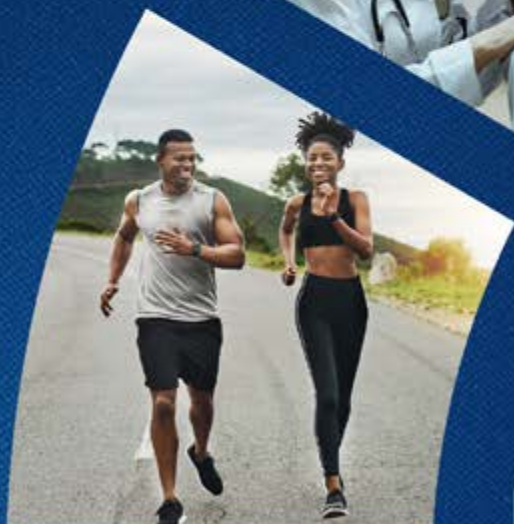


RELATÓRIO ANUAL

2025



Camed
Saúde



CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS FUNCIONÁRIOS DO BANCO DO NORDESTE DO BRASIL – CAMED

MANTENEDOR

Banco do Nordeste do Brasil S.A – BNB

PATROCINADORES

Banco do Nordeste do Brasil S.A – BNB
Caixa de Assistência dos Funcionários do BNB – Camed
Caixa de Previdência dos Funcionários do BNB – Capef
Camed Administradora e Corretora de Seguros Ltda – Camed Corretora

DIRETORIA EXECUTIVA

Agenor Paulino Trindade – Diretor-Presidente
Emanuella Faheina Chaves Ferreira – Diretora de Promoção e Assistência à Saúde
Mário Hermógenes Pinto – Diretor Administrativo e Financeiro

DIRETORES DAS EMPRESAS COLIGADAS DO GRUPO CAMED

Alex Araújo – Diretor de Negócios da Camed Microcrédito
José Danilo Araújo do Nascimento – Diretor Administrativo e Financeiro da Camed Microcrédito
Phillipe Brandão Pinheiro – Diretor de Negócios da Camed Corretora

CONSELHO DELIBERATIVO – TITULARES

Eliane Libânio Brasil de Matos – Conselheira Presidente
João Robério Pereira de Messias – Conselheiro Titular
Melina de Carvalho Barbosa – Conselheira Titular
Edson Ferreira Gonçalves – Conselheiro Titular
Suenize Maria S. de Souza Limaverde – Conselheira Titular
Zilana Melo Ribeiro – Conselheira Titular

CONSELHO FISCAL – TITULARES

Ernesto Lima Cruz – Conselheiro Presidente
José Frota de Medeiros – Conselheiro Titular
Antônio Nogueira Filho – Conselheiro Titular

OUVIDORA

Maria Luiza de Sousa Barbosa

GERÊNCIA DE COMUNICAÇÃO E MARKETING

Mayara Martins Costa

COORDENAÇÃO DE COMUNICAÇÃO E MARKETING

Enedina Luna Magalhães

PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO

Richardson Crispim da Silva – Designer

PRODUÇÃO TEXTUAL

Gabriela Ricarte de Souza

REVISÃO TEXTUAL

Felipe Abner Carneiro Frota
Samara Araújo de Freitas





2025

**RELATÓRIO
ANUAL**



Camed
Saúde



SUMMARIO

01

SOBRE O RELATÓRIO

02

A CAMED SAÚDE

03

GESTÃO ESTRATÉGICA

04

DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

05

**TECNOLOGIA, INTELIGÊNCIA
ARTIFICIAL E DADOS**

06

CULTURA DE INOVAÇÃO

07

RESULTADOS QUE FAZEM A DIFERENÇA

08

NOSSO CUIDADO EM SAÚDE PREVENTIVA

09

DESEMPENHO ECONÔMICO E FINANCEIRO

10

EMPRESAS COLIGADAS

11

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

12

PARECERES



Sobre o **Relatório**

A Camed Saúde apresenta o Relatório Anual 2025, reunindo os principais resultados, investimentos e avanços alcançados ao longo do último ano. Este documento foi preparado para compartilhar, de forma clara e transparente, como seguimos cuidando da saúde, do bem-estar e da segurança dos nossos beneficiários.

Ao longo das próximas páginas, você é convidado a conhecer as ações, projetos e decisões que orientaram a nossa atuação em 2025. Aqui, estão reunidas informações essenciais sobre a gestão assistencial, o desempenho econômico-financeiro e as iniciativas que impactaram diretamente a qualidade do cuidado, a ampliação do acesso aos serviços e a experiência dos beneficiários em toda a jornada de saúde.

Durante o ano, fortalecemos nossos Programas de Prevenção e de Atenção à Saúde em todas as etapas do cuidado, ampliando o alcance das ações voltadas ao bem-estar, ao acompanhamento de doenças crônicas e à promoção de hábitos saudáveis. Também expandimos a Rede Credenciada e aprimoramos processos para garantir um atendimento cada vez mais ágil, qualificado e próximo de cada beneficiário, respeitando as diferentes realidades e necessidades.

Em 2025, seguimos investindo de forma consistente em inovação e eficiência. Otimizamos custos administrativos, modernizamos sistemas internos e evoluímos nossos canais de relacionamento, com melhorias contínuas no aplicativo da Camed Saúde. Esses avanços ampliaram a autonomia dos beneficiários e facilitaram o acesso aos serviços, reforçando a presença da Camed no dia a dia de quem confia em nosso cuidado.

Comprometida com o presente e atenta ao futuro, a Camed intensificou sua atuação em práticas sustentáveis, com iniciativas que contemplam as dimensões Ambiental, Social e de Governança. Esses movimentos refletem nosso compromisso com uma gestão ética, responsável e alinhada às melhores práticas do setor, gerando impactos positivos para colaboradores, beneficiários e para a sociedade.

O Relatório Anual 2025 traduz uma gestão pautada pela transparência, pela responsabilidade e pelo cuidado com as pessoas. Mais do que apresentar números e resultados, este material é um convite para que você acompanhe de perto como seguimos evoluindo, com equilíbrio financeiro, inovação e dedicação, para garantir a sustentabilidade do plano hoje e nos próximos anos.

Desejamos uma excelente leitura.

Mensagem do
Presidente

Um ano de superação e crescimento

Encerramos 2025 celebrando um marco histórico. Todos os propósitos definidos no planejamento estratégico foram alcançados antes do prazo, reforçando resultados que superaram nossas expectativas. Foi um ano de entregas consistentes, que consolidaram a essência do cuidado e abriram caminho para o novo ciclo de 2026 que já estamos construindo juntos.

O que mais nos orgulha é a forma como acolhemos nossos beneficiários, muito mais do que o desempenho dos nossos indicadores. **Cada associado(a) foi compreendido em suas necessidades e recebeu um cuidado próximo, respeitoso e empático.** Evoluímos também com tecnologia, inovação e uso de dados, sem jamais perder a dimensão humana que faz parte do nosso DNA.

Agenor
Trindade

Presidente do Grupo
Camed



Atendimento que aproxima e transforma

Nossa gestão tem se pautado pela presença humana e acolhedora, aproximando-se cada vez mais dos associados, intensificando nossa presença nos estados onde atuamos, promovendo encontros, fortalecendo parcerias e oferecendo soluções que ampliam as possibilidades de suporte. A experiência de nossos associados guiou cada decisão que tomamos, com atendimento presencial ampliado, acolhimento humanizado e uma escuta cada vez mais ativa.

Em 2025, esse esforço se refletiu em resultados consistentes: encerramos o ano com **86% de satisfação**, mais de **90 mil atendimentos realizados na Central**, **23.780 reembolsos efetuados** e mais de **16 mil atendimentos em telemedicina e telepsicologia**, números que demonstram a eficiência dos nossos canais e o fortalecimento de uma assistência mais próxima, presente e acessível.





Prevenção como pilar da sustentabilidade

Seguimos convictos de que a prevenção é a melhor forma de cuidar. Em 2025, expandimos o leque de nossos programas de saúde e criamos novas jornadas preventivas. A Blitz Saúde ganhou reforço com maior atuação de enfermeiros e psicólogos, com atenção especial à saúde mental.

Intensificamos as ações de divulgação do Check-up 60+, fortalecemos as iniciativas de promoção da saúde e ampliamos o direcionamento de recursos para campanhas de vacinação. Nosso objetivo é favorecer o diagnóstico precoce, possibilitando tratamentos menos invasivos e promovendo melhor qualidade de vida.

Reconhecimento e protagonismo no setor

O reconhecimento institucional da Camed Saúde se expressa na atuação ativa no âmbito da Unidas, onde estamos contribuindo diretamente e participando ativamente dos debates estratégicos do setor para o estudo destinado à construção e à precificação de soluções que fortalecem o modelo de autogestão em saúde.

A presença na Unidas na condição de conselheiro e representante da Camed, tem sido fundamental para avanços relevantes na saúde suplementar, como conquistas regulatórias a exemplo da Resolução Normativa 137, a manutenção dos direitos tributários das autogestões no contexto da reforma tributária e a preservação do Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde da ANS, entre outras pautas estruturantes para a sustentabilidade do setor. Trata-se de uma atuação que extrapola a gestão interna e reforça o papel da Camed como agente ativo na defesa dos interesses dos associados e do modelo de autogestão.

Destaco ainda o encontro estratégico com outras operadoras do setor filiadas à Unidas que foi realizado em Recife, resultando na definição de agendas concretas para 2026, voltadas ao aprofundamento dos debates e à construção de um novo modelo para a primeira clínica compartilhada em Pernambuco, direcionada a terapias de maior complexidade, como quimioterapia e imunoterapia.

Tecnologia como aliada do cuidado

Aceleramos a automação dos nossos processos, ampliamos o uso de chatbots e fortalecemos nossa cultura de dados, com a fusão do Hub de Inovação e a Torre de Dados. Com essa união, obtivemos dados mais integrados e precisos, conseguimos prever cenários, agir antes que um problema se torne um sinistro alto e manter a sustentabilidade do custeio assistencial. Tecnologia que transforma resultados e preserva o cuidado.

Um dos marcos que mais me orgulha neste ciclo foi a reengenharia do fluxo de custeio assistencial, que **reduziu o tempo de processamento de 120 minutos para apenas 9 minutos**, uma **redução de 92,5%**. Esse avanço não representa apenas eficiência operacional; ele traduz nossa capacidade de tomar decisões com mais rapidez, precisão e responsabilidade, fortalecendo a sustentabilidade do plano e garantindo que a tecnologia esteja, de fato, a serviço do cuidado.

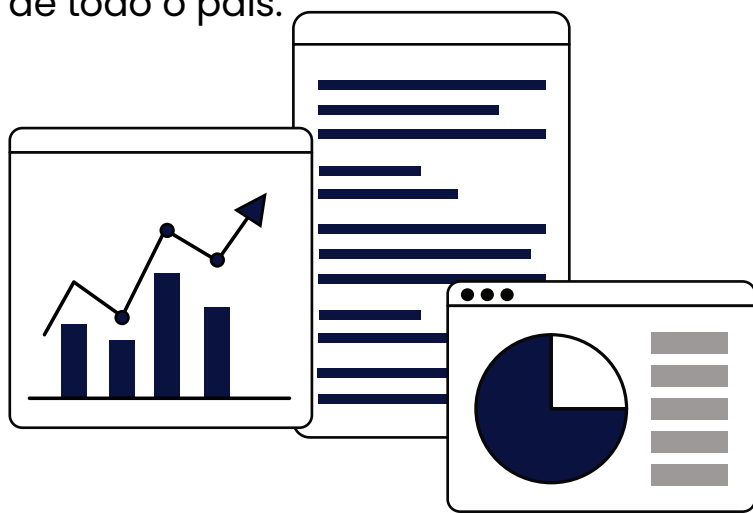
Camed Corretora: o melhor resultado da nossa história

O ano de 2025 também foi histórico para a Camed Corretora. Consolidamos nossa presença nos balcões do Banco do Nordeste e em canais externos de comercialização, por meio de uma estratégia

integrada que fortalece nosso posicionamento e amplia nossa atuação.

Como reflexo direto dessa expansão comercial e do fortalecimento da nossa estratégia, alcançamos marcos relevantes em diferentes segmentos. No campo das microfinanças, ultrapassamos 8,3 milhões de apólices comercializadas. O Canal Mercado registrou crescimento em dois dígitos após sua reestruturação, ampliando sua força e capilaridade. Modernizamos as esteiras de produção, qualificamos o pós-venda e implementamos atendimento 24 horas para sinistros, iniciativas pensadas para elevar o padrão de satisfação dos clientes. Paralelamente, investimos em tecnologia e na capacitação do time, fortalecendo ainda mais nossa atuação.

No segmento corporate, conquistamos visibilidade nacional ao firmar parcerias estratégicas com resseguradores internacionais, tornando-nos ainda mais competitivos. O evento VOLTS 2026 simbolizou esse momento de pertencimento e reconhecimento, reunindo colaboradores, seguradoras e parceiros estratégicos de todo o país.



Camed Microcrédito e Creche Paulo VI

Também tivemos avanços significativos em áreas essenciais para o impacto social do Grupo Camed. A Camed Microcrédito teve um dos anos mais expressivos de sua trajetória. Este foi um período marcado por resultados históricos e por uma maturidade operacional que consolidou o programa como referência nacional e internacional. O desempenho foi impulsionado pelo engajamento do time e pela parceria estratégica com o Banco do Nordeste, além da articulação com governos, ministérios e instituições como BNDES e Fundação Dom Cabral. Investimos de forma inédita na capacitação dos colaboradores e dos próprios clientes, oferecendo suporte tecnológico e trilhas de conhecimento que fortalecem o empreendedorismo. Mesmo com

novos concorrentes no mercado, mantivemos consistência, qualidade operacional e um dos menores índices de turnover do setor, inferior a 2%.

Outro avanço importante foi o da Creche Paulo VI, que ampliou seu alcance em 2025 e abriu vagas para crianças da comunidade. **Esse movimento reforça nossa missão social e fortalece a entrega educacional da unidade.** Trabalhamos para elevar a visibilidade da Creche, promover campanhas de divulgação e garantir ocupação integral das vagas disponíveis, sempre com foco na sustentabilidade financeira e na excelência pedagógica. **Com uma equipe altamente capacitada, seguimos oferecendo um ensino de qualidade e ampliando o cuidado às famílias que confiam no nosso trabalho.**





Olhar para o futuro

O sentimento que levo deste ano é o de continuidade e responsabilidade com um trabalho que vem sendo construído com dedicação, escuta e respeito às pessoas que confiam em nós. Os resultados alcançados são importantes, mas, acima de tudo, reforçam nosso compromisso permanente com o acolhimento, a proximidade e a qualidade do cuidado oferecido aos nossos beneficiários. Mais do que um ponto de chegada, 2025 nos lembra que sempre podemos avançar, aprimorar processos e fortalecer vínculos.

Para 2026, seguimos com uma visão clara e desafiadora: evoluir com excelência, inovação e, sobretudo, sensibilidade humana, ampliando canais e fortalecendo a presença da Camed na vida

de cada associado(a) e de seus dependentes. Queremos que todos se sintam verdadeiramente respeitados, ouvidos, cuidados e seguros, pertencentes a uma instituição que tem no acolhimento e no compromisso com a vida a sua maior razão de existir.

Minha trajetória profissional se confunde com a própria história de cuidado da Camed Saúde. Iniciei minha carreira há 20 anos no Banco do Nordeste e, ao longo desse caminho, acompanhei de perto a evolução da Camed, tanto sob a ótica institucional quanto pessoal. Além da relação profissional, sou também beneficiário, assim como minha família, o que torna esse vínculo ainda mais genuíno e reforça minha responsabilidade com cada decisão tomada.



Cuidar de pessoas sempre será o que nos guia e entendemos que saúde se faz com presença, acolhimento e compromisso. **Seguimos para o próximo ciclo com responsabilidade, sensibilidade e a convicção de que o cuidado se constrói diariamente**, com confiança, humanidade e a certeza de que nossa maior entrega é estar ao lado de quem confia na Camed Saúde, cuidando de cada etapa da sua jornada de saúde.

Registro meu agradecimento a todos que constroem essa história de forma contínua: colaboradores, conselheiros, beneficiários, prestadores, fornecedores, parceiros e ao nosso mantenedor e patrocinador, Banco do Nordeste do Brasil S/A, **que seguem sendo fundamentais para o fortalecimento da Camed Saúde e para os desafios que continuaremos enfrentando juntos em 2026.**

Agenor Paulino Trindade

Diretor-Presidente do Grupo Camed

Mensagem da **Diretoria** **Executiva**

Prezados(as) beneficiários(as) e colaboradores(as),

O ano de 2025 representou um período de evolução contínua para a Camed Saúde. Em um cenário nacional ainda marcado por grandes transformações no setor de saúde, seguimos avançando com responsabilidade, planejamento e foco na sustentabilidade do nosso modelo de autogestão.

Nosso compromisso é garantir que cada beneficiário tenha acesso a cuidado qualificado, com acolhimento e resolutividade em todas as etapas da jornada de saúde. Por isso, direcionamos nossos esforços para aprimorar processos, fortalecer a rede assistencial e ampliar o uso de soluções tecnológicas, que tornam o atendimento mais ágil e próximo das necessidades de cada pessoa.

Cada passo dado
é resultado do trabalho
———— conjunto e da
confiança
que recebemos
diariamente





Com essa visão, estruturamos entregas estratégicas que representam importantes conquistas para o presente e para os próximos anos da Camed Saúde, entre elas:

- O fortalecimento da sustentabilidade assistencial e financeira, com avanços relevantes no controle do custeio, das despesas assistenciais e o equilíbrio do modelo de autogestão, assegurando a perenidade do plano.
- A ampliação e qualificação assistencial, com foco na redução da ausência de rede credenciada no cuidado especializado e na melhoria contínua da experiência do beneficiário em todas as regiões atendidas.
- A consolidação da inovação e do uso estratégico de dados, integrando tecnologia, inteligência analítica e soluções digitais para apoiar decisões mais ágeis, seguras e orientadas ao cuidado.
- O fortalecimento da governança e da atuação institucional, com práticas alinhadas à regulação, à transparência e à responsabilidade, reforçando o papel da Camed Saúde como referência entre as autogestões.

Essas iniciativas reforçam nossa capacidade de inovação, impulsionam melhorias assistenciais e asseguram o uso eficiente dos recursos, sempre com foco na qualidade da experiência do beneficiário. Além disso, atuamos de forma eficaz no fortalecimento da governança e na análise estratégica de dados, o que nos permite tomar decisões mais rápidas, assertivas e com impacto direto na vida de quem atendemos.

O desempenho de 2025 também reflete a dedicação de nossa equipe, a proximidade com os beneficiários e a parceria com os patrocinadores, entidades representativas e prestadores de serviço. Cada passo dado é resultado do trabalho conjunto e da confiança que recebemos diariamente.

Comunicamos ainda que para os fins dispostos no inciso III do art. 11 da Lei nº 9.613, de 3 de março de 1998, a não ocorrência, no exercício de 2025, de propostas, transações ou operações passíveis de serem comunicadas ao conselho de Controle de Atividades Financeiras – COAF.

Agradecemos profundamente aos beneficiários pela parceria e credibilidade, aos colaboradores pelo empenho e ao Banco do Nordeste, nosso mantenedor, pelo apoio essencial ao desenvolvimento da Camed Saúde. Reconhecemos ainda o papel fundamental do Conselho Deliberativo e do Conselho Fiscal, que contribuem para um caminho sólido e sustentável.

Seguiremos avançando, com olhar atento às transformações da saúde e com a missão de entregar cada vez mais cuidado, acolhimento e qualidade de vida a todos que fazem parte da nossa história.

Atenciosamente
**Diretoria Executiva
da Camed Saúde**

Mensagem do Conselho Deliberativo

O ano de 2025 foi marcado por avanços importantes na área de tecnologia, com Inteligência Artificial e inovações diversas, exigindo decisões estratégicas que fortaleceram a Camed Saúde diante de um cenário cada vez mais desafiador para as operadoras de autogestão. Atuando de forma integrada com a Diretoria Executiva, o Conselho Deliberativo manteve seu foco na boa governança, no equilíbrio econômico-financeiro e na sustentabilidade dos planos, sempre com atenção à qualidade da assistência prestada aos beneficiários e na busca de parcerias, estreitando relacionamento com prestadores e parceiros em geral.

Ao longo do exercício, o Conselho deliberou sobre temas estruturantes, como a atualização do Planejamento Estratégico, a aprovação dos orçamentos das empresas do Grupo Camed, o aprimoramento dos controles internos e a adoção de práticas alinhadas às exigências regulatórias da ANS. Essas decisões reforçam o compromisso com uma gestão responsável, transparente e orientada a resultados, fazendo

com que a Camed exerça também o seu papel perante a sociedade, com um trabalho que favorece e destaca a sua responsabilidade socioambiental.

A prevenção seguiu como eixo central das discussões. Em 2025, foram fortalecidos e ampliados programas preventivos e assistenciais, com destaque para as campanhas de vacinação, que passaram a contemplar, além da vacina da gripe (H1N1) e pneumonia, a vacina contra o Herpes Zóster, aprovada pelo Conselho, sendo uma importante iniciativa de proteção à saúde dos beneficiários. As ações de saúde preventiva, como Blitz da Saúde, programas odontológicos, encontros do Grupo Vitalidade, Plano de Cuidado em Saúde Mental, dentre outros, reafirmaram o cuidado integral com os beneficiários

No campo da tecnologia e da inovação, o Conselho acompanhou os avanços na automação de processos, no uso de dados para apoio à tomada de decisão e na modernização da infraestrutura tecnológica, incluindo a avaliação de serviços em nuvem e a realização de estudos e levantamentos de dados amparados em evidências. Essas iniciativas contribuíram para maior eficiência operacional, melhoria da experiência do beneficiário e fortalecimento da Governança do Grupo.

Merecem destaque também, as deliberações voltadas ao equilíbrio financeiro e ao zelo com os associados viabilizando o recálculo dos parcelamentos de coparticipações financeiras, medida que reduziu significativamente o endividamento de mais de 1.600 beneficiários e a contratação de novos serviços de Telemedicina e Telepsicologia, ampliando o acesso ao tratamento com qualidade, segurança e redução dos custos assistenciais. A ampliação do atendimento da Clinicamed on line e a telemedicina oferecem serviços com excelência que dispensam a coparticipação financeira do beneficiário.

Ao longo de 2025, o Conselho Deliberativo acompanhou sistematicamente o desempenho econômico-financeiro das empresas do Grupo Camed, analisando indicadores de receitas, custeio assistencial, sinistralidade, fundos de Demanda Diferenciada, de Proteção e Prevenção à Saúde, além dos resultados da Camed

Corretora, Camed Vida e Creche Paulo VI. Esse acompanhamento contínuo permitiu ajustes tempestivos e reforçou a solidez da instituição, gerando resultados importantes no período.

O Grupo Camed reitera reconhecimento e agradecimento ao Banco do Nordeste do Brasil S/A, mantenedor e patrocinador da Camed Saúde, a CAPEF – Caixa de Previdência dos Funcionários do BNB e aos colaboradores, prestadores, entidades representativas parceiras – Sindicatos, AABNB – Associação dos Aposentados do BNB, AFBNB – Associação dos Funcionários do Banco do Nordeste e, especialmente, aos associados e seus dependentes, razão maior da existência da Camed. Seguimos comprometidos e focados em tomar decisões responsáveis, sustentáveis e alinhadas à missão de cuidar das pessoas, assegurando acesso, qualidade e perenidade na assistência à saúde dos nossos beneficiários.





Mensagem do Conselho Fiscal

O exercício de 2025 reafirmou a importância de uma atuação fiscal contínua, técnica e responsável diante dos desafios do setor de saúde suplementar. Ao longo do ano, o Conselho Fiscal da Camed Saúde manteve seu compromisso com a fiscalização dos atos de gestão, acompanhando de forma criteriosa a aplicação dos recursos e contribuindo para a solidez financeira e a sustentabilidade institucional.

Com independência e rigor técnico, o Conselho Fiscal acompanhou os principais indicadores econômico-financeiros e assistenciais, avaliando demonstrativos, relatórios de gestão e resultados apresentados pela administração. Essa monitoração permitiu analisar a evolução das despesas

administrativas, investimentos programados e assistenciais, bem como a adequação das decisões estratégicas ao cenário econômico e regulatório vigente, sempre com foco no equilíbrio financeiro dos planos e na proteção dos interesses dos beneficiários.

A transparência e a integridade seguiram como princípios orientadores da atuação do Conselho Fiscal em 2025. O diálogo permanente com a Diretoria Executiva, os órgãos de governança e as áreas técnicas contribuiu para um ambiente institucional pautado pela responsabilidade, pela cooperação e pelo alinhamento às boas práticas corporativas. Essa interação fortalece a capacidade da Camed Saúde de enfrentar desafios estruturais do setor, mantendo a perenidade e a confiabilidade de suas operações.

Durante o ano, o Conselho Fiscal analisou e aprovou relatórios contábeis, financeiros e de auditoria, com dedicado olhar também em relação às recomendações e orientações voltadas à melhoria dos controles internos e à eficiência na gestão dos recursos. Houve atenção especial quanto ao comportamento dos fundos institucionais, à observância das normas regulatórias e à sustentabilidade dos mecanismos de custeio, sempre

buscando assegurar decisões equilibradas, tecnicamente fundamentadas e exequíveis.

O Conselho também acompanhou iniciativas relacionadas ao fortalecimento da governança, à integridade institucional e à gestão de riscos, reconhecendo a relevância dessas frentes para a segurança jurídica, financeira e operacional da Camed Saúde. As informações oriundas de auditorias, controles internos e pesquisas de satisfação foram consideradas como subsídios importantes para o aprimoramento contínuo dos processos e da experiência dos beneficiários.

Ao final de 2025, o Conselho Fiscal reforça seu compromisso de seguir atuando com responsabilidade, independência e zelo, contribuindo para uma gestão cada vez mais transparente, equilibrada e sustentável. Agradecemos aos patrocinadores, colaboradores, gestores e beneficiários pela confiança depositada na Camed Saúde e reiteramos nossa dedicação em zelar pelo bom uso dos recursos e pela excelência assistencial que norteia a atuação da instituição.



02

A Camed Saúde

Há 46 anos, a Camed Saúde atua como referência em cuidado e proteção à saúde dos funcionários do Banco do Nordeste e seus familiares. Somos uma operadora de saúde de autogestão, sem fins lucrativos, sediada em Fortaleza – CE, e registrada junto à Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). Nosso propósito é assegurar assistência qualificada, humana e sustentável, colocando os beneficiários no centro de todas as decisões.

Ao longo de sua trajetória, a Camed evoluiu muito além do papel inicial de prestar assistência médico-hospitalar. Tornou-se uma instituição moderna, com processos integrados, equipes técnicas fortalecidas e soluções que se antecipam às necessidades dos beneficiários. Em 2025, esse movimento de crescimento ganhou ainda mais força. Novas áreas foram estruturadas para apoiar o avanço tecnológico, a qualificação dos dados, a prevenção em saúde e a eficiência operacional, resultando em maior capacidade de atendimento, melhor experiência e respostas mais ágeis para quem precisa de cuidado.

A atuação conjunta desses órgãos fortalece a solidez institucional e mantém a Camed preparada para desafios crescentes do setor de saúde suplementar, como o aumento da complexidade assistencial e da longevidade dos beneficiários. Com equilíbrio financeiro, inovação em andamento e olhar humano na prestação do cuidado, seguimos firmes na missão de proporcionar mais qualidade de vida a quem confia na nossa assistência.

Somos a Camed Saúde. Crescemos para cuidar melhor. E seguimos evoluindo para estar ainda mais presente no dia a dia de cada associado (a) e seus dependentes.



Órgãos Estatutários

A Camed é apoiada e formada por órgãos estatutários como o Corpo Social, representado pelos associados, o Conselho Deliberativo, de acompanhamento e de superior deliberação administrativa, a Diretoria Executiva, visando executar as diretrizes e normas gerais fixadas pelo Conselho Deliberativo e demais disposições contidas na legislação pertinente no Estatuto e nos regulamentos internos, além do Conselho Fiscal, órgão de fiscalização dos atos de gestão da Camed que realiza o acompanhamento e a orientação das atividades da empresa.



Planejamento Estratégico

Diante dos desafios do setor e das transformações do ambiente regulatório, econômico e assistencial, o Grupo Camed promoveu, em 2025, a revisão do seu Planejamento Estratégico, projetando diretrizes e prioridades para o ciclo 2026–2030.

A Identidade Organizacional, o Mapa Estratégico e o Plano de Ação de cada empresa foi revisitado com o propósito de orientar e melhor atender as necessidades dos beneficiários, visando a sustentabilidade e a mitigação de riscos; favorecendo iniciativas e decisões com base nos pilares de Sustentabilidade e Governança, Mercado e Clientes, Tecnologia e Processos, Aprendizado e Crescimento. Esse modelo de governança promove o acompanhamento contínuo dos objetivos institucionais por meio de indicadores e projetos estratégicos, gerando integração entre metas, execução e decisões da alta administração.

Em 2025, a organização deu continuidade ao modelo de Fóruns de Gestão Estratégica e Operacional, assegurando a transparência na apresentação dos resultados a todos os colaboradores. Ao longo do período, foram realizados 10 Fóruns de Gestão Estratégica (FGE) e Fóruns de Gestão Operacional (FGO), fortalecendo o monitoramento de indicadores e projetos, além de ampliar a efetividade das diretrizes estratégicas. Nesse contexto, também foram conduzidas medidas estruturantes com apoio da Controladoria, reforçando a disciplina de gestão e o acompanhamento das ações estratégicas.



Revisão de Planejamento e implementação de OKR

A revisão do Planejamento Estratégico do Grupo adotou a metodologia OKR (Objectives and Key Results), baseada na definição de objetivos claros e de resultados-chave. O modelo favorece o monitoramento das entregas com maior agilidade, alinhamento organizacional e transparência.

Em atendimento à solicitação do Conselho Deliberativo da Camed, a conselheira Suenize Souza Limaverde foi designada para coordenar o Comitê de Planejamento Estratégico responsável pela condução do processo de revisão. O trabalho foi desenvolvido de forma colaborativa, envolvendo gestores da Camed Saúde, Camed Corretora e Creche Paulo VI, envolvendo todo o grupo funcional, estruturando uma revisão propositiva com foco na metodologia OKR. A iniciativa buscou fortalecer a comunicação interna, impulsionar a integração entre áreas, ampliar o uso estratégico da tecnologia e assegurar maior conexão entre estratégia e execução.

A diretriz proposta prevê OKRs - objetivos, chaves e resultados estratégicos e táticos, com governança e cadência de acompanhamento, promovendo a mobilização das equipes e oferecendo uma visão clara e objetiva do desempenho de cada empresa, favorecendo a correção de rumos tempestivamente e a adequação às exigências do mercado. O modelo manteve parte das ferramentas existentes sob o Planejamento anterior que utilizou a metodologia - Balanced Scorecard (BSC), dando agilidade e foco nas entregas, ampliando clareza e disciplina de execução para o ciclo 2026 a 2030.

É a Camed avançando para realizar entregas ainda mais consistentes, buscando atender cada vez mais as necessidades dos beneficiários, preservando a sustentabilidade.

Projetos
estratégicos
realizados em
2025

Two large, thick, white curved lines that sweep around the text, starting from the left and curving towards the right, framing the central text.



Acreditação ANS

Em 2025, a Camed Saúde deu continuidade à jornada de Acreditação da ANS com a execução integral das entregas previstas no projeto, estruturadas para atender aos requisitos do Programa de Acreditação das Operadoras. Ao longo do ano, foram consolidadas ações voltadas ao fortalecimento da governança e do acompanhamento do programa, com destaque para a disponibilização do Simulador de Notas da Acreditação, a realização de treinamentos para capacitação das equipes envolvidas e a formalização da deliberação para contratação da Diagnóstica. Adicionalmente, foi implementado o QualiAção, solução desenvolvida para ampliar o controle, a rastreabilidade e a formalização das evidências, contribuindo para maior consistência e transparência no processo. Alinhado à visão, missão e ao planejamento estratégico da Camed Saúde, o avanço do programa reforçou as quatro perspectivas essenciais para a organização: Sustentabilidade e Governança, Mercado e Clientes, Tecnologia e Processos, e Aprendizado e Crescimento.

Verticalização com parcerirização

Em 2025, a Camed Saúde consolidou uma parceria estratégica com um serviço ambulatorial de referência para infusão de imunobiológicos em Fortaleza, com foco em organizar e qualificar a jornada assistencial dos beneficiários em uso desses medicamentos. A iniciativa estruturou um modelo de atendimento especializado e replicável para outras praças, fortalecendo a coordenação do cuidado, a padronização de condutas e o acompanhamento contínuo de pacientes crônicos.

Como resultados, foi negociada uma tabela própria para imunobiológicos, favorecendo maior previsibilidade e sustentação do acesso ao tratamento. O prestador também assumiu, em contrato, o compromisso de apresentar indicadores de qualidade da assistência à Camed. Para apoiar a adesão ao novo modelo, foi elaborado de plano de comunicação sobre o novo fluxo com plano de comunicação permanente conduzido pela Gerência de Autorização e tratamento diferenciado das novas autorizações, incluindo contato individual do Concierge para orientar e viabilizar a terapia no parceiro.

Complementarmente, a Gerência de Saúde Preventiva assumiu o compromisso de estruturar uma linha de cuidado específica para pacientes em uso de imunobiológicos, integrada ao acompanhamento por indicadores enviados pelo parceiro, a ser implementada após a abertura oficial da APS, vinculada ao projeto de acreditação em andamento. Além disso, uma iniciativa semelhante já está em estudo para a praça de Recife.

Resolução 623

Em 2025, a Camed Saúde conduziu o projeto de adequação à Resolução Normativa nº 623/2024, com foco na revisão e implementação de processos, estruturas e práticas para atendimento às novas regras aplicáveis às solicitações assistenciais e não assistenciais dos beneficiários. A iniciativa teve como direcionador garantir a conformidade regulatória até 1º de julho de 2025, mitigando riscos de não conformidade e fortalecendo a governança e a qualidade na prestação de serviços.

Como resultados, foram promovidos avanços voltados à melhoria da experiência do beneficiário, com adoção de linguagem mais clara, objetiva e acessível nas comunicações e orientações. Também houve preparo dos canais de atendimento para responder às demandas específicas da norma, ampliando controle e segurança por meio de rastreabilidade via protocolo, em conformidade com a LGPD. Além de apoiar a redução de riscos operacionais e legais, o projeto contribuiu para a padronização de processos, fortalecimento institucional e potencial redução de reclamações, reforçando a credibilidade da Camed junto à ANS e ao mercado.



Jornada Ambulatorial do Beneficiário

Em 2025, a Camed Saúde desenvolveu o projeto de mapeamento da jornada ambulatorial do beneficiário e seleção de prestadores parceiros em capitais do Nordeste e em Montes Claros, com o objetivo de ampliar o acesso a exames preventivos, aos serviços do programa Check-up 60+ e a atendimentos especializados, de forma mais organizada e próxima do beneficiário. A iniciativa surgiu como alternativa sustentável à expansão física da rede própria, buscando reduzir desigualdades de acesso, fortalecer a coordenação do cuidado e alinhar-se às diretrizes estratégicas da Camed.

Como resultados, foi estruturado um modelo de cuidado ambulatorial mais coordenado e centrado no beneficiário, com ampliação do acesso a serviços e exames em um único ponto, promovendo conveniência, direcionamento assistencial e redução da fragmentação do cuidado. O projeto também fortaleceu a rede de parceiros estratégicos e definiu um modelo organizacional replicável para outras localidades. Ao final, as ações foram direcionadas para continuidade pela Gerência de Relacionamento com Prestadores (GRP), responsável por alinhar com os parceiros selecionados e conduzir as etapas operacionais de comunicação e implantação nas regiões.



Principais Ofensores na Gestão dos Custos Assistenciais

Em 2025, a Camed Saúde desenvolveu um projeto com o objetivo de mitigar riscos e aprimorar a gestão de custos relacionados aos principais fatores de impacto no custeio assistencial da Camed, com ênfase em Materiais e Medicamentos (MatMed), reembolsos e terapias para TEA, além de ajustes em processos e parametrizações no sistema Benner AG. Esses itens representam parcela expressiva das despesas assistenciais e vêm apresentando crescimento nos últimos anos, o que reforça sua importância para a sustentabilidade da operadora.

Diante do aumento progressivo desses ofensores e do impacto direto no orçamento assistencial, foram estruturadas ações com caráter prioritário e urgente para ampliar a previsibilidade dos gastos, fortalecer controles e pontos de verificação, reduzir desperdícios e prevenir fraudes. Além disso, o projeto buscou ampliar alternativas assistenciais e reforçar a segurança técnica e jurídica associada a essas despesas, apoiando decisões mais consistentes e tempestivas pelas áreas responsáveis. Ressalta-se, ainda, que a escalada desses custos reforça a necessidade de dar continuidade, de forma cada vez mais consistente, a ações e projetos voltados ao controle do avanço das despesas assistenciais.



Projetos Camed Corretora



Otimização e Conciliação de Comissões da Camed Corretora

Em 2025, a Camed Corretora implementou um processo estruturado para reconhecimento e conciliação de comissões de todos os produtos e seguradoras, com evolução dos controles e adoção de soluções tecnológicas para automação e rastreabilidade dos dados entre sistemas. A iniciativa respondeu ao aumento da complexidade no recebimento e conferência de extratos, reduzindo gargalos operacionais e fortalecendo a conformidade contábil e regulatória, a integração entre áreas e a transparência nos repasses a produtores, à Camed Saúde e ao Banco do Nordeste.

Como resultados, o projeto cumpriu integralmente o escopo e promoveu melhorias relevantes nos processos de cadastro e baixa de parcelas, medidas para reduzir riscos operacionais e ampliação da previsibilidade e a segurança das informações.

Jornada do Cliente

Em 2025, a Camed Corretora avançou no redesenho e otimização da jornada do cliente, com foco em tornar o atendimento mais fluido, ágil e eficiente em toda a experiência, do primeiro contato à emissão da apólice e ao relacionamento durante a vigência. O projeto priorizou a automação de processos, a melhoria da comunicação e a integração de sistemas para elevar a qualidade do serviço, reduzir tempos de resposta e fortalecer a fidelização, em alinhamento aos objetivos estratégicos do Grupo Camed.

Como resultados, destacam-se a identificação automática de parcelas pendentes em tempo real e o disparo de comunicações digitais (e-mail e mobile), aumentando a transparência e reduzindo cancelamentos involuntários. A disponibilidade de informações de parcelas pagas no sistema trouxe mais rapidez ao atendimento e diminuiu consultas manuais. Foram realizadas integrações relevantes, incluindo a automatização de recuperação via WhatsApp, a integração na central telefônica (reduzindo repetição de dados e elevando a resolutividade) e o envio de SMS nas etapas de cotação e proposta, reforçando comunicação proativa e reduzindo incertezas.



Projeto de IA do Grupo Camed

Em 2025, o Grupo Camed avançou na implementação estratégica de Inteligência Artificial para apoiar a otimização de processos, elevar a eficiência operacional e aprimorar a experiência de clientes e colaboradores nas unidades Camed Saúde, Camed Corretora e Creche Paulo VI. A iniciativa foi estruturada para fortalecer a transformação digital, ampliar o uso orientado por dados e impulsionar inovação, respondendo a desafios como alto volume de atividades manuais, maior necessidade de agilidade analítica e evolução das expectativas de atendimento.

Como resultados, o projeto estabeleceu bases sólidas para uma nova etapa: houve a consolidação de uma cultura de IA, a criação de um normativo interno para uso responsável, a adoção de ferramentas que aumentam a produtividade e o início da formação de um time especializado, com a contratação de profissionais da área. Com isso, a IA passou a ser incorporada de forma estratégica, segura e contínua, criando condições para ampliar automações, gerar insights de apoio à decisão e evoluir soluções de atendimento e gestão com maior escala e consistência.



Plano de Cargos e Salários

Em 2025, o Grupo Camed conduziu o projeto de revisão do Plano de Cargos e Salários da Camed Saúde, Camed Corretora e Creche Paulo VI, com foco na atualização das descrições de cargos, revisão da matriz salarial alinhada às práticas de mercado e definição de trilhas de carreira com critérios claros de evolução. A iniciativa foi impulsionada pela expansão dos negócios e pelas atualizações recentes na estrutura organizacional, que demandaram adequações de cargos e funções, além do fortalecimento de uma política salarial mais atrativa para apoiar atração, retenção e valorização de talentos. Ressalta-se, contudo, que o projeto encontra-se em fase de estudos e ainda não foi implementado, estando no momento aguardando aprovação para avanço das próximas etapas.

Como resultados até o momento, foram estruturadas tabelas salariais por empresa/negócio, trazendo mais transparência, equidade interna, competitividade e previsibilidade de crescimento. Também foram definidas trilhas de carreira para orientar possibilidades de desenvolvimento e ascensão, e consolidada a Política de Cargos, Salários e Carreira, com diretrizes de níveis/faixas e critérios objetivos para movimentações verticais e horizontais. Por fim, foi realizado o estudo de enquadramento das equipes, a partir da análise da folha, cargos e salários vigentes, indicando adequações necessárias conforme a nova matriz e política propostas, com impacto positivo esperado na gestão de pessoas e no clima organizacional, após a aprovação e implementação.



Proposições de Projetos

Em 2025, o Grupo Camed manteve a agenda de evolução contínua, priorizando a modernização de processos, o uso inteligente de dados e a padronização de práticas que elevem a eficiência operacional e a qualidade percebida pelos clientes. Para 2026, esse direcionamento se traduz na proposição de sete iniciativas estratégicas, organizadas entre frentes corporativas e prioridades específicas por negócio, com foco em fortalecer a sustentabilidade, ampliar a capacidade de entrega e aprimorar a experiência de atendimento.





No nível corporativo, Grupo Camed, as proposições concentram-se em temas estruturantes: Transformação Digital com IA Aplicada, voltada à automação e apoio à decisão; Adequação ao Novo Cenário Tributário, para preparar processos e controles diante das mudanças regulatórias; e Jornada de Excelência em Serviços, direcionada ao fortalecimento de padrões de atendimento e à melhoria da experiência ponta a ponta. Na Camed Corretora, a proposta estratégica se orienta à expansão, por meio do projeto Expansão e Diversificação de Negócios, com foco em ampliar oportunidades comerciais e capturar novas fontes de valor. Já na Camed Saúde, as proposições priorizam a entrega assistencial e o relacionamento com o beneficiário: Fortalecimento da Rede Credenciada e Novas Soluções Assistenciais, Aproveitamento Estratégico de Oportunidades Regulatórias (RN 137) e Modernização das Centrais de Atendimento, com foco em acesso, eficiência, coordenação e melhoria da experiência.



03

Gestão estratégica



Cuidar de pessoas segue no centro das decisões da Camed Saúde. Em 2025, cuidar dos beneficiários e seus dependentes, significou fortalecer ainda mais uma governança estruturada, integrada e alinhada às reais necessidades de quem confia na instituição. Esse modelo sustenta a qualidade da assistência, assegura transparência e orienta escolhas responsáveis, sempre com foco na sustentabilidade dos planos e na eficiência dos serviços.

A estrutura de governança da Camed é composta pela Diretoria Executiva, pelo Conselho Deliberativo e pelo Conselho Fiscal, que atuam de forma complementar e estratégica. Em conjunto, esses órgãos direcionam a instituição com base na responsabilidade econômica, no controle de custos e na ampliação de soluções assistenciais, acompanhando a dinâmica do perfil dos beneficiários e as exigências regulatórias do setor.

O fortalecimento institucional também passa por instâncias que garantem escuta ativa, ética e conformidade. A Ouvidoria manteve atuação resolutiva e orientada ao aprimoramento contínuo dos serviços. A Comissão de Ética, a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e de Assédio (CIPA) e o conjunto de normativos institucionais dão suporte às decisões do dia a dia, reforçando uma cultura organizacional pautada pela integridade e pelo respeito.

Em 2025, avançamos na consolidação de políticas e práticas voltadas à privacidade da informação, à segurança dos dados e ao compliance, com atenção permanente à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), às normas da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e às diretrizes

internas de gestão de riscos e controles. A atuação da Auditoria Interna e da Auditoria Independente contribuíram para maior robustez dos processos, mitigação de riscos e fortalecimento da governança corporativa.

As ações de sustentabilidade também ganharam protagonismo, integrando os pilares ambiental, social e de governança às estratégias da Camed Saúde e das empresas coligadas. Essa visão amplia o compromisso com o bem-estar social, o desenvolvimento econômico responsável e o cuidado com o meio ambiente, reforçando práticas alinhadas aos princípios de Environmental, Social and Governance (ESG).

Todas essas iniciativas convergem para um objetivo comum: construir um ambiente ético, transparente e eficiente para beneficiários, colaboradores, parceiros e clientes. O compromisso com a boa governança se traduz, na prática, em processos mais ágeis, maior segurança jurídica, decisões mais responsáveis e serviços de saúde cada vez mais qualificados.

A seguir, são apresentadas algumas das principais frentes que sustentam esse modelo de governança, como Privacidade e Compliance, Assessoria Jurídica, Auditoria Interna e ações de Sustentabilidade.

Privacidade e Compliance

Governança, segurança e confiança em um ambiente cada vez mais digital

Em 2025, a Privacidade e o Compliance seguiram como pilares essenciais da governança da Camed Saúde, sustentando uma atuação ética, transparente e alinhada às melhores práticas regulatórias. Em um cenário de crescente digitalização e maior sensibilidade no tratamento de dados, a organização reafirmou seu compromisso de proteger as informações dos beneficiários, colaboradores e parceiros, garantindo segurança jurídica e integridade institucional.

A maturidade da área se refletiu no estabelecimento de processos, no fortalecimento da cultura organizacional e na ampliação de mecanismos de prevenção e

controle. A Gerência de Privacidade e Compliance atuou de forma integrada com as demais áreas da Camed Saúde, contribuindo para decisões mais seguras, gestão de riscos mais eficiente e maior confiabilidade dos serviços prestados.

De forma contínua, a Gerência de Privacidade e Compliance monitora continuamente todas as áreas corporativas e de negócios da Camed Saúde, Camed Corretora e da Creche Paulo VI que tiveram seus riscos e controles devidamente mapeados, reforçando o compromisso institucional com as melhores práticas de integridade e conformidade.

A área manteve a sistemática de avaliação dos Testes de Controles Internos e de Conformidade, com periodicidade definida a partir da análise dos riscos residuais identificados. No exercício de 2025,

foram realizados testes dos controles e conformidade em 08 (oito) áreas estratégicas da organização, evidenciando o comprometimento institucional com a governança, a integridade e a gestão de riscos. Como resultado desse trabalho, foram implementados 54 (cinquenta e quatro) novos controles internos, contribuindo para o aprimoramento da estrutura de mitigação de riscos, além do registro de 60 (sessenta) planos de ação/ recomendações, direcionados ao fortalecimento de procedimentos, à correção de fragilidades identificadas e à consolidação das melhores práticas de mercado.

Pelo **segundo ano consecutivo**, a Camed Saúde obteve o **Procedimento Previamente Acordado (PPA)** sem ressalvas, emitido por Auditoria Independente, atestando a conformidade com a **Resolução Normativa nº 518/2022 da ANS**, que estabelece práticas mínimas de governança corporativa, com ênfase em controles internos e gestão de riscos. Esse resultado reafirma a solidez do modelo de governança adotado e evidencia que o cumprimento rigoroso das normas também impulsiona a melhoria contínua dos processos e a qualidade da assistência oferecida aos beneficiários.

Avanços em Privacidade e Proteção de Dados

2025 foi um ano em que a Camed deu continuidade às adequações à **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**, fortalecendo a segurança da informação e ampliando a confiança dos titulares de dados. As ações implementadas reforçaram a reputação institucional da Camed como uma organização responsável, ética e comprometida com a privacidade, além de contribuírem para a mitigação de riscos legais, financeiros e operacionais.

Entre os principais avanços do ano, destaca-se a **implantação da Classificação das Informações**, iniciativa estratégica que estabelece critérios claros para o tratamento, armazenamento e compartilhamento de dados. A medida fortalece a proteção de informações sensíveis, assegura conformidade legal e regulatória, reduz riscos e aumenta a eficiência na gestão da informação, além de apoiar a tomada de decisões de forma mais segura e estruturada.

Outro marco relevante foi a formação e capacitação de 39 Guardiões da Privacidade, colaboradores preparados para atuar como multiplicadores da cultura de proteção de dados

dentro das áreas. Essa iniciativa amplia o monitoramento preventivo, facilita a identificação de riscos no cotidiano operacional e promove o engajamento coletivo, reforçando que a privacidade é uma responsabilidade compartilhada em toda a organização.

Integridade, processos e melhoria contínua

Em 2025, também foi aprovada a **Política de Integridade e Compliance**, consolidando diretrizes fundamentais para a prevenção de fraudes, condutas antiéticas e não conformidades. A política fortalece a governança corporativa, amplia a confiança dos stakeholders e contribui para um ambiente organizacional mais seguro, transparente e alinhado às exigências legais e regulatórias.

A Gerência de Privacidade e Compliance manteve, ainda, a **continuidade dos mapeamentos de processos e das iniciativas de otimização**, com foco na eficiência operacional e na mitigação de riscos. O trabalho permitiu identificar oportunidades de melhoria, eliminar redundâncias, reduzir erros e desperdícios e detectar gargalos estruturais, gerando ganhos operacionais e contribuindo para o uso mais racional dos recursos.

Governança que protege e fortalece

As entregas de 2025 evidenciam o amadurecimento da área de Privacidade e Compliance da Camed Saúde, que atua de forma preventiva, integrada e estratégica.

Ao fortalecer controles, disseminar a cultura de integridade e proteger os dados dos titulares, a instituição reafirma seu compromisso com a segurança, a transparência e a confiança, elementos essenciais para uma gestão sustentável e à construção de relações duradouras com seus beneficiários e a sociedade.





ASSESSORIA JURÍDICA, REGULAÇÃO E NORMAS

Atuação estratégica e governança institucional

A Assessoria Jurídica, Regulação e Normas desempenha papel essencial na sustentação jurídica, regulatória e técnica das operações do Grupo Camed, atuando de forma integrada junto às empresas que compõem o Grupo Camed – Camed Saúde, Camed Corretora, Creche Paulo VI e Camed Microcrédito. Sua atuação transcende o suporte jurídico tradicional, posicionando-se como área estratégica de apoio à gestão, à governança corporativa e à tomada de decisões institucionais. A longo do exercício, o setor manteve foco na promoção da segurança jurídica, no fortalecimento da conformidade legal e regulatória e na mitigação de riscos, atuando de maneira preventiva, consultiva e operacional. A proximidade com a Presidência, a Diretoria Executiva

e os Conselhos permitiu contribuir de forma qualificada para discussões estratégicas, revisão de documentos sensíveis, deliberações institucionais e encaminhamento de temas de alta complexidade.

No âmbito jurídico, a atuação esteve concentrada no acompanhamento e na condução das demandas judiciais e administrativas relacionadas às atividades do Grupo, bem como na emissão de pareceres, orientações técnicas e análises jurídicas direcionadas às áreas internas. A atuação integrada entre o jurídico contencioso e o consultivo resultou em **custos evitados de R\$ 5.367.434,48 ao longo de 2025**, decorrente de defesas administrativas e judiciais, celebração de acordos estratégicos e mitigação de passivos, evidenciando o impacto direto da área na sustentabilidade financeira e na proteção institucional do Grupo Camed.

VALORES RECUPERADOS

Os custos evitados em 2025, foram de R\$ **5.367.434,48**, distribuiu-se da seguinte forma, conforme demonstrado no gráfico consolidado de resultados:

61% PROVENIENTES DE
DECISÕES IMPROCEDENTES

02% REFERENTES A ALVARÁS
LEVANTADOS

02% DECORRENTES DE DECISÕES
PARCIALMENTE PROCEDENTES

01% ORIUNDOS DE ACORDOS

01% VINCULADOS A
RESSARCIMENTOS AO SUS

0,43% RELATIVOS A VALORES RECUPERADOS
POR AÇÕES DE COBRANÇA.

33% Relacionados aos arquivamentos favoráveis oriundos das notificações pré-processuais da ANS, encerrando o ano com **90% de taxa de intermediação resolvida.**

De forma complementar, a atuação consultiva ganhou destaque por meio do suporte permanente às áreas de negócio, com participação ativa em grupos de trabalho multidisciplinares, revisão de contratos, elaboração e atualização de instrumentos jurídicos, análise de normativos internos e orientação quanto à interpretação e aplicação da legislação vigente. Essa dinâmica reforçou o caráter preventivo da área, contribuindo para maior previsibilidade, alinhamento de condutas e redução de riscos antes mesmo de sua judicialização.

No campo regulatório, o acompanhamento sistemático das normas emanadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar permaneceu como eixo central da atuação. O segmento de Regulação manteve interlocução constante com as áreas assistenciais, administrativas e operacionais, orientando quanto ao cumprimento de obrigações legais, prazos regulatórios e adequações necessárias aos processos internos. Essa atuação contribuiu para maior organização institucional, padronização de procedimentos e alinhamento das práticas internas às exigências do órgão regulador.



O Segmento de Normas é referência técnica interna, sendo responsável pela padronização, atualização e disseminação das diretrizes que regem os procedimentos e eventos em saúde. Durante o ano, foram realizadas **2.631 atividades e Grupos de Trabalho**, direcionados à revisão e criação de regulamentos internos, o que possibilitou maior uniformidade de práticas, clareza nos fluxos operacionais e segurança na execução das atividades assistenciais e administrativas. O suporte contínuo às áreas internas e a disseminação do conhecimento normativo fortaleceram a compreensão e o cumprimento das regras aplicáveis.

Ainda no exercício, destacou-se o fortalecimento da estrutura interna da Assessoria Jurídica, com a criação e contratação do cargo de Controller Jurídico, representando um avanço relevante na governança do setor. Paralelamente, teve início a modernização do sistema de controle interno, com foco no aprimoramento do controle de prazos, na padronização de rotinas e na elevação da qualidade das entregas. A incorporação de novas ferramentas tecnológicas, incluindo o uso de inteligência artificial na rotina diária, reforça a busca contínua por maior eficiência, confiabilidade e qualificação técnica das atividades desenvolvidas pela área.





AUDITORIA INTERNA: TRANSPARÊNCIA, QUALIDADE E EVOLUÇÃO DA GESTÃO

A solidez da Governança Corporativa está diretamente relacionada à existência de controles eficazes e à capacidade de promover melhorias contínuas. Nesse contexto, a Auditoria Interna do Grupo Camed segue exercendo um papel estratégico ao avaliar processos, fortalecer controles e contribuir para o aprimoramento da gestão.

Vinculada ao Conselho Deliberativo e independente em relação às responsabilidades da gestão, a Auditoria Interna atua de maneira integrada nas frentes de avaliação e consultoria, apoiando as áreas de negócio na promoção da conformidade, da eficiência

operacional e da mitigação de riscos. Suas atividades estão alinhadas às diretrizes do Mapa Estratégico do Grupo Camed, especialmente nos eixos de Sustentabilidade e Governança, Tecnologia e Processos.

Ao longo de 2025 foram realizadas auditorias operacionais e de Tecnologia da Informação, além de ações contínuas de monitoramento que abrangeram autorizações de eventos em saúde, análise de guias de alto custo, cadastro de beneficiários e pagamentos de obrigações financeiras. Essas iniciativas tiveram como foco não apenas a verificação da conformidade e da economicidade, mas também a otimização de fluxos



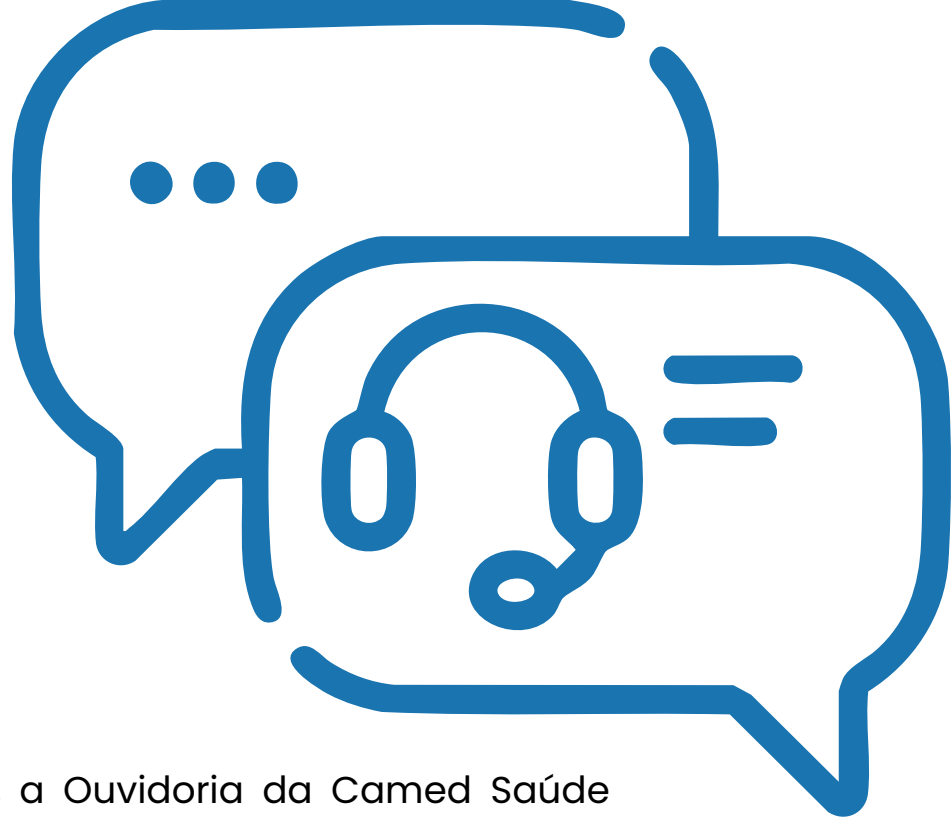
e o fortalecimento dos controles internos. A área também prestou suporte técnico à gestão por meio de análises especializadas e emissão de pareceres.

A atuação consultiva foi intensificada junto ao Conselho Deliberativo e às áreas estratégicas, com foco no gerenciamento de riscos, no suporte à tomada de decisão e na busca por inovação nos fluxos operacionais. O uso ampliado de ferramentas digitais possibilitou um monitoramento mais preventivo, contribuindo para melhorias nos procedimentos assistenciais, maior controle de custos e respostas mais ágeis às demandas internas.

Em maio de 2025, o Grupo Camed participou da campanha do Mês Internacional de Conscientização da Auditoria Interna, promovida pelo IIA Brasil (Instituto dos Auditores Internos do Brasil), reforçando a relevância da Auditoria Interna na geração de valor e na proteção das organizações. A iniciativa contou com palestra de profissional convidado e ações de comunicação institucional voltadas ao engajamento dos colaboradores.

Com atuação pautada pela independência, imparcialidade e confidencialidade, a Auditoria Interna segue como terceira linha de atuação da Governança Corporativa do Grupo Camed, contribuindo para uma gestão cada vez mais transparente, eficiente e orientada à melhoria contínua.





Em 2025, a Ouvidoria da Camed Saúde consolidou e fortaleceu seu papel institucional como unidade de segunda instância para a mediação de conflitos, atuando de forma independente, isenta e estratégica, em conformidade com a Resolução Normativa ANS nº 623/2024, que aprimorou as regras de funcionamento e governança das Ouvidorias das operadoras de planos de saúde.

Ao longo do período, mantivemos o compromisso de acolher, escutar e compreender, de maneira humanizada e respeitosa, todas as manifestações apresentadas por beneficiários, clientes, prestadores de serviço e demais partes interessadas. A atuação da Ouvidoria permaneceu orientada pela defesa dos direitos dos beneficiários, pela observância rigorosa das normas legais, regulamentares e contratuais, e pelo fortalecimento da melhoria contínua da experiência assistencial.

Fortalecimento institucional e aderência regulatória

Durante o ano-base de 2025, a Ouvidoria atuou de forma ativa no Projeto de Implementação da RN nº 623/2024, contribuindo diretamente para:

Aprimoramento dos fluxos de registro, análise e resposta aos beneficiários, assegurando maior celeridade e rastreabilidade dos atendimentos;

Aplicação de pesquisa de satisfação, permitindo avaliar a percepção dos usuários quanto à resolutividade das demandas.

Participação ativa no Comitê da Qualidade, com a apresentação de oportunidades de aperfeiçoamento fundamentadas nas demandas dos beneficiários, fortalecendo o papel da Ouvidoria como instrumento estratégico de escuta e de evolução dos processos internos.

Como parte de suas atribuições institucionais, a Ouvidoria também emitiu recomendações voltadas à otimização dos processos assistenciais, contribuindo para ajustes operacionais, maior transparência e qualificação da jornada do beneficiário.



Capacitação e atuação integrada

Em 2025, a equipe da Ouvidoria investiu de forma contínua em treinamentos, cursos, eventos técnicos e reuniões internas, com o objetivo de aprimorar competências, atualizar conhecimentos regulatórios, com foco na atuação integrada com as demais áreas da Camed.

Entre os principais eventos do período, destacam-se:

XXVIII Congresso Brasileiro de Ouvidores	XVI Seminário Unidas	Regulação e Direitos: o que muda com a Resolução Normativa 623 da ANS – OAB/MG
XVII Congresso Nacional de Participantes de Fundos de Pensão e de Saúde de Autogestão – ANAPAR	LXIV Reunião do Conselho de Representantes da AFBNB	XVIII Aniversário da Ouvidoria do Banco do Nordeste

Essas participações reforçam o compromisso da Camed com a qualificação contínua, o alinhamento às melhores práticas do setor e a excelência no atendimento ao beneficiário.

Compromisso com a escuta qualificada e a melhoria contínua

O ano de 2025 representou um período de consolidação e evolução da Ouvidoria da Camed Saúde. As adequações promovidas a partir da RN nº 623/2024 fortaleceram sua estrutura, seus processos e sua atuação estratégica, ampliando a capacidade de entrega de valor ao associado.

Seguimos comprometidos com a promoção da qualidade do atendimento, a transparência, a segurança do usuário e a melhoria contínua dos serviços, reafirmando a Ouvidoria como uma ponte essencial entre os beneficiários e a Camed, e como um pilar fundamental na construção de uma assistência cada vez mais ética, eficiente e centrada nas pessoas.

OUVIDORIA EM NÚMEROS

No período de janeiro a dezembro de 2025, a Ouvidoria registrou um total de 1.822 manifestações, evidenciando sua relevância como canal institucional de escuta e resolução.

CANAIS DE ATENDIMENTO UTILIZADOS:

E-MAIL	675
TELEFONE	505
SITE	444
PRESENCIAL	198
TOTAL	1.822

TIPOS DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS:

RECLAMAÇÕES:	903
SOLICITAÇÕES	752
ELOGIOS	108
DENÚNCIAS	38
SUGESTÕES	21
TOTAL	1.822

Os dados demonstram não apenas o volume de atendimentos, mas também a diversidade de demandas acolhidas, reforçando o papel da Ouvidoria como instrumento essencial de diálogo, transparência e melhoria dos serviços prestados.



ESG em prática:

Responsabilidade ambiental, impacto social e governança sustentável em 2025

Em 2025, a Camed reforçou seu compromisso com a agenda ESG ao integrar práticas ambientais, sociais e de governança às rotinas institucionais e às ações de relacionamento com colaboradores, parceiros e a sociedade. As iniciativas desenvolvidas ao longo do ano refletem uma atuação alinhada à sustentabilidade de longo prazo, à responsabilidade socioambiental e à promoção de uma cultura organizacional ética, inclusiva e consciente.

Pilar Ambiental (E):

gestão de resíduos, energia limpa e economia circular

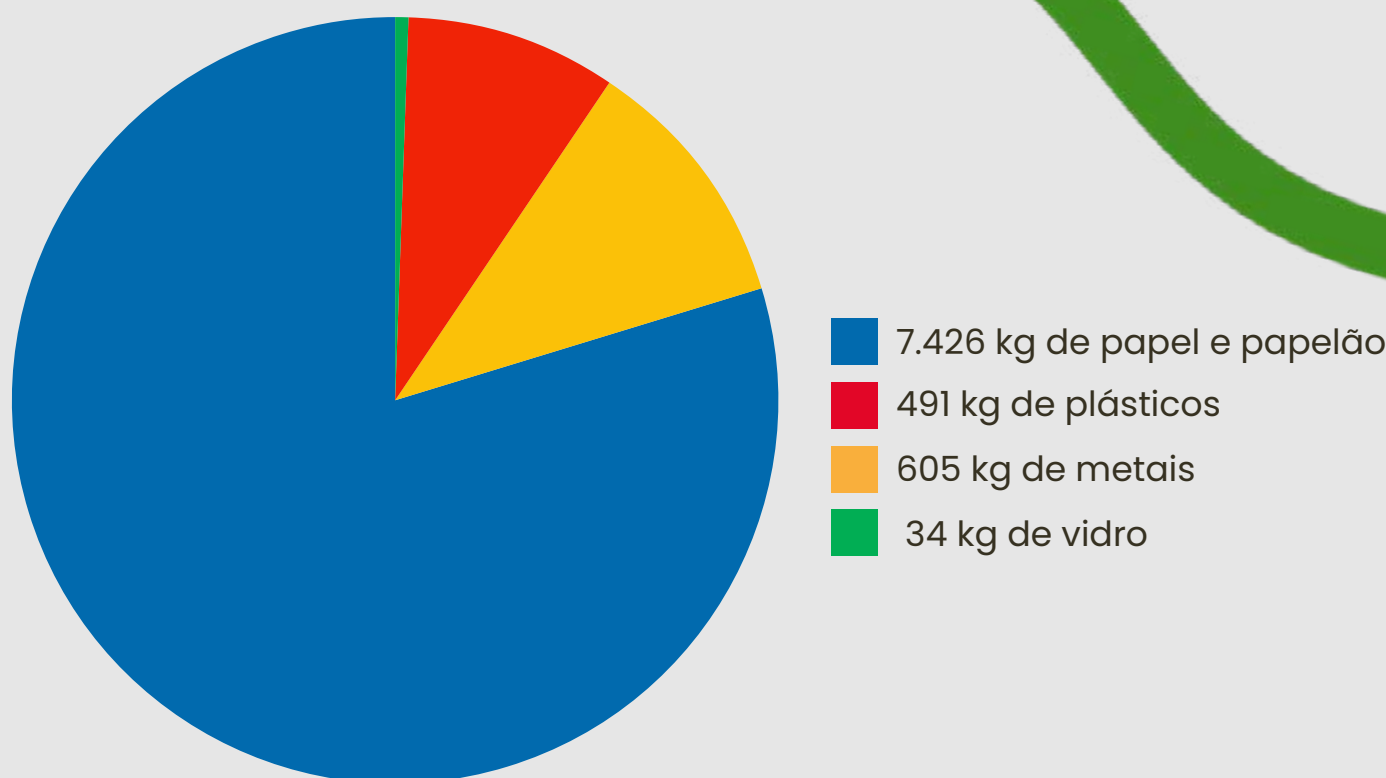
A Camed Sede manteve, ao longo de 2025, a coleta seletiva como prática permanente de gestão de resíduos, contribuindo diretamente para a redução do volume de materiais destinados a aterros sanitários e para o fortalecimento da reciclagem e da economia circular.

No período, foram coletados e destinados corretamente

8.555 kg

de resíduos recicláveis, distribuídos da seguinte forma:





Esses resultados evidenciam a incorporação de práticas sustentáveis ao cotidiano corporativo e o uso mais responsável dos recursos.

Ainda no campo ambiental, a Camed avançou no uso de **energia limpa e renovável**. Entre janeiro e dezembro de 2024, foi registrado o consumo de **623,12 MWh de energia renovável incentivada**, gerando uma **economia financeira de R\$107.651,19**, equivalente a uma **redução de 21,49%** no período. Esse consumo resultou na **redução de 34,13 tCO₂** equivalente, impacto

ambiental comparável ao plantio de **238 árvores ao longo de 30 anos**, reforçando o compromisso institucional com a mitigação das mudanças climáticas e a transição energética sustentável.

No segundo semestre de 2025, esse pilar também foi fortalecido com a doação de equipamentos eletrônicos ao Instituto Robótica Sustentável, iniciativa que contribui para a redução de resíduos eletrônicos, o reaproveitamento de materiais e o incentivo à educação tecnológica, unindo impacto ambiental positivo e desenvolvimento social.

Pilar Social (S):

saúde, bem-estar, diversidade e impacto comunitário

Ao longo de 2025, a Camed apoiou e promoveu ações voltadas à promoção da saúde, do bem-estar, da inclusão e do impacto social positivo, fortalecendo o vínculo com colaboradores e com a comunidade.

No primeiro semestre, destacaram-se iniciativas como o apoio ao **Janeiro Branco**, reforçando o cuidado com a saúde mental, as ações do **Dia Internacional da Mulher**, promovendo equidade de gênero, a **Campanha Abril Verde**, voltada à saúde e segurança no trabalho, e as ações do **Mês do Orgulho LGBT**, reafirmando o compromisso com diversidade, respeito e inclusão.

No campo do impacto social, a instituição apoiou ações relevantes como a **doação de cestas básicas**



ao Lar de Clara, o patrocínio da 4ª Corrida Contra o Câncer, realizada em João Pessoa, e o apoio à **Caminhada da OAB Fortaleza** e à **Caminhada Peter Pan 2025**, incentivando hábitos saudáveis, solidariedade e engajamento comunitário.

No segundo semestre, esse compromisso foi ampliado com a participação na campanha **McDia Feliz**, reconhecida nacionalmente pelo apoio a projetos voltados à saúde de crianças e adolescentes; **o patrocínio ao Lar Torres de Melo**, por ocasião da celebração dos seus 120 anos; a **doação à Associação de Apoio e Valorização da Vida (AAVV)**; e a participação na campanha **Natal Sem Fome**, promovida pelo INEC, contribuindo para o combate à insegurança alimentar.

Também merece destaque o apoio ao **Projeto ATIVIDADE – Empreendedorismo e Vida Ativa após os 60 anos**, por meio do patrocínio à Feira Empreendedor +60, iniciativa alinhada à valorização da pessoa idosa, à inclusão produtiva, à geração de renda e à educação financeira, em consonância com as diretrizes de desenvolvimento sustentável do Banco do Nordeste.



Pilar Governança (G):

Ética, engajamento institucional
e sustentabilidade

A governança esteve presente de forma transversal nas ações de ESG ao longo de 2025. Destaca-se a participação da Governança do Grupo Camed no **FOLAC 2025**, realizado em Fortaleza, evento internacional que reuniu lideranças do Lions Clubes da América Latina e Caribe para debates sobre cidadania, cooperação e serviço comunitário.

As campanhas institucionais, os apoios a eventos sociais e as ações internas estiveram alinhados às políticas de ética, saúde, segurança, diversidade e responsabilidade social, fortalecendo práticas de governança responsáveis, transparentes e sustentáveis.

Compromisso com a sustentabilidade integrada

As iniciativas desenvolvidas ao longo de 2025, nos âmbitos ambiental, social e de governança, demonstram que a Camed vem reconhecendo cada vez mais uma atuação ESG integrada e consistente. O cuidado com o meio ambiente, a valorização das pessoas e o fortalecimento da governança caminham de forma indissociável, reforçando o compromisso institucional com a sustentabilidade, a responsabilidade social e a geração de valor para colaboradores, beneficiários, parceiros e para a sociedade como um todo.

Comunicação e Marketing:

Reposicionamento estratégico, fortalecimento institucional e entregas de alto impacto em 2025

O ano de 2025 marcou um período decisivo de transformação para a área de Comunicação e Marketing do Grupo Camed. Ao longo do exercício, o setor passou por um processo de reestruturação organizacional, com ampliação do time, redefinição de fluxos e fortalecimento do posicionamento estratégico como área transversal, essencial para a integração institucional, o engajamento dos públicos e a valorização da marca de todas as empresas coligadas – Camed Saúde, Camed Corretora de Seguros, Camed Microcrédito e Creche Paulo VI.

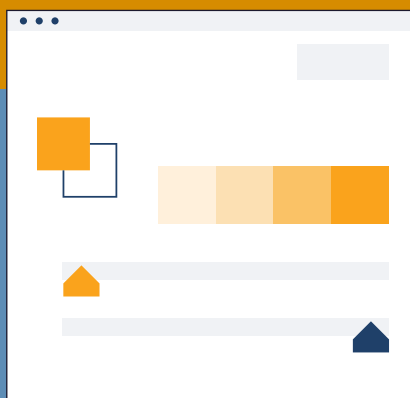
A Comunicação e Marketing assumiu, de forma ainda mais clara, o principal eixo estratégico de relacionamento e engajamento, apoiando todas as empresas do Grupo, além de atuar como um elo entre governança, colaboradores, beneficiários, parceiros e sociedade. Esse novo momento refletiu-se diretamente no volume, na qualidade e na diversidade das entregas realizadas ao longo do ano.





Campanhas institucionais e ações estratégicas

Até dezembro de 2025, a área planejou, desenvolveu e executou diversas campanhas institucionais, organizadas de forma estratégica em diferentes frentes, com foco em engajamento, conscientização, valorização de pessoas e fortalecimento da identidade da marca. Paralelamente, intensificou a comunicação voltada aos beneficiários, promovendo maior aproximação, ampliando o acesso à informação e reforçando o cuidado centrado na experiência e na prevenção. Destacam-se as principais iniciativas:



Campanhas direcionadas aos beneficiários Camed Saúde:



Janeiro Branco



Plano de Cuidado em Saúde Mental



Campanha de Votação - Relatório Anual



Campanha de Reembolso



Camed com Você



Campanha Herpes-zóster



Campanha de Vacinação da Gripe



Campanha de Vacinação da Pneumonia



Vida Leve



PPO



Grupo Vitalidade



Programa Amigo da Família

Campanhas institucionais Grupo Camed

- Campanha Camed-se
- Campanha de Carnaval
- Campanha de Páscoa
- Campanha de São João
- Campanha de Natal
- Campanha Natal sem Fome
- Campanha Núcleo de Inovação e Dados
- Campanha de Votação da Comissão de Ética
- Campanha da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA)



Checkup 60+

Programas, projetos e marcos institucionais

A Comunicação e Marketing intensificou as ações de divulgação e no fortalecimento de programas e projetos, com destaque para:



Guardiões da Privacidade

No campo institucional, a área foi responsável pela comunicação de marcos relevantes, como os **41 anos da Creche Paulo VI, os 3 anos da Camed Microcrédito, 46 anos da Camed Saúde e 42 anos da Camed Corretora**, reforçando a memória organizacional, o orgulho institucional e a conexão com a história do Grupo.

Resultados de comunicação digital e presença da Camed Saúde

No exercício de 2025, os resultados da atuação digital da área evidenciam sua capilaridade e capacidade de entrega:



Os resultados alcançados refletem uma comunicação que deixou de ser operacional para assumir um papel estratégico, qualificando o relacionamento da Camed Saúde, com seus públicos e contribuindo de forma decisiva para o fortalecimento da marca e da reputação organizacional.

As datas comemorativas e campanhas de conscientização, foram desenvolvidos 16 materiais de mídia off-line e on-line que abordaram temas relevantes para a cultura corporativa de saúde, diversidade, cidadania e responsabilidade social, como:



Dia da Visibilidade Trans



Dia Internacional da Mulher



Abril Verde (Saúde e Segurança no Trabalho)



Dia do Jovem Aprendiz



Dia do Trabalho



Dia das Mães



Dia do Profissional de RH



Mês do Orgulho LGBTQIAPN+



Dia do Homem (Brasil)



Agosto Lilás



Dia dos Pais



Unidos Pelas Cores



Setembro Amarelo (Prevenção ao suicídio)



Dia Nacional de Luta da Pessoa com Deficiência



Dia do Nordeste



Dia da Gentileza



Semana da Consciência Negra

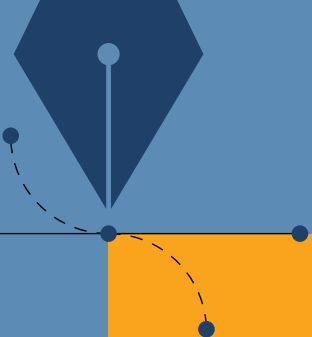
Conteúdos estratégicos e entregas de valor

Ao longo de 2025, a área de Comunicação e Marketing consolidou sua atuação por meio da produção de conteúdos alinhados às diretrizes organizacionais e assistenciais do Grupo Camed, ampliando o alcance das informações e fortalecendo o posicionamento da marca. Foram publicadas **12 edições do Jornal Camed Acontece**, nos canais digitais e impressos trimestralmente para envio aos beneficiários titulares acima de 60 anos, democratizando o acesso à informação e reforçando o alinhamento institucional.

Entre as principais entregas do período, destacam-se:

- Relatório Anual 2024
- Guia de Saúde Preventiva
- Criação do E-book da Hipertensão
- Série com 10 vídeos sobre Programas de Prevenção
- Campanha de Aniversário Camed Saúde
- Dia do Beneficiário
- Vídeo de apresentação – Blitz Saúde





Comunicação de eventos e fortalecimento da imagem institucional

Além das ações de endomarketing, a Comunicação intensificou sua atuação junto aos beneficiários da Camed Saúde, por meio de iniciativas voltadas ao fortalecimento do relacionamento, à promoção da saúde preventiva e ao engajamento com a marca.

O Encontro de Administradores 2025 (EA 2025) foi um dos marcos do período, indo além da cobertura institucional e contemplando a organização de dois eventos esportivos. As ações promoveram integração, qualidade de vida e incentivo à prática de atividades físicas.

Destacaram-se ainda o lançamento do Planner Camed-se e o fortalecimento do Movimento Camed-se, consolidado como campanha institucional voltada à conscientização e ao estímulo de hábitos saudáveis.

Ao longo do ano, foram desenvolvidas campanhas com foco em saúde preventiva, ampliando o alcance das orientações, estimulando o autocuidado e reforçando a proximidade com os beneficiários.



A atuação da Comunicação também esteve presente em eventos estratégicos e de governança, como:

- ✓ Cerimônia de posse dos novos Conselheiros Deliberativo e Fiscal e da Ouvidora
- ✓ Evento de lançamento da 1ª Blitz do Cuidado em Recife-PE
- ✓ 63ª Reunião do Conselho de Repres da AFBNB
- ✓ Congresso Integra Meeting
- ✓ Congresso Unidas

Comunicação como ativo estratégico do Grupo Camed

A reestruturação do time, aliada à ampliação das frentes de atuação e à qualidade das entregas, posiciona a área como protagonista na construção de uma comunicação integrada, humanizada e alinhada aos valores da Camed, fortalecendo a reputação institucional.





04

Desenvolvimento Institucional

2025: fortalecimento da gestão de pessoas, benefícios e desempenho organizacional

Em 2025, a Camed Saúde avançou de forma consistente no fortalecimento de sua gestão institucional, com foco no desenvolvimento das pessoas, na ampliação dos benefícios e na consolidação de práticas que promovem engajamento, desempenho e sustentabilidade organizacional. Os resultados do ano refletem um modelo de gestão orientado por dados, cuidado com os colaboradores e alinhamento estratégico às necessidades do negócio.



Quadro de pessoal e perfil dos colaboradores

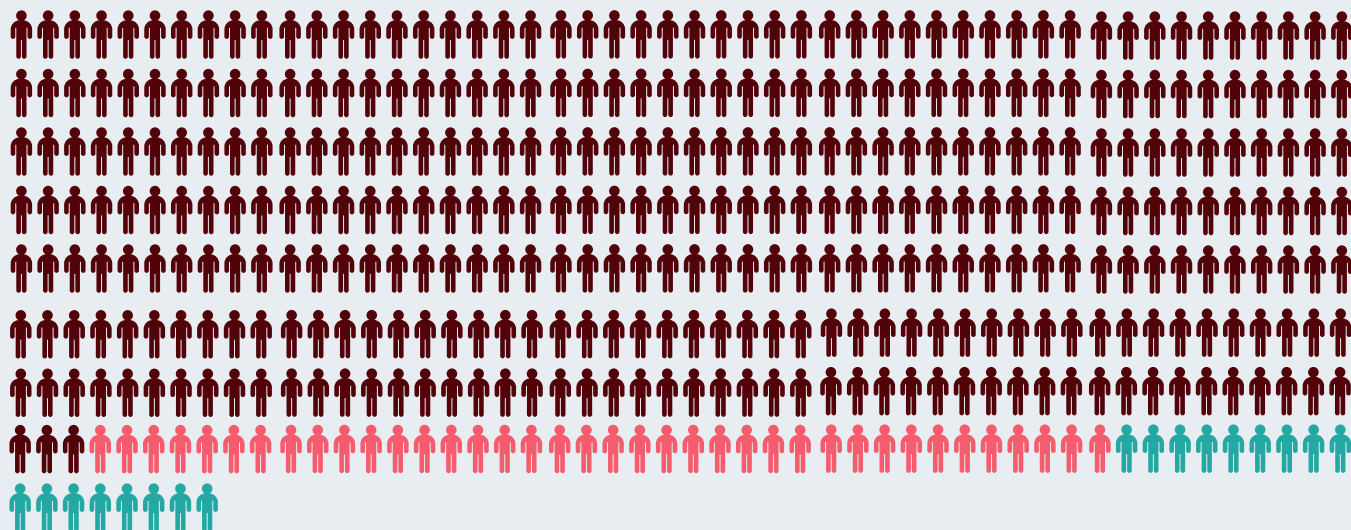
Ao final de 2025, a Camed Saúde contava com um total de **408 colaboradores**, sendo:

 **353** empregados

*Dentre os 353 empregados **8** são jovens aprendizes.

 **38** terceirizados

 **17** estagiários



A análise da distribuição por faixa etária evidencia um corpo funcional equilibrado e diverso. A maior concentração está entre **36 e 45 anos**, que reúne **136 empregados**, representando um contingente relevante de profissionais com sólida experiência e maturidade técnica. As faixas etárias de **26 a 35 anos**, que somam **97 empregados**, reforçam o potencial de inovação e renovação, enquanto os profissionais acima de **50 anos**, que totalizam **45 empregados**, contribuem com conhecimento acumulado e visão estratégica. Esse equilíbrio etário favorece a continuidade das atividades institucionais, a troca de experiências e a sustentabilidade da gestão de pessoas.

No que se refere à qualificação profissional, os indicadores de escolaridade reforçam o compromisso da instituição com a excelência técnica. Do total de empregados, **154 possuem ensino superior completo e 77 estão com ensino superior em andamento**, evidenciando um quadro majoritariamente qualificado. Além disso, **58 empregados possuem pós-graduação completa, 3 estão com pós-graduação incompleta, 2 com mestrado completo e 1 empregado com doutorado incompleto**, demonstrando investimentos contínuos em formação, capacitação e desenvolvimento de competências estratégicas para o negócio.



Benefícios e valorização dos colaboradores

Em 2025, a política de benefícios da Camed Saúde foi ampliada e consolidada como um dos principais pilares de valorização das pessoas, impactando diretamente a qualidade de vida, o engajamento e a atração de talentos. Os empregados das unidades de Fortaleza, Recife e Salvador contaram com um portfólio robusto de benefícios, que inclui:

- **Plano de Saúde**
- **Seguro de Vida;**
- **Cartão Refeição**
- **Cartão Alimentação**
- **13ª cesta alimentação;**
- **Folgas**
- **Auxílio Creche**
- **Auxílio para filho com deficiência;**
- **GYMPASS;**
- **Programa de Aperfeiçoamento Superior (PAS);**
- **Plano de Previdência CAPEF;**
- **Apoio PASS**
- **Mini mercado interno**
- **Parcerias com instituições de ensino.**

Esses benefícios reforçam o compromisso institucional com o cuidado integral dos colaboradores, promovendo segurança, equilíbrio entre vida pessoal e profissional e estímulo ao desenvolvimento contínuo.

Capacitação, treinamentos e palestras

O investimento contínuo em desenvolvimento humano foi um dos destaques de 2025. Ao longo do ano, a Camed Saúde realizou 111 capacitações, gerando

 **888** oportunidades de treinamento

com **309 empregados** capacitados, o que representa **74% do quadro funcional**. O investimento total em capacitação foi de **R\$ 220.000,00**, evidenciando o compromisso institucional com o aprimoramento técnico, comportamental e estratégico das equipes. evidenciando o compromisso institucional com o aprimoramento técnico, comportamental e estratégico das equipes.

Além dos treinamentos, foram realizadas **12 palestras** institucionais, abordando temas como saúde mental, avaliação de desempenho, ética, diversidade, bem-estar, inteligência artificial, proteção de dados, longevidade, equidade racial e prevenção em saúde, ampliando o diálogo interno e fortalecendo uma cultura organizacional mais consciente, inclusiva e alinhada às transformações sociais e tecnológicas.

O portfólio de cursos e eventos realizados em 2025 abrangeu áreas estratégicas como compliance, governança, LGPD, auditoria, regulação da saúde suplementar, gestão de riscos, liderança, inovação, tecnologia, inteligência artificial, dados, contabilidade, atendimento ao beneficiário, segurança da informação e desenvolvimento de pessoas, fortalecendo competências essenciais para a sustentabilidade e a evolução do Grupo Camed.



Gestão de desempenho e desenvolvimento de lideranças

O ano de 2025 marcou a realização do **4º Ciclo de Gestão de Desempenho do Grupo Camed**, conduzido no primeiro trimestre, envolvendo as equipes da Camed Saúde e demais empresas do grupo. O processo teve como foco a avaliação por competências, a realização de feedbacks estruturados, fortalecendo uma cultura de desempenho, aprendizado e melhoria contínua.

As equipes foram avaliadas nas competências **Resultado, Relacionamento no Trabalho e Mudanças e Inovação Tecnológicas**, considerando as especificidades de cada cargo e função. O processo reforçou o protagonismo dos colaboradores no próprio desenvolvimento e a atuação dos gestores como agentes de orientação e crescimento profissional.

Paralelamente, iniciativas estratégicas como o **Programa de Sucessores do Grupo Camed** avançaram com foco na identificação, formação e preparação de lideranças em potencial, assegurando a continuidade dos negócios, a valorização dos talentos internos e a ocupação futura de posições estratégicas.

Também teve continuidade o Projeto Estratégico de atualização do Plano de Cargos, Salários e Carreira (PCSC), que permanece em fase de estudos e ainda não foi implementado, estando em processo de apreciação para aprovação. A proposta contempla a modernização das estruturas de cargos, a definição de trilhas de carreira e a revisão das políticas de remuneração, com foco no fortalecimento da transparência, da equidade e do reconhecimento profissional.

Saúde, segurança e engajamento

Em 2025, a Camed Saúde manteve ações estruturadas voltadas à saúde, segurança e bem-estar no ambiente de trabalho. Destacam-se a atuação contínua da Brigada de Incêndio, a formação da nova Brigada para o biênio 2025/2026, a eleição e capacitação da CIPA – mandato 2025/2026, além da realização de campanhas e eventos internos voltados à prevenção, à conscientização e ao fortalecimento do engajamento institucional.

O modelo de trabalho híbrido foi adotado pelas áreas elegíveis, com previsão de escala de revezamento semanal, garantindo momentos presenciais compartilhados, promovendo a integração entre equipes e mantendo rituais institucionais que reforçam a identidade organizacional e o sentimento de pertencimento. A iniciativa foi acompanhada por pesquisa de satisfação aplicada aos colaboradores da Camed Saúde e da Camed Corretora, que apontou nível de satisfação de 90% entre os empregados, permitindo avaliar percepções, identificar oportunidades de melhoria e orientar ajustes na gestão do modelo, com foco no equilíbrio entre produtividade, bem-estar e qualidade de vida.

05



Tecnologia, Inteligência Artificial e Dados





Modernização, segurança e inteligência analítica a serviço da estratégia da Camed Saúde e suas coligadas em 2025

A área de Tecnologia da Informação se fortaleceu ainda mais como um pilar estratégico para a sustentação, modernização e transformação digital da Camed. Atuando de forma integrada junto à Camed Saúde, Camed Corretora e Creche Paulo VI, a tecnologia não apenas garantiu estabilidade operacional, mas elevou o nível de maturidade em segurança da informação, desenvolvimento de sistemas, infraestrutura, inteligência artificial e governança de dados.

A evolução tecnológica do ano esteve alinhada à sustentabilidade institucional, à proteção das informações e à ampliação da capacidade analítica da Camed, estabelecendo decisões estratégicas e assegurando continuidade operacional em todos os níveis.

Entregas, melhorias e investimentos estruturantes

INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA



Ao longo de 2025, a Tecnologia realizou investimentos estruturais relevantes, ampliando robustez, segurança e escalabilidade do ambiente tecnológico da Camed

Destaca-se a **aquisição de nova estrutura de servidores baseada em NUTANIX**, com licenciamento de **Windows Server e SQL Server**, fortalecendo a base tecnológica da Torre de Dados e do Hub de Inovação. Esse movimento garantiu maior estabilidade, desempenho e capacidade de crescimento da arquitetura institucional.

SOLUÇÕES PARA OS NEGÓCIOS

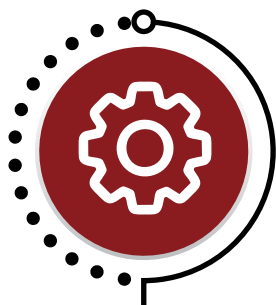


Na Camed Saúde, as entregas da área de tecnologia impactaram diretamente a eficiência assistencial e regulatória. Destacam-se a automação do envio de documentos TED/MCC. O envio seguro de demonstrativos de imposto de renda dos beneficiários, o desenvolvimento interno de API para adequação a RN 623, o desenvolvimento do sistemas de Gestão de Acessos, também do sistema de Auditoria Médica e a implantação do novo sistema da Clinicamed HealthMap, modernização a gestão assistencial.

Na Camed Corretora tivemos diversos avanços na integração e evolução dos sistemas SSC e SEC, melhorias em dashboards, conciliações financeiras, controle de comissões, análise de documentos duplicados e integração com o Quiver. Houve ainda ampliação do link de internet, aquisição de equipamentos para a nova sede e expansão do contrato de notebooks para atender 23 novos colaboradores.

De forma transversal, também foi desenvolvido internamente o HUB de Votação do Grupo Camed e um Sistema de Planejamento Orçamentário, ampliando a autonomia tecnológica e a eficiência administrativa.

DESENVOLVIMENTO E GOVERNANÇA TECNOLÓGICA



No eixo de desenvolvimento e governança tecnológica, houve a contratação do serviço Azure DevOps, ampliando controle, rastreabilidade e segurança no processo de desenvolvimento de sistemas. Também foi contratado um Analista de Qualidade para o time de Sistemas, elevando o padrão técnico das entregas e fortalecendo os processos de validação.

SUPORTE, PRODUTIVIDADE E INFRAESTRUTURA



A ampliação do quadro de estagiários de Help Desk e a manutenção e expansão da Plataforma Office 365 asseguraram maior produtividade e suporte às áreas internas. Também foram realizados investimentos na ampliação da rede WIFI, melhoria do sistema de videomonitoramento da sede e renovação do parque de celulares para gestores e representações da Camed.

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO



A Segurança da Informação foi significativamente fortalecida com a implantação do Plano de Continuidade de Negócio do Grupo Camed, em parceria com o fornecedor CQRISK e também com a implantação de soluções como SIEM Wazuh, Vulnerability Manager Plus, Web Application Firewall (WAF) e a ferramenta de zero trust network Access (ZTNA), além da contratação de serviço especialização Penteste. Essas iniciativas ampliaram o nível de maturidade em segurança cibernética e asseguraram maior conformidade com a LGPD, normas internas e boas práticas internacionais, incluindo aderência aos controles da ISO 27001:2022.

Ainda no campo da segurança e governança, foi aprovado o Programa de Conscientização em Segurança da Informação, cujo objetivo será capacitar os colaboradores e fortalecer a cultura de proteção de dados em toda a organização.



Inteligência Artificial como vetor de inovação

Em 2025, a área de tecnologia assumiu papel central na evolução digital da Camed ao estruturar a inteligência artificial como elemento permanente da estratégia institucional. O exercício marcou a organização desse movimento em bases técnicas sólidas, ampliando o acesso às ferramentas e incorporando a cultura de dados ao cotidiano das áreas.

No campo tecnológico, destacou-se a **aquisição da API Oficial Gemini**, ampliando a capacidade técnica da organização para desenvolvimento de soluções robustas, escaláveis e integradas aos sistemas corporativos. O acesso oficial à tecnologia garante maior segurança, confiabilidade, governança e aderência às melhores práticas de mercado, além de permitir customizações alinhadas às necessidades específicas do negócio.

**Creche Paulo VI:**

Implantação de uma solução de IA voltada ao apoio na avaliação do desenvolvimento dos alunos. A ferramenta cruza dados pedagógicos internos com a Base Nacional Comum Curricular (BNCC), oferecendo sugestões qualificadas aos educadores. A iniciativa fortalece a prática pedagógica, promove avaliações mais estruturadas e contribui para um acompanhamento mais individualizado e consistente do desenvolvimento infantil.

**Camed Saúde:**

Implementação de IA generativa para monitoramento da qualidade das centrais telefônicas. A solução possibilita a análise de 100% das interações, ampliando significativamente a eficiência da monitoria, a padronização das avaliações e a identificação de oportunidades de melhoria no atendimento, elevando o nível de qualidade e governança do relacionamento com o cliente.

**Camed Corretora:**

Integração de IA generativa ao Radar de Vendas, disponibilizando um agente inteligente para consulta autônoma de indicadores comerciais pelos gestores. A iniciativa democratiza o acesso à informação estratégica, reduz o tempo de análise e fortalece a tomada de decisão orientada por dados.

Além das soluções implantadas, foram contratadas **licenças corporativas de ferramentas de IA generativa, incluindo ChatGPT (XChatGPT)**, disponibilizadas às áreas de negócios. Paralelamente, foram realizados treinamentos em IA para equipes estratégicas e operacionais, promovendo o fortalecimento da cultura organizacional orientada à inovação, produtividade e uso consciente das novas tecnologias. Esse movimento contribui para ampliar a maturidade digital da organização e estimular a experimentação responsável.

Destaca-se ainda o **desenvolvimento interno de uma ferramenta de IA generativa para consulta inteligente de normativos, políticas e documentos institucionais**. A solução permite busca contextualizada e respostas mais precisas a partir da base documental da empresa, facilitando o acesso à informação, reduzindo

dúvidas operacionais e aumentando a eficiência na aplicação das diretrizes corporativas.

Para sustentar e expandir essa agenda estratégica, foi realizada a contratação de um especialista em desenvolvimento de Inteligência Artificial, alocado na Gerência de Tecnologia. O profissional atua na estruturação técnica das soluções, na definição de padrões arquitetônicos, na integração com sistemas corporativos e na consolidação de uma base tecnológica sustentável para evolução contínua da IA no Grupo Camed.

O conjunto dessas iniciativas posiciona a Camed em um novo patamar de maturidade digital, consolidando a Inteligência Artificial como vetor estratégico de eficiência, inovação e geração de valor para colaboradores, parceiros e clientes.



Torre de Dados:

arquitetura analítica e governança da informação

A Torre de Dados representou um dos avanços estruturais mais relevantes de 2025, ao implantar uma arquitetura moderna baseada em Data Lake e Data Warehouse.

O Data Lake foi estruturado como ambiente corporativo centralizado para armazenamento de dados brutos, assegurando histórico completo, rastreabilidade e redução da pressão sobre sistemas transacionais. A partir dessa fundação, foi implementado o Data Warehouse, responsável por transformar dados em informações estruturadas, tratadas e alinhadas às regras de negócio.

Mais do que analisar dados brutos, a Torre passou a estruturar, qualificar e contextualizar as informações com base em evidências técnicas e científicas, garantindo consistência metodológica e maior robustez analítica. Essa evolução fortalece decisões estratégicas, amplia a previsibilidade e eleva o nível de maturidade da gestão orientada por dados.

Um dos marcos mais expressivos foi a reengenharia do fluxo de custeio assistencial, que reduziu o tempo de processamento de 120 minutos para 9 minutos, representando ganho de 92,5%. Esse avanço ampliou significativamente a agilidade analítica das áreas assistenciais e financeiras.

Foram criados datamarts temáticos por área, consolidando as informações em uma fonte única da verdade e eliminando divergências históricas entre relatórios. Também foi instituído o Dicionário de Dados institucional, padronizando conceitos, métricas e definições executivas, fortalecendo a governança e a transparência.

Em 2025, iniciaram-se estudos voltados a análises preventivas e modelos de previsão de adoecimento, com foco no apoio à definição de ações para mitigação de sinistros futuros. Esses estudos serão ampliados em 2026, consolidando a evolução da Torre de Dados para uma atuação cada vez mais preditiva, orientada a risco e sustentabilidade.



06

CULTURA DE INOVAÇÃO

Transformação Digital e
Geração de Valor em 2025



Hub de Inovação:

motor estratégico da transformação

Em 2025, o Hub de Inovação consolidou-se como um dos principais vetores de transformação digital da Camed, ampliando sua atuação estratégica e fortalecendo a cultura de inovação como elemento estruturante da gestão. Mais do que desenvolver soluções tecnológicas, o Hub atuou como conector entre áreas, necessidades e oportunidades, traduzindo desafios operacionais em entregas concretas e de alto impacto para o negócio.

Ao longo do exercício, o Hub consolidou um impacto relevante e mensurável em toda a estrutura do Grupo. As coligadas Camed Saúde, Camed Corretora e Creche Paulo VI foram atendidas com soluções estruturantes que impulsionaram a modernização de processos, promoveram ganhos consistentes de eficiência e fortaleceram a capacidade analítica e operacional das empresas.

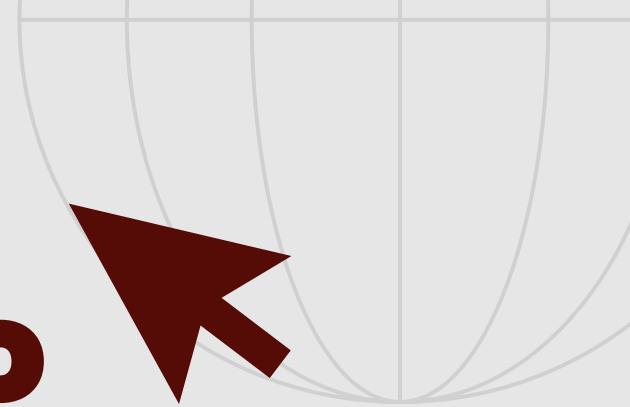


Essa atuação contribuiu diretamente para o aumento da eficiência operacional, ampliação da agilidade no atendimento, redução de custos assistenciais e administrativos e elevação do nível de satisfação dos associados, que passaram a experimentar jornadas mais simples, integradas e confiáveis.

Entre as soluções desenvolvidas, destacam-se iniciativas como a criação de ferramentas internas para automatização de processos críticos,

robôs de busca automatizada de informações estratégicas, sistemas de apoio à gestão documental, plataformas educacionais, soluções voltadas à auditoria e controle, além de agentes conversacionais aplicados às áreas assistenciais e comerciais. Essas entregas reforçam a capacidade do Hub de transformar necessidades operacionais em soluções digitais customizadas e aderentes à nossa realidade.

Diferencial competitivo

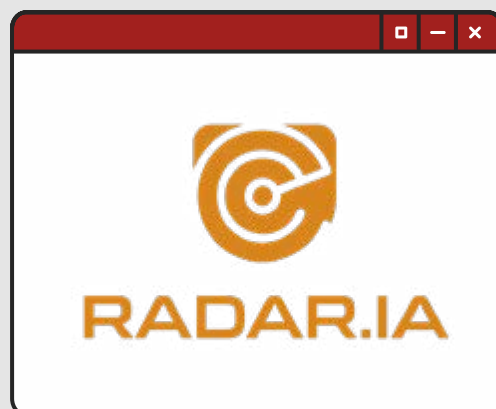


Em 2025, a Inteligência Artificial deixou de ser apenas uma tendência e passou a ocupar papel estruturante no portfólio do Hub de Inovação. Dos 15 projetos e itens entregues no exercício, cinco envolvem soluções de IA, desenvolvidas integralmente com equipe própria e com a sustentação técnica da área de tecnologia, evidenciando a capacidade interna, a integração entre inovação e infraestrutura tecnológica e a maturidade do Grupo Camed na adoção de tecnologias emergentes. Entre os projetos implementados, destacam-se:

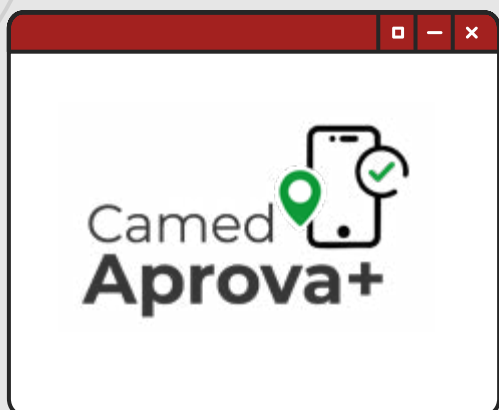


Norma.IA, solução de IA generativa conversacional voltada à simplificação do acesso, busca, compreensão e aplicabilidade dos normativos internos do Grupo Camed. A ferramenta responde de forma instantânea, objetiva e segura, fortalecendo a governança e reduzindo o tempo de consulta a documentos institucionais.

ChatBot Radar Corretora, agente conversacional aplicado à base de dados do Radar de Vendas da Camed Corretora, permitindo que gestores consultem indicadores estratégicos por meio de linguagem natural, ampliando autonomia analítica e agilidade na tomada de decisão comercial.



Camed Prisma, agente de Inteligência Artificial desenvolvido para a Gerência de Autorização da Camed Saúde, com foco na triagem, qualificação de anexos e posterior transcrição de conteúdos como anotações administrativas. A solução contribui para maior eficiência operacional e redução de retrabalho.

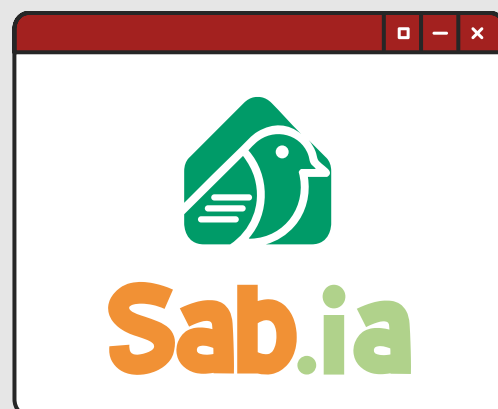


Camed Aprova Mais Ferramenta desenvolvida para viabilizar a autorização de pagamentos do sistema RM TOTVS de forma remota, segura e ágil. A solução permite que gestores realizem aprovações a partir de qualquer dispositivo e rede, com controle de acesso e rastreabilidade das operações, reduzindo dependências operacionais e aumentando a eficiência dos fluxos financeiros. A iniciativa reforça

o compromisso do Grupo com a digitalização de processos, a melhoria da governança e a otimização da experiência dos usuários internos, promovendo maior celeridade e segurança nas rotinas administrativas.

Agente.IA, para Tipificação de Anexos do Sinistro Corretora, voltado à análise e organização de documentos no processo de pós-venda, facilitando a triagem, qualificação e estruturação das informações no fluxo SSC/Quiver, promovendo maior controle e segurança processual.

Sab.IA Creche, ferramenta de IA aplicada ao processo de elaboração de relatórios educacionais na Creche Paulo VI. A solução cruza informações pedagógicas registradas pelos professores com as diretrizes da BNCC, oferecendo sugestões inteligentes de abordagem e planejamento, apoiando o desenvolvimento integral dos alunos e fortalecendo a prática pedagógica.



Essas iniciativas demonstram que a Inteligência Artificial da Camed não está restrita a testes conceituais, mas já opera em processos críticos das áreas assistenciais, comerciais, jurídicas, administrativas e educacionais. A aplicação prática dessas soluções amplia eficiência, promove padronização, fortalece a governança e nos posiciona como protagonistas na transformação digital do setor.



Gestão estruturada do portfólio e evolução contínua

Além das entregas realizadas, o Hub encerrou 2025 com um backlog ativo superior a 15 iniciativas, estruturado e priorizado para ingresso na esteira de desenvolvimento em 2026. Esse conjunto contempla tanto demandas mapeadas em ciclos anteriores quanto novas necessidades identificadas por meio de sete encontros de conexão realizados com as áreas ao longo do ano, além de sugestões espontâneas recebidas pelos canais institucionais.

A gestão estruturada desse backlog assegura que as oportunidades de inovação sejam monitoradas, avaliadas e incorporadas ao pipeline de forma organizada, permitindo evolução contínua do portfólio de soluções e alinhamento às prioridades estratégicas da Camed.

Resultados que projetam o próximo ciclo

Cada entrega, conexão e aprendizado construído ao longo de 2025 reafirma o Hub de Inovação como agente estratégico de transformação digital no Grupo Camed. Mais do que soluções tecnológicas, o Hub entrega novas formas de pensar, decidir e agir, aproximando a inovação do cotidiano das áreas e fortalecendo uma cultura orientada por dados, eficiência e melhoria contínua.

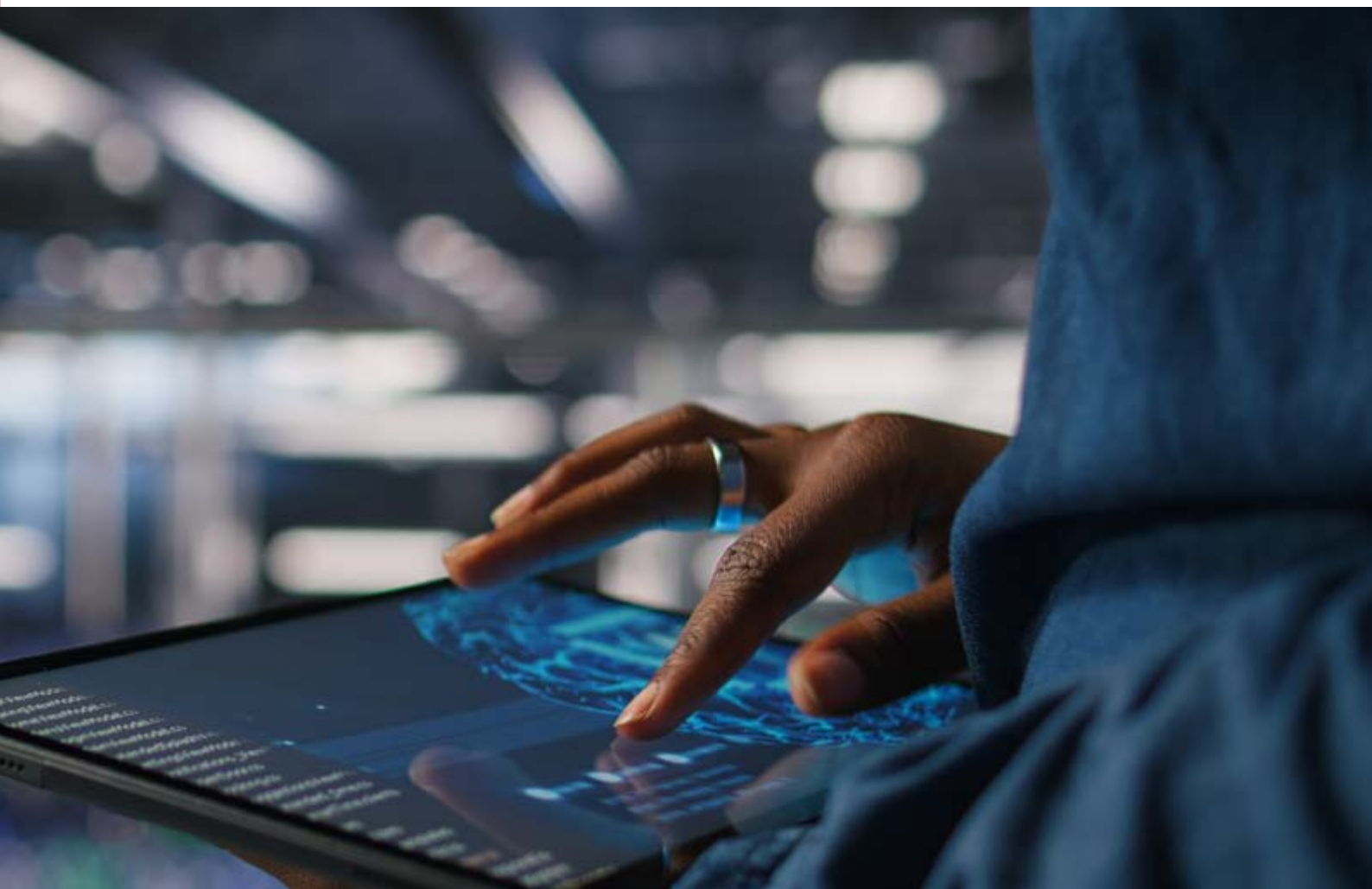
O Hub consolida-se, assim, como motor de transformação, convertendo ideias em resultados tangíveis e dados em decisões estratégicas, mantendo firme o compromisso de tornar a inovação cada vez mais presente, colaborativa e estruturante para o futuro da Camed.



Integração estratégica para decisões mais inteligentes, processos mais eficientes e cuidado sustentável

O ano de 2025 marcou um ponto de inflexão na estratégia de inovação e tecnologia da Camed. Foi neste período que o Hub de Inovação e a Torre de Dados passaram a atuar como Núcleo de Inovação e Dados, unificando esforços, competências técnicas e visão estratégica para potencializar o uso de dados, acelerar a transformação digital e ampliar a entrega de valor para o cuidado assistencial, a gestão corporativa e a sustentabilidade institucional.

Essa integração representou mais do que uma mudança estrutural. Ela firmou uma nova forma de atuação, orientada por dados confiáveis, soluções digitais escaláveis e uma cultura de inovação aplicada ao dia a dia das áreas. O resultado segue sendo o fortalecimento da capacidade da Camed de antecipar cenários, qualificar decisões, otimizar processos e responder com agilidade às demandas regulatórias, assistenciais e de mercado.



07 Resultados que **fazem** **a diferença**



O ano de 2025 foi marcado por avanços significativos na jornada de cuidado com o beneficiário Camed, resultado de uma reestruturação organizacional que fortaleceu processos, integrou áreas e aprimorou fluxos de atendimento. Essa mudança estrutural possibilitou uma atuação mais próxima, ágil e resolutiva, refletida tanto na qualificação do atendimento quanto na ampliação e fortalecimento da rede credenciada.

Os números do período traduzem esse movimento de evolução: uma operação mais eficiente, sustentável e centrada na experiência do beneficiário, alinhada às diretrizes de governança e ao compromisso permanente da Camed com um cuidado cada vez mais humano e acessível.



Gerência de Atendimento

A Gerência de Atendimento encerrou 2025 com índice de satisfação em 86%, resultado que reflete o investimento contínuo na qualificação dos canais, na ampliação da capacidade operacional e na escuta ativa dos beneficiários.

Ao longo do ano, foram registradas 76.472 ligações na Central de Atendimento, das quais 74.257 foram atendidas, alcançando um nível de serviço de 97%, acima da meta estabelecida. Esses resultados reforçam a eficiência da operação e o compromisso com um atendimento acessível e resolutivo.

Na frente assistencial, a Camed realizou 19.163 reembolsos, totalizando R\$12,23 milhões pagos em 2025, garantindo agilidade e segurança financeira aos beneficiários. Os serviços de saúde digital também mantiveram crescimento expressivo: foram 16.275 atendimentos em telemedicina e telepsicologia, sendo 9.800 em telemedicina e 6.475 em telepsicologia, ampliando o acesso ao cuidado e reduzindo barreiras geográficas.

Além dos indicadores operacionais, a Gerência de Atendimento promoveu ações estratégicas de relacionamento, como a iniciativa Camed com Você, que realizou 43 visitas a unidades, fortalecendo a presença institucional e a



Central de Atendimento

76.472

Ligações recebidas

74.257

Ligações atendidas

NÍVEL DE SERVIÇO
97%
NÍVEL DE SERVIÇO

Reembolsos Assistenciais

19.163 reembolsos realizados

R\$ 12,23 milhões pagos em 2025

Saúde Digital

16.275 atendimentos digitais

9.800 em telemedicina

6.475 em telepsicologia

38.185

vidas ativas

25.110

Plano Natural

13.075

Plano Família

comunicação direta com os beneficiários. Também foram implementadas melhorias estruturais, como a ampliação da carga horária das representações, reforço do quadro de funcionários, criação do suporte de agendamento para marcação de consultas via whatsapp e mudança de prestadores estratégicos, incluindo Saúde 24h, Telemedicina e Telepsicologia.

Como parte do compromisso com a melhoria contínua, a Camed qualificou a pesquisa de satisfação da ANS e realizou grupos focais com beneficiários, de forma presencial e on-line, aprofundando a compreensão sobre expectativas e oportunidades de evolução dos serviços.

Telemedicina e Telepsicologia: Ampliação do Acesso, Inovação e Cuidado Contínuo em 2025

Em 2025, a Telemedicina e a Telepsicologia consolidaram-se como pilares estratégicos do modelo assistencial da Camed Saúde, ampliando de forma significativa o acesso aos serviços de saúde, reduzindo barreiras geográficas e fortalecendo o cuidado contínuo aos beneficiários. Essas modalidades passaram a ocupar um papel central na jornada assistencial, contribuindo para a resolutividade, a agilidade no atendimento e a qualificação do acompanhamento clínico e emocional.

Ao longo do ano, os serviços de atenção à distância registraram:

9.800

atendimentos em Telemedicina

6.475

atendimentos em Telepsicologia

totalizando

16.275

atendimentos realizados.



Esses números evidenciam a crescente adesão dos beneficiários e a relevância dessas ferramentas no apoio ao cuidado integral, especialmente em um cenário de ampliação da demanda por serviços acessíveis, seguros e eficientes.

Expansão do serviço e nova parceria estratégica

Buscando aprimorar ainda mais a experiência do beneficiário e garantir maior qualidade técnica e assistencial, a Camed Saúde passou a contar, a partir de 15 de novembro de 2025, com uma nova empresa parceira para a gestão das teleconsultas: a TOPMED. A chegada da nova prestadora representou um avanço importante na ampliação da capacidade de atendimento, na diversificação das especialidades ofertadas e no fortalecimento da infraestrutura tecnológica dos serviços.

Com a nova parceria, os atendimentos passaram a contemplar **29 especialidades médicas**, além do **pronto atendimento em Psicologia com funcionamento 24 horas por dia**, ampliando o suporte à saúde mental dos beneficiários. Permaneceram disponíveis, também, o **pronto atendimento em Clínica Geral e Pediatria**, assegurando acolhimento contínuo e acesso rápido às principais demandas assistenciais.

Tecnologia a serviço do cuidado humano

Mais do que uma inovação tecnológica, a Telemedicina e a Telepsicologia representam um avanço na forma de cuidar. Em 2025, esses serviços permitiram atendimentos mais ágeis, seguros e humanizados, mantendo o vínculo assistencial e promovendo maior conforto, praticidade e segurança aos beneficiários.

Dessa forma, os resultados alcançados ao longo do ano reforçam a Telemedicina e a Telepsicologia como instrumentos essenciais para a modernização da assistência, a ampliação do acesso aos cuidados em saúde e o fortalecimento de uma jornada assistencial mais resolutiva, integrada e alinhada às necessidades dos beneficiários da Camed Saúde.

Os agendamentos continuaram sendo realizados de forma simples e acessível, por meio do App Camed, Portal Camed **0800 704 7886**, garantindo continuidade e facilidade de uso.

Gerência de Autorização

CAMED SAÚDE: O CUIDADO COMPLETO PARA VOCÊ

Eficiência assistencial, racionalização de custos e cuidado centrado no beneficiário em 2025.

Em 2025, a Gerência de Autorização reafirmou seu papel estratégico na garantia do acesso seguro, ágil e responsável aos serviços assistenciais da Camed Saúde. Responsável pela análise e autorização de procedimentos, medicamentos e materiais especiais nos âmbitos ambulatorial, hospitalar e domiciliar, além do suporte contínuo aos prestadores de serviço, a área apresentou desempenho expressivo, especialmente no primeiro semestre do ano, conciliando qualidade assistencial, sustentabilidade financeira e melhoria da jornada do beneficiário.



Ao longo de 2025, a
Camed Saúde concedeu

938.684

autorizações, distribuídas
da seguinte forma:

312.369
EXAMES

229.594
CONSULTAS

22.286
CIRURGIAS

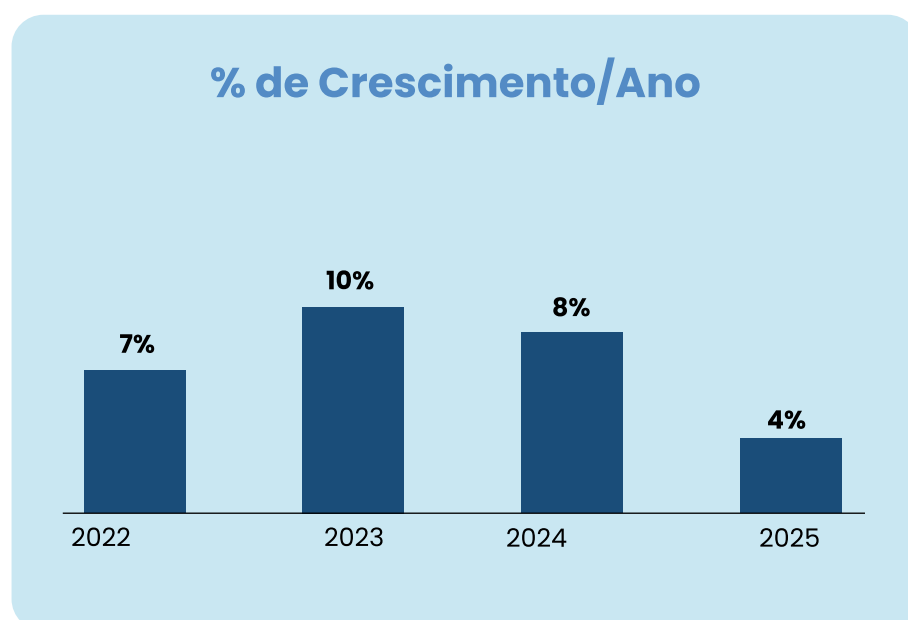
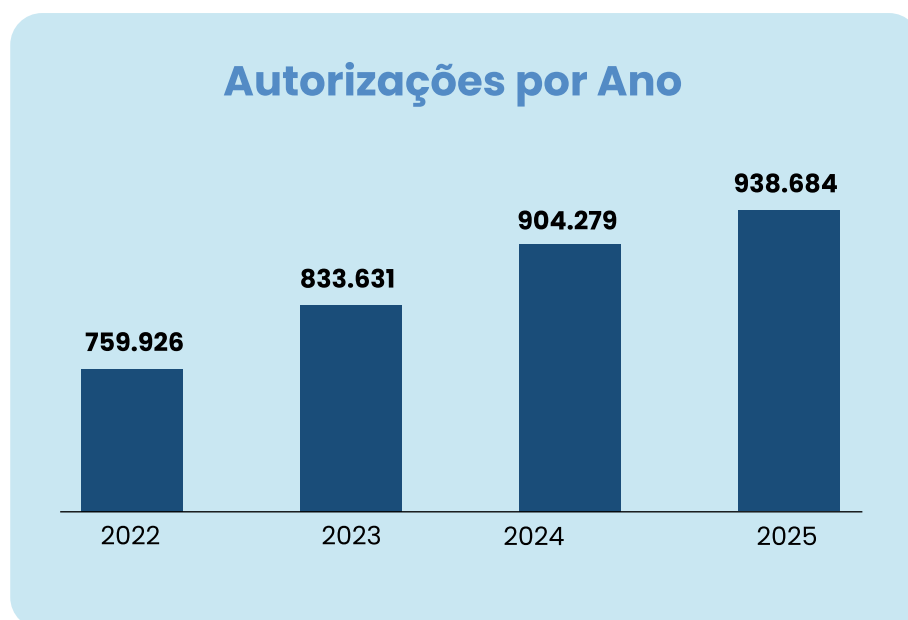
374.435
DEMAIS
PROCEDIMENTOS

Esses números refletem a elevada demanda assistencial e a capacidade operacional da Gerência de Autorização em responder com eficiência, segurança clínica e observância às diretrizes regulatórias.

O volume de autorizações apresentou crescimento consistente no período de 2022 a 2025, acompanhando a evolução da operação e o aumento da demanda assistencial. Esse movimento reflete a ampliação do acesso aos serviços e a confiança dos beneficiários na rede credenciada e nos processos da operadora.

Mesmo diante do incremento progressivo das solicitações ao longo dos últimos quatro anos, a equipe de Autorizações demonstrou plena capacidade técnica e operacional para absorver a demanda, assegurando agilidade nas análises, conformidade regulatória e qualidade no atendimento.

A seguir, apresentam-se os comparativos do período de 2022 a 2025:



Gestão de OPME e racionalização de custos

A gestão das autorizações de Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPME) seguiu como uma das frentes mais relevantes da atuação da área. Por meio da exigência de múltiplas cotações, uso de tabelas de referência, negociação estruturada com fornecedores e consolidação da plataforma de leilão eletrônico,

a Camed alcançou um custo evitado de **R\$ 57.242.964,76** no ano de 2025.

Esse resultado decorre da diferença entre o valor inicialmente cobrado (**R\$171.337.749,70**) e o valor autorizado (**R\$114.094.784,94**), representando uma redução média de **33%**, sem prejuízo à qualidade assistencial.

Saúde em Casa:

cuidado no domicílio e eficiência assistencial

O serviço Saúde em Casa se firmou como uma importante estratégia de cuidado humanizado e racionalização de custos. Voltado a beneficiários com doenças crônicas, agudas ou degenerativas, ou em processo de desospitalização, o modelo permite a continuidade do tratamento no ambiente domiciliar, reduzindo riscos de infecção hospitalar e promovendo maior conforto ao paciente.

Entre janeiro e dezembro de 2025, foram assistidos, em média, 102 beneficiários em regime de internação domiciliar. Essa estratégia resultou em uma economia estimada de R\$49.799.888,48, quando comparada ao custo dos atendimentos em regime hospitalar.





Junta Médica e Odontológica

A atuação da Junta Médica e Odontológica manteve-se como instrumento essencial de apoio técnico, prevenção de desperdícios e mitigação de riscos assistenciais.

De janeiro a dezembro
de 2025, foram realizados
113 processos

gerando uma economia estimada de
R\$ 3.547.894,16.

Os processos analisados envolveram valores inicialmente solicitados de **R\$7.679.496,14**, com autorização final de **R\$4.000.223,14**, evidenciando a efetividade da análise técnica e do diálogo qualificado com a rede prestadora.

Central de Atendimento ao Prestador

A Central de Atendimento ao Prestador seguiu como canal estratégico de relacionamento e suporte operacional.

De janeiro a dezembro de 2025, foram realizados

52.401

atendimentos telefônicos,

atendendo demandas relacionadas a autorizações, cadastros, esclarecimentos, solicitações e reclamações.

O serviço opera 24 horas por dia, sete dias por semana, garantindo agilidade, resolutividade e suporte contínuo à rede credenciada e aos beneficiários.



Serviço Social: acolhimento e mediação do cuidado

O Serviço Social da Camed seguiu exercendo papel fundamental na mediação entre beneficiários, familiares e a operadora, promovendo acolhimento, orientação e apoio durante momentos de maior vulnerabilidade.

Entre janeiro e dezembro de 2025, o Serviço Social acompanhou 4.386 internações, realizando contatos sistemáticos para orientação, escuta ativa e suporte durante todo o período de internação, fortalecendo o vínculo institucional e contribuindo para o uso adequado do plano.

Laços de Cuidado: atenção especializada ao público TEA

O programa Laços de Cuidado manteve foco no acompanhamento qualificado de beneficiários com Transtorno do Espectro Autista (TEA).

De janeiro a dezembro de 2025, foram atendidos

355

beneficiários sendo:

116 TEA

188 NÃO TEA

51 EM INVESTIGAÇÃO
DIAGNÓSTICA

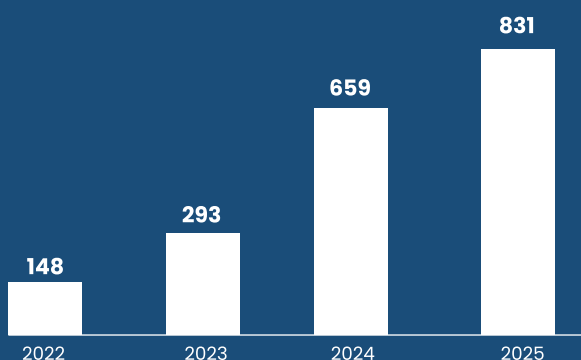
Além do acolhimento às famílias atípicas e do monitoramento contínuo das terapias, a atuação técnica do programa possibilitou uma economia estimada de **R\$63.577,10**, resultante da análise e auditoria de solicitações de terapias indevidas ou fora dos critérios clínicos.

Fundo de Demanda Diferenciada

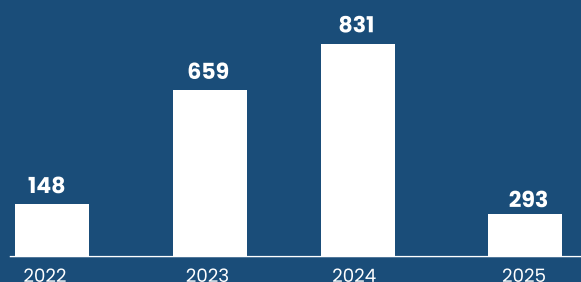
O Fundo de Concessão de Demanda Diferenciada – Ajuda de Custo permanece como um importante instrumento de ampliação do cuidado assistencial, viabilizando o acesso a procedimentos, tratamentos, medicamentos e materiais não contemplados pelo Rol da ANS, desde que tecnicamente indicados.

No período de janeiro a dezembro de 2025, foram autorizados 831 processos, com um custo total de R\$12.276.136,86. O Fundo é mantido com recursos oriundos das comissões de seguros da Camed Corretora, correspondentes a 16,5% das receitas do Balcão do Banco e 7% dos produtos de Microfinanças, observando critérios técnicos, limites financeiros e disponibilidade orçamentária.

Processos Autorizados/Ano



% Crescimento/Ano



Relacionamento com os Prestadores

Rede credenciada e sustentabilidade assistencial

Primando pela excelência e pela melhoria contínua da jornada assistencial, a Camed Saúde reafirmou, em 2025, seu compromisso com a oferta de uma rede credenciada ampla, qualificada e sustentável. Essa atuação visa assegurar ao beneficiário um acompanhamento integral ao longo de toda a sua jornada de cuidado, por meio de ações preventivas e do suporte especializado em cenários de maior complexidade assistencial. Os resultados alcançados ao longo do ano refletem esse propósito, demonstrando avanços consistentes no acesso à saúde, na experiência do cuidado e na sustentabilidade do modelo assistencial.

Ao longo de 2025, os esforços estiveram direcionados à redução de carências assistenciais tanto nas capitais quanto no interior, por meio da ampliação estratégica da

capilaridade e da diversidade de especialidades ofertadas. Como resultado, a operadora realizou 197 novos credenciamentos e incorporou 656 novos serviços e especialidades médicas, tornando-se uma rede ainda mais robusta e preparada para acompanhar a jornada de cuidado dos beneficiários. No atendimento especializado ao público com Transtorno do Espectro Autista, a Camed deu continuidade à expansão da rede com apoio do programa Laços de Cuidado, totalizando 144 parceiros dedicados, garantindo cobertura assistencial em 69 municípios de 10 estados.

Na gestão eficiente do custeio assistencial, destacam-se as negociações de reajustes contratuais anuais, que resultaram em um custo evitado de R\$91 mil ao ano. Soma-se a esse resultado a implantação de tabela própria de



197 novos credenciamentos



656 novos serviços e especialidades



4.952 total de prestadores da rede credenciada

materiais e medicamentos em parte da rede credenciada, atualmente contemplando 122 prestadores, o que representou um custo assistencial evitado de **R\$ 5,5 milhões** em 2025, com impacto direto e positivo na redução da coparticipação paga pelos beneficiários.

A ampliação do uso da rede credenciada também foi impulsionada por parcerias na modalidade de reciprocidade com outras operadoras, que possibilitaram o incremento de 12.993 novas vidas e a geração de aproximadamente **R\$23 milhões** em receita. Adicionalmente, a Camed firmou nova parceria de intercâmbio com a Cassi, ampliando a cobertura para 125 municípios e 2.026 vidas contempladas, reforçando a estratégia de expansão da rede em regiões com maior necessidade assistencial.

Com foco na confiabilidade das informações disponibilizadas aos beneficiários, a Camed conduziu em 2025 a Campanha de Atualização Cadastral da Rede Credenciada, voltada à confirmação de endereços, contatos, serviços e especialidades nos canais digitais da Operadora. A iniciativa viabilizou a atualização de 4.911 prestadores, fortalecendo a precisão das informações disponíveis no Portal e no aplicativo da Camed Saúde.

No âmbito do cuidado odontológico, o Programa de Prevenção Odontológica manteve atuação relevante, contando atualmente com 78 parceiros, distribuídos em 10 municípios, ampliando o acesso às ações preventivas e fortalecendo o cuidado integral em saúde bucal.

Parceria, Proximidade e Qualificação do Atendimento

O relacionamento institucional com a rede credenciada também foi intensificado ao longo do ano. A Gerência de Relacionamento com Prestadores realizou 56 visitas institucionais a hospitais e clínicas em todas as capitais do Nordeste e em Montes Claros, fortalecendo vínculos, escutando de mandas locais e firmando parcerias estratégicas voltadas à qualificação do cuidado prestado aos beneficiários.

Como marco relacional e operacional, foram promovidos os Encontros de Atendentes da Rede Credenciada em todas as capitais do Nordeste e em Montes Claros, reunindo aproximadamente


300
prestadores


460
atendentes



do ponto de vista assistencial, e resultou em um **custo assistencial evitado estimado em cerca de R\$ 2 milhões**, evidenciando que o cuidado eficiente, centrado no beneficiário e orientado por critérios clínicos, gera simultaneamente melhores desfechos assistenciais e maior sustentabilidade financeira.

Fortalecimento da Rede Credenciada

Dessa forma, 2025 consolidou-se como um ano de avanços relevantes na qualificação da rede credenciada, na ampliação do acesso à saúde, no fortalecimento do relacionamento com prestadores e na integração entre ações assistenciais e financeiras. Os resultados demonstram que a valorização da jornada integral do cuidado é capaz de combinar impacto assistencial positivo, retorno financeiro sustentável e maior satisfação dos beneficiários e parceiros da rede.

A eficiência operacional da Gerência de Relacionamento com o Prestador, aliada à expansão estratégica da rede, às ações de controle de custos e ao fortalecimento do relacionamento com prestadores, demonstra a integração entre cuidado, governança e responsabilidade financeira.

A iniciativa teve como objetivo aprimorar o diálogo com os profissionais que atuam diretamente na recepção, marcação de consultas, exames e tramitação de autorizações, reforçando a importância do acolhimento e da experiência do atendimento ao beneficiário Camed.

No cuidado direcionado ao público 60+, a Camed ampliou sua presença assistencial em Fortaleza por meio da contratação de uma equipe de médicos assistentes alocados nos três maiores hospitais da capital. Essa iniciativa promoveu coordenação clínica ativa, melhor condução do tempo de internação, limitado ao estritamente necessário

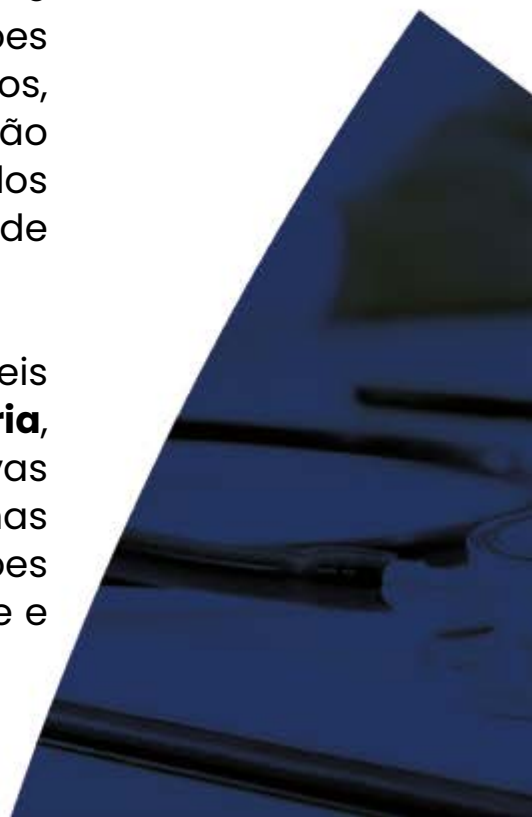
Nosso cuidado em saúde preventiva

08

CUIDADO INTEGRAL, ACESSO E RESULTADOS EM 2025

O cuidado assistencial é o eixo central do modelo de atuação da Camed Saúde. Em 2025, a operadora fortaleceu uma abordagem baseada no cuidado integral, contínuo e centrado no beneficiário, combinando ações de promoção da saúde, prevenção de agravos, acompanhamento clínico estruturado e atenção especializada, com foco na melhoria dos desfechos assistenciais e na sustentabilidade do plano.

Essa atuação foi organizada a partir dos níveis de **Atenção Primária, Secundária e Terciária**, integrando ações presenciais, iniciativas itinerantes, campanhas educativas, programas estruturados e o uso estratégico de soluções digitais, ampliando o acesso, a resolutividade e a proximidade com o beneficiário.







Atenção Primária:

Promoção da saúde, prevenção e proximidade com o beneficiário

A Atenção Primária se manteve como a base do cuidado assistencial da Camed Saúde, com foco na promoção da saúde, na prevenção de agravos e no estímulo a hábitos de vida saudáveis. A atuação esteve voltada à educação em saúde, à identificação precoce de fatores de risco e ao fortalecimento do vínculo com os beneficiários, promovendo um cuidado próximo, acessível e contínuo.

As ações foram desenvolvidas de forma integrada ao ambiente institucional do Banco do Nordeste, às representações da operadora e a eventos estratégicos, ampliando o alcance das iniciativas preventivas e fortalecendo a cultura do autocuidado, da prevenção e da corresponsabilidade pela saúde.



Atenção Secundária:

Acompanhamento, Tecnologia e Cuidado Contínuo

A Atenção Secundária concentrou-se no acompanhamento qualificado de beneficiários com fatores de risco ou condições crônicas já estabelecidas, por meio de jornadas assistenciais estruturadas, monitoramento contínuo e uso intensivo de tecnologias em saúde.



Em 2025, a Camed ampliou o uso de ferramentas digitais como estratégias para qualificar o acompanhamento clínico, reduzir barreiras de acesso e fortalecer a continuidade do cuidado. Essa atuação permitiu maior resolutividade, personalização do acompanhamento e integração entre as diferentes frentes assistenciais.

Atenção Terciária

Cuidado especializado, alta complexidade e acompanhamento humanizado

Na Atenção Terciária, a Camed direcionou esforços ao cuidado de beneficiários com maior complexidade clínica, restrições de mobilidade ou necessidade de acompanhamento contínuo e especializado. A atuação priorizou a coordenação do cuidado, o suporte clínico próximo e a redução de internações evitáveis, com foco na qualidade de vida e na segurança assistencial.

Esse nível de atenção reforçou o compromisso da Operadora com um cuidado humanizado, integrado e centrado nas necessidades específicas dos beneficiários, especialmente idosos, pacientes crônicos complexos, com restrição de locomoção e pessoas em situação de maior vulnerabilidade assistencial.



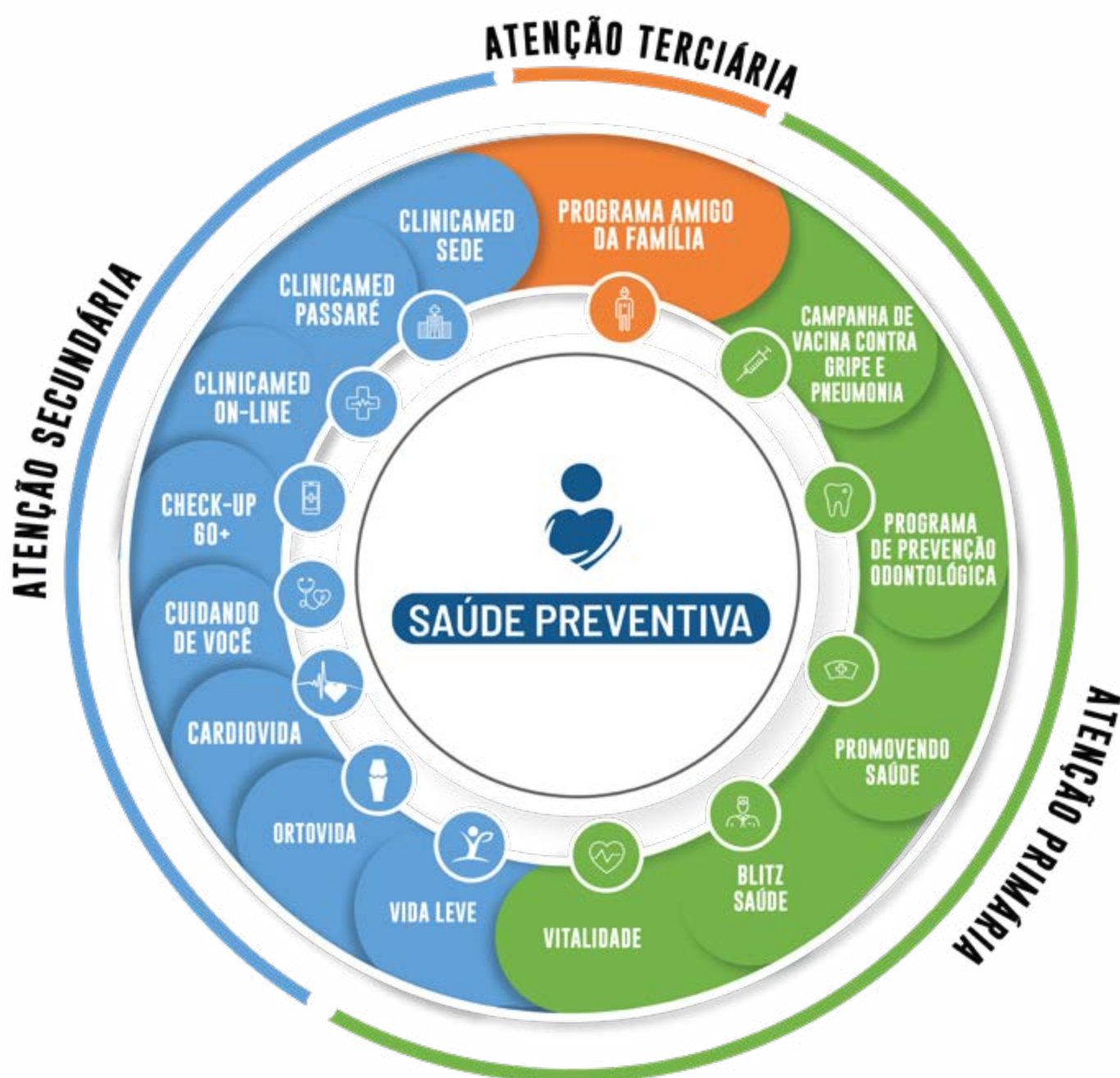


SAÚDE PREVE

2025: fortalecimento da gestão de pessoas, benefícios e desempenho organizacional

Em 2025, a Camed Saúde avançou de forma consistente no fortalecimento de sua gestão institucional, com foco no desenvolvimento das pessoas, na ampliação dos benefícios e na consolidação de práticas que promovem engajamento, desempenho e sustentabilidade organizacional. Os resultados do ano refletem um modelo de gestão orientado por dados, cuidado com os colaboradores e alinhamento estratégico às necessidades do negócio.

ATIVIDADE





Programa de Prevenção Odontológica (PPO)

O Programa de Prevenção Odontológica realizou 12.003 atendimentos em 2025, demonstrando adesão e alcance da iniciativa, fortalecendo sua presença institucional e educativa por meio da realização da Blitz PPO em todas as representações da Camed. A ação se estende para os funcionários da Camed Saúde, Camed Corretora e da Capef, promovendo orientação em saúde bucal, entrega de kits odontológicos e brindes voltadas ao público infantil, como o jogo da memória, incentivando os pais o cuidado desde a infância.

O programa também participou ativamente da SIPAT, com ações para beneficiários fidelizados. Destaca-se ainda que o programa contribui para o aumento na pontuação do IDSS (Índice de Desenvolvimento da Saúde Suplementar), fortalecendo a posição da Camed junto à ANS. Como reforço à educação em saúde, foi realizado o lançamento do E-book PPO 2025, ampliando o acesso a conteúdos informativos e preventivos.

Campanha de Vacinação

Campanhas de Vacinação

As campanhas de vacinação representaram um avanço importante na estratégia preventiva da Camed. Em 2025, foi alcançada a marca de **15.298** vacinados, , onde foram aplicadas 4.938 doses da vacina contra pneumonia e 1.383 doses contra herpes-zóster, ampliando a proteção dos beneficiários e que garantiu o reembolso de até R\$650,00 por dose da vacina Herpes-Zóster, R\$ 296,11 para as vacinas Pneumo 13,15 e 23 e R\$500,00 para a vacina Pneumo 20. Dessa forma houve ampliação da proteção contra doenças respiratórias e o reforço no cuidado.

A Campanha de Vacinação contra a Gripe foi realizada entre abril e julho de 2025 em todas as unidades do Banco do Nordeste, **ampliando a cobertura vacinal e beneficiando 9.797 funcionários**, contribuindo de forma efetiva para a redução dos riscos sazonais e para a proteção da saúde coletiva.



15.298
vacinados



PROMOVENDO SAÚDE

Promovendo Saúde e Campanhas Educativas

Ao longo de 2025, com base no calendário da OMS, realizamos a divulgação de mídias informativas, com foco no estímulo ao autocuidado, em alusão a diferentes datas relacionadas à promoção da saúde e à prevenção de doenças, com o objetivo de ampliar o acesso à informação, fortalecer a conscientização e incentivar hábitos mais saudáveis entre os públicos alcançados

Foram realizadas **57 ações**, alcançando **7.925 participantes** e totalizando **10.400 serviços** prestados, assim o eixo Promovendo Saúde teve atuação contínua ao longo do ano, com destaque para a Campanha Janeiro Branco, fortalecendo as ações de promoção da saúde mental. A equipe participou ativamente do Encontro dos Administradores do Banco do Nordeste do Brasil (BNB), ampliando o alcance institucional das ações, além de atuar em

todas as etapas da organização da Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (SIPAT) do BNB Passaré.

Houve ainda presença institucional no Café da Manhã com Associados, no BNB Clube, participação na II Corrida do BNB Clube, na 1ª Semana de Ética do BNB Passaré e na Feira Sênior BNB Passaré, fortalecendo vínculos e promovendo saúde de forma integrada.

Destaca-se a estruturação da campanha Unidos pelas Cores – Meses Coloridos, com ações intensas em Setembro Amarelo, Outubro Rosa e Novembro Azul, atendendo demandas espontâneas de grandes parceiros institucionais. Também foi estruturada a Campanha Saúde do Homem e da Mulher, com oferta de exames e consultas sem participação financeira, incluindo, como novidade, o exame Papanicolau.



Blitz Saúde

Em 2025, foi iniciado o 4º Ciclo da Blitz Saúde, com foco no atendimento aos associados da ativa do Banco do Nordeste e Beneficiários 60+ residentes em cidades do interior. A ação contou com a atuação de quatro enfermeiras em campo, ampliando a capacidade de atendimento e a cobertura territorial.

Ao longo do ano, a Blitz Saúde realizou atendimentos em **272 agências**, alcançando **2.658 funcionários atendidos**, sendo uma importante porta de entrada para a identificação de fatores de risco, orientações em saúde e encaminhamento dos beneficiários para programas de acompanhamento contínuo.

A Blitz da Saúde realizou **4.582** encaminhamentos aos Programas de Saúde Preventiva, de acordo com o perfil de risco e as necessidades identificadas na avaliação de saúde dos participantes.



Grupo Vitalidade

O Grupo Vitalidade consolidou-se, ao longo do ano, como uma importante estratégia de promoção da saúde e engajamento dos beneficiários, atuando não apenas como espaço de acompanhamento e orientação, mas também como canal estruturado para disseminação dos demais programas de saúde preventiva da Camed, com a realização de quatro encontros em 2025, abordando temas como Memória e Cognição, Segurança e Letramento, Sexualidade, Lutos e perdas. Registrando um índice de adesão de 84% aos programas de saúde preventiva entre os participantes, evidenciando a efetividade da estratégia, na responsabilização e no fortalecimento do cuidado contínuo.

A edição de 2025 foi concluída em novembro. Houve ainda a inclusão da Vacina contra Pneumonia nos encontros, ampliando o escopo preventivo das ações.



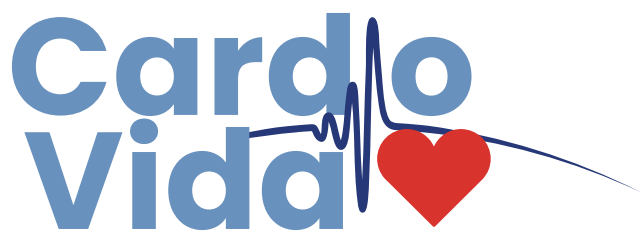
Vida Leve

O Programa Vida Leve, conduzido pelas nutricionistas da Camed, realizou dois ciclos de acompanhamento, contemplando **229 participantes**.

Em 2025, o Programa ampliou seu escopo de atuação e, em parceria com a Slimpass, passou a ofertar atendimento multiprofissional, com suporte médico, psicológico e nutricional, alcançando **134 participantes** nessa nova modalidade.

Considerando a população assistida em 2025 por meio da parceria com a Slimpass, foi registrada a redução aproximada de 700 quilos no total, além de **29 beneficiários** que deixaram de atender aos critérios para indicação de cirurgia bariátrica.

Os resultados reforçam o impacto positivo da iniciativa na promoção da saúde, na prevenção de agravos e na melhoria da qualidade de vida dos beneficiários, além de evidenciarem potencial impacto assistencial e econômico.



CardioVida

Voltado a beneficiários com perfil clínico cardiovascular, o CardioVida acompanhou **849 beneficiários** ao longo do ano, reafirmando sua capacidade de alcance e adesão.

Entre os principais avanços de 2025, destacam-se a implantação da pesquisa de satisfação de forma automatizada, fortalecendo o monitoramento da experiência do beneficiário; a simplificação do processo de candidatura, com a disponibilização do formulário de inscrição no portal; e a execução de um plano de comunicação direcionado, com foco tanto na captação de novos participantes quanto no fortalecimento do engajamento daqueles já em acompanhamento.

Também foram desenvolvidas peças específicas para esse público, estimulando o contato ativo com a empresa parceira por meio de link exclusivo de acesso ao canal de WhatsApp do CardioVida, ambiente já utilizado para interação direta com a equipe assistencial, o que ampliou a proximidade, a agilidade no atendimento e a continuidade do cuidado.



Cuidando de Você

Em 2025, o Programa Cuidando de Você acompanhou **2.137 beneficiários**, evidenciando sua relevância, adesão e capacidade de escalar o cuidado preventivo de forma estruturada e resolutiva.

Além do acompanhamento contínuo, o ano foi marcado por avanços estratégicos, como a implementação da pesquisa de satisfação de forma automatizada, ampliando a escuta qualificada do beneficiário e fortalecendo a cultura de avaliação permanente; a facilitação do acesso ao programa, com a implantação do formulário de inscrição disponível no site da Camed, tornando o ingresso mais ágil, intuitivo e autônomo; e a execução de um plano de comunicação estruturado, direcionado a toda a carteira de beneficiários, ampliando o alcance das informações e fortalecendo a participação no programa.

OrtoVida

Em 2025, o programa acompanhou **1.236 beneficiários**, com a realização de **9.669 sessões** ao longo do período, evidenciando sua capacidade operacional e adesão ao modelo digital proposto.

No campo do aprimoramento estratégico, o OrtoVida avançou com ações integradas ao Programa Promovendo Saúde, voltadas à divulgação do serviço e ao estímulo do engajamento dos beneficiários em acompanhamento, ampliando a utilização e a continuidade do cuidado ofertado.



PROGRAMA AMIGO DA FAMÍLIA

Programa Amigo da Família (PAF)

Em 2025, o programa teve como premissa estratégica a consolidação de sua atuação, considerando sua trajetória de mais de 20 anos, com foco no fortalecimento do vínculo com as famílias e na sensibilização para o cuidado domiciliar como alternativa qualificada ao atendimento hospitalar. Nesse contexto, foram ampliadas as ações de comunicação nas localidades atendidas.

Também foi implementado o formulário de inscrição no portal da Camed, facilitando o acesso às avaliações para inclusão no programa. No período, a meta de beneficiários acompanhados mensalmente foi superada, alcançando uma média de **260 beneficiários** em monitoramento, o que reafirma sua relevância assistencial e a adesão do público-alvo.





Check-up 60+

O Check-up 60+ manteve-se, em 2025, como uma das principais estratégias de cuidado preventivo voltadas à população idosa da Camed Saúde. O programa é direcionado exclusivamente aos beneficiários com **60 anos ou mais**, vinculados aos **Planos Natural e Família** e que não estejam na ativa, com **abrangência nacional**, reforçando o compromisso da operadora com o envelhecimento saudável e a detecção precoce de agravos à saúde.

A iniciativa tem como foco a promoção do bem-estar e a prevenção de doenças, por meio da oferta estruturada com um exame cardiológico e exames laboratoriais essenciais definidos de forma estratégica para o monitoramento das condições de saúde mais prevalentes nessa faixa etária. Os exames são disponibilizados aos beneficiários de acordo com o dia de aniversário, oferecendo participação financeira zero por até

60 dias após a emissão da guia e garantindo maior previsibilidade e acesso.

Em 2025, **3.916 idosos realizaram exames pelo programa Check-up 60+**, evidenciando o alcance e a relevância da ação no acompanhamento contínuo da saúde da população 60+. Para facilitar o acesso e estimular a adesão, as guias de exames são encaminhadas diretamente aos beneficiários por **e-mail e WhatsApp**, promovendo praticidade, proximidade e maior engajamento na realização do check-up.

O Check-up 60+ contribui de forma significativa para a identificação precoce de fatores de risco, o acompanhamento clínico qualificado e a redução de complicações futuras, integrando-se às demais ações da Saúde Preventiva e fortalecendo uma jornada de cuidado mais resolutiva, humanizada e sustentável para os beneficiários idosos da Camed Saúde.



CliniCamed:

Em 2025, a CliniCamed consolidou-se como um importante eixo de acesso ao cuidado assistencial da Camed Saúde, fortalecendo sua atuação com excelência em serviço de saúde preventiva, que é uma porta de entrada qualificada para atendimentos ambulatoriais e acompanhamento especializado dos beneficiários. Ao longo do ano, a unidade ampliou sua capacidade assistencial, garantindo maior resolutividade, organização dos fluxos e ampliação do acesso a especialidades médicas e multiprofissionais.

A estrutura da CliniCamed passou a ofertar **13 especialidades** presenciais, incluindo a psiquiatria e psicologia, mantendo também o atendimento on-line para nutrição e clínica médica proporcionando um cuidado mais completo, integrado e alinhado às necessidades dos beneficiários. Essa ampliação contribuiu para reduzir encaminhamentos desnecessários à rede credenciada externa e fortalecer o acompanhamento contínuo dentro da própria operadora, demonstrado pela elevada representatividade principalmente nas especialidades de endocrinologia, geriatria e nutrição.

Especialidades ofertadas na CliniCamed:

 Cardiologia	 Oftalmologia
 Clínico Geral	 Ortopedia
 Endocrinologia	 Otorrinolaringologia
 Geriatria	 Pediatria
 Ginecologia	 Psicologia
 Nutrição	 Psiquiatria
 Urologia	

Em termos de produção assistencial, **a CliniCamed Sede realizou 10.223 atendimentos ao longo de 2025**, considerando consultas médicas e procedimentos ambulatoriais, reforçando seu papel estratégico no acolhimento de demandas espontâneas e na resolutividade de casos de menor complexidade.

Esses números refletem a relevância da CliniCamed no modelo assistencial da Camed Saúde, contribuindo diretamente para a ampliação do acesso, a agilidade no atendimento e a melhoria da experiência do beneficiário.

CliniCamed On-line

A CliniCamed On-line manteve, em 2025, sua atuação como uma solução estratégica de teleconsultas eletivas, ampliando o acesso dos beneficiários ao cuidado médico de forma remota, segura e sem cobrança de participação financeira. O serviço reforça o compromisso da Camed Saúde com a inovação, a equidade no acesso e a promoção da saúde preventiva, especialmente para beneficiários localizados fora dos grandes centros ou com dificuldades de deslocamento.

A plataforma possibilita atendimentos por videochamada, com utilização de prontuário eletrônico, prescrição digital de medicamentos, emissão de laudos, atestados e planos alimentares, garantindo continuidade do cuidado e integração com os demais serviços assistenciais da operadora.

Em 2025, a CliniCamed On-line ofertou atendimentos nas especialidades de **Clínico Geral e Nutrição**, com funcionamento de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h. Ao longo do ano, foram realizados **482 atendimentos on-line**, evidenciando a adesão gradual dos beneficiários e o potencial de expansão desse modelo de cuidado, que complementa a assistência presencial e fortalece a jornada integral de saúde.





Cuidar da Mente é Cuidar da Vida

Prevenção, acolhimento e acompanhamento contínuo

A atenção à saúde mental tornou-se, no último ano, um dos eixos prioritários do cuidado assistencial da Camed Saúde. Mais do que uma demanda crescente no cenário da saúde suplementar, o tema representa um compromisso permanente com o bem-estar integral dos beneficiários, reconhecendo que saúde envolve dimensões físicas, emocionais, psicológicas e sociais.

Em 2025, a Camed Saúde fortaleceu sua atuação estruturada em Saúde Mental por meio da consolidação do Plano de Cuidado em Saúde Mental, iniciativa que organiza fluxos, define linhas de cuidado e integra diferentes níveis de atenção, promovendo acompanhamento qualificado, acolhimento humanizado e monitoramento contínuo dos casos. O plano foi concebido com foco na prevenção de agravos, na identificação precoce de riscos e na ampliação do acesso a atendimentos especializados.



A estratégia adotada articula ações educativas, programas estruturados, monitoramento clínico e utilização de soluções digitais, com o acompanhamento remoto, ampliando o alcance do cuidado e garantindo maior proximidade com o beneficiário.

O Plano de Cuidado em Saúde Mental reafirma o compromisso da Camed Saúde com uma

jornada de assistência mais humanizada, coordenada e centrada na pessoa. A seguir, são apresentados os programas e iniciativas que compõem essa estratégia, evidenciando as ações implementadas e os resultados alcançados ao longo do exercício.





Blitz do Cuidado

O Programa Blitz do Cuidado consolidou-se como uma ação estratégica de promoção e prevenção em saúde, fortalecendo o posicionamento institucional da Camed e do BNB como organizações comprometidas com o cuidado integral, a saúde mental e o bem-estar de seus beneficiários e colaboradores.

A cobertura territorial, com atuação em 122 agências/unidades e alcance de 1.586 participantes, ampliou o acesso às ações de saúde preventiva, promovendo equidade, proximidade institucional e maior engajamento de todos os beneficiários. A presença ativa da Camed nas unidades do BNB, aliada ao encerramento no evento principal direcionado a todos os beneficiários, reforçou a percepção de cuidado contínuo, próximo e humanizado, fortalecendo o vínculo

e a confiança dos beneficiários na assistência prestada.

Sob a perspectiva do cuidado em saúde, o foco nos pilares da saúde mental, autorregulação, autocuidado e resiliência, contribuiu para o desenvolvimento de competências emocionais fundamentais, com potencial impacto positivo no estímulo à corresponsabilização pelo cuidado em saúde.

Os indicadores de satisfação, refletidos em um NPS médio de 90%, evidenciam a efetividade do modelo adotado e a aderência das ações às necessidades do público atendido, reforçando a credibilidade da Camed junto aos seus beneficiários. Adicionalmente, o encaminhamento dos participantes elegíveis para o Programa Jornada do Cuidado fortalece a lógica de continuidade assistencial, permitindo acompanhamento estruturado, qualificação do cuidado e maior racionalização do uso dos serviços de saúde.

O Programa apresenta ações preventivas de alta capilaridade, alinhadas às diretrizes de sustentabilidade do plano de saúde e à estratégia de promoção e prevenção da saúde.



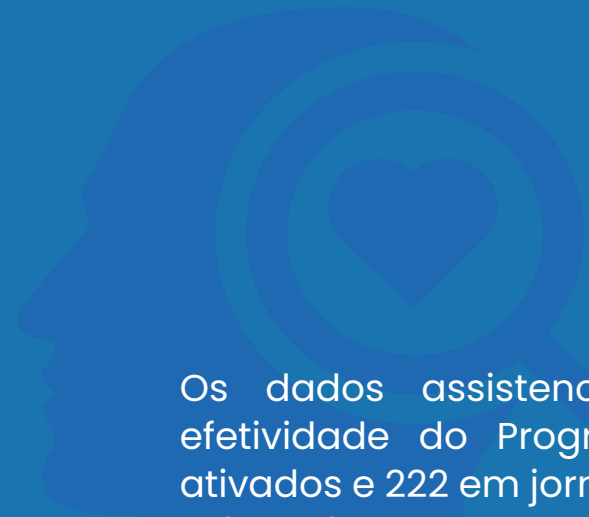
Jornada do Cuidado

C A M E D S A Ú D E

Jornada do Cuidado

A implementação do Programa Jornada do Cuidado representa um avanço estruturante na estratégia de atenção à saúde mental da Camed, posicionando o patrocinador e a operadora como instituições comprometidas com o cuidado contínuo e centrado no beneficiário.

A parceria com a Zenklub ampliou o acesso a serviços especializados em saúde mental, com oferta de triagem estruturada, acompanhamento personalizado e atendimentos em psicologia e psiquiatria, eliminando barreiras de acesso por meio da disponibilização do serviço sem coparticipação financeira. Essa abordagem reforça o compromisso com a equidade e a promoção da saúde.



Os dados assistenciais demonstram adesão e efetividade do Programa, com 1.100 beneficiários ativados e 222 em jornada personalizada de cuidado, evidenciando a capacidade do modelo em identificar precocemente necessidades em saúde mental e direcionar intervenções adequadas. O NPS de 99% reforça a percepção positiva dos beneficiários e a credibilidade institucional da Camed aos seus beneficiários.

A disponibilização de recursos como o Botão SOS agrega valor assistencial relevante, ao assegurar resposta imediata em situações de crise, mitigando riscos, promovendo segurança ao beneficiário e fortalecendo a governança do cuidado em saúde mental.

Do ponto de vista estratégico e financeiro, o acompanhamento contínuo por meio de reuniões mensais e análise de dados permite maior controle da jornada assistencial, qualificação das intervenções e potencial redução de custos associados a agravamentos clínicos, afastamentos e utilização da rede assistencial.

O Programa Jornada do Cuidado apresenta uma relação custo-benefício alinhada às diretrizes de sustentabilidade da Camed, ao priorizar ações preventivas, acompanhamento estruturado e gestão ativa do cuidado.



Cuidado Integrado

O Programa Cuidado Integrado fortalece a atuação da Camed na gestão de casos de maior complexidade em saúde mental, sendo um modelo assistencial baseado na coordenação do cuidado e no acompanhamento dos beneficiários.

O monitoramento de internações psiquiátricas e a vinculação estruturada de beneficiários, familiares e cuidadores à equipe do Programa contribuem para a qualificação da jornada assistencial, com avaliação nas reinternações, na melhoria da adesão ao tratamento e na mitigação de riscos clínicos.

O mapeamento e a aproximação com a rede de prestadores em saúde mental ampliam a capacidade de articulação assistencial da Camed, promovendo maior alinhamento técnico, padronização de condutas e fortalecimento da governança do cuidado. A visita a 37 prestadores em 2025 evidencia a atuação ativa da operadora na qualificação da rede e na busca por maior resolutividade assistencial.

O Programa Cuidado Integrado está alinhado às demais iniciativas de saúde mental da Camed, fortalecendo uma estratégia contínua, integrada e sustentável.



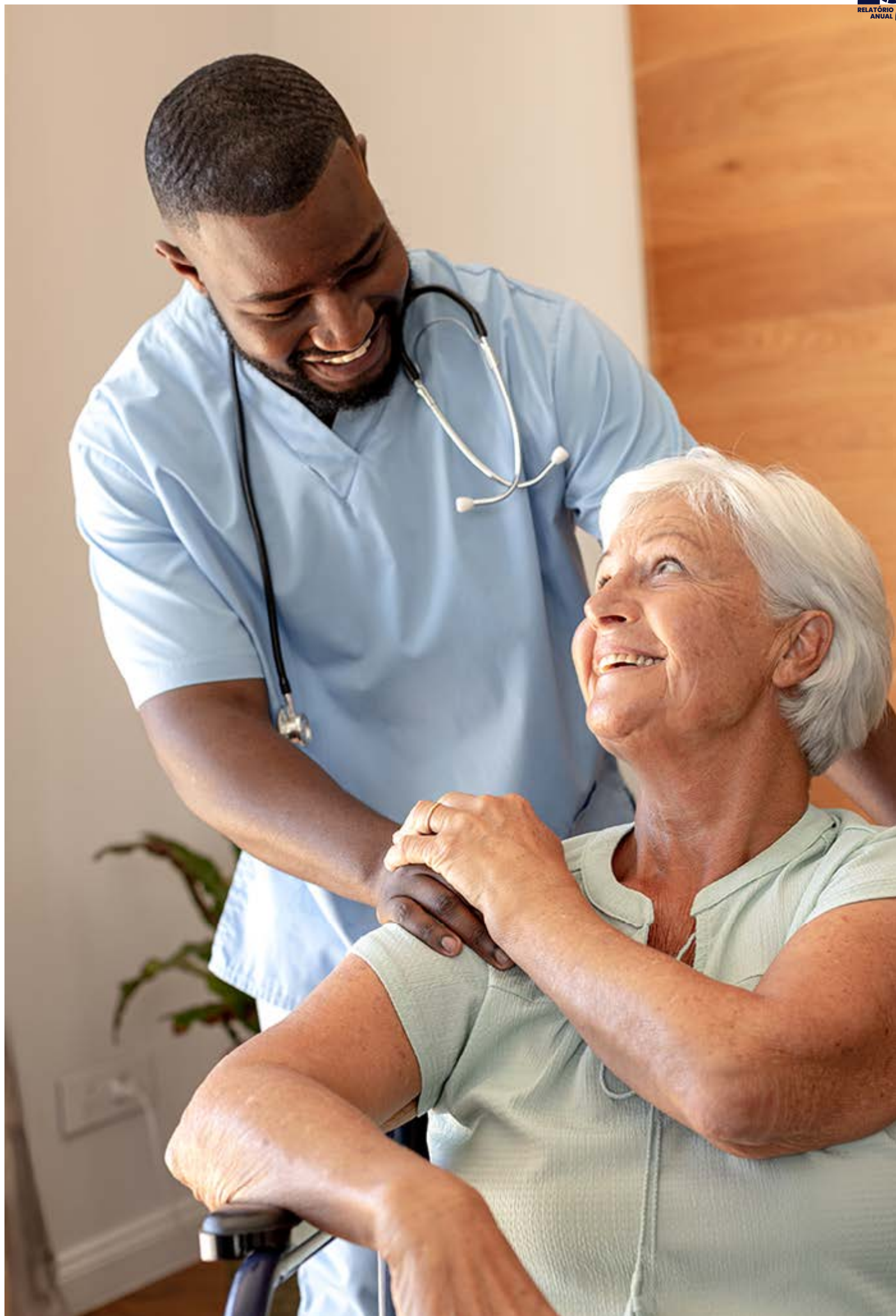
Fortalecimento do cuidado integral e avanços na saúde preventiva

O ano de 2025 consolidou a Saúde Preventiva como um dos principais eixos estratégicos da Camed Saúde, evidenciando a maturidade do modelo assistencial baseado no cuidado integral, na proximidade com o beneficiário e na integração entre ações presenciais, itinerantes e digitais. A atuação articulada entre Atenção Primária, Secundária e Terciária permitiu ampliar o acesso aos serviços, fortalecer a prevenção, qualificar o acompanhamento contínuo e promover ganhos concretos em saúde, satisfação e sustentabilidade do plano.

Os avanços registrados ao longo do ano refletem não apenas a ampliação da oferta de programas e serviços, mas, sobretudo, o fortalecimento de uma jornada de cuidado mais resolutiva, humanizada

e centrada nas necessidades reais dos beneficiários. Iniciativas como a expansão das campanhas preventivas, o fortalecimento dos programas estruturados e o aprimoramento do cuidado aos públicos mais vulneráveis demonstram o compromisso da Camed em cuidar das pessoas.

Dessa forma, a Saúde Preventiva reafirma seu papel essencial na promoção da qualidade de vida, na redução de riscos assistenciais e no equilíbrio econômico-financeiro da Operadora, preparando a Camed Saúde para seguir avançando, de forma sustentável, na construção de um cuidado cada vez mais completo, acessível e eficiente para seus beneficiários.







09

Desempenho
**econômico e
financeiro**

A Camed encerrou 2025 com um resultado superavitário de R\$ 29 milhões, superior ao exercício anterior, evidenciando a solidez na gestão e capacidade de superar desafios mesmo ante um cenário desafiador do mercado de saúde suplementar. O período foi marcado pelo aumento dos custos assistenciais, maior pressão regulatória e pela necessidade constante de preservação do equilíbrio econômico-financeiro das operadoras. Mesmo diante desse cenário, a Camed demonstrou eficiência operacional, responsabilidade na administração dos recursos e compromisso com a sustentabilidade do negócio, consolidando um resultado positivo e consistente.

Esse desempenho reafirma a manutenção dos resultados econômico-financeiros positivos da Camed nos últimos anos, fruto de uma gestão estratégica que alia eficiência operacional ao equilíbrio dos custos assistenciais, pilares essenciais para garantir a qualidade e a continuidade dos serviços prestados aos beneficiários.

Findo o exercício, houve uma elevação do patrimônio social de R\$ 242 milhões em 31/12/2024, para R\$ 271 milhões em 31/12/2025. Essa elevação decorreu, principalmente, da incorporação do superávit do exercício, para aplicação integral em sua finalidade social.



Tabela 01 – Desempenho Econômico da Camed Saúde

Rubricas	2025	2024	%
Receitas Operacionais	447.091	389.351	15%
Contraprestações Efetivas	441.882	396.313	11%
Provisão de Insuficiência de Contraprestações – PIC	5.209	(6.961)	-175%
Despesas (Eventos Indenizáveis Líquidos)	(433.828)	(382.272)	13%
Eventos Indenizáveis	(716.931)	(646.239)	11%
Recuperação de Eventos	288.228	269.025	7%
PEONA	(5.124)	(5.057)	1%
Margem de Contribuição	13.263	7.080	87%
Despesas Administrativas	(56.773)	(45.325)	25%
Outras Receitas Operacionais	13.518	4.391	208%
Outras Despesas Operacionais	(30.388)	(22.145)	37%
Resultado Operacional	(60.380)	(55.999)	8%
Resultado Financeiro Líquido	50.003	35.476	41%
Resultado Patrimonial	39.671	35.432	12%
Superávit/Défict	29.294	14.908	96%
Equivalência Patrimonial	39.314	35.078	12%

Fonte: Balancete Contábil – Gerência de Contabilidade

No contexto do superávit registrado no exercício, destaca-se o resultado patrimonial no montante de R\$ 39,7 milhões. Esse resultado é proveniente de equivalência patrimonial em quase sua totalidade, no montante de R\$39,3, decorrente de investimentos em participação societária na Camed Administradora e Corretora de Seguros Ltda (Camed Corretora), com o resultado de R\$ 32 milhões, representando a maior parcela desse resultado de equivalência, na Camed Microcrédito e Serviços Ltda, vinculada à operacionalização do Programa Crediamigo do Banco do Nordeste, resultou em um repasse de R\$ 7 milhões, e na Camed Consultoria em Saúde Ltda.

(Camed Vida), que se encontra em processo de desmobilização, apresentou resultado positivo de R\$ 421 mil, decorrente de receitas financeiras de restituição de imposto de renda, por meio de processo de PERDCOMP, perante a Receita Federal.

Esse desempenho evidencia a solidez dos investimentos estratégicos e a eficácia da gestão de participações societárias, reforçando a estabilidade econômico-financeira da operadora.

Contribuíram ainda de forma relevante para o superávit, as receitas oriundas da patrocinadora Camed Corretora destinadas aos Fundos de Demanda Diferenciada e Programas de Prevenção, nos montantes de R\$ 22 milhões e R\$ 24 milhões, respectivamente, totalizando R\$ 46 milhões, o desempenho das receitas com rendimentos de aplicações financeiras no montante de R\$ 48,8 milhões. Além do acompanhamento rigoroso das despesas assistenciais e o esforço de racionalização das despesas administrativas, incluindo negociações com os fornecedores de serviços, durante o exercício.

Para avaliação dos resultados apresentados pelos Planos Assistenciais da Camed Saúde, é utilizado a metodologia de margem de contribuição. Essa abordagem consiste na diferença entre as receitas líquidas de mensalidades (Contraprestações Pecuniárias) e as despesas líquidas com serviços médicos, hospitalares, odontológicos e similares (Eventos Indenizáveis). Essa margem de contribuição representa o valor que cada Plano contribui para cobrir os custos fixos e gerar resultados para cobertura de outras despesas de operação da Caixa. A margem de contribuição da Camed Saúde apresentou resultado positivo de R\$ 13,3 milhões no exercício de 2025.



Plano Natural Emp

Tabela 02 – Margem de Contribuição do Plano Natural Emp

Rubricas	2025	2024	%
Receitas	309.759	269.012	15%
Contraprestações Efetivas	305.732	274.438	11%
Provisão de Insuficiência de Contraprestações – PIC	4.028	(5.425)	-174%
Despesas	(302.156)	(267.395)	13%
Eventos Indenizáveis	(554.735)	(501.634)	11%
Recuperação de Eventos	256.310	237.758	8%
PEONA	(3.731)	(3.520)	6%
Margem de Contribuição	7.603	1.618	370%

Fonte: DRE- Gerência de Controladoria e Financeiro

Obs: A rubrica de Contraprestações Efetivas considera as Operações de Convênios de Reciprocidade.

O Plano Natural Emp registrou uma margem de contribuição positiva de R\$ 7,6 milhões em 2025. O crescimento em relação ao exercício anterior, evidencia a solidez da gestão e o controle eficiente das despesas assistenciais. Esse desempenho foi impulsionado principalmente pelo trabalho de auditorias médico-hospitalares, com a revisão criteriosa de procedimentos hospitalares, acompanhamento de autorizações de internações e análise sistemática de glosas. Também reflete a atuação consistente na gestão da sinistralidade, com monitoramento contínuo de padrões de utilização de serviços, implementação de protocolos clínicos e programas de prevenção, garantindo a otimização dos custos médicos e hospitalares. O resultado demonstra o equilíbrio entre receitas e despesas assistenciais, reforçando a sustentabilidade econômico-financeira da Camed e assegurando a manutenção da qualidade dos serviços prestados aos beneficiários.

Destinado aos funcionários, aposentados e pensionistas das entidades patrocinadoras, bem como aos seus dependentes do núcleo familiar básico, o plano é custeado principalmente por contribuições vinculadas aos salários dos associados, além das mensalidades dos dependentes por faixa etária. As contribuições dos patrocinadores, que são paritárias às dos associados, desempenham papel fundamental na composição das receitas do plano, assegurando que, para cada R\$ 1,00 contribuído pelos associados e seus dependentes, os patrocinadores aportem o mesmo valor.

Ao longo do exercício, o Banco do Nordeste, como principal patrocinador da Camed, na forma estabelecida nas alíneas “b” e “e” do Art. 13 do estatuto social da Caixa, vem arcando rigorosamente com as contribuições patronais paritárias de sua responsabilidade, relativamente a seus funcionários, aposentados e dependentes diretos vinculados à Camed.

O Plano Natural Emp, possui uma carteira bastante regular, dado que a inclusão de beneficiários nesse Plano está atrelada à entrada de novos funcionários nas entidades patrocinadoras. Ao final do exercício de 2025, o Plano registrou um total de 25.127 beneficiários ativos, 25.110 em 2024.

Plano Família Emp

O Plano Família Emp, ao final do exercício de 2025, apresentou uma margem de contribuição positiva de R\$ 5,6 milhões, 4% superior ao exercício anterior, refletindo a efetividade da gestão e o controle rigoroso dos custos assistenciais. Esse desempenho foi sustentado pelo monitoramento contínuo das despesas, pela implementação de medidas de eficiência operacional e pelo acompanhamento detalhado dos indicadores de utilização dos serviços de saúde. Mesmo diante do aumento do custeio assistencial, o plano mantém a qualidade dos serviços prestados aos beneficiários e assegura a continuidade de seu funcionamento. O modelo de custeio, baseado nas contribuições dos beneficiários, continua oferecendo uma base sólida para a manutenção do atendimento e a sustentabilidade do plano, garantindo acesso a serviços médicos, hospitalares e afins.

O Plano Família Emp foi concebido com o propósito de acolher os familiares de associados não elegíveis para o Plano Natural Emp. Esta iniciativa visa assegurar o equilíbrio entre as receitas provenientes das contribuições e as despesas relacionadas à assistência médico-hospitalar oferecida aos beneficiários do Plano. O objetivo primordial é garantir a sustentabilidade financeira do Plano, promovendo sua manutenção com autonomia financeira. Os recursos para a manutenção do Plano Família Emp são oriundos das contribuições pagas pelos associados distribuídos por faixas etárias de dependentes, não havendo aporte de recursos por parte dos patrocinadores. Similar ao Plano Natural Emp, o Plano Família Emp, possui uma carteira bastante regular. Ao final do exercício de 2025, o Plano registrou um total de 13.262 beneficiários ativos, 13.009 em 2024.

Tabela 03 – Margem de Contrinuição do Plano Família Emp

Rubricas	2025	2024	%
Receitas	137.332	120.339	14%
Contraprestações Efetivas	136.150	121.875	12%
Provisão de Insuficiência de Contraprestações - PIC	1.181	(1.536)	-177%
Despesas	(131.672)	(114.877)	15%
Eventos Indenizáveis	(162.196)	(144.606)	12%
Recuperação de Eventos	31.917	31.266	2%
PEONA	(1.394)	(1.537)	-9%
Margem de Contribuição	5.660	5.462	4%

Fonte: DRE – Gerência de Controladoria e Financeiro

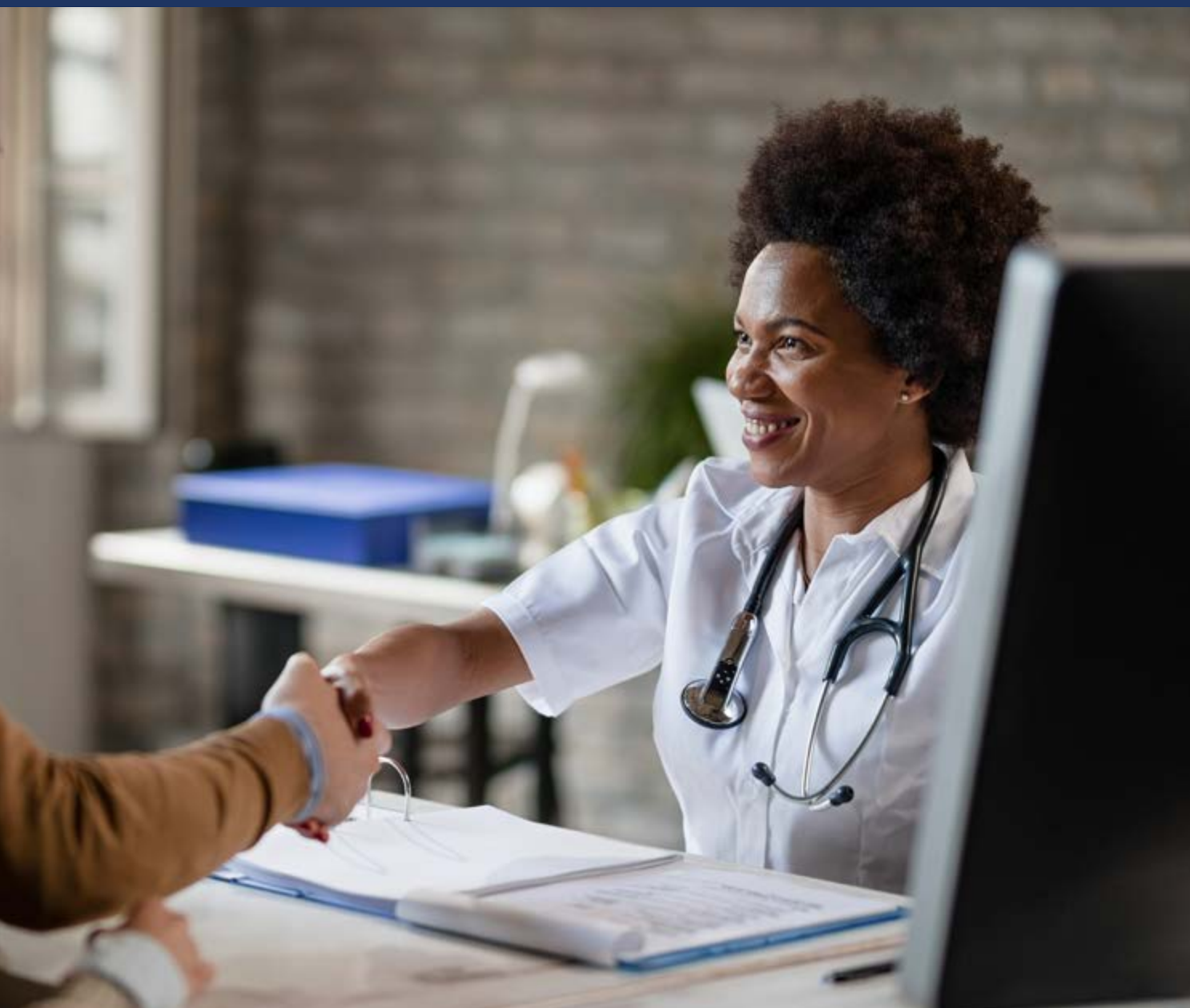
Custos assistenciais Líquidos

No que diz respeito ao desempenho do custeio assistencial no ano de 2025, observa-se um aumento de 13% em comparação com o exercício de 2024. Essa elevação é atribuída a diversos fatores como o maior custo sobre medicamentos em uso ambulatorial, onde apresentou um aumento total de 29% em relação ao ano anterior, os eventos e medicamentos incluídos pelo ROL de procedimentos da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), que contribuíram para o crescimento dos custos assistenciais, reajustes anuais dos serviços prestados pela rede credenciada, somados ao aumento da morbidade em 2025, que contribuíram para um crescimento do custo per capita em relação ao mesmo período do exercício anterior em 12%.

Além disso, os gastos com materiais e OPME registraram uma evolução de 6% em comparação ao exercício anterior. Esses fatores influenciaram na elevação dos custos assistenciais com uma maior frequência de internações e procedimentos complexos além do aumento nos atendimentos de urgência e emergência.

A Camed continua intensificando suas ações voltadas ao acompanhamento e monitoramento das terapias de pacientes com TEA (Transtorno do Espectro Autista), um importante ofensor do custeio assistencial, com o objetivo de aprimorar o cuidado direto a esses pacientes e gerar





benefícios econômicos e operacionais, em 2025 o desembolso destinado para essas ações foi de R\$ 7,2 milhões. Durante esse período, as famílias com crianças atípicas receberam acolhimento e monitoramento contínuo das terapias, garantindo qualidade no atendimento e melhores condições de assistência à saúde. O programa também fortaleceu a rede de apoio às famílias, promovendo um acompanhamento integral e especializado.

Paralelamente, a Camed destinou R\$ 2,7 milhões para a ampliação da cobertura de vacinação, incluindo vacinas contra pneumonia e herpes,

reforçando a prevenção de doenças e a proteção da saúde dos beneficiários, contribuindo para a redução de custos assistenciais e promovendo maior bem-estar à população atendida.

A Camed reconhece a importância estratégica de compreender, planejar, analisar e controlar os custos assistenciais, implementando diversas ações ao longo de 2025 para assegurar o efetivo gerenciamento desses custos. Essas iniciativas são consideradas essenciais para uma gestão eficiente, com o objetivo de manter o equilíbrio econômico-financeiro e oferecer um atendimento adequado e de qualidade aos beneficiários da Caixa.

A operadora ressalta que tais práticas não apenas garantem a qualidade dos serviços prestados, mas também contribuem de forma significativa para a sustentabilidade organizacional. No painel assistencial a seguir, são apresentados os principais indicadores e informações relevantes sobre o desempenho assistencial, oferecendo transparência e suporte à tomada de decisões estratégicas.





Convênios

Os beneficiários da Camed têm à disposição uma ampla gama de serviços, inclusive em regiões onde determinadas especialidades médicas são escassas, por meio da rede de intercâmbio. De forma recíproca, os usuários das operadoras conveniadas podem acessar a rede credenciada da Camed, com o devido ressarcimento das despesas assistenciais e dos custos operacionais associados aos serviços utilizados, garantindo ampla cobertura e continuidade no atendimento.

Ao encerrar o ano de 2025, a Camed consolidou 25 contratos ativos com operadoras para parcerias de intercâmbio, ampliando significativamente sua rede de serviços. A formalização desses acordos fortalece a abrangência do atendimento e permite a negociação de condições mais favoráveis, considerando o crescimento no número de usuários. Além disso, tais parcerias contribuem diretamente para o ressarcimento dos custos operacionais da Caixa, reforçando a sustentabilidade financeira da operadora.

PAINEL ASSISTENCIAL



Contraprestações Efetivas

R\$ 447,09 Mi

com elevação de 14,83% em relação ao mesmo período no ano anterior.

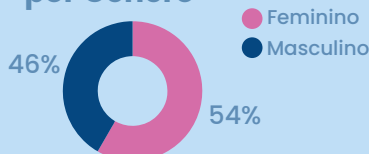


Custos Assistenciais Líquidos

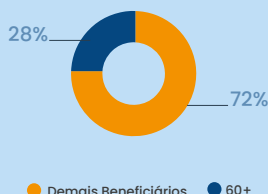
R\$ 433,83 Mi

com elevação de 13,49% em relação ao mesmo período no ano anterior.

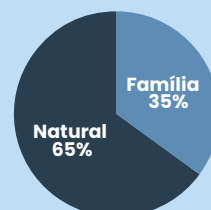
Distribuição por Gênero



Sexagenários



Beneficiários por Plano



Natural
25.127

Beneficiários Ano Anterior
25.125 0,01%

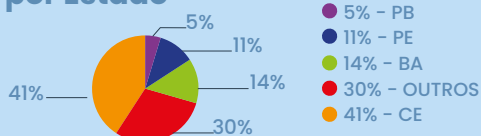
Família
13.269

Beneficiários Ano Anterior
13.006 2,02%

Idade Média

43
anos

Distribuição por Estado



Evasões

258

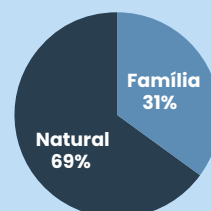
Beneficiários em relação ao mesmo período do ano anterior

Custo por Per Capita

R\$ 955,19

Variação % 12 meses:
103,5 %

Quantidade de Beneficiários que Utilizaram o Plano



Natural
13.073

Usuários Ano Anterior
12.814 2,02%

Família
5.781

Usuários Ano Anterior
5.488 5,34%

Sinistralidade da Carteira Acumulada

atingiu **97,03%**, superior ao índice acumulado de 2024 (**98,18%**), indicando variação positiva de **-1,17%**

Morbidade

49,18%

Natural
52,11%

% Variação Ano anterior
3,34% ↑

Família
43,64%

% Variação Ano Anterior
2,14% ↑

Ticket Médio

R\$ 973,93



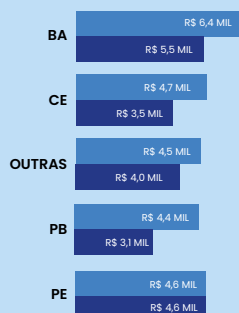
Internação Hospitalar

Taxa de Internação Anual

21,08%

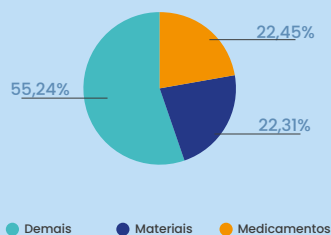
%Variação Ano Anterior: 2,87% ↑

Custo Médio Mensal



MATMED

Representatividade no Custeio



Custo Total com MATMED no Ano

Custo MAT
R\$ 91 Mi
Custo Médio 12 Meses: R\$ 7,62 Mi

Custo MED
R\$ 97 Mi
Custo Médio 12 Meses: R\$ 8,05 Mi



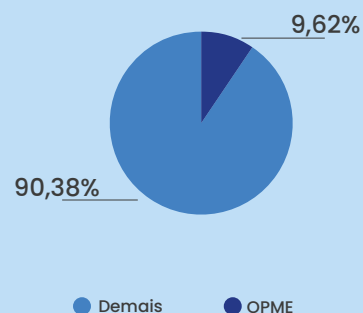
OPME

Custo Total com OPME no Ano

R\$ 37,4 Mi

Custo Médio 12 Meses:
R\$ 3,12 Mi

Representatividade no Custeio



Consultas

Total Geral de Consultas no Ano

250.835

Média Consultas 12 Meses: 20.903

Custo Médio por Consulta no Ano

R\$ 86,38

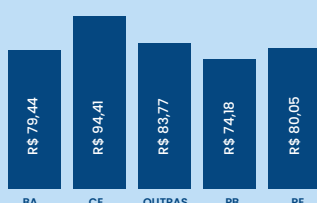
Média 12 Meses: R\$ 86,38

Custo Médio por Usuários no Ano

R\$ 95,96

Média 12 Meses: R\$ 95,96

Custo Médio por Estado



Exames Ambulatoriais

Total Geral de Exames no Ano

1.855.471

Média Exames 12 Meses: 154.623

Custo Médio por Exames no Ano

R\$ 33,09

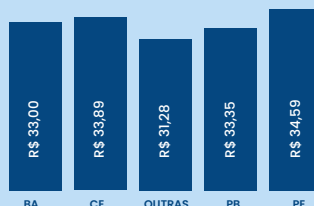
Média 12 Meses: R\$ 33,09

Custo Médio por Usuário no Ano

R\$ 271,91

Média 12 Meses: R\$ 270,97

Custo Médio por Estado



Gerência de Contas e Auditoria em Saúde

Eficiência assistencial, controle de custos e sustentabilidade do cuidado em 2025

A Auditoria Hospitalar da Camed Saúde tem como objetivo central promover o equilíbrio entre a qualidade assistencial, a segurança do beneficiário e o uso racional dos recursos, atuando de forma contínua desde o momento da internação até o desfecho da alta hospitalar. Em 2025, a área manteve uma atuação estratégica e estruturada, com foco na eficiência operacional, no acompanhamento clínico qualificado e na sustentabilidade do modelo assistencial.

A Camed opera com modelo próprio de auditoria hospitalar, estruturado a partir de mecanismos de controle de produtividade, gestão de indicadores assistenciais e econômicos e monitoramento diário das visitas realizadas pelos auditores. Esse modelo permite maior proximidade



com os beneficiários internados, diálogo técnico qualificado com a rede prestadora e intervenções oportunas para correção de desvios assistenciais e de custos.

O processo de auditoria hospitalar envolve visitas diárias realizadas por equipe multiprofissional composta por médicos, enfermeiros, farmacêuticos e nutricionista, análise técnica dos prontuários e das condutas assistenciais, emissão de pareceres sobre solicitações de autorizações, acompanhamento presencial e periódico de cirurgias programadas, conferência detalhada de OPME e construção do prontuário da auditoria, no qual são registrados todos os acompanhamentos, intervenções e liberações realizadas ao longo da internação. Esse fluxo também contempla a análise minuciosa das faturas hospitalares, assegurando que apenas itens efetivamente utilizados, tecnicamente indicados, previamente autorizados e contratualizados sejam remunerados, com foco na eliminação de cobranças indevidas e na escolha de alternativas mais custo-efetivas quando cabível.

Resultados econômicos e racionalização do custeio assistencial

No ano de **2025**, a atuação da Auditoria Hospitalar possibilitou uma **economia anual aproximada de R\$15,5 milhões** para a Camed Saúde. Desse montante, **R\$15 milhões** referem-se ao resultado das glosas oriundas da auditoria hospitalar, enquanto cerca de R\$459 mil foram economizados a partir da auditoria participativa (presencial em centro cirúrgico) realizada em eventos cirúrgicos programados.

Além desse impacto direto no custeio assistencial, a Auditoria de Nutrição apresentou resultados expressivos ao longo do ano. Por meio do acompanhamento técnico dos pacientes internados em uso de dietas enterais, da classificação e agrupamento das dietas, da atualização das tabelas de negociação e da implantação de protocolos técnicos específicos, foi alcançada uma **economia de R\$894 mil em 2025**. Essas ações contribuíram para a adequação dos custos relacionados ao tempo de administração, volume e tipo de dieta, mantendo a qualidade e a segurança assistencial.

A Auditoria de Farmácia também se consolidou como importante instrumento de controle e eficiência. O trabalho sistemático de acompanhamento dos pacientes

internados, aliado à classificação, agrupamento e refracionamento de medicamentos em sistema, resultou em um custo evitado de R\$363 mil, além de uma economia efetiva de R\$2,1 milhões no período de janeiro a dezembro de 2025. Essa atuação assegura o uso adequado dos medicamentos, promove eficiência no uso dos recursos e reforça a conformidade com as normas regulatórias.

Evolução tecnológica e ampliação da auditoria digital

Do ponto de vista operacional, a Camed avançou de forma consistente na ampliação da auditoria digital por meio do sistema **Auditoria MED II**. Em 2025, a solução expandiu sua abrangência em **oito prestadores da rede credenciada**, viabilizando a análise das faturas de forma **100% eletrônica**. Esse avanço reduziu falhas de transcrição, aprimorou o fluxo de análise das contas e elevou o índice de produtividade das equipes, além de ampliar a rastreabilidade e a segurança das informações.

Em 2025, foi realizada a **implantação do processo de auditoria de contas hospitalares presencial nas localidades de São Paulo, Brasília e Belo Horizonte**, fortalecendo o controle assistencial e econômico, ampliando a padronização dos processos e reforçando a conformidade com normas internas e contratuais.

Indicadores assistenciais e econômicos e o papel da auditoria hospitalar

A análise comparativa dos indicadores hospitalares entre 2024 e 2025 evidencia o impacto da atuação estratégica da Auditoria Hospitalar na governança do uso dos recursos assistenciais.

Custo Médio por Internação (CMI)

R\$ 22.056,00	2024	 -4,64%
R\$ 21.033,00	2025	

Tempo Médio de Permanência Hospitalar (TMPH)

4,4 dias	2024	 -4,54%
4,2 dias	2025	

Custo Médio Diário (CMD)

R\$ 5.064,00	2024	 -0,11%
R\$ 5.058,00	2025	

O Custo Médio por Internação (CMI) apresentou redução de 4,64%, passando de R\$22.056,00 em 2024 para R\$21.033,00 em 2025, indicando melhora global do custo por caso e maior eficiência econômico-assistencial.

O Tempo Médio de Permanência Hospitalar (TMPH) também apresentou redução relevante, passando de 4,4 dias em 2024 para 4,2 dias em 2025, o que representa uma queda de 4,54%. Esse resultado reflete maior efetividade da auditoria concorrente, discussões clínicas mais oportunas com os médicos assistentes, melhor definição de critérios de permanência hospitalar e antecipação de altas seguras, evitando dias excedentes sem ganho clínico.

Já o Custo Médio Diário (CMD) apresentou leve redução, passando de R\$5.064,00 em 2024 para R\$5.058,00 em 2025, correspondente a uma variação de -0,11%. Em um cenário marcado por inflação médico-hospitalar persistente, reajustes de insumos e incorporação contínua de tecnologias de maior custo, manter o CMD estável, com leve redução, evidencia o controle ativo de custos assistenciais e monitoramento contínuo da permanência hospitalar, com intervenções oportunas em UTI, exames seriados, uso de antimicrobianos e materiais.

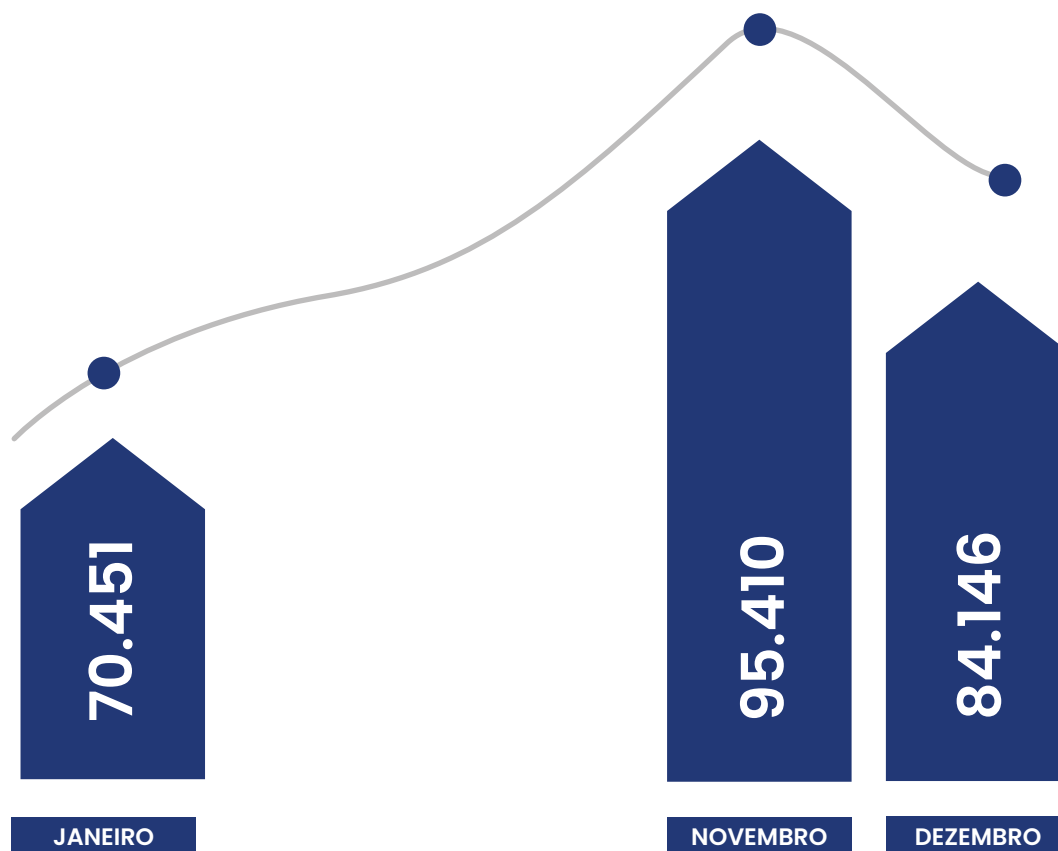
Esses resultados demonstram que a redução do CMI foi sustentada principalmente pela queda do TMPH, aliada ao controle do CMD, evidenciando maior eficiência na condução do cuidado hospitalar e reforçando o papel estratégico da Auditoria Hospitalar, tanto na condução clínica concorrente quanto na análise rigorosa das faturas hospitalares.

Processamento de contas e eficiência operacional

Em 2025, a Gerência de Contas e Auditoria em Saúde consolidou avanços significativos na digitalização e automação dos processos. O volume total de guias processadas apresentou crescimento consistente ao longo do ano, passando de 70.451 guias em janeiro para 84.146 em dezembro, com destaque para o pico registrado em novembro, com 95.410 guias processadas.

A digitalização manteve-se como pilar estratégico. O percentual de guias recebidas eletronicamente permaneceu acima de 95% durante todo o exercício, alcançando 96,97% em junho e encerrando o ano em 94,67%. As rotinas automáticas reduziram a necessidade de digitação manual, que representou

VOLUME TOTAL DE GUIAS



uma média anual de 2,30%, sendo que a automação por robôs processou mais de 18 mil guias ao longo de 2025.

No aspecto financeiro, os valores cobrados evoluíram de R\$52,5 milhões em janeiro para R\$61,9 milhões em dezembro, com picos superiores a R\$66 milhões em setembro. Os valores pagos acompanharam essa tendência, passando de R\$45,6 milhões no início do ano para R\$52,8 milhões ao final de 2025.

A governança foi fortalecida com a implantação de painéis de indicadores em Business Intelligence, permitindo monitoramento em tempo real, correção imediata de desvios e maior previsibilidade nos resultados. Os treinamentos periódicos realizados ao longo do ano garantiram atualização contínua das equipes quanto às normas e políticas internas, elevando a conformidade regulatória e a qualidade das análises.

Evolução dos indicadores operacionais

No comparativo entre **2024 e 2025**, observam-se avanços relevantes nos indicadores operacionais:

Aumento no total de guias

2,10%

2025

Aumento da média percentual de Glosa Mantida (PEGs Reapresentados) de

62,33%

2024



67,33%

2025

Aumento da média percentual de Guias Eletrônicas Dispensadas do Físico de

94,27%

2024



95,12%

2025

Economia consolidada da Gerência de Contas e Auditoria em Saúde

No ano de **2025**, a economia total gerada pela Gerência de Contas e Auditoria em Saúde alcançou **R\$ 22.396.360,37**, distribuída da seguinte forma:

Auditoria Hospitalar:	R\$15.017.281,44	(67,05%)
Auditoria de Materiais:	R\$4.032.550,44	(18,01%)
Auditoria de Medicamentos:	R\$2.452.364,72	(10,95%)
Auditoria de Nutrição:	R\$894.163,77	(3,99%)

Esses resultados refletem uma atuação integrada, técnica e orientada por dados, que contribui de forma decisiva para a sustentabilidade econômico-financeira da Camed Saúde, assegurando qualidade assistencial, segurança do beneficiário e eficiência no uso dos recursos.



Contabilidade em Foco

A Gerência de Contabilidade tem como atribuição assegurar que as empresas do Grupo Camed mantenham registros contábeis fidedignos, tempestivos e alinhados às necessidades estratégicas de tomada de decisão. Suas responsabilidades abrangem a correta classificação e escrituração dos atos e fatos contábeis, a elaboração de balancetes, do Balanço Patrimonial e das demais demonstrações obrigatórias, bem como a condução da apuração fiscal em conformidade com a legislação aplicável aos diferentes segmentos de atuação do Grupo.

Nesse contexto, a Gerência de Contabilidade exerce papel fundamental na consistência, na transparência e na eficiência das práticas contábeis e de gestão. Esse comprometimento se evidencia no fato de que o Grupo

Camed vem obtendo, de forma recorrente, pareceres de Auditoria Externa sem ressalvas, refletindo a atuação diligente da equipe na observância de elevados padrões de governança, conformidade e integridade das informações financeiras. Os pareceres da auditoria externa fortalecem a credibilidade institucional das empresas do Grupo e reafirmam a seriedade com que conduz suas atividades.

Em 2025, a gestão contábil obteve 98% de conformidade na avaliação realizada pela área de Compliance, indicador que demonstra a efetividade dos controles implementados e supervisionados, bem como o elevado grau de comprometimento da equipe. Trata-se de um importante indicador de desempenho institucional, que transcende a área contábil ao



impactar diretamente a mitigação de riscos, a sustentabilidade do negócio e a capacidade do Grupo de atuar em um ambiente regulatório cada vez mais complexo.

Adicionalmente, destaca-se que a Gerência de Contabilidade tem cumprido rigorosamente todos os prazos legais estabelecidos pelos órgãos Federais, Municipais e pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, requisito fundamental para a operação regular e eficiente de qualquer organização. No contexto do Grupo Camed, tal conformidade assume relevância ainda maior, considerando o ambiente regulatório robusto que rege o setor e que visa assegurar a qualidade dos serviços e a sustentabilidade das operações.

A Gerência de Contabilidade, em parceria com empresa especializada, mantém

monitoramento constante das rotinas contábeis e tributárias. Essa atuação preventiva possibilita a identificação antecipada de potenciais riscos fiscais e de eventuais ajustes necessários na escrituração, assegurando aderência à legislação vigente e alinhamento às melhores práticas de mercado.

As iniciativas desenvolvidas representam avanços relevantes na trajetória de aprimoramento contínuo da área contábil da Camed, se tornando um vetor de excelência na administração econômico-financeira. Em 2025, a área não se dedicou apenas à otimização das rotinas internas, mas também ao alinhamento rigoroso com padrões de mercado e com as exigências regulatórias mais recentes, promovendo maior eficiência operacional, transparência e segurança nas informações contábeis. Esses progressos refletem a orientação estratégica da organização, que se empenha continuamente em elevar a maturidade dos seus processos e antecipar-se às demandas regulatórias.

Com esse histórico de evolução e inovação, a Camed reforça seu compromisso com seus beneficiários e com a solidez da sua gestão contábil.



Sistema de Recepção de Notas Fiscais de Prestadores

Em 2024, a área contábil implementou um sistema dedicado à recepção de notas fiscais de prestadores, representando um marco relevante no processo de modernização das rotinas fiscais. Em 2025, a solução manteve-se plenamente operacional, atendendo às expectativas e contribuindo de forma consistente para o aumento da eficiência e da confiabilidade dos processos.

A ferramenta segue proporcionando ganhos significativos em agilidade, conferência e armazenamento das notas fiscais, assegurando maior precisão na captura e validação dos documentos. A automação reduziu de forma contínua o tempo de processamento e a incidência de erros manuais, fortalecendo a integridade das informações contábeis e o controle das obrigações tributárias, além de garantir o cumprimento rigoroso dos prazos legais.



Aprimoramento da Governança Contábil

Ao longo de 2025, a área contábil consolidou e aprimorou suas práticas de governança, promovendo maior transparência, padronização e eficiência nos processos de gestão. A equipe manteve o compromisso com a observância das Normas Brasileiras de Contabilidade (NBC), das diretrizes da Comissão de Valores Mobiliários (CVM), quando aplicáveis, e das normativas da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), reforçando a conformidade regulatória e a robustez dos controles internos.



Apoio às Auditorias Interna e Externa

A área contábil desempenhou papel essencial no suporte às auditorias interna e externa, atuando de forma colaborativa para assegurar que todos os processos estivessem em conformidade com as normativas vigentes e as melhores práticas do mercado. O adequado andamento dessas auditorias contribuiu para o fortalecimento da confiança na gestão financeira e nos controles institucionais do Grupo.



Elaboração das Demonstrações Contábeis de 2025

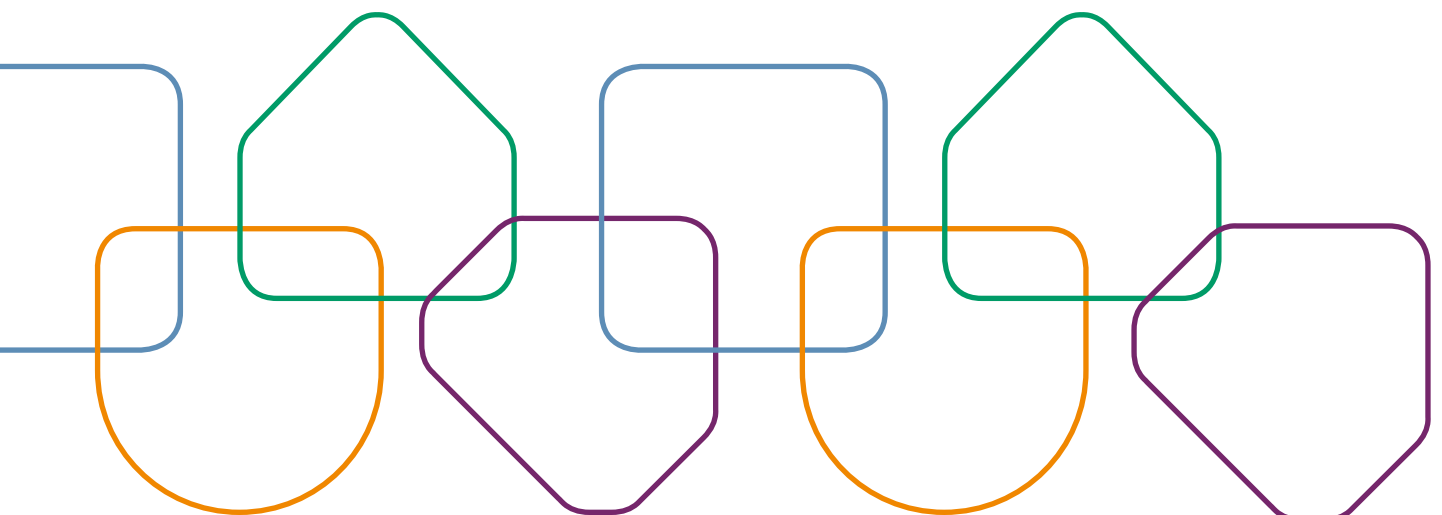
A Gerência de Contabilidade concluiu a elaboração das demonstrações contábeis referentes ao exercício de 2025, as quais foram apreciadas pela Diretoria Executiva, pela Auditoria Externa e pelos Conselhos Fiscal e Deliberativo, sendo aprovadas sem ressalvas. O processo foi conduzido em conformidade com as Normas Brasileiras de Contabilidade, garantindo conformidade técnica e a regular conclusão do exercício.



Capacitação e Desenvolvimento da Equipe Contábil

Reconhecendo a importância da qualificação contínua, a Gerência de Contabilidade investiu de forma consistente em ações de capacitação ao longo de 2025. Em dezembro, foi realizado treinamento específico sobre a Reforma Tributária, com foco na antecipação das mudanças previstas para 2026. A iniciativa contou com a participação de diferentes áreas do Grupo, reforçando o compromisso institucional com uma transição segura e planejada frente ao novo cenário tributário.

Ainda em 2025, toda a equipe de Contabilidade participou da 18ª Convenção de Contabilidade do Estado do Ceará, evento que proporcionou acesso a atualizações técnicas, debates relevantes e práticas inovadoras do setor. Essas iniciativas asseguram a constante atualização da equipe em relação às normas contábeis, tributárias e tecnológicas, refletindo diretamente em maior eficiência, assertividade e qualidade na execução das atividades.





10 Empresas Coligadas



came Corretora

Tradição, crescimento e inovação a
serviço da proteção e do desenvolvimento

Fundada em 1983, a Camed Corretora de Seguros construiu, ao longo de sua trajetória, uma atuação sólida e estratégica no mercado segurador brasileiro. Em fevereiro de 2026, a instituição completou 43 anos de história, reafirmando sua razão de existir: apoiar o Banco do Nordeste em assuntos relacionados a seguros e ao gerenciamento de riscos dos bens dados em garantia de suas operações de crédito, além de contribuir financeiramente para a sustentabilidade da Caixa de Assistência Médica dos Funcionários do Banco do Nordeste.

Com abrangência nacional e um time formado por mais de 120 profissionais especialistas, sua atuação permanece estruturada em grandes pilares: agilidade, competitividade, percepção de valor ao cliente através de consultoria especializada e relacionamento muito próximo com os clientes e o mercado.

Ao longo de 2025, a Corretora apresentou desempenho expressivo, evidenciando crescimento consistente, ampliação da carteira e maturidade corporativa. O exercício registrou:



R\$ 104
bilhões

em valores em
riscos contratados



R\$ 960
milhões

em prêmios de
seguros emitidos



R\$ 215
milhões

em comissões geradas



28%

de Crescimento
de comissão em
relação a 2024

A carteira atingiu **6,3 milhões de seguros ativos**, reforçando a capilaridade e a relevância institucional da operação.

Inserção no Mercado e Relacionamento com Stakeholders

A presença em eventos estratégicos como ABGR, RD Summit, CONEC, Integra Meeting e Diálogo do Seguro ampliou a conexão com tendências de mercado e fortaleceu o relacionamento institucional. Os Road Shows realizados junto a seguradoras como Mapfre, Allianz, Tóquio Marine, Chubb, AXA, entre outras, permitiram negociações diferenciadas e ampliação da competitividade no segmento corporate.

O Projeto Jornada do Cliente ganhou relevância como iniciativa estruturante, consolidando uma abordagem centrada no segurado e fortalecendo a experiência ao longo de todo o ciclo de relacionamento.



Expansão e fortalecimento no Segmento Corporate

No segmento Corporate, a Camed Corretora promoveu, em 2025, avanço significativo em sua estrutura organizacional, com a ampliação do quadro de profissionais especializados. A área passou a contar com gerência de negócios corporativos exclusiva, dois consultores dedicados e dois colaboradores de apoio administrativo, fortalecendo a capacidade técnica para o atendimento de grandes contas e operações mais complexas.

A área expandiu sua atuação em frentes estratégicas como Gerenciamento de Riscos, acesso ao mercado internacional, estruturação de road shows, participação em reuniões técnicas, formalização de acordos de produção com seguradoras, regulação de sinistros e interlocução com o mercado segurador e ressegurador, incluindo operações com receita de resseguros. A consolidação de equipes dedicadas por nicho contribuiu para ampliar a competitividade, diversificar o portfólio e garantir condições comerciais mais vantajosas aos clientes.

Como reflexo dessa evolução, o segmento registrou crescimento de 106% na comparação entre 2025 e 2024, alcançando 148 milhões em prêmios de carteira. Observou-se incremento de 64% em novos contratos e taxa de conversão de 85%, evidenciando maior eficiência operacional e precisão na condução comercial.

Para além dos resultados quantitativos, a estratégia priorizou o fortalecimento da conexão com o mercado, incorporando a inteligência de dados e recursos de Business Intelligence na gestão da carteira, qualificando a análise de riscos, aprimorando negociações com seguradoras e aprofundando o conhecimento sobre o perfil dos clientes, sob uma perspectiva integrada e abrangente.

O alinhamento às diretrizes do Banco do Nordeste e a proximidade com os segurados têm possibilitado maior antecipação de demandas e compreensão mais ampla das operações atendidas. Esse direcionamento consolida o Corporate como frente estratégica para o crescimento sustentável da corretora nos próximos anos.

Canal Mercado

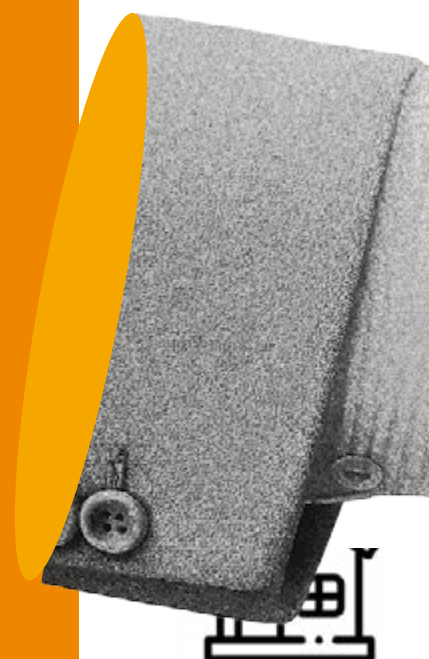
Parcerias e Expansão de Negócios

O Canal Mercado fortaleceu, ao longo de 2025, suas estratégias comerciais e parcerias, com foco na geração de resultados nos produtos de consórcio e benefícios.

No exercício, registrou R\$ 246.656.655,03 em prêmios, representando crescimento de 30,58% em relação a 2024, além de R\$ 17.072.247,61 em comissões, com evolução de 32,28%. Esse desempenho evidencia a maturidade das diretrizes implementadas e a evolução consistente da performance comercial.

A área ampliou, de forma estruturada e orientada por planejamento estratégico, sua presença em ambientes de elevada concentração de decisores e potenciais clientes, intensificando a inserção institucional da Camed Corretora em feiras comerciais e eventos setoriais de destaque. Destacam-se as participações no Ceará RH e na Expo Marketing, bem como em eventos de grande porte do agronegócio, reconhecidos como relevantes vetores de desenvolvimento comercial.

A atuação qualificada nesses eventos fortaleceu o posicionamento competitivo da marca no segmento corporativo, ampliou a geração de oportunidades e impulsionou a formação de um pipeline consistente em segmentos prioritários. Essas iniciativas favoreceram a prospecção de novos contratos, o crescimento da carteira e a ampliação da presença da Corretora em diferentes regiões do Estado, em consonância com a diretriz de crescimento sustentável e diversificação de receitas.



Em complemento às ações voltadas ao mercado externo, intensificou-se a atuação junto aos canais parceiros estratégicos, fortalecendo vínculos institucionais e ampliando a capilaridade comercial. Nesse contexto, a área de Mercado participou ativamente dos encontros de atendentes realizados em Salvador, São Luís, Aracaju, Teresina, Montes Claros, Natal e João Pessoa, além do Encontro de Assistentes e do Encontro de Administradores dos

e vinculados, potencializando a geração qualificada de leads, a conversão em contratos e o incremento recorrente de receita, contribuindo para a diversificação da carteira e a ampliação da base de clientes. Dessa forma, o Canal Mercado encerra 2025 com resultados expressivos e com bases estruturadas para a continuidade do crescimento sustentável, reforçando seu papel estratégico



programas Crediamigo e Agroamigo. Como desdobramento desse movimento de crescimento, foram estruturadas novas frentes comerciais a partir da formalização de parcerias com entidades, associações, conselhos profissionais e instituições de significativa representatividade no Estado, ampliando o acesso a públicos com elevado potencial de conversão. A iniciativa viabilizou a oferta direcionada do hub de soluções da Camed Corretora aos associados

na expansão dos negócios e na geração de valor para a Camed Corretora.



Posicionamento de Marca e Expansão Institucional

Em 2025, a área de Comunicação da Camed Corretora acompanhou o ritmo de crescimento da operação, fortalecendo o posicionamento institucional da marca, ampliando sua presença no mercado e reforçando o engajamento interno. A estratégia adotada integrou campanhas institucionais, ações de endomarketing, mídia off-line, cobertura de eventos e iniciativas de relacionamento, alinhadas aos pilares de excelência, especialização, agilidade e unidade que norteiam a atuação da Corretora.

Ao longo do exercício, foram realizadas 60 campanhas até dezembro, totalizando mais de 150 postagens publicadas e mais de 30 coberturas institucionais, evidenciando presença ativa e comunicação estruturada junto aos públicos interno e externo. As campanhas contemplaram datas comemorativas relevantes, como Dia do Securitário, Dia do Corretor de Seguros, Mês do Orgulho LGBTQIAPN+, Setembro Amarelo, Semana da Consciência Negra, Abril Verde e Agosto Lilás, reforçando o compromisso com diversidade, valorização profissional e responsabilidade social. Fortificando ainda mais a nossa marca, toda a comunicação do 2025 Volts maior evento da corretora, foi desenvolvida de forma interna pela equipe de comunicação com mais de 400 materiais gráficos disparados de maneira on-line e off-line para os nossos colaboradores e parceiros, participando ativamente da cobertura durante os três dias de evento.

No campo da mídia off-line, a Corretora ampliou significativamente sua visibilidade com 3 publiteditoriais no OPOVO, 25 telas na Eletromidia, 16 inserções em backbus, 1 spot de rádio, 3 emissoras 4 outdoors, 5 led doors e, pela primeira vez, presença em TV com 40 inserções de TV, além de investimento de R\$ 10 mil em tráfego pago, ampliando o alcance da marca e fortalecendo sua reputação no mercado regional.



A Comunicação também esteve diretamente envolvida na valorização da cultura interna, com a campanha Escudos da Excelência, mobilizando todos os colaboradores em torno dos quatro pilares estratégicos da Corretora: atendimento, especialização, agilidade e unidade. A iniciativa reforçou identidade organizacional, pertencimento e alinhamento estratégico.

O reconhecimento externo também marcou o exercício. A Camed Corretora foi indicada ao prêmio Top de Vendas 2025 da ADVB e recebeu o prêmio de Melhor Corretora no segmento de Ramos Elementares e Multirrisco pelo pela Sincor-CE, reforçando sua credibilidade e desempenho no setor. A presença institucional foi ampliada com a participação de gestores e conselheiros no CONEC, o maior evento do mercado de seguros da América Latina, além do patrocínio e estande no CearáRH. A participação

ativa da Camed Corretora no Encontro de Administradores do Banco do Nordeste, foi marcada por operacionalizar o torneio de futebol e corrida do evento, envolvendo os participantes e gerando bem-estar e integração.

Outro ganho foi a participação em todas as posses de novos colaboradores do Banco do Nordeste, com presença de palco e distribuição de um brinde de boas-vindas. Integrando mais de 400 novos concursados levando a marca da Camed Corretora para esse novo público.

O desempenho da Comunicação em 2025 refletiu o momento de expansão da Camed Corretora, contribuindo para fortalecer marca, cultura interna, reputação no mercado segurador e relacionamento com stakeholders, em sintonia com os resultados comerciais e estratégicos alcançados no exercício.



Pós-Vendas, Eficiência Operacional e Inteligência de Dados

Em 2025, o Pós-Vendas consolidou-se como pilar estratégico da Camed Corretora, posicionando o cliente no centro das decisões e transformando a jornada de excelência no atendimento em diferencial competitivo. A área atuou de forma integrada, acompanhando o cliente desde o primeiro contato até o fechamento, fortalecendo a experiência, ampliando a retenção e potencializando oportunidades de novos negócios.

Alinhado ao direcionamento institucional da Convenção de Vendas 2026 Volts: Ideias mudam, ideais permanecem, o setor intensificou a revisão de processos, fluxos e entregas, com foco em eficiência operacional, agilidade e qualidade. Esse movimento trouxe maior previsibilidade aos resultados, redução de retrabalho e ganho de produtividade, impactando diretamente a performance comercial e a satisfação da base de clientes.



Entre os avanços implementados, destaca-se a disponibilização de SLA para regulação de Sinistro Vida em até 24 horas úteis, bem como a realização de pagamento de sinistros em lote no produto Prestamista Crediamigo, reforçando a credibilidade da Corretora e fortalecendo o relacionamento com parceiros estratégicos. A jornada digital também evoluiu de forma significativa, com o aprimoramento do chat online no portal, a ampliação dos canais de comunicação e a expansão da oferta de produtos e serviços por meio da contratação

de seguros via Internet Banking do Banco do Nordeste, além do fortalecimento do App Camed Corretora.

Como desdobramento desse processo de aprimoramento, a estruturação de um squad dedicado aos processos e produtos do Banco do Nordeste ampliou a integração entre áreas, dados e tecnologia, promovendo maior inteligência operacional e agilidade na tomada de decisão. Essa atuação consolidou o Pós-Vendas não apenas como área de suporte, mas como vetor de geração de valor, fidelização e crescimento sustentável dos negócios.

Atuação Comercial e Fortalecimento do Canal Banco do Nordeste

O relacionamento com o Banco do Nordeste permaneceu como eixo central da estratégia comercial. Em 2025, foram intensificadas as ações de aproximação institucional e técnica junto às Superintendências, carteiras e agências do BNB, com participação ativa em fóruns estratégicos e apresentação de resultados, indicadores e oportunidades de expansão.

Capacitação, Cultura Comercial e Desenvolvimento de Pessoas

O investimento em capacitação permaneceu como pilar estratégico. Em 2025, foram realizados treinamentos técnicos e comportamentais voltados à elevação da performance comercial e à qualificação do atendimento contemplando 100% funcionários treinadas. Ao longo do ano foram realizados treinamentos internos e externos, além de oportunizar a participação do time em Eventos e Congressos relevantes do segmento de Seguros. Dentre os cursos e eventos realizados, destacamos o Programa de Desenvolvimento de Sucessores, treinamento do produto de Garantia, o Camed Capacita, o Dia do Securitário, além de dinâmicas de argumentação de vendas e workshops sobre Felicidade do Cliente.

Os gestores e executivos tiveram a oportunidade de participar de Congressos no segmento de Seguros, destacando a participação do time no CONEC – Congresso dos Corretores de Seguros, um evento importante no setor de seguros, reunindo profissionais e especialistas para discutir inovações e tendências do mercado.

Destaque especial deve ser dado ao 2026 Volts, a maior convenção de vendas da Camed Corretora, que

se firmou como um dos principais momentos de alinhamento estratégico, capacitação e engajamento da força comercial com o objetivo de aumentarmos a eficiência dos processos e resultados. O evento reuniu todos os colaboradores, promovendo integração, compartilhamento de resultados, reconhecimento de performances e definição de diretrizes para o novo ciclo de crescimento. Essas iniciativas reforçaram a cultura de excelência, engajamento e foco em resultados sustentáveis.



Essa iniciativa visa proporcionar maior flexibilidade, redução de custos operacionais e melhoria do bem-estar dos colaboradores, alinhando-se às demandas do mercado atual e contribuindo para o crescimento e sucesso contínuo da empresa.

Para monitorar os resultados e a experiência dos colaboradores no modelo híbrido, a Gerência de Desenvolvimento Institucional lançou uma pesquisa de satisfação que visava avaliar o nível de satisfação dos colaboradores das empresas: Camed Saúde e Camed Corretora, bem como avaliar as oportunidades de melhoria apontadas na pesquisa. No ano de 2025, foi realizado o Ciclo de Desempenho, que tem

como objetivo contribuir com o fortalecimento e desenvolvimento das equipes, por meio da realização de feedbacks e construção do Plano de Desenvolvimento Individual – PDI. Foram realizadas 20 ações de qualidade de vida, que têm fortalecido a interação, integração, e o engajamento das equipes, proporcionando senso de pertencimento e motivação, além do impacto positivo no clima organizacional e no desempenho coletivo, contribuindo para um ambiente de trabalho mais saudável e produtivo.



Relevância Institucional e Sustentabilidade do Sistema de Saúde

A contribuição da Camed Corretora para a sustentabilidade da Camed Saúde permanece como um diferencial estratégico. Desde 2014, aproximadamente

R\$ 349 milhões

foram repassados à Camed Saúde, fortalecendo programas de prevenção, fundos específicos e a estabilidade econômico-financeira da Operadora. Esse resultado reafirma o papel institucional da Corretora não apenas como unidade de negócios, mas como pilar de sustentação do modelo integrado do Grupo Camed.

Em 2025, a Camed Corretora direcionou investimentos relevantes à Camed Saúde, com foco na ampliação da qualidade assistencial e no fortalecimento dos programas de prevenção voltados aos associados e beneficiários. Foram destinados R\$ 46,8 milhões a fundos de demanda diferenciada, mecanismos financeiros estruturados para atender necessidades assistenciais específicas, com gestão direcionada a demandas de maior complexidade, maior previsibilidade de custos e melhoria da eficiência no cuidado à saúde.

Além disso, foram investidos R\$ 32 milhões adicionais ao longo do exercício, totalizando R\$ 78 milhões em aportes em 2025. O montante representa um crescimento de 22,91% em relação a 2024, evidenciando o compromisso com a sustentabilidade do plano, a qualificação da rede assistencial e a melhoria contínua da experiência dos beneficiários.

Projeções e Perspectivas para 2026



A projeção para 2026 indica continuidade do ciclo de expansão, com estimativa aproximada de R\$ 1 bilhão em prêmio líquido, R\$ 250 milhões em comissões, sustentado por eficiência operacional, ampliação de portfólio, fortalecimento do corporate e consolidação do Núcleo de Inovação e Dados, com foco em análise preditiva, cruzamento de dados e inteligência artificial aplicada.

Ao encerrar 2025, a Camed Corretora reafirma sua posição como uma das principais estruturas de apoio estratégico do Banco do Nordeste e do Grupo Camed, combinando tradição, solidez financeira, inovação tecnológica e crescimento sustentável, com impacto direto na proteção de pessoas, empresas e na sustentabilidade do sistema de saúde que integra o Grupo.







Creche Paulo VI

Educação infantil, cuidado integral e
compromisso institucional em 2025



Fundada em 1984, a Creche Paulo VI nasceu com o objetivo de oferecer atenção integral às crianças e às famílias atendidas, consolidando-se ao longo dos anos como referência em educação infantil e cuidado. A instituição vem ampliando sua presença para além do público interno – composto por dependentes em linha reta de empregados e aposentados do Banco do Nordeste do Brasil e das empresas do Grupo (Camed Saúde, Camed Corretora de Seguros, Camed Microcrédito e Caixa de Previdência dos Funcionários do Banco do Nordeste do Brasil – CAPEF).

Ao longo de 2025, a proposta pedagógica permaneceu fundamentada no sociointeracionismo, reconhecendo a criança como protagonista do seu processo de aprendizagem. O brincar continuou no centro das práticas educativas, promovendo autonomia, criatividade e experiências significativas.

A qualidade do atendimento foi assegurada por equipe multiprofissional composta por psicóloga, fonoaudióloga, nutricionista e corpo pedagógico qualificado, atuando de forma integrada e preventiva. Essa atuação fortaleceu a parceria escola-família e ampliou o alcance do cuidado. Em 2025, a Creche também avançou em sua estratégia de abertura ao mercado, ampliando a captação de novos alunos e diversificando



seu público, das 67 crianças matriculadas, 14 são pertencentes ao público proveniente do mercado externo. A gestão intensificou planos de divulgação on-line e off-line, com ações estruturadas de comunicação, presença em feiras e participação em eventos institucionais promovidos pelo Banco do Nordeste, fortalecendo a prospecção e o relacionamento com potenciais famílias.



A infraestrutura permaneceu como diferencial competitivo, com ambientes amplos, seguros e organizados para estimular a convivência, movimento e aprendizado. Foram realizados investimentos em melhorias físicas, revisões técnicas e modernizações estruturais, reforçando conforto, segurança e funcionalidade.

A Creche Paulo VI se estabeleceu como equipamento educacional alinhado às diretrizes do Grupo Camed, integrando cuidado, educação e gestão responsável, e reafirmando seu compromisso com a infância, a excelência educacional e a geração de valor institucional.

No ano de 2025, foi realizado o Ciclo de Desempenho, que tem como objetivo contribuir com o fortalecimento e desenvolvimento das equipes, por meio da realização de feedbacks e construção do Plano de Desenvolvimento Individual – PDI. Foram realizadas 20 ações de qualidade de vida, que têm fortalecido a interação, integração, e o engajamento das equipes, proporcionando senso de pertencimento e motivação, além do impacto positivo no clima organizacional e no desempenho coletivo, contribuindo para um ambiente de trabalho mais saudável e produtivo.





Camed Microcrédito

**O Maior Programa de
Microcrédito do Brasil**

A Camed Microcrédito é a principal instituição operadora de microcrédito do país, resultado do acordo firmado com o Banco do Nordeste, em 2022, para a operacionalização do Programa Crediamigo. A empresa atua em quase 2 mil municípios de 11 estados, abrangendo uma vasta região do território nacional. Para alcançar seus objetivos, a Camed Microcrédito investe continuamente no desenvolvimento de pessoas, no fortalecimento da conformidade regulatória e na adoção de práticas alinhadas aos princípios ESG, assegurando eficiência no cumprimento das metas pactuadas com o Banco do Nordeste.

O Crediamigo é o maior programa de microcrédito produtivo orientado do Brasil, com milhões de clientes atendidos e bilhões aplicados em operações de microcrédito urbano. Trata-se de um dos principais instrumentos de execução de políticas públicas do Governo Federal nas regiões Nordeste, Norte de Minas Gerais e Norte do Espírito Santo. O programa facilita o acesso ao crédito a empreendedores formais e informais, como microempreendedores individuais, empresários individuais, autônomos e sociedades empresariais, contribuindo não apenas para a inclusão financeira, mas também para a democratização do crédito, o combate à pobreza e a redução das desigualdades sociais e regionais.



Diferenciais do Programa Crediamigo

O modelo operacional do Crediamigo é sustentado por características que asseguram eficiência, proximidade e adequação às necessidades do público atendido:



Acesso facilitado ao crédito



Menor taxa de juros do mercado



Microcrédito orientado e ajustado às necessidades do cliente



Contato pessoal e personalizado por meio do agente de microcrédito



Produtos adaptados ao perfil dos empreendedores



Presença ampla e capilaridade territorial



Possibilidade de relacionamento com o Banco do Nordeste para acesso a outros produtos financeiros

Governança e Direcionamento Estratégico

A governança é um dos pilares estruturantes da gestão da Camed Microcrédito, incorporada às ferramentas e práticas organizacionais. O mapa estratégico do triênio 2023 a 2025 definiu objetivos voltados a:

- ✓ Assegurar resultados econômico-financeiros sustentáveis
- ✓ Executar o Acordo de Operacionalização com qualidade e efetividade
- ✓ Fortalecer relações institucionais e estratégicas
- ✓ Desenvolver processos e procedimentos
- ✓ Implementar soluções tecnológicas
- ✓ Estruturar e fortalecer o programa de integridade e compliance
- ✓ Desenvolver pessoas e gestão de talentos
- ✓ Fomentar cultura de diversidade, equidade e inclusão
- ✓ Promover qualidade de vida no ambiente de trabalho



O futuro é agora



Estrutura e Capilaridade de Atendimento

A Camed Microcrédito conta com 19 escritórios regionalizados distribuídos em 11 estados, responsáveis pela gestão das estruturas de atendimento destinadas à prospecção e realização de negócios.

O ano de 2025 foi marcado por forte expansão do Programa Crediamigo, encerrando o exercício com 1.020 estruturas de atendimento, quase o dobro do registrado no ano anterior. Esse total é composto por 47 Lojas Crediamigo, 485 Unidades de Atendimento e 488 Pontos de Apoio, ampliando significativamente a presença do programa nos territórios atendidos.

Ao longo do ano, foram viabilizados 63 novos contratos de locação, realizadas mais de 80 avaliações imobiliárias, elaborados mais de 400 projetos técnicos e executadas cerca de 2.700 manutenções nas estruturas de atendimento. Essas ações tiveram como objetivo aprimorar a infraestrutura operacional, proporcionar melhores condições de trabalho aos colaboradores e elevar o padrão de atendimento oferecido aos clientes.

19
ESCRITÓRIOS REGIONAIS

47
LOJAS CREDIAMIGO

485
UNIDADES DE ATENDIMENTO

1.020
ESTRUTURAS DE ATENDIMENTO

O melhor ano da história do programa crediamigo

O exercício de 2025 registrou o melhor desempenho da história do Programa Crediamigo. O programa alcançou mais de:



2,82 Milhões
de clientes atendidos



4,12 Milhões
de operações realizadas



R\$ 13,42 Bilhões
liberados em Microcrédito
Produtivo Orientado

Esse resultado reafirma a relevância do Crediamigo como uma das principais políticas públicas de microcrédito produtivo do país. Mais do que ampliar o acesso ao crédito, o programa fortalece o empreendedorismo popular, promove inclusão produtiva, estimula a geração de renda e contribui para o desenvolvimento local e a redução das desigualdades regionais.

O desempenho histórico também se refletiu nos resultados econômico-financeiros da Camed Microcrédito e de sua acionista, a Camed Saúde. Em 2025, a equivalência patrimonial decorrente do investimento societário da Camed Saúde na Camed Microcrédito alcançou R\$ 6,8 milhões, representando crescimento superior a 31% em relação ao ano anterior. Esses recursos contribuíram diretamente para a cobertura de despesas assistenciais e para o equilíbrio econômico-financeiro da operadora de saúde.

Gestão de Pessoas e Desenvolvimento

Em 31 de dezembro de 2025, a Camed Microcrédito contava com 5.867 colaboradores, reafirmando o compromisso com o desenvolvimento profissional e institucional de seu corpo funcional.

Ao longo do ano, os investimentos em saúde, capacitação e qualidade de vida foram tratados como prioridade estratégica. Foram oferecidas 26 mil oportunidades de capacitação, com investimento total de R\$ 2,7 milhões, por meio do Plano Anual de Capacitação, da Plataforma Digital de Aprendizagem, de cursos da Universidade Corporativa do Banco do Nordeste e de treinamentos externos.

A capacitação contínua fortalece competências técnicas e comportamentais, agregando valor competitivo à instituição e assegurando excelência na execução do Programa Crediamigo.



5.867
colaboradores



26 mil
capacitações



Conformidade, Transparência e Responsabilidade

A conformidade dos processos é elemento central da qualidade e da sustentabilidade das operações de crédito. Em 2025, foram analisadas 23.267 operações por meio de acompanhamento à distância, acompanhadas presencialmente mais de 1.400 carteiras de crédito em 309 unidades de atendimento e realizadas 45 apurações de indícios de irregularidades. Essas ações permitiram alinhamento metodológico, direcionamento de treinamentos e aprimoramento das decisões gerenciais.

A instituição mantém rigorosa observância às boas práticas de governança corporativa, transparência e conformidade regulatória, submetendo continuamente seus processos, demonstrações financeiras e

controles internos à avaliação de auditorias independentes e internas.

Entre os principais resultados do exercício, destacam-se a emissão de parecer sem ressalvas pela auditoria externa independente, a confirmação de 100% de aderência no processo de gestão de pagamentos pela auditoria interna e a classificação “A” no Programa Receita Sintonia, da Receita Federal. Esses resultados reforçam a trajetória da Camed Microcrédito em em se tornar referência nacional em governança e gestão responsável, reafirmando seu compromisso com a operacionalização, com excelência, do maior programa de microcrédito produtivo orientado do Brasil e com o impacto positivo na vida de milhões de empreendedores.



Comunicação, Engajamento e Fortalecimento da Cultura Organizacional

A área de Comunicação da Camed Microcrédito desempenhou papel estratégico ao longo de 2025, contribuindo para o fortalecimento da cultura organizacional, a valorização das pessoas e a projeção da marca junto aos públicos interno e externo. Em sintonia com a escala operacional do Crediamigo, a área estruturou campanhas, ações de endomarketing e coberturas institucionais que ampliaram o engajamento e o alinhamento às diretrizes estratégicas da organização.

Ao longo do exercício, foram realizadas 40 campanhas até dezembro, sendo 30 voltadas ao endomarketing e à qualidade de vida no trabalho, abordando temas como saúde mental, diversidade, inclusão, valorização profissional, datas comemorativas e conscientização social. Ações como Janeiro Branco, Abril Verde, Agosto Lilás, Setembro Amarelo, Outubro

Rosa, Novembro Azul, Mês do Orgulho LGBTQIAPN+ e Semana da Consciência Negra evidenciaram o compromisso da instituição com uma cultura diversa, inclusiva e socialmente responsável.

No âmbito de programas e projetos estratégicos, a Comunicação apoiou e deu visibilidade a oito iniciativas institucionais, entre elas o Encontro Anual Crediamigo 2025, a premiação de Case de Sucesso no Fórum de Educação Corporativa do Paraná, os resultados da Campanha do Seguro Vida Crediamigo e a formalização da parceria com a Fundação Dom Cabral. Essas ações ampliaram o reconhecimento da Camed Microcrédito no cenário nacional e contribuíram para consolidar sua reputação.

Entre as principais entregas do ano, destacam-se seis campanhas voltadas à diversidade e inclusão, seis coberturas de eventos do

Crediamigo, duas campanhas Campeões da Proteção, a Campanha da PCO (Pesquisa de Clima Organizacional) 2025 e a produção do Vídeo Manifesto da Camed Microcrédito, peça de posicionamento que evidenciou propósito, impacto social e identidade organizacional.

A presença digital também apresentou evolução consistente. Até o fim de 2025, o Instagram alcançou 34.346 seguidores, com 849.946 visualizações orgânicas, 50 posts, 12 reels e 199 stories publicados. No LinkedIn, a página atingiu 25.249 seguidores, com crescimento de 6.578 novos seguidores no ano, 124.334 impressões e 26 publicações realizadas. No total, foram estruturadas 30 campanhas institucionais e de endomarketing, incluindo e-mails corporativos, postagens e coberturas, ampliando a integração da comunicação.

DESEMPENHO NO INSTAGRAM	DESEMPENHO NO LINKEDIN
 34.346 seguidores	 25.249 Seguidores
 849.946 visualizações orgânicas	 +6.578 Novos seguidores
 50 Posts	 124.334 Impressões
 12 Reels	 26 Publicações
 199 Stories	

A cobertura de eventos estratégicos também contribuíram para ampliar o alcance das ações e aproximar liderança, equipes operacionais e parceiros. Destacam-se:

- Encontro de Administradores
- Encontro de Coordenador Regional
- Encontro de Gerentes de Negócios
- Encontro de Assistentes

O desempenho da Comunicação em 2025 esteve alinhado à dimensão e ao impacto social da Camed Microcrédito, contribuindo para o engajamento interno, a presença digital e o reconhecimento institucional, em consonância com o propósito de promover a inclusão produtiva e desenvolvimento regional sustentável.





11

Demonstrações Contábeis



DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS FUNCIONÁRIOS DO BANCO DO NORDESTE DO BRASIL – CAMED
CNPJ: 05.814.777/0001-03

(valores expressos em reais)

BALANÇO PATRIMONIAL – DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2025 E 2024				
	Controladora	Consolidado	Controladora	Consolidado
Nota Explicativa	2025	2025	2024	2024
ATIVO				
ATIVO CIRCULANTE	419.986.049,32	665.835.283,15	371.765.900,14	595.099.789,96
Disponível 4	500.407,97	2.645.123,52	6.605.526,18	6.650.038,02
Realizável	419.485.641,35	663.190.159,63	365.160.373,96	588.449.751,94
Aplicações Financeiras	370.124.052,97	504.921.529,49	322.849.781,55	445.691.904,93
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas 5 b.1/b.2	60.586.750,00	60.586.750,00	74.156.718,60	74.156.718,60
Aplicações Livres 5 b.3	309.537.302,97	444.334.779,49	248.693.062,95	371.535.186,33
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	42.269.112,31	42.269.112,31	34.931.033,15	34.931.033,15
Contraprestação Pecuniária a Receber 6 a. 1	8.994.962,16	8.994.962,16	7.246.496,31	7.246.496,31
Participação de Beneficiários em Eventos indenizáveis 6 a.2	9.158.749,49	9.158.749,49	8.350.559,47	8.350.559,47
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde 6 a.3	23.968.108,68	23.968.108,68	19.140.366,89	19.140.366,89
Outros Créditos de Operações com Planos de Assist. à Saúde 6 a.4	147.291,98	147.291,98	193.610,48	193.610,48
Créditos Tributários e Previdenciários 8	600,00	46.833.987,28	1.283,01	42.018.508,08
Bens e Títulos a Receber 7	7.069.336,06	68.033.267,78	7.355.756,91	64.850.870,50
Despesas Antecipadas	22.540,01	1.132.262,77	22.519,34	957.435,28
ATIVO NÃO CIRCULANTE	45.055.731,98	27.966.488,02	49.547.423,51	27.116.582,62
Realizável a Longo Prazo	7.148.894,43	15.287.031,29	7.334.924,74	14.608.657,69
Créditos Tributários e Previdenciários 8	0,00	477.949,70	0,00	2.806.219,28
Títulos e Créditos a Receber 9	3.544.355,31	4.097.033,22	3.700.729,75	4.253.650,78
Depósitos Judiciais e Fiscais 10	3.604.539,12	9.032.378,43	3.629.545,33	5.864.402,11
Outros Créditos a Receber a Longo Prazo 11	0,00	1.679.669,94	4.649,66	1.684.385,52
Investimentos 13	31.398.023,05	704.359,29	36.024.756,13	720.232,49
Participações Societárias pelo Método de Equivalência Patrimonial	30.693.663,76	0,00	35.304.523,64	0,00
Participações em Outras Sociedades	30.693.663,76	0,00	35.304.523,64	0,00
Outros Investimentos	704.359,29	704.359,29	720.232,49	720.232,49
Imobilizado 14	3.186.692,32	7.583.599,69	2.762.968,05	7.474.932,90
Imobilizado de Uso Próprio	3.186.692,32	7.583.599,69	2.762.968,05	7.474.932,90
Imobilizado – Não Hospitalares/Odontológicos	3.186.692,32	7.583.599,69	2.762.968,05	7.474.932,90
Intangível 15	3.322.122,18	4.391.497,75	3.424.774,59	4.312.759,54
TOTAL DO ATIVO	465.041.781,30	693.801.771,17	421.313.323,65	622.216.372,58

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

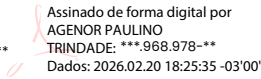
CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS FUNCIONÁRIOS DO BANCO DO NORDESTE DO BRASIL – CAMED
CNPJ: 05.814.777/0001-03

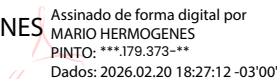
(valores expressos em reais)

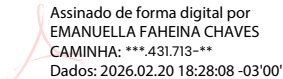
BALANÇO PATRIMONIAL – DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2025 E 2024

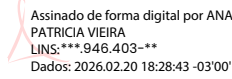
		Controladora	Consolidado	Controladora	Consolidado
	Nota Explicativa	2025	2025	2024	2024
PASSIVO					
PASSIVO CIRCULANTE		163.218.696,77	352.361.175,99	150.885.084,54	320.973.621,70
Provisões Técnicas de Operação de Assistência a Saúde	16	135.141.371,91	135.141.371,91	129.357.577,20	129.357.577,20
Provisões de Contraprestações		39.777.735,26	39.777.735,26	44.986.865,00	44.986.865,00
Provisão de Insuficiência de Prêmios/Contraprestações	16 a.4	39.777.735,26	39.777.735,26	44.986.865,00	44.986.865,00
Provisão de Eventos a Liquidar para SUS	16 a.1	6.151.823,56	6.151.823,56	5.638.774,55	5.638.774,55
Provisão de Eventos a Liquidar para Outros Prestadores de Serviços Assistenciais	16 a.1	46.158.432,16	46.158.432,16	40.803.011,93	40.803.011,93
Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA)	16 a.3	43.053.380,93	43.053.380,93	37.928.925,72	37.928.925,72
Débitos de Operações de Assistência à Saúde	17	11.935.510,78	11.935.510,78	7.168.300,86	7.168.300,86
Contraprestações a Restituir		38.107,46	38.107,46	17.636,31	17.636,31
Outros Débitos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		11.897.403,32	11.897.403,32	7.150.664,55	7.150.664,55
Débitos de Oper. Assist. à Saúde Não Relacion. com Planos Saúde da Operadora	18	269.496,97	269.496,97	268.018,21	268.018,21
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	19	4.263.110,77	28.000.284,94	3.704.248,94	25.601.694,21
Débitos Diversos	20	11.609.206,34	177.014.511,39	10.386.939,33	158.578.031,22
PASSIVO NÃO CIRCULANTE		30.500.438,32	66.412.708,81	28.399.117,82	54.456.549,92
Provisões	21	10.952.387,17	41.618.879,10	9.365.160,93	29.198.177,66
Provisões para Ações Judiciais		10.952.387,17	41.618.879,10	9.365.160,93	29.198.177,66
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	19	0,00	4.726.607,92	0,00	4.726.607,92
Débitos Diversos	20	19.548.051,15	20.067.221,79	19.033.956,89	20.531.764,34
PATRIMÔNIO SOCIAL	22	271.322.646,21	275.027.886,37	242.029.121,29	246.786.200,96
Patrimônio Social		271.322.646,21	271.339.811,15	242.029.121,29	242.046.286,24
Reservas		0,00	3.688.075,22	0,00	4.739.914,72
Reservas de Lucros		0,00	3.688.075,22	0,00	4.739.914,72
TOTAL DO PASSIVO		465.041.781,30	693.801.771,17	421.313.323,65	622.216.372,58

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis

AGENOR PAULINO
TRINDADE: ***.968.978-**-

Agenor Paulino Trindade
Diretor - Presidente

MARIO HERMOGENES
PINTO: ***.179.373-**-

Mário Hermógenes Pinto
Diretor Administrativo e Financeiro

EMANUELLA FAHEINA
CHAVES
CAMINHA: ***.431.713-**-

Emanuella Faheina Chaves Caminha
Diretora de Promoção e Assistência à Saúde

ANA PATRICIA
VIEIRA
LINS: ***.946.403-**-

Ana Patricia Vieira Lins
Contadora
CRC-CE 022415/O-6

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS FUNCIONÁRIOS DO BANCO DO NORDESTE DO BRASIL – CAMED CNPJ: 05.814.777/0001-03

(valores expressos em reais)

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO – DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2025 E 2024					
		Controladora	Consolidado	Controladora	Consolidado
	Nota Explicativa	2025	2025	2024	2024
Contraprestações Efetivas de Plano de Assistência à Saúde	24	447.091.278,51	400.317.822,78	389.351.455,84	355.321.776,68
Receitas com Operações de Assistência à Saúde		447.091.278,51	400.317.822,78	389.351.455,84	355.321.776,68
Contraprestações Líquidas		441.882.148,77	395.108.693,04	396.312.607,63	362.282.928,47
Variação das Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde		5.209.129,74	5.209.129,74	(6.961.151,79)	(6.961.151,79)
Eventos Indenizáveis Líquidos	25	(433.828.204,52)	(433.828.204,52)	(382.271.635,47)	(382.280.635,47)
Eventos Conhecidos ou Avisados		(428.703.749,31)	(428.703.749,31)	(377.214.882,07)	(377.223.882,07)
Variação da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados	25 a.5	(5.124.455,21)	(5.124.455,21)	(5.056.753,40)	(5.056.753,40)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE		13.263.073,99	(33.510.381,74)	7.079.820,37	(26.958.858,79)
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência a Saúde	26	2.377.183,21	2.377.183,21	1.474.775,38	1.474.775,38
Receitas de Assist. à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora		11.140.331,48	881.516.153,48	2.916.434,00	767.881.395,25
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar	27 a.1	1.573.588,64	1.564.415,42	1.533.630,62	1.526.635,36
Outras Receitas Operacionais	27 a.2/a.3	9.566.742,84	879.951.738,06	1.382.803,38	766.354.759,89
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde		(21.298.293,37)	(21.298.302,63)	(8.344.757,61)	(8.353.964,46)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde	28 a.1	(5.829.437,44)	(5.829.437,44)	4.493.077,25	4.493.077,25
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças	28 a.2	(14.154.038,68)	(14.154.038,68)	(7.749.872,69)	(7.749.872,69)
Provisão para Perdas Sobre Créditos	28 a.3	(1.314.817,25)	(1.314.826,51)	(5.087.962,17)	(5.097.169,02)
Outras Despesas Oper. De Assist. à Saúde Não Relac. com Planos de Saúde da Operadora	29	(9.089.291,58)	(9.089.291,58)	(13.800.213,56)	(13.800.213,56)
RESULTADO BRUTO		(3.606.996,27)	819.995.360,74	(10.673.941,42)	720.243.133,82
Despesas Administrativas	30	(56.773.352,14)	(828.462.882,71)	(45.324.986,95)	(724.267.453,07)
Resultado Financeiro Líquido		50.002.630,04	70.574.182,18	35.475.527,57	48.215.867,69
Receitas Financeiras	31 a	50.377.820,97	73.557.047,93	35.976.646,60	50.716.184,43
Despesas Financeiras	31 b	(375.190,93)	(2.982.865,75)	(501.119,03)	(2.500.316,74)
Resultado Patrimonial	32	39.671.243,29	358.367,93	35.431.593,70	358.775,92
Receitas Patrimoniais		44.876.435,01	359.677,55	37.227.877,60	359.070,04
Despesas Patrimoniais		(5.205.191,72)	(1.309,62)	(1.796.283,90)	(294,12)
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES		29.293.524,92	62.465.028,14	14.908.192,90	44.550.324,36
Contribuição Social e Imposto de Renda		0,00	(26.825.918,32)	0,00	(23.672.033,22)
RESULTADO LÍQUIDO		29.293.524,92	35.639.109,82	14.908.192,90	20.878.291,14

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis

AGENOR PAULINO
TRINDADE:***968978-**
Assinado de forma digital por
AGENOR PAULINO
TRINDADE:***968978-**
Dados: 2026.02.20 18:30:42 -03'00'
Agenor Paulino Trindade
Diretor - Presidente

MARIO HERMOGENES
PINTO:***179373-**
Assinado de forma digital por
MARIO HERMOGENES
PINTO:***179373-**
Dados: 2026.02.20 18:31:26 -03'00'
Mário Hermógenes Pinto
Diretor Administrativo e Financeiro

EMANUELLA FAHEINA
CHAVES
CAMINHA:***431713-**
Assinado de forma digital por
EMANUELLA FAHEINA CHAVES
CAMINHA:***431713-**
Dados: 2026.02.20 18:32:11 -03'00'
Emanuella Faheina Chaves Caminha
Diretora de Promoção e Assistência a Saúde

ANA PATRICIA VIEIRA
LINS:***946403-**
Assinado de forma digital por ANA
PATRICIA VIEIRA
LINS:***946403-**
Dados: 2026.02.20 18:30:00 -03'00'
Ana Patricia Vieira Lins
Contadora
CRC-CE 022415/O-6

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS FUNCIONÁRIOS DO BANCO DO NORDESTE DO BRASIL – CAMED
CNPJ: 05.814.777/0001-03

(valores expressos em reais)

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO ABRANGENTE –
DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2025 E 2024

	Controladora	Consolidado	Controladora	Consolidado
	2025	2025	2024	2024
Resultado Líquido do Exercício	29.293.524,92	35.639.109,82	14.908.192,90	20.878.291,14
Outros Resultados Abrangentes	0,00	0,00	0,00	0,00
Total do Resultado Abrangente do Exercício	29.293.524,92	35.639.109,82	14.908.192,90	20.878.291,14

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis

AGENOR PAULINO
TRINDADE:***968978-**
Assinado de forma digital por
AGENOR PAULINO
TRINDADE:***968978-**
Dados: 2026.02.20 18:34:24 -03'00'

Agenor Paulino Trindade
Diretor - Presidente

MARIO HERMOGENES
PINTO:***179373-**
Assinado de forma digital por
MARIO HERMOGENES
PINTO:***179373-**
Dados: 2026.02.20 18:35:04 -03'00'

Mário Hermógenes Pinto
Diretor Administrativo e Financeiro

EMANUELLA FAHEINA
CHAVES
CAMINHA:***431713-**
Assinado de forma digital por
EMANUELLA FAHEINA CHAVES
CAMINHA:***431713-**
Dados: 2026.02.20 18:33:39 -03'00'

Emanuella Faheina Chaves Caminha
Diretora de Promoção e Assistência a Saúde

ANA PATRICIA VIEIRA
LINS:***946403-**
Assinado de forma digital por ANA
PATRICIA VIEIRA LINS:***946403-**
Dados: 2026.02.20 18:35:48 -03'00'

Ana Patricia Vieira Lins
Contadora
CRC-CE 022415/O-6

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS FUNCIONÁRIOS DO BANCO DO NORDESTE DO BRASIL – CAMED CNPJ: 05.814.777/0001-03

(valores expressos em reais)

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2025 E 2024					
CONTROLADORA					
	Patrimônio Social	Reservas de Reavaliação	Reservas de Lucros	Resultado do Exercício	TOTAL
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023	227.120.928,39	0,00	0,00	0,00	227.120.928,39
Aumento de Capital Social com lucros e reservas e em espécie	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Superávit Líquido do Exercício	0,00	0,00	0,00	14.908.192,90	14.908.192,90
Distribuição de lucros de exercícios anteriores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Distribuição de lucros do exercício	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Transferência para Patrimônio Social	14.908.192,90	0,00	0,00	(14.908.192,90)	0,00
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024	242.029.121,29	0,00	0,00	0,00	242.029.121,29
Aumento de Capital Social com lucros e reservas e em espécie	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Superávit Líquido do Exercício	0,00	0,00	0,00	29.293.524,92	29.293.524,92
Distribuição de lucros de exercícios anteriores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Distribuição de lucros do exercício	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Transferência para Patrimônio Social	29.293.524,92	0,00	0,00	(29.293.524,92)	0,00
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2025	271.322.646,21	0,00	0,00	0,00	271.322.646,21

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis

(valores expressos em reais)

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2025 E 2024					
CONSOLIDADO					
	Patrimônio Social	Reservas de Reavaliação	Reservas de Lucros	Resultado do Exercício	TOTAL
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023	227.138.093,34	0,00	2.208.893,14	0,00	229.346.986,48
Aumento de Capital Social com lucros e reservas e em espécie	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Superávit Líquido do Exercício	0,00	0,00	0,00	20.878.291,14	20.878.291,14
Distribuição de lucros de exercícios anteriores	0,00	0,00	(2.208.893,14)	0,00	(2.208.893,14)
Distribuição de lucros do exercício	0,00	0,00	0,00	(1.230.183,51)	(1.230.183,51)
Transferência para Patrimônio Social	14.908.192,90	0,00	4.739.914,73	(19.648.107,63)	0,00
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024	242.046.286,24	0,00	4.739.914,73	0,00	246.786.200,96
Aumento de Capital Social com lucros e reservas e em espécie	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Superávit Líquido do Exercício	0,00	0,00	0,00	35.639.109,82	35.639.109,82
Distribuição de lucros de exercícios anteriores	0,00	0,00	(4.739.914,73)	0,00	(4.739.914,73)
Distribuição de lucros do exercício	0,00	0,00	0,00	(2.657.509,68)	(2.657.509,68)
Transferência para Patrimônio Social	29.293.524,92	0,00	3.688.075,23	(32.981.600,15)	0,00
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2025	271.339.811,16	0,00	3.688.075,23	0,00	275.027.886,37

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis

AGENOR PAULINO
TRINDADE:***96897-**-Assinado de forma digital por
AGENOR PAULINO
TRINDADE:***968978-**-
Dados: 2026.02.20 18:37:34 -03'00'

Agenor Paulino Trindade
Diretor - Presidente

MARIO HERMOGENES
PINTO:***179373-**-Assinado de forma digital por
MARIO HERMOGENES
PINTO:***179373-**-
Dados: 2026.02.20 18:38:26 -03'00'

Mário Hermógenes Pinto
Diretor Administrativo e Financeiro

EMANUELLA FAHEINA CHAVES
CAMINHA:***431713-**-Assinado de forma digital por
EMANUELLA FAHEINA CHAVES
CAMINHA:***431713-**-
Dados: 2026.02.20 18:39:04 -03'00'

Emanuella Faheina Chaves Caminha
Diretora de Promoção e Assistência a Saúde

ANA PATRICIA VIEIRA
LINS:***946403-**-Assinado de forma digital por ANA
PATRICIA VIEIRA LINS:***946403-**-
Dados: 2026.02.20 18:36:55 -03'00'

Ana Patrícia Vieira Lins
Contadora
CRC-CE 022415/O-6

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS FUNCIONÁRIOS DO BANCO DO NORDESTE DO BRASIL – CAMED
CNPJ: 05.814.777/0001-03

(valores expressos em reais)

DEMONSTRAÇÃO DE FLUXO DE CAIXA – MÉTODO DIRETO DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2025 E 2024					
2025			2024		
ATIVIDADES OPERACIONAIS		Controladora	Consolidado	Controladora	Consolidado
(+)	Recebimentos de Planos de Saúde	466.511.413,47	420.614.255,82	417.091.989,85	383.057.357,56
(+)	Resgate de Aplicações Financeiras	503.373.474,42	2.484.609.310,07	990.868.361,66	2.764.824.093,24
(+)	Outros Recebimentos Operacionais	192.551.757,14	1.387.813.116,80	171.661.017,53	1.172.129.739,20
(-)	Pagamentos a Fornecedores/Prestadores de Serviços de Saúde	(635.292.587,01)	(668.585.979,93)	(566.684.395,46)	(597.769.965,72)
(-)	Pagamentos de Pessoal	(37.215.365,87)	(470.016.141,93)	(30.168.984,28)	(419.005.772,09)
(-)	Pagamentos de Serviços de Terceiros	(11.350.384,56)	(25.510.573,24)	(9.875.489,56)	(19.652.614,87)
(-)	Pagamentos de Processos Judiciais (Cíveis/Trabalhista/Tributárias)	(2.946.772,45)	(5.082.305,43)	(1.431.932,66)	(3.052.491,36)
(-)	Pagamentos de Aluguel	(1.115.571,20)	(15.876.682,42)	(942.377,52)	(13.990.497,55)
(-)	Aplicações Financeiras	(502.356.504,79)	(2.481.425.825,55)	(1.017.852.738,92)	(2.815.952.971,11)
(-)	Outros Pagamentos Operacionais	(20.822.129,68)	(620.461.840,47)	(16.794.137,20)	(483.432.974,40)
Caixa Líquido das Atividades Operacionais		(48.702.670,53)	6.077.333,72	(64.128.686,56)	(32.846.097,10)

ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS					
(+)	Recebimento de Venda de Ativo Imobilizado - Outros	1.871,13	3.881,13	8.310,00	13.310,00
(+)	Outros Recebimentos das Atividades de Investimento	43.925.193,92	0,00	24.513.308,89	0,00
(-)	Pagamentos de Aquisição de Ativo Imobilizado - Outros	(1.078.554,13)	(2.057.325,42)	(978.152,77)	(4.197.676,59)
(-)	Pagamento Relativos ao Ativo Intangível	(250.958,60)	(631.380,52)	(624.025,64)	(739.641,60)
(-)	Outros Pagamentos das Atividades de Investimento	0,00	0,00	(50,00)	(50,00)
Caixa Líquido das Atividades de Investimentos		42.597.552,32	(2.684.824,81)	22.919.390,48	(4.924.058,19)

ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO					
(+)	Integralização de Capital em Dinheiro	0,00	0,00	0,00	0,00
(-)	Outros Pagamentos das Atividades de Financiamento	0,00	(7.397.424,41)	0,00	(3.439.076,66)
Caixa Líquido das Atividades de Financiamentos		0,00	(7.397.424,41)	0,00	(3.439.076,66)

VARIAÇÃO DE CAIXA E EQUIVALENTE DE CAIXA	(6.105.118,21)	(4.004.915,50)	(41.209.296,08)	(41.209.231,95)
VARIAÇÃO DE CAIXA E EQUIVALENTE DE CAIXA	(6.105.118,21)	(4.004.915,50)	(41.209.296,08)	(41.209.231,95)
CAIXA - SALDO INICIAL	6.105.108,21	6.650.038,02	47.814.822,26	47.859.269,97
CAIXA - SALDO FINAL	500.407,97	2.645.122,52	6.605.526,18	6.650.038,02
Ativos Livres no Início do Período	255.298.589,13	378.185.224,35	238.270.151,69	328.857.893,64
Ativos Livres no Final do Período	310.037.710,94	446.979.903,01	255.298.589,13	378.185.224,35
Aumento/(Diminuição) nas Aplic. Financ. - RECURSOS LIVRES	54.739.121,81	68.794.678,66	17.028.437,44	49.327.330,71

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis

AGENOR PAULINO
TRINDADE:***968978-**
Assinado de forma digital por
AGENOR PAULINO
TRINDADE:***968978-**
Dados: 2026.02.20 18:40:41 -03'00'

Agenor Paulino Trindade
Diretor - Presidente

EMANUELLA FAHEINA CHAVES
CAMINHA:***431713-**
Assinado de forma digital por
EMANUELLA FAHEINA CHAVES
CAMINHA:***431713-**
Dados: 2026.02.20 18:40:07 -03'00'

Emanuella Faheina Chaves Caminha
Diretora de Promoção e Assistência à Saúde

MARIO HERMOGENES
PINTO:***179373-**
Assinado de forma digital por
MARIO HERMOGENES
PINTO:***179373-**
Dados: 2026.02.20 18:41:31 -03'00'

Mário Hermógenes Pinto
Diretor Administrativo e Financeiro

ANA PATRICIA VIEIRA
LINS: ***946403-**
Assinado de forma digital por ANA
PATRICIA VIEIRA LINS: ***946403-**
Dados: 2026.02.20 18:42:22 -03'00'

Ana Patrícia Vieira Lins
Contadora
CRC-CE 022415/O-6

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

NOTAS EXPLICATIVAS

NOTA 1. CONTEXTO OPERACIONAL

A Camed Saúde – Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Nordeste do Brasil (Operadora ou Camed Saúde ou Controladora), sociedade civil e pessoa jurídica de direito privado, sem finalidade de lucro, CNPJ 05.814.777/0001-03, foi fundada no dia 28/jul/78, com registro no Cartório 6º Ofício de Notas de Fortaleza-CE.

Reconhecida como uma entidade de assistência social, sem finalidade de lucro, estando isenta da tributação do imposto de renda, em conformidade com o Ato Declaratório no 39/78, expedido pela DRF-CE em 26/set/78.

Registrada na Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, sob o nº 38.569-7, como operadora de plano de saúde, classificada como Autogestão com Mantenedor.

A entidade atua em localidades onde existe representação do Banco do Nordeste do Brasil S.A. e tem como objetivo principal a assistência aos associados e seus dependentes inscritos, por meio da concessão de auxílios destinados à cobertura ou ressarcimento de despesas com a promoção, proteção e recuperação da saúde.

Em sua gestão, além das normas que regem o setor, são observadas as disposições contidas em seu Estatuto Social, em Instrumento Contratual mantido com os Patrocinadores e nas decisões e normativos aprovados por sua administração.

A Camed Saúde tem por missão “cuidar da saúde dos beneficiários por meio de ações preventivas e assistenciais, primando pela excelência dos serviços e sustentabilidade”.

A Camed Saúde é Controladora e participa do capital social das empresas abaixo relacionadas, da seguinte forma:

- a) Com 83,49% das quotas sociais da Camed Administradora e Corretora de Seguros Ltda – Camed Corretora, que presta serviços de corretagem de seguros nos ramos elementares, vida e capitalização, corretagem de produtos de previdência privada e de seguro saúde e planos de saúde;
- b) Com 100% das quotas sociais da Camed Microcrédito e Serviços Ltda – Camed Microcrédito, que presta serviços necessários à contratação e ao acompanhamento de operações de microcrédito produtivo orientado, com a finalidade de auxiliar e assessorar o Banco do Nordeste S/A – BNB na operacionalização do programa de microcrédito produtivo e orientado urbano, denominado Crediamigo. A referida empresa foi constituída em 16/05/2022 e encontra-se devidamente registrada no Programa Nacional de Microcrédito Produtivo Orientado – PNMPPO do Ministério da Economia. O acordo de operacionalização com o Banco do Nordeste teve início em 14 de junho de 2022, para operacionalização do Programa de Microcrédito Urbano Crediamigo. O prazo inicial de vigência do acordo de operacionalização foi de 24 meses, com início em 1º de junho de 2022 e término em 31 de maio de 2024. O Acordo Operacional foi prorrogado por mais 12 meses, de acordo com critérios estabelecidos entre a Camed Microcrédito e o Banco do Nordeste, findando em 31 de maio de 2026.

c) Com 99,99% das quotas sociais da Camed Consultoria em Saúde Ltda - Camed Vida, a qual operou até 30/09/14 como de Plano de Saúde no segmento de Medicina de Grupo.

NOTA2.APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

a) Apresentação das Demonstrações Contábeis Individuais e Consolidadas

As demonstrações contábeis individuais e consolidadas foram elaboradas em consonância com as práticas contábeis adotadas no Brasil, as quais abrangem a legislação societária, as normas e resoluções emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade - CFC e as orientações e interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC e aprovadas pelo CFC.

Para a Controladora, inclui-se também as normas estabelecidas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, e as práticas contábeis adotadas no Brasil mencionadas acima quando autorizadas pelo órgão regulador (ANS).

A Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, por meio da Resolução Normativa nº 435, de 23/nov/18, e suas alterações estabeleceu que as Operadoras de Plano de Assistência à Saúde devem atender às determinações da Lei nº 11.638/07 e da Lei nº 11.941/09, que alteram a Lei nº 6.404/76, bem como incorporou à legislação de Saúde Suplementar as diretrizes dos Pronunciamentos Técnicos emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC e aprovados pelo Conselho Federal de Contabilidade - CFC, quando aprovadas pela ANS.

As demonstrações contábeis individuais e consolidadas foram autorizadas pela administração em 20 de fevereiro 2026.

b) Base de mensuração

As demonstrações contábeis individuais e consolidadas foram preparadas considerando o custo histórico como base de valor, exceto quando de outra forma indicado.

c) Moeda funcional e moeda de apresentação

As demonstrações contábeis individuais e consolidadas são apresentadas em reais que é a moeda funcional e de apresentação da Operadora e suas controladas.

d) Estimativas de julgamento

A elaboração de demonstrações contábeis individuais e consolidadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil requer que a Administração da Operadora e suas controladas utilize julgamentos na determinação e no registro de estimativas contábeis. Ativos e passivos sujeitos a estimativas e premissas incluem estabelecimento da vida útil dos bens do imobilizado, provisão para riscos e mensuração de instrumentos financeiros. A liquidação das transações envolvendo essas estimativas poderá resultar em valores diferentes dos estimados em razão de imprecisões inerentes ao processo da sua determinação. A Operadora e suas controladas revisam as estimativas e as premissas pelo menos anualmente.

e) Base de Consolidação

As demonstrações contábeis individuais e consolidadas compreendem a Operadora e as suas empresas controladas diretamente. As práticas contábeis foram consistentemente

aplicadas em todas as empresas consolidadas e são uniformes em relação às aquelas utilizadas nos exercícios anteriores. Na consolidação são eliminados os investimentos nas empresas controladas diretas, assim como todos os registros provenientes de transações entre essas empresas.

f) **Descontinuidade operacional da Controlada Camed Vida**

Em decorrência do processo de alienação da carteira de beneficiários da Controlada Camed Vida para Unimed Norte/Nordeste, a partir de 01/10/2014, bem como do cancelamento do registro como Operadora de Plano de saúde junto à Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, por não mais haver interesse por parte da Controlada Camed Vida na continuidade da operação de plano de saúde, autorizado por meio do Ofício 1765/2015/GGRE/DIOPE/ANS, de 31/03/2015, a Controlada Camed Vida vem adotando as providências necessárias para encerramento das atividades da empresa.

Em 2015 foram promovidas reclassificações nas Demonstrações Contábeis devido a Controlada Camed Vida não ser mais classificada como Operadora de Saúde e dessa forma as operações seguem o Plano de Contas padrão da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS apenas para as operações remanescentes correlacionadas a obrigações junto à ANS.

Ressaltamos que a previsão de descontinuidade operacional é de longo prazo, diante das ações necessárias para realização ou liquidação dos saldos em aberto nas Demonstrações Contábeis e o consequente encerramento das atividades, permanecendo com operação administrativa visando concluir as providências de encerramento operacional da Controlada Camed Vida.

NOTA 3. POLÍTICAS CONTÁBEIS MATERIAIS

As práticas contábeis descritas abaixo têm sido aplicadas de maneira consistente a todos os exercícios apresentados nas demonstrações contábeis individuais e consolidadas.

a) O regime contábil adotado é o de competência;

b) O disponível inclui os saldos da conta de Caixa que se refere aos adiantamentos concedidos para realização de despesas de pequeno valor, para posterior prestação de contas, Numerários em Trânsito e Banco Conta Movimento. As aplicações financeiras, as quais estão demonstradas ao custo, acrescidos dos rendimentos apurados até a data do balanço, não excedendo ao valor de mercado, estão incluídas no Realizável;

c) Os investimentos em outras sociedades estão avaliados pelo método da equivalência patrimonial, aplicando-se o percentual de participação societária sobre o patrimônio líquido da controlada. Os investimentos em imóveis para rendas de aluguel estão avaliados pelo custo de aquisição deduzido da depreciação acumulada, conforme prerrogativa da IN nº 47, de 21/07/11, da Diretoria de Normas e Habilitação das Operadoras, da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, para a Controladora;

d) Os direitos e as obrigações estão demonstrados por valores conhecidos ou calculáveis, incluídos os encargos e as variações monetárias incorridas até a data do balanço, quando aplicável;

- e) Os ativos e passivos com registros a valor presente são classificados como circulantes quando sua realização ou liquidação é provável que ocorra nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes;
- f) O Ativo Imobilizado está demonstrado ao custo de aquisição, em conformidade com a NBC TG 27, sendo as depreciações calculadas pelo método linear, considerando-se o prazo de vida útil dos bens, o qual representa o período durante o qual a entidade espera utilizar os ativos. Para a Operadora, conforme prerrogativa da IN nº 47, de 21/07/11, da Diretoria de Normas e Habilitação das Operadoras, da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS e NBC TG 1000 para as Controladas. A Operadora e suas controladas efetuaram a análise de seus ativos conforme a NBC TG 01 e NBC TG 1000, respectivamente e constatou que não há indicadores de desvalorização, bem como são realizados em prazos satisfatórios;
- g) Os Ativos Intangíveis adquiridos são mensurados ao custo no momento de seu reconhecimento inicial e, posteriormente, deduzido da amortização acumulada e perdas acumuladas de valor recuperável, quando for o caso. Os Ativos Intangíveis com vida útil definida são amortizados de acordo com sua vida útil econômica a qual representa o período durante o qual a Operadora e suas controladas esperam utilizar os ativos;
- h) Os Ativos não circulantes e os ativos circulantes relevantes foram revisados ao final do exercício, com o objetivo de verificar a existência de indícios de perdas não recuperáveis. A análise realizada em conformidade com a NBC TG 01 para a Operadora e NBC TG 1000 para as Controladas, e demonstrou que não há indicadores de desvalorização, bem como são realizados em prazos satisfatórios;
- i) A Provisão para Perdas Sobre Créditos – PPSC é constituída pela Operadora conforme normas estabelecidas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS. As Controladas Camed Corretora e Camed Vida, constituem a perda sobre créditos considerando a combinação de critérios retrospectivos e prospectivos, conforme determinado na Seção 11 da NBC TG 1000 (R1), valores vencidos a mais de 90 dias ou fatores econômicos e mudanças no cenário atual e futuro, já a Controlada Camed Microcrédito não constitui a perda sobre créditos por não considerar aplicável diante da operação da empresa;
- j) As provisões técnicas foram constituídas pela Operadora segundo as normas e critérios fixados pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, na forma da Nota 16 – Provisões Técnicas;
- k) As Provisões para ações judiciais são reconhecidas quando a Operadora e suas Controladas tem uma obrigação presente (legal ou não formalizada) em consequência de um evento passado, e é provável que benefícios econômicos sejam requeridos para liquidar a obrigação e uma estimativa confiável do valor da obrigação possa ser feita. A avaliação da probabilidade de perda inclui a avaliação das evidências disponíveis, a hierarquia das leis, as jurisprudências disponíveis, as decisões mais recentes nos tribunais e sua relevância no ordenamento jurídico, bem como a avaliação dos consultores jurídicos amparada em pareceres;
- l) As Receitas e Despesas são reconhecidas contabilmente de acordo com o

regime de competência e seguindo as demais normas editadas pelo Conselho Federal de Contabilidade;

m) Os arrendamentos foram analisados de acordo às determinações NBC TG 06 (R3) para a Controladora e da Seção 20 - Operações de Arrendamento Mercantil da NBC TG 1000 (R1) - Contabilidade para Pequenas e Médias Empresas para as Controladas, onde foram identificados pela Administração da Entidade, em seus contratos vigentes, evidência que justificasse a necessidade de registro de arrendamento mercantil financeiro durante o exercício de 2025 somente para a Controlada Camed Corretora.

NOTA 4. DISPONÍVEL

a) Incluem os saldos de caixa, numerários em trânsito, bancos conta depósitos e aplicações de liquidez imediata. Segue quadro com valores:

RUBRICA	Controladora		Consolidado	
	2025	2024	2025	2024
Caixa	4.103,25	4.579,50	4.526,02	5.103,40
Numerário em Trânsito	0,00	332,30	0,00	342,29
Bancos Conta Depósitos (a.1)	6.795,17	8.097,16	2.151.087,95	52.075,11
Aplicações de Liquidez Imediata (a.2)	489.509,55	6.592.517,22	489.509,55	6.592.517,22
TOTAL	500.407,97	6.605.526,18	2.645.123,52	6.650.038,02

a.1) Na conta Banco Conta Depósitos estão registrados os recursos em conta corrente no Banco do Brasil no valor de R\$ 6.454,68 e Banco Bradesco no valor de R\$ 340,34 na Controladora e em conta corrente no Banco do Nordeste do Brasil no valor de R\$ 2.763,44, no Banco do Brasil no valor de R\$ 2.138.473,22, no Banco Iugu Instituição de Pagamento S/A no valor de R\$ 10,80, no Banco Bradesco no valor de R\$ 340,34 e na Caixa Econômica Federal no valor de R\$ 9.500,00 no Consolidado;

a.2) Na conta Aplicações de Liquidez Imediata estão registradas aplicações que se encontram no Banco do Nordeste do Brasil S/A-BNB como Fundos de Investimentos e que podem ser movimentadas livremente. O valor desses recursos aplicados totalizou em 31/dez/25, em R\$ 489.509,55 (R\$ 6.592.517,22 em 31/dez/24).

b) Reconciliação da Demonstração do Fluxo de Caixa - Método Indireto - Controladora

Devido a determinação do CPC 03, a Controladora, Camed Saúde, apresenta abaixo a reconciliação da Demonstração do Fluxo de Caixa pelo Método Indireto:

	2025	2024
ATIVIDADES OPERACIONAIS		
Lucro/Prejuízo do exercício	4.232.366,15	14.908.192,90
Ajustes para a reconciliação do Resultado		
Provisão (reversão) para créditos de liquidação duvidosa	1.314.817,25	5.087.962,17
Depreciação Imobilizado	893.454,22	756.110,15
Depreciação de Propriedades para Investimento	16.000,08	16.000,08
Amortização	641.812,61	561.613,64
Resultado da Equivalência Patrimonial	(39.314.334,04)	(35.077.817,78)
Perda/Ganho na Venda/Baixa de Bens do Imobilizado	(1.301,35)	(8.310,00)
Perda/Ganho na Venda/Baixa de Investimentos	(126,88)	125,12
Doações de Bens do Imobilizado	14.354,02	26,40
Recebimento de Bens do Imobilizado como bonificação	(10.147,77)	-
Outras Provisões	24.976.484,24	12.017.905,19
	(7.236.621,47)	(1.738.192,13)
(Aumento) Diminuição em Ativos Operacionais		
Aplicações	(47.274.271,42)	(57.461.076,18)
Crédito de Operações com Planos de Assistência a Saúde	(8.652.896,41)	(16.503.043,33)
Créditos Tributários	683,01	15.153,48
Bens e Títulos a Receber	442.795,29	(9.459,09)
Despesas antecipadas	(20,67)	7.860,30
Outros Créditos a Receber Longo Prazo	29.655,87	(14.823,57)
	(55.454.054,33)	(73.965.388,39)
Aumento (Diminuição) em Passivos Operacionais		
Provisões	5.868.469,24	3.225.649,56
Débitos de Operações de Assistência à Saúde	4.767.209,92	6.991.089,16
Débitos Não Ralac. Com Planos de Ass a saúde	1.478,76	(92.481,60)
Tributos e Encargos Sociais	558.861,83	451.205,20
Débitos Diversos	1.204.759,28	5.473.880,65
Passivo - Longo Prazo (Provisões)	1.587.226,24	(4.474.449,01)
	13.988.005,27	11.574.893,96
Caixa Líquido das Atividades Operacionais	(48.702.670,53)	(64.128.686,56)
ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS		
Recebimento de Venda de Ativo Imobilizado - Outros	1.871,13	8.310,00
Outros Recebimentos das Atividades de Investimento	43.925.193,92	24.513.308,89
Pagamentos de Aquisição de Ativo Imobilizado - Outros	(1.078.554,13)	(978.152,77)
Pagamento Relativos ao Ativo Intangível	(250.958,60)	(624.025,64)
Outros Pagamentos das Atividades de Investimento	-	(50,00)
Caixa Líquido das Atividades de Investimentos	42.597.552,32	22.919.390,48
VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA	(6.105.118,21)	(41.209.296,08)
VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA	(6.105.118,21)	(41.209.296,08)
CAIXA - Saldo Inicial	6.605.526,18	47.814.822,26
CAIXA - Saldo Final	500.407,97	6.605.526,18

NOTA 5. APLICAÇÕES FINANCEIRAS

a) Os recursos financeiros em curto prazo encontram-se aplicados no Banco do Nordeste do Brasil S.A. como títulos de renda fixa, estando registrados a valor de mercado. O valor desses recursos aplicados totalizou em 31/dez/25, em R\$ 370.124.052,97 (R\$ 322.849.781,55 em 31/dez/24) na Controladora e R\$ 504.921.529,49 (R\$ 445.691.904,93 em 31/dez/24) no Consolidado. Segue quadro com valores:

RUBRICA	Controladora		Consolidado	
	2025	2024	2025	2024
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas	60.586.750,00	74.156.718,60	60.586.750,00	74.156.718,60
Títulos de Renda Fixa- Públicos (b.1)	60.586.750,00	74.156.718,60	60.586.750,00	74.156.718,60
Títulos de Renda Fixa- Privados (b.2)	0,00	0,00	0,00	0,00
Aplicações Livres (b.3)	309.537.302,97	248.693.062,95	444.334.779,49	371.535.186,33
TOTAL	370.124.052,97	322.849.781,55	504.921.529,49	445.691.904,93

b) Os recursos financeiros mencionados no item anterior estão registrados da seguinte forma:

b.1) Conforme as disposições contidas na RN nº 521/22 e suas alterações, da ANS que tratam de ativos garantidores, a Controladora Camed Saúde realizou aplicações em Títulos Públicos de renda fixa administradas pelo Banco do Nordeste do Brasil S.A – BNB para garantia às provisões técnicas, junto à ANS, objeto da nota 16, até fevereiro/2025, tendo o saldo transferido para aplicações de Fundos Dedicados a ANS em Títulos Públicos, ficando o saldo zerado em 2025 (R\$ 21.103.668,60 em 31/dez/24);

b.2) Em 31/dez/2025 as aplicações do Fundo Dedicado a ANS em Títulos Públicos, corresponderam ao valor de R\$ 60.586.750,00 na Controladora Camed Saúde (R\$ 53.053.050,00 em 31/dez/24);

b.3) Aplicações Livres, na Controladora, representam o saldo do total dos recursos financeiros deduzido das aplicações financeiras oferecidas como ativos garantidores. Referidos ativos não são vinculados à ANS e podem ser movimentados livremente pela Operadora. Essas aplicações em 31/dez/25 totalizaram R\$ 309.537.302,97 (R\$ 248.693.062,95 em 31/dez/24). No Consolidado, além dos recursos da Controladora, constam aplicações financeiras que se encontram aplicadas no Banco do Nordeste do Brasil S/A-BNB como títulos de renda fixa e podem ser movimentados livremente, totalizando em R\$ 444.334.779,49 (R\$ 371.535.186,33 em 31/dez/24);

b.4) Além dos valores constituídos pela Camed Saúde, como ativos garantidores às provisões técnicas mencionadas na nota 16, o Banco do Nordeste do Brasil S.A. – BNB, entidade mantenedora da Camed, por meio de adequação ao Termo de Garantia Financeira, de 02/dez/2020, com registro no Cartório Moraes Correia da cidade de Fortaleza-CE, aprovado pela ANS, ofereceu em garantia, na posição de 31/dez/25, o valor de R\$ 51.180.926,83 (R\$ 44.795.499,78 em 31/dez/24) em Letras Financeiras do Tesouro – LFT, em cumprimento ao disposto na RN 521/22, emitida pela ANS. O referido valor não se encontra registrado na contabilidade da Operadora, tendo em vista que a garantia financeira prestada pela entidade mantenedora possui natureza exclusivamente regulatória, nos termos da regulamentação vigente da ANS, não configurando recurso econômico controlado pela Operadora e, portanto, não atendendo aos critérios de reconhecimento previstos nas normas brasileiras de contabilidade.

NOTA 6. CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

a) O montante global do grupo de R\$ 42.269.112,31 (R\$ 34.931.033,15 em 31/dez/24) é composto pelas rubricas abaixo e referem-se somente a operações da Controladora:

a.1) Valores constantes do grupo Contraprestações Pecuniárias a Receber, R\$ 8.994.962,16 (R\$ 7.246.496,31 em 31/dez/24) referem-se a mensalidades a receber, alusivas às faturas a receber dos beneficiários e patrocinadoras vinculados à operadora e encontra-se deduzida pela constituição de Provisão para Perdas sobre Créditos (Nota 12);

a.2) Na rubrica Participações dos Beneficiários em Eventos Indenizáveis, no total de R\$ 9.158.749,49 (R\$ 8.350.559,47 em 31/dez/24), estão registrados os valores de coparticipação e parcelamento de coparticipação dos associados e de seus dependentes quando da utilização de serviços assistenciais cobertos pelos Planos Natural Emp e Família Emp;

a.3) No grupo Operadoras de Planos de Assistência à Saúde constam valores decorrentes de atendimentos realizados a usuários de empresas que mantêm convênios de reciprocidade, também denominado de Intercâmbio, com a Controladora Camed Saúde. Os usuários das empresas conveniadas utilizam a rede credenciada da Controladora mediante ressarcimento integral das despesas assistenciais e de custos operacionais sobre os serviços utilizados. Esse grupo totalizou em 2025 R\$ 23.968.108,68 (R\$ 19.140.366,89 em 31/dez/24);

a.4) No grupo Outros Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde constam valores de taxas a receber referente ao fundo de proteção financeira cobradas aos beneficiários dos planos Natural Emp e Família Emp, valores de 2ª via de carteiras do plano e acordo com associado no valor de R\$ 147.291,98 (R\$ 193.610,48 em 31/dez/24), já deduzidos da provisão para perdas.

NOTA 7. BENS E TÍTULOS A RECEBER

a) A rubrica Bens e Títulos a Receber encerrou o exercício com um saldo de R\$ 7.069.336,06 (R\$ 7.355.756,91 em 31/dez/24) na Controladora e R\$ 68.033.267,78 (R\$ 64.850.870,50 em 31/dez/24) no Consolidado. Nesse grupo constam valores do almoxarifado, depósitos compulsórios, adiantamentos a funcionários, adiantamentos a fornecedores e prestadores de serviços assistenciais e outros créditos a receber.

b) Segue quadro que compõe o grupo:

RUBRICA	Controladora		Consolidado	
	2025	2024	2025	2024
Estoque (b.1)	180.823,25	195.461,19	235.368,25	243.533,22
Empréstimos e Depósitos Compulsórios (b.2)	423.502,20	10.466,24	608.452,15	10.466,24
Adiantamentos (b.3)	3.362.452,07	3.997.447,40	7.586.179,15	6.334.598,17
Adiantamento a Funcionários	264.116,74	265.897,42	2.891.695,08	2.566.939,38
Adiantamentos Diversos	3.098.335,33	3.731.549,98	4.694.484,07	3.767.658,79
Outros Créditos a Receber (b.4)	3.102.558,54	3.152.382,08	59.603.268,23	58.262.272,87
TOTAL	7.069.336,06	7.355.756,91	68.033.267,78	64.850.870,50

b.1) Estoque, na Controladora, no valor de R\$ 180.823,25, onde consta materiais de almoxarifado (R\$ 195.461,19 em 31/dez/24) e no Consolidado no valor de R\$ 235.368,25 (R\$ 243.533,22 em 31/dez/24);

b.2) Empréstimos e Depósitos compulsórios, são depósitos bancários bloqueados vinculados às demandas de natureza jurídica que totalizaram R\$ 423.502,20 (R\$ 10.466,24 em 31/dez/24), na Controladora e R\$ 608.452,15 (R\$ 10.466,24 em 31/dez/24) no Consolidado;

b.3) Adiantamentos onde se divide em:

b.3.1) Adiantamento a Funcionários, no qual temos adiantamento de férias e 13º salário de funcionários: R\$ 264.116,74 (R\$ 265.897,42 em 31/dez/24), na Controladora e R\$ 2.891.695,08 (R\$ 2.566.939,38 em 31/dez/24) no Consolidado;

b.3.2) Adiantamentos diversos, onde destaca-se os adiantamentos a convênios de reciprocidade por utilização de serviços assistenciais dos beneficiários da Controladora Camed Saúde no valor de R\$ 2.881.548,72 (R\$ 3.183.108,56 em 31/dez/24) e adiantamento a fornecedores e prestadores de serviços assistenciais no valor de R\$ 66.224,81 (R\$ 478.641,42 em 31/dez/24) na Controladora e R\$ 1.596.148,74 (R\$ 36.108,81 em 31/dez/24) nas Controladas, no montante global de R\$ 4.694.484,07 (R\$ 3.767.658,79 em 31/dez/24);

b.4) Outros Créditos a Receber onde se divide em:

b.4.1) Outros Créditos ou Bens a Receber no valor total de R\$ 3.102.558,54 (R\$ 3.152.382,08 em 31/dez/24) já deduzido da provisão para perdas sobre créditos, na Controladora. Destacam-se como mais relevantes as seguintes subcontas:

b.4.1.1) Exames anuais e periódicos de funcionários do BNB no valor de R\$ 1.097.239,37 (R\$ 1.080.166,65 em 31/dez/24);

b.4.1.2) Outros Créditos a Receber da Controlada Camed Vida alusivo a ressarcimento de despesas administrativas no valor de R\$ 42.915,46 (R\$ 63.629,40 em 31/dez/24);

b.4.1.3) Outros Créditos a Receber da Controlada Camed Corretora alusivo a ressarcimento de despesas administrativas, exames periódicos e seguro de vida dos funcionários no valor de R\$ 19.668,14 (R\$ 233.277,63 em 31/dez/24);

b.4.1.4) Outros Créditos a Receber da Controlada Camed Microcrédito alusivo a ressarcimento de despesas administrativas no valor de R\$ 13.627,14 (R\$ 7.349,66 em 31/dez/24);

b.4.2) Outros Créditos ou Bens a Receber no valor total de R\$ 59.603.268,23 (R\$ 58.262.272,87 em 31/dez/24) no Consolidado. Destacam-se como mais relevantes os seguintes valores:

b.4.2.1) Exames anuais e periódicos de funcionários do BNB no valor de R\$ 1.097.239,37 (R\$ 1.080.166,65 em 31/dez/24);

b.4.2.2) Comissões de Corretagem a Receber, decorrentes das vendas de apólice

de seguros por parte da Controlada Camed Corretora, com um total em 2025 de R\$ 2.495.870,26 (R\$ 365.721,51, em 31/dez/24), já deduzido da provisão para devedores duvidosos e valores a receber da Camed Saúde no montante de R\$ 102.492,50 (R\$ 16.825,45, em 31/dez/24);

b.4.2.3) Contas a receber, decorrente do reembolso das despesas/custo da operacionalização do programa Crediamigo e taxa de administração da operação junto ao Banco do Nordeste por parte da Controlada Camed Microcrédito, com um total em 2025 de R\$ 58.516.178,89 (R\$ 58.366.786,71, em 31/dez/24).

NOTA 8. CRÉDITOS TRIBUTÁRIOS E PREVIDENCIÁRIOS

No Consolidado estão registrados os créditos tributários referentes a Controlada Camed Vida decorrentes de imposto de renda na fonte incidentes sobre rendimentos de aplicações financeiras que vem sendo utilizados mediante a compensação por meio de PERD COMP. O saldo final do exercício de 2024 totalizou R\$ 477.949,70 (R\$ 2.806.219,28 em 31/dez/24). Em 2020 a Camed Vida solicitou restituição de R\$ 4.291.412,28 por meio de PERD COMP referente ao crédito dos anos de 2015 a 2017, do qual a Receita Federal do Brasil restituiu o montante de R\$ 2.318.421,79 em 2021 e R\$ 1.972.990,49 em 21/11/2025. Ainda em 2024 foi iniciado a compensação por meio de PERD COMP no valor de R\$ 233.601,50 referente ao ano de 2022 e R\$ 5.053,54 referente ao ano de 2023, onde até dez/25 ficou o saldo de R\$ 6.948,42. Já em outubro de 2025 iniciou a compensação por meio de PERD COMP no valor de R\$ 594.954,54 referente ao ano de 2024, ficando o saldo de R\$ 456.599,90.

Na Controlada Camed Microcrédito estão registrados os valores dos impostos retidos pelo Banco do Nordeste do Brasil S/A e que foram deduzidos no cálculo mensal dos impostos da Controlada Camed Microcrédito. O saldo final em 2025 na Controlada Camed Microcrédito totalizou em R\$ 46.833.387,28 (R\$ 42.017.225,07, em 31/dez/24).

A Controladora Camed Saúde finalizou 2025 com R\$ 600,00 (R\$ 1.283,01 em 31/dez/24) no Circulante. No Consolidado totalizou R\$ 46.833.987,28 (R\$ 42.018.508,08 em 31/dez/24) no Ativo Circulante e R\$ 477.949,70 (R\$ 2.806.219,28 em 31/dez/24) no Não Circulante. Segue abaixo quadro com a composição das contas:

Créditos Tributários e Previdenciários	Controladora		Consolidado	
	2025	2024	2025	2024
Imposto de Renda Retido na Fonte	0,00	351,02	0,00	351,02
Contribuição Social Retida na Fonte	0,00	68,97	0,00	68,97
PIS e COFINS Retido na Fonte	0,00	263,02	2.462.761,29	2.457.374,10
Imposto Sobre Serviços - ISS	600,00	600,00	1.169,67	600,00
CSLL a Recuperar	0,00	0,00	6.784.750,50	6.147.191,71
IRPJ a Recuperar	0,00	0,00	37.585.305,82	33.412.922,28
TOTAL ATIVO CIRCULANTE	600,00	1.283,01	46.833.987,28	42.018.508,08
Créditos Tributários e Previdenciários	Controladora		Consolidado	
	2025	2024	2025	2024
Imposto de Renda s/ Aplicações Financeiras	0,00	0,00	447.949,70	2.806.219,28
TOTAL ATIVO NÃO CIRCULANTE	0,00	0,00	447.949,70	2.806.219,28

NOTA 9. TÍTULOS E CRÉDITOS A RECEBER

a) O saldo desse grupo, em 2025, importou em R\$ 3.544.355,31 (R\$ 3.700.729,75 em 31/dez/24), na Controladora e R\$ 4.097.033,22 (R\$ 4.253.650,78 em 31/dez/24) no Consolidado. Segue quadro que compõe o grupo:

RUBRICA	Controladora		Consolidado	
	2025	2024	2025	2024
Títulos a Receber (b)	2.333.802,87	2.389.507,55	2.333.802,87	2.389.507,55
Empréstimos e Depósitos Compulsórios (c)	1.210.552,44	1.311.222,20	1.763.230,35	1.864.143,23
TOTAL	3.544.355,31	3.700.729,75	4.097.033,22	4.253.650,78

b) Na rubrica Títulos a Receber, na Controladora, são registrados os valores referentes a parcelamento de coparticipação a longo prazo mencionado na letra “a.2” da nota 6, no valor de R\$ 2.333.802,87 (R\$ 2.389.507,55 em 31/dez/24). No Consolidado foram registrados, além dos valores da Controladora, valores a receber referente a venda da carteira de beneficiários da Controlada Camed Vida para a UNIMED NORTE/NORDESTE que em função da expectativa da liquidação dos valores inadimplentes por parte da UNIMED NORTE/NORDESTE no valor de R\$ 1.131.555,13, se encontra com processo judicial de cobrança de débito, sendo constituída estimativa para perdas sobre créditos devido a probabilidade de não recebimento dos valores em razão da situação econômica e financeira da Unimed Norte/Nordeste, sendo considerado elevado o risco de crédito, e em função do prazo decorrido para a liquidação dos valores inadimplentes, bem como, devido o tempo de trâmite do processo judicial, o valor se encontra registrado no Ativo Não Circulante. Essa rubrica Títulos a Receber, no Consolidado, totalizou R\$ 2.333.802,87 (R\$ 2.389.507,55 em 31/dez/24);

c) Empréstimos e Depósitos compulsórios são depósitos bancários bloqueados vinculados às demandas de natureza jurídica que totalizaram, na Controladora, R\$ 1.210.552,44 (R\$ 1.311.222,20 em 31/dez/24) e R\$ 1.763.230,35 (R\$ 1.864.143,23 em 31/dez/24) no Consolidado. Esse valor é apresentado no Ativo Não Circulante em função da expectativa da entidade de realização desses bloqueios ser superior a 12 meses.

NOTA 10. DEPÓSITOS JUDICIAIS E FISCAIS

O saldo desse grupo, em 2025, importou em R\$ 3.604.539,12 (R\$ 3.629.545,33 em 31/dez/24), na Controladora e R\$ 9.032.378,43 (R\$ 5.864.402,11 em 31/dez/24) no Consolidado. Segue quadro que compõe o grupo:

RUBRICA	Controladora		Consolidado	
	2025	2024	2025	2024
Depósitos Judiciais – Cíveis (a.1) (b)	2.105.411,15	2.132.283,90	2.741.113,52	2.770.457,85
Depósitos Judiciais – Trabalhistas (b)	13.055,54	11.189,00	4.805.192,48	1.607.871,83
Depósitos Judiciais – Ressarcimento SUS (a.2)	1.486.072,43	1.486.072,43	1.486.072,43	1.486.072,43
TOTAL	3.604.539,12	3.629.545,33	9.032.378,43	5.864.402,11

a) Na conta Depósitos Judiciais e Fiscais são registrados os valores que, por decisão judicial, a Controladora Camed Saúde vem depositando referente aos processos abaixo relacionados:

a.1) Em Depósitos Judiciais Cíveis estão sendo depositadas as contribuições dos dependentes naturais dos associados que moveram Ação Cautelar em 1995 contra a Controladora Camed Saúde para não pagar referidas contribuições no total de R\$ 1.253.599,90 (R\$ 1.253.599,90 em 31/dez/24) e depósitos em juízo referente vários processos de beneficiários no total de R\$ 851.811,25 (R\$ 878.684,00 em 31/dez/24). No final do exercício essa rubrica totalizou R\$ 2.105.411,15 (R\$ 2.132.283,90 em 31/dez/24);

a.2) Depósito judicial de Ressarcimento ao SUS refere-se a valores que estão sendo discutidos judicialmente conforme nota 16, letra "a.2" no valor de R\$ 1.486.072,43 (R\$ 1.486.072,43 em 31/dez/24).

b) Na conta Depósitos Judiciais Cíveis no Consolidado, são registrados vários processos de beneficiários e segurados no total de R\$ 2.741.113,52 (R\$ 2.770.457,85 em 31/dez/24). Nos Depósitos Judiciais Trabalhistas consta saldo de R\$ 13.055,54 (R\$ 11.189,11 em 31/dez/24), na Controladora e R\$ 4.805.192,48 (R\$ 1.607.871,83 em 31/dez/24) no Consolidado.

NOTA 11. OUTROS CRÉDITOS A RECEBER A LONGO PRAZO

O grupo Outros Créditos a Receber a Longo Prazo finalizou 2025 zerado já deduzido da PPSC (R\$ 4.649,66 em 31/dez/24), na Controladora e R\$ 1.679.669,94 (R\$ 1.684.385,52 em 31/dez/24) no Consolidado. Segue quadro com as contas do grupo:

RUBRICA	Controladora		Consolidado	
	2025	2024	2025	2024
Devedores p/Participações não realizadas (b)	0,00	0,00	1.679.669,94	1.679.669,94
Demais Contas (c)	0,00	4.649,66	0,00	4.715,58
Outros Créditos a Receber	0,00	143,34	0,00	209,26
Valores a Receber do Banco do Nordeste	0,00	30,00	0,00	30,00
Adiantamento a Associados	0,00	4.649,66	0,00	4.649,66
Rendas de Juros a Receber	367,50	328,34	367,50	328,34
(-) PPSC	(367,50)	(501,68)	(367,50)	(501,68)
TOTAL	0,00	4.649,66	1.679.669,94	1.684.385,52

a) No Consolidado, na Controlada Camed Vida, consta como mais relevante valores a receber de R\$ 1.679.669,94 (R\$ 1.679.669,94 em 31/dez/24) da Prefeitura Municipal de Dias D'Ávila que estão sendo discutidos judicialmente. A qualificação de ganho por parte da assessoria jurídica é praticamente certa, e, por esse motivo, a Controlada Camed Vida não realizou reconhecimento de perda estimada de crédito.

NOTA 12. PROVISÕES PARA PERDAS SOBRE CRÉDITOS

A Provisão para Perdas sobre Créditos - PPSC na Controladora é calculada conforme descrito abaixo:

a) A Provisão para Perdas sobre Créditos, relativamente às contraprestações pecuniárias com preços pré-estabelecidos, coparticipação dos beneficiários nas despesas assistenciais, outros créditos operacionais e Intercâmbio a receber é constituída conforme disposições estabelecidas pela ANS por meio da RN nº 528 de 29/04/22, e suas alterações que considera a totalidade do crédito do contrato existindo pelo menos uma parcela cuja inadimplência tenha superado 90 (noventa) dias para planos coletivos ou empresariais. Ao final do exercício de 2025 essa provisão totalizou R\$ 1.457.907,95 (R\$ 821.491,31 em 31/dez/24);

b) Até o exercício de 2023, a Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa sobre a conta parcelamento de coparticipação financeira dos beneficiários em eventos indenizáveis, do grupo Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde era computada considerando o saldo devedor de beneficiários desligados da Operadora, acrescido de 5% sobre o saldo restante dessa conta. Para uma melhor adequação da estimativa de recuperabilidade dos créditos a receber de parcelamento de coparticipação, em dezembro de 2024, a constituição da referida provisão passou a observar a metodologia de cálculo tendo por base o excedente de 10% da renda bruta do associado, limitado a 24 parcelas, o excedente será considerado mensalmente como incremento na provisão, procedendo com a atualização para mais ou para menos. Referida provisão totalizou ao final do exercício de 2025 o montante de R\$ 835.528,35 (R\$ 1.423.491,29 em 31/dez/24);

c) Para o saldo de parcelamento de coparticipação nos eventos indenizáveis registrados na rubrica Outros Títulos a Receber do Ativo Realizável a Longo Prazo foi adotado o mesmo procedimento para o cálculo da Provisão Para Perdas de Créditos, que totalizou o montante de R\$ 2.402.651,75 (R\$ 3.973.034,73 em 31/dez/24);

d) Para o saldo das contas do grupo Outros Créditos a Receber no Curto e no Longo Prazo foram constituídas provisão para faturas de acordo de beneficiários e rendas de juros de mensalidades. Ao final do exercício de 2025 estas provisões totalizaram R\$ 510.811,68 e R\$ 367,50 respectivamente (R\$ 18.765,92 e R\$ 501,68 em 31/dez/24);

e) No quadro abaixo são demonstradas as movimentações ocorridas no exercício de 2025:

RUBRICAS	Adições	Baixas
Contraprestações	465.889,26	150.404,06
Participações dos Beneficiários	666.338,63	412.187,31
Parcelamento de Participações dos Beneficiários	1.084.687,89	3.243.033,81
Outros Créditos com Operação	20,00	0,00
Intercâmbio a Receber	122.235,11	55.474,99
Outros Créditos a Receber	966.145,76	474.234,18
TOTAL	3.305.316,65	4.335.334,35

Na Controlada Camed Corretora, no final do exercício de 2025 não foi necessário constituir estimativa de perda para créditos de liquidação duvidosa, considerando a combinação de critérios retrospectivos e prospectivos, conforme determinado na Seção II da NBC TG 1000 (R1), pois não houve valores de comissões vencidas a mais de 90 dias ou fatores econômicos e mudanças no cenário atual e futuro.

NOTA 13. INVESTIMENTOS

Sobre os saldos registrados no grupo dos Investimentos da Controladora, que em 2025 totalizou R\$ 31.398.023,05 (R\$ 36.024.756,13 em 31/dez/24), destacamos:

a) Neste exercício, a movimentação do investimento da participação societária da Camed Saúde na Camed Consultoria em Saúde Ltda - Camed Vida, com 99,99% do capital sofreu as seguintes alterações:

a.1) Registro de equivalência patrimonial positiva líquida no exercício de 2025 no valor de R\$ 421.465,99 (negativa em R\$ 317.513,84 em 31/dez/24), considerando o valor a título de perda decorrente da participação societária no exercício de 2025.

b) Em relação a movimentação do investimento em participação societária da Camed Saúde, com 83,49% do capital da Camed Administradora e Corretora de Seguros Ltda - Camed Corretora, durante o exercício, sofreu as seguintes alterações:

b.1) Distribuição de lucros de forma antecipada no valor de R\$ 13.438.854,20 (R\$ 6.220.958,39 em 31/dez/24);

b.2) Distribuição de lucros remanescente do exercício de 2024 no valor de R\$ 23.969.441,59 (R\$ 11.170.229,43 em 31/dez/24);

b.3) Registro de equivalência patrimonial positiva líquida no exercício de 2025 no valor de R\$ 32.089.211,60 (R\$ 30.190.399,99 em 31/dez/24);

c) Quanto ao investimento em participação societária da Camed Saúde na Camed Microcrédito e Serviços Ltda - Camed Microcrédito, com 100% do capital sofreu as seguintes alterações:

c.1) Distribuição de lucros de forma antecipada no valor de R\$ 6.150.021,97 em 2025 (R\$ 4.838.055,48 em 31/dez/24);

c.2) Distribuição de lucros remanescente do exercício de 2024 no valor de R\$ 366.876,15 (R\$ 2.284.065,58 em 31/dez/24);

c.3) Registro de equivalência patrimonial positiva líquida no exercício de 2025 no valor de R\$ 6.803.656,45 (positiva em R\$ 5.204.931,63 em 31/dez/24);

d) Os registros das movimentações citadas nas alíneas "a", "b" e "c" foram realizados respectivamente no Ativo Não Circulante - Investimentos, nas seguintes contas:

d.1) Os investimentos na Controlada Camed Vida foram registrados na rubrica Participações em Instituições Não Reguladas, tendo esta conta encerrado o exercício com um saldo de R\$ 11.002.869,84 (R\$ 10.581.403,85 em 31/dez/24);

d.2) Os investimentos na Controlada Camed Corretora foram registrados na conta Participações em Instituições Não Reguladas, tendo esta conta encerrado o exercício com um saldo de R\$ 18.737.159,45 (R\$ 24.056.243,64 em 31/dez/24);

d.3) Os investimentos na Controlada Camed Microcrédito foram registrados na conta Participações em Instituições Não Reguladas, tendo esta conta encerrado o exercício com um saldo de R\$ 953.634,47 (R\$ 666.876,15 em 31/dez/24);

d.4) Os investimentos em ações do Banco do Nordeste, Telebrás e Cooperforte foram registrados na conta Outros Investimentos, tendo esta conta totalizado em R\$ 4.059,87 (R\$ 3.932,99 em 31/dez/24);

e) Imóveis destinados à renda consta o valor do terreno e prédio de propriedade da Camed Saúde, localizado na Av. Bezerra de Menezes, locado ao Banco do Nordeste do Brasil e duas salas comerciais destinadas a aluguel situadas na Av. Santos Dumont, 1510 - Fortaleza-CE. Em 2025 o saldo dessa conta encerrou o exercício com R\$ 700.299,42 (R\$ 716.299,50 em 31/dez/24);

f) Segue quadro demonstrando movimentação do grupo Investimentos da Controladora:

	SALDO 31/12/2024	ADIÇÕES	DEPRECIÇÃO/ AMORTIZAÇÃO	BAIXAS	SALDO 31/12/2025
INVESTIMENTOS	36.024.756,13	44.519.082,86	(16.000,08)	(49.129.815,86)	31.398.023,05
IMÓVEIS	517.800,00	0,00	0,00	0,00	517.800,00
TERRENOS	452.300,00	0,00	0,00	0,00	452.300,00
PARTICIPAÇÕES SOCIETÁRIAS - INVESTIMENTOS NO PAÍS	35.304.523,64	44.518.767,46	0,00	(49.129.627,37)	30.693.663,76
OUTROS INVESTIMENTOS	3.932,99	315,00	0,00	(188,52)	4.059,87
(-) DEPRECIÇÃO ACUMULADA	(253.800,50)	0,00	(16.000,08)	0,00	(269.800,58)
IMÓVEIS	(253.800,50)	0,00	(16.000,08)	0,00	(269.800,58)

g) Os valores da rubrica Investimentos no Consolidado, correspondem aos investimentos em Imóveis destinados à renda e em ações do Banco do Nordeste, Telebrás e Cooperforte da Controladora, conforme descrito nas letras “d.4” e “e”. Ao final do exercício essa conta alcançou o montante de R\$ 704.359,29 (R\$ 720.232,49 em 31/dez/24).

Segue quadro demonstrando movimentação do grupo Investimentos Consolidado:

	SALDO 31/12/2024	ADIÇÕES	DEPRECIACÃO/ AMORTIZAÇÃO	BAIXAS	SALDO 31/12/2025
INVESTIMENTOS	720.232,49	315,40	(16.000,08)	(188,52)	704.359,29
IMÓVEIS	517.800,00	0,00	0,00	0,00	517.800,00
TERRENOS	452.300,00	0,00	0,00	0,00	452.300,00
OUTROS INVESTIMENTOS	3.932,99	315,40	0,00	(188,52)	4.059,87
(-) DEPRECIACÃO ACUMULADA	(253.800,50)	0,00	(16.000,08)	0,00	(269.800,58)
IMÓVEIS	(253.800,50)	0,00	(16.000,08)	0,00	(269.800,58)

NOTA 14. ATIVO IMOBILIZADO

a) O saldo do Ativo Imobilizado já deduzido da depreciação, na Controladora, encerrou o exercício de 2025 com um saldo de R\$ 3.186.692,32 (R\$ 2.762.968,05 em 31/dez/24), sendo as movimentações mais relevantes do exercício aquisição de notebooks, renovação do suporte de servidores e aquisição de aparelhos de telefonia móvel destinados ao uso de gestores, coordenadores, monitores e supervisores na conta Aparelhos e Equipamentos de Comunicação.

Segue quadro com a movimentação da Controladora:

	SALDO 31/12/2024	ADIÇÕES	DEPRECIACÃO/ AMORTIZAÇÃO	BAIXAS	SALDO 31/12/2025
IMOBILIZADO	2.762.968,05	1.333.136,38	(893.454,22)	(15.957,89)	3.186.692,32
CUSTO DE AQUISIÇÃO	6.403.360,96	1.333.136,38	0,00	(273.758,07)	7.462.739,27
MAQUINAS E EQUIPAMENTOS NÃO HOSP/NÃO ODO	424.594,75	77.584,75	0,00	(43.441,84)	458.737,66
INFORMÁTICA-EQ. DE PROCESSAMENTO ELETRÔNICO-HARDWARE	4.645.389,66	918.338,46	0,00	(156.839,76)	5.406.888,36
MOVEIS E UTENSILIOS NÃO HOSPITALARES/NÃO ODONT.	1.121.469,21	123.801,20	0,00	(70.389,36)	1.174.881,05
OUTRAS IMOBILIZAÇÕES NÃO HOSPITALARES/NÃO ODONT.	211.907,34	213.411,97	0,00	(3.087,11)	422.232,20
BENFEITORIAS EM IMÓVEIS DE TERCEIROS	69.700,00	0,00	0,00	0,00	69.700,00
APARELHOS E EQUIPAMENTOS DE COMUNICAÇÃO	142.207,34	213.411,97	0,00	(3.087,11)	352.532,20
(DEPRECIACÃO ACUMULADA)	(3.640.392,91)	0,00	(893.454,22)	257.800,18	(4.276.046,95)
MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS NÃO HOSP/NÃO ODO	(174.711,08)	0,00	(38.434,31)	39.247,02	(173.898,37)
EQ. DE PROCESSAMENTO ELETRÔNICO-HARDWARE	(2.842.209,71)	0,00	(675.756,45)	156.606,49	(3.361.359,67)
MÓVEIS E UTENSILIOS NÃO HOSPITALARES/NÃO ODONT.	(537.369,90)	0,00	(90.516,05)	59.979,25	(567.906,70)
BENFEITORIAS EM IMÓVEIS DE TERCEIROS	(19.321,75)	0,00	(14.637,00)	0,00	(33.958,75)
APARELHOS E EQUIPAMENTOS DE COMUNICAÇÃO	(66.780,47)	0,00	(74.110,41)	1.967,42	(138.923,46)

b) O Ativo Imobilizado no Consolidado encerrou o exercício de 2025 com R\$ 7.474.932,90 (R\$ 7.474.932,90 em 31/dez/24), sendo as movimentações mais relevantes do exercício registradas na rubrica Equipamentos de Processamento Eletrônico, dado a aquisição de notebooks, renovação do suporte de servidores na Controladora Camed Saúde, aquisição de aparelhos de telefonia móvel destinados ao uso de gestores, coordenadores, monitores e supervisores na conta Aparelhos e Equipamentos de Comunicação na Controladora Camed Saúde e na Controlada Camed Corretora, aquisição de notebooks na Controlada Camed Microcrédito e as baixas de Equipamentos de Informática da Controladora e Controladas Camed Vida e Camed Corretora. As baixas decorreram de vendas e doações de bens devido a constatação de obsolescência no exercício.

O contrato de arrendamento mercantil referente à locação do imóvel, firmado entre a Controlada Camed Corretora e a Caixa de Previdência dos Funcionários do BNB – Capef, com prazo contratual de 60 meses, deu origem, em julho de 2023, ao reconhecimento do ativo na conta Direito de Uso.

Com a conclusão das reformas e benfeitorias realizadas no imóvel locado, em dezembro de 2024, o ativo passou a estar disponível para uso. A partir desse momento, teve início o reconhecimento da depreciação do Direito de Uso e das Benfeitorias, com a respectiva apropriação das despesas ao resultado. No exercício de 2025, a despesa de depreciação totalizou R\$ 559.523,31 (R\$ 44.597,85 em 31/dez/24), calculada à taxa mensal de 2,5%, definida com base no prazo remanescente do contrato. A depreciação está prevista para ser reconhecida até junho de 2028.

Segue quadro com a movimentação do grupo Consolidado:

	SALDO 31/12/2024	ADIÇÕES	DEPRECIAÇÃO/ AMORTIZAÇÃO	BAIXAS	SALDO 31/12/2025
IMOBILIZADO	7.474.932,90	2.236.346,84	(2.110.927,65)	(16.752,40)	7.583.599,69
CUSTO DE AQUISIÇÃO	12.441.765,00	2.236.346,84	0,00	(409.917,19)	14.268.194,65
INSTALAÇÕES	4.434,74	0,00	0,00	0,00	4.434,74
MAQUINAS E EQUIPAMENTOS NÃO HOSP/NÃO ODO	1.505.323,81	353.925,46	0,00	(59.299,16)	1.799.950,11
INFORMÁTICA-EQ. DE PROCESSAMENTO ELETRÔNICO-HARDWARE	6.749.875,94	1.356.900,41	0,00	(263.347,50)	7.843.428,85
MOVEIS E UTENSÍLIOS NÃO HOSPITALARES/NÃO ODONT.	1.822.568,94	158.749,40	0,00	(84.183,42)	1.897.134,92
OUTRAS IMOBILIZAÇÕES NÃO HOSPITALARES/NÃO ODONT.	2.359.561,57	366.771,57	0,00	(3.087,11)	2.723.246,03
BENFEITORIAS EM IMÓVEIS DE TERCEIROS	994.992,39	0,00	0,00	0,00	994.992,39
APARELHOS E EQUIPAMENTOS DE COMUNICAÇÃO	274.325,55	342.006,88	0,00	(3.087,11)	613.245,32
DIREITOS DE USO	927.810,63	14.369,69	0,00	0,00	942.180,32
TELEFONIA	162.433,00	10.395,00	0,00	0,00	172.828,00
(DEPRECIAÇÃO ACUMULADA)	(4.966.832,10)	0,00	(2.110.927,65)	393.164,79	(6.684.594,96)
INSTALAÇÕES NÃO HOSP/ NÃO ODO	(4.434,74)	0,00	0,00	0,00	(4.434,74)
MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS NÃO HOSP/NÃO ODO	(310.083,56)	0,00	(161.844,58)	55.004,00	(416.924,14)
EQ. DE PROCESSAMENTO ELETRÔNICO-HARDWARE	(3.673.561,25)	0,00	(1.048.613,37)	262.553,87	(4.459.620,75)
MÓVEIS E UTENSÍLIOS NÃO HOSPITALARES/NÃO ODONT.	(742.419,67)	0,00	(152.218,82)	73.639,50	(820.998,99)
BENFEITORIAS EM IMÓVEIS DE TERCEIROS	(40.724,34)	0,00	(292.224,72)	0,00	(332.949,06)
APARELHOS E EQUIPAMENTOS DE COMUNICAÇÃO	(127.832,31)	0,00	(139.964,19)	1.967,42	(265.829,08)
DIREITOS DE USO	(23.195,26)	0,00	(281.935,59)	0,00	(305.130,85)
TELEFONIA	(44.580,97)	0,00	(34.126,38)	0,00	(78.707,35)

NOTA 15. ATIVO INTANGÍVEL

a) O saldo do Intangível já deduzido da amortização encerrou o exercício de 2025 com um saldo de R\$ 3.322.122,18 (R\$ 3.424.774,59 em 31/dez/24), na Controladora e R\$ 4.391.497,75 (R\$ 4.312.759,54 em 31/dez/24) no Consolidado, sendo as movimentações do exercício registradas nas rubricas abaixo relacionadas:

a.1) Valores despendidos com Sistemas Informatizados para dar suporte às atividades operacionais e de controle da Controladora e das Controladas Camed Corretora e Camed Microcrédito. O montante desses valores até 2025 foi de R\$ 3.322.122,18 (R\$ 3.424.774,59 em 31/dez/24) na Controladora e R\$ 4.391.497,75 (R\$ 4.312.759,54 em 31/dez/24) no Consolidado, já deduzido do valor da amortização;

a.2) Outros Ativos Intangíveis constam valores de direitos de uso e sistemas desenvolvidos da Controladora, encerrando o exercício sem saldo já deduzido da amortização;

b) Abaixo apresentamos a movimentação do intangível no exercício de 2025 da Controladora:

	SALDO 31/12/2024	ADIÇÕES	DEPRECIACÃO/ AMORTIZAÇÃO	BAIXAS	SALDO 31/12/2025
INTANGÍVEL	3.424.774,59	539.160,20	(641.182,61)	0,00	3.322.122,18
CUSTO DE AQUISIÇÃO	9.876.529,30	539.160,20	0,00	0,00	10.415.689,50
SISTEMA DE COMPUTAÇÃO	9.217.991,87	539.160,20	0,00	0,00	9.757.152,07
OUTRAS ATIVOS INTANGÍVEIS	658.537,43	0,00	0,00	0,00	658.537,43
DIREITOS DE USO	299.034,43	0,00	0,00	0,00	299.034,43
SISTEMAS DESENVOLVIDOS	359.503,00	0,00	0,00	0,00	359.503,00
(AMORTIZAÇÃO ACUMULADA)	(6.451.754,71)	0,00	(641.812,61)	0,00	(7.093.567,32)
SISTEMA DE COMPUTAÇÃO	(5.793.217,28)	0,00	(641.812,61)	0,00	(6.435.029,89)
OUTRAS ATIVOS INTANGÍVEIS-DIREITOS DE USO	(299.034,43)	0,00	0,00	0,00	(299.034,43)
OUTRAS ATIVOS INTANGÍVEIS-SISTEMAS DESENVOLVIDOS	(359.503,00)	0,00	0,00	0,00	(359.503,00)

c) Abaixo apresentamos a movimentação do intangível no exercício de 2025 Consolidado:

	SALDO 31/12/2024	ADIÇÕES	DEPRECIACÃO/ AMORTIZAÇÃO	BAIXAS	SALDO 31/12/2025
INTANGÍVEL	4.312.759,54	1.020.557,34	(941.819,13)	0,00	4.391.497,75
CUSTO DE AQUISIÇÃO	12.875.499,21	1.020.557,34	0,00	0,00	13.896.056,65
SISTEMA DE COMPUTAÇÃO	12.216.961,78	1.020.557,34	0,00	0,00	13.237.519,12
OUTRAS ATIVOS INTANGÍVEIS	658.537,43	0,00	0,00	0,00	658.537,43
DIREITOS DE USO	299.034,43	0,00	0,00	0,00	299.034,43
SISTEMAS DESENVOLVIDOS	359.503,00	0,00	0,00	0,00	359.503,00
(AMORTIZAÇÃO ACUMULADA)	(8.562.739,67)	0,00	(941.819,13)	0,00	(9.504.558,80)
SISTEMA DE COMPUTAÇÃO	(7.904.202,24)	0,00	(941.819,13)	0,00	(8.846.021,37)
OUTRAS ATIVOS INTANGÍVEIS-DIREITOS DE USO	(299.034,43)	0,00	0,00	0,00	(299.034,43)
OUTRAS ATIVOS INTANGÍVEIS-SISTEMAS DESENVOLVIDOS	(359.503,00)	0,00	0,00	0,00	(359.503,00)

NOTA 16. PROVISÕES TÉCNICAS

a) De acordo com as normas estabelecidas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS por meio da Resolução Normativa nº 574/23 e suas alterações foram estabelecidos os critérios de constituição de Provisões Técnicas de Operação de Assistência à Saúde que totalizaram ao final do exercício de 2025 em R\$ 160.202.530,68 (R\$ 129.357.577,20 em 31/dez/24) na Controladora, conforme detalhamento a seguir:

a.1) Na conta Provisão de Eventos a Liquidar de Operações de Assistência à Saúde, estão registrados os valores conhecidos a liquidar que são contabilizados com base nos avisos e remessas recebidas, relativamente a atendimentos realizados pela rede prestadora de serviços assistenciais, os quais até 31/dez/25, totalizaram em R\$ 52.310.255,72 (R\$ 46.441.786,48 em 31/dez/24). Esse montante é subdividido nos valores que serão liquidados a partir de janeiro/2026 à rede prestadora de serviços por atendimentos prestados aos beneficiários da Controladora Camed Saúde no valor de R\$ 33.199.906,48 e usuários dos convênios de reciprocidade como Corresponsabilidade Assumida no valor de R\$ 12.958.525,68, totalizando em R\$ 46.158.432,16 (R\$ 40.803.011,93 em 31/dez/24) e nos valores correspondentes ao ressarcimento ao SUS no valor de R\$ 6.151.823,56 (R\$ 5.638.774,55 em 31/dez/24);

a.2) Ressaltamos que em relação ao ressarcimento ao SUS, a Operadora vem contestando judicialmente as cobranças de serviços prestados aos beneficiários da Controladora Camed Saúde pelo Sistema Único de Saúde - SUS, em conformidade com a RN 502/22 e suas alterações, da ANS, com argumentação de inconstitucionalidade. A saúde é uma obrigação do Estado. Foi concedida liminar em favor da Camed Saúde, sustentando o referido ressarcimento. Esta ação por ser considerada como de perda provável, possui provisão reconhecida;

a.3) A Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados - PEONA foi constituída integralmente na forma da metodologia estabelecida na RN nº 574/23 da ANS. Ao final do exercício essa rubrica totalizou o valor de R\$ 43.053.380,93 (R\$ 37.928.925,72 em 31/dez/24). Neste valor também consta, na Controladora, com base na RN nº 574/2023 da ANS a PEONA SUS na totalidade exigida pelo órgão regulador em dezembro de 2025, no montante de R\$ 236.968,81 (R\$ 243.561,79 em 31/dez/24);

a.4) Nos termos da RN nº 574/2023 da ANS, deve ser constituída a Provisão para Insuficiência de Contraprestações (PIC). Os valores apurados da PIC poderão ser constituídos de forma gradual e linear, ao longo de 24 meses, a partir de janeiro de 2021. No entanto por questões de prudência e após realizar consulta à ANS com posicionamento favorável, a Controladora Camed Saúde vem constituindo a PIC de forma antecipada desde dezembro de 2019. Em dezembro de 2025 foi feita reversão no montante de R\$ 5.209.129,74, finalizando o exercício com um saldo de R\$ 39.777.735,26 (R\$ 44.986.865,00 em 31/dez/24) equivalente ao valor integral do total exigido pela ANS, com base nos valores de 24 meses;

b) Os ativos garantidores às provisões técnicas acima, estabelecidos por meio da RN nº 521/22 e alterações, foram oferecidos pela Controladora Camed Saúde na forma da nota 5.

NOTA 17. DÉBITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

Estão registrados nesse grupo como mais relevante os valores de contraprestações pecuniárias a restituir no valor de R\$ 38.107,46 (R\$ 17.636,31 em 31/dez/24) e provisão de valores relacionados aos Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de riscos para ser custeados em 2026 no valor de R\$ 11.897.000,00 (R\$ 7.150.261,23 em 31/dez/24). A provisão tem por finalidade reconhecer a decisão da Administração em 2025 de realizar a ampliação da execução dos Programas de Prevenção em 2026. Ao final do exercício de 2025 esse grupo apresentou o saldo de R\$ 11.935.510,78 (R\$ 7.168.300,86 em 31/dez/24). Segue quadro com as contas do grupo:

RUBRICAS	2025	2024
Contraprestações a Restituir	38.107,46	17.636,31
Outros Débitos de Operações com Planos de Assistência	11.897.403,32	7.150.664,55
TOTAL	11.935.510,78	7.168.300,86

NOTA 18. DÉBITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE NÃO RELACIONADOS COM PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA

Estão registrados os valores a pagar à rede prestadora de serviços da Controladora Camed Saúde pela utilização de serviços assistenciais de beneficiários dos convênios de reciprocidade e exames periódicos dos funcionários das Patrocinadoras. Ao final do exercício de 2025 essa conta apresentou o saldo de R\$ 269.496,97 (R\$ 268.018,21 em 31/dez/24).

NOTA 19. TRIBUTOS E ENCARGOS SOCIAIS A RECOLHER – CIRCULANTE E NÃO CIRCULANTE

a) Estão registradas, no circulante, as contribuições de responsabilidade da Controladora em favor do INSS e para o PIS e FGTS incidentes sobre folha de pagamento, valores alusivos à impostos e contribuições de responsabilidade das Controladas, bem como impostos e contribuições retidos na fonte de prestadores de serviços e empregados. Ao final do exercício o saldo dessa rubrica totalizou R\$ 4.263.110,77 (R\$ 3.704.248,94 em 31/dez/24), na Controladora e R\$ 28.000.284,94 (R\$ 25.601.694,21 em 31/dez/24) no Consolidado;

b) Segue quadro com as contas do grupo:

RUBRICA	Controladora		Consolidado	
	2025	2024	2025	2024
Contribuições Previdenciárias	614.470,92	594.419,70	9.399.032,49	9.200.242,10
FGTS a recolher	209.304,42	182.425,67	3.640.711,63	2.806.850,48
COFINS e PIS/PASEP	17.719,44	15.645,05	5.297.843,12	5.217.924,91
Imposto de Renda Retido na Fonte-Funcionários	322.591,70	275.103,70	3.744.712,51	3.721.412,16
Imposto de Renda Retido na Fonte-Terceiros	672.186,69	583.048,69	716.588,38	618.592,72
Imposto sobre Serviços Retido na Fonte	666.347,74	532.757,27	700.691,85	561.450,54
CSLL Retido na fonte	318.268,60	280.408,69	331.094,76	289.875,76
COFINS Retido na fonte	1.163.387,75	999.014,62	1.201.866,28	1.027.415,85
PIS Retido na fonte	261.944,72	226.586,98	270.281,71	232.740,54
Contribuições Previdenciárias Retidas de Terceiros	16.888,79	14.838,57	32.607,01	26.986,99
IRPJ e CSLL a pagar	0,00	0,00	1.761.690,95	1.038.064,17
ISS a pagar	0,00	0,00	838.126,13	752.727,99
Demais Tributos	0,00	0,00	65.038,12	107.410,00
TOTAL	4.263.110,77	3.704.248,94	28.000.284,94	25.601.694,21

c) Na conta Tributos e Encargos Sociais a Recolher do passivo não circulante foram registrados os valores de Imposto Sobre Serviços do município de Fortaleza-CE da Controlada Camed Vida. Os valores estão sendo questionados judicialmente, arguindo o abatimento das despesas com eventos indenizáveis (atendimentos médicos, hospitalares, odontológicos e afins) da base de cálculo do ISS - Imposto Sobre Serviços. Essa ação é decorrente do período anterior a alienação da carteira. O saldo dessa rubrica em 2025 totalizou em R\$ 4.726.607,92 (R\$ 4.726.607,92 em 31/dez/24) no Consolidado.

RUBRICA	Controladora		Consolidado	
	2025	2024	2025	2024
Outros Impostos e Contribuições a Recolher	0,00	0,00	4.726.607,92	4.726.607,92
TOTAL	0,00	0,00	4.726.607,92	4.726.607,92

NOTA 20. DÉBITOS DIVERSOS – CIRCULANTE E NÃO CIRCULANTE

a) Estão registrados no grupo Débitos Diversos, no Circulante, obrigações que totalizaram ao final do exercício o valor de R\$ 11.609.206,34 (R\$ 10.386.939,33 em 31/dez/24), na Controladora e R\$ 177.014.511,39 (R\$ 158.578.031,22 em 31/dez/24) no Consolidado e no Não Circulante, obrigações que totalizaram em 2025 R\$ 19.548.051,15 (R\$ 19.033.956,89 em 31/dez/24), na Controladora e R\$ 20.067.221,79 (R\$ 20.531.764,34 em 31/dez/24) no Consolidado, dos quais destacamos os registros nas rubricas abaixo:

RUBRICA	Controladora		Consolidado	
	2025	2024	2025	2024
PASSIVO CIRCULANTE				
Obrigações com Pessoal (a.1)	3.188.721,80	2.665.101,04	60.707.838,45	55.896.738,99
Fornecedores (a.2)	1.066.830,82	752.455,08	3.550.294,29	3.086.964,80
Outros Débitos a pagar	7.353.653,72	6.969.383,21	112.756.378,65	99.594.327,43
Débitos a Pagar a Camed Corretora	102.492,50	1.925,99	0,00	0,00
Mensalidade Recebida a Maior/Duplicidade	377,80	446,26	377,80	446,26
Débitos a Pagar ao Banco do Nordeste (a.3) (a.4.1)	6.452.595,72	6.105.787,08	6.452.595,72	6.105.787,08
Depósitos não Identificados BNB	3.425,78	5,00	461.707,48	199.779,27
Apólice Seguro de Vida SVG Camed (a.3) (a.4.1)	778.381,00	814.284,01	778.381,00	814.284,01
Depósitos não Identificados Banco do Brasil	0,28	881,71	0,28	881,71
Seguro em grupo a pagar	11.065,29	40.860,61	11.065,29	40.860,61
Retenção em Garantia	1.653,49	5.158,07	7.056,98	10.316,13
Adiantamento de Clientes	0,00	0,00	11.883,60	21.164,87
Outros Débitos a Pagar (a.4.2) (a.4.4)	3.661,86	34,48	105.030.119,50	92.400.807,49
TOTAL PASSIVO CIRCULANTE	11.609.206,34	10.386.939,33	177.014.511,39	158.578.031,22
PASSIVO NÃO CIRCULANTE				
Fornecedores (a.2)	32.300,00	0,00	205.055,70	0,00
Outras Exigibilidades de Longo Prazo	19.515.751,15	19.033.956,89	19.862.166,09	20.531.764,34
Apólice Seguro de Vida SVG Camed	110.094,23	0,00	110.094,23	0,00
Débitos a Pagar ao Banco do Nordeste (a.3) (a.4.1)	19.396.810,22	19.030.302,74	19.396.810,22	19.030.302,74
Retenção em Garantia	8.812,22	3.654,15	13.990,78	7.424,65
Outros Débitos a Pagar (a.4.3) (a.4.4)	34,48	0,00	341.270,86	1.494.036,95
TOTAL PASSIVO NÃO CIRCULANTE	19.548.051,15	19.033.956,89	20.067.221,79	20.531.764,34

a.1) Obrigações com Pessoal relacionadas a provisão de férias, salários a pagar e seguro de vida no total de R\$ 3.188.721,80 (R\$ 2.665.101,04 em 31/dez/24), na Controladora e R\$ 60.707.838,45 (R\$ 55.896.738,99 em 31/dez/24) no Consolidado;

a.2) Valores a pagar a Fornecedores de Bens e Serviços no total de R\$ 1.066.830,82 (R\$ 752.455,04 em 31/dez/24), na Controladora e R\$ 3.550.294,29 (R\$ 3.086.964,80 em 31/dez/24) no Consolidado no Passivo Circulante e no Não Circulante o saldo ficou R\$ 32.300,00 (R\$ 0,00 em 31/dez/24), na Controladora e R\$ 205.055,70 (R\$ 0,00 em 31/dez/24) no Consolidado;

a.3) Na conta Outros Débitos a Pagar da Controladora estão registrados como mais relevante Prêmios mensais de apólice coletiva de seguro de vida em grupo, da qual a Controladora Camed Saúde é estipulante, a serem repassados à seguradora responsável pela apólice em jan/2026, no total de R\$ 778.381,00 (R\$ 814.284,01 em 31/dez/24). Foi provisionado em 31/12/2025, na forma acordada com o BNB o montante de R\$ 6.819.103,20, equivalente a devolução de antecipação de contribuições patronais repassadas pelo BNB em 2010 para manutenção das garantias financeiras junto ao Órgão Regulador (ANS). O montante provisionado para referida devolução é equivalente a R\$ 25.849.405,94, estando registrado no passivo circulante o valor de R\$ 6.452.595,72 e no não circulante o equivalente a R\$ 19.396.810,22;

a.4) Outros Débitos a Pagar no valor total de R\$ 112.756.378,65 (R\$ 99.594.327,43 em 31/dez/24) no Consolidado. Destacam-se como mais relevantes os seguintes valores:

a.4.1) Prêmios mensais de apólice coletiva de seguro de vida em grupo, da qual a Controladora é estipulante, a serem repassados à seguradora responsável pela apólice em jan/2026, no total de R\$ 778.381,00 (R\$ 814.284,01 em 31/dez/24). Foi provisionado em 31/12/2025, na forma acordado com o BNB o montante de R\$ 6.819.103,20, equivalente a devolução de antecipação de contribuições patronais repassadas pelo BNB em 2010 para manutenção das garantias financeiras junto ao Órgão Regulador (ANS). O montante provisionado para referida devolução é equivalente a R\$ 25.849.405,94, estando registrado no passivo circulante o valor de R\$ 6.452.595,72 e no não circulante o equivalente a R\$ 19.396.810,22;

a.4.2) Repasse de comissão da Controlada Camed Corretora ao BNB – Banco do Nordeste do Brasil S/A pela intermediação da venda de seguros, os quais totalizaram no ano o montante de R\$ 10.844.096,86 (R\$ 5.375.576,56 em 31/dez/24) e valores destinados aos fundos para programas de prevenção e de demandas diferenciadas para associados da Camed Saúde, que finalizou o ano com o saldo de R\$ 4.440.592,84 (R\$ 3.316.920,64 em 31/dez/24). Ainda nesse grupo foram registrados também os valores de prêmios a repassar da Controlada Camed Corretora para as seguradoras no valor total de R\$ 33.765.900,77 (R\$ 28.973.641,65 em 31/dez/24);

a.4.3) Na conta Outras Exigibilidade a Longo Prazo, além do valor descrito na letra a.4.1, foi registrado o repasse de comissão da Controlada Camed Corretora para o BNB – Banco do Nordeste do Brasil S/A pela comercialização de seguros, cujo valor foi totalmente repassado em 2025 (R\$ 963.670,97 em 31/dez/24);

a.4.4) Arrendamento a Pagar do Circulante e Não Circulante registramos o contrato de aluguel firmado em julho/2023 entre a Controlada Camed Corretora e a Caixa de Previdência dos Funcionários do BNB – Capef com prazo de 60 meses no total de R\$ 203.728,71 e R\$ 326.116,32 respectivamente, já deduzido do Juros a transcorrer (R\$ 194.160,58 e R\$ 515.245,92 em 31/dez/24 respectivamente).

NOTA 21. PROVISÕES JUDICIAIS

a) As provisões judiciais foram constituídas com base na avaliação individual dos processos judiciais realizada pelos assessores jurídicos para os processos julgados como de perda provável por parte da Controladora e Controladas, em conformidade com a NBC TG 25 e NBC TG 1000, no montante de R\$ 10.952.387,17 em 31/dez/25 (R\$ 9.365.160,93 em 31/dez/24), na Controladora e R\$ 41.618.879,10 (R\$ 29.198.177,66 em 31/dez/24) no Consolidado. Segue quadro com as contas do grupo:

RUBRICA	Controladora		Consolidado	
	2025	2024	2025	2024
Provisão para Ações Tributárias (b.1)	222.458,79	210.322,90	222.458,79	210.322,90
Provisão para Ações Cíveis	10.257.132,08	8.824.748,03	22.103.008,91	19.440.101,00
Provisão - Dependentes Naturais (b.2)	1.254.208,61	1.254.208,61	1.254.208,61	1.254.208,61
Provisão - Demais Processos Cíveis (b.3)	9.002.923,47	7.570.539,42	20.848.800,30	18.185.892,39
Provisão para Ações Trabalhistas	39.146,30	22.440,00	18.859.761,40	9.240.103,76
Provisão para Multas Administrativas da ANS (b.4)	433.650,00	307.650,00	433.650,00	307.650,00
TOTAL	10.952.387,17	9.365.160,93	41.618.879,10	29.198.177,66

b) As provisões mais relevantes são compostas pelas ações abaixo relacionadas:

b.1) Processos envolvendo questões tributárias, na Controladora, referente a constituição de Provisão Judicial acerca de discussão processual de ISS - Imposto Sobre Serviços com a Prefeitura Municipal de Recife e na Prefeitura de Petrolina no montante de R\$ 222.458,79 (R\$ 210.322,90 em 31/dez/24). A Controladora Camed Saúde vem diligenciando no acompanhamento dessas execuções fiscais diretamente com a Assessoria Jurídica, no sentido de apresentar as medidas judiciais cabíveis, inclusive despachando com cada um dos respectivos julgadores, na perspectiva de obter êxito nos processos;

b.2) Ação cautelar movida por associados contra a Controladora Camed Saúde para o não pagamento de contribuições de dependentes naturais. O montante dessa rubrica ao final do exercício totalizou R\$ 1.254.208,61 (R\$ 1.254.208,61 em 31/dez/24). O referido valor vem sendo depositado judicialmente no seu valor integral, conforme letra "a.1" da nota 10;

b.3) Para os demais processos envolvendo questões civis e coberturas contratuais para os procedimentos médicos, hospitalares e afins, ações de cobrança por danos morais, materiais, pedido de reembolso, indenização de seguros dentre outros assuntos, a provisão vem sendo atualizada a partir da incorporação de novas ações judiciais e baixas dos processos. Ao final do exercício esses valores atingiram o montante de R\$ 9.002.923,47 (R\$ 7.570.539,42 em 31/dez/24), na Controladora e R\$ 20.870.194,91 (R\$ 18.185.892,39 em 31/dez/24) no Consolidado;

b.4) Ainda neste exercício foram mantidas as provisões para processos administrativos junto à ANS decorrentes de demandas interposta pela Agência e por beneficiários da Controladora Camed Saúde. Mesmo não se tratando de processos judiciais, a Camed Saúde decidiu manter provisionado R\$ 433.650,00 (R\$ 307.650,00 em 31/dez/24) sobre os processos administrativos, considerando a qualificação da perda;

c) Os passivos contingentes da Controladora classificados como de perda possível e que não estão provisionados correspondem a 147 processos judiciais, e tem por objeto de discussão ações de cobrança por danos morais, materiais, pedido de reembolso, dentre outros assuntos e estão estimados em R\$ 4.773.362,18 (R\$ 3.028.249,77 até 31/dez/24). Nas Controladas, os passivos contingentes classificados como de perda possível, no âmbito cível, correspondem a 72 processos judiciais, e tem por objetivo de discussão ações de cobrança por danos morais, materiais, pedido de reembolso, indenização de seguros, questões de coberturas contratuais para procedimentos médicos, hospitalares e afins, dentro outros assuntos e estão estimados em R\$ 2.982.020,99 (R\$ 2.436.745,63 em 31/dez/24);

d) Além destes processos elencados, consta a seguinte contingência que não vêm sendo provisionada por recomendação da Assessoria Jurídica da Controladora Camed Saúde, por entender que a entidade é imune e/ou isenta de referidos encargos, além dos mesmos estarem com suas exigibilidades suspensas por decisões judiciais e a perspectiva de vitória na ação ser bastante favorável à entidade:

d.1) Foi impetrado pela Camed Saúde um mandado de segurança preventivo, com pedido de liminar, contra a Delegacia da Receita Federal em Fortaleza, pleiteando isenção da contribuição para a COFINS, estabelecida na Medida Provisória nº 1.858-6 de 29/jun/99, tendo sido concedida a medida liminar, suspendendo qualquer ato de cobrança referente ao caso, em setembro de 1999. Em 2004, o TRF da 5ª Região julgou apelação em favor da Camed Saúde, reconhecendo a imunidade da instituição em relação a COFINS. Processo nº 0018370-35.1999.4.05.8100 - 2ª Vara Federal - CE encontra-se pendente de julgamento.

NOTA 22. PATRIMÔNIO SOCIAL

O patrimônio social da Controladora teve uma elevação, passando de R\$ 242.029.121,29 em 31/dez/24 para R\$ 271.322.646,21 em 31/dez/25, em consequência da incorporação do resultado do exercício que foi superavitário em R\$ 29.293.524,92 (R\$ 14.908.192,90 em 31/dez/24).

No Patrimônio Social Consolidado, a elevação foi de R\$ 246.786.200,96 em 31/dez/24 para R\$ 275.027.886,37 em 31/dez/25, em consequência da incorporação do resultado consolidado do exercício correspondente a participação da Controladora e dos não controladores, no montante de R\$ 35.639.109,82 (R\$ 20.878.291,14 em 31/dez/24) e da distribuição de lucros da Controlada Camed Corretora para sócios não controladores de R\$ 7.397.424,41 (R\$ 3.439.076,65 em 31/dez/24).

NOTA 23. PATRIMÔNIO MÍNIMO AJUSTADO

A Operadora vem atendendo aos requisitos de garantias financeiras junto à ANS no que diz respeito ao patrimônio líquido ajustado por efeitos econômicos, conforme regulamentação específica o qual vem sendo realizado na forma estabelecida pelo Órgão Regulador.

NOTA 24. CONTRAPRESTAÇÃO EFETIVA DE PLANO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

a) Neste grupo estão registradas as contraprestações líquidas da Controladora na forma relacionada no quadro abaixo:

RUBRICA	Controladora		Consolidado	
	2025	2024	2025	2024
Contribuições das patrocinadoras em favor da CAMED SAÚDE (c)	191.530.748,72	166.023.777,17	144.757.292,99	131.994.098,01
Contribuições dos associados e de seus dependentes para o Plano Natural Emp (b)	109.074.818,12	100.561.149,51	109.074.818,12	100.561.149,51
Contribuições dos associados e de seus dependentes para o Plano Família Emp (b)	120.350.544,50	110.441.168,46	120.350.544,50	110.441.168,46
Contraprestações Emitidas - Taxa de Administração - Corresponsabilidade Assumida (e)	23.394.345,00	21.080.732,96	23.394.345,00	21.080.732,96
(-) Contraprestações de Corresponsabilidade Cedida - Taxa de Administração (d)	(2.468.283,33)	(1.794.166,67)	(2.468.283,33)	(1.794.166,67)
(-) Abatimento Concedido	(24,24)	(53,80)	(24,24)	(53,80)
Variação das Provisões Técnicas - PIC (f)	5.209.129,74	(6.961.151,79)	5.209.129,74	(6.961.151,79)
TOTAL	447.091.278,51	389.351.455,84	400.317.822,78	355.321.776,68

b) A Taxa de proteção financeira, criada para formação de um fundo que custeia os valores que excedem ao limite de coparticipação financeira estabelecido para os planos Natural Emp e Família Emp, bem como as despesas de eventos franqueados de beneficiários falecidos, alusiva ao ano do óbito passa a compor as Contraprestações Efetivas. No final do exercício encontram-se registrados os seguintes valores:

- Para o Plano Natural Emp, o valor de R\$ 17.485.643,60 (R\$ 14.711.464,42 em 31/dez/24)
- Para o Plano Família Emp, o valor de R\$ 16.646.173,57 (R\$ 14.022.677,28 em 31/dez/24)

O desempenho do fundo, desde a sua criação, em janeiro de 2001 até dezembro de 2025, obteve um saldo positivo de R\$ 13.687.658,34, já considerando a contribuição das patrocinadoras, conforme quadro abaixo:

Descrição	2025
Receitas	464.342.331,20
Despesas	450.654.672,86
Saldo em 31/dez/25	13.687.658,34

A partir de janeiro 2025, foi realizado ajuste nos valores das taxas de mensalidades e no limite de coparticipação do fundo de R\$ 5.000,00 para R\$ 5.243,50, objetivando o equilíbrio econômico-financeiro da referida proteção financeira. Essa adequação foi necessária em função dos fatores mencionados na Nota 25 alínea "a.6" que elevaram os custos assistenciais e impactaram no desempenho do referido fundo ao longo do ano de 2025.

No entanto, esses ajustes não foram suficientes para gerar equilíbrio no saldo do Fundo. Ainda no exercício de 2025 foi realizado um aporte de receitas de R\$ 20 milhões para o Fundo de Proteção Financeira de modo a possibilitar o equilíbrio do saldo e iniciar 2026 com o saldo positivo. Para esse aporte foi realizada a transferência de resultado oriunda da equivalência patrimonial dos investimentos em participação societária na integralidade da Controlada Camed Microcrédito e complementado pelo resultado parcial da Controlada Camed Corretora de Seguros;

c) Além da Taxa de Proteção Financeira, os valores referentes aos repasses da Controlada Camed Corretora relacionados aos Fundos de Demanda Diferenciada e Programa de Prevenção no valor de R\$ 45.979.283,26 também foram contabilizados nesse grupo (R\$ 33.413.050,89 em 31/dez/24);

d) Nesse grupo, como conta retificadora, consta o registro de R\$ 2.468.283,33 (R\$ 1.794.166,67 em 31/dez/24). Nesse grupo consta apenas o ressarcimento da Taxa de Administração pela corresponsabilidade de atendimento dos beneficiários da Controladora Camed Saúde por meio de convênios de reciprocidade;

e) Ainda em 2025 no mesmo grupo foi registrado o valor de R\$ 23.394.345,00 (R\$ 21.080.732,96 em 31/dez/24) referente a ressarcimento da Taxa de Administração pela corresponsabilidade assumida de atendimentos aos beneficiários de Operadoras que mantêm convênios de reciprocidade e que fazem uso da rede credenciada da Controladora Camed Saúde;

f) Ainda neste grupo foi registrada a variação da Provisão Técnica para Insuficiência de Contribuições-PIC, estabelecida pelo órgão regulador ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar) na Controladora, no montante de R\$ 5.209.129,74 (R\$ 6.961.151,79 em 31/dez/24) cuja reversão está demonstrada na nota 16, alínea a.4.

NOTA 25. EVENTOS INDENIZÁVEIS LÍQUIDOS

a) Neste grupo estão registrados os eventos indenizáveis líquidos que totalizaram ao final do exercício o valor de R\$ 433.828.204,52 (R\$ 382.271.635,47 em 31/dez/24) na Controladora e R\$ 433.828.204,52 (R\$ 382.280.635,47 em 31/dez/24) no Consolidado, os quais detalhamos a seguir:

RUBRICA	Controladora		Consolidado	
	2025	2024	2025	2024
Eventos Conhecidos ou Avisados	716.931.344,83	646.239.443,55	716.931.344,83	646.248.443,55
Rede Credenciada e SUS (a.1)	518.037.233,96	466.468.762,93	518.037.233,96	466.477.762,93
Rede Credenciada -Corresponsabilidade Assumida (a.1)	179.569.143,36	165.412.890,60	179.569.143,36	165.412.890,60
Rede de Outras Operadoras -Corresponsabilidade Cedida (a.1)	17.370.288,38	12.741.505,48	17.370.288,38	12.741.505,48
Rede Própria -Rateio de Custos de Recursos Próprios (a.2)	1.954.679,13	1.616.284,54	1.954.679,13	1.616.284,54
Glosas e Recuperação por Co-Participação (a.3)	(130.338.310,90)	(125.050.788,42)	(130.338.310,90)	(125.050.788,42)
Recuperação por Reembolso do Contratante-Corresponsabilidade Assumida (a.4)	(157.889.284,62)	(143.973.773,06)	(157.889.284,62)	(143.973.773,06)
Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados-PEONA (a.5)	5.124.455,21	5.056.753,40	5.124.445,21	5.056.753,40
TOTAL	433.828.204,52	382.271.635,47	433.828.204,52	382.280.635,47

a.1) Na conta Eventos Conhecidos ou Avisados foram registrados os valores despendidos com serviços médicos, hospitalares, odontológicos e afins dos planos assistenciais oferecidos pela Controladora Camed Saúde, por meio de rede credenciada e rede de outras operadoras para beneficiários da Operadora e de convênios de reciprocidade, e valores correspondentes ao ressarcimento ao SUS. Em 2025, essas despesas totalizaram R\$ 714.976.665,70 (R\$ 644.623.159,01 em 31/dez/24);

a.2) Por possuir rede assistencial própria que opera no mesmo CNPJ, a Controladora apropriou ainda em eventos conhecidos ou avisados em 2025, por meio de critério de rateio verificável, as despesas assistenciais e administrativas para manutenção da estrutura de serviços próprios. Ao final do exercício essa rubrica alcançou a cifra total de R\$ 1.954.679,13 (R\$ 1.616.284,54 em 31/dez/24);

a.3) Como conta retificadora da conta Eventos Conhecidos ou Avisados, destaca-se a coobrigação dos beneficiários dos planos Natural Emp e Família Emp ligados às patrocinadoras da Controladora Camed Saúde (BNB, CAPEF e Camed Corretora), quando da utilização dos serviços assistenciais e de recuperação de eventos em decorrência de glosas. No final do exercício essa rubrica alcançou a cifra de R\$ 130.338.310,90 (R\$ 125.050.788,42 em 31/dez/24);

a.4) Ainda como conta retificadora da conta Eventos Conhecidos ou Avisados, foi registrada a Recuperação por Reembolso do Contratante, onde constam valores de contraprestações pela corresponsabilidade assumida de atendimentos dos beneficiários de outras operadoras, considerando a adequação do registro das operações na modalidade de preço pós-estabelecido. O saldo dessa conta ao final do exercício foi de R\$ 157.889.284,62 (R\$ 143.973.773,06 em 31/dez/24);

a.5) Ainda nesse grupo foi registrada a Provisão Para Eventos Ocorridos e Não Avisados - PEONA, objeto na nota 16 "a.3". O saldo dessa conta ao final do exercício foi de R\$ 5.124.455,21 (R\$ 5.056.753,40 em 31/dez/24);

a.6) A variação observada nesta conta reflete uma confluência de fatores que impactam diretamente os custos, destacando atualizações nos preços praticados pelos prestadores de serviços credenciados, novas tecnologias e tratamentos, que embora benéficos, elevam o custo dos procedimentos, aumento nos custos hospitalares de medicamentos e materiais utilizados em internações, o perfil da carteira com o envelhecimento dos beneficiários, gerando uma demanda por serviços de saúde mais complexos e, conseqüentemente, mais onerosos, além da expansão da cobertura para tratamentos relacionados ao Transtorno do Espectro Autista (TEA), adicionando um novo componente de custo.

NOTA 26. OUTRAS RECEITAS OPERACIONAIS DE PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

Na rubrica Outras Receitas Operacionais da Controladora estão registradas as Receitas com Operações de Assistência à Saúde no valor de R\$ 2.377.183,21 (R\$ 1.474.775,38 em 31/dez/24), destacando-se em 2025 os seguintes valores:

Nas demais receitas, constam valores decorrentes de reversão de despesas com PPSC reconhecida em exercícios anteriores totalizando R\$ 2.370.923,21 em 31/dez/25 (R\$ 1.471.435,38 em 31/dez/24).

NOTA 27. RECEITAS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE NÃO RELACIONADAS COM PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA

a) Este grupo alcançou ao final de 2025 o saldo de R\$ 11.140.331,48 (R\$ 2.916.434,00 em 31/dez/24), na Controladora e R\$ 881.516.153,48 (R\$ 767.881.395,25 em 31/dez/24) no Consolidado, tendo sido registradas as rubricas a seguir:

RUBRICA	Controladora		Consolidado	
	2025	2024	2025	2024
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar (a.1)	1.573.588,64	1.533.630,62	1.564.415,42	1.526.635,36
Outras Receitas Operacionais (a.2) (a.3)	9.566.742,84	1.382.803,38	879.951.738,06	766.354.759,89
TOTAL	11.140.331,48	2.916.434,00	881.516.153,48	767.881.395,25

a.1) Receitas com Operações de Assistência Médico Hospitalar com registro de ressarcimento de despesas com exames anuais das patrocinadoras para Controladora. No final do exercício de 2025 essa conta alcançou a cifra de R\$ 1.573.588,64 (R\$ 1.533.630,62 em 31/dez/24) na Controladora e R\$ 1.564.415,42 (R\$ 1.526.635,36 em 31/dez/24) no Consolidado;

a.2) Outras Receitas Operacionais foram registradas como mais relevantes, na Controladora, valores decorrentes de ressarcimento da Campanha de Vacinação para associados no total de R\$ 107.467,00, R\$ 453.933,08 de recuperação de despesas judiciais oriundas de atendimentos aos beneficiários dos convênios de reciprocidade (Intercâmbios) mantidos com a Camed Saúde, ressarcimento feito pelo Banco do Nordeste do Brasil S.A. referente aos serviços prestados por profissionais de psicologia nas unidades do Banco no valor de R\$ 859.471,37, ressarcimento de despesas compartilhadas com a Controlada Camed Corretora no valor de R\$ 355.412,75 e reversão de provisão efetuada em 2024 referente aos Programas de Promoção e Prevenção da Saúde, no valor de R\$ 7.150.261,23, em função da alocação das despesas nas respectivas contas durante o exercício. Além desse valor, foram registrados ressarcimento de despesas pela emissão de cartões de identificação de beneficiários de convênios de reciprocidade no valor de R\$ 128.148,60. Referida rubrica encerrou o exercício com um saldo de R\$ 9.566.742,84 (R\$ 1.382.803,38 em 31/dez/24);

a.3) No Consolidado, além dos valores mencionados na letra a.2 supracitada da Controladora, foram registrados nessa rubrica como mais relevantes, as receitas operacionais de Comissão já deduzidas dos impostos da Controlada Camed Corretora no valor de R\$ 191.935.384,05 (R\$ 148.952.120,39 em 31/dez/24). Ainda nessa rubrica foram registradas reversões de provisões judiciais das Controladas Camed Corretora, Camed Vida e Camed Microcrédito, com base na avaliação individual dos processos realizada pelos assessores jurídicos no montante de R\$ 2.820.521,74 (R\$ 2.636.375,82 em 31/dez/24). Além desses valores consta nessa conta valor da Receita Operacional já deduzidas dos impostos da Controlada Camed Microcrédito no valor de R\$ 674.378.372,08 (R\$ 611.425.797,39 em 31/dez/24). Referida rubrica encerrou o exercício com um saldo de R\$ 879.951.738,06 (R\$ 766.354.759,89 em 31/dez/24) no Consolidado.

NOTA 28. OUTRAS DESPESAS OPERACIONAIS COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE DA OPERADORA

a) Em relação a este grupo ao final de 2025 alcançou o saldo de 21.298.293,37 (R\$ 8.344.757,61 em 31/dez/24), na Controladora e R\$ 21.298.302,63 (R\$ 8.353.964,46 em 31/dez/24) no Consolidado, tendo sido registradas as rubricas conforme quadro a seguir:

RUBRICA	Controladora		Consolidado	
	2025	2024	2025	2024
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde (a.1)	5.529.437,44	-4.493.077,25	5.829.437,44	-4.493.077,25
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças (a.2)	14.154.038,68	7.749.872,69	14.154.038,68	7.749.872,69
Provisão para Perdas Sobre Créditos (a.3)	1.314.817,25	5.087.962,17	1.314.826,51	5.097.169,02
TOTAL	21.298.293,37	8.344.757,61	21.298.302,63	8.353.964,46

a.1) Em Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde foram registradas como mais relevantes as despesas com provisões judiciais relacionadas aos planos ofertados pela Controladora, reversão das provisões judiciais no valor de 1.432.384,05, bem como despesas com perdas oriundas de recálculo do saldo de parcelamento de participação financeira de associados no valor de R\$ 4.375.426,58. Referida rubrica encerrou o exercício com um saldo de R\$ 5.829.437,44 (negativo em R\$ 4.493.077,25 em 31/dez/24), conforme quadro abaixo:

RUBRICA	Controladora	
	2025	2024
Despesas Judiciais de Eventos Médico-Hospitalar	1.432.384,05	-4.708.899,01
Despesa com Provisão para Contingências	3.571.673,21	2.569.992,13
Reversão de Provisão para Contingências	(2.138.289,16)	(7.278.891,14)
Outras Despesas	4.397.053,39	215.821,76
TOTAL	5.829.437,44	-4.493.077,25

a.2) Na rubrica Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças estão registradas as despesas com Programa de Promoção e Prevenção aprovados ou não pela Dipro-ANS, que em 2025 totalizou em R\$ 14.154.038,68 (R\$ 7.749.872,69 em 31/dez/24). Esse aumento decorreu da provisão de valores relacionados aos Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de riscos para ser custeados em 2026, conforme descrito na Nota 17;

a.3) Na rubrica Provisão para Perdas sobre Créditos estão registradas as despesas com provisões objeto da Nota 12 que em 2025 totalizou em R\$ 1.314.817,25 (R\$ 5.087.962,17 em 31/dez/24) na Controladora e R\$ 1.314.826,51 (R\$ 5.097.169,02 em 31/dez/24) no Consolidado.

NOTA 29. OUTRAS DESPESAS OPERACIONAIS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE NÃO RELACIONADAS COM PLANO DE SAÚDE DA OPERADORA

a) Foram registradas nesse grupo por parte da Controladora, como mais relevantes as despesas com apropriação de devolução de contribuições patronais ao mantenedor (BNB), no montante de R\$ 6.819.103,20, que foram aportadas em 2010 para atendimento aos requisitos de garantias financeiras junto à ANS à época. A apropriação das despesas só é possível devido a Operadora atender aos requisitos de garantias financeiras junto ao Órgão Regulador (ANS), bem como os resultados positivos com equivalência patrimonial das investidas Camed Corretora, Camed Microcrédito e Camed Vida, objeto da Nota 13 e Nota 32;

b) O saldo desse grupo em 2025 foi de R\$ 9.089.291,58 (R\$ 13.800.213,56 em 31/dez/24).

NOTA 30. DESPESAS ADMINISTRATIVAS

a) As despesas administrativas atingiram a cifra de R\$ 56.773.352,14 em 2025 (R\$ 45.324.986,95 em 31/dez/24) na Controladora e R\$ 828.462.882,71 (R\$ 724.267.453,07 em 31/dez/24) no Consolidado. As despesas foram registradas nas rubricas a seguir:

RUBRICA	Controladora		Consolidado	
	2025	2024	2025	2024
Despesas com Pessoal Próprio (a.1)	37.985.281,17	31.597.738,33	660.016.229,37	590.354.227,97
Despesas com Serviços de Terceiros (a.2)	7.414.913,36	6.434.886,44	11.186.912,90	9.426.368,78
Despesas com Localização e Funcionamento (a.3)	7.552.542,78	5.540.938,90	68.805.799,87	61.119.022,19
Despesas com Tributos (a.4)	505.347,18	433.400,24	1.837.142,76	1.102.575,93
Despesas com Multas Administrativas (a.5)	172.800,00	223.650,00	172.800,00	223.650,00
Despesas Administrativas Diversas (a.6)	3.142.467,65	1.094.373,04	86.443.997,81	62.041.608,20
TOTAL	56.773.352,14	45.324.986,95	828.462.882,71	724.267.453,07

a.1) Nas Despesas com Pessoal Próprio, incluindo despesas com empregados, despesas com plano de saúde, com formação profissional, com transporte de empregados e encargos sociais, foi registrado em 2025 o montante de R\$ 37.985.281,17 (R\$ 31.597.738,33 em 31/dez/24) na Controladora e R\$ 660.016.229,37 (R\$ 590.354.227,97 em 31/dez/24) no Consolidado;

a.2) Em Despesas com Serviços de Terceiros são registradas as despesas com sublocação de mão-de-obra, bem como prestação de serviços de auditoria contábil, serviços de advocacia, de consultoria atuarial, manutenção dos sistemas informatizados e gastos com sistemas de conectividade com a rede prestadora de serviços, dentre outros. Essas despesas em 2025 totalizaram R\$ 7.414.913,36 (R\$ 6.434.886,44 em 31/dez/24) na Controladora e R\$ 11.186.912,90 (R\$ 9.426.368,78 em 31/dez/24) no Consolidado;

a.3) Em Despesas com Localização e Funcionamento foram lançados valores no montante de R\$ 7.552.542,78 em 2025 (R\$ 5.540.938,90 em 31/dez/24) na Controladora e R\$ 68.805.799,87 (R\$ 61.119.022,19 em 31/dez/24) no Consolidado. Estão registradas, dentre outras, as seguintes despesas:

a.3.1) Despesas com aluguéis e condomínios de imóveis para funcionamento da Controladora e Controladas, além de contas de água, luz, esgoto, limpeza e manutenção. Em 2025, essas despesas totalizaram R\$ 35.834.392,16 (R\$ 41.021.674,18 em 31/dez/24);

a.3.2) Despesas com depreciações e amortizações no valor total de R\$ 1.551.266,91 em 2025 (R\$ 1.333.723,87 em 31/dez/24) na Controladora e R\$ 3.049.383,52 (R\$ 2.040.829,35 em 31/dez/24) no Consolidado;

a.3.3) Despesas com comunicação, alusivas a gastos com malotes e correspondências, sistema de telefonia fixa, móvel e 0800, internet e linha de dados. O montante dessas despesas em 2025 foi de R\$ 493.907,38 (R\$ 458.760,38 em 31/dez/24) na Controladora e R\$ 1.020.995,27 (R\$ 1.251.423,52 em 31/dez/24) no Consolidado;

a.4) Nas Despesas com Tributos estão registrados os impostos e contribuições nas esferas federal e municipal, tendo sido registrado ao final do exercício de 2025 o montante de R\$ 505.347,18 (R\$ 433.400,24 em 31/dez/24) na Controladora e R\$ 1.837.142,76 (R\$ 1.102.575,93 em 31/dez/24) no Consolidado;

a.5) Na Despesas com Multas Administrativas estão registradas as multas aplicadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS na Controladora no valor total de R\$ 172.800,00 em 2025 (R\$ 223.650,00 em 31/dez/24);

a.6) Na conta Despesas Administrativas Diversas, da Controladora, estão registradas como mais significativos os valores de despesas decorrentes de custos processuais e despesas judiciais no total de R\$ 2.212.167,39 (R\$ 703.470,12 em 31/dez/24). No mesmo grupo da Controlada Camed Corretora, destaca-se as despesas com vendas de apólices de seguros repassadas ao BNB - Banco do Nordeste do Brasil S/A e aos Fundos de Demanda Diferenciada e Programa de Prevenção. Essa rubrica encerrou o exercício com o montante de R\$ 112.899.034,95 (R\$ 77.502.925,16 em 31/dez/24). Na Controlada Camed Vida foi registrado como mais relevante as despesas com processos judiciais relacionados aos planos anteriormente ofertados antes da alienação da carteira o valor de R\$ 514.364,95 (R\$ 1.633.174,13 em 31/dez/24). Na Controlada Camed Microcrédito foi registrado como mais relevante as despesas com fardamentos, diárias, deslocamentos com trabalho em campo, despesas com divulgação, despesas com eventos e despesas com sistemas no montante de R\$ 20.649.760,37 (R\$ 27.065.436,89 em 31/dez/24). Ao final do exercício foi registrado nessa conta o montante de R\$ 3.142.467,65 (R\$ 1.094.373,04 em 31/dez/24) na Controladora e R\$ 86.443.997,81 (R\$ 62.041.608,20 em 31/dez/24) no Consolidado.

NOTA 31. RESULTADO FINANCEIRO LÍQUIDO

Segue quadro demonstrando o resultado financeiro:

RUBRICA	Controladora		Consolidado	
	2025	2024	2025	2024
Receitas Financeiras (a)	50.377.820,97	35.976.646,60	73.557.047,93	50.716.184,43
Receitas de Aplicações Financeiras	48.800.106,60	34.079.396,82	68.363.516,55	46.414.800,31
Receitas Financeiras com Operações de Assistência à Saúde	311.745,26	244.972,72	311.745,26	244.972,72
Outras Receitas Financeiras	1.265.969,11	1.652.277,06	4.881.786,12	4.056.411,40
Despesas Financeiras (b)	375.190,93	501.119,03	2.982.865,75	2.500.316,74
Despesas Financeiras com Operações de Assistência à Saúde	364.777,00	293.108,80	364.777,00	293.108,80
Outras Despesas Financeiras	10.413,93	208.010,23	2.618.088,75	2.207.207,94
RESULTADO FINANCEIRO LÍQUIDO	50.002.630,04	35.475.527,57	70.574.182,18	48.215.867,69

a) Na conta Receitas Financeiras, no montante de R\$ 50.377.820,97 (R\$ 35.976.646,60 em 31/dez/24) na Controladora e R\$ 73.557.047,93 (R\$ 50.716.184,43 em 31/dez/24) no Consolidado, estão os rendimentos de Aplicações Financeiras decorrentes dos recursos aplicados em conformidade com a nota 5 e valores recebidos a título de acréscimos financeiros pelo pagamento de mensalidades em atraso por parte dos usuários da Controladora;

b) Na rubrica Despesas Financeiras no total de R\$ 375.190,93 (R\$ 501.119,03 em 31/dez/24) na Controladora e R\$ 2.982.865,75 (R\$ 2.500.316,74 em 31/dez/24) no Consolidado, estão registrados como mais relevante as atualizações dos valores de Ressarcimento ao SUS, discutidos judicialmente pela Controladora, descontos concedidos, tarifas bancárias e Imposto Sobre Operações Financeiras-IOF.

NOTA 32. RESULTADO PATRIMONIAL

O resultado líquido entre as contas de Receitas e Despesas Patrimoniais em 31/dez/25 foi positivo em R\$ 39.671.243,29 (R\$ 35.431.593,70 positivo em 31/dez/24) na Controladora e R\$ 358.367,93 (R\$ 358.775,92 em 31/dez/24) no Consolidado, conforme quadro abaixo:

RUBRICA	Controladora		Consolidado	
	2025	2024	2025	2024
Receitas Patrimoniais	44.876.435,01	37.227.877,60	359.677,55	359.070,04
Receitas com Imóveis de Renda	355.481,02	345.591,04	355.481,02	345.591,04
Ajustes Positivos de Investimentos em Controladas e Coligadas- Equivalência Patrimonial	44.518.767,46	36.873.807,56	0,00	0,00
Lucro na Alienação de Bens do Ativo Não Circulante	2.186,53	8.479,00	4.196,53	13.479,00
Despesas Patrimoniais	5.205.191,72	1.796.283,90	1.309,62	294,12
Ajustes Negativos de Investimentos em Controladas e Coligadas- Equivalência Patrimonial	5.204.433,42	1.795.989,78	0,00	0,00
Prejuízo na Alienação de Bens do Ativo Não Circulante	758,30	294,12	1.309,62	294,12
RESULTADO PATRIMONIAL	39.671.243,29	35.431.593,70	358.367,93	358.775,92

Nessas contas foram registradas como mais relevantes as variações da equivalência patrimonial da participação da Controladora Camed Saúde, com 83,49% do capital da Controlada Camed Administradora e Corretora de Seguros Ltda – Camed Corretora, apresentando um resultado positivo de R\$ 32.089.211,60, da participação da Controladora Camed Saúde, com 99,99% do capital da Controlada Camed Consultoria em Saúde Ltda – Camed Vida, com um resultado positivo de R\$ 421.46,99 e da participação da Controladora Camed Saúde, com 100% do capital da Controlada Camed Microcrédito e Serviços Ltda – Camed Microcrédito, com um resultado positivo de R\$ 6.803.656,45.

NOTA 33. RESULTADO LÍQUIDO

O resultado líquido de 2025 foi positivo em R\$ 29.293.524,92 (R\$ 14.908.192,90 em 31/dez/24) na Controladora e R\$ 35.639.109,82 (R\$ 20.878.291,14 em 31/dez/24) no Consolidado.

O resultado da Controladora em 2025 apresentou crescimento em relação ao exercício anterior, em decorrência, principalmente, do resultado de equivalência patrimonial no montante de R\$ 39.671.243,29, com destaque para os investimentos em participações societárias, que totalizaram R\$ 39.314.334,04, conforme detalhado na Nota 13. Contribuiu, ainda, para esse desempenho, a elevação de 38% na receita proveniente da Patrocinadora Camed Corretora, destinada ao Fundo de Demanda Diferenciada e ao Fundo de Programa de Prevenção, bem como o resultado financeiro positivo decorrente das rendas de aplicações financeiras, no montante de R\$ 50.002.630,04, conforme descrito na Nota 31.

NOTA 34. COBERTURA DE SEGUROS

A Controladora Camed Saúde mantém cobertura de seguros do seu acervo patrimonial, visando cobrir eventuais perdas.

APÓLICES DE SEGURO			
VALOR (R\$)	APÓLICE	VIGÊNCIA	SEGURADORA
44.864.422,57	Sede Matriz	12/05/2026	CHUBB

NOTA 35. INSTRUMENTOS FINANCEIROS

Os valores dos instrumentos financeiros são classificados como custo amortizado. A Controladora Camed Saúde e Controladas não possuem instrumentos financeiros derivativos.

NOTA 36. PARTES RELACIONADAS

Em conformidade com a Norma Brasileira de Contabilidade NBC TG 05 e NBC TG 1000, as transações realizadas entre a Controladora e as controladas Camed Vida, Camed Corretora e Camed Microcrédito são de natureza operacionais e financeiras, cujos saldos das operações estão descritos na Nota 7, letras "b.4.1.2", "b.4.1.3" e "b.4.1.4"; Nota 13, letras "a", "b" e "c", Nota 24, Nota 30 e na Nota 32 e foram realizadas em termos equivalentes aos que prevalecem nas transações com partes independentes.

NOTA 37. EVENTOS SUBSEQUENTES

No que diz respeito ao Acordo de Operacionalização mantido entre a Controlada Camed Microcrédito com o Banco do Nordeste do Brasil S/A - BNB, com vigência até 31 de maio de 2026, conforme divulgado na Nota 1b, a continuidade das operações está atrelada a renovação do respectivo contrato.

Segundo análise realizada pela administração, não foram detectadas evidências de outros eventos subsequentes relevantes até a data da autorização para a emissão dessas demonstrações contábeis individuais e consolidadas.

AGENOR PAULINO
TRINDADE:***968
978-**

Assinado de forma digital por
AGENOR PAULINO
TRINDADE:***968978-**
Dados: 2026.02.20 18:50:05
-03'00'

Agenor Paulino Trindade
Diretor - Presidente

MARIO HERMOGENES
PINTO:***179373-**

Assinado de forma digital por
MARIO HERMOGENES
PINTO:***179373-**
Dados: 2026.02.20 18:50:59 -03'00'

Mário Hermógenes Pinto
Diretor Administrativo e Financeiro

EMANUELLA FAHEINA
CHAVES
CAMINHA:***431713-**

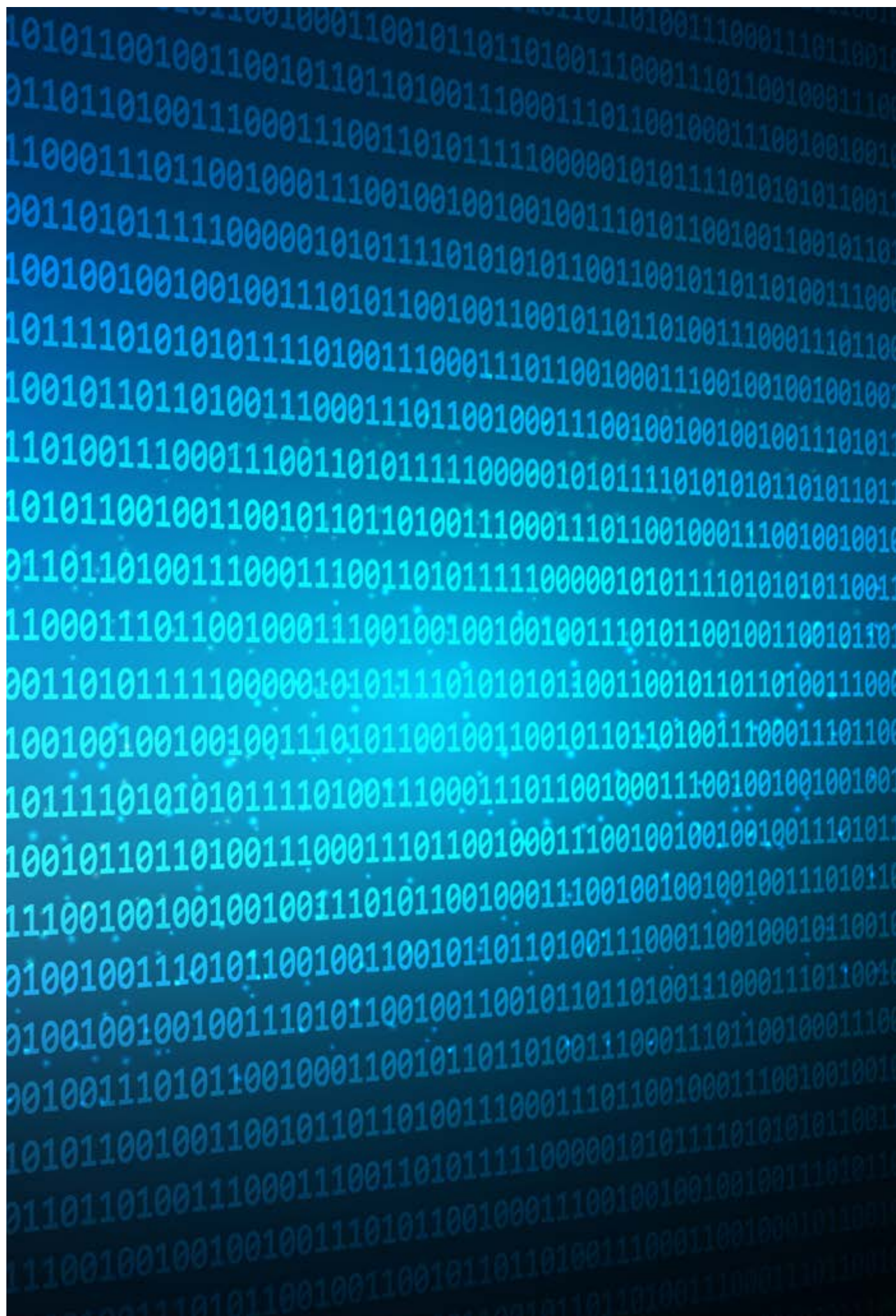
Assinado de forma digital por
EMANUELLA FAHEINA CHAVES
CAMINHA:***431713-**
Dados: 2026.02.20 18:51:43 -03'00'

Emanuella Faheina Chaves Caminha
Diretora de Promoção e Assistência à Saúde

ANA PATRICIA
VIEIRA
LINS:***946403-**

Assinado de forma digital por ANA
PATRICIA VIEIRA LINS:***946403-**
Dados: 2026.02.20 18:49:20 -03'00'

Ana Patrícia Vieira Lins
Contadora
CRC-CE 022415/O-6





12 **Pareceres**



RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

Aos
Diretores, Conselheiros e Associados a

CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS FUNCIONÁRIOS DO BANCO DO NORDESTE DO BRASIL -CAMED

Fortaleza- CE

Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis individuais e consolidadas da **CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS FUNCIONÁRIOS DO BANCO DO NORDESTE DO BRASIL -CAMED**, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2025 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis individuais e consolidadas acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira, individual e consolidada, da **CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS FUNCIONÁRIOS DO BANCO DO NORDESTE DO BRASIL – CAMED**, em 31 de dezembro de 2025, o desempenho individual e consolidado e suas operações e os seus fluxos de caixa individuais e consolidados para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar –ANS.

Base para Opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis”. Somos independentes em relação à entidade, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Ênfase

(a) Chamamos a atenção para as Notas Explicativas nº 1(b) e 37 às demonstrações contábeis, as quais informam que a totalidade da receita da controlada Camed Microcrédito e Serviços Ltda. “Camed Microcrédito” decorre de contrato de

prestação de serviços (acordo de operacionalização) firmado com um único cliente, o Banco do Nordeste do Brasil S/A.– BNB. O contrato teve início em 1º de junho de 2022 e encontra-se vigente até 31 de maio de 2026. Nesse contexto, a manutenção das operações da controlada está vinculada à renovação desse contrato, motivo pelo qual as demonstrações contábeis devem ser analisadas considerando essa dependência contratual.

(b) Chamamos a atenção para a Nota Explicativa nº 2(f), que descreve a descontinuidade operacional da controlada Camed Consultoria e em Saúde Ltda. “Camed Vida”, em decorrência da alienação de sua carteira de beneficiários e do cancelamento de seu registro junto à Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS. A controlada não possui mais operações ativas e encontra-se em processo de encerramento, permanecendo pendente a realização e liquidação de determinados saldos remanescentes para a conclusão de sua dissolução societária.

Nossa opinião não contém modificação relacionada a esses assuntos.

Outros Assuntos

Auditoria dos Valores Correspondentes ao Exercício Anterior

As demonstrações contábeis individuais e consolidadas correspondentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2024, apresentadas para fins de comparabilidade, foram examinadas por outro auditor independente, que emitiu relatório sem modificação em sua opinião, datado de 18 de fevereiro de 2025, o qual continha parágrafos de ênfase relacionados a assuntos divulgados nas notas explicativas às demonstrações contábeis relativas ao referido exercício.

Demonstrações Contábeis de Controlada Auditada por Outro Auditor Independente

Assim como o corrido no exercício anterior, as demonstrações contábeis da controlada Camed Microcrédito e Serviços Ltda. “Camed Microcrédito” foram auditadas por outro auditor independente. Consideramos o relatório por ele emitido como parte das evidências de auditoria obtidas para fundamentar nossa opinião sobre as demonstrações contábeis consolidadas.

Outras informações que acompanham as Demonstrações Contábeis e o Relatório do Auditor

A administração da entidade é responsável por essas outras informações obtidas até a data deste relatório, que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante.

Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no relatório da administração obtido antes da data deste relatório, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da Administração e da Governança pelas Demonstrações Contábeis

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade da entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades do Auditor pela Auditoria das Demonstrações Contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estejam livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas, não, uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e

executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais;

- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da entidade;
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração;
- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da entidade. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a entidade a não mais se manter em continuidade operacional.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

São Paulo, 20 de fevereiro de 2026.



SANDRO RIOS
MARQUES:023
32253904

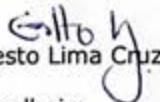
Sandro Rios Marques

Contador CRC 1PR048863/O-0 T/SP S/CE
CNAI 1928

PARECER DO CONSELHO FISCAL

Os membros do Conselho Fiscal da Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Nordeste do Brasil - Camed, no exercício de suas atribuições legais estatutárias, examinaram as demonstrações contábeis e as notas explicativas relativas ao exercício de 2025, e baseado no relatório dos Auditores Independentes da **Rios & Viana Auditores Independentes S/S**, de 20 de fevereiro de 2026, apresentados sem ressalvas, informações e esclarecimentos prestados pela Diretoria Executiva, por Gestores e Técnicos da Entidade no decorrer do exercício, se manifestam favoravelmente à aprovação das Demonstrações Contábeis relativas ao exercício de 2025, à luz das práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às Instituições supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), as quais refletem nos aspectos relevante a situação patrimonial e financeira da empresa, merecendo a aprovação dos demais órgãos estatutários.

Fortaleza/CE, 25 de fevereiro de 2026.


Ernesto Lima Cruz
Conselheiro


Antonio Nogueira Filho
Conselheiro


José Frota de Medeiros
Conselheiro

PARECER DO CONSELHO DELIBERATIVO

O Conselho Deliberativo da Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Nordeste do Brasil – CAMED, CNPJ 05.814.777/0001-03, no exercício de suas atribuições legais constantes do artigo 54 do Estatuto Social da Entidade, considerando que não houve ressalva, à luz do parecer dos Auditores Independentes da **Rios & Viana auditores Independentes S/S**, de 20 de fevereiro de 2026, do parecer do Conselho Fiscal, de 25 de fevereiro de 2026, do Relatório Anual e das Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis da CAMED Saúde, concluiu que as atividades desenvolvidas pela CAMED Saúde obedeceram aos dispositivos estatutários e legais e que as demonstrações contábeis refletem, com segurança razoável, a situação econômico-financeira, no exercício 2025 sob exame. Com fundamento nessas análises aprova o Relatório Anual e as Demonstrações Contábeis da CAMED do exercício de 2025, acompanhando os pareceres da Auditoria Independente e do parecer do Conselho Fiscal e encaminha ao Banco do Nordeste do Brasil para aprovação e posterior divulgação e aprovação junto ao Corpo Social.

Fortaleza/CE, 28 de fevereiro de 2026.

Eliane Libânio Brasil de Matos
Conselheira

João Robério P. Messias
Conselheiro

Melina de Carvalho Barbosa
Conselheira

Zilana Melo Ribeiro
Conselheiro

Edson Ferreira Gonçalves
Conselheiro

Suenize M.S.de Souza Limaverde
Conselheira

Assinado Digitalmente

Eliane Libânio Brasil de Matos
Presidente do Conselho Deliberativo

Assinado Digitalmente

João Robério Pereira de Messias
Conselho Deliberativo

Assinado Digitalmente

Zilana Melo Ribeiro
Conselho Deliberativo

Assinado Digitalmente

Melina de Carvalho Barbosa
Conselho Deliberativo

Assinado Digitalmente

Suenize Maria Soares de Souza Limaverde
Conselho Deliberativo

Assinado Digitalmente

Edson Ferreira Gonçalves
Conselho Deliberativo

Assinatura Digital

Solicitado em: 28/02/2026 11:54:25

Identificação: parecer_do_conselho_deliberativo_relatorio_anual.pdf

Número de assinaturas: 6

Status: Assinado

Solicitante

Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco
do Nordeste do Brasil

Hash do arquivo original

90b54e17255fca9290a539b82ddb6463f0d78ddd96
89ba04551607309e00b5b8

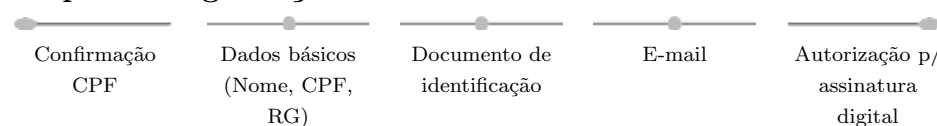
QR code



Assinaturas digitais:

Presidente do Conselho Deliberativo: Eliane Libânio Brasil de Matos/
ID: 05319478-4ee3-470c-b0de-992984417a6e **Visualizado em:** 28/02/2026 12:15:50
IP: 187.58.79.55 **Assinado em:** 28/02/2026 12:16:16

Etapas de segurança



Conselho Deliberativo: Melina de Carvalho Barbosa/

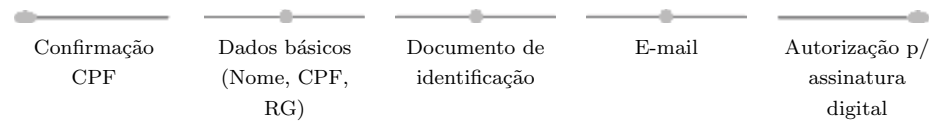
ID: 3b7ef221-2b5f-4f82-bdd9-6f645f4800cd

Visualizado em: 28/02/2026 12:00:52

IP: 189.50.221.6

Assinado em: 28/02/2026 12:06:16

Etapas de segurança



Conselho Deliberativo: João Robério Pereira de Messias/

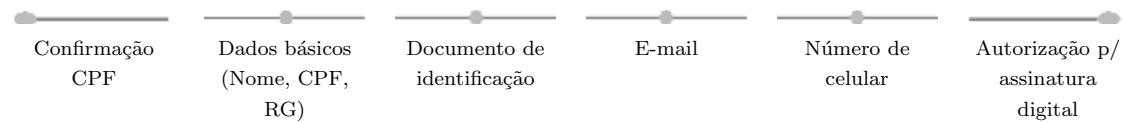
ID: 8e479652-0071-4c54-9f79-fd0d17ac4582

Visualizado em: 28/02/2026 12:11:37

IP: 179.224.183.223

Assinado em: 28/02/2026 12:12:11

Etapas de segurança



Conselho Deliberativo: Suenize Maria Soares de Souza Limaverde/

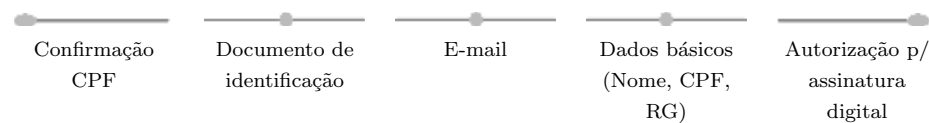
ID: 8f1da8bd-bccb-4805-8e31-57f805ed9139

Visualizado em: 28/02/2026 13:05:02

IP: 191.244.250.198

Assinado em: 28/02/2026 13:22:09

Etapas de segurança



Conselho Deliberativo: Zilana Melo Ribeiro/

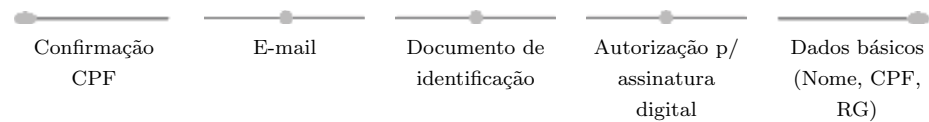
ID: be4d0148-a181-4b8f-a959-09b3dc44c724

Visualizado em: 28/02/2026 11:58:06

IP: 38.211.206.34

Assinado em: 28/02/2026 12:00:20

Etapas de segurança



Conselho Deliberativo: Edson Ferreira Gonçalves/

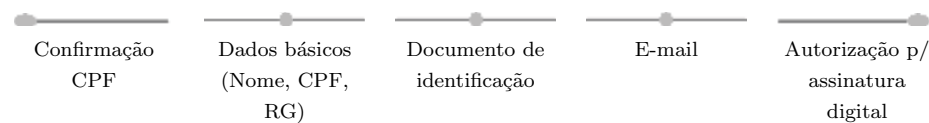
ID: 811fbba4-db9c-463d-ac22-0bd6e5099db6

Visualizado em: 28/02/2026 13:33:28

IP: 186.194.23.143

Assinado em: 28/02/2026 13:41:37

Etapas de segurança



Acesse a URL abaixo para autenticar o documento

Autenticação Digital: 98bd3603-a102-4fcc-9b10-871c93a1279e
<https://www.assinebem.com.br/validar>