

RELATÓRIO ANUAL 2012



Camed
O Plano de Saúde da sua vida.

Diretoria Executiva

Andrea Cavalcanti Correia Lima - Diretora Presidenta

Luciano Comin Nunes - Diretor de Promoção e Assistência à Saúde

Luiza Leene Holanda de Lima - Diretora Administrativa e Financeira

Conselho Consultivo

Eliane Libânio Brasil de Matos - Presidente (janeiro a dezembro/2012)

Edgar Arilo Saldanha Fontenele - Vice-presidente (desde janeiro/2012)

João Francisco Freitas Peixoto (desde janeiro/2012)

Antônio Nogueira Filho (desde janeiro/2012)

Francisco das Chagas Soares (desde janeiro/2012)

Roberto Figuerêdo Vale (janeiro a dezembro/2012)

Célia de Matos Ferreira (janeiro a dezembro/2012)

Sônia Maria do Vale Rocha (janeiro a dezembro/2012)

Rejane Viana de Abreu (julho a dezembro/2012)

José Nilton Fernandes (janeiro a dezembro/2012)

Antônio Adons de Oliveira (desde janeiro/2012)

Marcelo Alcântara de Oliveira (desde janeiro/2012)

Robério Gress do Vale (janeiro a julho/2012)

Henrique Jorge Tinoco de Aguiar (janeiro a julho/2012)

Conselho Fiscal

Paulo Afonso Lopes Ribeiro – Presidente (desde janeiro/2012)

Mauro de Oliveira (desde janeiro/2012)

Rosanna Márcia Sá Bustamante (janeiro a dezembro/2012)

Francisco Marcelo Teixeira Luz (janeiro a dezembro/2012)

Sérgio Brito Clark (desde janeiro/2012)

Izabel Christina de Carvalho Colares Maia (janeiro a dezembro/2012)

José Leorne Jucá de Moraes (janeiro a julho/2012)

Ouvidor:

João Hercílio Fernandes Mendes (janeiro a dezembro/2012)

Projeto Gráfico, Diagramação e Edição

Gerência de Desenvolvimento Organizacional e Comunicação

Érika Pessoa – Gerente

Manuela Barroso - Jornalista (MTE 1770 CE)

Jorge Carvalho – Designer gráfico

Rafael Mota – Assistente de publicidade

Fotos:

Jari Vieira (capa) e Acervo Camed

Apresentação

A Camed Operadora de Plano de Saúde Ltda. – Camed Vida – apresenta neste relatório os resultados alcançados no ano de 2012. Entre as informações reunidas e detalhadas neste documento, destacam-se os programas de qualificação e certificação de negócios, os projetos implantados, as estratégias de marketing e vendas adotadas e as demonstrações econômico-financeiras, devidamente aprovadas por auditores independentes e Conselho Fiscal. A Camed Vida iniciou suas operações em agosto de 2009, com serviços voltados para o mercado, e atualmente está presente nos estados do Ceará, da Bahia e de Pernambuco.

O ano de 2012 na Camed Vida foi marcado por uma reorientação estratégica que promoveu alterações nas políticas comerciais e de marketing, contribuindo para a melhoria do perfil dos produtos comercializados, em especial os planos empresariais, e para um melhor desempenho dos indicadores de margem de contribuição. Assim como em 2011, a Camed Vida buscou potencializar o cumprimento das metas definidas em seu Planejamento Estratégico de forma a aliar dois importantes fatores: crescimento e sustentabilidade.

Público-alvo

O público-alvo da Camed Vida, em 2012, foi formado por pessoas físicas e jurídicas. A maioria de seus consumidores dos planos individuais e familiares se concentrou nas classes A e B. Os planos empresariais estiveram voltados para empresas com diferencial competitivo e que necessitam oferecer plano de saúde a seus funcionários para atrair e reter talentos.

Rede Credenciada

O prestador de serviços é fundamental para o cuidado com o beneficiário e, por isso, a Camed Vida manteve uma rede credenciada qualificada para atender com excelência. Até dezembro de 2012, a operadora possuía mais de 5.500 prestadores de serviços de saúde, entre médicos, odontólogos, hospitais, clínicas etc., distribuídos em toda a área de abrangência da operadora, contemplando atendimentos em todas as especialidades médicas, terapias afins e odontológicas.

No último ano, foram realizados 211 novos credenciamentos. Desses credenciamentos realizados, foram inclusos 90 prestadores nas capitais e 121 no interior dos estados. No mesmo período foram incluídas 794 novas especialidades na rede de prestadores já credenciada. Desse número, 354 inclusões foram registradas nas capitais e 440 em cidades do interior.

Abrangência

Em 2012, a Camed Vida esteve presente na região Nordeste por meio de sua rede credenciada e das Lojas de Relacionamento. As atividades comerciais da operadora se concentraram em Fortaleza, Recife, Salvador, suas respectivas regiões metropolitanas e Feira de Santana.



Gestão Estratégica

A Camed Vida deu continuidade, em 2012, ao seu Planejamento Estratégico com ênfase nas perspectivas que contemplam seus clientes, resultados financeiros, processos, tecnologia, colaboradores e órgãos reguladores.

Foram estabelecidos, em 2012, 10 objetivos estratégicos para a Camed Vida. Eles englobam sustentabilidade, satisfação do usuário e o desenvolvimento de tecnologias, bem como de colaboradores. Confira a seguir:

- Garantir a lucratividade mínima de 4% ao ano;
- Reduzir 10% do custeio assistencial per capita projetado até 2012;
- Aumentar a margem de contribuição em 2,80%;
- Reduzir em 10% a evasão de clientes inadimplentes;
- Elevar a satisfação dos beneficiários para um patamar mínimo de 85%;
- Fortalecer a imagem institucional com um patamar mínimo de aceitação de 85% por parte de seus públicos;
- Elevar a eficiência dos processos por meio da automatização e garantir 80% de guias geradas eletronicamente;
- Implantar processos eficientes com 100% de conformidade;
- Reter e atrair pessoas de alto desempenho com rotatividade máxima de 1%;
- Desenvolver 15% dos funcionários com foco em formação de sucessores.

A gestão dos resultados é acompanhada no Fórum de Gestão Estratégica, realizado a cada dois meses. Em seguida, é compartilhada para os níveis tático e operacional e disseminada, consequentemente, com toda a empresa. Após conhecidos os fatores que interferem nos resultados, são elaboradas e monitoradas as ações para a melhoria do que foi apresentado.

Para o período de 2013 a 2016, está sendo elaborado um novo Planejamento Estratégico.

Área Administrativa

Arquitetura Organizacional

Com foco em melhorias e mais fluidez nos processos internos e externos, além de sustentabilidade econômico-financeira, foram realizadas mudanças pontuais na estrutura organizacional da Camed Vida em 2012.

A operadora possui uma diretoria executiva composta por um diretor presidente, um diretor administrativo financeiro e um diretor de promoção e assistência à saúde. Em seu modelo de gestão, conta ainda com um Conselho Consultivo para aconselhar e opinar sobre o desenvolvimento das atividades realizadas e propor melhorias na gestão e no direcionamento de novas práticas e tendências do mercado.

Colaboradores

Em dezembro de 2011, a Camed Vida registrou um total de 184 colaboradores, número que no exercício de 2012 cresceu para 254, entre funcionários, jovens aprendizes e estagiários. Essa quantidade está distribuída nas três principais praças de atuação da operadora: Fortaleza (79,92%), Recife (8,66%) e Salvador (11,42%)¹.

A rotatividade média de pessoal (turnover²) em 2011 foi de 5,50%. Em 2012, esse número caiu para 3,06%.

Composto por um público jovem em contínuo desenvolvimento profissional, o quadro de pessoal da Camed Vida se concentra na faixa etária de 18 a 25 anos e grande parte já concluiu ou está cursando nível superior. Além de um nível salarial compatível com o mercado, os funcionários possuem benefícios, como plano de saúde, seguro de vida, auxílio-creche e cartão refeição.

A Camed realizou em 2012 a implantação de seu Plano de Cargos e Salários – PCS, medida que resultou na adequação dos cargos e salários dos colaboradores de acordo com as atividades desempenhadas e seguindo o modelo praticado no mercado. Definido com o auxílio de uma empresa de consultoria, o PCS garante maior assertividade nos processos de seleção, treinamento, avaliação de desempenho etc., e oferece aos funcionários uma remuneração mais atrativa, possibilitando, ainda, a atração e retenção de talentos.

¹ Os serviços administrativos, financeiros e de promoção e assistência à saúde da Camed Vida são realizados de forma compartilhada com os colaboradores da controladora Camed Saúde, sendo esta ressarcida a partir de contrato de rateio específico firmado entre as partes.

² O turnover mensal representa a média de entrada (admissão) e de saída (desligamento) de funcionários em relação ao mês anterior e objetiva mensurar a flutuação no quadro de pessoal em determinado período.

GRÁFICO 1
Quantidade de funcionários por faixa etária
Posição em 31/12/2012
Fonte: Gerência de Desenvolvimento Humano

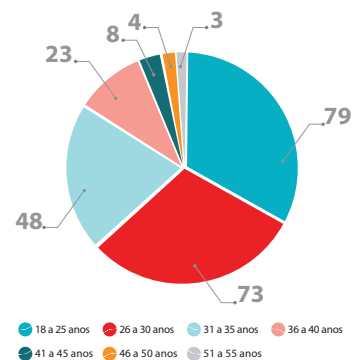


GRÁFICO 2
Divisão de colaboradores por praça
Posição em 31/12/2012
Fonte: Gerência de Desenvolvimento Humano

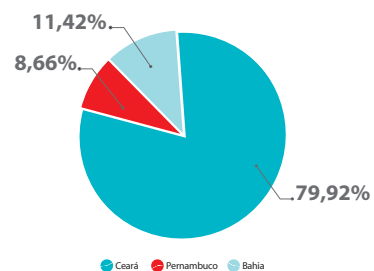
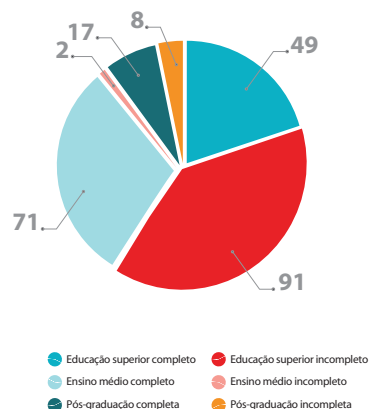


GRÁFICO 3
Quantidade de funcionários por escolaridade
Posição em 31/12/2012
Fonte: Gerência de Desenvolvimento Humano





David, Rafael e Danielle foram beneficiados pelo PAS em 2012.

Capacitação Profissional

Pensando no conhecimento e na qualificação profissional como ferramentas essenciais para o desenvolvimento de um trabalho de qualidade, a Camed Vida investe em treinamentos internos e externos e na capacitação de seus colaboradores. Em 2012, a empresa destinou aproximadamente R\$ 28 mil para a realização de 30 treinamentos, envolvendo 84 colaboradores. No total, cinco funcionários receberam auxílio para a realização de cursos de pós-graduação por meio do Programa de Aperfeiçoamento Superior (PAS), que destinou cerca de R\$ 9 mil para o desenvolvimento em áreas relacionadas às estratégias organizacionais.

TABELA 1

Contribuições sociais e benefícios

Valores expressos em R\$

	2010	2011	2012
Despesas com Encargos Sociais	641.727,14	1.327.733,53	2.371.513,70
Auxílios Diversos ao Funcionalismo	669.809,56	720.376,33	1.865.173,39
TOTAIS	1.311.536,70	2.048.109,86	4.236.687,09

Fonte: Gerência de Contabilidade
Posição em 31/12/2012

Redução de despesas

A implantação de novas tecnologias contribuiu para minimizar a elevação do custeio assistencial da Camed em 2012 e, consequentemente, em uma maior economia dos custos.

Biometria

O sistema de identificação biométrica impactou positivamente no custeio assistencial da Camed Vida em 2012. Estima-se que foi possível economizar R\$ 500 mil, valor que se refere ao não pagamento de incompatibilidades na identificação de beneficiários.

Conectividade

O projeto Conectividade possibilitou à Camed uma redução anual estimada em R\$ 155 mil, resultado de ações, como as renegociações contratuais, a automação dos processos, substituição da Medlink POS (maquineta) pela solução Medlink Web junto aos prestadores conectados e a redução do número de colaboradores no cargo de digitador e de despesas com impressão, manuseio e arquivo de guias e com horas extras.

Boletos

Em julho de 2012, foi incorporado um novo agente arrecadador para a liquidação de boletos bancários das mensalidades. O custo na liquidação com este novo agente gerou uma economia de mais de R\$ 79 mil para a Camed no segundo semestre do ano. Além da redução em valores de tarifa, o novo agente permite à operadora a emissão da segunda via pelo site e a atualização dos boletos em até 60 dias após o vencimento, possibilitando, também, uma redução de ligações para a Central de Relacionamento com o Cliente.

Telefonia

As tarifas de três serviços contratados com uma empresa de telefonia foram renegociadas em 2012. São eles: 0800 de prestador e de beneficiários, número fixo e internet. A ação proporcionou à Camed uma redução de no mínimo 20%³ em sua conta mensal.

Contas Médicas

Com uma significativa redução no número de digitadores da área de Contas Médicas, a Camed economizou mais de R\$ 30 mil³ mensais. Além dessa reestruturação, foi feito um trabalho de relacionamento com prestadores estratégicos e a operadora obteve descontos, o que gerou uma redução de despesas de aproximadamente mais R\$ 30 mil³ no ano. Foi realizada, ainda, a revisão de alguns processos relacionados ao pagamento de contas médicas, objetivando a qualidade e a agilidade das informações gerenciais.

Infraestrutura

Em 2012, a Camed renovou as licenças de softwares de Segurança da Informação. A de antivírus foi renovada por três anos pelo preço de dois, gerando uma economia de cerca de R\$ 10 mil³ em uma perspectiva de três anos, e a de antispam (ferramenta que evita o recebimento de mensagens eletrônicas não solicitadas), pela qual seria necessário pagar R\$ 17 mil³ para renovar, a Camed adquiriu uma solução de R\$ 2 mil³ que funciona em conjunto com o serviço de correio eletrônico.

Auditorias de Saúde

Aproximadamente R\$ 4,3 milhões foram economizados, em 2012, nas três praças de atuação da Camed Vida (Fortaleza, Recife e Salvador) com a realização de processos de auditoria de saúde nas contas de prestadores.

Campanha Camedinho 2012

Durante os meses de setembro, outubro e novembro, a Camed promoveu uma campanha de conscientização do uso de água, energia e materiais descartáveis e de expediente. Os colaboradores foram motivados com e-mails marketing, wallpapers e adesivos protagonizados por um mascote dando dicas de comportamento sustentável e de hábitos que resultassem na redução de despesas administrativas. No trimestre da campanha, só de energia elétrica a Camed reduziu mais de 10%³ em sua conta. Com água e materiais a economia foi de 38,52%³.



³ Valores rateados entre as empresas Camed Saúde e Camed Vida mediante celebração de contrato.

Comissão de Ética

Cada vez mais, as organizações priorizam a ética em suas relações de trabalho e na Camed não é diferente. Princípio permanente e universal, a ética tem como regra básica orientar o comportamento das pessoas, gerando reflexão crítica sobre valores morais e suas relações com as atitudes humanas, sempre em busca de relacionamentos harmônicos e saudáveis. Desde o início de sua operação, a Camed Vida conta com um Código e uma Comissão de Ética para orientar os colaboradores em seus relacionamentos, estimular a discussão sobre o tema e difundir a cultura empresarial com base nos princípios e valores fundamentais que defende.

Composta por seis colaboradores, a Comissão de Ética da Camed ganhou novos membros em julho de 2012. Todos foram designados pela Diretoria Executiva e têm mandato até julho de 2014. São eles: Érika Patricia Pessoa Rodrigues (presidente), Teônia Ferreira de Castro e Luis Eduardo Callado (titulares), Mário Hermógenes Pinto, Ana Isabel Vasconcelos Rodrigues e Francisco José Moraes Evangelista (suplentes).

Em 2012, foram realizadas ações de divulgação do Código de Ética e do pensamento ético nos seminários de integração dos novos colaboradores, nos fóruns de gestão estratégica, tática e operacional, além do compartilhamento periódico de dicas para manter a harmonia nas relações e no ambiente de trabalho.

A postura ética está presente em todos os relacionamentos da Camed: no cuidado com a saúde dos seus clientes, na dignidade dispensada aos seus colaboradores, no respeito com seus prestadores de serviços e fornecedores, na transparência da gestão e na preocupação em manter à disposição de seus colaboradores um Código de Ética que oriente seus relacionamentos, uma Comissão de Ética para estar próxima e intermediar assuntos relacionados, e o Dia da Ética na Camed, celebrado em 02 de fevereiro.



Érika, Dr. Callado, Teônia, Francisco, Isabel e Mário

Projetos Estratégicos

Recontratualização com Prestadores

Em setembro de 2012, a Camed lançou o Projeto de Recontratualização com Prestadores de Serviços de Saúde. Além de buscar atender aos normativos legais da ANS, o projeto tem como objetivo principal atualizar os contratos existentes com sua rede credenciada. O processo iniciou pelas pessoas físicas credenciadas, sendo que os acordos firmados anteriormente foram preservados e acrescentadas apenas as alterações determinadas pela agência reguladora. Além da renovação dos instrumentos contratuais estão sendo realizadas atualizações dos dados cadastrais e de serviços dos prestadores e descredenciamentos de profissionais sem atendimento. Durante o período (de setembro a dezembro), foram elaborados e encaminhados quase 900 contratos para assinatura dos prestadores e aproximadamente 400 já retornaram assinados, resultando em 6,49% do total a ser recontratualizado.

Conectividade

A Camed Vida deu continuidade ao projeto Conectividade, criado em 2010 para facilitar e automatizar atendimentos e faturamentos de serviços realizados pelos prestadores credenciados via web. O objetivo em 2012 foi expandir ainda mais a implantação do sistema, ampliando o uso de guias e autorizações eletrônicas, ganhando agilidade no processo de faturamento e aumentando a produtividade gerada pelo projeto nas gerências de Autorização e Suporte a Prestadores e de Contas Médicas. Durante o ano, foram conectados aproximadamente 700 prestadores, totalizando cerca de 4 mil desde a criação do projeto. Dessa forma, já foi possível registrar uma média de 81% das guias de atendimento e, também, 81% das autorizações realizadas por meio eletrônico.

Biometria

Em mais um ano, a Biometria atingiu um número ainda maior de prestadores e gerou resultados positivos para a segurança do atendimento. De janeiro a dezembro de 2012, o sistema foi implantado em 466 prestadores de serviços que realizam atendimentos ambulatoriais de consultas, exames e terapias, número que representa o alcance de 93% da meta estabelecida. Os prestadores que começaram a utilizar a Biometria em 2012 estão localizados nos estados da Bahia e Pernambuco e nas capitais: Fortaleza, João Pessoa, Natal, São Paulo, Belo Horizonte e Teresina. No total, desde sua implantação, o projeto contemplou quase 1.000 prestadores. Enquanto em 2011 foram cadastrados 3.422 beneficiários, em 2012 a Biometria deu um grande salto e atingiu um total de 19.235 clientes que tiveram a identificação biométrica registrada.

Sistema de Gestão

A Camed sempre investiu em inovação tecnológica para aperfeiçoar o desempenho de sua gestão em todos os âmbitos. Com isso, em 2012, a operadora prosseguiu com a utilização do sistema Protheus em áreas como Logístico, Financeiro, Contabilidade, Controladoria. Foram criadas rotinas de integração entre os sistemas de acompanhamento de pacientes crônicos da medicina preventiva (Previnne) e o de gestão de atendimentos da CliniCamed, sincronizando os dados dos

beneficiários. O Benner, sistema de gestão de plano de saúde, foi mantido e teve início sua atualização com previsão para ser finalizada em 2013. A partir dele é permitida a sincronização entre as bases de dados de todos os beneficiários.

Gestão da Sinistralidade

O controle da sinistralidade recebeu atenção especial da Camed Vida em 2012. O Projeto Gestão da Sinistralidade, criado em 2010, foi finalizado após a realização de uma série de estudos e ações técnicas, administrativas e educativas, objetivando o uso adequado dos serviços oferecidos pela operadora. Também foram feitas diversas análises, como do impacto do novo Rol de Procedimentos em 2012, evolução e frequência dos custos assistenciais, além de avaliações dos custos com a utilização de órteses, próteses e materiais especiais, nutrição enteral e parenteral e dos ciclos quimioterápicos. Em 2012, a taxa de sinistralidade da Camed Vida foi de 86,15%.

Produtos

Os produtos da Camed Vida foram idealizados para oferecer os melhores serviços aos seus beneficiários (mais de 106 mil até dezembro de 2012). O portfólio da operadora durante o ano foi composto pelos planos Equilíbrio e Bem-estar, com ou sem Participação Financeira⁴. Conheça mais:



Equilíbrio

Com cobertura para consultas médicas, exames laboratoriais e radiológicos, tratamentos e procedimentos obstétricos, ambulatoriais e odontológicos, o plano Equilíbrio é voltado apenas para pessoas físicas. Ele inclui, ainda, internações hospitalares, serviços de fonoaudiologia, terapia ocupacional e psicologia com limites acima dos estabelecidos no Rol de Procedimentos da ANS, além do serviço Saúde 24 Horas, que consiste no aconselhamento médico, atendimento domiciliar e remoção aeroterrestre em casos de urgência e emergência.

Bem-estar

O plano Bem-estar é comercializado para pessoas físicas e jurídicas e possui cobertura para consultas médicas, exames, tratamentos e procedimentos obstétricos, ambulatoriais e odontológicos e internações hospitalares.

⁴Participação Financeira de 20% para consultas e exames em regime ambulatorial, inclusive urgência e emergência.

Serviço

Saúde 24 Horas

O serviço Saúde 24 Horas oferece atendimento médico pré-hospitalar de urgência e/ou emergência via telefone aos usuários da Camed Vida. A ligação pode ser realizada a qualquer hora do dia ou da noite, todos os dias da semana, e o médico orienta o paciente sobre primeiros socorros e como proceder. O serviço dispõe, ainda, de atendimento médico domiciliar nas localidades que possuem base (equipe médica disponível para o deslocamento), com transporte e remoção inter-hospitalar e atende beneficiários das cidades de Belo Horizonte (MG), Brasília (DF), Fortaleza (CE), João Pessoa (PB), Natal (RN), Recife (PE), Rio de Janeiro (RJ), Salvador (BA), São Luís (MA), São Paulo (SP) e algumas regiões metropolitanas. Em todo o ano de 2012, o Saúde 24 Horas realizou mais de 5 mil atendimentos. O número exclusivo do serviço é 0800 723 3331.



Equipe de atendimento terrestre do serviço Saúde 24 Horas

Promoção da saúde e da qualidade de vida

Por meio do incentivo à prática de hábitos saudáveis via programas de promoção da saúde e de prevenção de doenças, a Camed Vida realiza, periodicamente, ações educativas para seus beneficiários de acordo com o calendário anual do Ministério da Saúde. Assim, a operadora contribui diretamente para a qualidade de vida e a longevidade de seus clientes.

Programa Promovendo Saúde

De caráter educativo, o Programa Promovendo Saúde foi idealizado para estimular os beneficiários a praticarem atividades ligadas ao seu bem-estar. Sua atuação se dá através da oferta de serviços básicos, como aferição de pressão arterial, testes de glicemia capilar, cálculo do Índice de Massa Corpórea (IMC), testes de estresse, qualidade de vida e memória, além de palestras, distribuição de materiais informativos, oficinas e orientações nutricionais, médica e psicológica, e a divulgação de dicas no informativo Opção Saúde, enviado mensalmente aos beneficiários. O programa é composto por dois grupos:

Grupo Vida Saudável

Os beneficiários que sofrem de obesidade, hipertensão e diabetes são acompanhados pelo Grupo Vida Saudável, que tem como foco a informação e os cuidados com a saúde. Mensalmente, são promovidos encontros para debater os conceitos relacionados à prevenção contra complicações das doenças e sobre como inserir hábitos saudáveis no dia a dia, além de uma alimentação equilibrada, o uso correto da medicação e a importância da prática de atividades físicas.

Grupo Vitalidade

Para oferecer atenção especial à terceira idade, o Grupo Vitalidade promove, periodicamente, momentos de descontração, interação e socialização. O objetivo é conscientizar os beneficiários com mais de 60 anos sobre hábitos que proporcionem saúde e bem-estar por meio de oficinas, programações culturais e ações educativas mensais abordando assuntos, como sexualidade, obesidade, cuidados com o coração, diabetes, envelhecimento, espiritualidade, entre outros. Nos encontros, os participantes têm a oportunidade de trabalhar a autoestima e a motivação para manter uma vida saudável.

Programa de Prevenção Odontológica

O Programa de Prevenção Odontológica (PPO) realiza ações preventivas de saúde bucal com os beneficiários da Camed Vida e em 2012 foi aprovado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) pelo terceiro ano consecutivo. Colecionando resultados positivos como a “geração sem cárie”, composta por pacientes assistidos pelo programa desde seus primeiros anos de vida, o PPO atendeu cerca de 11 mil usuários no último ano. A rede credenciada foi renovada e o programa chegou ao final de 2012 com 49 prevencionistas atendendo em 15 cidades.



Prevencionista credenciada do PPO em atendimento a beneficiário Camed

Ações de destaque

Qualificação da venda

O projeto de Certificação dos Escritórios de Negócios surgiu em 2010 e consiste na qualificação da estrutura de apoio aos vendedores que prestam serviços às corretoras e na capacitação dos profissionais de vendas. É uma ferramenta sustentável e desenvolve campanhas de motivação, premiações e reconhecimento. Como forma de mensuração dos resultados, foram criados indicadores para acompanhar o equilíbrio entre volume e qualidade. O monitoramento dos indicadores é feito mensalmente pelos líderes comerciais da operadora. Com a Certificação, a Camed passou a ter um envolvimento maior dos empresários que lideram os Escritórios parceiros nos controles de qualidade e na formação das suas equipes, o que transborda seus resultados para todo o mercado.

Referências da Saúde

Em virtude de suas boas práticas e por sua contribuição na evolução do setor da saúde no Brasil, o Programa Certificação dos Escritórios de Negócios da Camed Vida foi reconhecido pelo Referências da Saúde 2012, estudo realizado pela IT Mídia, empresa nacional de comunicação dirigida aos negócios dos setores de Tecnologia da Informação e Saúde. Figurando entre 28 cases de 26 instituições de saúde na categoria Gestão Administrativo-financeira, a operadora recebeu uma homenagem e ganhou um importante espaço na Revista FH, produzida pela IT Mídia, com uma entrevista concedida pela presidenta Andrea Cavalcanti.



Osvaldo Viana e Andrea Cavalcanti, receberam placa de homenagem do Prêmio Referências da Saúde 2012.

PQNC - Programa de Qualificação nos Negócios Camed Vida

De modo complementar ao Programa de Certificação dos Escritórios de Negócios, a operadora desenvolveu para a sua equipe interna de força de vendas o PQNC - Programa de Qualificação nos Negócios Camed Vida, que monitora a qualidade da carteira por meio de indicadores de pós-vendas, aumenta os resultados quantitativos e qualitativos das vendas e promove um ambiente de reconhecimento e competitividade entre os participantes. O programa já comprovou sua eficácia, contribuindo para a geração de mais ações de trade marketing, melhor gestão da sinistralidade empresarial, alcance na meta de vendas e ampliação na margem de contribuição total da Camed Vida, com destaque para o aumento da participação dos planos empresariais em comparação aos números de 2011.

Arte digital da campanha veiculada em Fortaleza, Recife e Salvador.

Campanhas Publicitárias e de Incentivo à Força de Vendas

“Tranquilidade e Segurança em todos os momentos de sua vida”. Este foi o tema da campanha publicitária da Camed Vida em 2012, assinada pela agência Ipsilon Comunicação e que teve como público-alvo o pequeno e microempresário, destacando que a Camed possui opções de planos para ele, seus colaboradores e sua família. Ao longo do ano, ocorreram, em paralelo, várias campanhas de incentivo à força de vendas interna e externa, compostas de premiações e reconhecimento. Tais estratégias, além de outras desenvolvidas pelas áreas de Negócios e Marketing, resultaram no crescimento do faturamento em vendas novas de mais de 17% em comparação ao ano de 2011. E somente na comercialização de planos empresariais, registrou-se um crescimento de 138% nos planos para pequenas e micros empresas, e de 105,45%, para médias e grandes empresas.

Treinamentos e relacionamento com a força de vendas

Corroborando com seus programas de certificação e qualificação das forças de vendas externas e internas, a Camed Vida promoveu, ao longo de 2012, mais de 230 treinamentos. Os objetivos foram: ampliar quantitativa e qualitativamente as vendas, gerar maior capacitação sobre os processos em prol de uma qualificação do pós-vendas e incrementar a comercialização de planos empresariais.

Eventos

Foram pelo menos 120 eventos e ações dos quais a Camed Vida participou em 2012 nas suas três praças de atuação, ou seja, 118% a mais que no ano anterior. Esse aumento gerou um melhor posicionamento da marca, o cadastro de potenciais clientes e a geração de novas vendas, sempre conciliando baixo investimento, boa visibilidade e atuação junto ao público-alvo. Na maior parte dos eventos, a operadora buscou negociar espaços através da permuta de ambulâncias (parceria com a EMN), serviços básicos de saúde, apoio de fornecedores e participação dos escritórios de negócios. Entre os principais eventos onde a marca da Camed foi exposta, destacam-se: 5º Salão Imobiliário de Pernambuco (50.000 participantes), Corrida dos Juntos (2.000 participantes), Fennopan (30.000 participantes), Feira Hairnor 2012 (20.000 participantes), Feira de Turismo da Associação Brasileira de Agências de Viagem na Bahia (20.000 participantes), Feira do Empreendedor no Ceará (30.000 participantes), além de diversas blitz em pontos estratégicos. Mais de 360.000 pessoas viram a marca Camed nessas ocasiões, além daquelas que tiveram acesso às peças de divulgação, desde sites a anúncios publicitários. Em 2012, foram investidos R\$ 32 mil em eventos.

Campanha de Adaptação de Planos

No mês de agosto de 2012, a Camed promoveu uma campanha para incentivar seus beneficiários de Plano Alternativo assinados até 1º de janeiro de 1999, antes

da vigência da Lei 9.656/98, a adaptarem seu plano. A campanha consistiu no envio de cartas aos clientes e anúncios em peças estratégicas, como no boleto de pagamento, banner no portal da empresa e contatos ativos feitos por uma empresa especialmente contratada para este fim. O principal argumento da campanha foram as vantagens de adaptar o plano com a proteção das normas da ANS, o acesso à cobertura do Rol de Procedimentos e às suas atualizações, vedação de nova contagem dos períodos de carência, limitação do reajuste anual em percentual divulgado e autorizado pela ANS, ausência de reajuste por mudança de faixa etária por ocasião dos 60 anos de idade em adequação ao Estatuto do Idoso e ausência de limitação a alguns procedimentos. Aos beneficiários que se interessaram em realizar a adaptação foi ofertado um reajuste de 20,59%. Ao todo, até 31 de dezembro de 2012, foram adaptados mais de 300 planos.

Prevenção e Assistência

No ano de 2012, a Camed Vida deu continuidade ao seu compromisso de cuidar da saúde de seus beneficiários, orientando-os sobre a prevenção de doenças e os melhores caminhos na busca pelo bem-estar em qualquer fase da vida. Além de oferecer serviços e prestadores de mais alta qualidade, a operadora promoveu eventos direcionados a públicos específicos, como o Curso de Gestantes e o Saúde da Criança. Este último foi realizado por meio do programa Promovendo Saúde e aconteceu no BNB Clube, em Fortaleza. Na oportunidade, as crianças foram contempladas com momentos dedicados ao bem-estar, como oficina de nutrição, lanche saudável, atendimento médico, orientação pediátrica e odontológica e distribuição de brindes.

Corrida do Coração

A Camed realizou, no mês de junho, a terceira edição da Corrida do Coração. O evento foi uma forma de alertar a sociedade sobre os cuidados com a saúde do coração e fazer homenagem ao Dia dos Namorados. Realizada pela primeira vez no Centro de Fortaleza em comemoração aos 60 anos do Banco do Nordeste, a Corrida do Coração reuniu mais de 1.400 participantes (praticantes e não praticantes do esporte) que se dividiram entre as categorias de caminhada de 3 Km e corridas de 3 e 6 Km. Na ocasião, a operadora montou um estande onde os atletas realizaram exercícios de alongamento e aquecimento para a prova e após o percurso tiveram à disposição serviço de aferição de pressão. Em 2012, a Corrida do Coração foi promovida pela parceria da Camed com o Hospital São Carlos e a Clínica Medicar.



Largada da III Corrida do Coração



Tela inicial do site mobile da Camed

Site Mobile Camed

Projeto inovador desenvolvido para ser um novo canal de comunicação com beneficiários, prestadores, potenciais clientes, stakeholders e sociedade em geral, o Site Mobile Camed foi lançado em setembro de 2012. Trata-se de um moderno site para acesso via dispositivos móveis, como tablets e smartphones, em um novo ambiente de infraestrutura modelado especificamente para atender à demanda dos serviços disponibilizados e sem a necessidade de downloads e atualizações. A nova ferramenta colocou a Camed à frente de outras operadoras em termos de mobilidade. Entre os recursos disponíveis, está o acesso rápido e fácil ao conteúdo do Portal Camed, como consulta de toda a rede credenciada e seus endereços e contatos, integração com as mídias sociais da operadora, Fale Conosco, entre outros.

Portal Camed com novos serviços

Para agregar mais valor ao leque de serviços disponíveis aos beneficiários e prestadores Camed, o portal da operadora ganhou novos serviços em 2012, como a emissão da segunda via de cartão, elegibilidade e cadastro de prestadores. Isso foi possível devido à evolução tecnológica do sistema Benner.

Acesso ao portal com CPF

A Camed implantou, em 2012, o acesso ao Portal Camed com o número do CPF do beneficiário. Com o apoio das áreas de Comunicação, Tecnologia e Relacionamento com Clientes, a novidade facilitou a obtenção de informações cadastrais, relatórios, demonstrativos e acesso à rede credenciada, entre outras vantagens.

Mapa dinâmico da rede assistencial

O Portal Camed recebeu implementações e mudanças exigidas pela ANS na Resolução Normativa 285, que versa sobre as formas de divulgação das redes assistenciais das operadoras de plano de saúde em seus websites. No endereço eletrônico da Camed o usuário pode localizar os prestadores de serviços por meio de um mapa dinâmico e escolher aqueles que possuem o acesso mais fácil.

Nova sala de servidores

Em novembro de 2012, foi concluída a construção da nova sala de servidores. O ambiente está em conformidade com as resoluções normativas, contemplando

uma estrutura moderna com acesso controlado, câmeras de segurança, sensores de temperatura, pontos de rede certificados, rede elétrica contingenciada a partir de nobreaks e geradores, entre outras inovações.

Central de Relacionamento com Clientes

Visando otimizar o atendimento aos seus beneficiários, a Camed implantou, em junho de 2012, melhorias para o Nível de Atendimento da Central de Relacionamento com Clientes. A medida contemplou a ampliação do parque físico, o aumento do número de posições de atendimento, e possibilitou à Camed alcançar, em dezembro de 2012, um Nível de Serviço de 97,8%. Em setembro, também foram implantadas alterações na URA (Unidade de Resposta Audível) da Central de Relacionamento com Clientes, que passaram a segmentar o canal 0800 entre Autogestão e Medicina de Grupo, promovendo um atendimento focado no perfil dos beneficiários.

Atualização dos dados cadastrais

Em 2012 a Camed realizou uma campanha de comunicação para motivar seus usuários a atualizarem seus dados cadastrais, reforçando a importância de manter estas informações sempre corretas. A medida também foi uma forma de atender aos critérios da agência reguladora, que mede a qualidade cadastral dos beneficiários através do IDSS. O contato se deu por meio de banner no portal da operadora, envio de mala direta e a contratação de empresas especializadas em serviços de higienização de banco de dados e contato ativo via telefone. Como resultado, foi possível atualizar mais de 5 mil dados cadastrais.

Ouvidoria

A Ouvidoria da Camed participou de diversos eventos em 2012, como o XV Congresso Brasileiro de Ouvidores/Ombudsman, em Vila Velha-ES, e as reuniões da Câmara Técnica sobre Obrigatoriedade de Ouvidorias nas Operadoras de Planos de Saúde, promovidas pela ANS, e também realizou o primeiro Encontro com Representantes de Ouvidoria, cujo objetivo foi debater sobre o funcionamento do órgão e a importância de sua relação com as demais áreas da operadora. No mês de maio, foi criado um canal próprio de atendimento através de número de telefone exclusivo da Ouvidoria. A iniciativa promoveu um melhor direcionamento das manifestações, considerando que anteriormente os usuários utilizavam o canal de atendimento ao cliente para contatar o setor. Durante todo o ano, a Ouvidoria da Camed Vida registrou pouco mais de mil manifestações.

IDSS

Em mais um ano, a Camed Vida figurou na segunda melhor faixa do Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS), divulgado em dezembro de 2012 e referente ao ano de 2011. Tal resultado demonstra que a operadora está qualificada para cuidar da saúde de seus usuários. O IDSS é medido após um monitoramento realizado pela ANS que leva em consideração indicadores que avaliam a atenção à saúde, a situação econômico-financeira, a estrutura e operação e a satisfação dos beneficiários.

Outros destaques observados em 2012

- Para embasar a elaboração do Planejamento Estratégico referente ao período de 2013-2016, foi realizada uma palestra, seguida de debate, sobre o cenário da saúde suplementar, que contou com a participação de gerentes, superintendentes e diretores da Camed.
- Em 2012 foi instituído o Dia da Consciência Ética, data dedicada à reflexão e discussão sobre o comportamento ético.

Mercado

Desempenho da carteira total

A Camed Vida segmenta seu mercado em planos individuais e empresariais. De janeiro a dezembro de 2012, a margem de contribuição bruta gerencial⁵ cresceu 14,41% em comparação a 2011. Também se observa crescimento na quantidade de vidas, que registrou no último mês de 2012, um número 16,96% maior que no ano anterior.

A carteira empresarial é subdividida em produtos corporativos (grandes empresas), middle (médias empresas) e PME (pequenas e microempresas). Em 2012, a participação da carteira empresarial da Camed Vida na margem de contribuição bruta gerencial chegou a 21,22%, enquanto que em 2011 foi de 16,17%. Isso se deve ao foco qualitativo nas vendas e a uma política de pós-vendas mais atuante que saneou os contratos deficitários por meio de cancelamento ou acompanhamento da gestão da sinistralidade.

Desempenho da carteira de planos empresariais e individuais

Em 2012, a margem de contribuição bruta gerencial dos planos empresariais cresceu 50,15% em relação a 2011. Em relação ao desempenho da carteira de planos individuais, a margem de contribuição bruta gerencial obteve um crescimento de 7,51%, também comparado ao ano de 2011. O ano de 2012 também registrou crescimento no número de vidas dos planos empresariais, encerrando com 37% das vidas da operadora, número superior aos 32% de vidas nos planos empresariais em 2011.

GRÁFICO 4
Participação dos Planos na Margem de Contribuição
Posição em 31/12/2012
Fonte: Gerência de Marketing

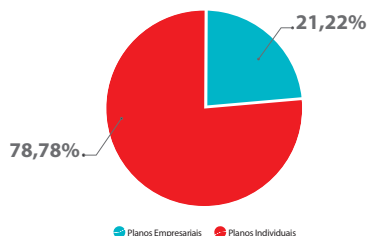
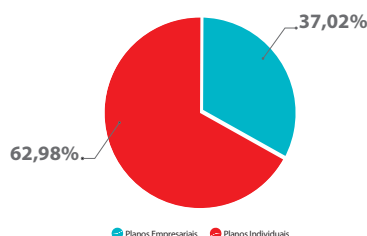


GRÁFICO 5
Quantidade de vidas
Posição em 31/12/2012
Fonte: Gerência de Marketing



Desempenho comercial e faturamento

As vendas da Camed Vida cresceram 17,64% em 2012. O maior crescimento anual do faturamento foi nos planos empresariais. O segmento PME cresceu 138,05%, seguido pelo segmento corporativo com 105,45%. Já os planos individuais decresceram 11,93%.

Pós-vendas

Ao longo do ano, a Camed Vida conduziu a atualização sistemática dos reajustes de seus produtos dentro dos patamares técnicos visando obter bons resultados na carteira de planos empresariais. Com foco na gestão da sinistralidade, a empresa investiu no relacionamento com os clientes através de palestras, envio de relatórios, avaliação de casos de alto custo, entre outras medidas, sempre com o intuito de rentabilizar contratos deficitários.

⁵Contrapestações pecuniárias (mensalidades) menos eventos indenizáveis (custeio assistencial)

Compromisso Social

Campanha Voluntária Dia das Crianças

Todos os anos, colaboradores da Camed se unem em prol de uma causa nobre: arrecadar e distribuir materiais de higiene pessoal, brinquedos e bombons para crianças internas de hospitais públicos e instituições de Fortaleza-CE. Em 2012, algumas semanas antes do Dia das Crianças (12 de outubro), essa equipe de voluntários mobilizou os colegas a doarem itens, como creme dental, escova de dente, colônia, sabonete, shampoo e brinquedos. Uma quantia em dinheiro também foi arrecadada para a compra desses materiais e um total de 163 itens que foram entregues às seguintes instituições: Lar Amigos de Jesus, Hospital Nossa Senhora da Conceição, Emergência Pediátrica do Instituto Doutor José Frota e Centro de Assistência à Criança Lúcia de Fátima.

Campanhas solidárias

A Campanha Natal Sem Fome dos Sonhos chegou à sua 20ª edição e teve, novamente, o apoio da Camed Fortaleza. Promovida pelo Instituto Nordeste Cidadania (INEC), a ação em 2012 teve como objetivo a doação de brinquedos artesanais e sustentáveis confeccionados pelas Oficinas de Arte-Identidade do Projeto Arte-Identidade que oferecem cursos com o objetivo de fortalecer o desenvolvimento de artesãos.

A Camed participou da campanha arrecadando fundos para aquisição dos brinquedos artesanais a serem doados às instituições carentes cadastradas no INEC. O valor arrecadado entre os colaboradores de Fortaleza foi revertido em brinquedos. No dia 15 de dezembro a campanha foi encerrada com a entrega das doações e uma festa na Fundação Imaculada Conceição. Na Camed Recife e na Camed Salvador, os colaboradores se mobilizaram para doar brinquedos a duas instituições. Na capital pernambucana, o Centro de Educação Nosso Senhor do Bonfim foi o presenteado com as doações e em Salvador foram as crianças do Centro de Nefrologia e Urologia da Bahia.



Apresentação de grupo teatral divertiu as crianças da Fundação Imaculada Conceição, em Fortaleza.

Perspectivas para 2013

- Ampliar os programas de Certificação dos Representantes de Vendas e PQNC;
- Ampliar o faturamento com a comercialização de planos empresariais;
- Criar novos canais de comercialização de planos empresariais;
- Ampliar a percepção da marca Camed na mente dos clientes e futuros clientes;
- Expandir a atuação da Camed Vida em outras praças de interesse da operadora;
- Continuar a política de pós-vendas empresariais com ênfase no relacionamento e gestão dos resultados da carteira empresarial;
- Consolidar programas de incentivo e fidelização dos canais de vendas;
- Ampliar a participação dos planos empresariais na margem de contribuição gerencial da Camed Vida;
- Expandir a implantação do sistema de Biometria em mais 500 prestadores de serviços que possuem atendimentos ambulatoriais de consultas, exames e terapias;
- Implantar o projeto piloto de Auditoria nas Emergências de Fortaleza e Recife;
- Implantar sistema de digitalização de documentos, que visa automatizar o processo de localização, além de reduzir o tempo de guarda e otimizar o arquivamento e o acesso aos documentos inerentes ao cadastro de beneficiários;
- Dar continuidade à atualização dos dados cadastrais dos usuários na base da Camed;
- Consolidar estratégia de relacionamento com hospitais;
- Implantar a Conectividade em todos os prestadores de grande volume;
- Implantar metodologia própria para PEONA – Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados;
- Implantar BSC (Balanced Score Card) nos níveis táticos;
- Realizar auditoria de modernização do sistema de gestão (Benner), objetivando garantir o funcionamento da operadora com segurança e atender aos princípios de confiabilidade, disponibilidade e integridade.

Desempenho Econômico e Financeiro

Para avaliação dos resultados apresentados pelos planos assistenciais, a Camed vem utilizando a metodologia de margem de contribuição como sendo a diferença entre as receitas de mensalidades líquidas (Contraprestações Pecuniárias) e as despesas líquidas com serviços médicos, hospitalares, odontológicos e afins (Eventos Indenizáveis), representando o valor que cada plano contribui para a cobertura dos custos fixos e a formação de resultado.

A margem de contribuição gerada no exercício de 2012 foi positiva em R\$ 44.019 mil, tendo uma redução de 6,7% quando comparada ao ano anterior. Apesar de positiva, a margem foi insuficiente para a cobertura das despesas fixas e geração de resultado positivo.

O patrimônio líquido da operadora no último ano teve uma redução de R\$ 66.553 mil, registrado em 31/12/2011, para R\$ 53.944 mil em 31/12/2012. Essa redução decorreu principalmente da incorporação do resultado negativo no valor de R\$ 12.812 mil e dos ajustes de exercícios anteriores no valor de R\$ 211 mil.

Destaca-se como fator mais relevante, que contribuiu para a redução do patrimônio líquido, a elevação de 36,1% dos eventos indenizáveis em comparação ao ano de 2011, enquanto que a receita teve um crescimento de 27,9% também quando comparado ao mesmo período.

TABELA 2

Desempenho econômico e financeiro

Posição em 31/12/2012

Valores expressos em R\$ mil

RÚBRICAS	2012	2011	%H
RECEITAS (Contraprestação efetiva de Plano de Assistência à Saúde)	317.906,81	248.469,13	27,9%
(-) DESPESAS (Eventos Indenizáveis Líquidos)	(273.888,18)	(201.295,86)	36,1%
MARGEM DE CONTRIBUIÇÃO	44.018,62	47.173,27	-6,7%
Outras Receitas Oper. de Assist. à Saúde Não Relacionadas com PSO	50,82	12,51	306,3%
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Relacionadas com PSO	(43,92)	(18,36)	139,2%
DESPESAS OPERACIONAIS	(50.343,19)	(40.798,80)	23,4%
Outras Despesas Operacionais	(18.183,79)	(11.974,03)	51,9%
Resultado Financeiro Líquido	11.828,56	12.809,36	-7,7%
RESULTADO OPERACIONAL	(12.672,89)	7.203,95	-275,9%
Resultado Patrimonial	(22,94)	96,78	-123,7%
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES	(12.695,83)	7.300,73	-273,9%
Imposto de Renda	(79,00)	(2.392,73)	-96,7%
Contribuição Social	(37,08)	(870,02)	-95,7%
RESULTADO LÍQUIDO	(12.811,92)	4.037,98	-417,3%

Fonte: Gerência de Produtos e Controladoria

Planos individuais

Em relação aos Planos Individuais, em 2012 foi aplicado o estudo da avaliação atuarial que estabeleceu os percentuais de ajustes nas mensalidades a

serem comercializados de modo a garantir maior rentabilidade e sustentabilidade para esses planos.

A margem de contribuição nos Planos Individuais em 2012 foi reduzida em 5,83% quando comparada com o ano anterior. Em 2011, foi gerada uma margem de R\$ 38.261 mil, e em 2012 R\$ 36.029 mil. Essa redução pode ser explicada pela elevação dos Eventos Indenizáveis em 31,41% em comparação com o exercício anterior.

TABELA 3**Margem de Contribuição dos Planos Individuais**

Posição em 31/12/2012

Valores expressos em R\$ mil

RÚBRICAS	2012	2011	%H
Receitas	240.264,44	193.674,42	24,06%
(-) Eventos Indenizáveis	(204.235,06)	(155.412,98)	31,41%
(=) Margem de Contribuição	36.029,38	38.261,44	-5,83%

Fonte: Gerência de Produtos e Controladoria

A Camed Vida encerrou o ano de 2012 com quase 65 mil beneficiários ativos nos Planos Individuais.

Planos coletivos

Ao longo do exercício, a operadora deu continuidade à política de acompanhamento e negociação dos contratos empresariais para a manutenção do equilíbrio econômico-financeiro, bem como ênfase na comercialização de produtos com tickets médios mais elevados a partir de estudos atuariais, direcionando a venda para o segmento de pequenas e médias empresas.

A margem de contribuição positiva de R\$ 7.989 mil obtida nos planos empresariais em 2012 deve-se, principalmente, à continuidade de cancelamento dos contratos que estavam deficitários em 2011 e à aplicação e do acompanhamento efetivo, em 2012, de uma política de precificação, renovação e reajuste das mensalidades existentes.

TABELA 4**Margem de Contribuição dos Planos Empresariais**

Posição em 31/12/2012

Valores expressos em R\$ mil

RÚBRICAS	2012	2011	%H
Receitas	77.642,37	54.794,70	41,70%
(-) Eventos Indenizáveis	(69.653,12)	(45.882,87)	51,81%
(=) Margem de Contribuição	7.989,25	8.911,83	10,35%

Fonte: Gerência de Produtos e Controladoria

Em relação ao quantitativo de vidas, o ano de 2012 encerrou com pouco mais de 41 mil beneficiários ativos.

Ressalta-se, ainda, que a comercialização de planos coletivos em 2012 foi pautada por uma política de precificação voltada para o equilíbrio econômico-financeiro dos contratos empresariais e para o incremento de pequenas e médias empresas na carteira.

Demonstrações Contábeis

TABELA 5

BALANÇO PATRIMONIAL

Encerramento em 31/12/2012

ATIVO	2012	2011
ATIVO CIRCULANTE	139.829.413,89	125.873.672,38
Disponível	1.770.726,83	1.165.140,20
Realizável	138.058.687,06	124.708.532,18
Aplicações	124.359.127,37	114.581.310,62
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	8.000.398,18	5.902.374,74
Contraprestação Pecuniária a Receber	7.521.019,24	5.662.662,89
Outros Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	479.378,94	239.711,85
Créditos de Oper. Assist. à Saúde Não Relacionados com PSO	2.643,00	2.168,54
Créditos Tributários e Previdenciários	1.913.941,67	360.079,07
Bens e Títulos a Receber	3.760.785,43	3.848.584,78
Despesas Antecipadas	21.791,41	14.014,43
ATIVO NÃO CIRCULANTE	7.681.312,05	11.283.918,42
Realizável a Longo Prazo	3.795.045,83	5.646.739,95
Títulos e Créditos a Receber	3.558.623,26	5.608.910,36
Depósitos Judiciais e Fiscais	236.422,57	37.829,59
Imobilizado	121.760,93	109.660,31
Bens Móveis - Não Hospitalares / Não Odontol	121.760,93	109.660,31
Intangível	3.764.505,29	5.527.518,16
TOTAL DO ATIVO	147.510.725,94	137.157.590,80

Declaramos que os valores constantes neste balanço exprimem com fidelidade os saldos apresentados pela escrita desta empresa, na posição de 31.12.2012, cuja exatidão nos responsabilizamos.


Andrea Cavalcanti Correia Lima
Diretora - Presidenta


Luiza Leene Holanda Lima
Diretora Administrativa e Financeira

Valores expressos em R\$ mil

PASSIVO	2012	2011
PASSIVO CIRCULANTE	76.078.837,66	60.589.263,92
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	54.410.225,53	42.301.634,09
Provisão de Eventos a Liquidar	26.416.610,44	17.780.111,89
Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados	27.993.615,09	24.521.522,20
Débitos de Operações de Assist. à Saúde	15.600.628,33	12.454.245,89
Comercialização sobre Operações	-	12.323,39
Outros Débitos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	15.600.628,33	12.441.922,50
Débitos de Oper. Assist. à Saúde Não Relacion. Com PSO	2.412,44	2.376,18
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	2.043.502,72	1.772.521,95
Débitos Diversos	4.022.068,64	4.058.485,81
PASSIVO NÃO CIRCULANTE	17.480.710,45	10.015.787,47
Provisões Judiciais	4.940.070,65	2.379.988,96
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	11.891.925,86	5.875.003,53
Débitos Diversos	648.713,94	1.760.794,98
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	53.951.177,83	66.552.539,41
CAPITAL SOCIAL	81.800.000,00	81.800.000,00
Aumento/Redução de Capital	81.800.000,00	81.800.000,00
RESERVAS	-	32.676,97
Reservas de Lucros	-	32.676,97
Prejuízos (Déficits) Acumulados	(27.848.822,17)	(15.280.137,56)
Prejuízos Acumulados	(27.848.822,17)	(15.280.137,56)
TOTAL DO PASSIVO	147.510.725,94	137.157.590,80

Fonte: Gerência de Contabilidade


Luciano Comin Nunes
Diretor de Promoção à Assistência à Saúde


Ana Patricia Vieira Lins
Contadora
CRC-CE 022415/P-0

TABELA 6

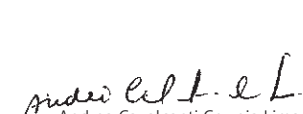
DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO

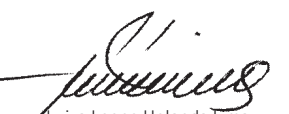
Encerramento em 31/12/2012

Valores expressos em R\$ mil

	2012	2011
Contraprestações Efetivas de Plano de Assistência à Saúde	317.915.751,08	248.471.497,58
Contraprestações Líquidas	329.336.648,09	258.121.286,23
Receita com Administração	8.945,10	2.370,74
Tributos Diretos de Operações com Planos de Assistência à Saúde da Operadora	(11.429.842,11)	(9.652.159,39)
Eventos Indenizáveis Líquidos	(273.888.181,23)	(201.295.855,46)
Eventos Conhecidos ou Avisados	(290.406.606,06)	(211.192.590,10)
Recuperação de Eventos Conhecidos ou Avisados	19.990.517,72	13.564.165,67
Variação da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados	(3.472.092,89)	(3.667.431,03)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	44.027.569,85	47.175.642,12
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	10.032,50	7.120,20
Outras Receitas Oper. De Assist. à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora	50.816,71	12.507,20
RESULTADO BRUTO	44.088.419,06	47.195.269,52
Despesas de Comercialização	(12.709.999,65)	(11.221.909,31)
Despesas Administrativas	(41.360.927,29)	(31.155.989,05)
Outras Receitas Operacionais	1.335.766,99	187.830,27
Outras Despesas Operacionais	(15.854.713,68)	(10.610.621,65)
Provisão Para Perdas Sobre Créditos	(8.958.148,29)	(5.127.362,96)
Outras	(6.896.565,39)	(5.483.258,69)
Resultado Financeiro Líquido	11.828.562,45	12.809.362,28
Receitas Financeiras	11.849.175,18	13.025.498,25
Despesas Financeiras	(20.612,73)	(216.135,97)
Resultado Patrimonial	(22.941,66)	96.784,22
Receitas Patrimoniais	-	96.784,22
Despesas Patrimoniais	(22.941,66)	-
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES	(12.695.833,78)	7.300.726,28
Imposto de Renda	(79.003,63)	(2.392.726,68)
Contribuição Social	(37.081,31)	(870.021,60)
RESULTADO LÍQUIDO	(12.811.918,72)	4.037.978,00

Fonte: Gerência de Contabilidade


Andrea Cavalcanti Correia Lima
Diretora - Presidenta


Luiza Leene Holanda Lima
Diretora Administrativa e Financeira

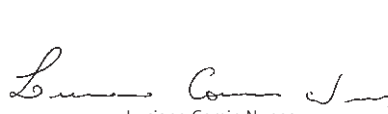

Luciano Comin Nunes
Diretor de Promoção a Assistência a Saúde

TABELA 7

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO

Encerramento em 31/12/2012

Valores expressos em R\$ mil

	Capital/ Patrimônio Social	Reservas de Lucros/ Sobras/ Retenções	Prejuízos/ Déficits Acumulados	TOTAL
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2010	81.800.000,00	32.676,97	(18.378.639,82)	63.454.037,15
Ajustes de Exercícios Anteriores	-		(939.475,74)	(939.475,74)
Efeitos da mudança de critérios contábeis	-			-
Retificação de erros de exercícios anteriores	-		(939.475,74)	(939.475,74)
Lucro / Superávit / Prejuízo Líquido do Exercício	-		4.037.978,00	4.037.978,00
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011	81.800.000,00	32.676,97	(15.280.137,56)	66.552.539,41
Ajustes de Exercícios Anteriores	-		210.557,14	210.557,14
Efeitos da mudança de critérios contábeis	-			-
Retificação de erros de exercícios anteriores	-		210.557,14	210.557,14
Reversões de Reservas	-	(32.676,97)	32.676,97	-
Lucro / Superávit / Prejuízo Líquido do Exercício	-		(12.811.918,72)	(12.811.918,72)
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2012	81.800.000,00	-	(27.848.822,17)	53.951.177,83

Fonte: Gerência de Contabilidade

TABELA 8

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PERMANENTE

Encerramento em 31/12/2012

Valores expressos em R\$ mil

	SALDO 31/12/2011	ADIÇÕES	BAIXAS	SALDO 31/12/2012
INVESTIMENTOS	-	-	-	-
PARTICIPAÇÕES SOCIETÁRIAS - INVESTIMENTOS NO PAÍS	6.218,15	-	-	6.218,15
(-) EQUIVALÊNCIA PATRIMONIAL NEGATIVA	(6.218,15)	-	-	(6.218,15)
(-) DEPRECIAÇÃO ACUMULADA	-	-	-	-
IMOBILIZADO	109.660,31	12.741,58	(640,96)	121.760,93
CUSTO DE AQUISIÇÃO	145.962,45	38.216,13	(749,90)	183.428,68
MAQUINAS E EQUIPAMENTOS	11.178,00	7.840,94	-	19.018,94
MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS NÃO HOSP/NÃO ODO	11.178,00	7.840,94	-	19.018,94
INFORMÁTICA	76.987,09	16.175,39	-	93.162,48
EQ. DE PROCESSAMENTO ELETRÔNICO-HARDWARE	76.987,09	16.175,39	-	93.162,48
MOVEIS E UTENSÍLIOS	57.797,36	14.199,80	(749,90)	71.247,26
MÓVEIS E UTENSÍLIOS NÃO HOSPITALARES/NÃO ODONT.	57.797,36	14.199,80	(749,90)	71.247,26
(DEPRECIAÇÃO ACUMULADA)	(36.302,14)	(25.474,55)	108,94	(61.667,75)
MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS NÃO HOSP/NÃO ODO	(1.118,04)	(1.337,53)	-	(2.455,57)
EQ. DE PROCESSAMENTO ELETRÔNICO-HARDWARE	(26.058,59)	(17.656,87)	-	(43.715,46)
MÓVEIS E UTENSÍLIOS NÃO HOSPITALARES/NÃO ODONT.	(9.125,51)	(6.480,15)	108,94	(15.496,72)
INTANGÍVEL	5.527.518,16	(1.401.253,05)	(361.759,82)	3.764.505,29
CUSTO DE AQUISIÇÃO	8.795.102,81	957.926,94	(361.759,82)	9.391.269,93
AQUISIÇÃO CARTEIRA DE PL ASSISTENCIA SAÚDE	5.560.405,20	-	-	5.560.405,20
SISTEMA DE COMPUTAÇÃO	589.661,87	590.831,95	-	1.180.493,82
GASTOS C/ PROMOÇÃO E PREVENÇÃO A SAUDE	1.081.747,20	367.094,99	(361.759,82)	1.087.082,37
PROGRAMA DE PREVENÇÃO ODONTOLÓGICA	1.081.747,20	367.094,99	(361.759,82)	1.087.082,37
OUTRAS ATIVOS ITANGÍVEIS	219.345,07	-	-	219.345,07
SOFTWARE	219.345,07	-	-	219.345,07
GASTOS PRE-OPERACIONAIS	1.343.943,47			1.343.943,47
DESPESA COM PESSOAL	171.175,04			171.175,04
DESPESAS ADMINISTRATIVAS	1.170.969,32			1.170.969,32
DESPESAS FINANCEIRAS	456,43			456,43
DESPESA C/ ORGANIZAÇÃO E IMPLANTAÇÃO	1.342,68			1.342,68
(AMORTIZAÇÃO ACUMULADA)	(3.267.584,65)	(2.359.179,99)	-	(5.626.764,64)
SISTEMA DE COMPUTAÇÃO	(58.410,32)	(166.997,77)		(225.408,09)
PROVISÃO P/ PERDAS P/ REDUÇÃO AO VL R	(2.110.235,08)	(1.689.375,14)		(3.799.610,22)
AMORTIZAÇÃO PROG. DE PREV. ODONT-PPO	(385.753,56)	(187.088,28)		(572.841,84)
OUTROS ATIVOS ITANGÍVEIS-SOFTWARE	(63.613,41)	(46.930,20)		(110.543,61)
OUTROS ATIVOS ITANGÍVEIS-GASTOS PRO-OPERACIONAIS	(649.572,28)	(268.788,60)		(918.360,88)
DESPESA COM PESSOAL	(82.734,10)	(34.234,80)		(116.968,90)
DESPESAS ADMINISTRATIVAS	(565.968,64)	(234.193,92)		(800.162,56)
DESPESAS FINANCEIRAS	(220,52)	(91,32)		(311,84)
DESPESA C/ ORGANIZAÇÃO E IMPLANTAÇÃO	(649,02)	(268,56)		(917,58)
TOTAL PERMANENTE	5.637.178,47	(1.388.511,47)	(362.400,78)	3.886.266,22

Fonte: Gerência de Contabilidade

TABELA 9

DEMONSTRAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA

Encerramento em 31/12/2012

Valores expressos em R\$ mil

ATIVIDADES OPERACIONAIS	ANO 2012	ANO 2011
(+) Recebimentos de Planos de Saúde	325.208.118,61	257.617.396,28
(+) Resgate de Aplicações Financeiras	131.808.920,37	49.339.690,32
(+) Outros Recebimentos Operacionais	57.580,12	62.768,55
(-) Pagamentos a Fornecedores/Prestadores de Serviços de Saúde	(266.954.583,72)	(202.403.052,11)
(-) Pagamentos de Comissões	(10.398.168,48)	(8.132.303,71)
(-) Pagamentos de Pessoal	(14.952.226,46)	(9.458.650,19)
(-) Pagamentos de Serviços de Terceiros	(1.204.970,43)	(661.300,76)
(-) Pagamento de IR e CSLL	(943.518,61)	-
(-) Pagamentos de Outros Tributos	(5.749.695,10)	(7.547.805,51)
(-) Pagamentos de Ações Judiciais (Cíveis/Trabalhista/Tributárias)	(1.223.449,56)	(1.194.311,57)
(-) Pagamentos de Aluguel	(90.688,22)	(50.673,43)
(-) Pagamentos de Promoção/Publicidade	(236.509,89)	(635.462,94)
(-) Aplicações Financeiras	(132.023.723,08)	(65.293.803,97)
(-) Outros Pagamentos Operacionais	(20.715.481,38)	(11.471.408,19)
Caixa Líquido das Atividades Operacionais	2.581.604,17	171.082,77
ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS		
(-) Pagamentos de Aquisição de Ativo Imobilizado - Outros	(27.948,63)	(569.344,02)
(-) Pagamentos Relativos ao Ativo Intangível	(504.661,15)	-
(-) Outros Pagamentos das Atividades de Investimento	(1.112.081,04)	(1.482.774,72)
Caixa Líquido das Atividades de Investimentos	(1.644.690,82)	(2.052.118,74)
ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO		
(-) Outros Pagamentos das Atividades de Financiamento		(25.000,00)
Caixa Líquido das Atividades de Financiamento	-	(25.000,00)
VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA	936.913,35	(1.906.035,97)
CAIXA - Saldo Inicial	815.886,68	2.721.922,65
CAIXA - Saldo Final	1.752.800,03	815.886,68
Ativos Livres no Início do Período	63.993.682,57	18.068.693,07
Ativos Livres no Final do Período	70.369.448,24	63.993.682,57
Aumento/(Diminuição) nas Aplic. Financ. - RECURSOS LIVRES	6.375.765,67	45.924.989,50

Fonte: Gerência de Contabilidade

Notas Explicativas

NOTA 1. CONTEXTO OPERACIONAL

A Camed Operadora de Plano de Saúde Ltda, sociedade empresária limitada e pessoa jurídica de direito privado, foi constituída no dia 19/04/2006, estando registrada no CNPJ sob o nº 07.966.459/0001-93 e na Junta Comercial do Estado do Ceará sob o Registro nº 23201099658.

Registrada na Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS sob o nº 41.633-9, autorizada a funcionar como operadora de plano de saúde conforme publicação no Diário Oficial da União em 10/09/2008. Iniciou sua operação em 01/08/2009, a partir da aquisição parcial da Carteira Caixa de Assistência dos Funcionários do BNB – Camed Saúde, por meio de processo autorizado pela ANS.

A entidade atua principalmente em grupo de municípios da Região Nordeste e tem como objetivo principal a assistência aos beneficiários inscritos, a proteção e a recuperação da saúde.

Em sua gestão, serão observadas as disposições contidas em Contrato Social e nas decisões e normativos aprovados por sua Administração.

NOTA 2. APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As demonstrações contábeis foram elaboradas e estão sendo apresentadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, contemplando as modificações introduzidas pelas Leis nº 11.638/07 e 11.941/09 que alteraram a Lei das Sociedades por Ações - Lei nº 6.404/76, regulamentadas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis – CPC e pelo Conselho Federal de Contabilidade – CFC, bem como em conformidade com as normas instituídas pela ANS.

A Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, por meio da Resolução Normativa nº 290, de 27/fev/12 estabeleceu que as Operadoras de Plano de Assistência à Saúde devem atender às determinações da Lei nº 11.638/07 e da Lei nº 11.941/09, que alteraram a Lei nº 6.404/76, bem como incorporou a legislação de Saúde Suplementar às diretrizes dos Pronunciamentos Técnicos emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis – CPC e aprovados pelo Conselho Federal de Contabilidade. Para o exercício de 2012, conforme estabelecida na referida RN, estão sendo observados os seguintes Pronunciamentos Contábeis Técnicos aplicáveis a Operadora:

NBC TG nº 01 - Redução do Valor Recuperável de Ativos;

NBC TG nº 03 - Demonstração do Fluxo de Caixa

NBC TG nº 04 - Intangível

NBC TG nº 05 - Partes Relacionadas

NBC TG nº 12 - Ajuste a Valor Presente

NBC TG nº 18 - Coligadas e Controladas

NBC TG nº 23 - Políticas Contábeis, Mudança de Estimativas e Retificação de Erros

NBC TG nº 25 - Provisões, Passivos Contingentes e Ativos Contingentes

NBC TG nº 27 - Ativo Imobilizado

NBC TG nº 30 - Receitas

NBC TG nº 32 - Tributos Sobre o Lucro

NBC TG nº 33 - Benefícios a Empregados

NOTA 3. PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS ADOTADAS

- a) O regime contábil é o de competência;
- b) As aplicações financeiras estão demonstradas ao custo acrescido dos rendimentos apurados até a data do balanço, que não exceda ao valor de mercado;
- c) Os investimentos em outras sociedades são avaliados pelo método da equivalência patrimonial, calculada sobre o patrimônio líquido da controlada, aplicando-se o percentual de participação societária;
- d) O saldo do Ativo Diferido, até 04/12/2008, conforme estabelece a Resolução nº 1.159, de 13/02/2009, do Conselho Federal de Contabilidade, mantém-se como Ativo Diferido, por opção da empresa, até a sua total amortização. A partir de 5/12/08 (data da publicação da MP nº. 449/08), esses tipos de gastos são registrados no resultado como despesa do período. Neste exercício, o saldo existente neste grupo foi reclassificado para o grupo do Intangível em atendimento ao Plano de Contas da ANS, instituído pela RN nº 290/12.
- e) As obrigações estão demonstradas por valores conhecidos ou calculáveis, incluídos os encargos e as variações monetárias incorridas até a data do balanço;
- f) Os ativos e passivos com registros a valor presente são classificados como circulantes quando sua realização ou liquidação é provável que ocorra nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes.
- g) O Imobilizado está demonstrado ao custo de aquisição, sendo as depreciações calculadas pelo método linear, considerando-se o prazo de vida útil dos bens, conforme prerrogativa da IN nº 47, de 21/07/2011, da Diretoria de Normas e Habilitação das Operadoras, da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS. As taxas utilizadas são as definidas pela legislação fiscal.
- h) No intangível que foi instituído a partir da promulgação da Lei 11.638/2007, estão registrados os direitos que tenham objeto bens incorpóreos, bem como conforme nota 3 “d”, foi agregado a este grupo, o saldo do Diferido existente em 31/12/2012.
- i) Os ativos não circulantes, exceto o imobilizado, e os ativos circulantes relevantes são revisados anualmente com o objetivo de verificar a existência de indícios de perdas não recuperáveis. A Administração efetuou a análise de seus ativos conforme NBC TG nº 01, aprovada pela Resolução nº 1.290/10, alterada pela Resolução nº 1.319/11 do Conselho Federal de Contabilidade e constatou que não há indicadores de desvalorização, bem como são realizados em prazos satisfatórios.
- j) O Imposto de Renda da Pessoa Jurídica e a Contribuição Social sobre o Lucro Líquido são calculados conforme normas estabelecidas para as empresas que têm como base de apuração o Lucro Real. A operadora, usando a faculdade propiciada pela Lei nº 8.981/95, apura os mesmos com base em balancetes de redução e/ou suspensão.

NOTA 4. MUDANÇAS NAS POLÍTICAS CONTÁBEIS, MUDANÇA DE ESTIMATIVA E RETIFICAÇÃO DE ERROS

a) Objetivando a comparabilidade das demonstrações contábeis e em atendimento às recomendações do item 42 da Norma Brasileira de Contabilidade – NBC TG nº 23 – Políticas Contábeis, Mudança de Estimativa e Retificação de Erros, aprovada pela Resolução CFC nº 1.179, de 24 de julho de 2009, a entidade reelaborou retrospectivamente as demonstrações de 2011 em função dos pontos abaixo relacionados:

a.1 Alterações introduzidas no plano de contas por meio da RN nº 290/2012, editada pela ANS, que influenciaram no formato de apresentação das demonstrações contábeis de 2011 para efeito comparativo com as de 2012, conforme quadro abaixo:

Valores expressos em R\$

DESCRIÇÃO DA CONTA EM 2012	SALDO EM 2012	DESCRIÇÃO DA CONTA EM 2011 REAPRESENTADO	SALDO EM 2011 REAPRESENTADO	DESCRIÇÃO DA CONTA EM 2011	SALDO EM 2011 PUBLICADO
ATIVO CIRCULANTE					
Créditos Tributários e Previdenciários	1.913.941,67	Créditos Tributários e Previdenciários	360.079,07	Títulos e Créditos a Receber	360.079,07
Bens e Títulos a Receber	3.581.817,49	Bens e Títulos a Receber	3.745.060,16	Títulos e Créditos a Receber	3.745.060,16
Bens e Títulos a Receber	178.927,94	Bens e Títulos a Receber	103.524,62	Outros Valores e Bens	103.524,62
Despesas Antecipadas	21.791,41	Despesas Antecipadas	14.014,43	Outros Valores e Bens	14.014,43
ATIVO NÃO CIRCULANTE					
Depósitos Judiciais e Fiscais	236.422,57	Depósitos Judiciais e Fiscais	37.829,59	Valores e Bens	37.829,59
Intangível	3.764.505,29	Intangível	5.527.518,16	Diferido	694.371,19
PASSIVO CIRCULANTE					
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	2.043.502,72	Tributos e Encargos Sociais a Recolher	1.722.521,95	Tributos e Contribuições a Recolher	1.722.521,95
PASSIVO NÃO CIRCULANTE					
Provisões Judiciais	4.940.070,65	Provisões Judiciais	2.379.988,96	Provisões	2.379.988,96
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	11.891.925,86	Tributos e Encargos Sociais a Recolher	5.875.003,53	Tributos e Contribuições a Recolher	5.875.003,53
RECEITAS					
Receita com Administração	8.945,10	Receita com Administração	2.370,74	Outras Receitas Operacionais	2.370,74
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	10.032,50	Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	7.120,20	Outras Receitas Operacionais	7.120,20
Outras Receitas Operacionais	1.335.766,99	Outras Receitas Operacionais	187.830,27	Outras Receitas Operacionais	187.830,27
DESPESAS					
Despesas Administrativas	36.819.270,50	Despesas Administrativas	29.774.211,58	Despesas Administrativas	29.774.211,58
Despesas Administrativas	4.541.656,79	Despesas Administrativas	1.381.777,47	Outras Despesas Operacionais-Provisão Para Contingências - Operacional	1.381.777,47
Outras Despesas Operacionais	15.810.793,55	Outras Despesas Operacionais	10.592.259,00	Outras Despesas Operacionais	10.592.259,00
Outras Despesas Operacionais	43.920,13	Outras Despesas Operacionais	18.362,65	Outras Despesas Oper. De Assist. à Saúde Não R c/ PSO	18.362,65

- a.2 Ajuste de exercícios anteriores mencionado na nota 14, que influenciou nas contas do quadro abaixo:

Valores expressos em R\$ mil

DESCRIÇÃO	2012	Exercício 2011 Reapresentado	Exercício 2011 Publicado
PASSIVO			
Provisão de Eventos a Liquidar	26.416.610,44	17.575.281,09	17.780.111,89
Débitos Diversos	4.022.068,64	4.052.759,47	4.058.485,81
Total Passivo		21.628.040,56	21.838.597,70
Ajustes de Exercícios Anteriores			210.557,14

NOTA 5. ATIVO CIRCULANTE

- a) Os recursos financeiros a curto prazo encontram-se aplicados no Banco do Nordeste do Brasil S/A-BNB e no Banco Itaú S/A, como títulos de renda fixa, estando registrados a valor de mercado. O valor desses recursos aplicados totalizou R\$ 124.359 mil em 31/dez/12 (em 31/dez/11 foi de R\$ 114.581 mil);
- b) Os recursos financeiros mencionados no item anterior estão registrados da seguinte forma:
- b.1 Como Aplicações Vinculadas a Provisões Técnicas
- Conforme as disposições contidas no artigo 34 da RN nº 159/2007, alterada pela RN nº 274/2011 e RN nº 227/2010, alterada pela RN nº 278/2011 ambas da ANS, que tratam de ativos garantidores, a Camed Vida realizou a abertura de conta de custódia junto ao Sistema Especial de Liquidação e de Custódia - SELIC do Banco Central do Brasil, para vinculação dos ativos garantidores às provisões técnicas, junto à ANS, objeto da nota 9. Foram oferecidos como ativos garantidores aplicações em renda fixa (Títulos Públicos) administradas pelo Banco do Nordeste do Brasil S.A - BNB. Essas aplicações, em 31 de dezembro de 2012, correspondem ao total de R\$ 55.742 mil (R\$ 51.404 mil em 31/dez/11).
- b.2 Como Aplicações Não Vinculadas
- Representa o saldo do total dos recursos financeiros deduzido das aplicações financeiras oferecidas como ativos garantidores, objeto do item anterior. Referidos ativos não são vinculados à ANS e podem ser movimentados livremente pela operadora. Essas aplicações em 2012 totalizaram R\$ 68.617 mil (R\$ 63.178 mil em 31/dez/11);
- c) Dos valores constantes do grupo Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde, R\$ 7.521 mil referem-se à Contraprestação Pecuniária a Receber, alusiva às faturas e mensalidades a receber dos beneficiários vinculados à operadora, representando 94,01% do total do grupo e encontra-se ajustada pela constituição de Provisão para Perdas sobre Créditos. As contraprestações (mensalidades) são emitidas para liquidação em até 30 dias.
- d) Ainda no grupo Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde foram registrados como mais relevantes os valores de coobrigações a receber dos usuários quando da utilização de serviços assistenciais. Esses créditos, ao final do exercício de 2012, totalizaram R\$ 456 mil (R\$ 234 mil em 31/dez/11);

- e) No mesmo grupo Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde ainda foram realizados os seguintes registros:
 - e.1 Faturamento antecipado de contraprestações pecuniárias, como conta retificadora de Faturas a Receber e de Mensalidades a Receber. Essa conta encerrou o exercício de 2012 com um saldo de R\$ 22.518 mil (R\$ 19.144 mil em 31/dez/11);
 - e.2 Provisão para Perdas Sobre Créditos – PPSC - Constituída em conformidade com os critérios estabelecidos na nota 6. Esta conta encerrou o ano de 2012 com um saldo de R\$ 5.419 mil (R\$ 3.005 mil em 31/dez/11);
- f) Na conta Créditos Tributários e Previdenciários estão registrados como mais relevantes os valores referentes às seguintes rubricas:
 - f.1 Créditos Tributários – Imposto de Renda Retido na Fonte, Imposto de Renda Pessoa Jurídica a Compensar/Restituir, Antecipações de Imposto de Renda, Contribuição Social Sobre o Lucro Líquido a Compensar, Antecipações da Contribuição Social, Créditos de PIS e COFINS, Imposto Sobre Serviços e Contribuições Previdenciárias. Esses créditos encerram o exercício com um saldo de R\$ 1.914 mil (R\$ 360 mil em 31/dez/11);
- g) Na conta Bens e Títulos a Receber estão registrados como mais relevantes os valores referentes às seguintes rubricas:
 - g.1 Adiantamentos concedidos à CliniCamed para futuro aumento de capital no valor total de R\$ 2.111 mil para atendimento às necessidades operacionais do Centro de Saúde Preventiva (em 31/dez/11 R\$ 2.111 mil);
 - g.2 Valores a receber da Prefeitura Municipal de Dias D'Avila que estão sendo discutidos judicialmente. Equivalente a R\$ 1.110 mil em 31/dez/2012 (em 31/dez/11 R\$ 1.111 mil).

NOTA 6. PROVISÕES PARA PERDAS SOBRE CRÉDITOS

- a) Conforme recomendado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, foi constituída a Provisão para Perdas sobre Créditos, relativamente a contraprestações pecuniárias com preços pré-estabelecidos, sendo considerado o montante dos créditos cuja inadimplência tenha superado a 60 (sessenta) dias da data de vencimento para planos individuais e 90 (noventa) dias para planos coletivos ou empresariais, conforme recomendação da ANS.
- b) A provisão mencionada no item anterior é ajustada com base na perda real ocorrida, após decorridos seis meses do vencimento dos títulos não pagos, com concomitante baixa desses títulos.

NOTA 7. ATIVO NÃO CIRCULANTE

- a) Títulos e Créditos a Receber estão registrados como mais relevantes valores a serem ressarcidos pela Camed Saúde referentes a despesas assistenciais e administrativas no montante de R\$ 3.558 mil em 31/dez/12 (R\$ 5.609 mil em 31/dez/11);
- b) Em relação à conta Depósitos Judiciais e Fiscais estão registrados os valores de mensalidades de planos de saúde que estão sendo discutidos judicialmente. O saldo da referida conta no ano de 2012 foi equivalente a R\$ 236 mil (R\$ 38 mil em 31/dez/11).

NOTA 8. INVESTIMENTOS, IMOBILIZADO, INTANGÍVEL

- a) Na rubrica Investimentos está registrado o valor da participação societária da Camed Vida no capital do Centro de Saúde Preventiva Camed Ltda.

- a.1) Em 2012, o resultado da equivalência patrimonial da participação da Camed Vida, com 99,99% do capital do Centro de Saúde Preventiva Camed Ltda – CliniCamed, foi negativo em R\$ 22 mil, tendo sido registrado na conta do Passivo Circulante Equivalência Patrimonial Negativa com um saldo em 2012 de R\$ 1.908 mil, conforme nota 13 b.;
- b) As principais movimentações no Ativo Imobilizado deste exercício estão relacionadas a aquisições de equipamentos de informática visando a atualização do parque tecnológico da operadora e aquisição de móveis e utensílios. Referida rubrica já deduzida da depreciação encerrou o exercício com um saldo de R\$ 122 mil (R\$ 110 mil em 31/dez/11).
- c) No Ativo Intangível estão registrados como mais relevantes as rubricas abaixo relacionadas:
 - c.1 Aquisição parcial da carteira da Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Nordeste do Brasil – Camed Saúde em agosto de 2009. O teste de recuperabilidade da carteira realizado por Atuário em conformidade com o NBC TG 04, aprovado pela Resolução CFC nº 1.303, de 25/11/2010, alterada pela Resolução CFC nº 1.329/2011, demonstrou a necessidade de redução do valor recuperável em 2012 no montante de R\$ 1.689 mil. Referida conta já deduzida da provisão para perda por redução do valor recuperável encerrou o exercício com um saldo de R\$ 1.761 mil (R\$ 3.450 mil em 31/dez/11);
 - c.2 Programas de Prevenção e Assistência à Saúde, objeto da Instrução Normativa Conjunta nº 002, de 02/07/10, e alterações posteriores mediante Instrução Normativa Conjunta nº 004, de 28/02/11, da ANS, encerrou o exercício com um saldo de R\$ 514 mil, já deduzido da amortização (R\$ 696 mil em 31/dez/11). O Programa de Prevenção Odontológica – PPO, tem por objetivo a melhoria da saúde bucal por meio da redução de riscos de cáries e doenças periodontais;
 - c.3 Investimentos em Sistema de Computação para dar suporte às atividades operacionais e de controle da operadora. Essa rubrica encerrou o exercício com um saldo de R\$ 955 mil (R\$ 532 mil em 31/dez/11), já deduzido do valor da amortização.
- d) Os valores registrados no Ativo Diferido até 04/12/2008 começaram a ser amortizados em agosto/2009 quando do início da operação da entidade, conforme nota 3, letra “d”. O saldo remanescente do Diferido já deduzido da amortização no valor de R\$ 426 mil, na posição de 31/dez/12, foi reclassificado em 01/01/2012 para a conta Outros Ativos Intangíveis por recomendação da ANS, dada a extinção da conta Ativo Diferido por meio da RN nº 290/2012.

NOTA 9. PASSIVO CIRCULANTE - PROVISÕES TÉCNICAS DE OPERAÇÕES E ASSISTÊNCIA À SAÚDE

- a) De acordo com as regras estabelecidas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar por meio da Resolução Normativa nº 209, de 22/12/2009, alterada pela RN nº 274/11, foram estabelecidos os critérios de Constituição de Provisões Técnicas:
 - a.1 Na rubrica Provisão de Eventos a Liquidar estão registrados os valores conhecidos até 31/dez/12, que serão liquidados a partir de jan/13 à rede prestadora de serviços, por atendimentos prestados aos beneficiários da Camed Vida, bem como os valores de ressarcimento ao SUS, totalizando R\$ 26.417 mil em 2012 (em 31/dez/11 foi de R\$ 17.780 mil);
 - a.2 A Camed Vida vem constituindo a Provisão para Eventos Ocorridos e

Não Avisados - PEONA, na forma integral estabelecida no Art. 16 da RN nº 209/2009, combinado com o Art. 16-B da RN nº 274/11, ambas da ANS. Ao final do exercício, essa rubrica totalizou o valor de R\$ 27.994 mil (R\$ 24.521 mil em 31/dez/11);

- a.3 A provisão PEONA é ajustada mensalmente para mais ou para menos, obedecidos os critérios estabelecidos pela ANS.
- a.4 Os ativos garantidores às provisões técnicas, estabelecidos por meio da RN nº 159/2007, alterada pela RN nº 274/11 e RN nº 227/2010, alterada pela RN nº 278/11 ambas da ANS, foram oferecidos pela Camed Vida na forma da letra b.1 da nota 5.

NOTA 10. PASSIVO CIRCULANTE - DEBITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

Nesse grupo estão registrados como mais relevante os valores de faturamento antecipado recebidos antes de iniciado o período de cobertura do risco assistencial, com registro na conta Outros Débitos de Operações com Planos de Assistência à Saúde. Esses valores totalizaram R\$ 15.601 mil em 2012 (R\$ 12.405 mil em 31/dez/11).

NOTA 11. PASSIVO CIRCULANTE - TRIBUTOS E ENCARGOS SOCIAIS A RECOLHER

Na rubrica Tributos e Encargos Sociais a Recolher, estão registrados valores alusivos a impostos e contribuições de responsabilidade da operadora e tributos retidos na fonte, totalizando ao final do exercício R\$ 2.044 mil (R\$ 1.773 mil em 31/12/11).

NOTA 12. PASSIVO NÃO CIRCULANTE – PROVISÕES JUDICIAIS, TRIBUTOS E ENCARGOS SOCIAIS A RECOLHER

- a) As Provisões Judiciais foram constituídas com base na avaliação individual dos processos realizada pelos assessores jurídicos para os processos julgados como de perda provável por parte da operadora, em conformidade com NBC TG 25, aprovada pela Resolução nº 1.180/09, alterada pela Resolução nº 1.319/11 do Conselho Federal de Contabilidade;
 - a.1 Para as ações de perda provável envolvendo questões de coberturas contratuais para procedimentos médicos, hospitalares e afins. Essa rubrica alcançou ao final do exercício a cifra de R\$ 4.940 mil (em 31/dez/11 foi de R\$ 2.380 mil);
 - a.2 Constam ainda ações judiciais envolvendo questões de coberturas contratuais para procedimentos médicos, hospitalares e afins, as quais não estão provisionadas em face de serem consideradas pela assessoria jurídica como de perda possível, no montante de R\$ 5.403 em 31/dez/12.
- b) Na conta Tributos e Encargos Sociais a Recolher foram registrados os valores de Imposto Sobre Serviços dos municípios de Fortaleza-CE e Recife-PE.
 - b.1 Os valores estão sendo questionados judicialmente, arguindo o abatimento das despesas com eventos indenizáveis (atendimentos médicos, hospitalares, odontológicos e afins) da base de cálculo do ISS – Imposto Sobre Serviços. A diferença do tributo questionada alcançou, em 2012, o montante de R\$ 11.892 mil (R\$ 5.875 mil em 31/dez/11).

NOTA 13. DÉBITOS DIVERSOS – PASSIVO CIRCULANTE E NÃO CIRCULANTE

- a) Na rubrica Débitos Diversos no Passivo Circulante foi registrado como mais relevante o valor de R\$ 1.112 mil (R\$ 1.112 mil em 31/dez/11), decorrentes de aquisição parcial de carteira da Caixa de Assistência dos Funcionários do

Banco do Nordeste do Brasil – Camed Saúde, em agosto de 2009;

- b) Ainda na conta Débitos Diversos do Passivo Circulante foi registrado o valor da Equivalência Patrimonial Negativa da participação da Camed Vida no capital da CliniCamed. O saldo dessa rubrica no final do exercício foi de R\$ 1.908 mil (R\$ 1.886 mil em 31/dez/11), correspondentes a 47,44% do total da rubrica;
- c) Complementarmente ao valor da aquisição da carteira, mencionada no item a, foi registrado na rubrica Débitos Diversos no Passivo Não Circulante o valor a vencer a longo prazo no total de R\$ 649 mil (em 31/dez/11 foi de R\$ 1.761 mil).

NOTA 14. PATRIMÔNIO LÍQUIDO

Houve uma redução no patrimônio líquido de R\$ 66.553 mil, em 31/dez/11, para R\$ 53.951 mil em 31/dez/12. Essa redução decorreu da apropriação do resultado do exercício no valor de R\$ -12.812 mil e ajustes de exercícios anteriores no valor de R\$ 211 mil. Como ajustes de exercícios anteriores, objeto da nota 4 “a.2”, foram registrados como mais relevantes valores decorrentes de reversão de ressarcimento ao SUS, alusivos ao ano de 2011, no montante de R\$ 204 mil.

NOTA 15. RECEITAS COM CONTRAPRESTAÇÕES EFETIVAS DE PLANO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

- a) Na rubrica Contraprestações Líquidas estão registradas as receitas decorrentes de mensalidades e faturas de beneficiários que contratam os planos individuais e coletivos oferecidos pela operadora. Ao final do exercício essa rubrica atingiu a cifra de R\$ 329.337mil (R\$ 258.121 mil em 31/dez/11);
- b) Como contas retificadoras da conta Contraprestações Pecuniárias, destacam-se a conta Tributos Diretos de Operações com Planos de Assistência à Saúde, referente ao PIS, COFINS e ISS. No final do exercício, essa rubrica alcançou a cifra de R\$ 11.430 mil (R\$ 9.652 mil em 31/dez/11).

NOTA 16. EVENTOS INDENIZÁVEIS LÍQUIDOS

- a) Nesse grupo, na conta Eventos Conhecidos ou Avisados, são registrados os valores despendidos com serviços médicos, hospitalares, odontológicos e afins dos planos assistenciais oferecidos pela Camed Vida. Em 2012, essas despesas totalizaram R\$ 290.407 mil (R\$ 211.193 mil em 31/dez/11);
- b) Como contas retificadoras de Eventos Conhecidos ou Avisados, destacam-se a conta Recuperação de Eventos Conhecidos ou Avisados, referente a valores recuperados a título de glosas e de coparticipação nos serviços prestados pela rede credenciada à operadora. No final do exercício, essa rubrica alcançou a cifra de R\$ 19.991 mil (R\$ 13.564 mil em 31/dez/11);
- c) Ainda nesse grupo é registrada a variação da Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados - PEONA no valor de R\$ 3.472 mil (R\$ 3.667 mil em 31/dez/11).

NOTA 17. DESPESAS DE COMERCIALIZAÇÃO

As despesas de comercialização referem-se a valores pagos aos escritórios parceiros contratados pela Camed para vendas de planos individuais, bem como para a sua força própria de vendas para os planos coletivos ou empresariais. Em 2012, dado o maior volume de vendas realizadas quando comparado ao exercício anterior, combinada com a elevação do ticket médio para comercialização de produtos empresariais, referidas despesas encerraram o exercício com o montante de R\$ 12.710 mil (R\$ 11.222 mil em 31/dez/11).

NOTA 18. DESPESAS ADMINISTRATIVAS

- a) As despesas administrativas atingiram a cifra de R\$ 41.361 mil (R\$ 31.156 mil em 31/dez/11). As rubricas mais representativas que compõem as despesas administrativas são as seguintes:
- a.1 Despesas com Pessoal Próprio alusivas a gastos com: Administração, Empregados, Encargos Sociais, Assistencial Social, Formação Profissional, entre outras. Essas despesas, ao final do exercício, totalizaram R\$ 25.057 mil (R\$ 18.537 mil em 31/dez/11), representando 60,58% do grupo;
 - a.2 Despesas com Serviços de Terceiros referentes à sublocação de mão-de-obra e serviços profissionais prestados por pessoas físicas e jurídicas. Essas despesas, em 2012, alcançaram a cifra de R\$ 5.677 mil (R\$ 4.580 mil em 31/dez/11), representando 13,73% do grupo;
 - a.3 Despesas com Localização e Funcionamento, para registro das despesas com aluguel, manutenção, amortização, depreciação, comunicação, impressão etc. Ao final do exercício, essas despesas totalizaram R\$ 5.244 mil (R\$ 4.710 mil em 31/dez/11), representando 12,68% do grupo;
 - a.4 Despesas com Propaganda e Publicidade Institucional, destinada ao registro de despesas com campanhas publicitárias da marca e dos produtos comercializados pela operadora. Em 2012, para uma maior divulgação da marca Camed Vida e alavancagem das vendas, foi investido o montante de R\$ 530 mil (R\$ 563 mil em 31/dez/11), representando 1,28% do grupo.
- b) A Camed Vida firmou contrato de compartilhamento de custos e despesas com a Camed Saúde a partir de 1º de agosto de 2009, com o objetivo de possibilitar o ressarcimento pela Camed Vida de despesas comuns ao grupo econômico realizadas pela Camed Saúde.

NOTA 19. DEMAIS RECEITAS E DESPESAS

- a) Na conta Outras Receitas Operacionais foram registrados como mais relevantes os valores decorrentes de reversão de provisão para demandas judiciais. Em 2012, essas receitas totalizaram R\$ 862 mil.
- b) Em relação às Receitas Financeiras destacamos como mais relevantes os rendimentos decorrentes dos recursos aplicados em conformidade com a nota 5, letra "b", no valor de R\$ 9.964 mil, bem como os valores recebidos a título de acréscimos financeiros pelo pagamento de mensalidades em atraso por parte dos usuários no valor de R\$ 1.865 mil e receitas com créditos tributários no valor de R\$ 17 mil. Em 2012, essas receitas totalizaram R\$ 11.849 mil (R\$ 13.025 mil em 31/dez/11).
- c) Em relação ao resultado apresentado em 2012 a operadora vem trabalhando fortemente ações de controle da sinistralidade com o objetivo de manter o equilíbrio econômico-financeiro. Essas ações envolvem questões relacionadas à negociação com a rede prestadora de serviços e qualificação do preço de vendas de produtos comercializados. Além de ações voltadas para racionalização de despesas administrativas.

NOTA 20 – PARTES RELACIONADAS

Em conformidade com a NBC TG 05 aprovado pela Resolução CFC nº 1.297 de 17/09/10, alterada pela Resolução CFC nº 1.319/11, as transações realizadas com a controlada CLINICAMED e com a controladora CAMED SAÚDE são de natureza operacional e financeira, cujos saldos das operações estão descritos nas notas 5 - "g.1", 7 - "a", 8 - "a", 8 - "c.1", 13 - "a" a "c".

Pareceres

Auditores independentes

Conselho Fiscal

Parecer dos Auditores independentes

Fortaleza, 15 de março de 2013.

Ilmos. Srs.

Diretores, Conselheiros e Associados da
CAMED OPERADORA DE PLANO DE SAÚDE LTDA.
Fortaleza - CE

Examinamos as demonstrações contábeis da CAMED OPERADORA DE PLANO DE SAÚDE LTDA., que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2012 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, assim como o resumo das principais práticas contábeis e demais notas explicativas.

Responsabilidade da administração sobre as demonstrações contábeis

A administração da entidade é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Responsabilidade dos auditores independentes

Nossa responsabilidade é a de expressar uma opinião sobre essas demonstrações contábeis com base em nossa auditoria, conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Essas normas requerem o cumprimento de exigências éticas pelos auditores e que a auditoria seja planejada e executada com o objetivo de obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis estão livres de distorção relevante. Uma auditoria envolve a execução de procedimentos selecionados para obtenção de evidência a respeito dos valores e divulgações apresentados nas demonstrações contábeis.

Os procedimentos selecionados dependem do julgamento do auditor, incluindo a avaliação dos riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro. Nessa avaliação de riscos, o auditor considera os controles internos relevantes para a elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis da entidade para planejar os procedimentos de auditoria que são apropriados nas circunstâncias, mas não para fins de expressar uma opinião sobre a eficácia desses controles internos da entidade. Uma auditoria inclui, também, a avaliação da adequação das práticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis feitas pela administração, bem como a avaliação da apresentação das demonstrações contábeis tomadas em conjunto.

Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Opinião

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da CAMED OPERADORA DE PLANO DE SAÚDE LTDA., em 31 de dezembro de 2012, o resultado de suas operações e os seus fluxos de caixa para

o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

Ênfase

Conforme descrito na nota explicativa “3”, letra “c” e na nota explicativa 8, letra “a” e “a.1”, as demonstrações contábeis individuais foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil. No caso da CAMED OPERADORA DE PLANO DE SAÚDE LTDA., essas práticas diferem do IFRS, aplicável às demonstrações contábeis separadas, somente no que se refere à avaliação dos investimentos em controladas, pelo método de equivalência patrimonial, enquanto que para fins de IFRS seria avaliado pelo custo ou valor justo. Nossa opinião não está ressalvada em função deste assunto.

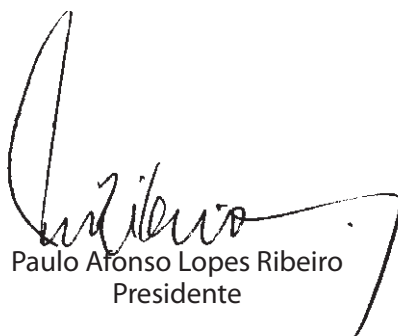


NELSON CÂMARA DA SILVA
CONTADOR CRC/RS-023584/O-8 S-CE
HLB AUDILINK & CIA. AUDITORES
CRC-RS-003688/O-2 F-CE

Parecer do Conselho Fiscal

Os membros do Conselho Fiscal da CAMED – Operadora de Plano de Saúde Ltda. CAMED VIDA, no uso de suas atribuições legais, em reunião realizada nesta data na sede da CAMED, examinaram o Relatório Anual, o Balanço Patrimonial, a Demonstração de Resultado do Exercício, as Mutações do Patrimônio Líquido e a Demonstração do Fluxo de Caixa referentes ao exercício findo de 31 de dezembro de 2012. Com base no exame desses documentos, complementados por informações e esclarecimentos prestados por membro da Superintendência Financeira e considerando ainda o Parecer dos Auditores Independentes – HLB Audilink & Cia. Auditores, de 15 de março de 2013, resolvem recomendar a sua aprovação com o seguinte adendo: em que pese a pertinência das medidas anunciadas no item “c”, da Nota Explicativa n. 19, tem-se como urgente e indispensável atitudes firmes para conter o avanço das Despesas Administrativas, contribuindo para assegurar melhores resultados objetivando a sustentabilidade empresarial.

Fortaleza, 20 de março de 2013



Paulo Afonso Lopes Ribeiro
Presidente



Rosanna Márcia Sá Bustamante*
Conselheira



Mauro de Oliveira
Conselheiro

*Mandato até 31 de dezembro de 2012



Camed
O Plano de Saúde da sua vida.

RELATÓRIO ANUAL 2012

www.camed.com.br
camed@camed.com.br
0800 704 7886

www.facebook.com/camednaweb
www.twitter.com/camednaweb

