



Quem tem [ *Confiança* ] vive melhor



*Camed*

RELATÓRIO ANUAL 2015

**Mantenedor**

Banco do Nordeste do Brasil S.A – BNB

**Patrocinadores**

Banco do Nordeste do Brasil S.A – BNB

Caixa de Assistência dos Funcionários do BNB – Camed

Caixa de Previdência dos Funcionários do BNB – Capef

Camed Administradora e Corretora de Seguros Ltda. – Camed Corretora

**Diretoria Executiva**

Ocione Marques Mendonça – Diretor-presidente

Emanuella Faheina Chaves Ferreira - Diretora de Promoção e Assistência à Saúde

Liliam Rodrigues de Oliveira - Diretora Administrativa e Financeira

**Conselho Deliberativo**

Rosanna Márcia Sá Bustamante

Antônio Adons de Oliveira

Tércio Sobral Cavalcante Leite

Luiz Carlos Everton de Farias

Edgar Arilo Saldanha Fontenelle

João Francisco Freitas Peixoto

Marcelo Alcântara de Oliveira

José Carlos de Oliveira Júnior

José Nilton Fernandes

Paulo Sérgio Rebouças Ferraro

José Valter Bento de Freitas

Luiz Sérgio Farias Machado

**Conselho Fiscal**

Cicinato Furtado Santos

Gabriel Guedes da Silva Júnior

Fernando Barros de Lima

Francisco Leostenis dos Santos

Joserri de Oliveira Lucena

Manoelson Gomes Alves

**Ouvidora**

Maria Lúcia Romeiro de Sousa

**Edição**

Desenvolvimento Institucional

Carolina Távora – Gerente

Cynthia Cardoso – Jornalista (MTE 1982 CE)

**Projeto Gráfico e Diagramação**

GO! Branding + Design

**Fotos**

Acervo Camed e Shutterstock



## **NEGÓCIO ESTRATÉGICO**

Cuidar da saúde das pessoas.

## **VISÃO DE FUTURO**

Ser reconhecida, até 2020, como a operadora de autogestão que melhor cuida da saúde dos seus beneficiários.

## **MISSÃO**

Cuidar da saúde dos beneficiários, por meio de ações preventivas e assistenciais, primando pela excelência nos serviços e sustentabilidade.

## **VALORES**

Nossas ações e serviços são direcionados pela ética e transparência.

Nossas atitudes refletem o cuidado com a vida das pessoas.

Nosso profissionalismo é percebido por meio do comprometimento e responsabilidade nas ações realizadas.

A excelência é um ato contínuo visto como um diferencial nos resultados das nossas ações.

Somos profissionais dedicados a você. Nossa criatividade, inovação e eficiência são direcionadas para sua satisfação.



# Sumário

Mensagem da Diretoria	06
Apresentação	07
Pra você viver melhor	08
Governança Corporativa	12
Gestão Estratégica	12
Nosso jeito de administrar	13
Projetos Estratégicos	18
Nossos planos assistenciais	20
Serviços	21
Saúde e qualidade de vida em primeiro lugar	22
Destaques do ano	27
Empresas do nosso Grupo	33
Perspectivas para 2016	34
Desempenho Econômico e Financeiro	34
Demonstrações Contábeis	37
Notas Explicativas	44
Pareceres	63

# Com a Palavra: os Diretores

O ano de 2015 foi marcado pela dedicação exclusiva da Camed à Autogestão. A consolidação deste novo cenário pode ser vista em todas as atividades realizadas e em importantes decisões tomadas ao longo do ano por essa Caixa de Assistência, direcionadas pela elaboração do Planejamento Estratégico 2015-2017, o qual contemplou a participação do corpo funcional e membros das entidades que representam os beneficiários.

Entre as ações estratégicas empreendidas e que serão apresentadas neste relatório, destaque para a ampliação do alcance da Camed a mais beneficiários, com a expansão da CliniCamed – modelo de sucesso em atenção à saúde de caráter preventivo. Além de Fortaleza, outras cinco cidades ganharam novas unidades da clínica (Teresina, João Pessoa, Maceió, Recife e Montes Claros) reiterando a principal missão da Camed, que é cuidar da saúde das pessoas.

Cerca de 46% dos beneficiários estão contemplados com a presença da CliniCamed. Em 2016, subirá para 58% o número de beneficiários cobertos, com a inauguração de unidades nas cidades de Natal, Aracaju, São Luís e Salvador.

Ainda em 2015, houve a retomada da Blitz da Saúde, que tem levado serviços e atividades educativas para dentro das agências do Banco do Nordeste, elevando assim a assistência prestada e contribuindo para a prevenção de doenças.

Com o intuito de oferecer uma rede credenciada robusta e com qualidade superior, a Camed finalizou o ano de 2015 com diversas visitas às cidades com carência de prestadores. Os beneficiários puderam indicar profissionais de saúde de suas localidades para compor nossa rede credenciada.

Destacamos ainda os resultados obtidos por meio dos Projetos Estruturantes, criados para embasar todas as mudanças e melhorias da Camed. Os projetos contam com a dedicação e a competência dos nossos profissionais no estudo de novas soluções com vistas à otimização de importantes processos.

A maior aproximação com o público e o diálogo frequente com base na transparência foi marca deste ano, que contou com diversos eventos com associados, inclusive por meio da realização de encontros em conjunto com a Caixa de Previdência dos Funcionários do Banco do Nordeste do Brasil (Capef).

As sugestões e a busca por um atendimento de excelência culminaram no lançamento, no final de 2015, do novo Portal da Camed. Mais dinâmico, interativo e com diversos recursos, o site possibilita aos beneficiários encontrar o que procuram com muito mais facilidade – seja no computador, notebook, tablet ou smartphone.

Os beneficiários da Camed comemoram um ano de sucesso dos Fundos de Assistência para Demandas Diferenciadas e de Prevenção. Foram R\$ 4,4 milhões destinados às Demandas Diferenciadas, que torna possível aos beneficiários realizarem procedimentos e tratamentos não cobertos pelo rol de procedimentos e eventos em Saúde estabelecido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), mas que se constituem como imprescindíveis para a sua saúde. Medicamentos e materiais especiais também estão incluídos nas demandas diferenciadas.

Em 2016 o trabalho continua. A busca por uma assistência ainda mais assertiva foi o que motivou a Camed a iniciar, no final do ano, uma imersão em Inovação com vistas ao seu aprimoramento constante, de modo a tornar a operadora cada vez mais presente na vida dos seus beneficiários.



*Liliam Rodrigues de Oliveira  
(diretora Administrativa e  
Financeira), Ocione Marques  
Mendonça (diretor-presidente) e  
Emanuella Faheina Chaves Ferreira  
(diretora de Promoção e Assistência  
à Saúde).*

# APRESENTAÇÃO

---

A Camed – Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Nordeste do Brasil apresenta neste relatório seus resultados do ano de 2015. Entre os destaques, as ações promovidas e as demonstrações econômico-financeiras devidamente aprovadas por auditores independentes, Conselhos Deliberativo e Fiscal e pelo Banco do Nordeste do Brasil S.A. (BNB), mantenedor e patrocinador da instituição.

As ações voltadas aos beneficiários, prestadores e colaboradores, bem como os programas de saúde preventiva, as atualizações nos serviços prestados, o andamento dos projetos implantados pela operadora, as medidas tomadas para a redução de despesas e os resultados financeiros também estão neste relatório.

# Pra você viver melhor

Com 36 anos, a Camed presta assistência médico-hospitalar e odontológica aos funcionários das patrocinadoras (Banco do Nordeste, Camed, Capef e Camed Corretora) e seus grupos familiares. A sua história é marcada pela alta qualidade de seus serviços e nos projetos de saúde preventiva. O resultado é o cuidado com a saúde de seus beneficiários.

# 38.964

beneficiários cobertos



## Público-alvo

Funcionários ativos e aposentados do Banco do Nordeste do Brasil (BNB), da Caixa de Previdência dos Funcionários do BNB (Capef), Camed e Camed Corretora, incluindo seus familiares.

## Rede credenciada

Para deixar sua rede credenciada ainda mais robusta e abrangente, a Camed tem priorizado o relacionamento com os prestadores de serviços, considerados peças-chave para a qualidade da assistência oferecida aos beneficiários da operadora. Essa importância pode ser confirmada nas iniciativas para a ampliação da rede, que inclui médicos, odontólogos, hospitais, clínicas, etc.

A rede credenciada está distribuída em toda a área de abrangência da operadora e contempla atendimentos em todas as especialidades médicas, terapias afins e odontológicas. A Camed empreendeu diversas ações durante o ano de 2015 para fortalecer e melhorar ainda mais as opções para os beneficiários. Exemplo disso foram as visitas a cidades com dificuldades de credenciamento de profissionais de saúde, que objetivaram prospectar novos prestadores para ampliação da rede.

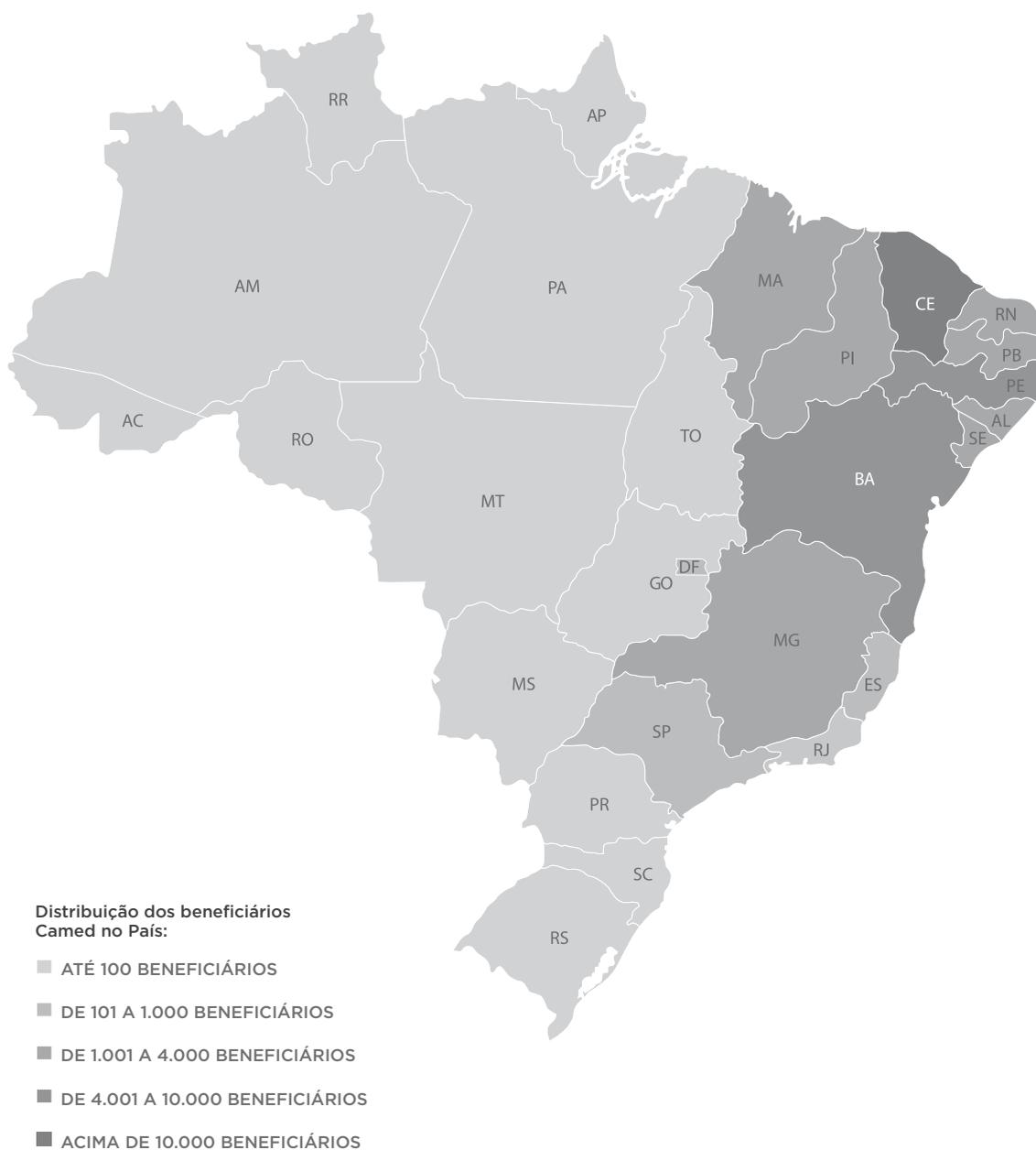
A Camed também ouviu as sugestões dos beneficiários, que puderam indicar novos profissionais durante as visitas da operadora às suas cidades e também através de uma ferramenta virtual disponibilizada no Portal Camed para este fim. Ao todo, foram realizadas visitas a 60 cidades e a 821 prestadores. Como resultado, a Camed credenciou novos profissionais e fez extensões de especialidades na rede já credenciada, sendo a grande maioria dos credenciamentos em cidades do interior e nas que ganharam novas unidades do Banco do Nordeste, com destaque para municípios do Ceará, da Bahia e de Pernambuco.



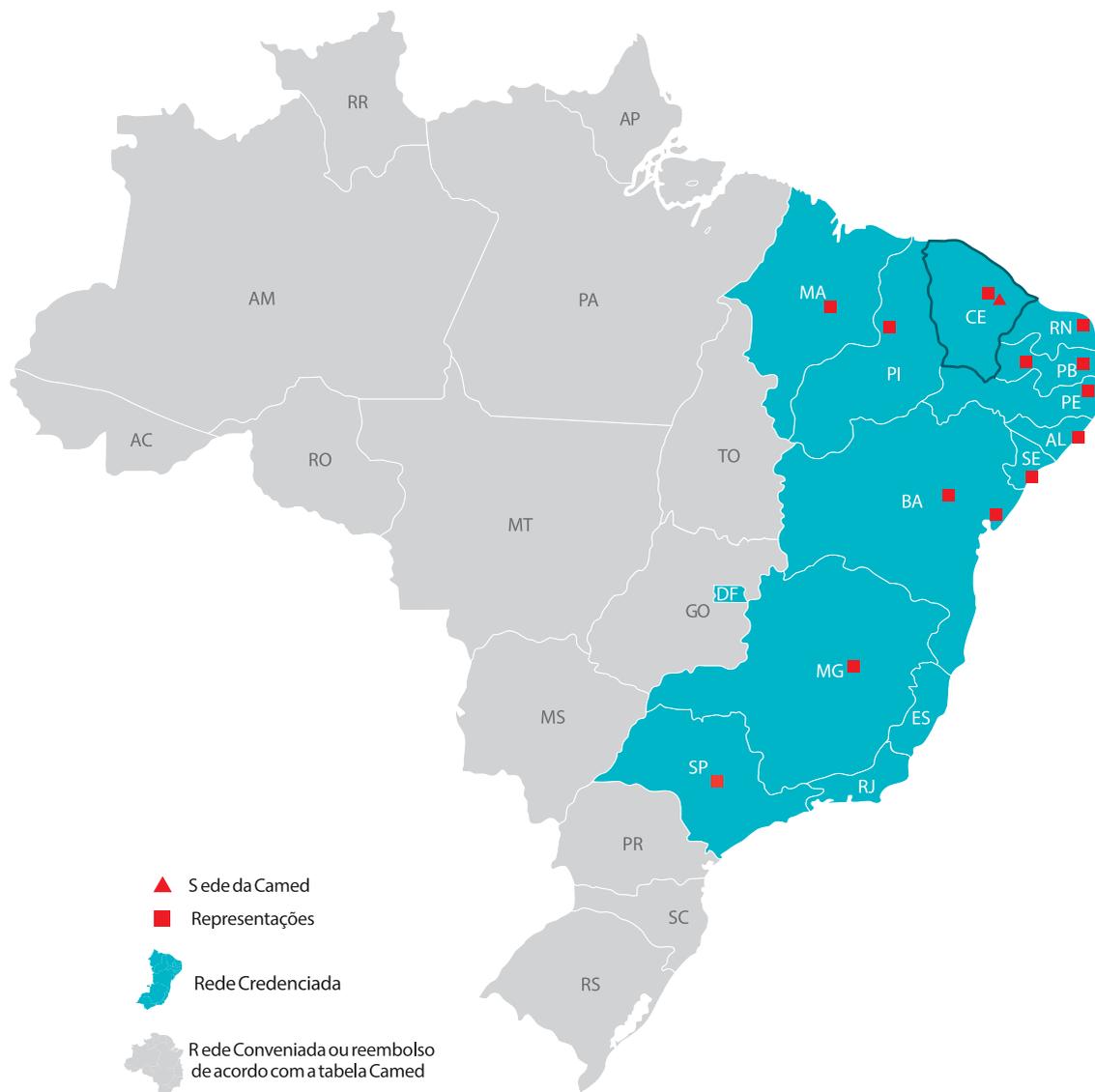
*Visita de prospecção de prestadores em São Lourenço da Mata/PE.*

## Abrangência

A Camed proporciona ainda a cobertura em diversos estados do Brasil por meio de intercâmbio com outras operadoras. Só em 2015, foram 22 Intercâmbios disponíveis em todo o País, entre as quais instituições renomadas, como Cabesp - Caixa Beneficente dos Funcionários do Banco do Estado de São Paulo e Fachesf - Fundação Chef de Assistência Seguridade Social.



A Camed fechou o ano com um total de 13 representações. Confira no mapa a seguir a abrangência da Caixa de Assistência:



# GOVERNANÇA CORPORATIVA

Adotado pela Camed desde 2007, o modelo de Governança Corporativa é formado por um Conselho Deliberativo composto por seis representantes titulares e seis suplentes, além de um Conselho Fiscal com três membros titulares e três suplentes. Cabe ao Conselho Deliberativo escolher os membros da Diretoria Executiva da empresa composta por três diretores, sendo estes responsáveis pela execução das diretrizes e normas gerais fixadas pelo Estatuto Social. O Conselho Fiscal é o órgão de fiscalização dos atos de gestão da Camed, cabendo-lhe acompanhar e orientar as atividades da empresa.

A Camed conta uma Diretoria Executiva formada por um diretor-presidente, uma diretora Administrativa e Financeira e uma diretora de Promoção e Assistência à Saúde. Em 2015, os três líderes aplicaram o modelo de Governança Corporativa sempre atentos às sugestões dos associados da ativa e aposentados. Encontros com as entidades representativas também fizeram parte da agenda da Administração, que adotou uma postura transparente e comprometida com a gestão.

A operadora possui ainda assento no Conselho Deliberativo da Unidas (União Nacional das Instituições de Autogestão em Saúde), que atua na defesa dos interesses das caixas de autogestão brasileiras.

# GESTÃO ESTRATÉGICA

Com o objetivo de desenvolver um panorama de oportunidades e impulsionar a Camed para resultados cada vez mais expressivos, o Modelo de Gestão Estratégica da operadora passou por uma atualização em 2015, por meio de novo Planejamento Estratégico que considerou os cenários e tendências da autogestão. A partir daí, houve a revisão da Identidade Corporativa, que incluiu nova missão, visão e declaração de valores para os próximos anos.

Durante todo o ano, foram realizados os Fóruns de Gestão Estratégica (FGEs) focados no gerenciamento dos resultados, no acompanhamento de indicadores estratégicos, na análise das causas, na evolução dos projetos estratégicos vinculados e nos resultados dos indicadores táticos.



*Abertura do Planejamento Estratégico da Camed, realizada no Banco do Nordeste*



## Nosso jeito de administrar

Em 2015, a Camed realizou a implementação da nova estrutura organizacional da operadora, que passou por uma redefinição no final de 2014. Esta adequação foi embasada por meio da análise de indicadores, com o objetivo de reduzir despesas administrativas e conquistar maior fluidez nos processos. Hoje, a operadora conta com o trabalho de 284 funcionários.

**284**  
funcionários

**241mil**  
em gastos assistenciais  
recuperados/evitados

**79mil**  
investidos em  
treinamentos

## GESTÃO DE PESSOAS

Como empresa preocupada com o desenvolvimento pleno de sua equipe, a Camed tem investido na capacitação e desenvolvimento dos colaboradores com a promoção de treinamentos e o apoio à participação dos colaboradores em cursos e eventos internos/externos. Foram oferecidas 33 oportunidades de capacitação e um total de 128 funcionários contemplados.

Entre as formas de treinamento, destaque para a formatação de turmas in company, como forma de otimizar o investimento e customizar o conteúdo dos cursos de acordo com a necessidade da Camed.

Estiveram na lista dos principais eventos de capacitação o curso Liderança com Pessoas, promovido pela Fundação Dom Cabral; o Congresso Brasileiro de Auditoria em Sistemas de Saúde; o Congresso Brasileiro Interdisciplinar de Assistência Domiciliar; o treinamento para Imersão em Design Thinking e o curso “Negociação: a arte de negociar com técnicas eficazes e os segredos da persuasão ética”.

Ainda em 2015, destaque também para o 18º Congresso da União Nacional das Instituições de Autogestão em Saúde (Unidas), com o tema central “Cenários Atuais e Novos Rumos para o Setor”.

A Camed registrou até dezembro de 2015 um total de 342 colaboradores, entre funcionários, terceirizados, menores aprendizes e estagiários. Está em Fortaleza, cidade-sede da operadora e que abriga diretoria e áreas operacionais, a maior concentração de pessoal, com aproximadamente 86% dos colaboradores.

**33**

treinamentos/eventos realizados

**128**

funcionários treinados

**179**

oportunidades de Capacitação



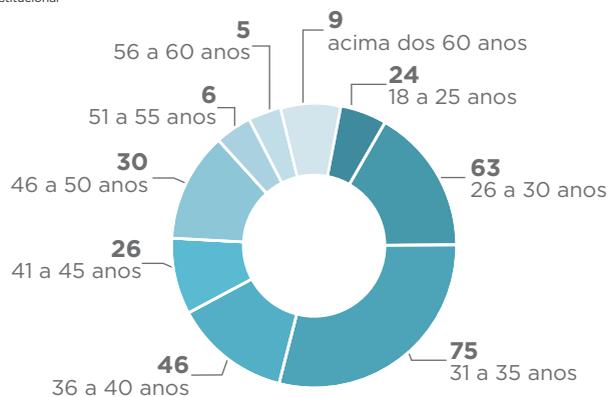
*Gestores e representante da Camed de Natal/RN em mais um encontro da Unidas*

**GRÁFICO 1**  
Distribuição dos funcionários por faixa etária

Posição em 31/12/2015

Do total, excluem-se terceirizados e estagiários.

Fonte: Desenvolvimento Institucional

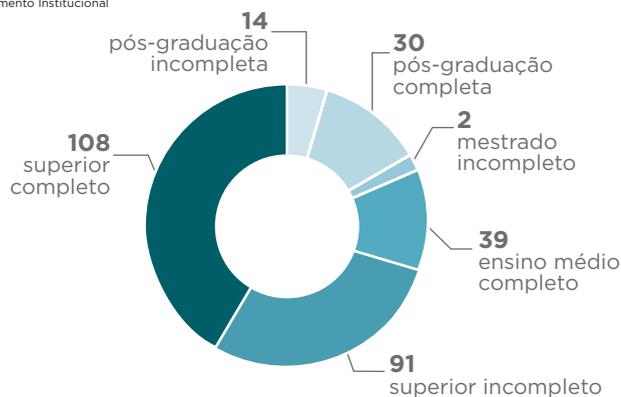


**GRÁFICO 2**  
Distribuição de colaboradores por escolaridade

Posição em 31/12/2015

Do total, excluem-se terceirizados e estagiários.

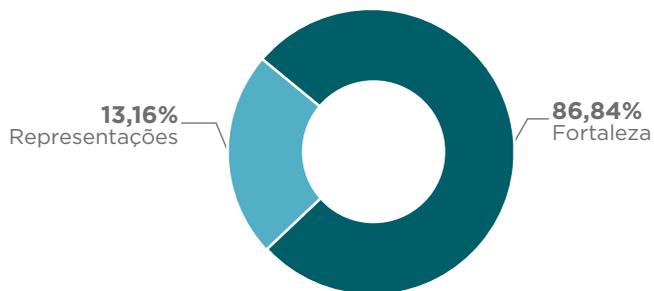
Fonte: Desenvolvimento Institucional



**GRÁFICO 3**  
Distribuição de colaboradores por praça

Posição em 31/12/2015

Fonte: Desenvolvimento Institucional



A Caixa de Assistência oferece uma série de benefícios para seus funcionários. São eles: plano de saúde, seguro de vida, anuênio, folgas, cartão refeição, cartão alimentação, auxílio-creche e auxílio a filho portador de deficiência física ou mental incapacitante.

## Eventos internos

O incentivo à adoção de hábitos saudáveis esteve presente nos eventos realizados pela Camed aos seus colaboradores. Entre as iniciativas, destaque para o evento de Carnaval, onde o “Bloco da Camed” contou com dicas de alimentação saudável durante o período da folia.

Já no Dia do Homem, uma nutricionista foi convidada para dar dicas de alimentação para os momentos de happy hour, aniversários, churrascos, almoços de família, dentre outros eventos sociais.

A Camed também disponibilizou aos aniversariantes bolsas térmicas personalizadas para estimular o cuidado com a alimentação. Dentro da temática “qualidade de vida e satisfação”, destaque para o Dia do Operador de Telemarketing, onde os profissionais participaram de sessões de massoterapia.

## REDUÇÃO DE DESPESAS

### Despesas administrativas

A Camed esteve atenta durante todo o ano para identificar quais iniciativas poderiam ser adotadas para a otimização dos gastos. Deste modo, realizou a revisão de processos, reduziu equipamentos e buscou realizar as melhores negociações junto aos parceiros e fornecedores.

No final de 2015, foi lançada entre o corpo funcional a ação “Camed por um Mundo Melhor”, para fomentar a redução do consumo e estimular a prática de atitudes sustentáveis dentro e fora da empresa. Prova disso foi a instalação, dentro do edifício-sede da operadora, de interruptores independentes e a troca de luminárias por modelos mais econômicos.

### Auditoria Interna

Os riscos operacionais e sistêmicos foram o foco da equipe de auditores da Camed por mais um ano. Em 2015, as ações voltadas para o equilíbrio do custeio assistencial, partindo dos processos operacionais, de autorizações e de atendimento às demandas de clientes obtiveram resultado de R\$ 241 mil em gastos assistenciais recuperados/evitados. Entre as ferramentas utilizadas para os trabalhos, destaque para um aplicativo desenvolvido pela própria Unidade, que tem funcionado como alternativa à aquisição de um software de mercado. As atividades realizadas pela Auditoria também buscaram o ajuste de processos para torná-los ainda mais seguros.

## FOCO NA ÉTICA

A Camed entende que a Ética em uma empresa é construída por meio do trabalho de pessoas comprometidas com esse valor. Esta visão é praticada no dia a dia pelos colaboradores, de forma sólida e permanente, através de relações pautadas na transparência e honestidade.

Para tanto, desde 2008 a operadora possui um Código e também uma Comissão de Ética que orientam, estimulam e fazem refletir sobre os valores que defendem em seus negócios e dentro do ambiente de trabalho.

Em 2015, a Comissão de Ética recebeu novos membros, empossados para um mandato de dois anos. A nova composição é formada pelos colaboradores Teonia de Castro (presidente), Renata Rezende (suplente da presidente), Maria

Inês de Oliveira e Carlos Rander Feitosa (membros titulares) e Veridiane Pacheco e Francisco Dantas (membros suplentes).

A Comissão de Ética promoveu durante o ano uma atualização de seu Regimento Interno, como forma de otimizar seus procedimentos e competências, dentre as quais a promoção de ações que estimulam a discussão, a reflexão e a difusão de uma cultura empresarial com base nos princípios e valores fundamentais preconizados no Código de Ética da Camed.

### **Sustentabilidade**

Entre as ações realizadas pela Comissão de Ética da Camed, destaque para a oficina “Ética da vida: saúde e sustentabilidade, uma opção e estilo de viver”, que despertou para atitudes que fazem a diferença para um mundo mais sustentável. Na ocasião, a facilitadora Cássia Regina de Andrade citou alguns gestos simples que promovem, por exemplo, o consumo consciente e a qualidade de vida em casa e no trabalho. Os colaboradores da Camed puderam trocar experiências e sugerir a adoção de novas atitudes sustentáveis dentro e fora da organização.

### **Ouvidoria: cada vez mais perto**

Além de cumprir o seu papel de acolher os beneficiários da Caixa de Assistência, a Ouvidoria da Camed intensificou em 2015 sua atuação proativa. Neste sentido, a unidade realizou uma comunicação direta com beneficiários, no intuito de coletar sugestões, opiniões e as carências de cada localidade.

A unidade esteve presente nos cursos de Integração dos Novos Funcionários do Banco do Nordeste ocorridos em 2015. Com o objetivo de estreitar cada vez mais os laços com as entidades representativas do BNB, a ouvidora da Camed, Lúcia Romeiro, visitou, por exemplo, a Associação dos Funcionários Aposentados do Banco do Nordeste (AABNB). O encontro foi realizado em novembro e, na ocasião, ela prestou informes sobre o funcionamento da Ouvidoria e falou mais sobre as ações e programas de saúde preventiva desenvolvidos pela Camed. Os participantes puderam saber detalhes da campanha “Você Sabia?”, do Fundo para Demandas Diferenciadas, do Programa Cuidar e ainda tiraram dúvidas sobre os convênios de intercâmbio.

A Ouvidoria também participou, a convite da Associação dos Funcionários do Banco do Nordeste do Brasil (AFBNB), de eventos como o Seminário “Nordeste: sem ele não há solução para o Brasil”, ocorrido em Brasília, na Câmara dos Deputados, em agosto. O evento discutiu, dentre outros assuntos, a proposta de emenda constitucional - PEC 87/2015, que sugere a retirada de 30% dos



*Ouvidora da Camed, Lúcia Romeiro, juntamente com o assistente da unidade, Nárcelio Monteiro*

recursos dos Fundos Constitucionais destinados às Regiões Nordeste, Norte e Centro-Oeste (FNE, FNO e FCO). Na oportunidade, a ouvidora interagiu com diversos representantes da associação.

A unidade registrou, até 31 de dezembro de 2015, um total de 696 manifestações - entre reclamações, sugestões, elogios e solicitações - concernentes à Camed, Camed Corretora e Creche Paulo VI. Foram produzidos relatórios estatísticos e analíticos das manifestações recebidas durante todo o ano e a Ouvidoria também propôs melhorias dos serviços a partir das principais ocorrências registradas.

## PROJETOS ESTRATÉGICOS

Conduzidos pelos profissionais da própria Camed, os Projetos Estruturantes foram criados em 2014 para buscar novas soluções com vistas à otimização de processos e ao alcance de resultados cada vez mais expressivos. Em 2015, diversas melhorias foram implementadas em áreas estratégicas da operadora. Confira mais detalhes a seguir:

### **Projeto Novo Sistema de Gestão em Saúde**

O projeto tem como finalidade a modernização do sistema de gestão, o que trará redução de custos e aumento da produtividade. Até o final do ano, a Camed realizou a publicação do Termo de Referência, com o recebimento e abertura das propostas e a avaliação criteriosa dos fornecedores pré-selecionados para verificar a aderência ao negócio da operadora. A seleção do novo Sistema de Gestão em Saúde para a Camed está prevista para ser finalizada até o primeiro semestre de 2016.

### **Projeto Otimização de Processos e de Estrutura Organizacional**

Com o projeto, a Camed tem realizado uma revisão da sua estrutura organizacional, avaliando a produtividade na busca pela otimização da estrutura existente. Até dezembro, foram cerca de 23% das áreas da Camed analisadas. O trabalho continuará em 2016.

### **Projeto Relacionamento com Prestadores**

Objetiva revisar processos da área que coordena o relacionamento com os prestadores de saúde. Tem como foco a satisfação dos clientes e prestadores, tempestividade nas respostas e automação nos processos. Em 2015, o projeto revisou cinco processos macros da área, totalizando 57 propostas de melhorias nos processos, dentre as quais a automação de fluxos e a simplificação do processo de contratualização e credenciamento de profissionais.

### **Projeto de Autorização Técnica**

O projeto ajudou a identificar oportunidades de otimização do processo de autorização técnica, reduzindo o tempo de resposta, com vistas à satisfação dos beneficiários e dos prestadores. A Camed também alcançou com o projeto a otimização dos mecanismos de controle do custeio assistencial. Durante o ano, três processos macros da área de autorização técnica foram revisados, totalizando 37 propostas de melhorias, dentre as quais mudanças de níveis de autorização e ampliação de prestadores conectados.

### **Projeto Medidas Assistenciais**

Com este projeto, a Camed tem intensificado seus programas e ações de saúde

preventiva. Entre as melhorias propostas, destaque para a reestruturação e qualificação do atendimento da CliniCamed Sede; a implantação do Programa de acompanhamento/gerenciamento de pacientes crônicos (com hipertensão, obesidade e diabetes) e de gestantes; e a realização de estudos que resultaram na implantação dos serviços da CliniCamed em outras cidades. Também é resultado do projeto a criação de novos benefícios, tais como a ampliação do prazo de concessão de auxílio-cuidador, além da retomada da ação de sucesso Blitz da Saúde.

### **Projeto Controle do Custeio Assistencial**

O projeto otimizou os procedimentos envolvidos na avaliação dos processos de autorização e pagamentos, com o objetivo de controlar e/ou reduzir o custo assistencial da Camed. Para tanto, propôs formas de renegociação de serviços e a formatação de pacotes.

Os profissionais da Camed têm negociado com prestadores de saúde a redução de valores de medicamentos e tratamentos, além de acordado com fornecedores de Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPME) tabelas com valores fixos, o que evita a elevação dos custos e da participação financeira para o beneficiário atendido.

### **Projeto Verticalização e Novos Negócios**

Em 2015, o projeto continuou formatando possibilidades de novos negócios e a ampliação de serviços da Camed. Uma das estratégias implementadas no ano foi a elegibilidade para adesão de trinetos e sobrinhos-netos de beneficiários ao Plano Família. A análise de novos negócios teve como base as definições de elegibilidade estabelecidas pela ANS através da RN 355. É resultado do projeto também a ampliação da parceria com novas operadoras para a utilização do serviço de Intercâmbio e a extensão do serviço Saúde 24 Horas a todos os beneficiários.

### **Projeto Processamento de Contas**

Durante o ano, o projeto deu continuidade à melhoria dos processos e à redução tanto das atividades realizadas de modo manual quanto dos riscos e custos administrativos. A iniciativa conduziu a análise e a implantação da Dispensa de Guias Físicas, que reduziu em 40% as guias manuais, resultando na diminuição do custo com envelopes com porte pago e do trabalho operacional, o que possibilitou maior fluidez dos processos da área.

Além disso, é resultado deste projeto o desenvolvimento e a implantação, em parceria com a empresa Benner, de uma nova Interface de digitação e análise das guias, o que proporcionou a visualização das informações de forma mais rápida e objetiva e a possibilidade de realizar ações, antes repetitivas, de uma única vez, garantindo maior agilidade e confiabilidade nos processos.

### **Projeto Otimização para OPME**

Em 2015, o projeto seguiu focado na redução das despesas assistenciais que envolvem a aquisição de órteses, próteses e materiais especiais (OPME) e principalmente na minimização das despesas dos beneficiários e dependentes quando há a necessidade de fazer uso destes dispositivos.

Durante o ano, foi utilizada a ferramenta para gestão eletrônica de compras OPMEexo, que além de aperfeiçoar o fluxo, ajudou a reduzir tanto o custo com a aquisição e margem de comercialização de OPME, quanto o tempo de autorização deste processo, garantindo a qualidade dos produtos adquiridos e a satisfação para as partes envolvidas no processo.

## Nossos planos assistenciais

A Camed oferece aos seus beneficiários os Planos Natural e Família, com os melhores serviços e foco na saúde preventiva e na promoção da qualidade de vida. Até 31 de dezembro de 2015, a operadora registrou 38.964 beneficiários e aproximadamente 4 mil usuários de outras operadoras atendidos pelos convênios de reciprocidade.

# 950

atendimentos pelo programa Saúde em Casa

# 2.7mil

atendimentos e 510 remoções pelo Saúde 24 Horas



## Plano Natural

O Plano Natural oferece o melhor em atenção à saúde com unidades e profissionais qualificados para prestar assistência aos seus beneficiários. É exclusivo para funcionários e aposentados do Banco do Nordeste, funcionários e pensionistas da Capef e colaboradores Camed e Camed Corretora de Seguros, incluindo seus dependentes que atendam às condições pré-estabelecidas. Em 2015 os beneficiários do Plano Natural representaram 65% do total da carteira da Caixa de Assistência.



## Plano Família

O Plano Família oferece o melhor em assistência médica, ambulatorial, hospitalar e de terapias afins aos familiares de funcionários, aposentados e pensionistas do Banco do Nordeste, Capef, Camed e Camed Corretora de Seguros. O Plano Família encerrou 2015 com representatividade de 35% em relação ao total de beneficiários da Camed.



## SERVIÇOS

### Saúde 24 Horas

Em 2015, todos os beneficiários Camed passaram a ser assistidos pelo serviço, que oferece orientação médica por telefone a qualquer hora do dia, todos os dias da semana, pelo número 0800 723 3331. Com a mudança, foram asseguradas ao associado e sua família uma maior abrangência na assistência, comodidade e segurança, além da tranquilidade necessária em situações de urgência e emergência.

Ao ligar para o Saúde 24 Horas, o beneficiário tem à sua disposição atendimento domiciliar nas localidades que possuem base (equipe médica disponível para o deslocamento de pacientes) com transporte e remoção inter-hospitalar – tudo sem cobrança de coparticipação financeira. O Saúde 24 Horas fechou o ano de 2015 com base instalada em 38 cidades de 10 estados, atendendo 2.701 pessoas e com 510 remoções realizadas.

### Saúde em Casa

Para apoiar o tratamento de pacientes que receberam alta de internação ou que são portadores de doenças crônicas, agudas ou degenerativas, a Camed formatou o serviço Saúde em Casa, que oferece todos os cuidados no domicílio do beneficiário. Entre as vantagens, destaque para a redução da exposição a complicações, a exemplo das infecções, e dos prazos de internação em hospitais. Além disso, o paciente adquire uma melhor qualidade de vida pelo tratamento ser realizado dentro da convivência familiar.

Importante ressaltar ainda os benefícios do serviço no tocante à diminuição dos custos com tratamentos. Em 2015, a Camed alcançou uma economia de 62,87% em relação à internação hospitalar. Foram cerca de 950 beneficiários atendidos com o tratamento em domicílio, que é liberado após avaliação criteriosa do paciente pelos profissionais de saúde da operadora, familiares e médico-assistente.

# Saúde e qualidade de vida em primeiro lugar

Por mais um ano, a Camed foi reconhecida pelos seus beneficiários por oferecer o melhor em orientação e cuidado através de diversas iniciativas com foco na saúde preventiva. Em 2015, novas ações foram retomadas ou criadas com vistas à satisfação, bem-estar e qualidade de vida.

## 26mil

atendimentos  
pela CliniCamed



## CliniCamed

Criada pela Camed para dar uma atenção especial à saúde em caráter preventivo, a CliniCamed conta com uma equipe multiprofissional e oferece atendimento sem necessidade de pagamento de coparticipação financeira por parte dos beneficiários. Além da consolidação da unidade de Fortaleza (CliniCamed Sede), a novidade de 2015 foi a expansão da CliniCamed para outras cidades, como forma de ampliar este benefício a cada vez mais pessoas.



*Inauguração da CliniCamed em Recife-PE*



*Inauguração da CliniCamed em Maceió-AL*



*Inauguração da CliniCamed em João Pessoa-PB*



*Inauguração da CliniCamed em Montes Claros-MG*



*Inauguração da CliniCamed no BNB Passaré*



*Inauguração da CliniCamed em Teresina-PI*

Ao todo, foram seis novas inaugurações e um aumento substancial do alcance da Camed. Em Fortaleza, houve a instalação da CliniCamed Passaré, que funciona nas dependências do Centro Administrativo do Banco do Nordeste. Ganham unidades ainda as cidades de Recife/PE, Teresina/PI, Maceió/AL, Montes Claros/MG e João Pessoa/PB.

Além de Clínica Geral, especialidades como Cardiologia, Endocrinologia, Nutrição, Geriatria, Pediatria e outras estão disponíveis para os associados e seus dependentes, mediante agendamento prévio. Na CliniCamed Passaré são oferecidos também atendimentos para casos de urgência e emergência.

Durante todo o ano, as unidades da CliniCamed contabilizaram 26.303 atendimentos, entre consultas, administração de medicação, verificação de pressão arterial e temperatura corporal, cálculo do Índice de Massa Corpórea, aplicação de aerossol, realização de curativos, observação clínica, entre outros serviços.

A Camed promoveu, por meio da CliniCamed, diversas ações de incentivo à saúde e à qualidade de vida como palestras, participações em eventos diversos do Banco do Nordeste (ações no Encontro de Administradores, Sipat, etc), do BNB Clube (ações no Dia das Crianças e em eventos esportivos) e de empresas coligadas, como nos encontros da Caixa de Previdência dos Funcionários do Banco do Nordeste (Capef), Associação dos Funcionários do Banco do Nordeste (AFBNB) e da Associação dos Aposentados do Banco do Nordeste (AABNB), onde realizou a distribuição de materiais educativos e atividades de conscientização.

A CliniCamed também promoveu campanhas de vacinação contra gripe (H1N1, H3N2 e B) e sarampo entre seus colaboradores e beneficiários. Foram imunizadas ao todo 1.048 pessoas. Outras ações de destaque incluíram eventos no Dia mundial do Idoso e no Dia Mundial de Combate ao Alzheimer, onde beneficiários e pacientes receberam incentivo e orientações para um envelhecimento saudável.

## **Novos protocolos de acompanhamento**

A Camed definiu em dezembro novos Protocolos de Saúde da CliniCamed para o próximo ano. As novas orientações incluem protocolos de acompanhamento de crianças, adultos e idosos, além das patologias crônicas, tais como hipertensão arterial, diabetes e obesidade. Com o intuito de aperfeiçoar os serviços de saúde com foco na prevenção, inovação e fidelização de clientes, os protocolos de saúde da CliniCamed foram atualizados de acordo com as novas diretrizes de saúde praticadas pelo Ministério da Saúde, sociedades médicas e Agência Nacional de Saúde Suplementar.

## **Doce Cuidado**

O Grupo foi criado em 2015 para promover o acompanhamento de portadores de Diabetes. Por meio de palestras, rodas de conversa e ações preventivas, a Camed orienta os participantes a realizar o melhor tratamento para controle da glicose no sangue, com objetivo de oferecer as melhores condições para uma vida mais saudável. Os encontros contam com a presença de profissionais da saúde, como nutricionista, endocrinologista e clínico/geriatra. O grupo fechou o ano com 20 participantes. A Camed disponibilizou kits de acompanhamento com glicosímetro, lancetas, fitas, produtos para degustação em casa, bem como um manual com orientações e dicas de saúde.

## Mamãe Saudável, Bebê Feliz

Oferece um cuidado especial durante a fase da gestação e pós-parto. Com o programa, a ClineCamed Sede realiza o acompanhamento das gestantes e dos recém-nascidos em seus primeiros dias. É mais segurança e tranquilidade para mãe e bebê. Além das consultas habituais com o médico obstetra, as mães atendidas são acompanhadas por enfermeiro, nutricionista e odontólogo. No último trimestre da gravidez, as gestantes recebem orientações de um médico pediatra. Após o parto, a Camed realiza visita em domicílio às mães e aos recém-nascidos por meio de um enfermeiro que orienta sobre os primeiros cuidados e amamentação. As mães também recebem um kit contendo materiais necessários para esta fase.

Em 2015, foram realizadas 61 ações do programa, entre consultas, visitas domiciliares e participação em eventos para divulgação do serviço às gestantes. No mês de agosto, a Camed aproveitou a comemoração da “Semana Mundial da Amamentação” para mostrar, por meio dos canais de comunicação (Portal e mídias sociais), a importância do aleitamento, com depoimentos de gestantes atendidas pelo programa Mamãe Saudável, Bebê Feliz.



*As mães e os recém-nascidos recebem um cuidado especial da Camed por meio do programa*

## Programa Promovendo Saúde

De caráter educativo e foco no estímulo à prática de atividades ligadas ao bem-estar, o programa oferece serviços básicos de saúde, como aferição de pressão arterial, testes de glicemia capilar, cálculo do índice de Massa Corpórea (IMC), testes de estresse e de qualidade de vida, além de palestras, distribuição de materiais informativos, oficinas e orientações nutricionais e médica. É realizado por meio de ações periódicas desenvolvidas em eventos institucionais do Banco do Nordeste, empresas coligadas e da própria Camed. Em 2015, foram 24 ações. O Programa Promovendo Saúde é formado por dois grupos. Conheça:

### **Grupo Vida Saudável**

Acompanha beneficiários com obesidade, sobrepeso, hipertensão e diabetes que desejam um estilo de vida mais saudável. A partir de encontros periódicos, informa e debate temas relacionados à prevenção de complicações dessas doenças e ainda assuntos relacionados à qualidade de vida, como adoção de hábitos saudáveis, manutenção de uma alimentação equilibrada, administração correta de medicações e sobre a importância da prática de atividades físicas. Em 2015, foram 403 beneficiários assistidos pela iniciativa, através de palestras com temas “Reflexões sobre Qualidade de Vida”, “Alimentos Funcionais”, “Estresse e Depressão”; “Transtornos de Ansiedade”, “Saúde do Homem”, entre outras.

### **Grupo Vitalidade**

Oficinas, programações culturais e ações educativas são realizados periodicamente para beneficiários com mais de 60 anos. Através de momentos de descontração, socialização e de convívio social, a Camed conscientiza os participantes sobre como manter a saúde e o bem-estar. Os idosos também trocam experiências e ganham motivação para viver a terceira idade com mais qualidade de vida. Durante o ano foram 438 idosos assistidos em encontros com os seguintes temas: “Qualidade de Vida na Melhor Idade”, “Proteção e Prevenção de Quedas”, “Como ativar sua mente e melhorar a memória”, entre outras abordagens que utilizaram a dança, o teatro e o cinema.

## **Programa de Prevenção Odontológica**

Sucesso entre os programas de saúde preventiva da Camed, o Programa de Prevenção Odontológica (PPO) completou 31 anos em 2015. Durante todo este tempo, tem orientado os beneficiários sobre a importância da educação em saúde bucal de uma forma continuada. Hoje, 45 prevenicionistas credenciados prontos para proporcionar um sorriso mais saudável a quem procura pelo serviço, distribuídos em 13 cidades com maior volume de beneficiários.



No programa, os odontólogos avaliam as necessidades do beneficiário, ensinam as técnicas corretas de escovação e uso do fio dental e realizam remoção de tártaro, profilaxia e aplicação de flúor. Através deste cuidado permanente, é possível prevenir as doenças bucais, tais como cárie, gengivite, periodontite e câncer bucal. Nos casos em que é requerido tratamento mais específico, o beneficiário é encaminhado para o odontólogo de sua preferência. A lista de profissionais e cidades atendidas pelo PPO estão disponíveis para os beneficiários no Portal Camed. Em 2015, foram 11.498 pessoas atendidas.

## **Programa Amigo da Família**

A Camed mantém o Programa Amigo da Família para dar assistência a beneficiários com patologias já instaladas e com dificuldades de locomoção. Estes pacientes especiais recebem cuidados através de visitas periódicas de médicos,

enfermeiros e assistentes sociais. Cada beneficiário conta com um plano de cuidados específico para o seu caso, o que ajuda promover a estabilidade do quadro clínico, a humanização dos serviços, a preservação da qualidade de vida do paciente e a fidelização à assistência domiciliar.

Em 2015, foram 312 beneficiários assistidos pelo Amigo da Família nas cidades de Salvador, Recife e Fortaleza. A Camed investiu um montante R\$ 729.857,63 na iniciativa durante o ano e obteve uma redução de custeio estimada em R\$ 143.486,21/mês com um acumulado anual de R\$ 1.721.834,53.

### **Curso de cuidadores**

Por entender que a qualidade de vida deste beneficiários envolve a correta atuação dos cuidadores, a Camed realizou cursos com o objetivo de capacitar estes profissionais na compreensão do processo de envelhecimento e nas dificuldades e limitações que alguns pacientes apresentam. Foram qualificados 65 cuidadores nas três cidades atendidas pelo programa.



*Turma do Curso  
de Cuidadores  
em Fortaleza*

## **DESTAQUES DO ANO**

---

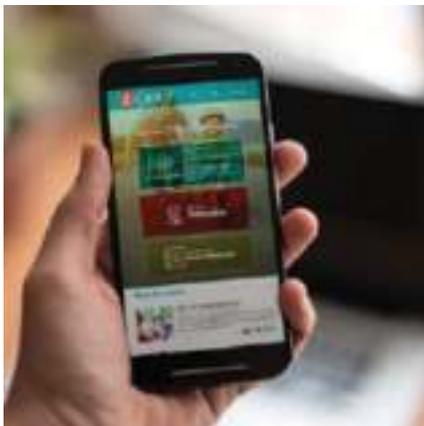
### **Camed mais próxima dos associados**

Foi destaque em 2015 a maior proximidade entre Diretoria Executiva da Camed e os associados da Caixa de Assistência. Diversas visitas, reuniões e eventos foram realizados durante todo o ano com os objetivos de estreitar o relacionamento, esclarecer questões e colher sugestões dos beneficiários para a melhoria contínua da operadora. Entre as atividades, destaque para a participação no Encontro de Administradores do Banco do Nordeste, reuniões com entidades representativas, participação em congressos e realização de eventos em conjunto com a Caixa de Previdência dos Funcionários do BNB (Capef).

A Caixa de Assistência promoveu e participou de diversos eventos para associados em 2015, a exemplo dos encontros conjuntos Capef e Camed, que ocorreram em várias cidades.







## Novo Portal Camed

Mais dinâmico, interativo e com diversos recursos, o novo Portal Camed possibilita aos beneficiários encontrar o que procuram com muito mais facilidade – seja no computador, notebook, tablet ou smartphone. De navegação simples e visual agradável, o novo portal traz entre as principais mudanças, serviços online e a nova consulta à rede credenciada, que ficaram mais ágeis e eficientes. O site traz ainda o Blog da Camed, com notícias, informações, convites para as ações de saúde preventiva e muito mais.

## Campanha publicitária para o Plano Família

Utilizando como mote a pergunta “Você Sabia?”, a campanha publicitária da Camed abordou todas as vantagens do Plano Família. De caráter informativo e educativo, a campanha usou personagens da família (filhos, sobrinhos, irmãos, etc) e o leque de peças incluiu folders, cartazes, displays para mesas e papéis-bandeja que divulgaram aos beneficiários as oportunidades e o passo-a-passo para aderir familiares à Camed.

As peças publicitárias puderam ser conferidas nas unidades do BNB, em entidades como AFBNB e AABNB e nas representações Camed, além de divulgadas em formato de anúncio nos diversos informativos voltados aos funcionários do Banco.



## Demandas Diferenciadas

Os beneficiários da Camed puderam contar durante todo o ano com o Fundo de Assistência para Demandas Diferenciadas – benefício que reafirma a qualidade superior da Caixa de Assistência em relação às outras operadoras brasileiras. Até 31 de dezembro de 2015, foram 513 autorizações para que beneficiários pudessem realizar procedimentos e tratamentos, além de receber medicamentos e materiais especiais não cobertos pelo rol de procedimentos da ANS, mas que se constituem como imprescindíveis para recuperação de sua saúde.

A iniciativa, criada em dezembro de 2014 pelo Banco do Nordeste, recebe 15% das receitas de comissão da Camed Corretora de Seguros para o atendimento às solicitações. Nas Demandas Diferenciadas, o associado entra com condições especiais de participação financeira, a partir de um parecer técnico favorável. Até o final do ano, a Camed disponibilizou R\$ 4.407.872,23 para atendimento às solicitações, com destaque para pedidos de medicamentos de alto custo para tratamentos quimioterápicos – geralmente acima da capacidade de pagamento dos beneficiários.

Assim como o Fundo para Demandas Diferenciadas, o Banco do Nordeste criou o Fundo para Programas de Prevenção, no qual seus recursos tornaram possíveis a inauguração, em 2015, de cinco novas unidades da CliniCamed nas cidades de Recife/PE, Montes Claros/MG, Maceió/AL, Teresina/PI e João Pessoa/PB.

## Camed presente na Unidas

Ocione Mendonça, presidente da Camed, foi eleito membro do Conselho Deliberativo da Unidas - União Nacional das Instituições de Autogestão em Saúde, para o biênio 2015/2017. Outros colaboradores da Caixa de Assistência foram eleitos para compor a diretoria das superintendências da Unidas nos estados do Ceará, Maranhão, Piauí, Rio Grande do Norte e Alagoas.

O superintendente de Clientes e Prestadores, David Galiza, passou a integrar a Unidas-CE, bem como as colaboradoras Eliscristina Bezerra, Talita Gomes, Socorro Utta e Ivonete Moraes, que integram a diretoria da Unidas-RN, Unidas-PI, Unidas-MA e Unidas-AL, respectivamente. Desde 2011, a Camed possui assento na gestão da entidade, contribuindo, portanto, para a defesa dos interesses das caixas de autogestão do País e de seus beneficiários.



*Presidente da Camed  
discursa em sua posse  
na Unidas*

## Desmembramento da cobrança de dependentes

O associado titular poderá optar agora pelo desmembramento da forma de cobrança para dependentes do Plano Família. Deste modo, a Camed poderá emitir a cobrança por meio de boleto bancário. A solicitação de desmembramento é feita pelo titular por meio do preenchimento de um formulário disponibilizado pela Camed.

## Blitz da Saúde Camed

Ação de sucesso da Camed, a “Blitz da Saúde” foi retomada em 2015 nas diversas cidades em que o Banco do Nordeste possui agências. Serviços como aferição de pressão arterial, testes de estresse, medida da circunferência abdominal, teste de glicemia e cálculo do Índice de Massa Corpórea (IMC) são oferecidos aos beneficiários, no intuito de orientá-los para um melhor cuidado com sua saúde. Os dados co-



*Camed realiza edições da Blitz da Saúde durante o ano de 2015*

## DESTAQUES DO ANO

lhidos nos atendimentos ajudam a traçar o Perfil de Saúde de cada agência visitada – ferramenta inicial para a definição de ações de gerenciamento da saúde dos funcionários destas agências. O documento é compartilhado com o gerente da unidade visitada e com a Gerência de Saúde Ocupacional e Qualidade de Vida do Banco. Foram contabilizadas 61 agências visitadas e 1.251 beneficiários atendidos durante o ano.

### Lançamento da Cartilha da Gestante

Desenvolvida pela Camed em 2015, a Cartilha da Gestante proporciona mais segurança às mães durante o período de gestação e nos primeiros meses após o nascimento do bebê. A publicação reúne informações sobre gravidez, pré-natal, pós-parto, amamentação e cuidados com o bebê – tudo validado pelos profissionais de saúde da Caixa de Assistência. O conteúdo está disponível para os beneficiários em formato impresso e também na versão digital, no Portal Camed.



*Cartilha da Gestante é distribuída em eventos da Camed*

### Pesquisa de satisfação no Portal

A Camed retomou a sua Pesquisa de Satisfação, voltada aos beneficiários da operadora. O novo questionário está disponível em formato digital, por meio do Portal Camed, no link <http://www.camed.com.br/pesquisa>. Cartazes de divulgação foram afixados nas unidades da CliniCamed e nas Representações. Os colaboradores que trabalham no atendimento direto estimularam o preenchimento do questionário pelos beneficiários. As respostas contribuem para a excelência do atendimento e na identificação de oportunidades de melhoria.

### Promoção de eventos em Saúde

Os beneficiários da Camed puderam participar de diversas atividades relacionadas com o calendário de eventos do Ministério da Saúde e da Organização Mundial da Saúde. Entre as datas mais emblemáticas, destaque para a ação “Troque seu Cigarro por uma fruta”, em alusão ao Dia Mundial de Combate ao Tabaco; a videoconferência sobre “Saúde da Mulher”, em comemoração ao Outubro Rosa; e a “Caminhada Azul”, que movimentou beneficiários do sexo masculino em torno de questões de saúde abordadas no Novembro Azul.



*Outubro Rosa - Palestra da Camed sobre câncer de mama no Banco do Nordeste*

# EMPRESAS DO NOSSO GRUPO

---

## **Camed Corretora de Seguros**

A Camed Administradora e Corretora de Seguros integra o Grupo Camed e é parceira do Banco do Nordeste na oferta de seguros nos onze estados em que a instituição atua. Atualmente possui uma carteira composta por mais de 2,3 milhões de seguros ativos e em 2015 investiu forte em tecnologia, melhoria de processo e capacitação, visando a qualidade do atendimento e a ampliação da comercialização de seguros dentro das agências do Banco.

A arrecadação da Camed Corretora impacta diretamente no repasse de recursos para o crescimento contínuo da Camed Saúde. A empresa fechou o ano de 2015 com um lucro de R\$ 4 milhões.

Entre as realizações do período, manteve-se a criação de novos produtos voltados às necessidades do mercado. A empresa também acompanhou a expansão do número de agências do Banco do Nordeste com a ampliação dos polos de atendimento presencial no Nordeste. Além disso, deu continuidade à implantação do Sistema de Gestão e do Sistema de Solicitações de Atendimento.

A Camed Corretora realizou ainda melhorias nos processos, como é o caso do projeto de revisão do modelo de atendimento iniciado no último bimestre de 2015, e campanhas de incentivo, a exemplo do Programa de Qualificação nos Negócios Camed Corretora – PQNC 2015, que ampliou receitas e relacionamento por meio do estímulo ao alto desempenho da área comercial, com a construção de um clima de competição produtiva e do reconhecimento de talentos.

A receita de comissões aumentou 9% em comparação a 2014 – um patamar de R\$ 3 milhões. Os recursos oriundos da Camed Corretora dão vida aos Fundos de Demandas Diferenciadas e de Programas de Prevenção da Camed, criados pelo Banco do Nordeste em 2014 e que recebem, ao todo, 35% das receitas de comissão da empresa. O desafio da Camed Corretora é seguir ampliando suas receitas e a parceria com o Banco do Nordeste para proporcionar mais recursos financeiros aos Fundos, que se revertem em prol da saúde dos beneficiários da Camed. Atualmente, a Caixa de Assistência detém 83,49% das cotas sociais da Corretora.

## **Creche Paulo VI**

Para oferecer atenção integral aos filhos dos funcionários do Banco do Nordeste, foi criada a Creche Paulo VI, onde uma equipe multidisciplinar – com pedagogas, nutricionista, psicopedagoga e fonoaudióloga – explora o desenvolvimento do potencial criativo e do senso crítico das crianças.

A Creche Paulo VI atende alunos do Berçário ao Infantil 5 e recebe filhos, sobrinhos e netos dos funcionários do BNB, que representam 83,5% do quadro total de alunos. A instituição também contempla o público externo por meio de convênios e matrículas particulares. Está localizada na sede do Banco do Nordeste, em Fortaleza-CE, e é mantida pelas receitas oriundas das mensalidades de seus usuários. A Creche Paulo VI é uma associação sem fins lucrativos, constituída pela Camed e Camed Corretora de Seguros.

Em 31 de dezembro de 2015, a Creche Paulo VI registrou um total 140 alunos. O resultado alcançado no período foi superavitário em R\$ 68.609,84.

## PERSPECTIVAS PARA 2016

---

A continuidade das ações de saúde preventiva está presente na pauta da Camed para o ano de 2016. Entre as iniciativas, destaque para a realização de novas edições da Blitz da Saúde e a agenda de inaugurações de unidades da CliniCamed nas cidades de Natal/RN, Aracaju/SE, São Luís/MA e Salvador/BA, que garantirão maior número de beneficiários cobertos por este modelo de sucesso em atenção à saúde.

Está previsto para 2016 também a implantação do novo Sistema de Gestão em Saúde da Camed, que trará um salto de modernização para a operadora, com a redução de custos e o aumento da produtividade, que resultará diretamente na otimização dos processos e consequente melhoria para os beneficiários.

A maior proximidade com os associados e suas famílias também será o foco da Camed em 2016. Para tanto, a Caixa de Assistência promoverá encontros e outras atividades direcionadas aos beneficiários e entidades representativas – tudo para ficar cada vez mais perto de seu público e ouvir as sugestões que servem para a excelência no atendimento.

Fundamental para o fortalecimento da Camed, a Camed Corretora de Seguros receberá uma atenção especial por parte da sua Diretoria. Diversas iniciativas já foram iniciadas, como a implantação de um novo Sistema de Gestão e a ampliação da parceria com o Banco do Nordeste, que ajudarão na ampliação das receitas revertidas em programas e ações de saúde da Camed. É a concretização da missão original da Corretora: a atração de recursos para a manutenção e o crescimento contínuo da Caixa de Assistência.

## DESEMPENHO ECONÔMICO E FINANCEIRO

---

Os desafios do mercado da saúde suplementar, que vão desde a expansão da carteira a mudanças na demanda por conta de transformações tecnológicas, demográficas, etárias e epidemiológicas, fazem a Camed empreender, ano após ano, ações administrativas no intuito de permanecer com serviços de comprovada excelência e garantir a sustentabilidade da empresa, com planos economicamente viáveis para os beneficiários da operadora.

Em 2015, medidas foram investidas pela operadora para a manutenção do equilíbrio financeiro dos planos. Entre elas, destaque para a implantação de uma auditoria médica própria, maior controle nas compras de Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPME) e significativa melhoria no processo de contas médicas, bem como a intensificação dos programas de promoção da saúde que contribuíram para o não crescimento do custeio, além da continuidade de racionalização de despesas administrativas.

No final do exercício de 2015, houve uma elevação do patrimônio líquido de R\$ 59 milhões em 31/12/2014 para R\$ 109 milhões. Essa elevação decorreu principalmente da incorporação do superávit do exercício no valor de R\$ 50 milhões, para aplicação integral em sua finalidade social.

Importante ressaltar que os ganhos das ações judiciais por parte da Camed, rela-

tivamente às contribuições patronais de 15% em favor do INSS – Instituto Nacional do Seguro Social, incidentes sobre os serviços prestados por Cooperativas de Trabalho e a Taxa de Saúde Suplementar por cada beneficiário inscrito no plano de saúde, possibilitaram o registro de receitas com recuperação de despesas e receitas financeiras de R\$ 30 milhões e R\$ 3 milhões, respectivamente, contribuindo de forma significativa para o superávit do exercício.

Em face do ganho destes processos por parte da Camed, no próximo exercício haverá um redução média mensal nas despesas da operadora de R\$ 178 mil com o INSS e R\$ 5 mil com a supressão da Taxa de Saúde Suplementar.

**TABELA 1**  
Desempenho econômico e financeiro da Camed

Posição em 31/12/2015

Fonte: Gerência de Controladoria

Valores em R\$ mil

RUBRICAS	2015 (A)	2014 (B)	Variação %
<b>RECEITAS OPERACIONAIS</b>	<b>153.972,57</b>	<b>141.483,88</b>	<b>8,8%</b>
Contraprestações Líquidas	153.972,57	141.483,88	8,8%
<b>DESPESAS (Eventos Indenizáveis Líquidos)</b>	<b>141.375,52</b>	<b>129.349,86</b>	<b>9,3%</b>
Eventos Indenizáveis	174.975,41	158.928,96	10,1%
Recuperação de Eventos	34.714,22	29.994,94	15,7%
Variação da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados	1.114,34	415,83	168,0%
<b>MARGEM DE CONTRIBUIÇÃO</b>	<b>12.597,04</b>	<b>12.134,02</b>	<b>3,8%</b>
<b>DESPESAS ADMINISTRATIVAS</b>	<b>31.841,43</b>	<b>17.320,72</b>	<b>83,8%</b>
<b>OUTRAS DESPESAS OPERACIONAIS</b>	<b>6.681,93</b>	<b>6.991,01</b>	<b>-4,4%</b>
OUTRAS RECEITAS OPERACIONAIS	48.725,15	24.209,84	101,3%
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>	<b>22.798,84</b>	<b>12.032,13</b>	<b>89,5%</b>
RESULTADO FINANCEIRO LÍQUIDO	16.406,87	3.520,88	366,0%
RESULTADO PATRIMONIAL	11.219,03	5.023,10	123,3%
<b>SUPERÁVIT/DÉFICIT</b>	<b>50.424,74</b>	<b>20.576,11</b>	<b>145,1%</b>

A Camed utiliza, para avaliação dos resultados apresentados pelos planos assistenciais, a metodologia de margem de contribuição como sendo a diferença entre receitas de mensalidades líquidas (Contraprestações Pecuniárias) e despesas líquidas com serviços médicos, hospitalares, odontológicos e afins (Eventos Indenizáveis). Os dados representam o valor que cada plano contribui para a cobertura dos custos fixos e a formação de resultado para o período.

No exercício de 2015, a margem de contribuição gerada foi positiva em R\$ 12,6 milhões.

## Plano Natural

O Plano Natural é destinado aos funcionários, aposentados e pensionistas das entidades patrocinadoras e aos seus dependentes do núcleo familiar básico. É custeado basicamente por mensalidades vinculadas aos salários dos associados, além das mensalidades de seus dependentes e por contribuições paritárias dos patrocinadores. As contribuições paritárias significam que a cada R\$ 1,00 que o associado contribui para o Plano Natural, os patrocinadores aportam igual valor.

O Plano Natural possui uma carteira bastante regular, dado que a inclusão de beneficiários nesse plano está atrelada à entrada de novos funcionários nas entidades patrocinadoras. Ao final do exercício de 2015, o plano registrou um total de 25.526 beneficiários ativos.

**TABELA 2**  
Margem de Contribuição do Plano Natural

Posição em 31/12/2015

Fonte: Gerência de Controladoria

Valores em R\$ mil			
RUBRICAS	2015 (A)	2014 (B)	Variação %
RECEITAS	93.048,11	85.334,22	9,0%
DESPESAS	90.875,76	84.274,32	7,8%
<b>MARGEM</b>	<b>2.172,35</b>	<b>1.059,89</b>	<b>105,0%</b>

O Plano Natural apresentou uma margem de contribuição positiva em R\$ 2,2 milhões. Em 2015, passou por reajuste de 8,75% nas mensalidades e 9,65% nas taxas de dependentes a partir de janeiro, com base em estudo atuarial para manutenção do equilíbrio econômico-financeiro.

## Plano Família

O Plano Família abriga familiares de associados até o quarto grau de parentesco consanguíneo e até o segundo grau de parentesco por afinidade, observando a compatibilidade entre as receitas de contribuições e as despesas com assistência médico-hospitalar prestada aos beneficiários do plano, visando garantir a sua manutenção com autonomia financeira.

Os recursos para a manutenção do Plano Família são oriundos das mensalidades pagas pelos associados distribuídos por faixas etárias, não havendo aporte de recursos por parte dos patrocinadores.

Similar ao Plano Natural, o Plano Família possui uma carteira consideravelmente estática, com poucos incrementos e saídas, embora em 2015 tenha havido uma evasão de aproximadamente 500 beneficiários. Ao final do exercício de 2015, o plano registrou um total de 13.438 beneficiários ativos.

**TABELA 3**  
Margem de Contribuição do Plano Família

Posição em 31/12/2015

Fonte: Gerência de Controladoria

Valores em R\$ mil			
RUBRICAS	2015 (A)	2014 (B)	Variação %
RECEITAS	60.924,45	56.149,66	8,5%
DESPESAS	50.499,76	45.075,54	12,0%
<b>MARGEM</b>	<b>10.424,69</b>	<b>11.074,13</b>	<b>-5,9%</b>

O Plano Família chegou ao final do exercício de 2015 com uma margem de contribuição positiva de R\$ 10 milhões. Esse desempenho decorreu do reajuste de 9,65% na tabela de mensalidades de dependentes e taxas em janeiro de 2015.

## Convênios

Também denominados de intercâmbio, os convênios de reciprocidade proporcionam aos beneficiários Camed cobertura em localidades em que a Caixa de Assistência possui carência de determinada especialidade médica. Da mesma forma, os usuários das operadoras conveniadas podem contar com a rede credenciada da Camed mediante ressarcimento de despesas assistenciais e de custos operacionais sobre os serviços utilizados. A Camed fechou o ano de 2015 com um total de 22 contratos com operadoras para a oferta de intercâmbio.

# DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

---

**Balanco Patrimonial**

**Demonstração do Resultado  
do Exercício**

**Demonstração do Fluxo de Caixa**

**Demonstração das Mutações  
do Patrimônio Social**

**Demonstração das Mutações  
do Permanente**

**Notas Explicativas**

**Balanco Patrimonial**

DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2015 E 2014

<b>ATIVO</b>	<b>NOTA EXPLICATIVA</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>
<b>ATIVO CIRCULANTE</b>		<b>110.337.996,75</b>	<b>64.352.842,06</b>
<b>Disponível</b>	4	<b>587.855,11</b>	<b>2.904.539,24</b>
<b>Realizável</b>		<b>109.750.141,64</b>	<b>61.448.302,82</b>
Aplicações Financeiras		94.455.414,60	46.583.539,66
Aplicações Vinculadas a Provisões Técnicas	5 b.1	8.335.537,84	7.371.014,01
Aplicações Não Vinculadas	5 b.2	86.119.876,76	39.212.525,65
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		4.164.904,34	3.864.108,47
Contraprestação Pecuniária a Receber	6 a.1	344.452,51	239.101,48
Outros Créditos de Operações com Planos de Assst. à Saúde	6 a.2	3.820.451,83	3.625.006,99
Créditos de Oper. Assist. à Saúde Não Relacionados com Planos de Saúde da Operadora	7	5.220.137,34	4.237.141,72
Créditos Tributários e Previdenciários		887,60	72.742,02
Bens e Títulos a Receber	8	5.882.589,40	6.658.447,41
Despesas Antecipadas		26.208,36	32.323,54
<b>ATIVO NÃO CIRCULANTE</b>		<b>45.543.126,55</b>	<b>59.480.957,17</b>
<b>Realizável a Longo Prazo</b>		<b>10.221.974,17</b>	<b>24.108.861,63</b>
Créditos Tributários e Previdenciários		48.509,86	12.168,21
Títulos e Créditos a Receber	9	3.658.537,47	3.507.448,51
Depósitos Judiciais e Fiscais	10	3.887.152,07	18.201.986,65
Outros Créditos a Receber a Longo Prazo	11	2.627.774,77	2.387.258,26
<b>Investimentos</b>	13	<b>33.137.527,65</b>	<b>32.485.381,19</b>
Participações Societárias Avaliadas pelo Método de Equivalência Patrimonial		33.137.527,65	32.485.381,19
Participações Societárias - Operadora de Planos de Assistência a Saúde		-	29.865.286,88
Outros Investimentos		33.137.527,65	2.620.094,31
<b>Imobilizado</b>	14	<b>350.634,70</b>	<b>563.773,90</b>
Imobilizado de Uso Próprio		350.634,70	563.773,90
<b>Intangível</b>	15	<b>1.832.990,03</b>	<b>2.322.940,45</b>
<b>TOTAL DO ATIVO</b>		<b>155.881.123,30</b>	<b>123.833.799,23</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis



Ocilene Marques  
Mendonça  
Diretor - Presidente

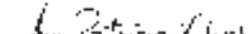


Liliam Rodrigues de Oliveira  
Diretora Administrativa e  
Financeira

Valores expressos em R\$

<b>PASSIVO</b>	<b>NOTA EXPLICATIVA</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>
<b>PASSIVO CIRCULANTE</b>		<b>41.759.418,19</b>	<b>35.306.395,68</b>
Provisões Técnicas de Operação de Assistência a Saúde	16	33.738.336,19	29.314.580,06
Provisão de Eventos a Liquidar para SUS		6.517.524,79	5.906.058,91
Provisão de Eventos a Liquidar para Outros Prestadores de Serviços Assistenciais		13.336.784,42	10.638.832,23
Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA)		13.884.026,98	12.769.688,92
Débitos de Oper. Assist. à Saúde Não Relacion. Com Planos Saúde da Operadora	17	3.542.262,57	2.637.215,39
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	18 a	1.439.563,79	1.211.401,17
Débitos Diversos	19	3.039.255,64	2.143.199,06
<b>PASSIVO NÃO CIRCULANTE</b>		<b>5.017.125,63</b>	<b>29.847.568,45</b>
Provisões	20	4.257.713,44	7.240.001,37
Provisões para Ações Judiciais		4.257.713,44	7.240.001,37
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	18 b	-	21.807.681,52
Débitos Diversos	19	759.412,19	799.885,56
<b>PATRIMÔNIO SOCIAL</b>	<b>21</b>	<b>109.104.579,48</b>	<b>58.679.835,10</b>
Patrimônio Social		108.980.724,05	58.183.175,99
Reservas		123.855,43	496.659,11
Reservas de Reavaliação		123.855,43	496.659,11
<b>TOTAL DO PASSIVO</b>		<b>155.881.123,30</b>	<b>123.833.799,23</b>

  
**Emanuella Faheina Chaves Ferreira**  
 Diretora de Promoção e Assistência à Saúde

  
**Ana Patricia Vieira Lins**  
 Contadora - CRC-CE 022415/  
 O-6

**Demonstração do Resultado do Exercício**

DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2015 E 2014

Valores expressos em R\$

	NOTA EXPLICATIVA	2015	2014
<b>Contraprestação Efetiva de Plano de Assistência à Saúde</b>	23	<b>153.972.565,88</b>	<b>141.483.880,52</b>
Receitas com Operações de Assistência à Saúde		153.972.565,88	141.483.880,52
Contraprestações Líquidas		153.972.565,88	141.483.880,52
<b>Eventos Indenizáveis Líquidos</b>	24	<b>(141.375.523,59)</b>	<b>(129.349.859,65)</b>
Eventos Conhecidos ou Avisados		(140.261.185,53)	(128.934.029,09)
Variação da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados	24 a.3	(1.114.338,06)	(415.830,56)
<b>RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE</b>		<b>12.597.042,29</b>	<b>12.134.020,87</b>
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência a Saúde	25	16.300.168,12	15.218.790,16
Receitas de Assist. à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora		32.424.983,88	44.994.800,95
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar	26 a.1	-	36.003.753,89
Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual-Assistência Médico Hospitalar	26 a.2	5.135.987,60	6.642.904,52
Outras Receitas Operacionais	26 a.3	27.288.996,28	2.348.142,54
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde		(5.206.645,97)	(6.047.342,65)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde	27 a.1	(4.030.175,87)	(5.471.346,52)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças		-	(103.730,31)
(-) Recuperação de Outras Despesas Operacionais de Assistência à Saúde		-	258,27
Provisão para Perdas Sobre Créditos	27 a.2	(1.176.470,10)	(472.524,09)
Outras Despesas Oper. De Assist. à Saúde Não Relac. com Planos de Saúde da Operadora	28	(1.475.280,83)	(36.947.425,75)
<b>RESULTADO BRUTO</b>		<b>54.640.267,49</b>	<b>29.352.843,58</b>
Despesas Administrativas	29	(31.841.431,25)	(17.320.719,73)
<b>Resultado Financeiro Líquido</b>		<b>16.406.873,50</b>	<b>3.520.879,25</b>
Receitas Financeiras	30 a	17.178.371,13	5.002.585,55
Despesas Financeiras	30 b	(771.497,63)	(1.481.706,30)
<b>Resultado Patrimonial</b>	31	<b>11.219.034,64</b>	<b>5.023.096,09</b>
Receitas Patrimoniais		13.317.413,52	20.790.893,35
Despesas Patrimoniais		(2.098.378,88)	(15.767.797,26)
<b>RESULTADO LÍQUIDO</b>	32	<b>50.424.744,38</b>	<b>20.576.099,19</b>

  
**Ocilene Marques Mendonça**  
 Diretor - Presidente

  
**Liliam Rodrigues de Oliveira**  
 Diretora Administrativa e Financeira

  
**Emanuella Faheina Chaves Ferreira**  
 Diretora de Promoção e Assistência à Saúde

  
**Ana Patrícia Vieira Lins**  
 Contadora - CRC-CE 022415/O-6

## Demonstração de Fluxo de Caixa

DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2015 E 2014

Valores expressos em R\$

	2015	2014
<b>ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>		
(+) Recebimentos de Planos de Saúde	188.692.178,56	173.935.012,39
(+) Resgate de Aplicações Financeiras	94.691.669,72	3.641.650,01
(+) Outros Recebimentos Operacionais	82.910.960,42	75.060.661,20
(-) Pagamentos a Fornecedores/Prestadores de Serviços de Saúde	(196.986.427,97)	(187.729.894,75)
(-) Pagamentos de Pessoal	(20.258.504,90)	(17.690.731,02)
(-) Pagamentos de Serviços de Terceiros	(8.976.893,91)	(9.949.128,33)
(-) Pagamentos de Contingências (Cíveis/Trabalhista/Tributárias)	(4.462.617,89)	(2.592.150,33)
(-) Pagamentos de Aluguel	(1.033.668,23)	(1.084.543,65)
(-) Aplicações Financeiras	(133.356.920,62)	(15.936.000,00)
(-) Outros Pagamentos Operacionais	(7.492.233,45)	(17.433.198,12)
<b>Caixa Líquido das Atividades Operacionais</b>	<b>(6.272.458,27)</b>	<b>221.677,40</b>
<b>ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS</b>		
(+) Recebimento de Venda de Ativo Imobilizado - Outros	35.641,90	-
(-) Outros Recebimentos das Atividades de Investimento	4.007.625,10	11.228.158,69
(-) Pagamentos de Aquisição de Ativo Imobilizado - Outros	(62.672,63)	(88.397,95)
(-) Pagamento Relativos ao Ativo Intangível	(60.514,18)	(65.200,73)
(-) Pagamento de Aquisição de Participação em Outras Empresas	-	(8.700.000,00)
<b>Caixa Líquido das Atividades de Investimentos</b>	<b>3.920.080,19</b>	<b>2.374.560,01</b>
<b>VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA</b>	<b>(2.352.378,08)</b>	<b>2.596.237,41</b>
<b>CAIXA - SALDO INICIAL</b>	<b>2.904.539,24</b>	<b>308.301,83</b>
<b>CAIXA - SALDO FINAL</b>	<b>552.161,16</b>	<b>2.904.539,24</b>
Ativos Livres no Início do Período	42.117.064,89	24.278.995,32
Ativos Livres no Final do Período	86.672.037,92	42.117.064,89
<b>Aumento/(Diminuição) nas Aplic. Financ. - RECURSOS LIVRES</b>	<b>44.554.973,03</b>	<b>17.838.069,57</b>

**Demonstração das Mutações do Patrimônio Social**

DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2015 E 2014

Valores expressos em R\$

	<b>PATRIMÔNIO SOCIAL</b>	<b>RESERVAS DE REAVALIAÇÃO</b>	<b>PREJUÍZOS / DÉFICITS ACUMULADOS</b>	<b>RESULTADO DO EXERCÍCIO</b>	<b>TOTAL</b>
<b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2013</b>	<b>37.584.273,12</b>	<b>519.462,79</b>	-		<b>38.103.735,91</b>
Reservas de Reavaliação:		(22.803,68)	22.803,68		-
Realização		(22.803,68)	22.803,68		-
Superávit /Déficit Líquido do Exercício				20.576.099,19	20.576.099,19
Transferência para Patrimônio Social	20.598.902,87		(22.803,68)	(20.576.099,19)	-
<b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2014</b>	<b>58.183.175,99</b>	<b>496.659,11</b>	-	-	<b>58.679.835,10</b>
Reservas de Reavaliação:	-	(372.803,68)	372.803,68		-
Realização	-	(372.803,68)	372.803,68		-
Superávit Líquido do Exercício	-	-	-	50.424.744,38	50.424.744,38
Transferência para Patrimônio Social	50.797.548,06	-	(372.803,68)	(50.424.744,38)	-
<b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2015</b>	<b>108.980.724,05</b>	<b>123.855,43</b>	-	-	<b>109.104.579,48</b>

## Demonstração das Mutações do Permanente

DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2015 E 2014

Valores expressos em R\$

	<b>SALDO 31/12/14</b>	<b>ADIÇÕES</b>	<b>DEPRECIACÃO/ AMORTIZAÇÃO</b>	<b>BAIXAS</b>	<b>SALDO 31/12/15</b>
<b>INVESTIMENTOS</b>	<b>32.485.381,19</b>	<b>37.026.230,16</b>	<b>(4.712,04)</b>	<b>(36.369.371,66)</b>	<b>33.137.527,65</b>
IMÓVEIS	117.800,00	-	-	-	117.800,00
TERRENOS	452.300,00	-	-	-	452.300,00
PARTICIPAÇÕES SOCIETÁRIAS - INVESTIMENTOS NO PAÍS	32.000.699,64	37.026.230,16	-	(36.369.371,66)	32.657.558,14
(-) DEPRECIACÃO ACUMULADA	(85.418,45)	-	(4.712,04)	-	(90.130,49)
IMÓVEIS	(85.418,45)	-	(4.712,04)	-	(90.130,49)
<b>IMOBILIZADO</b>	<b>563.773,90</b>	<b>62.672,63</b>	<b>(182.106,38)</b>	<b>(93.705,45)</b>	<b>350.634,70</b>
CUSTO DE AQUISIÇÃO	4.110.206,16	62.672,63	-	(1.298.292,70)	2.874.586,09
INSTALAÇÕES	82.661,97	-	-	(251,20)	82.410,77
INSTALAÇÕES NÃO HOSP/ NÃO ODONT.	82.661,97	-	-	(251,20)	82.410,77
MAQUINAS E EQUIPAMENTOS	374.273,71	32.981,06	-	(79.123,18)	328.131,59
MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS NÃO HOSP/NÃO ODONT.	374.273,71	32.981,06	-	(79.123,18)	328.131,59
INFORMÁTICA	2.982.916,57	21.051,42	-	(986.995,31)	2.016.972,68
EQ. DE PROCESSAMENTO ELETRÔNICO- HARDWARE	2.982.916,57	21.051,42	-	(986.995,31)	2.016.972,68
MOVEIS E UTENSILIOS	670.353,91	8.640,15	-	(231.923,01)	447.071,05
MÓVEIS E UTENSILIOS NÃO HOSPITALARES/ NÃO ODONT.	670.353,91	8.640,15	-	(231.923,01)	447.071,05
<b>(DEPRECIACÃO ACUMULADA)</b>	<b>(3.546.432,26)</b>	<b>-</b>	<b>(182.106,38)</b>	<b>1.204.587,25</b>	<b>(2.523.951,39)</b>
INSTALAÇÕES NÃO HOSP/ NÃO ODONT.	(79.325,65)	-	(727,92)	219,61	(79.833,96)
MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS NÃO HOSP/ NÃO ODONT.	(199.133,01)	-	(31.502,12)	49.853,29	(180.781,84)
EQ. DE PROCESSAMENTO ELETRÔNICO - HARDWARE	(2.807.461,97)	-	(106.827,87)	972.387,98	(1.941.901,86)
MÓVEIS E UTENSILIOS NÃO HOSPITALARES/ NÃO ODONT.	(460.511,63)	-	(43.048,47)	182.126,37	(321.433,73)
<b>INTANGÍVEL</b>	<b>2.322.940,45</b>	<b>60.514,18</b>	<b>(550.464,60)</b>	<b>-</b>	<b>1.832.990,03</b>
CUSTO DE AQUISIÇÃO	4.515.256,97	60.514,18	-	-	4.575.771,15
SISTEMA DE COMPUTAÇÃO	3.998.464,20	60.514,18	-	-	4.058.978,38
OUTRAS ATIVOS ITANGIVEIS	516.792,77	-	-	-	516.792,77
DIREITOS DE USO	516.792,77	-	-	-	516.792,77
<b>(AMORTIZACÃO ACUMULADA)</b>	<b>(2.192.316,52)</b>	<b>-</b>	<b>(550.464,60)</b>	<b>-</b>	<b>(2.742.781,12)</b>
SISTEMA DE COMPUTAÇÃO	(1.853.719,93)	-	(504.310,44)	-	(2.358.030,37)
OUTRAS ATIVOS ITANGIVEIS-DIREITOS DE USO	(338.596,59)	-	(46.154,16)	-	(384.750,75)
<b>TOTAL PERMANENTE</b>	<b>35.372.095,54</b>	<b>37.149.416,97</b>	<b>(737.283,02)</b>	<b>(36.463.077,11)</b>	<b>35.321.152,38</b>
	35.372.095,54				35.321.152,38

## Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis de 31 de dezembro de 2015

### NOTA 1. CONTEXTO OPERACIONAL

A CAMED SAÚDE - Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Nordeste do Brasil, sociedade civil e pessoa jurídica de direito privado, sem finalidade de lucro, CNPJ 05.814.777/0001-03, foi fundada no dia 28/jul./78, com registro no Cartório 6º Ofício de Notas de Fortaleza-CE.

Reconhecida como uma entidade de assistência social, sem finalidade de lucro, estando isenta da tributação do imposto de renda, em conformidade com o Ato Declaratório nº 39/78, expedido pela DRF-CE em 26/set/78.

Registrada na Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, sob o nº 38.569-7, como operadora de plano de saúde, classificada como Autogestão com Mantenedor.

A entidade atua em localidades onde existe representação do Banco do Nordeste do Brasil S.A. e tem como objetivo principal a assistência aos associados e seus dependentes inscritos, por meio da concessão de auxílios destinados à cobertura ou ressarcimento de despesas com a promoção, proteção e recuperação da saúde.

Em sua gestão, além das normas que regem o setor, são observadas as disposições contidas em seu Estatuto Social, em Instrumento Contratual mantido com os Patrocinadores e nas decisões e normativos aprovados por sua administração.

A CAMED SAÚDE tem por missão “cuidar da saúde dos beneficiários por meio de ações preventivas e assistenciais, primando pela excelência dos serviços e sustentabilidade”.

A Camed Saúde participa do capital social das empresas abaixo relacionadas, da seguinte forma:

- a) Com 99,99% das quotas sociais da Camed Operadora de Plano de saúde Ltda – Camed Vida, a qual operou até 30/09/14 no segmento de Plano de Saúde no segmento de Medicina de Grupo;
- b) Com 83,45% das quotas sociais da Camed Administradora e Corretora de Seguros Ltda – Camed Corretora, que presta serviços de corretagem de seguros nos ramos elementares, vida e capitalização, corretagem de produtos de previdência privada e de seguro saúde e planos de saúde.

### NOTA 2. APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

#### 2.1. Apresentação das Demonstrações Contábeis

As demonstrações contábeis foram elaboradas em consonância com as práticas contábeis adotadas no Brasil, as quais abrangem a legislação societária, nas normas estabelecidas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, as normas e resoluções emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade – CFC e as orientações e interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis – CPC e aprovadas pelo CFC, quando aplicável pelo órgão regulador (ANS).

A Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, por meio da Resolução Normativa nº 322, de 27/mar/13 estabeleceu que as Operadoras de Plano de

Assistência à Saúde devem atender às determinações da Lei nº 11.638/07 e da Lei nº 11.941/09, que alteram a legislação de Saúde Suplementar as diretrizes dos Pronunciamentos Técnicos emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis – CPC e aprovados pelo Conselho Federal de Contabilidade – CFC.

A preparação das demonstrações financeiras em conformidade com as referidas normas requer o uso de certas estimativas contábeis e também o exercício de julgamento por parte da administração da Entidade no processo de aplicação das políticas contábeis, não havendo, todavia, áreas ou situações de maior complexidade que requerem maior nível de julgamento ou estimativas significativas para as demonstrações financeiras.

As demonstrações contábeis foram autorizadas pela administração em 10 de março de 2016.

#### 2.2. Base de mensuração

As demonstrações contábeis foram preparadas considerando o custo histórico como base de valor, exceto quando de outra forma indicado.

#### 2.3. Moeda funcional e moeda de apresentação

As demonstrações contábeis são apresentadas em reais que é a moeda funcional e de apresentação da Entidade.

#### 2.4. Estimativas de julgamento

A elaboração de demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil requer que a Administração da Entidade utilize julgamentos na determinação e no registro de estimativas contábeis. Ativos e passivos sujeitos a estimativas e premissas incluem estabelecimento da vida útil dos bens do imobilizado, provisão para riscos e mensuração de instrumentos financeiros. A liquidação das transações envolvendo essas estimativas poderá resultar em valores diferentes dos estimados em razão de imprecisões inerentes ao processo da sua determinação. A Entidade revisa as estimativas e as premissas pelo menos anualmente.

### **NOTA 3. PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS ADOTADAS**

As práticas contábeis descritas abaixo têm sido aplicadas de maneira consistente a todos os exercícios apresentados nessas demonstrações financeiras.

- a) O regime contábil adotado é o de competência;
- b) O disponível inclui os saldos da conta de Caixa que se refere aos adiantamentos concedidos para realização de despesas de pequeno valor, para posterior prestação de contas e Banco Conta Movimento. As aplicações financeiras, as quais estão demonstradas ao custo, acrescidos dos rendimentos apurados até a data do balanço, não excedendo ao valor de mercado, estão incluídas no Realizável;
- c) Os investimentos em outras sociedades estão avaliados pelo método da equivalência patrimonial, aplicando-se o percentual de participação societária sobre o patrimônio líquido da controlada. Os investimentos em imóveis para rendas de aluguel estão avaliados pelo custo de aquisição deduzido da depreciação acumulada, conforme prerrogativa da IN nº 47, de 21/07/11, da Diretoria de Normas e Habilitação das Operadoras, da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS;
- d) Os direitos e as obrigações estão demonstrados por valores conhecidos ou

## DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

calculáveis, incluídos os encargos e as variações monetárias incorridas até a data do balanço, quando aplicável;

- e) Os ativos e passivos com registros a valor presente são classificados como circulantes quando sua realização ou liquidação é provável que ocorra nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes;
- f) O Ativo Imobilizado está demonstrado ao custo de aquisição, sendo as depreciações calculadas pelo método linear, considerando-se o prazo de vida útil dos bens, o qual representa o período de tempo durante o qual a entidade espera utilizar os ativos, conforme prerrogativa da IN n° 47, de 21/07/11, da Diretoria de Normas e Habilitação das Operadoras, da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS. A Entidade efetuou a análise de seus ativos conforme a Norma Brasileira de Contabilidade NBC TG 01 - Redução ao Valor Recuperável de Ativos, aprovada pela Resolução CFC n° 1.292/10, alterada pela Resolução n° 1.329/11 do Conselho Federal de Contabilidade e alterações posteriores e constatou que não há indicadores de desvalorização, bem como são realizados em prazos satisfatórios;
- g) Os Ativos Intangíveis adquiridos são mensurados ao custo no momento de seu reconhecimento inicial e, posteriormente, deduzido da amortização acumulada e perdas acumuladas de valor recuperável, quando for o caso. Os Ativos Intangíveis com vida útil definida são amortizados de acordo com sua vida útil econômica a qual representa o período de tempo durante o qual a entidade espera utilizar os ativos;
- h) Os Ativos não circulantes e os ativos circulantes relevantes foram revisados ao final do exercício, com o objetivo de verificar a existência de indícios de perdas não recuperáveis. A análise realizada em conformidade com a NBC TG 01 – Redução ao Valor Recuperável de Ativos aprovada pela Resolução n° 1.292/10, alterada pela Resolução n° 1.329/11 do Conselho Federal de Contabilidade e alterações posteriores demonstrou que não há indicadores de desvalorização, bem como são realizados em prazos satisfatórios;
- i) As provisões técnicas foram constituídas pela operadora segundo as normas e critérios fixados pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, na forma da Nota 16 – Provisões Técnicas;
- j) As Provisões para passivos contingentes são reconhecidas quando a operadora tem uma obrigação presente (legal ou não formalizada) em consequência de um evento passado, e é provável que benefícios econômicos sejam requeridos para liquidar a obrigação e uma estimativa confiável do valor da obrigação possa ser feita. A avaliação da probabilidade de perda inclui a avaliação das evidências disponíveis, a hierarquia das leis, as jurisprudências disponíveis, as decisões mais recentes nos tribunais e sua relevância no ordenamento jurídico, bem como a avaliação dos consultores jurídicos amparada em pareceres.
- k) As Receitas e Despesas são reconhecidas contabilmente de acordo com o regime de competência e seguindo as demais normas editadas pelo Conselho Federal de Contabilidade.

### **NOTA 4. DISPONÍVEL**

- a) Incluem os saldos de caixa, numerários em trânsito e bancos conta depósitos. Segue quadro com valores:

RUBRICA	2015	2014
Caixa	2.301,96	3.470,03
Numerário em Trânsito	35.693,95	-
Bancos Conta Depósitos (a.1)	549.859,20	2.901.069,21
<b>TOTAL</b>	<b>587.855,11</b>	<b>2.904.539,24</b>

a.1) Na conta Banco Conta Depósitos estão recursos em conta corrente no Banco do Nordeste do Brasil no valor de R\$ 536.697,14 e no Banco do Brasil no valor de R\$ 13.162,06.

b) Reconciliação da Demonstração do Fluxo de Caixa – Método Indireto

	2015	2014
<b>Lucro/Prejuízo do exercício</b>	<b>50.424.744,38</b>	<b>20.576.099,19</b>
Ajustes para a reconciliação do Resultado		
Provisão (reversão) para créditos de liquidação duvidosa	1.176.470,10	472.524,09
Depreciação Imobilizado	182.106,38	892.601,76
Depreciação de Propriedades para Investimento	4.712,04	-
Amortização	550.464,60	-
Resultado da Equivalência Patrimonial	(4.663.265,12)	448.756,57
Perda na Venda de Bens do Imobilizado	8.798,36	-
Perda/Ganho na Venda de Investimentos	(1.218,48)	2.268,71
Doações de Bens do Imobilizado	49.265,19	-
Outras Provisões	1.114.338,06	415.830,56
	48.846.415,51	22.808.080,88
<b>(Aumento) Diminuição em Ativos Operacionais</b>		
Numerário em Trânsito	(35.693,95)	11.625,61
Aplicações	(47.871.874,94)	(15.960.545,40)
Crédito de Operações com Planos de Assistência a Saúde	(1.477.265,97)	(1.247.574,27)
Crédito de Operações Não Relac. com Planos de Assistência a Saúde	(982.995,62)	374.447,08
Créditos Tributários	35.512,77	(35.368,44)
Bens e Títulos a Receber	624.769,05	(2.358.131,82)
Despesas antecipadas	6.115,18	(9.476,72)
Outros Créditos a Receber Longo Prazo	14.074.318,07	(3.725.977,76)
	(35.627.115,41)	(22.951.001,72)
<b>Aumento (Diminuição) em Passivos Operacionais</b>		
Provisões	3.309.418,07	(167.853,26)
Débitos Não Relac. Com Planos de Ass. a Saúde	905.047,18	(630.782,25)
Tributos e Encargos Sociais	(21.579.518,90)	1.789.512,96
Débitos Diversos	855.583,21	(1.399.097,01)
Passivo - Longo Prazo (Provisões)	(2.982.287,93)	772.817,80
	(19.491.758,37)	364.598,24
<b>Caixa Líquido das Atividades Operacionais</b>	<b>(6.272.458,27)</b>	<b>221.677,40</b>
ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS		
Recebimento de Venda de Ativo Imobilizado - Outros	35.641,90	-
Outros Recebimentos das Atividades de Investimento	4.007.625,10	11.228.158,69
Pagamentos de Aquisição de Ativo Imobilizado - Outros	(62.672,63)	(88.397,95)
Pagamento Relativos ao Ativo Intangível	(60.514,18)	(65.200,73)
Pagamentos de Aquisição de Participação em Outras Empresas	-	(8.700.000,00)
Caixa Líquido das Atividades de Investimentos	3.920.080,19	2.374.560,01
<b>VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA</b>	<b>(2.352.378,08)</b>	<b>2.596.237,41</b>
<b>VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA</b>	<b>(2.352.378,08)</b>	<b>2.596.237,41</b>
<b>CAIXA - Saldo Inicial</b>	<b>2.904.539,24</b>	<b>308.301,83</b>
<b>CAIXA - Saldo Final</b>	<b>552.161,16</b>	<b>2.904.539,24</b>

## NOTA 5. APLICAÇÕES FINANCEIRAS

a) Os recursos financeiros em curto prazo encontram-se aplicados no Banco do Nordeste do Brasil S.A. como títulos de renda fixa, estando registrados a valor

de mercado. O valor desses recursos aplicados totalizou em 31/dez/15, em R\$ 94.455.414,60 (R\$ 46.583.539,66 em 31/dez/14);

b) Os recursos financeiros mencionados no item anterior estão registrados da seguinte forma:

b.1) Conforme as disposições contidas no artigo 34 da RN nº 159/07 alterado pela RN nº 274/11 e na RN 227/10 alterada pela RN nº 278/11, da ANS que tratam de ativos garantidores, a CAMED SAÚDE realizou a abertura de conta de custódia junto ao Sistema Especial de Liquidação e de Custódia - SELIC do Banco Central do Brasil, para vinculação dos ativos garantidores às provisões técnicas, junto à ANS, objeto da nota 16. Foram oferecidos como ativos garantidores aplicações em Títulos Públicos de renda fixa administradas pelo Banco do Nordeste do Brasil S.A - BNB. Essas aplicações em 31/dez/15 corresponderam ao total de R\$ 8.335.537,84 (R\$ 7.371.014,01 em 31/dez/14);

b.2) A entidade também possui Aplicações Não Vinculadas, as quais representam o saldo do total dos recursos financeiros deduzido das aplicações financeiras oferecidas como ativos garantidores. Referidos ativos não são vinculados à ANS e podem ser movimentados livremente pela operadora. Essas aplicações em 2015 totalizaram R\$ 86.119.876,76 (R\$ 39.212.525,65 em 31/dez/14);

b.3) Para complementar os valores constituídos pela CAMED SAÚDE, como ativos garantidores às provisões técnicas mencionadas na nota 16, o Banco do Nordeste do Brasil S.A. – BNB, entidade mantenedora da Camed, por meio de Termo de Garantia Financeira, de 18/dez/09, com registro no Cartório Melo Junior da cidade de Fortaleza-CE, aprovado pela ANS, ofereceu em garantia, na posição de 31/dez/15, o valor de R\$ 20.761.596,32 (R\$ 18.330.635,35 em 31/dez/14) em Letras Financeiras do Tesouro – LFT, em cumprimento ao disposto no Art. 1º e no inciso II do Art 2º da RN 159/07, emitida pela ANS. Referido valor encontra-se registrado em conta de compensação no Ativo e Passivo denominada de Ativos Garantidores do Mantenedor, conforme recomendação da ANS por meio da RN 322, de 27/mar/13, não compondo o saldo das aplicações financeiras;

#### **NOTA 6. CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE**

a) O montante global do grupo de R\$ 4.164.904,34 (R\$ 3.864.108,47 em 31/dez/14) é composto pelas rubricas abaixo:

a.1) Valores constantes do grupo Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde, R\$ 344.452,51 referem-se à Contraprestação Pecuniária a Receber (R\$ 239.101,48 em 31/dez/14), alusiva às faturas a receber dos beneficiários vinculados à operadora e encontra-se ajustada pela constituição de Provisão para Perdas sobre Créditos (Nota 12);

a.2) No grupo Outros Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde tem a rubrica Participações dos Beneficiários em Eventos, no total de R\$ 3.348.912,41 em 31/dez/15 (R\$ 3.243.540,68 em 31/dez/14). Nessa conta estão registrados os valores de coparticipação e parcelamento de coparticipação dos associados e de seus dependentes

quando da utilização de serviços assistenciais cobertos pelos planos Natural e Família. Ainda nesse grupo constam valores de taxas referente à Saúde 24 horas, taxas de proteção financeira cobradas aos beneficiários já deduzidos da provisão para perdas no valor total R\$ 471.539,42 (R\$ 381.466,31 em 31/dez/14), com montante global de R\$ 3.820.451,83 (R\$ 3.625.006,99 em 31/dez/14).

#### **NOTA 7. CRÉDITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE NÃO RELACIONADOS COM PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA**

Nesta conta estão registrados os valores decorrentes de atendimentos realizados a usuários de empresas que mantêm convênios de reciprocidade com a CAMED SAÚDE. O saldo dessa rubrica encerrou o exercício de 2015 com um total de R\$ 5.220.137,34 (R\$ 4.237.141,72 em 31/dez/14).

#### **NOTA 8. BENS E TÍTULOS A RECEBER**

a) A rubrica Bens e Títulos a Receber encerrou o exercício com um saldo de R\$ 5.882.589,40 (R\$ 6.658.447,41 em 31/dez/14). Nesse grupo constam valores do almoxarifado, depósitos compulsórios, adiantamentos a funcionários, adiantamentos para fornecedores e outros créditos a receber.

b) Segue quadro que compõe o grupo:

<b>RUBRICAS</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>
Estoque (b.1)	119.895,76	122.707,83
Empréstimos e Depósitos Compulsórios (b.2)	406.757,85	412.625,36
Outros Créditos a receber (b.3)	5.355.935,79	6.123.114,22
Adiantamento a Funcionários	129.420,29	104.010,88
Adiantamentos Diversos	1.768.482,89	1.493.344,77
Outros Créditos ou Bens a Receber	3.476.479,30	4.525.758,57
<b>TOTAL</b>	<b>5.882.589,40</b>	<b>6.658.447,41</b>

b.1) Estoque no valor de R\$ 119.895,76, onde consta materiais de almoxarifado (R\$ 122.707,83 em 31/dez/14);

b.2) Empréstimos e Depósitos compulsórios, são depósitos bancários bloqueados vinculados às demandas de natureza jurídica que totalizaram R\$ 406.757,85 (R\$ 412.625,36 em 31/dez/14);

b.3) Outros Créditos a Receber onde se divide em:

b.3.1) Adiantamento a Funcionários, onde temos adiantamento de férias e de 13º salário de funcionários: R\$ 129.420,29 (R\$ 104.010,88 em 31/dez/14);

b.3.2) Adiantamentos diversos, onde destaca-se os adiantamentos a convênios de reciprocidade por utilização de serviços assistenciais dos nossos beneficiários no valor de R\$ 1.014.779,14 (R\$ 1.252.801,29 em 31/dez/14) e adiantamento a fornecedores no valor de R\$ 753.703,75 (R\$ 240.543,48 em 31/dez/14), no montante global de R\$ 1.768.482,89 (R\$ 1.493.344,77 em 31/dez/14);

b.3.3) Outros Créditos ou Bens a Receber no valor total de R\$ 3.476.479,30 (R\$ 4.525.758,57 em 31/dez/14), onde se destacam como mais relevantes as seguintes subcontas:

b.3.3.1) Exames anuais e periódicos de funcionários do BNB: R\$ 1.112.385,25 (980.195,62 em 31/dez/14);

- b.3.3.2) Outros Créditos a receber da Camed Vida alusivo a ressarcimento de despesas administrativas no valor de R\$ 1.193.237,03.
- b.3.3.3) Outros créditos a Receber da Camed Corretora, referente a rendas de seguros destinadas aos programas de prevenção e demandas diferenciadas no valor total de R\$ 546.296,30.

**NOTA 9. TÍTULOS E CRÉDITOS A RECEBER – NÃO CIRCULANTE**

- a) O saldo desse grupo, em 2015, importou em R\$ 3.658.537,47 (R\$ 3.507.448,51 em 31/dez/14).
- b) Na rubrica Títulos e Créditos a Receber são registrados os valores referentes a parcelamento de coparticipação a longo prazo mencionado na letra “a.2” da nota 6, no valor de R\$ 1.642.545,73 (R\$ 1.888.804,71 em 31/dez/14).
- c) Empréstimos e Depósitos compulsórios são depósitos bancários bloqueados vinculados às demandas de natureza jurídica que totalizaram R\$ 2.015.991,74 (R\$ 1.618.643,80 em 31/dez/14). Esse valor foi transferido do Circulante para o Não Circulante, em função da expectativa da entidade de realização desses bloqueios serem superior a 12 meses.

**NOTA 10. DEPÓSITOS JUDICIAIS E FISCAIS**

- a) Na conta Depósitos Judiciais e Fiscais são registrados os valores que, por decisão judicial, a CAMED SAÚDE vem depositando referente aos processos abaixo relacionados, que totalizaram em 2015 a cifra de R\$ 3.887.152,07 (R\$ 18.201.986,65 em 31/dez/14), a saber:
  - a.1) No Banco do Brasil S/A estão sendo depositadas as contribuições dos dependentes naturais dos associados que moveram Ação Cautelar contra a CAMED SAÚDE para não pagar referidas contribuições. No final do exercício essa rubrica totalizou R\$ 995.503,31 (R\$ 900.004,33 em 31/dez/14);
  - a.2) Na Caixa Econômica Federal vinha sendo depositado, em juízo, desde 29/ago/08, cota patronal em favor do INSS - Instituto Nacional do Seguro Social, alusiva à contribuição equivalente a 15% sobre as faturas de serviços prestados por cooperativas de trabalho, com argumentação de inconstitucionalidade, conforme nota 18 letra “b”, totalizando no final de 2014 a importância de R\$ 16.266.355,07. Em função do trânsito em julgado do processo, com decisão favorável à Camed foi autorizado pelo Judiciário o levantamento dos valores depositados no dia 23/jul/15 no montante de R\$ 24.511.228,11, já acrescido da correção monetária do período;
  - a.3) Outros Depósitos judiciais cíveis refere-se a depósito judicial de Ressarcimento ao SUS que estão sendo discutidos judicialmente conforme nota 16 letra “a.2” no valor de R\$ 2.420.971,83 (R\$ 753.644,65 em 31/dez/14) e depósitos em juízo referente vários processos de beneficiários no total de R\$ 344.970,69 (R\$ 281.982,60 em 31/dez/14).

**NOTA 11. OUTROS CRÉDITOS A LONGO PRAZO**

- a) O grupo Outros Créditos a Receber a Longo Prazo totalizou em 2015 o valor de R\$ 2.627.774,77 (R\$ 2.387.258,26 em 31/dez/14). Neste grupo consta valor de adiantamentos a convênios de reciprocidade por utilização

de serviços assistenciais dos nossos beneficiários a longo prazo no valor de R\$ 902.935,69 (R\$ 540.510,77 em 31/dez/14). Ainda nesse grupo há o registro do valor de R\$ 400.000,00 (R\$ 400.000,00 em 31/dez/14) referente à nota promissória da empresa CRI Participações referente ao compromisso assumido para entrega futura de duas salas comerciais, objeto de negociação de parte do pagamento pela aquisição de móvel de propriedade da Camed Saúde, situado na Av. Santos Dumont, 900 – Fortaleza-CE.

- b) Com valor de maior relevância constam Devedores por Participação não Realizada do convênio de reciprocidade Casa de Saúde São Bernardo no valor de R\$ 1.101.104,89, que vem sendo discutido judicialmente, referido valor foi transferido do circulante para não circulante em função da expectativa da entidade de realização ser superior a 12 meses.
- c) Segue quadro com as contas do grupo:

<b>RUBRICAS</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>
CRI Participações S/A	400.000,00	400.000,00
Adiantamento a Convênio de Reciprocidade	902.935,69	540.510,77
Devedores p/Participações não Realizadas (b)	1.124.159,07	1.123.592,02
Outros Créditos a Receber	-	242.811,33
Banco do Nordeste do Brasil	192.543,89	80.344,14
Demais Contas	8.136,12	-
<b>TOTAL</b>	<b>2.627.774,77</b>	<b>2.387.258,26</b>

#### **NOTA 12. PROVISÕES PARA PERDAS SOBRE CRÉDITOS**

- a) A Provisão para Perdas sobre Créditos, relativamente às contraprestações pecuniárias com preços pré-estabelecidos, coparticipação dos beneficiários nas despesas assistenciais, outros créditos operacionais e Intercâmbio a Receber é constituída conforme disposições estabelecidas pela ANS por meio da RN nº 322 de 27/mar/13, que considera a totalidade do crédito do contrato existindo pelo menos uma parcela cuja inadimplência tenha superado 90 (noventa) dias para planos coletivos ou empresariais. Ao final do exercício de 2015 esta provisão totalizou R\$ 2.366.960,39 (R\$ 2.738.598,26 em 31/dez/14);
- b) A Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa sobre a conta parcelamento de coparticipação financeira dos beneficiários em eventos indenizáveis, do grupo Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde foi computada considerando o saldo devedor de beneficiários desligados da Operadora, acrescido de 5% (cinco por cento) sobre o saldo restante dessa conta, totalizando ao final do exercício de 2015 o montante de R\$ 324.071,96 (R\$ 427.358,27 em 31/dez/14);
- c) Para o saldo de parcelamento de coparticipação nos eventos indenizáveis registrados na rubrica Outros Títulos a Receber do Ativo Realizável a Longo Prazo foi adotado o mesmo procedimento para o cálculo da Provisão Para Perdas de Créditos, que totalizou o montante de R\$ 525.730,94 (R\$ 731.405,06 em 31/dez/14), sendo deduzido deste, o montante de “Recálculo de Dívidas de Associados”, que corresponde ao saldo das dívidas de associados para com a Camed, as quais foram recalculadas em 2004, visando o seu recebimento em até 24 meses. À medida que os associados firmam termo de acordo pela assunção do novo valor da dívida, os valores provisionados são baixados em contrapartida à conta do Ativo. Esses valores totalizaram em 2015 R\$ 2.550,96 (R\$ 85.152,32 em 31/dez/14). Desta forma, ao final do exercício de 2015 o saldo dessa provisão totalizou em R\$ 523.179,98 (R\$ 646.252,74 em 31/dez/14);
- d) Abaixo demonstramos a movimentação ocorrida no exercício de 2015:

**DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS**

<b>RUBRICAS</b>	<b>Adições</b>	<b>Baixas</b>
Contraprestações	1.532.061,51	2.271.313,05
Participações dos Beneficiários	575.382,49	229.240,97
Parcelamento de Participações dos Beneficiários	4.102.168,77	4.328.527,84
Outros Créditos com Operação	120.714,53	117.953,52
Intercâmbio a receber	44.776,11	26.064,97
<b>TOTAL</b>	<b>6.375.103,41</b>	<b>6.973.100,35</b>

**NOTA 13. INVESTIMENTOS**

Sobre os saldos registrados no grupo dos Investimentos destacamos:

- a) Para cálculo da equivalência patrimonial da participação da CAMED SAÚDE, com 99,99% do capital da Camed Operadora de Plano de Saúde Ltda – Camed Vida foi considerado o valor a título de ganho decorrentes da participação societária no exercício de 2015 em um total de R\$ 1.253.589,09 (perda foi de R\$ 4.496.306,69 em 31/dez/14);
- b) Neste exercício, a movimentação do investimento em participação societária da CAMED SAÚDE, com 83,49% do capital da Camed Administradora e Corretora de Seguros Ltda – Camed Corretora sofreu as seguintes alterações:
  - b.1) Distribuição de lucros no valor de R\$ 1.960.592,21 (R\$ 2.006.707,74 em 31/dez/14);
  - b.2) Registro de equivalência patrimonial positiva líquida no exercício de 2015 no valor de R\$ 3.409.676,03 (R\$ 4.047.550,12 em 31/dez/14);
- c) Os registros das movimentações citadas nas alíneas “a” e “b” foram realizados respectivamente no Ativo Não Circulante – Investimentos, nas seguintes contas:
  - c.1) Os investimentos na Camed Vida foram registrados na rubrica Participações em Instituições Não Reguladas, tendo esta conta encerrado o exercício com um saldo de R\$ 31.118.875,97 (R\$ 29.865.286,88 em 31/dez/14);
  - c.2) Os investimentos na Camed Corretora foram registrados na conta Participações em Instituições Não Reguladas, tendo esta conta encerrado o exercício com um saldo de R\$ 1.535.886,32 (R\$ 2.133.835,39 em 31/dez/14);
  - c.3) Os investimentos em ações do Banco do Nordeste e Telebrás foram atualizados totalizando em R\$ 2.795,85 ao final do exercício (R\$ 1.577,37 em 31/dez/14);
- d) Imóvel destinado à renda consta o valor do terreno e prédio de propriedade da Camed Saúde, localizado na Av. Bezerra de Menezes, locado ao Banco do Nordeste do Brasil. Em 2015 o saldo dessa conta encerrou o exercício com R\$ 479.969,51 (R\$ 484.681,55 em 31/dez/14).
- e) Segue quadro demonstrando movimentação do grupo Investimentos:

	<b>SALDO 31/12/2014</b>	<b>ADIÇÕES</b>	<b>DEPRECIACÃO</b>	<b>BAIXAS</b>	<b>SALDO 31/12/2015</b>
INVESTIMENTOS	32.485.381,19	37.026.230,16	(4.712,04)	(36.369.371,66)	33.137.527,65
IMÓVEIS	117.800,00	-	-	-	117.800,00
TERRENOS	452.300,00	-	-	-	452.300,00
PARTICIPAÇÕES SOCIETÁRIAS - INVESTIMENTOS NO PAÍS	32.000.699,64	37.026.230,16	-	(36.369.371,66)	32.657.558,14
(-)DEPRECIACÃO ACUMULADA	(85.418,45)	-	(4.712,04)	-	(90.130,49)
IMÓVEIS	(85.418,45)	-	(4.712,04)	-	(90.130,49)

#### NOTA 14. ATIVO IMOBILIZADO

a) O saldo do Ativo Imobilizado já deduzido da depreciação encerrou o exercício de 2015 com um saldo de R\$ 350.634,70 (R\$ 563.773,90 em 31/dez/14), sendo as movimentações mais relevantes do exercício registradas na rubrica equipamentos de processamento eletrônico.

b) Segue quadro com a movimentação do grupo:

	SALDO 31/12/2014	ADICÕES	DEPRECIACÃO	BAIXAS	SALDO 31/12/2015
<b>IMOBILIZADO</b>	<b>563.773,90</b>	<b>62.672,63</b>	<b>(182.106,38)</b>	<b>(93.705,45)</b>	<b>350.634,70</b>
<b>CUSTO DE AQUISIÇÃO</b>	<b>4.110.206,16</b>	<b>62.672,63</b>	-	<b>(1.298.292,70)</b>	<b>2.874.586,09</b>
INSTALAÇÕES	82.661,97	-	-	(251,20)	82.410,77
INSTALAÇÕES NÃO HOSP/ NÃO ODONT.	82.661,97	-	-	(251,20)	82.410,77
MAQUINAS E EQUIPAMENTOS	374.273,71	32.981,06	-	(79.123,18)	328.131,59
MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS NÃO HOSP/NÃO ODONT.	374.273,71	32.981,06	-	(79.123,18)	328.131,59
INFORMÁTICA	2.982.916,57	21.051,42	-	(986.995,31)	2.016.972,68
EQ. DE PROCESSAMENTO ELETRÔNICO-HARDWARE	2.982.916,57	21.051,42	-	(986.995,31)	2.016.972,68
MOVEIS E UTENSÍLIOS	670.353,91	8.640,15	-	(231.923,01)	447.071,05
MÓVEIS E UTENSÍLIOS NÃO HOSPITALARES/NÃO ODONT.	670.353,91	8.640,15	-	(231.923,01)	447.071,05
<b>(DEPRECIACÃO ACUMULADA)</b>	<b>(3.546.432,26)</b>	-	<b>(182.106,38)</b>	<b>1.204.587,25</b>	<b>(2.523.951,39)</b>
INSTALAÇÕES NÃO HOSP/ NÃO ODONT.	(79.325,65)	-	(727,92)	219,61	(79.833,96)
MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS NÃO HOSP/NÃO ODONT.	(199.133,01)	-	(31.502,12)	49.853,29	(180.781,84)
EQ. DE PROCESSAMENTO ELETRÔNICO-HARDWARE	(2.807.461,97)	-	(106.827,87)	972.387,98	(1.941.901,86)
MÓVEIS E UTENSÍLIOS NÃO HOSPITALARES/NÃO ODONT.	(460.511,63)	-	(43.048,47)	182.126,37	(321.433,73)

#### NOTA 15. ATIVO INTANGÍVEL

a) O saldo do Intangível já deduzido da amortização encerrou o exercício de 2015 com um saldo de R\$ 1.832.990,03 (R\$ 2.322.940,45 em 31/dez/14), sendo as movimentações do exercício registradas nas rubricas abaixo relacionadas:

- a.1) Valores spendidos com Sistemas Informatizados para dar suporte às atividades operacionais e de controle da operadora. O montante desses valores até 2015 foi de R\$ 1.700.948,01 (R\$ 2.144.744,27 em 31/dez/14), já deduzido do valor da amortização;
- a.2) Outros Ativos Intangíveis constam valores de direitos de uso e sistemas desenvolvidos, encerrando o exercício já deduzido da amortização em R\$ 132.042,02 (R\$ 178.196,18 em 31/dez/14).

b) Abaixo apresentamos a movimentação do intangível no exercício de 2015:

	SALDO 31/12/2014	ADICÕES	AMORTIZAÇÃO	BAIXAS	SALDO 31/12/2015
<b>INTANGÍVEL</b>	<b>2.322.940,45</b>	<b>60.514,18</b>	<b>(550.464,60)</b>	-	<b>1.832.990,03</b>
<b>CUSTO DE AQUISIÇÃO</b>	<b>4.515.256,97</b>	<b>60.514,18</b>	-	-	<b>4.575.771,15</b>
SISTEMA DE COMPUTAÇÃO	3.998.464,20	60.514,18	-	-	4.058.978,38
OUTRAS ATIVOS INTANGÍVEIS	516.792,77	-	-	-	516.792,77
DIREITOS DE USO	516.792,77	-	-	-	516.792,77
<b>(AMORTIZAÇÃO ACUMULADA)</b>	<b>(2.192.316,52)</b>	-	<b>(550.464,60)</b>	-	<b>(2.742.781,12)</b>
SISTEMA DE COMPUTAÇÃO	(1.853.719,93)	-	(504.310,44)	-	(2.358.030,37)
OUTRAS ATIVOS INTANGÍVEIS- DIREITOS DE USO	(338.596,59)	-	(46.154,16)	-	(384.750,75)

#### NOTA 16. PROVISÕES TÉCNICAS

a) De acordo com as normas estabelecidas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS por meio da Resolução Normativa nº 209/09 e suas alterações foram estabelecidas os critérios de Constituição de Provisões Técnicas de Operação de Assistência à Saúde que totalizaram ao final do exercício de 2015 em R\$ 33.738.336,19 (R\$ 29.314.580,06 em 31/dez/14), conforme detalhamento a seguir:

- a.1) Na conta Provisão de Eventos a Liquidar de Operações de Assistência à Saúde, estão registrados os valores conhecidos a liquidar que são contabilizados com base nos avisos e remessas recebidas, relativamente a atendimentos realizados pela rede prestadora de serviços assistenciais, os

quais até 31/dez/15, totalizaram em R\$ 19.854.309,21 (R\$ 16.544.891,14 em 31/dez/14). Esse montante é subdividido nos valores que serão liquidados a partir de janeiro/15 à rede prestadora de serviços por atendimentos prestados aos beneficiários da CAMED SAÚDE no valor de R\$ 13.336.784,42 (R\$ 10.638.832,23 em 31/dez/14) e nos valores correspondentes ao ressarcimento ao SUS no valor de R\$ 6.517.524,79 (R\$ 5.906.058,91 em 31/dez/14);

- a.2) Ressaltamos que em relação ao ressarcimento ao SUS, a Operadora vem contestando judicialmente as cobranças de serviços prestados aos beneficiários da CAMED SAÚDE pelo Sistema Único de Saúde – SUS, em conformidade com a Resolução nº6, de 26/mar/01, da ANS, com argumentação de inconstitucionalidade. A saúde é uma obrigação do Estado. Foi concedida liminar em favor da CAMED SAÚDE, sustentando o referido ressarcimento. Esta ação por ser considerada como de perda provável, possui provisão reconhecida;
- a.3) A partir de janeiro de 2014 a CAMED SAÚDE passou a constituir a Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados – PEONA de forma integral na forma da RN nº 274/11 da ANS. A Camed vinha observando a proporção cumulativa mínima de 1/72, a cada mês, do valor calculado para referida provisão, em conformidade com a RN acima mencionada, tendo sido completado o diferimento de 72/72 em 31/dez/13. Tal provisão vem sendo ajustada mensalmente para mais ou para menos obedecidos os critérios estabelecidos pela ANS. Ao final do exercício essa rubrica totalizou o valor de R\$ 13.884.026,98 (R\$ 12.769.688,92 em 31/dez/14);
- b) Os ativos garantidores às provisões técnicas acima, estabelecidos por meio da RN nº 159/07 e RN nº 227/10, ambas da ANS, foram oferecidos pela CAMED SAÚDE na forma da nota 5.

#### **NOTA 17. DÉBITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE NÃO RELACIONADOS COM PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA**

Estão registrados os valores a pagar à rede prestadora de serviços pela utilização de serviços assistenciais de beneficiários dos convênios de reciprocidade. Ao final do exercício de 2015 essa conta apresentou o saldo de R\$ 3.542.262,57 (R\$ 2.637.215,39 em 31/dez/14).

#### **NOTA 18. TRIBUTOS E ENCARGOS SOCIAIS A RECOLHER**

- a) Estão registradas as contribuições de responsabilidade da operadora em favor do INSS e para o PIS e FGTS incidentes sobre folha de pagamento, bem como impostos e contribuições retidos na fonte de prestadores de serviços e empregados. Ao final do exercício o saldo dessa rubrica totalizou R\$ 1.439.563,79 (R\$ 1.211.401,17 em 31/dez/14);
- b) No Passivo Não Circulante foram registrados os valores alusivos ao mandado de segurança preventivo contra o INSS – Instituto Nacional do Seguro Social, em 15/mai/00, com argumentação de inconstitucionalidade da contribuição equivalente a 15% sobre as faturas de serviços prestados por cooperativas de trabalho (formato em que muitos médicos se organizam para credenciamento coletivo junto aos planos de saúde). Em nosso entendimento, a contribuição não poderia ter sido criada ou alterada por meio de Lei Ordinária, e sim por Lei Complementar. Essa rubrica, ao final do exercício de 2014, atingiu o saldo de R\$ 21.788.155,75. Em função do trânsito em julgado do processo, com decisão favorável à Camed, conforme letra “a.2”

da nota 10, o montante de R\$ 22.893.382,05 registrados até a posição de jun/2015, foi baixado dessa rubrica.

<b>PASSIVO CIRCULANTE</b>		
<b>RUBRICA</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>
Contribuições Previdenciárias	483.304,31	539.160,50
FGTS a recolher	111.265,09	79.791,95
COFINS e PIS/PASEP	18.339,61	13.433,37
Imposto de Renda Retido na Fonte-Funcionários	133.732,78	105.389,23
Imposto de Renda Retido na Fonte-Terceiros	120.892,78	104.107,59
Imposto sobre Serviços Retido na Fonte	228.974,43	169.076,73
CSLL Retido na Fonte	64.974,99	43.213,69
COFINS Retido na Fonte	215.602,88	120.461,47
PIS Retido na Fonte	50.270,83	29.327,29
Contribuições Previdenciárias Retidas de Terceiros	12.206,09	7.439,35
<b>TOTAL</b>	<b>1.439.563,79</b>	<b>1.211.401,17</b>
<b>PASSIVO NÃO CIRCULANTE</b>		
INSS - Instituto Nacional do Seguro Social	-	21.788.155,75
Outros Impostos e Contribuições a Recolher-IPTU	-	19.525,77
<b>TOTAL</b>	<b>-</b>	<b>21.807.681,52</b>

#### **NOTA 19. DÉBITOS DIVERSOS**

a) Estão registrados valores cujo prazo de liquidação é provável que ocorra nos próximos doze meses. Tais obrigações totalizaram ao final do exercício o valor de R\$ 3.039.255,64 (R\$ 2.143.199,06 em 31/dez/14), dos quais destacamos os registros nas rubricas abaixo:

- a.1) Obrigações com Pessoal no total de R\$ 1.626.253,65 (R\$ 1.299.136,24 em 31/dez/14);
- a.2) Valores a pagar a Fornecedores de Bens e Serviços no total de R\$ 417.459,74 (R\$ 71.668,54 em 31/dez/14);
- a.3) Na conta Outros Débitos a Pagar estão registrados como mais relevante Prêmios mensais de apólice coletiva de seguro de vida em grupo, da qual a Camed é estipulante, a serem repassados à seguradora responsável pela apólice em jan/16, no total de R\$ 946.299,37 (R\$ 658.664,46 em 31/dez/14);

<b>PASSIVO CIRCULANTE</b>		
<b>RUBRICA</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>
Obrigações com Pessoal (a.1)	1.626.253,65	1.299.136,24
Fornecedores (a.2)	417.459,74	71.668,54
Outros Débitos a pagar	995.542,25	772.394,28
Aluguéis a Pagar	-	79.639,64
Outros Débitos a Pagar (a.3)	995.542,25	692.754,64
<b>TOTAL</b>	<b>3.039.255,64</b>	<b>2.143.199,06</b>
<b>PASSIVO NÃO CIRCULANTE</b>		
<b>RUBRICA</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>
Outros Débitos a pagar	759.412,19	799.885,56
Fornecedores (a.2)	677.419,86	677.370,67
Outras Exigibilidades de Longo Prazo	81.992,33	122.514,89
<b>TOTAL</b>	<b>759.412,19</b>	<b>799.885,56</b>

#### **NOTA 20. PROVISÕES JUDICIAIS**

a) As provisões judiciais foram constituídas com base na avaliação individual dos processos judiciais realizada pelos assessores jurídicos para os processos julgados como de perda provável por parte da operadora, em conformidade com a NBC TG 25 – Provisões, Passivos Contingentes e Ativos Contingentes aprovada pela Resolução CFC nº 1.180/09 alterada pela Resolução CFC nº 1.329/11 do Conselho Federal de Contabilidade, no montante de R\$ 4.257.713,44 em 31/dez/15 (R\$ 7.240.001,37 em 31/dez/14).

- b) As provisões são compostas pelas ações abaixo relacionadas:
- b.1) Ação cautelar movida por associados contra a CAMED SAÚDE para o não pagamento de contribuições de dependentes naturais. O montante dessa rubrica ao final do exercício totalizou R\$ 995.503,31 (R\$ 900.004,33 em 31/dez/14). O referido valor vem sendo depositado judicialmente no seu valor integral, conforme letra “a.1” da nota 10;
  - b.2) Para os demais processos envolvendo questões civis e coberturas contratuais para os procedimentos médicos, hospitalares e afins, a provisão vem sendo ajustada a partir da incorporação de novas ações judiciais e baixas dos processos. Ao final do exercício esses valores atingiram o montante de R\$ 2.388.542,17 (R\$ 1.978.582,63 em 31/dez/14);
  - b.3) Impetrado mandado de segurança preventivo contra a Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, em 22/jul/03, pleiteando suspender a exigibilidade da taxa de saúde suplementar cobrada trimestralmente para cada beneficiário inscrito na CAMED SAÚDE, pois, em nosso entendimento, a ANS não tem autonomia para a criação de impostos e taxas. Essa rubrica, ao final do exercício de 2014, atingiu o saldo de R\$ 3.431.690,98. Em função do trânsito em julgado do processo, com decisão favorável à Camed, o montante de R\$ 3.605.063,85 registrados até a posição de set/2015, foi baixado dessa rubrica;
  - b.4) Ainda neste exercício foram mantidas as provisões para processos administrativos junto à ANS decorrentes de demandas interposta pela Agência e por beneficiários da Camed. Mesmo não se tratando de processos judiciais, a Camed decidiu manter provisionado R\$ 873.667,96 sobre os processos administrativos (R\$ 929.723,43 em 31/dez/14);
- c) A CAMED SAÚDE permanece com recurso junto ao Instituto Nacional de Seguridade Social - INSS, decorrente de fiscalização/autuação efetuada por aquele órgão, relativo ao pagamento do prêmio de seguro de vida em grupo (quota patronal), pagamento da quota patronal para formação do Fundo Social da CAPEF, pagamento de indenizações de folgas dos funcionários e ao programa de incentivo ao autodesenvolvimento;
- d) Os passivos contingentes classificados como de perda possível e que não estão provisionados correspondem a 447 processos judiciais, e tem por objeto de discussão ações de cobrança por danos morais, materiais, pedido de reembolso, dentre outros assuntos e estão estimados em R\$ 7.140.532,26 (R\$ 5.035.686,64 até 31/dez/14);
- e) Além destes processos elencados, constam as seguintes contingências que não vêm sendo provisionadas por recomendação da Assessoria Jurídica da CAMED SAÚDE, por entender que a entidade é imune e/ou isenta de referidos encargos, além dos mesmos estarem com suas exigibilidades suspensas por decisões judiciais e a perspectiva de vitória nas ações ser bastante favorável à entidade:
- e.1) A CAMED SAÚDE, por ser uma entidade de assistência social sem fins lucrativos, detentora de Imunidade Tributária, promoveu no exercício de 1998 ação contra a Receita Federal, com a finalidade de recuperar e suspender valores retidos a título de Imposto de Renda Retido na Fonte, incidente sobre rendimentos de aplicações financeiras a partir de 1992, sendo este ainda pendente de julgamento;
  - e.2) Foi impetrado pela CAMED SAÚDE um mandado de segurança preventivo, com pedido de liminar, contra a Delegacia da Receita Federal em Fortaleza, pleiteando isenção da contribuição para a

COFINS, estabelecida na Medida Provisória nº 1.858-6 de 29/jun/99, tendo sido concedida a medida liminar, suspendendo qualquer ato de cobrança referente ao caso, em setembro de 1999. Em 2004, o TRF da 5ª Região julgou apelação em favor da CAMED SAÚDE, reconhecendo a imunidade da instituição em relação a COFINS. Processo ainda está pendente de julgamento;

- e.3) A CAMED SAÚDE foi autuada em 2002 e em 2004, pelo Fisco Municipal (Prefeitura Municipal de Fortaleza), alegando o não recolhimento de ISS sobre suas receitas. Por meio da Assessoria Jurídica, a CAMED SAÚDE apresentou defesa demonstrando ser entidade de assistência social sem fins lucrativos e detentora de Imunidade Tributária em relação a suas receitas, estando desobrigada do recolhimento do tributo e os débitos com sua exigibilidade suspensa por decisão judicial.

#### **NOTA 21. PATRIMÔNIO LÍQUIDO**

O patrimônio líquido teve uma elevação, passando de R\$ 58.679.835,10 em 31/dez/14 para R\$ 109.104.579,48 em 31/dez/15, em consequência da incorporação do resultado do exercício que foi superavitário em R\$ 50.424.744,38 (Superavitário R\$ 20.576.099,19 em 31/dez/14).

#### **NOTA 22. PATRIMÔNIO MÍNIMO AJUSTADO E MARGEM DE SOLVÊNCIA**

A Operadora vem atendendo aos requisitos de garantias financeiras junto à ANS no que diz respeito a margem de solvência, do patrimônio líquido ajustado por efeitos econômicos, conforme regulamentação específica o qual vem sendo realizado de forma diferida.

#### **NOTA 23. CONTRAPRESTAÇÃO EFETIVA DE PLANO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE**

- a) Neste grupo estão registradas as contraprestações líquidas na forma relacionada no quadro abaixo.

- a.1) Contraprestações Líquidas:

DESCRIÇÃO	2015	2014
Contribuições das patrocinadoras em favor da CAMED SAÚDE (a.1)	56.522.523,17	51.431.987,34
Contribuições dos associados e de seus dependentes para o Plano Natural	36.525.591,33	34.068.737,15
Contribuições dos associados e de seus dependentes para o Plano Família	60.924.452,36	55.983.156,18
Abatimento Concedido	(0,98)	(0,15)
<b>TOTAL</b>	<b>153.972.565,88</b>	<b>141.483.880,52</b>

#### **NOTA 24. EVENTOS INDENIZÁVEIS LÍQUIDOS**

- a) Neste grupo estão registrados os eventos indenizáveis líquidos que totalizaram ao final do exercício o valor de R\$ 141.375.523,59 (R\$ 129.349.859,65 em 31/dez/14), os quais detalhamos a seguir:

- a.1) Na conta Eventos Conhecidos ou Avisados foram registrados os valores despendidos com serviços médicos, hospitalares, odontológicos e afins dos planos assistenciais oferecidos pela CAMED SAÚDE e valores correspondentes ao ressarcimento ao SUS. Em 2015, essas despesas totalizaram R\$ 174.975.407,78 (R\$ 159.068.077,01 em 31/dez/14);

- a.1.1) Por possuir rede assistencial própria que opera no mesmo CNPJ, a Operadora apropriou ainda em eventos conhecidos ou avisados em 2015, por meio de critério de rateio verificável, as despesas assistenciais e administrativas para manutenção da estrutura de serviços

## DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

próprios. Ao final do exercício essa rubrica alcançou a cifra total de R\$ 2.446.762,70 (R\$ 1.638.542,98 em 31/dez/14);

- a.2) Como conta retificadora da conta Eventos Conhecidos ou Avisados, destaca-se a coobrigação dos beneficiários dos planos Natural e Família ligados às patrocinadoras da CAMED SAÚDE (BNB, CAPEF, CAMED VIDA e CAMED CORRETORA), quando da utilização dos serviços assistenciais e de recuperação de eventos em decorrência de glosas. No final do exercício essa rubrica alcançou a cifra total de R\$ 34.714.222,25 (R\$ 30.134.047,92 em 31/dez/14);
- a.3) Ainda nesse grupo foi registrada a Provisão Para Eventos Ocorridos e Não Avisados – PEONA, objeto na nota 16 “a.3”. O saldo dessa conta ao final do exercício foi de R\$ 1.114.338,06 (R\$ 415.830,56 em 31/dez/14);
- a.4) A movimentação ocorrida nessa conta decorre de um conjunto de fatores, relacionados à incorporação de novos eventos no rol de procedimentos da ANS, reajuste de tabela de preços de prestadores de serviços, avanço tecnológico na medicina, elevação dos custos hospitalares e medicamentos de alto custo, além do processo de envelhecimento da carteira de autogestão, implicando em demanda por serviços mais complexos e caros.

### NOTA 25. OUTRAS RECEITAS OPERACIONAIS DE PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

a) Na rubrica Outras Receitas Operacionais estão registradas as Receitas com Operações de Assistência à Saúde no valor de R\$ 16.300.168,12 (R\$ 15.218.790,16 em 31/dez/14), destacando-se em 2015 os seguintes valores:

- a.1) Receitas oriundas do serviço Saúde 24 Horas para atendimentos de urgência e emergência aos beneficiários da operadora, totalizando em 31/dez/15 R\$ 1.382.917,91 (R\$ 1.182.365,76 em 31/dez/14);
- a.2) Taxa de proteção financeira, criada para formação de um fundo que custeia os valores que excedem ao limite de coparticipação financeira estabelecido para os planos Natural e Família, bem como as despesas de eventos franqueados de beneficiários falecidos, alusiva ao ano do óbito. No final do exercício encontram-se registrados os seguintes valores:
- Para o Plano Natural, o valor de R\$ 6.568.364,60 (R\$ 5.858.995,41 em 31/dez/14)
  - Para o Plano Família, o valor de R\$ 7.106.692,58 (R\$ 6.668.914,02 em 31/dez/14)

a.2.1) O desempenho do fundo, desde a sua criação, em janeiro de 2001 até dezembro de 2015, obteve o seguinte resultado já considerando o aporte das patrocinadoras:

DESCRIÇÃO	2015
Receitas	121.883.321,13
Despesas	117.408.402,03
<b>Saldo em 31/dez/15</b>	<b>4.474.919,10</b>

a.3) Nas demais receitas constam valores decorrentes de reversão de provisão para demandas judiciais, confecção de carteiras e outras receitas operacionais, totalizando R\$ 1.242.193,03 (R\$ 1.508.514,97 em 31/dez/14).

**NOTA 26. RECEITAS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE NÃO RELACIONADAS COM PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA**

a) Este grupo alcançou ao final de 2015 o saldo de R\$ 32.424.983,88 (R\$ 44.994.800,95 em 31/dez/14), tendo sido registradas as rubricas a seguir:

- a.1) Receitas com operações de Assistência Médico Hospitalar com registro dos valores objetos de convênios de reciprocidade para atendimento aos beneficiários de outras operadoras pela Camed em localidades com carência na rede prestadora de serviços. O saldo dessa conta em 2014 foi de R\$ 36.003.753,89. A partir de 2015 esses valores não mais transitam por conta de resultado sendo registrados em contas patrimoniais, motivo pelo qual não houve registro nessa conta em 2015;
- a.2) Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual - Assistência Médico Hospitalar com registro dos valores de taxa de administração com intercâmbio eventual, definido como convênios de reciprocidade para atendimento aos beneficiários de outras operadoras pela Camed, em localidades com carência na rede prestadora de serviços. No final do exercício de 2015 essa conta alcançou a cifra de R\$ 5.135.987,60 (6.642.904,52 em 31/dez/14);
- a.3) Outras Receitas Operacionais foram registradas como mais relevantes os valores decorrentes de recuperação de despesas com as ações judiciais de INSS de cooperativas mencionada na nota 18 “b”, no valor de R\$ 22.893.382,05 e da Taxa de Saúde Suplementar, objeto da nota 20 “b.3”, no valor de R\$ 3.605.063,85, ambas transitado em julgado, com decisão favorável à Camed em jul/2015 e set/2015, respectivamente. Referida rubrica encerrou o exercício com um saldo de R\$ 27.288.996,28 (2.348.142,54 em 31/dez/14).

**NOTA 27. OUTRAS DESPESAS OPERACIONAIS COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE**

a) Em relação a este grupo ao final de 2015 alcançou o saldo de R\$ 5.206.645,97 (R\$ 6.047.342,65 em 31/dez/14), tendo sido registradas as rubricas a seguir:

- a.1) Em Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde foram registradas como mais relevantes as despesas com encargos sociais, com contingências judiciais relacionados aos planos ofertados pela operadora e despesas com taxas de administração de intercâmbio no valor de R\$ 4.030.175,87 em 2015 (R\$ 5.471.346,52 em 31/dez/14), conforme quadro abaixo:

RUBRICAS	2015	2014
Despesas com Encargos Sociais	1.997.699,86	3.279.626,01
Contingências Judiciais	799.025,76	880.120,46
Despesas com Taxa de Administração Intercâmbio	658.130,50	1.220.546,00
Outras Despesas	575.319,75	91.054,05
<b>TOTAL</b>	<b>4.030.175,87</b>	<b>5.471.346,52</b>

- a.2) Na rubrica Provisão para Perdas sobre Créditos estão registradas as despesas com provisões objeto da Nota 12, no valor de R\$ 1.176.470,10 em 2015 (R\$ 472.524,09 em 31/dez/14);

**NOTA 28. OUTRAS DESPESAS OPERACIONAIS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE NÃO RELACIONADAS COM PLANO DE SAÚDE DA OPERADORA**

a) Neste grupo vinham sendo registradas despesas objeto de convênios de

## DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

reciprocidade para atendimento aos beneficiários de outras operadoras pela Camed em localidades com carência na rede prestadora de serviços. A partir de 2015 esses valores não mais transitam por conta de resultado sendo registrado em contas patrimoniais, motivo pelo qual não houve registro nessa conta em 2015;

- b) Foram registradas ainda nesse grupo as despesas com devoluções de contribuições patronais ao mantenedor, no valor de R\$ 1.393.333,32;
- c) O saldo desse grupo em 2015 foi de R\$ 1.475.280,83 (R\$ 36.947.425,75 em 31/dez/14).

### NOTA 29. DESPESAS ADMINISTRATIVAS

- a) As despesas administrativas atingiram a cifra de R\$ 31.841.431,25 em 2015 (R\$ 17.320.719,73 em 31/dez/14). As despesas foram registradas nas rubricas abaixo:

RUBRICAS	2015	2014
Despesas com Pessoal Próprio (a.1)	19.388.698,82	6.661.787,40
Despesas com Serviços de Terceiros (a.2)	7.612.564,68	3.718.725,09
Despesas com Localização e Funcionamento (a.3)	3.703.938,97	4.195.933,72
Despesas com Publicidade e Propaganda	-	905,08
Despesas com Tributos (a.4)	211.361,94	170.293,54
Despesas Administrativas Diversas (a.5)	924.866,84	2.573.074,90
<b>TOTAL</b>	<b>31.841.431,25</b>	<b>17.320.719,73</b>

- a.1) Nas Despesas com Pessoal Próprio, incluindo despesas com empregados, despesas com plano de saúde, com formação profissional, com transporte de empregados e encargos sociais, foi registrado em 2015 o montante de R\$ 19.388.698,82 (R\$ 6.661.787,40 em 31/dez/14);
- a.2) Em Despesas com Serviços de Terceiros são registradas as despesas com sublocação de mão-de-obra, bem como prestação de serviços de auditoria contábil, serviços de advocacia, de consultoria atuarial, manutenção dos sistemas informatizados e gastos com sistemas de conectividade com a rede prestadora de serviços, dentre outros. Essas despesas em 2015 totalizaram R\$ 7.612.564,68 (R\$ 3.718.725,09 em 31/dez/14);
- a.3) Em Despesas com Localização e Funcionamento foram lançados valores no montante de R\$ 3.703.938,97 em 2015 (R\$ 4.195.933,72 em 31/dez/14). Estão registradas, dentre outras, as seguintes despesas:
- a.3.1) Despesas com aluguéis e condomínios de imóveis para funcionamento da Camed, além de contas de água, luz, esgoto, limpeza e manutenção. Em 2015, essas despesas totalizaram R\$ 1.135.446,15 (R\$ 1.118.190,47 em 31/dez/14);
- a.3.2) Despesas com depreciações e amortizações no valor total de R\$ 737.283,02 em 2015 (R\$ 788.871,45 em 31/dez/14);
- a.3.3) Despesas com comunicação, alusivas a gastos com malotes e correspondências, sistema de telefonia fixa, móvel e 0800, internet e linha de dados. O montante dessas despesas em 2015 foi de R\$ 1.107.264,79 (R\$ 1.845.288,12 em 31/dez/14);
- a.4) Nas Despesas com Tributos estão registrados os impostos e contribuições nas esferas federal e municipal, tendo sido registrado ao final do exercício de 2015 o montante de R\$ 211.361,94 (R\$ 170.293,54 em 31/dez/14). Nesta rubrica destaca-se a Taxa de Saúde Suplementar cobrada pela

ANS para cada beneficiário inscrito, que vinha sendo questionada judicialmente pela operadora, tendo sido transitado em julgado com decisão favorável à Camed em set/2015. O total registrado para essa taxa em 2015 foi de R\$ 40.783,42 (R\$ 61.616,60 em 31/dez/14);

- a.5) Na conta Despesas Administrativas Diversas estão registradas como mais significativos os valores de despesas decorrentes de custos processuais, despesas judiciais, tendo totalizado R\$ 686.173,78 em 2015 (R\$ 2.427.348,05 em 31/dez/14);
- a.6) A elevação nessas despesas foi decorrente do processo de alienação da totalidade da Carteira de usuários da Camed Operadora de Plano de Saúde Ltda – Camed Vida, da qual a Camed Saúde detém 99,99% do capital como investimento em participação societária. A alienação foi realizada a partir de 01/10/2014 para a Unimed Norte/Nordeste. A Camed Saúde passou a absorver despesas antes compartilhadas com a Camed Vida por meio de Contrato Compartilhamento de Custos e Rateio de Despesas de Empresas do Mesmo Grupo Econômico.

### **NOTA 30. RESULTADO FINANCEIRO LÍQUIDO**

- a) Na conta Receitas Financeiras, no montante de R\$ 17.178.371,13 (R\$ 5.002.585,55 em 31/dez/14), estão os rendimentos de Aplicações Financeiras decorrentes dos recursos aplicados em conformidade com a nota 5, valores recebidos a título de acréscimos financeiros pelo pagamento de mensalidades em atraso por parte dos usuários, bem como receitas financeiras decorrentes de atualização de depósitos judiciais vinculados a ação favorável à Camed objeto da nota 10 a.2 no valor de R\$ 7.159.186,46, representado 41,68% dessas receitas.
- b) Na rubrica Despesas Financeiras no total de R\$ 771.497,63 (R\$ 1.481.706,30 em 31/dez/14), estão registrados os valores de encargos financeiros, incidentes sobre os valores de Ressarcimento ao SUS e Taxa de Saúde Suplementar, discutidos judicialmente pela operadora, os descontos concedidos e despesas por pagamento em atraso. Sobre Taxa de Saúde Suplementar, conforme informado na nota 20 b.3, o processo judicial foi transitado em julgado em favor da Camed.

### **NOTA 31. RESULTADO PATRIMONIAL**

O resultado líquido entre as contas de Receitas e Despesas Patrimoniais em 31/dez/15 foi positivo em R\$ 11.219.034,64 (R\$ 5.023.096,09 positivo em 31/dez/14). Nessas contas foram registradas as variações da equivalência patrimonial da participação da CAMED SAÚDE, com 83,49% do capital da Camed Administradora e Corretora de Seguros Ltda – Camed Corretora, apresentando um resultado positivo de R\$ 3.409.676,03, e da participação da CAMED SAÚDE, com 99,99% do capital da Camed Operadora de Plano de Saúde Ltda, com um resultado positivo de R\$ 1.253.589,09.

### **NOTA 32. RESULTADO LÍQUIDO**

Em relação ao resultado apresentado em 2015, a operadora vem trabalhando fortemente ações de controle da sinistralidade com o objetivo de manter o equilíbrio econômico-financeiro. Essas ações envolvem questões relacionadas à negociação com a rede prestadora de serviços e estudos atuariais para adequação das contribuições dos associados e das patrocinadoras, buscando o equilíbrio com os Custos Assistenciais. Além de ações voltadas para racionalização de despesas administrativas. O resultado líquido de 2015 foi positivo em R\$ 50.424.744,38 (positivo em R\$ 20.576.099,19 em 31/dez/14).

**NOTA 33. COBERTURA DE SEGUROS**

A entidade mantém cobertura de seguros do seu acervo patrimonial, visando cobrir eventuais perdas.

APÓLICES DE SEGURO			
VALOR (R\$)	Apólice	VIGÊNCIA	SEGURADORA
7.000.000,00	Sede Matriz	11/04/2016	ACE
30.000,00	Sede Recife	14/09/2016	MAPFRE
546.000,00	Imóvel Av. Bezerra de Menezes	06/01/2017	ACE

**NOTA 34. INSTRUMENTOS FINANCEIROS**

Os valores dos instrumentos financeiros são mantidos até o vencimento. A CAMED SAÚDE não possui instrumentos financeiros derivativos.

**NOTA 35. PARTES RELACIONADAS**

Em conformidade com a Norma Brasileira de Contabilidade NBC TG 05 - Divulgação sobre Partes Relacionadas aprovada pela Resolução CFC nº 1.297 de 17/09/10, alterada pela Resolução CFC nº 1.329/11 e alterações posteriores, as transações realizadas com a controlada CAMED VIDA, CAMED CORRETORA e indiretamente da CLINICAMED são de natureza operacionais e financeiras, cujos saldos das operações estão descritos na nota 8 letra “b.3.3.2”, “b.3.3.3”, nota 13 letras “a”, “b” e “c” e na nota 31 e foram realizadas em termos equivalentes aos que prevalecem nas transações com partes independentes.

**NOTA 36. EVENTOS SUBSEQUENTES**

Segundo análise realizada pela administração, não foram detectadas evidências de eventos subsequentes relevantes até a data da autorização para a emissão dessas demonstrações contábeis.

# PARECERES

---

**Auditores independentes**  
**Conselho Fiscal**  
**Conselho Deliberativo**  
**Mantenedor**



## **Parecer dos Auditores independentes**

Aos Diretores, Conselheiros e Associados da:  
Camed Saúde - Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Nordeste do Brasil

Examinamos as demonstrações contábeis individuais da Camed Saúde - Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Nordeste do Brasil, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2015 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, assim como o resumo das principais práticas contábeis e demais notas explicativas.

### **Responsabilidade da administração sobre as demonstrações contábeis**

A administração da Camed Saúde - Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Nordeste do Brasil, é responsável pela elaboração e adequada apresentação dessas demonstrações contábeis individuais de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração dessas demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

### **Responsabilidade dos auditores independentes**

Nossa responsabilidade é a de expressar uma opinião sobre essas demonstrações contábeis com base em nossa auditoria, conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Essas normas requerem o cumprimento de exigências éticas pelos auditores e que a auditoria seja planejada e executada com o objetivo de obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis estão livres de distorção relevante.

Uma auditoria envolve a execução de procedimentos selecionados para obtenção de evidência a respeito dos valores e divulgações apresentados nas demonstrações contábeis. Os procedimentos selecionados dependem do julgamento do auditor, incluindo a avaliação dos riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro. Nessa avaliação de riscos, o auditor considera os controles internos relevantes para a elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis da Camed Saúde - Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Nordeste do Brasil, para planejar os procedimentos de auditoria que são apropriados nas circunstâncias, mas não para fins de expressar uma opinião sobre a eficácia desses controles internos da Camed Saúde - Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Nordeste do Brasil. Uma auditoria inclui, também, a avaliação da adequação das práticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis feitas pela administração, bem como a avaliação da apresentação das demonstrações contábeis tomadas em conjunto.

Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

### **Opinião**

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis individuais acima referidas apre-

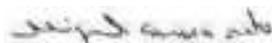
sentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Camed Saúde - Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Nordeste do Brasil, em 31 de dezembro de 2015, o desempenho de suas operações e os seus respectivos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

**Outros assuntos**

As Demonstrações Contábeis relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2014, apresentadas para fins de comparação, foram examinadas por nós, de acordo com relatório emitido em 20 de março de 2015 e não continha ressalvas.

Fortaleza (CE), 11 de março de 2016.

DOMINUS AUDITORIA, CONSULTORIA E TREINAMENTO S/S  
CRC - CE 00552/O-6

  
Miguel Carioca Neto  
CRC - CE 013894/O-2

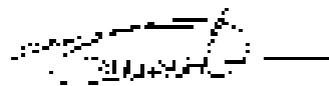
## Parecer do Conselho Fiscal

Os membros do Conselho Fiscal da CAMED Saúde – Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Nordeste do Brasil, no exercício de suas atribuições legais e estatutárias, tendo examinado as demonstrações contábeis e as notas explicativas relativas ao exercício de 2015, e à vista do relatório dos auditores independentes da Dominus Auditoria, Consultoria e Treinamento S/S, apresentado sem ressalvas, relativo ao mesmo período, são da opinião de que as citadas peças, examinadas à luz das práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), refletem adequadamente a situação patrimonial e financeira da empresa, podendo ser submetidos aos demais órgãos estatutários e para consulta ao corpo social.

Fortaleza-CE, 16 de março de 2016.



Presidente



Fernando Barros de Lima  
Conselheiro



Gabriel Barros de Lima Junior  
Conselheiro

## Parecer do Conselho Deliberativo

O Conselho Deliberativo da Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Nordeste do Brasil – Camed, no exercício de suas atribuições legais constantes do artigo 54º do Estatuto Social da Entidade, à luz do parecer dos Auditores Independentes, Dominus Auditoria, Contabilidade e Treinamento S/S, de 11 de março de 2016, do parecer do Conselho Fiscal de 16 de março de 2016, do Relatório Anual e das Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis, este Colegiado concluiu que as atividades desenvolvidas obedeceram aos dispositivos estatutários e legais e que as demonstrações contábeis refletem de forma adequada a situação financeira e patrimonial, no exercício ora sob exame. Com fundamento nessas análises aprova o Relatório Anual e as Demonstrações Contábeis da Camed de 2015, acompanhando os pareceres da Auditoria Independente e do Conselho Fiscal.

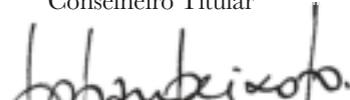
Fortaleza, 18 de março de 2016.



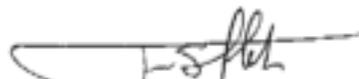
Luiz Carlos Everton de Farias  
Conselheiro Presidente



Edgar Amlo Saldanha Fontenele  
Conselheiro Titular



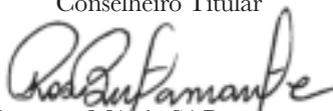
João Francisco Freitas Peixoto  
Conselheiro Titular



Tércio Sobral Cavalcante Leite  
Conselheiro Titular



Antônio Adons de Oliveira  
Conselheiro Titular



Rosanna Márcia Sá Bustamante  
Conselheira Titular

## Parecer do Mantenedor



Ofício Gapro-2016/ 0202

Fortaleza, 23 MAR 2016

Ao Senhor  
OCIDNE MARQUES MENDONÇA  
Diretor-Presidente  
Cassa de Assistência dos Funcionários do Banco do Nordeste - Camed  
Fortaleza-CE

Assunto: Relatório Anual 2015

Senhor Diretor-Presidente,

Atendendo ao disposto na Carta Camed-2015/00079, de 16 de março de 2016, em conformidade com o Artigo 54 do Estatuto Social dessa Cassa, e considerando os pareceres dos auditores independentes, Conselho Fiscal e Conselho Deliberativo, a Diretoria Executiva do Banco do Nordeste, em sua 4197ª reunião, de 29 de março de 2016, manifestou-se favorável à aprovação das demonstrações econômico-financeiras elusivas ao exercício de 2015 da Camed Saúde, que deverão ser submetidas ao Corpo Social.

Atenciosamente,

MARCOS COSTA HOLANDA  
Presidente

Av. Dr. Sá Carneiro, 190 - Fátima  
40113-002 - Fortaleza, CE - Brasil  
SAZ: (85) 32011030 - Oxydrive: (85) 32184033  
E-mail: [relacionamento@banco.br](mailto:relacionamento@banco.br)  
Homepage: [www.bancoordenordeste.com.br](http://www.bancoordenordeste.com.br)







*Camed*  
*Quem tem vive melhor.*

[www.camed.com.br](http://www.camed.com.br)  
[camed@camed.com.br](mailto:camed@camed.com.br)  
0800 704 7886

[www.facebook.com/camednaweb](https://www.facebook.com/camednaweb)  
[www.twitter.com/camednaweb](https://www.twitter.com/camednaweb)

**ANS nº 38569-7**