvador de acordo com a comunicação visual e o design adotados na loja de Fortaleza;
- Visitar cidades para onde convergem atendimentos com o propósito de ampliar a oferta de credenciamentos e possibilitar maior acesso dos beneficiários aos serviços de saúde credenciados;
- Criar painel de indicadores em tempo real para indicação do nível de consumo de eventos em tempo de autorização, permitindo à empresa conhecer antecipadamente o seu custeio futuro e ter uma gestão mais eficaz da sinistralidade;
- Finalizar a implantação do novo sistema Protheus, consolidando-o principal sistema de apoio a todos os processos de negócio da empresa;
- Expandir a implantação do sistema de Biometria em 500 prestadores de serviços que possuem atendimentos ambulatoriais de consultas, exames e terapias em 2012;
- Implantação de novo Plano de Cargos e Salários;
- Revisão da estrutura organizacional.

Desempenho Econômico-Financeiro

A Camed Vida registrou em 2011 um crescimento no seu patrimônio líquido de R\$ 63 milhões para R\$ 67 milhões. Essa elevação foi consequência da apropriação do resultado positivo apresentado no final do exercício. Em setembro de 2010 a operadora, por exigência da ANS, teve de constituir a PEONA – Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados de forma integral, cujo efeito repercutiu diretamente no resultado. Em consequência dessa medida, em 2011 os efeitos dessa provisão foram minimizados no resultado da operadora.

Para avaliação dos resultados apresentados pelos planos assistenciais, a Camed vem utilizando a metodologia de margem de contribuição como sendo a diferença entre receitas de mensalidades líquidas (Contraprestações Pecuniárias) e despesas líquidas com serviços médicos, hospitalares, odontológicos e afins (Eventos Indenizáveis), representando o valor que cada plano contribui para a cobertura dos custos fixos e a formação de resultado.

A margem de contribuição gerada no exercício foi positiva em R\$ 47.173 mil, tendo um crescimento de 161,8% quando comparado com o exercício anterior. A referida margem contribuiu para a cobertura das despesas fixas da operadora e para a formação do resultado positivo.

TABELA 3 – DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

RUBRICAS	2011	2010	% H
RECEITAS (Contraprestação efetiva de Plano de Assistência à Saúde)	248.469,13	214.255,68	16
(-) DESPESAS (Eventos Indenizável Líquidos)	(201.295,86)	(196.237,15)	2,6
MARGEM DE CONTRIBUIÇÃO	47.173,27	18.018,53	161,8
Outras Receitas Oper. De Assist. à Saúde Não Relacionadas com PSO	12,51	-	100
Outras Despesas Oper. De Assist. à Saúde Não Relacionadas com PSO	(18,36)	-	100
DESPESAS OPERACIONAIS	(40.798,80)	(27.426,34)	48,8
Outras Despesas Operacionais	(11.974,03)	(5.538,02)	116,2
Resultado Financeiro Líquido	12.809,36	4.337,72	195,3
RESULTADO OPERACIONAL	7.203,95	(10.608,11)	167,9
Resultado Patrimonial	96,78	(1.976,31)	104,9
Resultado Não Operacional	-	-	0,0
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES	7.300,73	(12.584,42)	158
Imposto de Renda	(2.392,73)	-	100
Contribuição Social	(870,02)	-	100
RESULTADO LÍQUIDO	4.037,98	(12.584,42)	134,7

Fonte: Gerência de Contabilidade

PLANOS INDIVIDUAIS

Em relação aos Planos Individuais para a venda dos produtos, foram realizados estudos atuários com a finalidade de se estabelecer um preço de comercialização adequado de modo a garantir maior rentabilidade e sustentabilidade para esses planos.

Adotando um modelo de vendas direcionado para um segmento de maior poder aquisitivo, o posicionamento estratégico adotado em 2011 possibilitou um incremento nas vendas para pessoas físicas e, por consequência, uma elevação no faturamento e margens dos planos oferecidos.

A margem de contribuição positiva nos planos individuais no ano de 2010 quase duplicou em 2011, aumentando de R\$ 19.661 mil para R\$ 38.261, impulsionada principalmente pelo desempenho desses planos com tickets médios elevados.

Com uma melhor política de divulgação dos planos comercializados no segmento individual, a quantidade de vidas cresceu 25,25% de 2010 para 2011, saindo de 56.194 para 70.383 vidas.

TABELA 4 – MARGEM DE CONTRIBUIÇÃO E QUANTIDADE DE BENEFICIÁRIOS
PLANOS INDIVIDUAIS

RUBRICAS	2011	2010	A/H	Quantidade de Beneficiários	
Receitas	193.674,42	151.319,78	27,99%	dez/10	56.194
(-) Despesas Variáveis	(155.412,98)	(131.658,83)	18,04%	dez/11	70.383
(=) Margem de Contribuição	38.261,44	19.660,95	94,61%	Variação %	25,25%

Fonte: Gerência de Suporte Financeiro e Controladoria

PLANOS COLETIVOS

Ao longo do exercício, a operadora deu continuidade à política de acompanhamento e negociação dos contratos empresariais para a manutenção do equilíbrio econômico-financeiro, bem como à ênfase na comercialização de produtos com tickets médios mais elevados a partir de estudos atuariais.

Destaca-se a margem de contribuição positiva obtida nos planos empresariais no ano de 2011, com a continuidade de cancelamento dos contratos que estavam deficitários em 2010, além da aplicação e do acompanhamento efetivo em 2011 de uma política de precificação, renovação e reajuste das mensalidades existentes, trabalho que possibilitou a reversão de uma margem negativa em 2010 de R\$ 1.642 mil para uma margem positiva de R\$ 8.912 mil em 2011.

Em relação ao quantitativo de vidas, houve um decréscimo 1,11% em 2011 quando comparado com o ano anterior. Essa redução foi consequência do cancelamento de contratos empresariais deficitários.

A oxigenação dessa carteira possibilitou uma redução considerável nas despesas variáveis e melhoria substancial na margem de contribuição.

Ressalte-se ainda que a comercialização de planos coletivos em 2011 foi pautada por uma política de precificação voltada para o equilíbrio econômico-financeiro dos contratos empresariais e no incremento de pequenas e médias empresas na carteira.

TABELA 5 – MARGEM DE CONTRIBUIÇÃO E QUANTIDADE DE BENEFICIÁRIOS
PLANOS EMPRESARIAIS

RUBRICAS	2011	2010	A/H	Quantidade de Beneficiários	
Receitas	54.794,70	62.935,90	-12,94%	dez/10	33.838
(-) Despesas Variáveis	(45.882,87)	(64.578,32)	-28,95%	dez/11	33.464
(=) Margem de Contribuição	8.911,83	(1.642,42)	642,60%	Variação %	-1,11%

Fonte: Gerência de Suporte Financeiro e Controladoria

Demonstrações Contábeis

TABELA 6 – BALANÇO PATRIMONIAL

Encerramento em 31 de dezembro de 2011

Valores expressos em reais

ATIVO	2011	2010
CIRCULANTE	125.873.672,38	49.915.300,13
Disponível	1.165.140,20	3.024.952,15
Realizável	124.708.532,18	46.890.347,98
Aplicações	114.581.310,62	39.805.357,90
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	5.902.374,74	2.311.889,19
Créditos de Oper. Assist. à Saúde Não Relacionados com PSO	2.168,54	-
Títulos e Créditos a Receber	4.105.139,23	4.693.655,36
Outros Valores e Bens	117.539,05	79.445,53
NÃO CIRCULANTE	11.283.918,42	70.950.081,38
Realizável a Longo Prazo	11.283.918,42	70.950.081,38
Títulos e Créditos a Receber	5.608.910,36	13.000.191,73
Valores e Bens	37.829,59	-
Aplicações	-	50.285.992,16
Imobilizado	109.660,31	98.209,62
Bens Móveis - Não Hospitalares / Não Odontol	109.660,31	98.209,62
Intangível	4.833.146,97	6.602.528,08
Diferido	694.371,19	963.159,79
TOTAL DO ATIVO	137.157.590,80	120.865.381,51

DECLARAMOS QUE OS VALORES CONSTANTES NESTE BALANÇO EXPRIMEM COM FIDELIDADE OS SALDOS APRESENTADOS PELA ES


Andrea Cavalcanti Correia Lima
CPF: 229.181.163-00
Diretora - Presidenta


Luiza Leene Holanda Lima
CPF: 109.957.063-87
Diretora Administrativa e Financeira

PASSIVO	2011	2010
CIRCULANTE	60.589.263,92	51.929.366,47
Provisões Técnicas de Op.de Ass.a Saúde	42.301.634,09	38.816.711,46
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar	17.780.111,89	17.962.620,29
Provisão de Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados	24.521.522,20	20.854.091,17
Provisão de Eventos Ocorridos e não Avisados	24.521.522,20	20.854.091,17
Débitos de Operações de Assist. à Saúde	12.417.587,39	4.377,73
Faturamento Antecipado Recebido - Contrap Pec	12.405.264,00	-
Comercialização sobre Operações	12.323,39	4.377,73
Outros Débitos de Operações c/ Plano Assit. Saúde	37.435,11	65.188,67
Débitos de Oper. Assist. à Saúde Não Relacion. Com PSO	1.599,57	-
Tributos e Contribuições a Recolher	1.772.521,95	1.285.076,41
Provisões	-	227.580,47
Débitos Diversos	4.058.485,81	11.530.431,73
Depositos de Beneficiários	172,89	8.136.022,58
Débitos com aquisição de Carteira	1.112.081,04	1.112.081,04
Resultado Negativo de Equivalencia Patrimonial	1.885.751,20	1.970.099,12
Outros Débitos diversos	1.060.480,68	312.228,99
NÃO CIRCULANTE	10.015.787,47	5.481.977,89
Exigível a Longo Prazo	10.015.787,47	5.481.977,89
Tributos e Contribuições a Recolher	5.875.003,53	-
Provisões	2.379.988,96	2.609.101,87
Débitos Diversos	1.760.794,98	2.872.876,02
Débitos com aquisição de Carteira	1.760.794,98	2.872.876,02
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	66.552.539,41	63.454.037,15
CAPITAL SOCIAL	81.800.000,00	81.800.000,00
Aumento/Redução de Capital	-	-
RESERVAS	32.676,97	32.676,97
Reservas de Lucros	32.676,97	32.676,97
Prejuízos Acumulados	(15.280.137,56)	(18.378.639,82)
Prejuízos Acumulados	(15.280.137,56)	(18.378.639,82)
TOTAL DO PASSIVO	137.157.590,80	120.865.381,51

A ESCRITA DESTA EMPRESA, NA POSIÇÃO DE 31.12.2011, CUJA EXATIDÃO NOS RESPONSABILIZAMOS.


 Luciano Comin Nunes
 CPF: 112.681.583-72
 Diretor de Promoção à Assistência a Saúde


 Ana Patrícia Vieira Lins
 Contadora
 CRC-CE 022415/P-0

TABELA 7 – DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO

Encerramento em 31 de dezembro de 2011

Valores expressos em reais

	2011	2010
Contraprestação Efetiva de Plano de Assistência à Saúde	248.469.126,84	214.255.678,16
Contraprestações Líquidas	258.121.286,23	212.666.372,61
Variação das Provisões Técnicas	-	8.374.792,00
Tributos Diretos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	(9.652.159,39)	(6.785.486,45)
Eventos Indenizáveis Líquidos	(201.295.855,46)	(196.237.151,26)
Eventos Indenizáveis	(211.192.590,10)	(196.241.106,43)
Recuperação de Eventos Indenizáveis	13.564.165,67	14.804.835,66
Recuperação de Despesas com Eventos Indenizáveis	-	-
Variação da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados	(3.667.431,03)	(14.800.880,49)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	47.173.271,38	18.018.526,90
Outras Receitas Oper. De Assist. à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora	12.507,20	-
Outras Despesas Oper. De Assist. à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora	(18.362,65)	-
RESULTADO BRUTO	47.167.415,93	18.018.526,90
DESPESAS OPERACIONAIS	(40.798.799,68)	(27.426.341,99)
Despesas de Comercialização	(11.221.909,31)	(5.472.987,82)
Despesas Administrativas	(29.774.211,58)	(22.073.886,01)
Outras Receitas Operacionais	197.321,21	120.531,84
Outras Despesas Operacionais	(11.974.036,47)	(5.538.020,98)
Provisão Para Perdas Sobre Créditos	(5.127.362,96)	(2.376.481,86)
Provisão Para Contingências - Operacional	(1.381.777,47)	-
Outras	(5.464.896,04)	(3.161.539,12)
Resultado Financeiro Líquido	12.809.362,28	4.337.718,24
Receitas Financeiras	13.025.498,25	4.383.440,63
Despesas Financeiras	(216.135,97)	(45.722,39)
RESULTADO OPERACIONAL	7.203.942,06	(10.608.117,83)
Resultado Patrimonial	96.784,22	(1.976.317,27)
Receitas Patrimoniais	96.784,22	-
Despesas Patrimoniais	-	(1.976.317,27)
Resultado Não Operacional		
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES	7.300.726,28	(12.584.435,10)
Imposto de Renda	(2.392.726,68)	-
Contribuição Social	(870.021,60)	-
RESULTADO LÍQUIDO	4.037.978,00	(12.584.435,10)


 Andrea Cavalcanti Correia Lima
 CPF: 229.181.163-00
 Diretora - Presidenta


 Luíza Leene Holanda Lima
 CPF: 109.957.063-87
 Diretora Administrativa e Financeira


 Luciano Comin Nunes
 CPF: 112.681.583-72
 Diretor de Promoção à Assistência à Saúde


 Ana Patrícia Vieira Lins
 Contadora
 CRC-CE 022415/P-0

TABELA 8 – DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO

Encerramento em 31 de dezembro de 2011

Valores expressos em reais

	Capital / Patrimônio Social	Reservas de Lucros / Sobras / Retenções	Lucros / Superávits ou Prejuízos / Déficits Acumulados	TOTAL
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2009	8.000.000,00	32.676,97	(5.727.488,15)	3.105.188,82
Ajustes de Exercícios Anteriores	-		-	-
Retificação de erros de exercícios anteriores	-		(66.716,57)	(66.716,57)
Aumentos de Capital / Patrimônio Social com lucros e reservas e em espécie	73.800.000,00			73.800.000,00
Lucro / Superávit / Prejuízo Líquido do Exercício	-		(12.584.435,10)	(12.584.435,10)
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2010	81.800.000,00	32.676,97	(18.378.639,82)	63.454.037,15
Ajustes de Exercícios Anteriores	-		(939.475,74)	(939.475,74)
Efeitos da mudança de critérios contábeis	-			-
Retificação de erros de exercícios anteriores	-		(939.475,74)	(939.475,74)
Aumentos de Capital / Patrimônio Social com lucros e reservas e em espécie	-			-
Lucro / Superávit / Prejuízo Líquido do Exercício	-		4.037.978,00	4.037.978,00
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011	81.800.000,00	32.676,97	(15.280.137,56)	66.552.539,41

TABELA 9 – DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DOS INVESTIMENTOS, IMOBILIZADO, INTANGÍVEL E DIFERIDO

Encerramento em 31 de dezembro de 2011

Valores expressos em reais

	SALDO 31/12/2010	ADIÇÕES	BAIXAS	TRANSF	SALDO 31/12/2011
INVESTIMENTOS	-	-	-	-	-
PARTICIPAÇÕES SOCIETÁRIAS - INVESTIMENTOS NO PAÍS	6.218,15	-	-	-	6.218,15
(-) EQUIVALENCIA PATRIMONIAL NEGATIVA	(6.218,15)	-	-	-	(6.218,15)
(-) DEPRECIAÇÃO ACUMULADA	-	-	-	-	-
IMOBILIZADO	98.209,62	62.938,19	(51.487,50)	-	109.660,31
MAQUINAS E EQUIPAMENTOS	-	19.416,00	(8.238,00)	-	11.178,00
MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS NÃO HOSP/NÃO ODO	-	19.416,00	(8.238,00)	-	11.178,00
INFORMÁTICA	59.749,95	20.194,75	(2.957,61)	-	76.987,09
EQ. DE PROCESSAMENTO ELETRÔNICO-HARDWARE	59.749,95	20.194,75	(2.957,61)	-	76.987,09
MOVEIS E UTENSÍLIOS	54.315,01	3.482,35	-	-	57.797,36
MÓVEIS E UTENSÍLIOS NÃO HOSPITALARES/NÃO ODONT.	54.315,01	3.482,35	-	-	57.797,36
OUTRAS IMOBILIZAÇÕES	-	1.443,92	(1.443,92)	-	-
(DEPRECIAÇÃO ACUMULADA)	(16.996,36)	18.401,17	(38.847,97)	-	(37.443,16)
MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS NÃO HOSP/NÃO ODO	-	949,49	(2.067,53)	-	(1.118,04)
EQ. DE PROCESSAMENTO ELETRÔNICO-HARDWARE	(12.303,58)	12.361,12	(26.116,13)	-	(26.058,59)
MÓVEIS E UTENSÍLIOS NÃO HOSPITALARES/NÃO ODONT.	(3.551,76)	5.090,56	(10.664,31)	-	(9.125,51)
OUTRAS IMOBILIZAÇÕES	(1.141,02)	44.212,79	(101.482,09)	-	(58.410,32)
INTANGÍVEL	6.602.528,08	2.632.743,00	(4.402.124,11)	-	4.833.146,97
CUSTO DE AQUISIÇÃO	5.582.063,20	568.003,87	-	-	6.150.067,07
AQUISIÇÃO CARTEIRA DE PL ASSISTENCIA SAÚDE	5.560.405,20	-	-	-	5.560.405,20
SISTEMA DE COMPUTAÇÃO	21.658,00	568.003,87	-	-	589.661,87
GASTOS C/ PROMOÇÃO E PREVENÇÃO A SAUDE	819.199,14	1.100.667,08	(838.119,02)	-	1.081.747,20
PROGRAMA AMIGO DA FAMÍLIA	260.057,91	117.430,47	(377.488,38)	-	-
PROGRAMA DE PREVENÇÃO ODONTOLÓGICA	559.141,23	983.236,61	(460.630,64)	-	1.081.747,20
OUTRAS ATIVOS ITANGÍVEIS	219.345,07	550.077,75	(550.077,75)	-	219.345,07
SOFTWARE	219.345,07	550.077,75	(550.077,75)	-	219.345,07
(AMORTIZAÇÃO ACUMULADA)	(18.079,33)	413.994,30	(3.013.927,34)	-	(2.618.012,37)
SISTEMA DE COMPUTAÇÃO	-	44.212,79	(101.482,09)	-	(57.269,30)
PROVISÃO P/ PERDAS P/ REDUÇÃO AO VL R	-	-	(2.110.235,08)	-	(2.110.235,08)
AMORTIZAÇÃO PROG. AMIGO DA FAMÍLIA	-	299.358,38	(299.358,38)	-	-
AMORTIZAÇÃO PROG. DE PREV. ODONT-PPO	-	-	(385.753,56)	-	(385.753,56)
OUTRAS ATIVOS ITANGÍVEIS-SOFTWARE	(18.079,33)	70.423,13	(117.098,23)	-	(64.754,43)
DIFERIDO	963.159,79	-	-	-	694.371,19
DESPESAS PRÉ-OPERACIONAIS	1.343.943,47	-	-	-	1.343.943,47
DESPESA COM PESSOAL	171.175,04	-	-	-	171.175,04
DESPESAS ADMINISTRATIVAS	1.170.969,32	-	-	-	1.170.969,32
DESPESAS FINANCEIRAS	456,43	-	-	-	456,43
DESPESA C/ ORGANIZAÇÃO E IMPLANTAÇÃO	1.342,68	-	-	-	1.342,68
(AMORTIZAÇÃO ACUMULADA)	(380.783,68)	250.257,81	(519.046,41)	-	(649.572,28)
DESPESA PRÉ OPERACIONAIS	(380.783,68)	250.257,81	(519.046,41)	-	(649.572,28)
DESPESA COM PESSOAL	(48.499,30)	31.381,90	(65.616,70)	-	(82.734,10)
DESPESAS ADMINISTRATIVAS	(331.774,72)	218.546,02	(452.739,94)	-	(565.968,64)
DESPESAS FINANCEIRAS	(129,20)	83,71	(175,03)	-	(220,52)
DESPESA C/ ORGANIZAÇÃO E IMPLANTAÇÃO	(380,46)	246,18	(514,74)	-	(649,02)
TOTAL PERMANENTE	7.663.897,49	2.945.939,00	(4.972.658,02)	-	5.637.178,47

TABELA 10 – DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA - DFC

Encerramento em 31 de dezembro de 2011

Valores expressos em reais

ATIVIDADES OPERACIONAIS	ANO 2011	ANO 2010
(+) Recebimentos de Planos de Saúde	257.617.396,28	219.955.407,54
(+) Outros Recebimentos Operacionais	62.768,55	1.345.224,49
(-) Pagamentos a Fornecedores/Prestadores de Serviços de Saúde	(202.403.052,11)	(177.929.292,55)
(-) Pagamentos de Comissões	(8.132.303,71)	(5.326.478,32)
(-) Pagamentos de Pessoal	(9.458.650,19)	(14.393.212,08)
(-) Pagamentos de Pró-Labore	-	-
(-) Pagamentos de Serviços de Terceiros	(661.300,76)	(2.282.189,30)
(-) Pagamentos de Tributos	(7.547.805,51)	(7.610.224,03)
(-) Pagamentos de Contingências (Cíveis/Trabalhista/Tributárias)	(1.194.311,57)	(119.581,56)
(-) Pagamentos de Aluguel	(50.673,43)	(133.003,01)
(-) Pagamentos de Promoção/Publicidade	(635.462,94)	(300.034,49)
(-) Outros Pagamentos Operacionais	(11.471.408,19)	(9.369.922,64)
Caixa Líquido das Atividades Operacionais	16.125.196,42	3.836.694,05
ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS	ANO 2011	ANO 2010
(+) Recebimentos de Venda de Ativo Imobilizado - HOSPITALAR	-	-
(+) Recebimentos de Venda de Ativo Imobilizado - OUTROS	-	-
(+) Recebimento de Venda de Investimentos	-	-
(+) Recebimento de Dividendos	-	-
(+) Outros Recebimentos das Atividades de Investimento	-	857.015,68
(-) Pagamentos de Aquisição de Ativo Imobilizado - HOSPITALAR	-	-
(-) Pagamentos de Aquisição de Ativo Imobilizado - Outros	(569.344,02)	(51.644,54)
(-) Pagamentos Relativos ao Ativo Diferido	-	-
(-) Pagamentos de Aquisição de Participação em Outras Empresas	-	-
(-) Outros Pagamentos das Atividades de Investimento	(1.482.774,72)	(1.112.081,04)
Caixa Líquido das Atividades de Investimentos	(2.052.118,74)	(306.709,90)
ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO	ANO 2011	ANO 2010
(+) Integralização de Capital em Dinheiro	-	12.007.830,00
(+) Recebimentos de Empréstimos/Financiamentos	-	-
(+) Títulos (Recebíveis) Descontados	-	-
(+) Recebimentos de Juros de Aplicações Financeiras	-	-
(+) Resgate de Aplicações Financeiras	49.339.690,32	4.100.620,94
(+) Outros Recebimentos das Atividades de Financiamento	-	61.290.000,00
(-) Pagamentos de Juros e Encargos sobre Empréstimos/Financiamentos/Leasing	-	-
(-) Pagamentos de Amortização de Empréstimos/Financiamentos/Leasing	-	-
(-) Pagamentos de Participação no Resultado	-	-
(-) Aplicações Financeiras	(65.293.803,97)	(77.000.000,00)
(-) Outros Pagamentos das Atividades de Financiamento	(25.000,00)	(1.481.432,74)
Caixa Líquido das Atividades de Financiamento	(15.979.113,65)	(1.082.981,80)
VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA	(1.906.035,97)	2.447.002,35
CAIXA - Saldo Inicial	2.721.922,65	274.920,30
CAIXA - Saldo Final	815.886,68	2.721.922,65

Notas explicativas às Demonstrações Contábeis

de 31 de dezembro de 2011

NOTA 1. CONTEXTO OPERACIONAL

A Camed Operadora de Plano de Saúde Ltda, sociedade empresária limitada e pessoa jurídica de direito privado, foi constituída no dia 19/04/2006, estando registrada no CNPJ sob o nº 07.966.459/0001-93 e na Junta Comercial do Estado do Ceará sob o Registro nº 23201099658.

Registrada na Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, sob o nº 41.633-9, autorizada a funcionar como operadora de plano de saúde conforme publicação no Diário Oficial da União em 10/09/2008. Iniciou sua operação em 01/08/2009, a partir da aquisição parcial da Carteira Caixa de Assistência dos Funcionários do BNB – Camed Saúde, por meio de processo autorizado pela ANS.

A entidade atua principalmente em grupo de municípios da Região Nordeste e tem como objetivo principal a assistência aos beneficiários inscritos, a proteção e a recuperação da saúde.

Em sua gestão, serão observadas as disposições contidas em Contrato Social e nas decisões e normativos aprovados por sua Administração.

NOTA 2. APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As demonstrações contábeis foram elaboradas e estão sendo apresentadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, em conformidade com as disposições da Lei das Sociedades por Ações (Lei nº 11.638/07 e 11.941/09) e as normas instituídas pela ANS.

Em 28 de dezembro de 2007, foi promulgada a Lei 11.638, com vigência a partir de 1º de janeiro de 2008, que altera, revoga e introduz novos dispositivos à Lei 6.404 (Lei das Sociedades por Ações). Essa Lei teve como objetivo principal atualizar a legislação societária brasileira para possibilitar o processo de convergência das práticas contábeis adotadas no Brasil com aquelas constantes nas normas internacionais de contabilidade (IFRS) e permitir que novas normas e procedimentos contábeis sejam expedidos pelos órgãos reguladores em consonância com os padrões internacionais de contabilidade. A Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, por meio da Resolução Normativa nº 184, de 19 de dezembro de 2008, estabeleceu que as Operadoras de Plano de Assistência à Saúde devem atender aos dispositivos na Lei nº 11.638/2007 e na Medida Provisória nº 449, de 3 de dezembro de 2008 e posteriormente convertida na Lei nº 11.941, de 27 de maio de 2009.

Em 22 de dezembro de 2009, a ANS publicou a Instrução Normativa nº 37, incorporando à legislação de Saúde Suplementar as diretrizes dos Pronunciamentos Técnicos emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis – CPC e aprovados pelo Conselho Federal de Contabilidade. Desde o exercício de 2010, conforme estabelecida na referida IN, estão sendo observados os seguintes Pronunciamentos Contábeis Técnicos aplicáveis à operadora:

- CPC nº 01 – Redução do Valor Recuperável de Ativos;
- CPC nº 03 – Demonstração do Fluxo de Caixa
- CPC nº 04 – Intangível
- CPC nº 05 – Partes Relacionadas
- CPC nº 12 – Ajuste a Valor Presente
- CPC nº 18 – Coligadas e Controladas
- CPC nº 23 – Políticas contábeis, Mudança de Estimativas e Retificação de Erros
- CPC nº 25 – Provisões, Passivos Contingentes e Ativos Contingentes
- CPC nº 27 – Ativo Imobilizado
- CPC nº 30 – Receitas
- CPC nº 32 – Tributos Sobre o Lucro
- CPC nº 33 – Benefícios a Empregados

NOTA 3. PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS ADOTADAS

- a) O regime contábil é o de competência;
- b) As aplicações financeiras estão demonstradas ao custo, acrescido dos rendimentos apurados até a data do balanço, que não exceda ao valor de mercado;
- c) os investimentos em outras sociedades são avaliados pelo método da equivalência patrimonial, calculada sobre o patrimônio líquido da controlada, aplicando-se o percentual de participação societária;
- d) O saldo do Ativo Diferido, até 04/12/2008, conforme estabelece a Resolução nº 1.159, de 13/02/2009, do Conselho Federal de Contabilidade, mantém-se como Ativo Diferido, por opção da empresa, até a sua total amortização. A partir de 5/12/08 (data da publicação da MP nº. 449/08), esses tipos de gastos são registrados no resultado como despesa do período.
- e) a amortização do Diferido está calculada pelo método linear, no prazo de cinco anos;
- f) as obrigações estão demonstradas por valores conhecidos ou calculáveis, incluídos os encargos e as variações monetárias incorridas até a data do balanço;
- g) Os ativos e passivos com registros a valor presente são classificados como circulantes quando sua realização ou liquidação é provável que ocorra nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes.
- h) O Imobilizado está demonstrado ao custo de aquisição, sendo as depreciações calculadas pelo método linear, considerando-se o prazo de vida útil dos bens. Conforme prerrogativa da RN nº47, de 27/07/2011, da Diretoria de Normas e Habilitação das Operadoras, da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS. As taxas utilizadas são as definidas pela legislação fiscal.

i) No intangível, que foi instituído a partir da promulgação da Lei 11.638/2007, estão registrados os direitos que tenham objeto bens incorpóreos.

j) Os ativos não circulantes, exceto o imobilizado, e os ativos circulantes relevantes são revisados anualmente com o objetivo de verificar a existência de indícios de perdas não recuperáveis. A Administração efetuou a análise de seus ativos conforme Pronunciamento Técnico do Comitê de Pronunciamentos Contábeis -CPC nº 01, aprovado pela Deliberação CVM 527/2007 e constatou que não há indicadores de desvalorização, bem como são realizados em prazos satisfatórios.

l) O Imposto de Renda da Pessoa Jurídica e a Contribuição Social sobre o Lucro Líquido são calculados conforme normas estabelecidas para as empresas que têm como base de apuração o Lucro Real. A operadora, usando a faculdade propiciada pela Lei n.º 8.981/95, apura os mesmos com base em balancetes de redução e/ou suspensão.

NOTA 4. POLÍTICAS CONTÁBEIS – MUDANÇAS DE ESTIMATIVAS E RETIFICAÇÃO DE ERROS

a.1) Em relação à Conta Títulos e Créditos a Receber na publicação das demonstrações contábeis do exercício de 2010, o saldo de referida foi publicado com o valor de R\$ 4.635.154,48 em vez de R\$ 4.693.655,36. O fato decorreu da necessidade de adequação dos saldos contábeis de curto e longo prazos na Conta Títulos e Créditos com registros no Ativo Circulante e Ativo não Circulante, que embora tenham sido realizados os registros contábeis de transferências entre as referidas contas, o efeito dessas alterações não foi considerado nos demonstrativos publicados. Em função disso para atendimento ao disposto no pronunciamento técnico CPC nº 23, aprovado pela Resolução 1.179, de 24/07/09, as demonstrações contábeis de 2011, comparativas com o exercício de 2010, já contemplam essa correção.

b.1) Objetivando a comparabilidade das demonstrações contábeis e em atendimento às recomendações do item 42 da Norma Brasileira de Contabilidade – NBC TG nº 23 – Políticas Contábeis, Mudança de Estimativa e Retificação de Erros, aprovada pela Resolução CFC nº 1.179, de 24 de julho de 2009, a Entidade reelaborou retrospectivamente as demonstrações de 2010, realizando os ajustes de exercícios anteriores mencionado na nota 14, os quais influenciaram nas contas do quadro abaixo:

DESCRIÇÃO	2011	Exercício 2010 Reapresentado	Exercício 2010 Publicado
ATIVO			
Disponível	1.165.140,20	3.015.237,43	3.024.952,15
Créditos de Operações com Planos de Assist à Saúde	5.902.374,74	1.604.035,80	2.311.889,19
Títulos e Créditos a Receber	4.105.139,23	4.692.334,65	4.693.655,36
Outros Valores e Bens	117.539,05	79.439,53	79.445,53
Total Ativo		9.391.047,41	10.109.942,23
PASSIVO			
Tributos e Contribuições a Recolher	1.772.521,95	1.329.507,47	1.285.076,41
Débitos Diversos	4.058.485,81	11.543.302,18	11.530.431,73
Provisões Técnicas de Operações de Assist à Saúde	-	163.279,41	-
Total Passivo		13.036.089,06	12.815.508,14
TOTAL (Ativo - Passivo)		3.645.041,65	2.705.565,91
Ajustes de Exercícios Anteriores			(939.475,74)

NOTA 5. ATIVO CIRCULANTE

a) Os recursos financeiros a curto prazo encontram-se aplicados no Banco do Nordeste do Brasil S.A. e no Banco Itaú S.A. como títulos de renda fixa, estando registrados a valor de mercado. O valor desses recursos aplicados totalizou em 31/dez/11 em R\$ 114.581 mil (Em 31/dez/10 R\$ 39.805 mil);

b) Os recursos financeiros mencionados no item anterior estão registrados da seguinte forma:

b.1 Como Aplicações Vinculadas a Provisões Técnicas

Conforme as disposições contidas no artigo 34 da RN nº 159/2007 e RN nº 227/2010, ambas da ANS, que trata de ativos garantidores, a Camed Vida realizou a abertura de conta de custódia junto ao Sistema Especial de Liquidação e de Custódia - SELIC do Banco Central do Brasil, para vinculação dos ativos garantidores às provisões técnicas, junto à ANS, objeto da nota 9. Foram oferecidos como ativos garantidores aplicações em renda fixa (Títulos Públicos), administradas pelo Banco do Nordeste do Brasil S.A - BNB. Essas aplicações em 31 de dezembro de 2011 correspondem ao total de R\$ 51.404 mil (Em 31/dez/10 R\$ 27.791 mil).

b.2 Como Aplicações Não Vinculadas

Representa o saldo do total dos recursos financeiros deduzido das aplicações financeiras oferecidas como ativos garantidores objetos do item anterior. Os referidos ativos não são vinculados à ANS e podem ser movimentados livremente pela operadora. Essas aplicações em 2011 totalizaram R\$ 63.178 mil (Em 31/dez/10 R\$ 12.015 mil);

c) Dos valores constantes do grupo Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde, R\$ 5.663 mil referem-se à Contraprestação Pecuniária a Receber, alusiva às faturas e mensalidades a receber dos beneficiários vinculados à operadora, representando 95,94% do total do grupo, e encontra-se ajustada pela constituição de provisão para Perdas sobre Créditos. As contraprestações (mensalidades) são emitidas para liquidação em até 30 dias.

d) Ainda no grupo Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde foram realizados os seguintes registros:

d.1 Faturamento antecipado de contraprestações pecuniárias, como conta retificadora de Faturas a Receber e de Mensalidades a Receber. Esta conta encerrou o exercício de 2011 com um saldo de R\$ 19.144 mil (Em 31/dez/10 R\$ 22.646 mil);

d.2 Provisão para Perdas Sobre Créditos – PPSC – Constituída em conformidade com os critérios estabelecidos na nota 6. Esta conta encerrou o ano de 2011 com um saldo de R\$ 2.988 mil (Em 31/dez/10 R\$ 958 mil);

e) Na conta Títulos e Créditos a Receber estão registrados como mais relevantes os valores referentes às seguintes rubricas:

e.1 Créditos Tributários – Imposto de Renda Retido na Fonte, Imposto de Renda Pessoa jurídica a Compensar/Restituir, Contribuição Social Sobre o Lucro Líquido a Compensar, Créditos de PIS e COFINS, Imposto Sobre Serviços e Contribuições Previdenciárias. Esses créditos encerram o exercício com um saldo de R\$ 360 mil (Em 31/dez/10 R\$ 1.457 mil);

e.2 Adiantamentos concedidos à CliniCamed para futuro aumento de capital no valor total de R\$ 2.111 mil para atendimento às necessidades operacionais do Centro de Saúde Preventiva.

NOTA 6. PROVISÕES PARA PERDAS SOBRE CRÉDITOS

a) Conforme recomendado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, foi constituída a Provisão para Perdas sobre Créditos relativamente a contraprestações pecuniárias com preços pré-estabelecidos, sendo considerado o montante dos créditos cuja inadimplência tenha superado 60 (sessenta) dias da data de vencimento para planos individuais e 90 (noventa) dias para planos coletivos ou empresariais, conforme recomendação da ANS por meio do Anexo – Capítulo I - IN 46, de 25/fev/2011;

b) A provisão mencionada no item anterior é ajustada com base na perda real ocorrida após decorridos seis meses do vencimento dos títulos não pagos, com concomitante baixa desses títulos.

NOTA 7. ATIVO NÃO CIRCULANTE

a) Os recursos financeiros a longo prazo aplicados no Banco do Nordeste do Brasil S.A. como títulos de renda fixa (CDB), que totalizavam em 31/dez/10 em R\$ 50.286 mil, em 2011 foram reclassificados como de curto prazo, dada a característica de liquidez dos títulos.

b) Títulos e Créditos a Receber estão registrados como mais relevantes os valores a serem ressarcidos pela Camed Saúde referentes a despesas assistenciais e administrativas, assim como valores decorrentes do processo de alienação parcial voluntária da Carteira adquirida da Camed Saúde no montante de R\$ 5.609 mil, em 31/dez/11 (Em 31/dez/10 R\$ 13.000 mil);

c) Em relação à conta Títulos e Créditos a Receber, relativamente ao de 2010 o valor registrado já contempla a correção mencionada na nota 4. O saldo de referida conta no ano de 2010 foi publicado com o valor de R\$ 13.058.692,61, em vez de R\$ 13.000.191,73.

NOTA 8. INVESTIMENTOS, IMOBILIZADO, INTANGÍVEL E DIFERIDO

a) Na rubrica Investimentos está registrado o valor da participação societária da Camed Vida no capital do Centro de Saúde Preventiva Camed Ltda.

a.1) No ano de 2010, para cálculo da equivalência patrimonial da participação da Camed Vida, com 99,99% do capital do Centro de Saúde Preventiva Camed Ltda. - CliniCamed foi considerado o valor R\$ 1.976 mil a título de perdas decorrentes da participação societária. Em decorrência disso, o valor do investimento remanescente de R\$ 6 mil foi consumido e o valor de R\$ 1.970 mil foi registrado no Passivo Circulante a título de Equivalência Patrimonial Negativa;

a.2) Em 2011 o resultado da equivalência patrimonial da CliniCamed foi positivo em R\$ 96 mil, tendo reduzido o saldo da conta do Passivo Circulante Equivalência Patrimonial Negativa para R\$ 1.886 mil, conforme nota 13 a.2.

b) As principais movimentações no Ativo Imobilizado deste exercício estão relacionadas a aquisições de equipamentos de informática visando a atuali-

zação do parque tecnológico da operadora e a aquisição de móveis e utensílios. A referida rubrica, já deduzida da depreciação, encerrou o exercício com um saldo de R\$ 110 mil (Em 31/dez/10 R\$ 98 mil).

c) No Ativo Intangível estão registrados como mais relevantes as rubricas abaixo relacionadas:

c.1 Aquisição parcial da carteira da Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Nordeste do Brasil- Camed Saúde, em agosto de 2009. O teste de recuperabilidade da carteira, realizado por Atuário, em conformidade com o CPC 04, aprovado pela Resolução 1.303, de 25/11/2010, demonstrou a necessidade de redução do valor recuperável em 2011, no montante de R\$ 2.110 mil. A referida conta, já deduzida da provisão para perda por redução do valor recuperável, encerrou o exercício com um saldo de R\$ 3.450 mil (R\$ 5.560 mil em 31/dez/10);

c.2. Programas de Prevenção e Assistência à Saúde, objeto da Instrução Normativa Conjunta nº 002, de 02/07/10 e alterações posteriores mediante Instrução Normativa Conjunta nº 004, de 28/02/11, da ANS, encerrou o exercício com um saldo já deduzido da amortização de R\$ 696 mil (Em 31/dez/10 819 mil). A operadora, em março de 2011, efetuou o cadastramento junto à ANS do programa de Prevenção e Assistência à Saúde denominado de "Amigo da Família", destinado ao gerenciamento de beneficiários portadores de patologias crônicas ou degenerativas, doenças incapacitantes em estágio avançado e com dificuldade de locomoção, tendo sido baixado do Ativo Intangível o total de R\$ 299 mil (Em 31/dez/10 R\$ 260 mil). Manteve o cadastramento do Programa de Prevenção Odontológica-PPO, com o objetivo de melhoria da saúde bucal, por meio da redução de riscos de cáries e doenças periodontais. O PPO finalizou o exercício com um saldo de R\$ 1.082 mil (Em 31/dez/10 R\$ 559 mil). Em 2011 foram realizadas amortizações no Programa no valor total de R\$ 386 mil;

c.3. Investimentos em Sistema de Computação para dar suporte às atividades operacionais e de controle da operadora. Essa rubrica encerrou o exercício com um saldo de R\$ 532 mil (Em 31/dez/10 R\$ 22 mil), já deduzido do valor da amortização.

d) Os valores registrados no Ativo Diferido até 04/12/2008 começaram a ser amortizados em agosto/2009 quando do início da operação da entidade, conforme nota 3, letra "d". O valor amortização acumulada totalizou em 2011 R\$ 650 mil (Em 31/dez/10 R\$ 381 mil).

NOTA 9. PASSIVO CIRCULANTE - PROVISÕES TÉCNICAS

a) De acordo com as regras estabelecidas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar, por meio da Resolução Normativa nº 209, de 22/12/2009, foram estabelecidos os critérios de Constituição de Provisões Técnicas.

a.1 Na rubrica provisão de Eventos a Liquidar de Operações de Assistência à Saúde para Eventos Médicos e Odontológicos, estão registrados os valores conhecidos até 31/dez/11, que serão liquidados a partir de jan./12 à rede prestadora de serviços por atendimentos prestados aos beneficiários da Camed Vida, bem como os valores de ressarcimento ao SUS, totalizando R\$ 17.780 mil em 2011 (Em 31/dez/10 R\$ 17.963 mil);

a.2 A Camed Vida vem constituindo a Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados - PEONA na forma integral estabelecida no Art. 16 da RN nº 209/2009, da ANS. Ao final do exercício essa rubrica totalizou o valor de R\$ 24.521 mil (R\$ 20.854 mil em 31/dez/10);

a.3 A provisão PEONA é ajustada mensalmente para mais ou para menos obedecidos os critérios estabelecidos pela ANS.

a.4 Os ativos garantidores às provisões técnicas, estabelecidos por meio da RN nº 159/2007 e RN nº 227/2010, ambas da ANS, foram oferecidos pela Camed Vida na forma da letra b.1 da nota 5.

NOTA 10 – DÉBITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

Nesse grupo estão registrados como mais relevante os valores de faturamento antecipado recebidos antes de iniciado o período de cobertura do risco assistencial. Esses valores totalizaram em 2011 R\$ 12.405 mil. Até 2010 vinham sendo contabilizados na conta Débitos Diversos-Depósitos de Beneficiários do Passivo Circulante.

NOTA 11. TRIBUTOS E CONTRIBUIÇÕES A RECOLHER

Na rubrica Tributos e Encargos Sociais a Recolher estão registrados valores alusivos a impostos e contribuições de responsabilidade da Operadora e tributos retidos na fonte, totalizando ao final do exercício R\$ 1.773 mil (R\$ 1.285 mil em 31/12/10).

NOTA 12. PASSIVO NÃO CIRCULANTE – EXIGÍVEL A LONGO PRAZO – TRIBUTOS E CONTRIBUIÇÕES A RECOLHER E PROVISÕES

a) Na conta Tributos e Contribuições a Recolher foram registrados os valores de Imposto Sobre Serviços dos municípios de Fortaleza-CE e Recife-PE. Esses valores encontravam-se registrados na conta de Provisões do Passivo Não Circulante. Em função de tratar-se de uma obrigação legal, em 2011, foram reclassificados para a conta Tributos e Contribuições a recolher do mesmo grupo.

a.1 Os valores estão sendo questionados judicialmente, arguindo o abatimento das despesas com eventos indenizáveis (atendimentos médicos, hospitalares, odontológicos e afins) da base de cálculo do ISS – Imposto Sobre Serviços. A diferença do tributo questionada alcançou em 2011 o montante de R\$ 5.875 mil (Em 31/dez/10 R\$ 0,00);

b) As provisões para contingências foram constituídas com base na avaliação individual dos processos judiciais realizada pelos assessores jurídicos, para os processos julgados como de perda provável por parte da operadora, em conformidade com o NPC 22 do Instituto Brasileiro dos Auditores Independentes – IBRACON, aprovado pela Deliberação CVM 489/2005;

b.1) Para as ações de perda provável, envolvendo questões de coberturas contratuais para procedimentos médicos, hospitalares e afins foi constituída em 2011 a provisão de R\$ 1.382 mil. Essa rubrica alcançou ao final do exercício a cifra de R\$ 2.380 mil (Em 31/dez/10 R\$ 998 mil);

NOTA 13. DÉBITOS DIVERSOS – PASSIVO CIRCULANTE E NÃO CIRCULANTE

a.1 Na rubrica Débitos Diversos no Passivo Circulante destacamos o valor de R\$ 1.112 mil (Em 31/dez/10 R\$ 1.112 mil) decorrente de aquisição parcial de carteira da Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Nordeste

do Brasil – Camed Saúde, em agosto de 2009, representando 27,40% do total da rubrica;

a.2 Ainda na conta Débitos Diversos foi registrado o valor da Equivalência Patrimonial Negativa da participação da Camed Vida no capital da Clini-Camed. O saldo dessa rubrica no final do exercício foi de R\$ 1.886 mil (R\$ 1.970 mil em 31/dez/10), correspondente a 46,46% do total da rubrica;

a.3 Complementarmente ao valor da aquisição da Carteira, mencionada no item anterior, foi registrado na rubrica Débitos Diversos no Passivo não Circulante o valor a vencer a longo prazo no total de R\$ 1.761 mil (Em 31/dez/10 R\$ 2.873 mil).

NOTA 14. PATRIMÔNIO LÍQUIDO

Houve crescimento do patrimônio líquido de R\$ 63.454 mil, em 31/dez/10, para R\$ 66.553 mil em 31/dez/11. Esse aumento decorreu da apropriação do lucro do exercício no valor de R\$ 4.038 mil e ajustes de exercícios anteriores no valor de R\$ 939 mil. Como ajustes de exercícios anteriores, objeto da nota 4 “b.1”, foram registrados como mais relevantes valores decorrentes de Provisão para Perdas sobre Créditos, relativamente a Contraprestações Pecuniárias alusivas ao exercício de 2010, no montante de R\$ 683 mil, bem como valores de ressarcimento ao SUS, alusivos ao ano de 2010, no montante de R\$ 163 mil.

NOTA 15. RECEITAS COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE

a) Na rubrica Contraprestações Líquidas estão registradas as receitas decorrentes de mensalidades e faturas de beneficiários que contratam os planos individuais e coletivos oferecidos pela operadora. Ao final do exercício esta rubrica atingiu a cifra de R\$ 258.121 mil (Em 31/dez/10 R\$ 212.666 mil).

b) Como contas retificadoras da conta Contraprestações Pecuniárias, destacam-se a conta Tributos Diretos de Operações com Planos de Assistência à Saúde referente ao PIS, COFINS e ISS. No final do exercício essa rubrica alcançou a cifra de R\$ 9.652 mil (Em 31/dez/10 R\$ 6.785 mil).

NOTA 16. RECEITAS FINANCEIRAS

Na conta Receitas Financeiras destacamos como mais relevantes os rendimentos decorrentes dos recursos aplicados em conformidade com a nota 5, letra “b”, no valor de R\$ 11.451 mil, bem os valores recebidos a título de acréscimos financeiros pelo pagamento de mensalidades em atraso por parte dos usuários no valor de R\$ 1.462 mil, receitas com créditos tributários no valor de R\$ 101 mil. Em 2011 essas receitas totalizaram R\$ 13.025 mil (Em 31/dez/10 R\$ 4.383 mil).

NOTA 17. EVENTOS INDENIZÁVEIS

a) Nesse grupo são registrados os valores despendidos com serviços médicos, hospitalares, odontológicos e afins dos planos assistenciais oferecidos pela Camed Vida. Em 2011 essas despesas totalizaram R\$ 211.193 mil (Em 31/dez/10 196.241 mil);

b) Como contas retificadoras de Eventos Indenizáveis, destacam-se a conta Recuperação de Eventos Indenizáveis, referente a valores recuperados da rede credenciada pela prestação de serviços à operadora. No final do exercí-

cio essa rubrica alcançou a cifra de R\$ 13.564 mil (Em 31/dez/10 R\$ 14.805 mil), bem como o valor registrado como PEONA no valor de R\$ 3.667 mil (Em 31/dez/10 R\$ 14.801 mil), contabilizado na conta Variação da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados.

NOTA 18. DESPESAS DE COMERCIALIZAÇÃO

As despesas de comercialização referem-se a valores pagos aos escritórios parceiros contratados pela Camed para vendas de planos individuais, bem como para a sua força própria de vendas para os planos coletivos ou empresariais. Em 2011, dado o maior volume de vendas realizadas quando comparado ao exercício anterior, combinada com a elevação do ticket médio para comercialização de produtos empresariais, as referidas despesas encerraram o exercício com o montante de R\$ 11.222 mil (Em 31/dez/10 R\$ 5.473 mil).

NOTA 19. DESPESAS ADMINISTRATIVAS

a) As despesas administrativas atingiram a cifra de R\$ 29.774 mil (Em 31/dez/10 R\$ 22.074 mil). As rubricas mais representativas que compõem as despesas administrativas são as seguintes:

a.1 Despesas com Pessoal Próprio alusivas a gastos com: Administração, Empregados, Encargos Sociais, Assistencial Social, Formação Profissional, dentre outras. Essas despesas ao final do exercício totalizaram R\$ 18.537 mil (Em 31/dez/10 R\$ 13.397 mil), representando 62,26% do grupo;

a.2 Despesas com Serviços de Terceiros, referente a sublocação de mão de obra e serviços profissionais prestados por pessoas físicas e jurídicas. Essas despesas em 2011 alcançaram a cifra de R\$ 4.580 mil (Em 31/dez/10 R\$ 3.197 mil), representando 15,38% do grupo;

a.3 Despesas com Localização e Funcionamento, para registro das despesas com aluguel, manutenção, amortização, depreciação, comunicação, impressão etc. Ao final do exercício essas despesas totalizaram R\$ 4.710 mil (Em 31/dez/10 R\$ 3.405 mil), representando 15,82% do grupo;

a.4 Despesas com Propaganda e Publicidade Institucional, destinada ao registro de despesas com campanhas publicitárias da Marca e dos Produtos comercializados pela Operadora. Em 2011, para uma maior divulgação da Marca Camed Vida e alavancagem das vendas, foi investido o montante de R\$ 563 mil (Em 31/dez/10 R\$ 365 mil), representando 1,89% do grupo;

b) A Camed Vida firmou contrato de compartilhamento de custos e despesas com a Camed Saúde, a partir de 1º de agosto de 2009, com o objetivo de possibilitar o ressarcimento pela Camed Vida de despesas comuns ao grupo econômico realizadas pela Camed Saúde.

NOTA 20 – PARTES RELACIONADAS

Em conformidade com o CPC 05 aprovado pela Resolução 1297 de 17/09/10, as transações realizadas com a controlada CLINICAMED e com a controladora CAMED SAÚDE são de natureza operacionais e financeiras, cujos saldos das operações estão descritos nas notas 5-“e2”, 7-“b”, 8-“a”, e 19-“b”.

Pareceres

AUDITORES INDEPENDENTES
CONSELHO FISCAL

PARECER DOS AUDITORES INDEPENDENTES

Ilmos. Srs.
Diretores, Conselheiros e Associados da
CAMED OPERADORA DE PLANO DE SAÚDE LTDA.
Fortaleza - CE

Examinamos as demonstrações contábeis da CAMED OPERADORA DE PLANO DE SAÚDE LTDA., que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2011 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, assim como o resumo das principais práticas contábeis e demais notas explicativas.

Responsabilidade da administração sobre as demonstrações contábeis

A administração da entidade é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Responsabilidade dos auditores independentes

Nossa responsabilidade é a de expressar uma opinião sobre essas demonstrações contábeis com base em nossa auditoria, conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Essas normas requerem o cumprimento de exigências éticas pelos auditores e que a auditoria seja planejada e executada com o objetivo de obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis estão livres de distorção relevante.

Uma auditoria envolve a execução de procedimentos selecionados para obtenção de evidência a respeito dos valores e divulgações apresentados nas demonstrações contábeis. Os procedimentos selecionados dependem do julgamento do auditor, incluindo a avaliação dos riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro. Nessa avaliação de riscos, o auditor considera os controles internos relevantes para a elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis da entidade para planejar os procedimentos de auditoria que são apropriados nas circunstâncias, mas não para fins de expressar uma opinião sobre a eficácia desses controles internos da entidade. Uma auditoria inclui, também, a avaliação da adequação das práticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis feitas pela administração, bem como a avaliação da apresentação das demonstrações contábeis tomadas em conjunto.

Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Opinião

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da CAMED OPERADORA DE PLANO DE SAÚDE LTDA. em 31 de dezembro de 2011, o resultado de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.



NÉLSON CÂMARA DA SILVA
CONTADOR CRC/RS-023584/O-8 S-CE
HLB AUDILINK & CIA. AUDITORES
CRC-RS-003688/O-2 F-CE

PARECER DO CONSELHO FISCAL

Os membros do Conselho Fiscal da Camed – Operadora de Plano de Saúde Ltda – Camed Vida, no uso de suas atribuições legais, em reunião realizada nesta data, na Sede da Camed, localizada na Av. Santos Dumont, nº 782, Fortaleza – CE, examinaram o Relatório Anual, o Balanço Patrimonial, as Demonstrações de Resultado, as Mutações do Patrimônio Líquido e a Demonstração dos Fluxos de Caixa relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2011, e com base no Parecer da HLB Audilink Auditores & Consultores, de 29 de março de 2012, somos de opinião de que referidas demonstrações guardam conformidade com a situação patrimonial e financeira da Camed – Operadora de Plano de Saúde Ltda – Camed Vida.

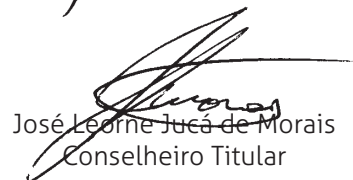
Fortaleza, 30 de março de 2012



Paulo Afonso Lopes Ribeiro
Presidente



Rosahna Marcia Sa Bustamante
Conselheira Titular



José Leorne Juca de Moraes
Conselheiro Titular



Camed
O Plano de Saúde da sua vida.

RELATÓRIO ANUAL 2011

www.camed.com.br
camed@camed.com.br
0800 704 7886

