



Camed
Saúde



Relatório ANUAL 2019

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2019

CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS FUNCIONÁRIOS DO BANCO DO NORDESTE DO BRASIL – CAMED

Patrocinadores

Banco do Nordeste do Brasil S.A – BNB (Mantenedor)

Caixa de Assistência dos Funcionários do BNB – Camed

Caixa de Previdência dos Funcionários do BNB – Capef

Camed Administradora e Corretora de Seguros Ltda. – Camed Corretora

Diretoria Executiva

Ocione Marques Mendonça – Diretor-presidente

Emanuella Faheina Chaves Ferreira - Diretora de Promoção e Assistência à Saúde

Lilium Rodrigues de Oliveira - Diretora Administrativa e Financeira

Conselho Deliberativo

Antonio Jorge Pontes Guimarães Junior

Antonio Nogueira Filho

Bruno Ricardo Pena de Sousa

José Frota de Medeiros

Luiz Sérgio Farias Machado – Presidente

Suenize Maria Soares de Souza Limaverde

Wamberg Glaucon Chaves de Oliveira (suplente)

Rosa Cristina Lima Ribeiro (suplente)

Helton Chagas Mendes (suplente)

Roberto Figuerêdo Vale (suplente)

Maria do Socorro de Sousa Ferraz (suplente)

Paulo Afonso Lopes Ribeiro (suplente)

Conselho Fiscal

Francisco Eugênio Pinheiro - Presidente

Tércio Sobral Cavalcante Leite

Lélia Rejane Paiva Sousa

José Lira de Oliveira Neto (suplente)

Altemires Barboza de Castro (suplente)

Gildete Mesquita Ribeiro (suplente)

Ouvidor:

Luciano Guerra de Almeida Teixeira

Projeto Gráfico, Diagramação e Edição

Assessoria Institucional

Carolina Távora – Gerente

Cynthia Cardoso – Jornalista (MTE 1982 CE)

GO! Branding + Design

www.heyholetsgo.com.br

Sumário

1 PALAVRA DA DIRETORIA	04
1.1 Destaques do Ano	04
2 ESTRATÉGIA EMPRESARIAL	06
2.1 Planejamento Estratégico Gestão Estratégica	06
2.2 Planejando 2020	08
3 CONHEÇA A CAMED	10
3.1 Nossos Planos de Saúde	16
3.2 Nossas Iniciativas Assistenciais	22
4 DESEMPENHO	
4.1 Desempenho Econômico-Financeiro	33
4.2 Desempenho Operacional	37
4.3 Inovações	42
4.4 Outras Empresas do Grupo	50
5 GOVERNANÇA CORPORATIVA	52
5.1 Conselho Deliberativo e Diretoria Executiva	54
5.2 Auditoria Interna	55
5.3 Ética	55
6 RELACIONAMENTOS	
6.1 Relacionamento com Empregados	57
6.2 Relacionamento com Beneficiários	59
7 INFORMAÇÕES LEGAIS	62

Palavra da Diretoria

Ética, transparência, comprometimento, criatividade, inovação e eficiência são alguns dos pilares que permeiam a nossa cultura organizacional e que foram transmitidos em forma de mais saúde e qualidade de vida aos nossos beneficiários ao longo de 2019.

A Camed completou 40 anos em 2019 mantendo a tradição e o reconhecimento de uma empresa sólida e segura, unindo a essas características a percepção de uma operadora moderna e alinhada com o mundo atual e suas constantes transformações. Hoje, podemos nos orgulhar por termos uma Caixa de Assistência sustentável e com qualidade superior, se comparada às outras caixas de autogestão e operadoras de mercado.

Em toda a sua trajetória, a Caixa de Assistência tem recebido o apoio fundamental do Banco do Nordeste, seu mantenedor, e conquistado a credibilidade dos seus associados, que acreditaram na adesão inicial ao plano de saúde, ainda em 1979. É importante destacar o trabalho e a dedicação de pessoas que foram e são peças-chave para a história de sucesso da Camed: nossos empregados, parceiros e prestadores de serviços.

Destaques

O ano de 2019 foi marcado também por uma série de ações empreendidas pela Camed com o objetivo de expandir e melhorar o atendimento dos beneficiários por meio da prospecção de novos profissionais para a rede credenciada. Diversos municípios foram visitados pela nossa equipe, que esteve nas agências do Banco do Nordeste para ouvir as

sugestões e a opinião dos associados – tudo para manter uma assistência de excelência e oferecer o melhor em saúde.

Durante o ano, nós, da Diretoria Executiva, colocamos em prática importantes planos de ação que tiveram como objetivos reduzir o custeio assistencial, que são os pagamentos das despesas médicas dos associados, e a diminuição das despesas administrativas, com a melhor utilização das receitas. O resultado de todo esse trabalho foi bastante positivo e poderá ser conferido neste relatório.

Em 2019 reforçamos também as iniciativas em saúde preventiva e estivemos cada vez mais perto dos nossos beneficiários em eventos, na oferta de serviços e em ações itinerantes (a exemplo da Blitz da Saúde). As ferramentas de comunicação também foram aprimoradas e a aproximação garantida.

No ano, foi aprovada a criação da Política de Consequências, que trata dos princípios, diretrizes e responsabilidades que servirão de referência para edição, divulgação e aplicação de medidas de consequência aos dirigentes, gestores e demais empregados do Grupo Camed, bem como aos seus prestadores de serviços.

Reafirmamos a transparência de todo o trabalho desempenhado pela Caixa de Assistência. Apresentamos este relatório, que abordará em números e ações a atuação da Camed em 2019, incluindo as demonstrações econômico-financeiras, devidamente aprovadas por auditores independentes, Conselhos Fiscal e Deliberativo e pelo Banco do Nordeste.



Liliam Rodrigues de Oliveira
diretora Administrativa e Financeira

Ocione Marques Mendonça
diretor-presidente

Emanuella Faheina Chaves Ferreira
diretora de Promoção e Assistência à Saúde

Planejamento Estratégico



Com validade até 2020, o Planejamento Estratégico da Camed segue guiando a empresa no tocante às suas ações e no direcionamento dos esforços organizacionais para melhoria constante do negócio, respeitando as exigências previstas na regulamentação do setor e permitindo atuar nos segmentos de inovação, sustentabilidade e excelência no atendimento.

A Caixa de Assistência realiza periodicamente Fóruns de Gestão Estratégica (FGEs) com o objetivo de aperfeiçoar continuamente sua gestão e seus processos. A atividade é focada no gerenciamento dos resultados e dos indicadores estratégicos e táticos, com análise das causas e evolução das estratégias promovidas na empresa.

Pode-se destacar em 2019 a realização de oito FGEs, seguidos de seus respectivos Fóruns de Gestão Operacional (FGOs), nos quais por meio dos registros e ações ocorridas, os gestores de cada área repassam informações estratégicas pertinentes a suas equipes operacionais, gerando novas ações e controles para a manutenção dos indicadores táticos de suas respectivas áreas e consequentemente maior eficiência operacional.

Nossa gestão estratégica



Negócio Estratégico

Cuidar da saúde das pessoas.



Visão

Ser reconhecida, até 2020, como a operadora de autogestão que melhor cuida da saúde dos seus beneficiários.



Missão

Cuidar da saúde dos beneficiários, por meio de ações preventivas e assistenciais, primando pela excelência nos serviços e sustentabilidade.



Valores

Nossas ações e serviços são direcionados pela **ética** e **transparência**.

Nossas atitudes refletem o **cuidado** com a vida das pessoas.

Nosso profissionalismo é percebido por meio do **comprometimento** e **responsabilidade** nas ações realizadas.

A **excelência** é um ato contínuo visto como um diferencial nos resultados das nossas ações.

Somos profissionais dedicados a você. Nossa **criatividade**, **inovação** e **eficiência** são direcionadas para sua satisfação.

Planejando 2020



Ser uma operadora de saúde sustentável e independente – no sentido de constituir suas próprias reservas – e, ao mesmo tempo, seguir oferecendo o melhor atendimento e a qualidade de sempre são os desafios impostos para a Camed em 2020.

Em um cenário nacional marcado por mudanças, a meta de manter uma Caixa de Assistência forte só será alcançada com a adoção de algumas ações, entre elas a inovação, a



busca pela eficiência operacional e a inserção constante da tecnologia e da automação, assuntos que já fazem parte da estratégia da Camed.

Neste sentido, a Camed já inseriu para seu orçamento de 2020 projetos que visam à modernização e aumento de produtividade de suas áreas. São exemplos dessas ações iniciativas que visam a segurança no acesso à assistência em saúde; a implementação de novas sistemáticas de tecnologia da informação (TI) e de telecomunicações para atendimento médico aos associados; e adequação das empresas do Grupo Camed à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Reforçar o **cuidado** e a **confiança** junto ao beneficiário também é o objetivo da operadora em 2020. Para isso, a rede credenciada continuará a receber uma atenção especial no sentido de mantê-la abrangente e disponível, tudo para suprir as necessidades dos associados e de seus dependentes, seja nas capitais ou no interior.

Ações para adequação à LGPD



Em 2020, entrará em vigor a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), com o objetivo de regulamentar a coleta, o armazenamento, o tratamento e o compartilhamento de dados pessoais pelas empresas. Para se adequar à nova legislação e contextualizar a temática para os empregados, o Grupo Camed instituiu, no ano de 2019, um projeto estratégico para ajudar na implementação da nova lei nas três empresas. A iniciativa promoveu diversas ações para disseminar o tema e estabeleceu um cronograma de trabalho para se adequar à nova legislação.

Empregados participam de curso sobre LGPD na própria Camed

Conheça a Camed

Quem tem vive melhor



Anos



www.camed.com.br

or, há



Em 2019, a Camed Saúde chegou à marca dos 40 anos. A Caixa iniciou sua assistência médico-hospitalar e odontológica aos funcionários do Banco do Nordeste e seus grupos familiares no ano de 1979 e, durante esse tempo, tem primado pelo cuidado em todas as suas atividades, desde a atenção com a saúde de seus beneficiários, o respeito com os seus prestadores de serviços e fornecedores, e a transparência da sua gestão.

A operadora de saúde presta assistência médico-hospitalar e odontológica aos funcionários das patrocinadoras (Banco do Nordeste, Camed, Capef e Camed Corretora de Seguros) e seus grupos familiares.

PÚBLICO-ALVO

Funcionários ativos, aposentados e pensionistas do Banco do Nordeste do Brasil (BNB), da Caixa de Previdência dos Funcionários do BNB (Capef), da Caixa de Assistência dos funcionários do BNB (Camed) e da Camed Administradora e Corretora de Seguros Ltda (Camed Corretora), incluindo seus dependentes.

Em 2019, a Camed realizou campanha comemorativa pelos seus 40 anos

Nossos Planos de Saúde

A Camed oferece aos seus beneficiários duas modalidades de planos de saúde: o Plano Natural Emp* e o Plano Família Emp*, ambos reconhecidos pela qualidade na assistência e atenção personalizada por segmento.

Até o final de 2019, a Caixa de Assistência possuía um total de 37.596 beneficiários registrados em seus planos de saúde. Foram contabilizados, ainda no ano de 2019, média de 2.808 usuários de outras operadoras atendidos na modalidade de intercâmbio.

* A nomenclatura "Emp" está relacionada à segmentação do plano como "empresarial" definida pela ANS.



Plano Natural Emp

O Plano Natural Emp é exclusivo para funcionários, aposentados e pensionistas do Banco do Nordeste, da Capef, da Camed Saúde e da Camed Corretora de Seguros, incluindo seus dependentes que atendam às condições pré-estabelecidas.

Oferece o melhor em atenção à saúde com unidades e profissionais qualificados para prestar assistência aos seus beneficiários. Os beneficiários do Plano Natural Emp representaram 66% em relação ao total da carteira da Camed em 2019.



Plano Família Emp

O Plano Família Emp é voltado aos familiares de funcionários, aposentados e pensionistas do Banco do Nordeste, Capef, Camed Saúde e Camed Corretora de Seguros.

Oferece assistência médica, hospitalar, odontológica e afins. Em 2019, o Plano Família Emp representou 34% em relação ao total de beneficiários da operadora.

REDE CREDENCIADA

Com o objetivo de expandir e melhorar o atendimento para seus beneficiários, a Camed tem realizado ações para prospecção de novos profissionais de saúde para a rede credenciada, que inclui médicos, odontólogos, terapias afins, clínicas e hospitais.

Durante o ano de 2019, cidades dos estados de Espírito Santo, Minas Gerais e da região Nordeste foram alvo das visitas da Camed. Os empregados da Caixa de As-

sistência estiveram nas agências do Banco do Nordeste para ouvir as sugestões dos associados e, além de prospectar novos prestadores para ampliar as opções aos beneficiários, as visitas também funcionaram para estreitar o relacionamento com profissionais já credenciados, visando o fortalecimento da parceria com a operadora.

O resultado foi o credenciamento de 99 novos prestadores e 99 especiali-



Em 2019, a Camed continuou a prospectar novos profissionais de saúde para garantir uma rede credenciada ampla e com qualidade superior



Camed em visita à agência BNB de Andaraí/BA



Camed em visita à agência BNB de Mundo Novo/BA



Camed em visita à agência BNB de Pau dos Ferros/RN



Camed em visita à agência BNB de Morro do Chapéu/BA

dades estendidas em prestadores já credenciados, alcançando diretamente 125 cidades. A maioria dos credenciamentos aconteceu no interior, em cidades com carência de profissionais de saúde. Assim, a Camed fechou o ano de 2019 com um total de 4.556 credenciados.

Os associados do interior podem sugerir, para análise, profissionais da saúde para a Camed por meio da ferramenta “Indicação de Prestadores”, disponível no Portal (internet).

REFERENCIAMENTO DE PRESTADORES

Durante todo o ano, a Caixa de Assistência realizou um importante trabalho de revisão da sua rede credenciada nas capitais, com vistas à oferta de serviços de qualidade a preço compatível com o mercado.

Como resultado dessa ação, foi adotada a prática de referenciamento de prestadores que oferecem, além da qualidade em seus serviços, condições financeiras mais favoráveis para redução do custeio da Camed e, consequentemente, para os associados, que se beneficiam com uma participação financeira menor.

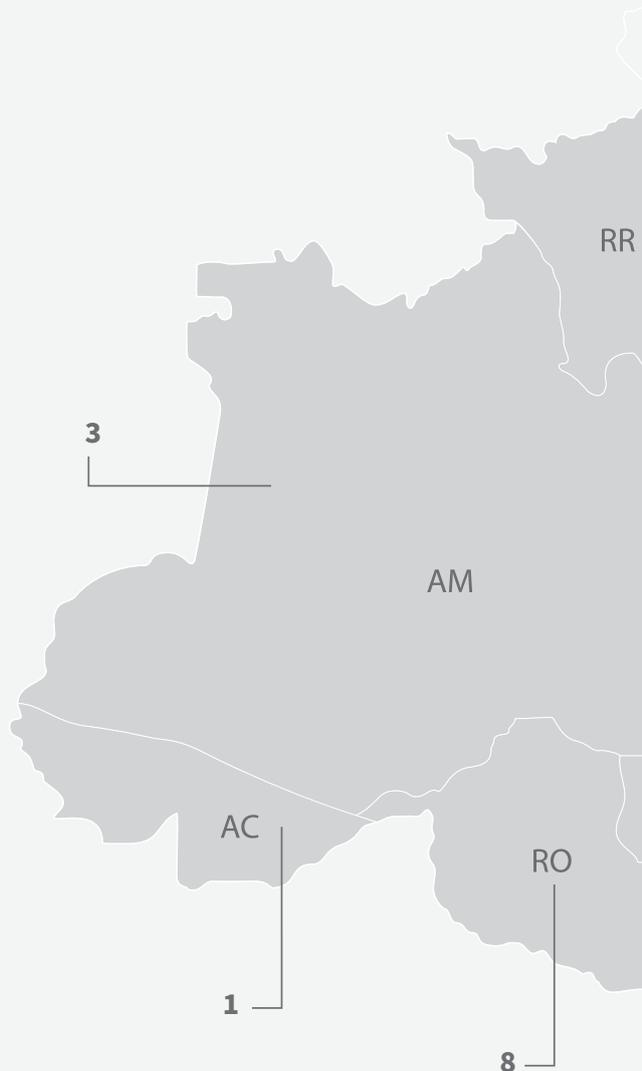
Em contrapartida, pode acontecer o descredenciamento de prestadores de serviços excedentes que não se enquadram nas condições negociais pleiteadas pela Camed ou pelo mercado, sem que haja prejuízo para os beneficiários. A relação de prestadores referenciados está disponível no Portal, no APP Camed e também nas mensagens via SMS que são enviadas cada vez que um novo prestador integra o processo de referenciamento.

ABRANGÊNCIA

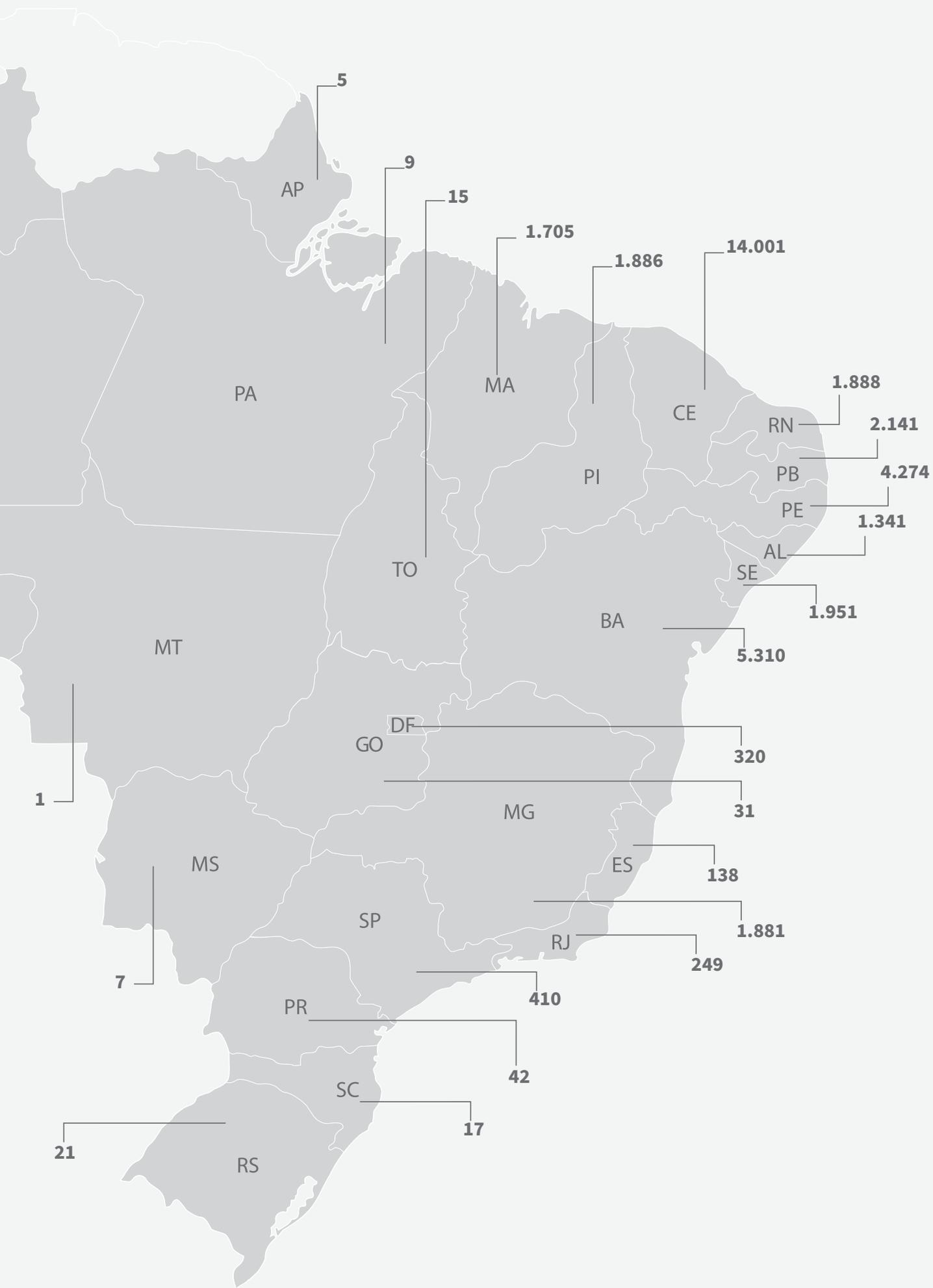
A Caixa de Assistência está presente em todos os estados em que o Banco do Nordeste possui unidades. No restante do País, a cobertura acontece por meio de Convênios de Reciprocidade (intercâmbios) com diversas operadoras selecionadas pelo critério de qualidade.

A Camed fechou o ano com 23 intercâmbios, sendo 12 disponíveis para os beneficiários Camed, entre os quais a operadora Unimed Extremo Sul Cooperativa de Trabalho Médico, nas cidades baianas de Teixeira de Freitas, Itamaraju, Prado, Itanhém e Medeiros Neto, e a operadora Unimed Três Vales, em todo o estado de Minas Gerais.

Além dos intercâmbios disponíveis aos beneficiários, a Camed dispõe de negociação com mais 11 intercâmbios, na utilização exclusiva da rede credenciada da Caixa de Assistência pelas operadoras, gerando receita à Camed. Uma destas parcerias é com a Clínica Paranaense de Assistência Médica Suplementar – Clinipam para atendimento, pela Camed, aos beneficiários da referida operadora.



Fonte: Gerência de Controladoria
Dez/2019



Nossas iniciativas assistenciais



SAÚDE 24 HORAS

O serviço Saúde 24 Horas consiste no atendimento por meio de orientações médicas e é um diferencial que amplia a assistência em situações de urgência e emergência. Caso necessário, o beneficiário poderá ser encaminhado para locais apropriados para atendimento, tudo isso sem necessidade de pagamento de co-participação financeira.

Funciona em qualquer hora do dia, todos os dias da semana, pelo número 0800 723 3331. O serviço conta com a parceria da empresa Emergências Médicas do Nordeste – EMN, e inclui deslocamentos

realizados em ambulâncias e aeronaves com Unidade de Terapia Intensiva (UTI).

Os beneficiários também têm a sua disposição, quando necessário, atendimento domiciliar nas localidades que possuem base instalada (equipe médica disponível para deslocamento) com transporte e remoção inter-hospitalar.

O serviço garante mais comodidade, segurança e tranquilidade aos associados e seus familiares. Em 2019, foram realizados 1.891 atendimentos pelo Saúde 24 horas (uma média de 158 atendimentos por mês).

SAÚDE EM CASA

Pacientes que receberam alta de internação hospitalar ou que possuem doenças crônicas, agudas ou degenerativas recebem o cuidado especial da Camed em domicílio. É o serviço Saúde em Casa, consolidado no plano há mais de 15 anos.

A iniciativa proporciona uma diminuição no tempo de internação dos pacientes e mais qualidade de vida e bem-estar para o beneficiário poder realizar seu tratamento em domicílio, e mais perto da família, no conforto de seu lar. Importante

ressaltar que o serviço reduz as infecções hospitalares, já que o paciente não fica exposto em ambientes hospitalares.

Durante o ano de 2019 foram 492 beneficiários assistidos em casa com serviços internações em domicílio, possibilitando uma economia de cerca de R\$ 30 milhões, em comparação com os atendimentos em regime hospitalar. O serviço Saúde em Casa é liberado após avaliação criteriosa de técnicos especializados.

CUIDAR

A Camed oferece um suporte especial para beneficiários diagnosticados com câncer, por meio do serviço Cuidar. Em segmentos como o de Oncologia, a operadora agiliza o processo de análise e autorização dos tratamentos quimioterápicos, radioterápicos e de iodoterapia solicitados.

Ainda é parte importante nesse processo o acompanhamento da carteira de pacientes oncológicos pela assistente social da Camed, que realiza o

monitoramento dos beneficiários por meio de contato telefônico, estreitando o relacionamento com familiares e intervindo nas situações de atendimento.

Em 2019, foram 489 pacientes ativos em tratamento de terapia oncológica e que têm suas solicitações avaliadas à luz da Medicina Baseada em Evidências, das coberturas da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS e de regras definidas pela Camed.

Foco na saúde e na qualidade de vida





A atenção da Camed é dividida em três segmentos: a prevenção primária, secundária e terciária. Veja mais detalhes a seguir:

Prevenção Primária

Incentiva o beneficiário a exercer o autocuidado. Integram a Prevenção Primária o Programa Promovendo Saúde e o Programa de Prevenção Odontológica (PPO).

PROGRAMA PROMOVEDO SAÚDE

Atua com diversas ações educativas para estimular os beneficiários a terem hábitos mais saudáveis com o incentivo à qualidade de vida. Segue um Calendário Anual de Eventos, criado a partir de datas adotadas pelo Ministério da Saúde, do BNB e de ações próprias da Camed.

São oferecidos serviços como palestras, aferição de pressão arterial, testes de estresse, medida da circunferência abdominal, teste de glicemia, cálculo do IMC, dentre outras orientações de enfermagem. O público alvo é diversificado na faixa etária de atendimento.

Principais ações em executadas: Blitz da Saúde, Grupo Vida Saudável, Grupo Vitalidade, Encontros com a Capef e datas comemorativas seguindo calendário do Ministério da Saúde.

BLITZ DA SAÚDE

A Blitz da Saúde acontece nas diversas cidades em que o BNB possui agências. O seu público alvo são os associados da ativa, onde serviços e orientações de saúde são aplicados no intuito de conscientizar e incentivar os associados na adoção do autocuidado para a qualidade de vida.

De 2015 a 2019 foram realizadas visitas a 295 agências do BNB, com o total de 3.702 funcionários assistidos. Em 2019, foram **43 agências visitadas e 464 associados atendidos**.

Ações estratégicas

- Cada agência visitada recebe o **Perfil de Saúde**, traçado a partir das informações colhidas junto aos colaboradores quando do atendimento prestado;
- Trata-se de uma ferramenta inicial para definir ações para gerenciamento da saúde dos funcionários;
- Os associados que apresentam algum fator de risco recebem contato telefônico de uma enfermeira, por meio do Acompanhamento Pós-Evento visando estimulá-los para cuidar melhor da sua saúde com a consequente melhoria na sua vida profissional;
- As visitas contam com as seguintes ações por parte da enfermeira:

- Aferição de pressão arterial, medida da circunferência abdominal, teste de glicemia e cálculo do IMC para formatação de perfil de saúde;
- Aplicação de pesquisa de satisfação Camed;
- Teste de qualidade de vida;
- Teste de nível de estresse;
- Entrega de cartilha da gestante e orientações para as associadas que se encontrarem nesta condição;
- Orientações individuais personalizadas.

Em 2019, a partir do 2º semestre, foram acrescentadas algumas novidades à ação:

- **Avaliação de Saúde Mental:** informações técnicas sobre alimentos ansiolíticos x dicas práticas para uma mente mais saudável. As respostas indicam (ou não) a necessidade de introdução de atividades físicas, alimentação saudável ou até mesmo a busca de um profissional para ajuda;
- **Disponibilização de rede credenciada atualizada** de cada localidade/região para fixação no mural da agência;
- **Estímulo à Campanha de Atualização Cadastral** em conjunto com as demais ações.



Blitz da Saúde - Casa Nova/BA



Blitz da Saúde - Santa Rita/PB

GRUPO VIDA SAUDÁVEL



Temática “Dor e Distúrbios do Movimento” abordada com funcionários do Banco do Nordeste

O grupo Vida Saudável consiste em encontros mensais com associados da ativa que acontecem no Centro Administrativo Presidente Getúlio Vargas (CAPGV). A iniciativa leva palestras e ações educativas voltadas para uma melhor qualidade de vida e inclui o debate sobre doenças osteomusculares, saúde mental, estresse,

e obesidade, seguindo orientação recebida do Banco do Nordeste (Gerência de Saúde Ocupacional e Qualidade de Vida), associadas às datas de saúde comemoradas pela ANS e Ministério da Saúde. Em 2019, foram 320 participantes e 592 serviços ofertados.



Mês

Janeiro

Fevereiro

Março

Abril

Maio

Junho

Julho

Agosto

Setembro

Outubro

Novembro

Dezembro



Palestra / Temática abordada

Janeiro Branco: Construindo conquistas para 2019

Mitos x Verdade no ritmo do carnaval

Vista-se de autoestima

O segredo da longevidade

Maturidade, uma visão de futuro

Desvendando o diabetes: o que você precisa saber

Como fazer amigos e influenciar pessoas

Dor e Distúrbios do Movimento

Setembro Amarelo – Roda de conversa

Outubro Rosa –Desmistificando o câncer de mama

Novembro Azul - Saúde do Homem

Criando novas possibilidades

GRUPO VITALIDADE



Temática “Autoestima na terceira idade: qual a sua importância e como melhorá-la” abordada com beneficiários de Recife/PE

O grupo Vitalidade consiste em encontros mensais que acontecem com os beneficiários acima de 60 anos e que levam ações como palestras educativas, oficinas, rodas de conversa e momentos lúdicos para este público. O objetivo é realizar atividades de promoção de saúde, ofertando aos beneficiários dentro da faixa etária a oportunidade de cuidar

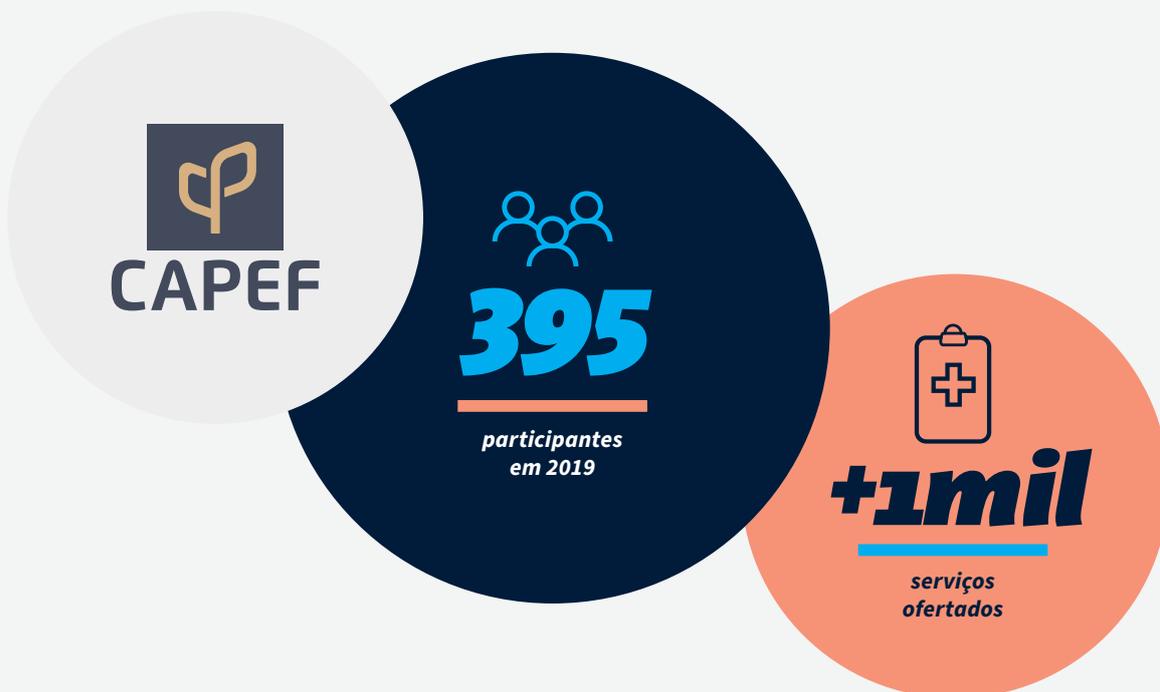
de sua saúde biopsicossocial. Os encontros acontecem todo mês na cidade de **Fortaleza** e, nas cidades de **Recife** e **Salvador**, com periodicidade trimestral.

A partir de 2020, o grupo Vitalidade será expandido para outras praças, o que ocasionará maior alcance de beneficiados pela ação.



Mês	Fortaleza	Recife	Salvador
Janeiro	Janeiro Branco: Construindo conquistas para 2019	-	-
Fevereiro	Mitos x Verdade no ritmo do carnaval	-	-
Março	Vista-se de autoestima	Março Azul Escuro, prevenção do câncer colo retal	Envelhecimento feminino
Abril	O segredo da longevidade	-	-
Maio	Maturidade, uma visão de futuro	-	-
Junho	Desvendando o diabetes: o que você precisa saber	A Evolução do Idoso na Sociedade	-
Julho	Como fazer amigos e influenciar pessoas	-	Terceira Idade: O desafio da inclusão social
Agosto	Dor e Distúrbios do Movimento	-	-
Setembro	Setembro Amarelo – Roda de conversa	-	-
Outubro	Outubro Rosa – Unidos pela prevenção	Outubro Rosa – Na luta contra o câncer de mama	A conscientização e prevenção do câncer de mama e próstata
Novembro	Novembro Azul - Boas práticas na saúde do idoso	-	-
Dezembro	Você emocionalmente inteligente e feliz	Autoestima na terceira idade - Qual a importância e como melhorá-la	-

EVENTOS DA CAPEF



A Camed tem participado dos eventos promovidos pela Caixa de Previdência dos Funcionários do Banco do Nordeste, cujo público é formado por associados aposentados. Dentre eles, os Encontros

Estaduais são os que mais contam com a parceria da Camed, através da oferta de serviços básicos de saúde com o apoio das Representações e CliniCameds.



Mês

Janeiro

Maio

Agosto

Setembro

Outubro

Novembro



Cidade

Fortaleza/CE

São Luís/MA

Fortaleza/CE, Teresina/PI, Salvador/BA, Feira de Santana/BA, Itabuna/BA

Brasília/DF, Natal/RN, João Pessoa/PB, Recife/PE

São Paulo/SP, Porteirinha/MG

Montes Claros/MG, Aracaju/SE, Maceió/AL, Arapiraca/AL

OUTROS EVENTOS



Camed no Encontro de Administradores do Banco do Nordeste 2019

A Camed também está presente em outros eventos apoiando iniciativas de patrocinadores e outros parceiros. Entre as ações ocorridas no ano, destaque para o Domingo Saudável, a Sipat e o Encontro

de Administradores 2019 (promovido pelo Banco do Nordeste); evento Setembro Vermelho (promovido pelo Instituto Nordeste de Cidadania – Inec) e Encontro AABNB (promovido pela AABNB).



25

eventos



395

participantes



+3mil

serviços

PROGRAMA DE PREVENÇÃO ODONTOLÓGICA

A Camed mantém o Programa de Prevenção Odontológica (PPO) há 35 anos. A iniciativa de sucesso consiste em ações preventivas que orientam sobre a importância do autocuidado com a saúde bucal. Os serviços oferecidos pelos prevencionistas credenciados são:

- **Profilaxia**
- **Perícias**
- **Sugestão de tratamento**

Um exemplo de resultado positivo do

Programa é a Geração Sem Cárie, formada por beneficiários que tiveram acompanhamento do PPO desde os primeiros anos de vida e hoje não possuem cáries.

São 42 prevencionistas que atendem em 12 Cidades: Aracaju/SE, Feira de Santana/BA, Fortaleza/CE, João Pessoa/PB, Macaíó/AL, Montes Claros/MG, Natal/RN, Olinda/PE, Recife/PE, Salvador/BA, São Luís/MA e Teresina/PI. O PPO concluiu o ano de 2019 com uma carteira de 9.586 beneficiários assistidos e 10.859 atendimentos realizados.

Prevenção Secundária

Está relacionada ao cuidado de pessoas identificadas com patologias importantes e que necessitam de tratamento curativo. Assim, a Camed oferece equipe interdisciplinar com atendimento presencial no consultório através da CliniCamed. Conheça:

CLINICAMED

Com foco preventivo e funcionando como o Centro de Saúde dos beneficiários Camed, a CliniCamed oferece especialidades como Clínica Geral, Cardiologia, Endocrinologia, Psicologia, Ginecologia e Obstetrícia, Nutrição, Enfermagem, Geriatria e Pediatria, mediante agendamento prévio.

CliniCamed Sede

A CliniCamed Sede é o Centro de Saúde Preventiva ofertado aos beneficiários de Fortaleza e região metropolitana que buscam garantir atendimento de excelência aos pacientes crônicos e em condições especiais (gestantes, crianças, adolescentes, adultos e idosos), ou seja, em todo ciclo de vida, por meio de

protocolos médicos predefinidos, programas de promoção e prevenção com atendimento integral e interdisciplinar.

Os atendimentos são realizados por uma equipe interdisciplinar, com isso, as especialidades de Cardiologia, Endocrinologia, Psicologia e Nutrição devem ter a avaliação inicial da Geriatria, Clínica Médica, Ginecologia/Obstetrícia ou pela Enfermagem, de maneira que o beneficiário seja assistido integralmente. Em 2019, foram realizados na CliniCamed Sede 19.792 atendimentos pelos profissionais de saúde, uma média de 66 atendimentos/dia.

Conheça a seguir os grupos voltados ao autocuidado promovidos pela CliniCamed em 2019:



O grupo tem como objetivo acolher os beneficiários da Camed em desgaste mental, proporcionando uma assistência terapêutica e educativa através de acompanhamento psicológico de grupo. Os perfis dos participantes são de pacientes da CliniCamed que se dizem ansiosos e/ou são diagnosticados com ansiedade pela equipe multiprofissional.

O trabalho consiste em duas fases: na primeira são realizadas palestras temáticas, abertas a todos; na segunda fase acontece um grupo fechado apenas com os interessados. Acontecem, no total, 8 encontros semanais em cada grupo. Os beneficiários que se sentem ansiosos ou são diagnosticados com ansiedade registram expressiva melhora. No ano, foram 109 pessoas atendidas e promovidos dois grupos.



Para sensibilizar beneficiários obesos e com sobrepeso a fazer as melhores escolhas alimentares, a Camed, trouxe o Grupo Saúde em Forma, que consiste na implantação de encontros semanais comandados por profissionais de saúde: médico, nutricionista, psicólogo e enfermeiro.

O foco, além da redução de peso, é a reeducação alimentar com suporte para uma melhor qualidade de vida com grupos para clientes acompanhados na CliniCamed. Em 2019 foram realizados dois grupos na CliniCamed, com um total de 151 atendimentos.

PAIS IDOSOS, FAMÍLIA PRESENTE

Promove o envolvimento e o estreitamento do laço familiar entre pais e filhos, com estímulo ao envelhecimento bem sucedido. Com um ciclo de encontros mensais, o grupo Pais Idosos, Família Presente envolve os familiares de pacientes idosos assistidos pela CliniCamed Sede, realizando discussões sobre a compreensão quanto à velhice, doenças prevalentes, cuidados com a saúde, Alzheimer, adequação do ambiente doméstico para dirimir risco de quedas, lidar com a finitude, dentre outros assuntos. No ano, foram promovidos nove encontros com 82 participações de beneficiários.

Mês	Palestra / Temática abordada
Janeiro	Higiene e prevenção de lesões de pele
Fevereiro	Necessidade do cuidado para quem dedica sua vida a cuidar dos outros
Março	Dificuldade de deglutição – O que devemos saber
Abril	Mediação de conflitos
Maió	Aprendendo a lidar com a depressão na terceira idade
Junho	Medicamentos: quais cuidados devemos ter?
Julho	Envelhecimento saudável x patológico e seus cuidados
Outubro	Equilíbrio e força muscular na prevenção de quedas
Novembro	Memórias de Afeto e o Cuidado / Encerramento 2019



A Camed reúne gestantes e familiares para tratar de temas imprescindíveis na gravidez por meio do grupo Mamãe Saudável, Bebê Feliz. A ação conta com a equipe da CliniCamed na condução de rodas de conversa sobre aspectos emocionais da gestação e puerpério, alimentação saudável na gestação e na amamentação e parto adequado, além de uma oficina de cuidados com bebê e amamentação. O grupo envolve profissionais nas especialidades de Ginecologia, Obstetrícia, Enfermagem, Nutrição, Psicologia, Pediatria e Odontologia.

O “Mamãe Saudável, Bebê Feliz” cobre a cidade de Fortaleza/CE, Recife/PE e Salvador/BA. Atua com a oferta do serviço de visita ao recém-nascido nas três praças e acompanhamento multidisciplinar em Fortaleza com a equipe da CliniCamed. Em 2019, foram 279 atendimentos em Fortaleza, Recife e Salvador envolvendo consultas e visitas aos recém-nascidos nos primeiros 10 dias de vida.



Doce Cuidado

O Grupo Doce Cuidado é uma iniciativa criada com o objetivo de proporcionar, por meio de encontros semanais, informação em saúde para o autocuidado às pessoas com pré-diabetes e diabetes.

Os beneficiários participam de módulos educativos ministrados pela equipe interdisciplinar da CliniCamed Sede, composta médica endocrinologista, psicólogo, nutricionista e enfermeira, que abordam causas, tratamentos e cuidados com as complicações do diabetes.

Além disso, os profissionais orientam para a importância da alimentação saudável e da leitura de rótulos. Os participantes são certificados como multiplicadores do autocuidado para familiares e amigos. No referido período, foram contabilizados dois grupos e um total de 143 atendimentos.

Prevenção Terciária

Pessoas com patologias consideradas complexas, com risco de complicações e dificuldades de locomoção, são o foco da Prevenção Terciária. A Camed realiza atividades para este público através do Programa Amigo da Família (PAF). Saiba mais:



É um programa de assistência domiciliar, operacionalizado por meio de visitas de equipe multiprofissional (médicos e enfermeiros), voltado para beneficiários com dificuldades de locomoção e portadores de doenças crônico-degenerativas, que residem na região metropolitana de Fortaleza, Recife e Salvador. Os cuidados em domicílio proporcionam mais comodidade aos pacientes e seus familiares.

Durante o ano de 2019 foram assistidos 263 beneficiários, gerando uma economia de R\$ 340,3 mil, se considerarmos que esses pacientes poderiam ter uma piora ou agravamento de seus quadros sem o acompanhamento criterioso dos técnicos especializados. O resultado é ainda a humanização dos serviços e a estabilidade do quadro clínico, com a preservação da qualidade de vida dos beneficiários.



Fortaleza

185

Recife

42

Salvador

29

QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO

A Pesquisa de Satisfação voltada aos beneficiários da Camed proporciona insumos e feedbacks que subsidiam o aperfeiçoamento da operadora. O questionário está disponível em formatos físico e digital, por meio do Portal. Em 2019, 4.068 pessoas responderam à pesquisa, com índice de 82% de satisfação. O preenchimento do questionário leva cerca de 1 minuto e as respostas contribuem para a excelência do atendimento e na identificação de oportunidades de melhoria.



O Clube Viva Melhor é um diferencial exclusivo para os beneficiários Camed. Com a iniciativa, são garantidas diversas vantagens através de uma rede de parceiros que oferece descontos especiais em produtos e serviços. Integram o Clube Viva Melhor empresas de alimentação, estética, entretenimento e lazer, além de farmácias, academias, escolas, entre outras. Os beneficiários aproveitam essas vantagens de forma bem simples: vão ao estabelecimento parceiro, apresentam a carteirinha do plano junto com o documento de identificação e solicitam o desconto. A lista de instituições parceiras está disponível no Portal.

Desempenho

Econômico-Financeiro

O superavit, sem considerar o efeito da equivalência patrimonial dos investimentos em participação societária realizados pela Camed Saúde nas empresas Camed Vida e Camed Corretora, foi de R\$ 983 mil. O resultado da equivalência patrimonial da Camed Vida, que se encontra em fase de desmobilização, foi negativo em R\$ 2.508 mil, enquanto que o da Camed Corretora foi positivo em R\$ 9.113 mil. Considerando as duas empresas, o resultado da equivalência foi positivo em R\$ 6.605 mil.

Quando consideramos a incorporação da equivalência patrimonial, o resultado de 2019 da Camed Saúde foi superavitário em R\$ 7,58 milhões, conforme apresentado na tabela a seguir. Esse resultado foi inferior ao ano de 2018 em 64,1%, em função principalmente dos custos com serviços médicos, hospitalares, odontológicos e afins (Eventos Indenizáveis Líquidos) terem crescido 9,1% em 2019, enquanto que em 2018 cresceu apenas 0,32% em relação ao ano anterior, bem como a Camed Saúde ter constituído provisão para contingência judicial de processo relacionado a cobrança pela Prefeitura Municipal de Salvador de ISS – Imposto Sobre Serviços, no montante de R\$ 12 milhões e Provisão Técnica para Insuficiência de Contribuições-PIC, estabelecida pelo órgão regulador ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar), constituída no montante de R\$ 6,5 milhões, equivalente a 8/36 do total exigido pela ANS, e que teve como referência de cálculo os valores projetados para o ano de 2020.

A elevação das despesas administrativas no ano decorreu da constituição de Provisão Prudencial para Contingência Judicial acerca de discussão processual de ISS – Imposto Sobre Serviços com a Prefeitura Municipal de Salvador no montante de R\$ 12 milhões. A Camed vem diligenciando no acompanhamento dessas execuções fiscais diretamente com a Assessoria Jurídica, no sentido de apresentar as medidas judiciais cabíveis, inclusive despachando com cada um dos respectivos julgadores, na perspectiva de obter êxito nos processos. Retirando esse efeito, as despesas administrativas teriam um crescimento de apenas 4% em relação ao ano anterior, estando dentro da previsão orçamentária de 2019.

Ao longo do exercício, a administração da entidade implantou medidas para o equilíbrio econômico-financeiro, trabalhando na racionalização de despesas administrativas e na redução do custo assistencial, já mencionadas em tópicos específicos desse relatório, e na continuidade da incorporação de outras receitas como por exemplo as decorrentes da partici-

pação societária em outras empresas, como na Camed Corretora.

Findo o exercício de 2019, houve uma elevação do patrimônio líquido de R\$ 143 milhões em 31/12/2018 para R\$ 151 milhões. Essa variação decorreu da incorporação do superávit do exercício no valor de R\$ 7,58 milhões, para aplicação integral em sua finalidade social.

TABELA 1: Desempenho econômico e financeiro

Valores em R\$ mil

RUBRICAS	2019	2018	%
RECEITAS OPERACIONAIS	218.330	218.356	0,0%
Contraprestações Líquidas (Cota Social e Patronal + Mensalidades)	224.782	218.356	2,9%
Provisão de Insuficiência de Contraprestações - PIC	(6.453)	-	-
DESPESAS (Eventos Indenizáveis Líquidos)	(215.357)	(197.385)	9,1%
Eventos Indenizáveis	(267.066)	(241.490)	10,6%
Recuperação de Eventos	53.490	44.425	20,4%
Variação da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados	(1.780)	(320)	455,8%
MARGEM DE CONTRIBUIÇÃO	2.973	20.971	-85,8%
DESPESAS ADMINISTRATIVAS	(42.242)	(29.076)	45,3%
OUTRAS DESPESAS OPERACIONAIS	(8.081)	(22.847)	-64,6%
OUTRAS RECEITAS OPERACIONAIS	25.722	28.478	-9,7%
RESULTADO OPERACIONAL	(21.627)	(2.474)	-774,0%
RESULTADO FINANCEIRO LÍQUIDO	12.028	11.292	6,5%
RESULTADO PATRIMONIAL	17.187	12.313	39,6%
SUPERÁVIT/DÉFICIT	7.588	21.131	-64,1%

Para avaliação dos resultados apresentados pelos planos assistenciais, a Camed vem utilizando a metodologia de margem

de contribuição como sendo a diferença entre receitas de mensalidades líquidas (Contraprestações Pecuniárias) e despe-

sas líquidas com serviços médicos, hospitalares, odontológicos e afins (Eventos Indenizáveis), representando o valor que cada plano contribui para a cobertura dos custos fixos e a formação de resultado.

A margem de contribuição gerada no

exercício de 2019 foi positiva em aproximadamente R\$ 3 milhões, sendo inferior ao exercício anterior, em função do crescimento dos Eventos Indenizáveis (Custeio Assistencial) em 9,1% em relação ao exercício anterior e da constituição da PIC, no montante de R\$ 6,5 milhões.

Plano Natural Emp

O Plano Natural Emp é destinado aos funcionários, aposentados e pensionistas das entidades patrocinadoras e aos seus dependentes do núcleo familiar básico. É custeado basicamente por mensalidades vinculadas aos salários dos associados, além das mensalidades de seus dependentes e por contribuições dos patrocinadores, estes de forma paritária às contribuições dos associados, ou seja, para cada R\$ 1,00 que o associado contribui para o Plano Natural Emp, os patrocinadores aportam igual valor.

Ao longo do exercício, o Banco do Nordeste, como principal patrocinador da

Camed, na forma estabelecida nas alíneas 'b' e 'e' do Art. 13 do Estatuto Social da Caixa, vem arcando rigorosamente com as contribuições patronais paritárias de sua responsabilidade relativamente a seus empregados, aposentados e dependentes diretos vinculados à Camed.

O Plano Natural Emp possui uma carteira bastante regular, dado que a inclusão de beneficiários nesse plano está atrelada à entrada de novos funcionários nas entidades patrocinadoras. Ao final do exercício de 2019, o plano registrou um total de 24.790 beneficiários ativos.

TABELA 2: Margem de contribuição do Plano Natural Emp

Valores em R\$ mil			
RUBRICAS	2019	2018	%
RECEITAS	147.700	146.979	0,5%
Contraprestações Líquidas	152.217	146.979	3,6%
Provisão de Insuficiência de Contraprestações - PIC	(4.517)	-	-
DESPESAS	(151.557)	(135.810)	11,6%
Eventos Indenizáveis	(187.450)	(166.291)	12,7%
Recuperação de Eventos	37.137	30.705	20,9%
PEONA	(1.244)	(224)	456,5%
MARGEM	(3.857)	11.170	-134,5%

O Plano Natural Emp apresentou uma margem de contribuição negativa de R\$ 3,86 milhões, incorporando a constituição parcial da Provisão para Insuficiência de Contribuições - PIC no montante de R\$ 4,5 milhões, bem como da elevação do custeio assistencial em 11,6%, em relação ao exercício do ano anterior, a margem de contribuição apresenta-se negativa em 134,5%.

Plano Família Emp

O Plano Família foi criado para abrigar familiares de associados não enquadrados no Plano Natural, até o terceiro grau de parentesco, observando a compatibilidade entre as receitas de contribuições e as despesas com assistência médico-hospitalar prestada aos beneficiários do plano, visando garantir a sua manutenção com autonomia financeira.

Os recursos para a manutenção do Plano

Família Emp são oriundos das mensalidades pagas pelos associados distribuídos por faixas etárias, não havendo aporte de recursos por parte dos patrocinadores.

Similar ao Plano Natural Emp, o Plano Família Emp possui uma carteira consideravelmente estática. Ao final do exercício de 2019, o plano registrou um total de 12.806 beneficiários ativos.

TABELA 3: Margem de contribuição do Plano Família Emp

Valores em R\$ mil

RUBRICAS	2019	2018	%
RECEITAS	70.630	71.377	-1,0%
Contraprestações Líquidas	72.565	71.377	1,7%
Provisão de Insuficiência de Contraprestações - PIC	(1.936)	-	-
DESPESAS	(63.800)	(61.575)	3,6%
Eventos Indenizáveis	(79.616)	(75.199)	5,9%
Recuperação de Eventos	16.353	13.720	19,2%
PEONA	(536)	(97)	454,1%
MARGEM	6.830	9.801	-30,3%

O Plano Família Emp chegou, ao final do exercício de 2019, com uma margem de contribuição positiva de aproximadamente R\$ 6,8 milhões. Esse desempenho decorreu do ajuste na tabela das mensalidades de dependentes e taxas em janeiro de 2018, bem como da pequena variação dos custos assistenciais do período. Em 2019 foi realizada a constituição parcial da Provisão para Insuficiência de Contribuições-PIC, no montante de R\$ 1,9 milhão.

Convênios

Os convênios de reciprocidade, também denominados de intercâmbio, possibilitam aos beneficiários da Camed Saúde um maior leque de atendimento na rede de prestadores de serviços em localidades com carência em determinada especialidade médica. Da mesma forma, os usuários das operadoras conveniadas

utilizam a rede credenciada da Camed mediante ressarcimento de despesas assistenciais e de custos operacionais sobre os serviços utilizados.

A Camed fechou o ano de 2019 com um total de 23 contratos com operadoras para a oferta de intercâmbio.

Desempenho Operacional

CONTROLE DO CUSTEIO ASSISTENCIAL

Ao longo de 2019 a Caixa realizou um conjunto de ações objetivando o controle do custeio assistencial (eventos indenizáveis líquidos). Os trabalhos mais relevantes desenvolvidos ao longo do exercício foram:

Negociação de órteses, próteses e materiais especiais - Com foco na gestão dos custos em autorização de órteses, próteses e materiais especiais (OPME), que muitas vezes geram gastos desnecessários, além de glosas e atrasos no atendimento dos pacientes, a Camed ampliou seus controles na liberação desses materiais, por meio da exigência de três marcas nas cotações e negociações, utilização de tabelas referência e consolidação de plataforma de leilão eletrônico, o que contribuiu para uma redução de R\$ 8,8 milhões nos custos em 2019.

Medicamentos de alto custo - No que se refere à compra de medicamentos de alto custo, também objetivando a redução de valores, qualidade e a satisfação dos beneficiários, foram reduzidos R\$ 1,9 milhão nas aquisições em 2019.

Núcleo de Gestão de Sinistros - No ano de 2019, a Camed empreendeu importantes ações para a redução do custeio assistencial através do Projeto Núcleo de Gestão de Sinistros. A equipe de trabalho composta por médico, atuários e superintendente de Relacionamento com Prestadores fornece insumos, através de informações e análises estruturadas, a fim de que a Camed possa desenvolver uma visão de negócio compatível com as tendências praticadas no mercado. Os profissionais também prestam o auxílio necessário para que as ações sejam incorporadas dentro da realidade da Camed.

No ano, foram realizadas análises e desenvolvidas estratégias no âmbito dos serviços de Exames Laboratoriais, Exames de Imagem, Oncologia e Oftalmologia, dentre outros. Os insumos gerados pelo Núcleo de Gestão de Sinistros fortaleceram as negociações e demais tomadas de decisão, o que possibilitou uma economia estimada em cerca de 2,9 milhões/ano.

Auditoria Hospitalar/Participativa - Com vistas à otimização dos custos e aumento da eficiência dos processos de saúde, a Camed conta com a sua própria Auditoria Hospitalar/Participativa. Em 2019, a operadora intensificou a participação da equipe nas cirurgias realizadas nos hospitais e no acompanhamento dos beneficiários internados. No ano de 2019, a economia estimada até o mês de dezembro de 2019 foi de R\$ 7,85 milhões.

Para garantir maior efetividade neste acompanhamento e na observação dos seus respectivos custos, a Auditoria utiliza mecanismos para qualificar e monitorar a prestação dos serviços aos beneficiários internados da Camed, através de visitas diárias realizadas pelos auditores à rede hospitalar e também o acompanhamento periódico dos eventos cirúrgicos programados. As ações geraram uma economia até o mês de dezembro de 2019 de R\$ 1,41 milhão à Camed.

No painel abaixo, seguem os principais indicadores que medem o desempenho assistencial incluindo os dois planos assistenciais administrados pela Camed.

(Período de Análise: Jan/19 a Dez/19)

-Não foram considerados os convênios.

-Variações calculadas considerando períodos de janeiro a dezembro/2018 e janeiro a dezembro/2019.

- Para as informações abaixo é considerada a taxa para o Fundo de Proteção Financeira.



Consultas



Nº médio de incidências por beneficiário: 4,53, com elevação de 2%.

Nº médio de incidências: 14 Mil, com elevação de 1,12%.

Custo médio: R\$ 88, com elevação de 3%.

Custo médio por beneficiário: R\$ 33, com elevação de 6%.

Exames ambulatoriais



Nº médio de incidências por beneficiário: 21, com elevação de 6%.

Nº médio de incidências: 66 Mil, com elevação de 5%.

Custo médio: R\$ 13, com redução de -1,6%.

Custo médio por beneficiário: R\$ 23, com elevação de 4%.

Quantidade média de exames/consulta: 5, com elevação de 4%.



Internação Hospitalar

Taxa de internação: 14%, com elevação de 5, 2%.

TMPH: 6, com elevação de 1,6%.

Custo médio: R\$ 17 Mil, com redução de -0,2%.

Custo médio por beneficiário: R\$ 194, com redução de -31,5%.

Custo médio da interção por dia: R\$ 3 Mil, com redução de -1,8%.

Materiais



Representatividade de 9%.

Custo médio mensal de R\$ 1,5 MM.

Medicamentos



Representatividade de 22%.

Custo médio mensal de R\$ 3,9 MM.

OPM*

Representatividade de 7%.

Custo médio mensal de R\$ 1,3 MM.



*Órteses, Próteses e Materiais Especiais

Economias

Nutrição: R\$ 1,8 MM no período, R\$ 2,1 MM desde o início do projeto (out/18).

Materiais: R\$ 4,1 MM no período, R\$ 5,7 MM desde o início do projeto (ago/18).

Medicamentos: R\$ 488 Mil desde o início do projeto (nov/19).

Altos custos

O número médio de beneficiários altos custos foi 13, correspondendo a um aumento de 8% em relação ao mesmo período no ano anterior.

Altos Custos: custos com atendimento superior a R\$ 100 mil



No ano também houve a implantação da auditoria de Farmácia, com o intuito de promover o uso racional dos medicamentos ministrados na rede credenciada da Camed. Os resultados apareceram a partir de novembro de 2019, gerando uma economia de R\$ 488,1 mil até o mês de dezembro. A equipe é composta por um farmacêutico auditor e um estagiário em farmácia, que seguiu acompanhando as atividades em clínicas de imagem e no pronto atendimento, sempre trabalhando para que haja o melhor atendimento com utilização racional dos recursos.

A Camed também conta com uma Auditoria de Nutrição, que acompanha os pacientes internados em uso de nutrição enteral. Atualmente, trabalha-se na atualização das tabelas de nego-

ciação e na implantação de protocolos técnicos de Nutrição, que já estão resultando na redução de custos com o tempo de administração, volume e tipo de dieta. O projeto iniciou em setembro/2018, gerando economia de R\$ 317 mil até dezembro do mesmo ano. Em 2019, a economia foi de R\$ 1,8 milhão até dezembro.

Em 2019, o custo assistencial (pagamento de despesas médicas dos associados) foi de R\$ 202,5 milhões. Ao longo do exercício, a Camed continuou com a relevante atuação de ações no sentido de buscar o equilíbrio econômico-financeiro e a sustentabilidade da operadora, com vistas à racionalização de despesas e continuidade da qualidade dos serviços oferecidos pela Caixa de Assistência.

TABELA 4: Economia Custeio Assistencial

Valores em R\$ mil

Item	Economia em 2019	% Rep. do Custo Assistencial
OPME	R\$ 8.800,0	4,3%
Auditoria Hospitalar	R\$ 7.850,0	3,9%
Núcleo de Gestão de Sinistros	R\$ 2.900,0	1,4%
Medicamento de Alto Custo	R\$ 1.900,0	0,9%
Nutrição	R\$ 1.800,0	0,9%
Contas Médicas	R\$ 1.800,0	0,9%
Auditoria Participativa	R\$ 1.400,0	0,7%
Farmácia	R\$ 488,1	0,2%
Total	R\$ 26.938,1	13,3%
Total do Custo Assistencial	R\$ 202.500,0	

AÇÕES PARA REDUÇÃO DE DESPESAS ADMINISTRATIVAS

Nos últimos anos, o Grupo Camed tem intensificado a promoção de atitudes sustentáveis e ações para a melhor utilização das suas receitas. O resultado de todo este cuidado tem sido a redução expressiva de suas despesas administrativas e a maior consciência na utilização dos recursos naturais pelos empregados. Veja:

Economia com contratos - Em 2019, a equipe da Camed conseguiu uma positiva negociação de contratos com fornecedores, acarretando uma economia no orçamento de R\$ 662,21 mil. A alteração de contratos para empresas que oferecem os mesmos serviços, porém a preços mais competitivos, e a renovação de parcerias com reajustes mais favoráveis à operadora foram essenciais para este resultado satisfatório.

A negociação na gestão de arquivos gerou economia de R\$ 20,9 mil no ano, se compararmos com o ano de 2018 a economia foi de R\$ 98,3 mil. Houve também redução dos dias de coleta dos malotes nas Representações da Camed, com economia de R\$ 5 mil no período de um ano.

No que se refere aos contratos de água e energia, por meio da orientação de uma consultoria e da instalação de tecnologia de monitoramento hidráulico, a Camed alcançou uma economia acumulada na conta de água de R\$ 19,8 mil de janeiro a dezembro de 2019. Já no segmento de energia, houve a adequação da demanda contratada com a Enel, que acarretou a redução de R\$ 21,9 mil no ano, bem como a aquisição de lâmpadas de Led e a automação no desligamento noturno dos bebedouros.

Economia com consumo de estoque - O maior controle e acompanhamento mensal das saídas de estoque acarretou uma redução no orçamento de R\$ 52,3 mil só em 2019 devido ao uso consciente dos insumos por parte das áreas da Camed.

TABELA 5: Economia Despesas Administrativas

Valores em R\$ mil

Item	Economia em 2019	% Rep. da Despesa Administrativa
Contratos de Prestação de Serviços com Fornecedores (Inclui Água e Energia)	397,7	0,94%
Desconto Fornecimento Cartões Alimentação e Refeição	112,3	0,27%
Substituição do Sistema de Conectividade	49,3	0,12%
Contratos de Telefonia/Internet	39,6	0,09%
Negociação na Gestão de Arquivos	20,9	0,05%
Contrato com Locação de Impressoras	18,3	0,04%
Demais Negociações	24,2	0,06%
Total	662,2	1,57%
Despesa Administrativa 2019	42.241,9	

Inovações

Especial Camed 40 anos

No decorrer de 2019, atividades marcaram a chegada dos 40 anos da Camed Saúde. O objetivo das ações foi destacar as conquistas e os valores da instituição, além de homenagear algumas pessoas que foram e são peças-chave para a história da Caixa de Assistência junto aos seus diversos públicos: beneficiários, prestadores e empregados.

Entre as atividades, foram promovidos eventos comemorativos com beneficiários nos estados. Em todas as ocasiões, houve espaço para apresentação da diretoria informando sobre resultados, além de serviços de saúde ofertados pela Camed e distribuição de brindes.

CONFIRA ALGUNS REGISTROS:



Camed 40 anos - BNB/CAPGV



Camed 40 anos - BNB/CAPGV



Camed 40 anos - Salvador/BA



Camed 40 anos - João Pessoa/PB



Camed 40 anos - Maceió/AL



Camed 40 anos - Montes Claros/MG



Camed 40 anos - Recife/PE

Camed Digital

Os canais de comunicação digital implementados pela Camed estão ampliando a relação de cuidado e confiança com o beneficiário, além de promoverem a modernização do contato e facilitarem o acesso à Caixa de Assistência. Fique por dentro de cada um deles:



APP CAMED SAÚDE

O aplicativo permite o acesso a diversos serviços diretamente pelo smartphone, facilitando a vida dos beneficiários. O APP pode ser baixado gratuitamente nas lojas virtuais dos sistemas IOS (Apple) e Android e conta com a “Carteirinha virtual” e consulta à rede creden-

ciada, além de outras funcionalidades: alarmes para medicamentos, prescrições médicas, declarações, manuais/informativos, consulta de extratos de reembolso e de utilização, bem como acesso à 2ª via de boletos/demonstrativos/Imposto de Renda.



WHATSAPP CAMED SAÚDE

Ciente de que o WhatsApp é um dos meios de comunicação mais usados atualmente, em 2019 a Camed realizou 33.353 atendimentos aos beneficiários por meio da ferramenta. Com ele, é possível receber e enviar arquivos, como documentos para pedido de reembolso, autorizar procedimentos, solicitar demonstrativos de utilização, boletos e muitas outras informações, sem a necessidade de contato com a Central de Atendimento. O serviço funciona das 8h às 18h, de segunda a sexta-feira, pelo número (85) 99953-5308.

Prestadores - Considerando o sucesso do canal com o público de beneficiários, no segundo semestre de 2019 o WhatsApp foi ampliado também para o público de prestadores de serviços, que podem solicitar autorização de eventos e tirar dúvidas sobre glosas, faturamento e conectividade. Foram realizados 4.678 atendimentos para prestadores, que acontecem pelo número (85) 99953-5308, de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.

Canais de comunicação Camed



Portal Camed



APP Camed Saúde



WhatsApp



Central de Relacionamento com o Cliente



SMS e e-mails



Jornal da Camed



Ouvidoria



Instagram



Facebook

CLINICAMED: 10 ANOS DE ATIVIDADES



Equipe técnica - Fortaleza/CE

Considerado um centro de saúde de excelência e modelo de sucesso em medicina preventiva, a CliniCamed completou 10 anos de atividades em 2019. A data simboliza todo o cuidado em prol da saúde dos beneficiários e a confiança depositada ao longo de uma década.

Para celebrar este marco, foi realizada pela Camed a campanha: "CliniCamed: 10 anos cuidando da sua saúde!", com ações que envolveram os beneficiários e a equipe técnica das unidades. Entre os destaques, houve a divulgação de depoimentos que registravam a melhoria da saúde obtida através dos programas de qualidade de vida e o orgulho em fazer parte da história de sucesso.

CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA GRIPE NO BANCO DO NORDESTE

O Banco do Nordeste por meio da Camed Saúde promoveu, por mais um ano, a imunização para funcionários do Banco durante a Campanha de Vacinação contra a Gripe – 2019. A ação aconteceu por meio de uma parceria firmada com o Banco do Nordeste, com vistas à promoção da saúde no ambiente de trabalho.

Para cumprir o desafio, a Caixa de Assis-

tência contou com o apoio de empresas especializadas, que operacionalizam a ação junto às clínicas locais, realizando o transporte, o armazenamento e a aplicação da vacina nas agências espalhadas pelos estados, sob a supervisão do segmento de saúde preventiva da Camed e apoio da equipe do Ambiente de Gestão de Pessoas, gerentes e facilitadores das unidades do Banco do Nordeste.

CAMPANHA DE ATUALIZAÇÃO CADASTRAL



ANS nº 38519-7

Você já atualizou o seu cadastro na **Camed Saúde?**

Prazo prorrogado: **30/11/2019**

Para informações adicionais acesse o Portal Camed e participe!
www.camed.com.br

Atualize seu Cadastro

Camed Saúde

Em 2019, a Camed deu continuidade à sua Campanha de Atualização Cadastral, a fim de atualizar os dados dos beneficiários, garantindo uma base consistente e que facilite o andamento dos processos internos da Camed junto à ANS. O processo teve início em 2017 e até o final de 2019 foram concluídas 7.445 atualizações, que representam 20% da carteira de beneficiários.

Importante ressaltar que a atualização

cadastral dos beneficiários trará maior assertividade na base de dados cadastrais dos associados e seus dependentes, proporcionando melhorias no envio das informações à ANS através do SIB – Sistema de Informações de Beneficiários, elevação da nota do IDSS – Índice de Desempenho da Saúde Suplementar referente ao indicador “Índice Composto de Qualidade cadastral” e também na Receita Federal, através do envio da DMED – Declaração de Serviços Médicos e de Saúde.

CAMPANHA PARA REALIZAÇÃO DE CHECK-UP ANUAL

A prevenção é um aspecto muito importante para manutenção da saúde e da qualidade de vida, sobretudo na terceira idade. Por isso, dentro das ações alusivas aos seus 40 anos, a Camed promoveu em 2019 uma campanha para estimular a realização do check-up anual pelo público de associado aposentados do Banco do Nordeste.

Entre as ações implementadas, esteve o envio de cartas de felicitações para as-

sociados aniversariantes e que contém dicas de saúde e orientações sobre como proceder para realizar o check-up anual – seja utilizando a rede credenciada ou as próprias CliniCameds – que não possuem coparticipação financeira.

Além disso, a Caixa de Assistência divulgou a importância desta prevenção em suas redes sociais – tudo para incentivar o autocuidado e estimular o envelhecimento bem-sucedido dos associados.

APROVAÇÃO DO RELATÓRIO ANUAL



O Corpo Social garantiu a aprovação, por mais um ano, do Relatório Anual da Camed de 2018, em votação amplamente divulgada pela Caixa de Assistência. A consulta ocorreu entre os dias 19 de junho e 12 de julho de 2019 e contou com a participação de 1.768 associados, que deram seu voto pelo

Portal e de forma manual. Ao todo, foram 86,7% de votos SIM. O Relatório é exigido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) – órgão regulador das operadoras de planos de saúde – e a votação para aprovação do Relatório é uma medida prevista no Estatuto Social da Camed.



Happy Hour do Conhecimento com tema “Desenvolvendo Competências”, para a equipe da Superintendência de Relacionamento com Prestadores



Programa #InovaCamed

Com o objetivo de estabelecer uma cultura de inovação e incentivar a adoção de novas soluções, o Grupo Camed desenvolveu o Programa #InovaCamed, que em 2019 premiou 16 ideias propostas e implementadas pelos próprios empregados.

Nas inovações, destaque para a automação de processos e aumento da produtividade. Uma das ideias implementadas envolveu soluções inteligentes para o atendimento da URA (atendente telefônica eletrônica), pelas quais o associado passou a solicitar diversos serviços sem a necessidade de um atendimento tradicional, a exemplo do acesso à carteirinha e pedidos de demonstrativo de utilização, Imposto de Renda, segunda via de boleto e consulta à rede credenciada.

Outra ideia premiada promoveu a automação da cobrança dos serviços de intercâmbio, que antes eram realizados manualmente, comprometendo o rendimento da equipe e a padronização exigida pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS. Na prática, a nova solução otimizou o processo, melhorou a produtividade e proporcionou mais eficácia junto à instituição reguladora. No ano, o programa #InovaCamed oportunizou 05 treinamentos e 11 ações de inovação. Todas as ações inovadoras viabilizaram a implantação de 24 ideias.

Outras empresas do Grupo



A Camed Saúde é detentora de 83,49% das cotas sociais da Camed Corretora de Seguros, empresa que está presente em todo o Brasil por intermédio das agências do Banco do Nordeste e é integrante do Grupo Camed.

Com uma equipe qualificada, novas frentes de trabalho, avanços tecnológicos e crescimento contínuo, a empresa 2019, alcançou um resultado bastante positivo. A parceria exitosa com o Banco do Nordeste na comercialização de seguros, a oferta de produtos/serviços de qualidade e a confiança depositada pelos clientes foram peças-chave na obtenção dos números. No ano, a empresa alcançou 4,076 milhões de seguros ativos.

Todo o trabalho desenvolvido pela Camed Corretora tem como objetivo o cumprimento de sua principal missão, que é apoiar o Banco do Nordeste em sua operação de seguros e aportar seus resultados financeiros (lucros) para ajudar no pagamento do custeio assistencial da Camed Saúde, com a melhoria contínua da assistência médica para os associados e seus dependentes.

Em 2019, a Camed Corretora alcançou um saldo positivo de R\$ 10,9 milhões, o que representou uma evolução de 29% em relação a 2018. O resultado é fruto, principalmente, das seguintes ações:

- **Apoio dos funcionários do Banco do Nordeste;**
- **Novo Sistema de gestão corporativa;**
- **Novos canais de atendimento (ferramenta “Ligue-me” para retorno de cadastro no portal da Camed Corretora e chat online no portal da Corretora) além da expansão do atendimento por WhatsApp nos segmentos comercial, marcação de vistoria, boleto a vencer e vencidos e sinistro;**
- **Novo modelo de atuação na conversão de novos seguros e renovação que foi intensificada e reforçada junto aos clientes;**
- **Crescimento expressivo no segmento corporativo e extra BNB.**

As receitas provenientes da comercialização de seguros também tiveram incremento e passaram de R\$ 49,2 milhões em 2018 para R\$ 63,9 milhões em 2019 – uma evolução de 32%.



A Camed Saúde administra a Creche Paulo VI, associação sem fins lucrativos voltada para filhos, sobrinhos e netos dos funcionários do Banco do Nordeste e que atende do Berçário (4 meses) ao Infantil 5 (5 anos).

Antenada com as tendências educacionais e atendendo a uma demanda dos pais dos alunos, em 2019 a Creche Paulo VI passou a oferecer programa bilíngue a partir do Infantil 3. No ano, a instituição também dispôs de escolinhas esportivas de natação, ginástica rítmica, balé e judô, além de aulas extras de Informática, Inglês, Educação Física e Música.

É dotada de uma equipe multidisciplinar – com pedagogas, nutricionista, psicóloga e fonoaudióloga – e explora o desenvolvimento do potencial criativo e do senso crítico das crianças. Está localizada na sede do Banco do Nordeste, em Fortaleza/CE e funciona

nos turnos manhã, parcial ou integral, com alimentação inclusa na mensalidade.

A creche finalizou 2019 com 118 crianças matriculadas, alcançando resultado superavitário (R\$ 181 mil) assim como nos últimos 2 anos, fruto principalmente do esforço da entidade na racionalização de despesas administrativas e na contribuição fundamental do Banco do Nordeste na manutenção da infraestrutura da instituição.

No ano, a creche recebeu diversas melhorias, como nova pintura, colocação de toldos, instalação de equipamentos de refrigeração nos refeitórios, que promoveram maior conforto para crianças, pais e equipe de trabalho. A perspectiva para 2020 é de continuidade dessas melhorias, com a troca da mobília e do piso de algumas salas e a instalação de um campo de futebol para as crianças.

Governança corporativa

A Camed possui uma Diretoria Executiva, formada por um diretor-presidente, uma diretora Administrativa e Financeira e uma diretora de Promoção e Assistência à Saúde, que são os responsáveis por colocar em prática as diretrizes e normas gerais do Estatuto Social, que rege a instituição, além das orientações e sugestões emanadas pelo Conselho Deliberativo.

A Caixa de Assistência possui ainda dois conselhos com atribuições distintas e que integram o modelo de Governança Corporativa. O Conselho Deliberativo é formado por seis representantes titulares e seis suplentes, responsáveis por definir as estratégias da empresa Camed, deliberar questões administrativas e acompanhar as metas e os resultados empresariais. O Conselho Fiscal, com três membros titulares e três suplentes, fiscaliza os atos de gestão, orientando e acompanhando as atividades da operadora.





POSSE DOS NOVOS CONSELHEIROS E OUIDOR

Tomaram posse em janeiro de 2019 os novos membros dos Conselhos Deliberativo e Fiscal e o novo ouvidor da Camed. O evento aconteceu na sede da Caixa de Assistência, em Fortaleza/CE, e contou com a participação do diretor de Administração do Banco do Nordeste, Cláudio Luiz Freire Lima.

Os conselheiros empossados foram José Frota de Medeiros, Maria do Socorro Fer-

raz, Suenize Limaverde, Paulo Afonso Ribeiro, Tércio Sobral e Altemires Barboza, além do novo ouvidor, Luciano Guerra. Foram reconduzidos ainda os conselheiros Luiz Sérgio Farias, Wamberg Chaves e Gildete Mesquita. O compromisso com a qualidade dos serviços prestados e a continuidade dos bons resultados da Camed foram evidenciados nos discursos dos empossados.

Conselho Deliberativo

Com uma agenda de reuniões pautada na discussão de assuntos relevantes ao Corpo Social, o Conselho Deliberativo da Camed tratou sobre diversos temas em 2019. O colegiado é responsável por acompanhar e deliberar questões administrativas da Camed, tendo como foco maior a sustentabilidade da operadora com a prática de uma gestão eficiente e orientada para resultados.

Entre tantas pautas deliberadas relativas à Camed Saúde, destaque para a aprovação dos planos de ação para redução de despesas administrativas e de custeio assistencial – propostos pela Diretoria da Camed – e de diminuição da estrutura e de pessoal na Camed, além da atualização de itens do Manual de Alçadas do Grupo Camed, que visam dar maior aderência às rotinas operacionais, celeridade aos processos e melhoria dos controles. O colegiado alterou e aperfeiçoou o regimento interno que disciplina o funcionamento deste órgão colegiado.

O Conselho também aprovou a Campanha de Incentivo ao check-up para os beneficiários aposentados, que teve como objetivo estimular a prática de exames médicos preventivos, sensibilizando este público sobre a importância da prevenção de doenças.

O colegiado foi favorável à criação da Política de Consequências e à proposta de implantação da Política de Investimentos em Aplicações Financeiras praticadas pelas empresas do Grupo Camed. No período, trabalhou no aperfeiçoamento do Planejamento Estratégico, do modelo de Auditoria e na implantação de modelos de avaliação da Diretoria e das Gerências da Camed. Também tomou conhecimento e sugeriu aperfeiçoamento para o novo Código de Conduta Ética e Integridade do Grupo Camed, sugerindo diversas inclusões para guardar aderência às premissas do Código de Ética do Banco do Nordeste.

Em relação à expansão da rede credenciada no interior, o colegiado aprovou o incremento no valor orçado para o ano de 2019. O investimento permitiu à equipe da Camed realizar com sucesso a prospecção de novos prestadores de saúde nos municípios.

O Conselho Deliberativo possui uma agenda permanente e periodicamente são divulgadas as suas realizações por meio de informativo virtual para os associados. O colegiado está disponível para receber sugestões através do e-mail assessoriaconselho@camed.com.br.



Conselho Deliberativo: composição atual

Auditoria Interna

A equipe de auditoria interna do Grupo Camed esteve focada por mais um ano em cooperar no aprimoramento dos processos da Caixa de Assistência e na garantia do maior controle e eficiência operacional, de autorizações de serviços de saúde e de demandas de clientes. Todo esse trabalho também envolveu ações para contribuir com a otimização das despesas administrativas e com o equilíbrio do custeio assistencial.

Assim, a Auditoria Interna ajudou a Camed a alcançar uma economia (recuperação) de gastos da ordem de R\$ 245 mil no ano de 2019, trabalhou na construção da Política de Investimentos do Grupo Camed, reforçou a segurança e o controle no que diz respeito à troca de informações com entes externos e orientou a ampliação dos instrumentos de controle de autorizações e de pagamento de serviços de saúde. A Auditoria também prestou consultoria a unidades organizacionais do Grupo, no tocante ao controle interno.



FOCO NA ÉTICA

O Grupo Camed conta com uma Comissão de Ética que, em conjunto com o Código de Ética e política de consequências, funciona como instrumento que orienta quanto a posturas e atitudes que corroboram para um ambiente íntegro e pautado em valores. O resultado deste trabalho é a confiança e o cuidado percebidos pelos

beneficiários, prestadores, fornecedores e empregados.

Em abril de 2019, os novos membros da Comissão de Ética tomaram posse, durante cerimônia ocorrida na sede da Camed. O mandato dos membros é de dois anos, com possibilidade de recondução por mais dois anos.

No ano também foi lançado o novo Código de Conduta Ética e Integridade do Grupo Camed. Totalmente reformulado, o documento possui importante relação com o Código de Ética do Banco do Nordeste, seu mantenedor e principal parceiro, e de onde foram absorvidas as diretrizes acerca dos princípios e valores éticos adotados pelas três empresas do grupo: Camed Saúde, Camed Corretora de Seguros e Creche Paulo VI.

Capacitação constante – A Comissão esteve inserida em diversos cursos e treinamentos no ano de 2019. Entre eles, destaque para o III Fórum de Integridade e Ética do Banco do Nordeste. O evento construiu um diálogo entre instituições do governo, bancárias e de mercado para ampliar conceitos e entendimentos emergentes na atual ambiência de Governança no Brasil, visando compartilhar saberes e práticas para melhor aplicação das técnicas de compliance nas empresas e consequente ampliação da transparência empresarial. No ano, os membros da Comissão também participaram de um bate-papo com a temática “Assédio Moral e Assédio Sexual”, a convite da Comissão de Ética do Banco do Nordeste.

Ética Legal – Série de informativos virtuais sobre temas ligados à Ética, o periódico “Ética Legal” tem como objetivo provocar reflexões sobre ações cotidianas dos empregados e suas consequências sobre as relações internas e externas, bem como sobre a imagem do Grupo Camed. No ano, foram abordados os seguintes assuntos: “Comportamento em redes e mídias digitais” e “Comunicação não violenta”.

Relacionamentos



Ação com funcionários da Camed em comemoração ao Outubro Rosa



Relacionamento com empregados

A assistência de qualidade oferecida pela Camed passa pelo trabalho engajado desenvolvido pela equipe da Camed. A motivação do corpo funcional tem a ver com diversos fatores, entre eles o bom clima organizacional, a constante capacitação ofertada e a política de benefícios proporcionada pela empresa aos empregados.

A Camed finalizou o ano de 2019 contando com a força de trabalho de 308 pessoas, entre empregados, terceirizados, menores aprendizes e estagiários, que se dividiram nas áreas estratégicas administrativas e assistenciais da operadora.

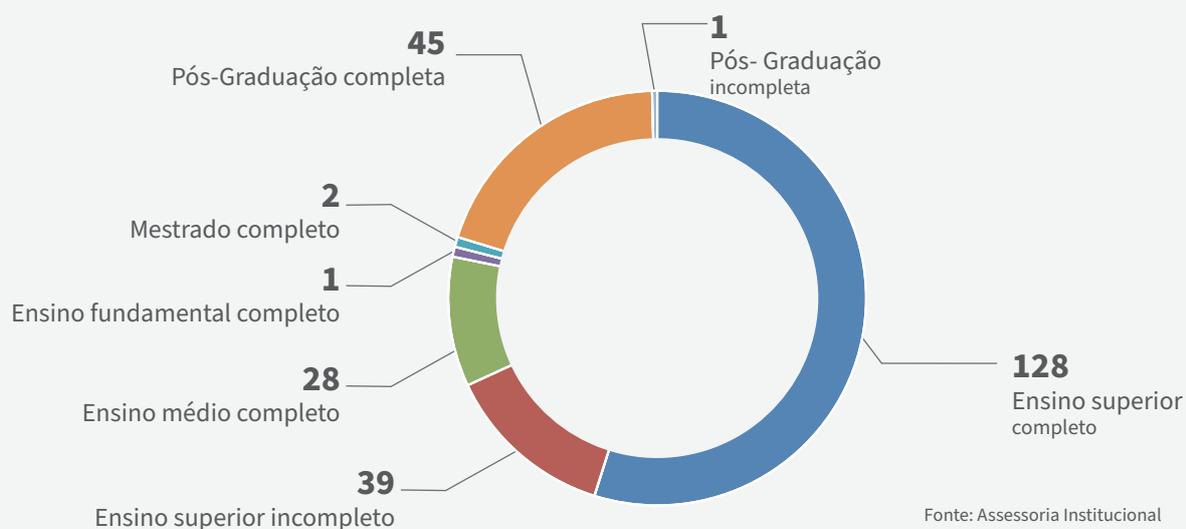
Os setores com o maior número de colaboradores são a Gerência de Atendimento e Assistência à Saúde e a Gerência de Processamento de Contas. Está em Fortaleza/CE, cidade-sede da Camed, a maior concentração da sua força de trabalho.

Quadro de Pessoal - Camed Saúde

Tipo de vínculo	Quantidade
Funcionários	236
Menores Aprendizes	8
Total de Funcionários	244
Terceirizados	40
Estagiários	24
Total de Colaboradores	308

Fonte: Assessoria Institucional
Posição: dez/2019

Escolaridade



EQUIPE QUALIFICADA E MOTIVADA

A gestão de pessoas da Camed se preocupa em manter uma constante qualificação e na adoção de ações que incentivem o desenvolvimento profissional e pessoal. Assim, o corpo funcional seguiu motivado em 2019 e esse engajamento garantiu a continuidade dos bons serviços prestados pela Caixa de Assistência.

No ano, foram realizadas diversas ações de endomarketing, seguindo o calendário de datas comemorativas e de homenagem às profissões e promovidas ainda campanhas voltadas à responsabilidade social da operadora. Em relação aos treinamentos, a Camed ofereceu 294 oportunidades de capacitação.

Treinamentos Camed

Treinamento	Quantidade
Quantidade de treinamentos/eventos realizados	48
Quantidade de funcionários treinados	172
Oportunidades de capacitação	294
Investimento total	R\$ 100.000,00

Fonte: Assessoria Institucional
Posição: dez/2019



Relacionamento com beneficiários

Ouvidoria Camed: escutar, agir e transformar

Uma operadora que busca garantir a melhor experiência do beneficiário com o seu plano de saúde: assim é a Camed. Toda essa dedicação passa pelo trabalho da Ouvidoria, que tem papel fundamental na aproximação da Caixa de Assistência com o seu público.

A unidade é pautada pela ética e pelo acolhimento atencioso e respeitoso. Muito mais do que escutar, à Ouvidoria da Camed cabe transformar manifestações recebidas em melhorias, agindo sempre numa atitude de solidariedade com o beneficiário. Essa postura é adotada diariamente na atuação do ouvidor, Luciano Guerra, e do assistente de Ouvidoria, Narcélio Monteiro.

Até o final de 2019, a Ouvidoria registrou 731 manifestações, das quais 692 referentes à Camed Saúde; 23 à Camed Corretora; 05 à Creche Paulo VI e 11 como outros demandantes. Observe-se que são números bem inferiores aos registrados

em 2018, quando foram registradas 971 manifestações, o que indica uma evolução positiva do atendimento de primeiro nível da Camed, bem como o aperfeiçoamento dos seus fluxos de processos.

Os contatos foram feitos por diversos canais, dentre os quais pelo Portal Camed, por carta, e-mail, telefone e ainda presencialmente. Além disso, parte das manifestações chegou através das urnas coletoras, disponíveis nas Representações Camed.

No ano, houve o refinamento da parceria com as áreas de negócio da operadora e foram mantidos os prazos de resposta bem abaixo do limite de até 30 dias úteis estabelecido pela regulação do setor de saúde suplementar. De fato, no ano de 2019 a Ouvidoria da Camed proporcionou um retorno para as demandas em um prazo médio de apenas 2,8 dias úteis para as manifestações relativas à Resolução Normativa nº 323/13.

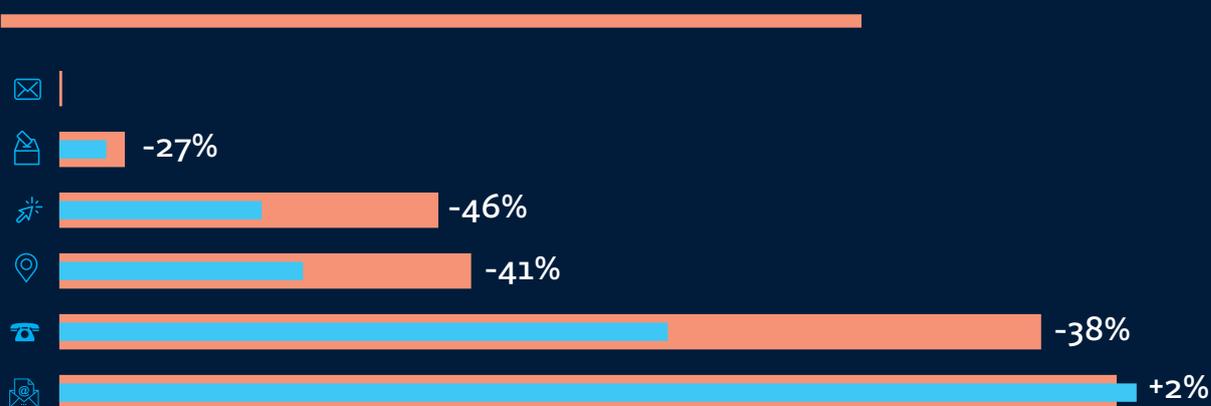
Luciano Guerra é o atual ouvidor da Camed, eleito para o biênio 2019-2020

Transparência – A unidade tem focado no aperfeiçoamento constante do atendimento e no estímulo à formalização escrita das manifestações através do uso do e-mail e portal, o que vem garantindo maior transparência das demandas. Muitos questionamentos são atendidos ainda durante o processo de mediação promovido pela Ouvidoria entre o associado e as áreas operacionais, o que frequentemente antecipa soluções e evita deman-

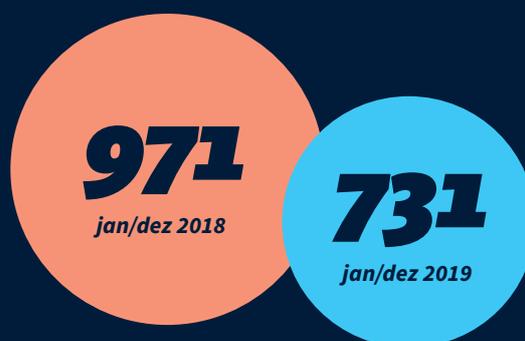
das, aumentando a satisfação do cliente.

Muitas manifestações têm se tornado propostas de melhorias para os processos da Camed – parte delas sugerida pela própria Ouvidoria. Uma destas recomendações implementadas em 2019 foi a expansão da força de trabalho na Central de Relacionamento com o Cliente, otimizando o atendimento e aumentando a satisfação dos usuários da operadora.

Demonstrativo 01 - Formas de atendimento



Demonstrativo 02 - Quantidade de manifestações



Fonte: Ouvidoria
Posição: dez/2019

No primeiro gráfico, observa-se uma tendência de aumento nas demandas por e-mail e queda nos demais canais de atendimento. Isso se deve ao estímulo que tem sido dado pela Ouvidoria aos associados para que formalizem suas demandas por escrito, evitando eventuais omissões e inconsistências.

Já no gráfico circular, nota-se, em 2019, números bem inferiores aos de 2018, quando foram registradas 971 manifestações, o que indica uma evolução positiva do atendimento de primeiro nível da Camed, bem como o aperfeiçoamento dos seus fluxos de processos, representando 75,3% do quantitativo registrado no mesmo período do ano anterior.

O contato com
a Ouvidoria
pode acontecer
por diversos
canais. Veja:



Portal Camed
www.camed.com.br/PortalCamed/ouvidoria



e-mail
ouvidoria@camed.com.br



Telefone
(85) 4008.7877



Atendimento presencial ou correspondência:
Av. Santos Dumont, 782 - Centro - Fortaleza/CE - CEP 60150-160



Urnas coletoras:
Disponíveis nas Representações e Unidade de Atendimento Camed



Funcionamento:
Dias úteis, de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Informações Legais

Atendimento às exigências legais da ANS

A Camed, na qualidade de operadora de autogestão, regulamentada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), tem, por exigência desta entidade, e de acordo com critérios por ela estabelecidos, a necessidade de constituição de provisões técnicas de operadora de assistência à saúde.

Assim sendo, é importante destacar que a Camed, conforme detalhado em suas Demonstrações Contábeis - nota explicativa nº 16 (provisões técnicas), vem atendendo satisfatoriamente aos requisitos de constituição de provisões técnicas regulamentadas pela ANS.

A Caixa também vem atendendo aos requisitos de garantias financeiras junto à ANS, relativamente à margem de solvência e do patrimônio mínimo ajustado (nota explicativa às demonstrações contábeis nº 22), na forma estabelecida pelo órgão regulador.

Demonstrações Contábeis

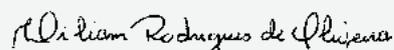
Balanço Patrimonial

DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019 E 2018

ATIVO	Nota Explicativa	2019	2018
ATIVO CIRCULANTE		222.726.046,25	195.903.455,61
Disponível	4	320.312,67	92.086,00
Realizável		222.405.733,58	195.811.369,61
Aplicações Financeiras		207.420.849,33	175.072.993,82
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas	5 b.1/b.2	22.770.763,30	14.944.161,00
Aplicações Livres	5 b.3	184.650.086,03	160.128.832,82
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		5.627.200,10	8.861.126,72
Contraprestação Pecuniária a Receber	6 a.1	798.088,89	3.968.816,42
Participação de Beneficiários em Eventos indenizáveis	6 a.2	4.094.677,79	3.900.516,56
Outros Créditos de Operações com Planos de Assist. à Saúde	6 a.3	734.433,42	991.793,74
Créditos de Oper. Assist. à Saúde Não Relacionados com Planos de Saúde da Operadora	7	3.935.269,75	4.370.825,97
Créditos Tributários e Previdenciários		5.952,26	-
Bens e Títulos a Receber	8	5.393.157,81	7.482.509,31
Despesas Antecipadas		23.304,33	23.913,79
ATIVO NÃO CIRCULANTE		19.762.262,09	21.387.299,84
Realizável a Longo Prazo		10.586.914,56	10.580.211,82
Títulos e Créditos a Receber	9	4.637.279,93	4.408.437,23
Depósitos Judiciais e Fiscais	10	5.928.740,71	5.626.891,47
Outros Créditos a Receber a Longo Prazo	11	20.893,92	544.883,12
Investimentos	13	6.589.671,35	8.270.763,45
Participações Societárias pelo Método de Equivalência Patrimonial		5.780.062,68	7.442.471,11
Participações em Outras Sociedades		5.780.062,68	7.442.471,11
Outros Investimentos		809.608,67	828.292,34
Imobilizado	14	703.362,99	642.795,60
Imobilizado de Uso Próprio		703.362,99	642.795,60
Imobilizado - Não Hospitalares/Odontológicos		703.362,99	642.795,60
Intangível	15	1.882.313,19	1.893.528,97
TOTAL DO ATIVO		242.488.308,34	217.290.755,45

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis


Ocione Marques Mendonça
Diretor - Presidente


Liliam Rodrigues de Oliveira
Diretora Administrativa e Financeira

PASSIVO	Nota Explicativa	2019	2018
PASSIVO CIRCULANTE		68.579.497,13	59.743.948,40
Provisões Técnicas de Operação de Assistência a Saúde	16	54.615.227,63	44.725.089,40
Provisões de Contraprestações		6.452.571,46	-
Provisão de Insuficiência de Prêmios/Contraprestações	16 a.4	6.452.571,46	-
Provisão de Eventos a Liquidar para SUS	16 a.1	8.605.476,20	8.327.856,45
Provisão de Eventos a Liquidar para Outros Prestadores de Serviços Assistenciais	16 a.1	18.070.531,88	16.690.739,54
Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA)	16 a.3	21.486.648,09	19.706.493,41
Débitos de Oper. Assist. à Saúde Não Relacion. Com Planos Saúde da Operadora	17	3.799.348,84	4.028.661,57
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	18	1.668.990,38	1.611.280,31
Débitos Diversos	19	8.495.930,28	9.378.917,12
PASSIVO NÃO CIRCULANTE		23.328.752,09	14.640.356,77
Provisões	20	16.371.776,13	8.120.056,14
Provisões para Ações Judiciais		16.371.776,13	8.120.056,14
Débitos Diversos	19	6.956.975,96	6.520.300,63
PATRIMÔNIO SOCIAL	21	150.580.059,12	142.906.450,28
Patrimônio Social		150.534.452,49	142.838.039,97
Reservas		45.606,63	68.410,31
Reservas de Reavaliação		45.606,63	68.410,31
TOTAL DO PASSIVO		242.488.308,34	217.290.755,45

Emanuella Faheina
Emanuella Faheina Chaves Ferreira
Diretora de Promoção e Assistência à Saúde

Ana Patricia Vieira Lins
Ana Patricia Vieira Lins
Contadora - CRC-CE 022415/0-6

Demonstrações do Resultado

DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019 E 2018

Valores expressos em R\$

	Nota Explicativa	2019	2018
Contraprestação Efetiva de Plano de Assistência à Saúde	23	218.329.729,05	218.356.057,37
Receitas com Operações de Assistência à Saúde		218.329.729,05	218.356.057,37
Contraprestações Líquidas		224.782.300,51	218.356.057,37
Variação das Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde		(6.452.571,46)	-
Eventos Indenizáveis Líquidos	24	(215.356.626,40)	(197.385.216,20)
Eventos Conhecidos ou Avisados		(213.576.471,72)	(197.064.934,14)
Variação da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados	24 a.3	(1.780.154,68)	(320.282,06)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE		2.973.102,65	20.970.841,17
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência a Saúde	25	17.181.155,98	18.635.269,37
Receitas de Assist. à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora		8.541.243,17	9.842.320,30
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar	26 a.1	1.302.569,89	770.497,72
Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual-Assistência Médico Hospitalar	26 a.2	6.241.693,09	5.639.012,47
Outras Receitas Operacionais	26 a.3	996.980,19	3.432.810,11
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde		106.907,18	(8.870.391,71)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde	27 a.1	808.612,72	(7.714.916,08)
(-) Recuperação de Outras Despesas Operacionais de Assistência à Saúde		968,33	167,33
Provisão para Perdas Sobre Créditos	27 a.2	(702.673,87)	(1.155.642,96)
Outras Despesas Oper. De Assist. à Saúde Não Relac. Com Planos de Saúde da Operadora	28	(8.102.043,02)	(13.976.541,86)
RESULTADO BRUTO		20.700.365,96	26.601.497,27
Despesas Administrativas	29	(42.241.952,26)	(29.075.947,20)
Resultado Financeiro Líquido		12.028.195,60	11.292.386,25
Receitas Financeiras	30 a	12.398.599,50	11.527.612,34
Despesas Financeiras	30 b	(370.403,90)	(235.226,09)
Resultado Patrimonial	31	17.186.999,54	12.313.470,64
Receitas Patrimoniais		19.696.242,13	15.115.793,33
Despesas Patrimoniais		(2.509.242,59)	(2.802.322,69)
RESULTADO LÍQUIDO	32	7.673.608,84	21.131.406,96


Ocione Marques Mendonça
Diretor - Presidente


Lilliam Rodrigues de Oliveira
Diretora Administrativa e Financeira


Emanuella Faheina Chaves Ferreira
Diretora de Promoção e Assistência à Saúde


Ana Patrícia Vieira Lins
Contadora - CRC-CE 022415/0-6

Demonstração de Fluxo de Caixa

DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019 E 2018

Valores expressos em R\$

	2019	2018
ATIVIDADES OPERACIONAIS		
(+) Recebimentos de Planos de Saúde	274.250.068,71	254.982.875,84
(+) Resgate de Aplicações Financeiras	538.184.101,11	397.363.177,25
(+) Outros Recebimentos Operacionais	71.044.125,65	62.317.806,51
(-) Pagamentos a Fornecedores/Prestadores de Serviços de Saúde	(283.423.782,73)	(263.322.183,28)
(-) Pagamentos de Pessoal	(21.111.323,30)	(20.021.899,03)
(-) Pagamentos de Serviços de Terceiros	(6.680.892,73)	(5.680.339,48)
(-) Pagamentos de Processos Judiciais (Cíveis/Trabalhistas/Tributários)	(6.737.958,07)	(1.693.384,11)
(-) Pagamentos de Aluguel	(666.658,08)	(780.691,77)
(-) Aplicações Financeiras	(559.281.628,53)	(433.889.016,75)
(-) Outros Pagamentos Operacionais	(13.140.276,45)	(12.102.903,58)
Caixa Líquido das Atividades Operacionais	(7.564.224,42)	(22.826.558,40)
ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS		
(+) Recebimento de Venda de Ativo Imobilizado - Outros	12.888,00	2.294,00
(+) Outros Recebimentos das Atividades de Investimento	8.267.465,88	22.787.369,57
(-) Pagamentos de Aquisição de Ativo Imobilizado - Outros	(242.726,96)	(137.969,78)
(-) Pagamento Relativos ao Ativo Intangível	(506.459,42)	(578.741,07)
Caixa Líquido das Atividades de Investimentos	7.531.167,50	22.072.952,72
VARIAÇÃO DE CAIXA E EQUIVALENTE DE CAIXA	(33.056,92)	(753.605,68)
CAIXA - SALDO INICIAL	37.284,15	790.889,83
CAIXA - SALDO FINAL	4.227,23	37.284,15
Ativos Livres no Início do Período	92.086,00	836.840,31
Ativos Livres no Final do Período	320.312,67	92.086,00
Aumento/(Diminuição) nas Aplic. Financ. - RECURSOS LIVRES	228.226,67	(744.754,31)


Oclione Marques Mendonça
Diretor - Presidente


Lilliam Rodrigues de Oliveira
Diretora Administrativa e Financeira


Emanuella Faheina Chaves Ferreira
Diretora de Promoção e Assistência à Saúde


Ana Patrícia Vieira Lins
Contadora - CRC-CE 022415/0-6

Demonstração das Mutações do Patrimônio Social

DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019 E 2018

Valores expressos em R\$

	Patrimônio Social	Reservas de Reavaliação	Prejuízos / Déficits Acumulados	Resultado do Exercício	TOTAL
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2017	121.683.829,33	91.213,99	-	-	121.775.043,32
Reservas de Reavaliação:	-	(22.803,68)	22.803,68	-	-
Realização	-	(22.803,68)	22.803,68	-	-
Superávit Líquido do Exercício	-	-	-	21.131.406,96	21.131.406,96
Transferência para Patrimônio Social	21.154.210,64	-	(22.803,68)	(21.131.406,96)	-
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2018	142.838.039,97	68.410,31	-	-	142.906.450,28
Reservas de Reavaliação:	-	(22.803,68)	22.803,68	-	-
Realização	-	(22.803,68)	22.803,68	-	-
Superávit Líquido do Exercício	-	-	-	7.673.608,84	7.673.608,84
Transferência para Patrimônio Social	7.696.412,52	-	(22.803,68)	(7.673.608,84)	-
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019	150.534.452,49	45.606,63	-	-	150.580.059,12


Ocione Marques Mendonça
Diretor - Presidente


Liliam Rodrigues de Oliveira
Diretora Administrativa e Financeira


Emanuella Faheina Chaves Ferreira
Diretora de Promoção e Assistência à Saúde


Ana Patrícia Vieira Lins
Contadora - CRC-CE 022415/O-6

Demonstração de Fluxo de Caixa Método Indireto

DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019 E 2018

Valores expressos em R\$

	2019	2018
ATIVIDADES OPERACIONAIS		
Lucro/Prejuízo do exercício	7.673.608,84	21.131.406,96
Ajustes para a reconciliação do Resultado		
Provisão (reversão) para créditos de liquidação duvidosa	702.673,87	1.155.642,96
Depreciação Imobilizado	173.499,11	151.399,82
Depreciação de Propriedades para Investimento	20.712,12	20.712,12
Amortização	517.609,53	386.304,06
Resultado da Equivalência Patrimonial	(6.605.057,45)	(4.850.509,20)
Perda na Venda/Baixa de Bens do Imobilizado	(5.321,97)	29.409,70
Perda/Ganho na Baixa de Bens do Intangível	(341,08)	(100.027,28)
Perda/Ganho na Venda/Baixa de Investimentos	(2.028,45)	(983,70)
Doações de Bens do Imobilizado	1.501,17	263,13
Outras Provisões	1.780.154,68	320.282,06
	4.257.010,37	18.243.900,63
(Aumento) Diminuição em Ativos Operacionais		
Numerário em Trânsito	(42.861,61)	(8.851,37)
Aplicações	(32.566.277,49)	(46.325.644,18)
Crédito de Operações com Planos de Assistência a Saúde	2.531.252,75	(4.987.370,16)
Crédito de Operações Não Relac. com Planos de Assistência a Saúde	435.556,22	(957.770,21)
Créditos Tributários	(5.952,26)	24.724,48
Bens e Títulos a Receber	1.860.508,80	(3.620.199,32)
Despesas antecipadas	609,46	2.228,49
Outros Créditos a Receber Longo Prazo	222.139,96	541.893,09
	(27.565.024,17)	(55.330.989,18)
Aumento (Diminuição) em Passivos Operacionais		
Provisões	8.109.983,55	(1.173.952,04)
Débitos Não Ralac. Com Planos de Ass a saúde	(229.312,73)	1.591.612,75
Tributos e Encargos Sociais	57.710,07	(30.441,31)
Débitos Diversos	(446.311,50)	8.307.671,84
Passivo - Longo Prazo (Provisões)	8.251.719,99	5.565.638,91
	15.743.789,38	14.260.530,15
Caixa Líquido das Atividades Operacionais	(7.564.224,42)	(22.826.558,40)
ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS		
Recebimento de Venda de Ativo Imobilizado - Outros	12.888,00	2.294,00
Outros Recebimentos das Atividades de Investimento	8.267.465,88	22.787.369,57
Pagamentos de Aquisição de Ativo Imobilizado - Outros	(242.726,96)	(137.969,78)
Pagamento Relativos ao Ativo Intangível	(506.459,42)	(578.741,07)
Caixa Líquido das Atividades de Investimentos	7.531.167,50	22.072.952,72
VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA	(33.056,92)	(753.605,68)
VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA	(33.056,92)	(753.605,68)
CAIXA - Saldo Inicial	37.284,15	790.889,83
CAIXA - Saldo Final	4.227,23	37.284,15


Cláudio Marques Mendonça
Diretor - Presidente


Lilian Rodrigues de Oliveira
Diretora Administrativa e Financeira


Emanuella Faheina Chaves Ferreira
Diretora de Promoção e Assistência à Saúde


Ana Patrícia Vieira Lins
Contadora - CRC-CE 022415/O-6

Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis

DE 31 DE DEZEMBRO DE 2019

NOTA 1. CONTEXTO OPERACIONAL

A CAMED SAÚDE - Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Nordeste do Brasil, sociedade civil e pessoa jurídica de direito privado, sem finalidade de lucro, CNPJ 05.814.777/0001-03, foi fundada no dia 28/jul/78, com registro no Cartório 6º Ofício de Notas de Fortaleza-CE.

Reconhecida como uma entidade de assistência social, sem finalidade de lucro, estando isenta da tributação do imposto de renda, em conformidade com o Ato Declaratório nº 39/78, expedido pela DRF-CE em 26/set/78.

Registrada na Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, sob o nº 38.569-7, como operadora de plano de saúde, classificada como Autogestão com Mantenedor.

A entidade atua em localidades onde existe representação do Banco do Nordeste do Brasil S.A. e tem como objetivo principal a assistência aos associados e seus dependentes inscritos, por meio da concessão de auxílios destinados à cobertura ou ressarcimento de despesas com a promoção, proteção e recuperação da saúde.

Em sua gestão, além das normas que regem o setor, são observadas as disposições contidas em seu Estatuto Social, em Instrumento Contratual mantido com os Patrocinadores e nas decisões e normativos aprovados por sua administração.

A CAMED SAÚDE tem por missão “cuidar da saúde dos beneficiários por meio de ações preventivas e assistenciais, primando pela excelência dos serviços e sustentabilidade”.

A Camed Saúde participa do capital social das empresas abaixo relacionadas, da seguinte forma:

- a) Com 99,99% das quotas sociais da Camed Consultoria em Saúde Ltda – Camed Vida, a qual operou até 30/09/14 como de Plano de Saúde no segmento de Medicina de Grupo;
- b) Com 83,49% das quotas sociais da Camed Administradora e Corretora de Seguros Ltda – Camed Corretora, que presta serviços de corretagem de seguros nos ramos elementares, vida e capitalização, corretagem de produtos de previdência privada e de seguro saúde e planos de saúde.

NOTA 2. APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

- a) Apresentação das Demonstrações Contábeis

As demonstrações contábeis foram elaboradas em consonância com as práticas contábeis adotadas no Brasil, as quais abrangem a legislação societária, nas normas estabelecidas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, as normas e resoluções emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade – CFC e as orientações e interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis – CPC e aprovadas pelo CFC, quando aplicável pelo órgão regulador (ANS).

A Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, por meio da Resolução Normativa nº 390, de 03/dez/15 estabeleceu que as Operadoras de Plano de Assistência à Saúde devem atender às determinações da Lei nº 11.638/07 e da Lei nº 11.941/09, que alteram a Lei nº 6.404/76, bem como incorporou à legislação de Saúde Suplementar as diretrizes dos Pronunciamentos Técnicos emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis – CPC e aprovados pelo Conselho Federal de Contabilidade – CFC.

As demonstrações contábeis foram autorizadas pela administração em 18 de fevereiro 2020.

b) Base de mensuração

As demonstrações contábeis foram preparadas considerando o custo histórico como base de valor, exceto quando de outra forma indicado.

c) Moeda funcional e moeda de apresentação

As demonstrações contábeis são apresentadas em reais que é a moeda funcional e de apresentação da Entidade.

d) Estimativas de julgamento

A elaboração de demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil requer que a Administração da Entidade utilize julgamentos na determinação e no registro de estimativas contábeis. Ativos e passivos sujeitos a estimativas e premissas incluem estabelecimento da vida útil dos bens do imobilizado, provisão para riscos e mensuração de instrumentos financeiros. A liquidação das transações envolvendo essas estimativas poderá resultar em valores diferentes dos estimados em razão de imprecisões inerentes ao processo da sua determinação. A Entidade revisa as estimativas e as premissas pelo menos anualmente.

NOTA 3. PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS ADOTADAS

As práticas contábeis descritas abaixo têm sido aplicadas de maneira consistente a todos os exercícios apresentados nessas demonstrações contábeis.

a) O regime contábil adotado é o de competência;

b) O disponível inclui os saldos da conta de Caixa que se refere aos adiantamentos concedidos para realização de despesas de pequeno valor, para posterior prestação de contas, Numerários em Trânsito e Banco Conta Movimento. As aplicações financeiras, as quais estão demonstradas ao custo, acrescidos dos rendimentos apurados até a data do balanço, não excedendo ao valor de mercado, estão incluídas no Realizável;

c) Os investimentos em outras sociedades estão avaliados pelo método da equivalência patrimonial, aplicando-se o percentual de participação societária sobre o patrimônio líquido da controlada. Os investimentos em imóveis para rendas de aluguel estão avaliados pelo custo de aquisição deduzido da depreciação acumulada, conforme prerrogativa da IN nº 47, de 21/07/11, da Diretoria de Normas e Habilitação das Operadoras, da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS;

d) Os direitos e as obrigações estão demonstrados por valores conhecidos ou calculáveis, incluídos os encargos e as variações monetárias incorridas até a data do balanço, quando aplicável;

- e) Os ativos e passivos com registros a valor presente são classificados como circulantes quando sua realização ou liquidação é provável que ocorra nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes;
- f) O Ativo Imobilizado está demonstrado ao custo de aquisição, sendo as depreciações calculadas pelo método linear, considerando-se o prazo de vida útil dos bens, o qual representa o período de tempo durante o qual a entidade espera utilizar os ativos, conforme prerrogativa da IN nº 47, de 21/07/11, da Diretoria de Normas e Habilitação das Operadoras, da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS. A Entidade efetuou a análise de seus ativos conforme a Norma Brasileira de Contabilidade NBC TG 01 - Redução ao Valor Recuperável de Ativos, aprovada pela Resolução CFC nº 1.292/10, e alterações posteriores, do Conselho Federal de Contabilidade e constatou que não há indicadores de desvalorização, bem como são realizados em prazos satisfatórios;
- g) Os Ativos Intangíveis adquiridos são mensurados ao custo no momento de seu reconhecimento inicial e, posteriormente, deduzido da amortização acumulada e perdas acumuladas de valor recuperável, quando for o caso. Os Ativos Intangíveis com vida útil definida são amortizados de acordo com sua vida útil econômica a qual representa o período de tempo durante o qual a entidade espera utilizar os ativos;
- h) Os Ativos não circulantes e os ativos circulantes relevantes foram revisados ao final do exercício, com o objetivo de verificar a existência de indícios de perdas não recuperáveis. A análise realizada em conformidade com a NBC TG 01 – Redução ao Valor Recuperável de Ativos aprovada pela Resolução nº 1.292/10 do Conselho Federal de Contabilidade, e alterações posteriores, e demonstrou que não há indicadores de desvalorização, bem como são realizados em prazos satisfatórios;
- i) As provisões técnicas foram constituídas pela operadora segundo as normas e critérios fixados pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, na forma da Nota 16 – Provisões Técnicas;
- j) As Provisões para passivos contingentes são reconhecidas quando a operadora tem uma obrigação presente (legal ou não formalizada) em consequência de um evento passado, e é provável que benefícios econômicos sejam requeridos para liquidar a obrigação e uma estimativa confiável do valor da obrigação possa ser feita. A avaliação da probabilidade de perda inclui a avaliação das evidências disponíveis, a hierarquia das leis, as jurisprudências disponíveis, as decisões mais recentes nos tribunais e sua relevância no ordenamento jurídico, bem como a avaliação dos consultores jurídicos amparada em pareceres.
- k) As Receitas e Despesas são reconhecidas contabilmente de acordo com o regime de competência e seguindo as demais normas editadas pelo Conselho Federal de Contabilidade.

NOTA 4. DISPONÍVEL

- a) Incluem os saldos de caixa, numerários em trânsito e bancos conta depósitos. Segue quadro com valores:

RUBRICA	2019	2018
Caixa	2.363,84	2.973,36
Numerário em Trânsito	97.663,46	54.801,85
Bancos Conta Depósitos (a.1)	1.863,39	34.310,79
Aplicações de Liquidez Imediata	218.421,98	-
TOTAL	320.312,67	92.086,00

- a.1) Na conta Banco Conta Depósitos estão registrados os recursos em conta corrente no Banco Bradesco no valor de R\$ 2,49 e no Banco do Brasil no valor de R\$ 1.860,90.

b) Reconciliação da Demonstração do Fluxo de Caixa – Método Indireto

Conforme a RN 435/18 da ANS, os Ativos Livres referem-se ao saldo do grupo Disponível, diferentemente da composição do exercício de 2018, onde eram incluídas as aplicações livres. Diante dessa alteração da RN os valores de 2018 do Fluxo de Caixa método direto estão sendo apresentados comparativamente a 2019.

	2019	2018
ATIVIDADES OPERACIONAIS		
Lucro/Prejuízo do exercício	7.673.608,84	21.131.406,96
Ajustes para a reconciliação do Resultado		
Provisão (reversão) para créditos de liquidação duvidosa	702.673,87	1.155.642,96
Depreciação Imobilizado	173.499,11	151.399,82
Depreciação de Propriedades para Investimento	20.712,12	20.712,12
Amortização	517.609,53	386.304,06
Resultado da Equivalência Patrimonial	(6.605.057,45)	(4.850.509,20)
Perda na Venda/Baixa de Bens do Imobilizado	(5.321,97)	29.409,70
Perda/Ganho na Baixa de Bens do Intangível	(341,08)	(100.027,28)
Perda/Ganho na Venda/Baixa de Investimentos	(2.028,45)	(983,70)
Doações de Bens do Imobilizado	1.501,17	263,13
Outras Provisões	1.780.154,68	320.282,06
	4.257.010,37	18.243.900,63
(Aumento) Diminuição em Ativos Operacionais		
Numerário em Trânsito	(42.861,61)	(8.851,37)
Aplicações	(32.566.277,49)	(46.325.644,18)
Crédito de Operações com Planos de Assistência a Saúde	2.531.252,75	(4.987.370,16)
Crédito de Operações Não Relac. com Planos de Assistência a Saúde	435.556,22	(957.770,21)
Créditos Tributários	(5.952,26)	24.724,48
Bens e Títulos a Receber	1.860.508,80	(3.620.199,32)
Despesas antecipadas	609,46	2.228,49
Outros Créditos a Receber Longo Prazo	222.139,96	541.893,09
	(27.565.024,17)	(55.330.989,18)
Aumento (Diminuição) em Passivos Operacionais		
Provisões	8.109.983,55	(1.173.952,04)
Débitos Não Ralac. Com Planos de Ass a saúde	(229.312,73)	1.591.612,75
Tributos e Encargos Sociais	57.710,07	(30.441,31)
Débitos Diversos	(446.311,50)	8.307.671,84
Passivo - Longo Prazo (Provisões)	8.251.719,99	5.565.638,91
	15.743.789,38	14.260.530,15
Caixa Líquido das Atividades Operacionais	(7.564.224,42)	(22.826.558,40)
ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS		
Recebimento de Venda de Ativo Imobilizado - Outros	12.888,00	2.294,00
Outros Recebimentos das Atividades de Investimento	8.267.465,88	22.787.369,57
Pagamentos de Aquisição de Ativo Imobilizado - Outros	(242.726,96)	(137.969,78)
Pagamento Relativos ao Ativo Intangível	(506.459,42)	(578.741,07)
Caixa Líquido das Atividades de Investimentos	7.531.167,50	22.072.952,72
VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA	(33.056,92)	(753.605,68)
VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA	(33.056,92)	(753.605,68)
CAIXA - Saldo Inicial	37.284,15	790.889,83
CAIXA - Saldo Final	4.227,23	37.284,15

NOTA 5. APLICAÇÕES FINANCEIRAS

- a) Os recursos financeiros em curto prazo encontram-se aplicados no Banco do Nordeste do Brasil S.A. como títulos de renda fixa, estando registrados a valor de mercado. O valor desses recursos aplicados totalizou em 31/dez/19, em R\$ 207.420.849,33 (R\$ 175.072.993,82 em 31/dez/18);
- b) Os recursos financeiros mencionados no item anterior estão registrados da seguinte forma:

- b.1) Conforme as disposições contidas na RN nº 419/16 e na RN 227/10 e suas alterações, da ANS que tratam de ativos garantidores, a CAMED SAÚDE realizou a abertura de conta de custódia junto ao Sistema Especial de Liquidação e de Custódia - SELIC do Banco Central do Brasil e Junto à B3 (Antiga CETIP - Central de Custódia e Liquidação Financeira de Títulos), para vinculação dos ativos garantidores às provisões técnicas, junto à ANS, objeto da nota 16. Foram oferecidos como ativos garantidores aplicações em Títulos Públicos de renda fixa administradas pelo Banco do Nordeste do Brasil S.A - BNB. Essas aplicações em 31/dez/19 corresponderam ao total de R\$ 20.617.452,31 (R\$ 11.106.479,67 em 31/dez/18);
- b.2) De acordo com as alterações constantes na RN nº 390/15 e RN nº 419/16, além dos Títulos Públicos oferecidos para vinculação dos ativos garantidores às Provisões Técnicas foram aplicados outros valores, sem vinculação e considerados como ativos garantidores não-bloqueados, em Títulos Privados de renda fixa para lastrear as Provisões Técnicas. Essa aplicação em 31/dez/19 correspondeu ao valor de R\$ 2.153.310,99 (R\$ 3.837.681,33 em 31/dez/18);
- b.3) A entidade também possui Aplicações Livres, as quais representam o saldo do total dos recursos financeiros deduzido das aplicações financeiras oferecidas como ativos garantidores. Referidos ativos não são vinculados à ANS e podem ser movimentados livremente pela operadora. Essas aplicações em 31/dez/19 totalizaram R\$ 184.650.086,03 (R\$ 160.128.832,82 em 31/dez/18);
- b.4) Para complementar os valores constituídos pela CAMED SAÚDE, como ativos garantidores às provisões técnicas mencionadas na nota 16, o Banco do Nordeste do Brasil S.A. - BNB, entidade mantenedora da Camed, por meio de Termo de Garantia Financeira, de 18/dez/09, com registro no Cartório Melo Junior da cidade de Fortaleza-CE, aprovado pela ANS, ofereceu em garantia, na posição de 31/dez/19, o valor de R\$ 29.462.283,69 (R\$ 27.798.453,29 em 31/dez/18) em Letras Financeiras do Tesouro - LFT, em cumprimento ao disposto na RN 419/16, emitida pela ANS. Referido valor encontra-se registrado em conta de compensação no Ativo e Passivo denominada de Ativos Garantidores do Mantenedor, conforme recomendação da ANS por meio da RN 390, de 03/dez/15, não compondo o saldo das aplicações financeiras;

NOTA 6. CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

- a) O montante global do grupo de R\$ 5.627.200,10 (R\$ 8.861.126,72 em 31/dez/18) é composto pelas rubricas abaixo:
 - a.1) Valores constantes do grupo Contraprestações Pecuniárias a Receber, R\$ 798.088,89 (R\$ 3.968.816,42 em 31/dez/18) referem-se a mensalidades a Receber, alusivas às faturas a receber dos beneficiários vinculados à operadora e encontra-se ajustada pela constituição de Provisão para Perdas sobre Créditos (Nota 12);
 - a.2) Na rubrica Participações dos Beneficiários em Eventos Indenizáveis, no total de R\$ 4.094.677,79 (R\$ 3.900.516,56 em 31/dez/18), estão registrados os valores de coparticipação e parcelamento de coparticipação dos associados e de seus dependentes quando da utilização de serviços assistenciais cobertos pelos Planos Natural Emp e Família Emp.
 - a.3) No grupo Outros Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde constam valores de taxas a receber referente ao fundo de proteção financeira cobradas aos beneficiários dos planos Natural Emp e Família Emp no valor total R\$ 734.433,42 (R\$ 991.793,74 em 31/dez/18), já deduzidos da provisão para perdas.

NOTA 7. CRÉDITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE NÃO RELACIONADOS COM PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA

Nesta conta estão registrados os valores decorrentes de atendimentos realizados a usuários de empresas que mantêm convênios de reciprocidade com a CAMED SAÚDE. O saldo dessa rubrica encerrou o exercício de 2019 com um total de R\$ 3.935.269,75 (R\$ 4.370.825,97 em 31/dez/18).

NOTA 8. BENS E TÍTULOS A RECEBER

a) A rubrica Bens e Títulos a Receber encerrou o exercício com um saldo de R\$ 5.393.157,81 (R\$ 7.482.509,31 em 31/dez/18). Nesse grupo constam valores do almoxarifado, depósitos compulsórios, adiantamentos a funcionários, adiantamentos a fornecedores e outros créditos a receber.

b) Segue quadro que compõe o grupo:

RUBRICAS	2019	2018
Estoque (b.1)	69.505,70	75.393,06
Empréstimos e Depósitos Compulsórios (b.2)	658.828,87	188.983,26
Adiantamentos (b.3)	2.253.497,88	2.031.436,65
Adiantamento a Funcionários	118.639,63	118.752,68
Adiantamentos Diversos	2.134.858,25	1.912.683,97
Outros Créditos a Receber (b.4)	2.411.325,36	5.186.696,34
TOTAL	5.393.157,81	7.482.509,31

b.1) Estoque no valor de R\$ 69.505,70, onde consta materiais de almoxarifado (R\$ 75.393,06 em 31/dez/18);

b.2) Empréstimos e Depósitos compulsórios, são depósitos bancários bloqueados vinculados às demandas de natureza jurídica que totalizaram R\$ 658.828,87 (R\$ 188.983,26 em 31/dez/18);

b.3) Adiantamentos onde se divide em:

b.3.1) Adiantamento a Funcionários, no qual temos adiantamento de férias de funcionários: R\$ 118.639,63 (R\$ 118.752,68 em 31/dez/18);

b.3.2) Adiantamentos diversos, onde destaca-se os adiantamentos a convênios de reciprocidade por utilização de serviços assistenciais dos nossos beneficiários no valor de R\$ 2.073.660,82 (R\$ 1.784.851,90 em 31/dez/18) e adiantamento a fornecedores no valor de R\$ 61.197,43 (R\$ 127.832,07 em 31/dez/18), no montante global de R\$ 2.134.858,25 (R\$ 1.912.683,97 em 31/dez/18);

b.4) Outros Créditos a Receber onde se divide em:

b.4.1) Outros Créditos ou Bens a Receber no valor total de R\$ 2.411.325,36 (R\$ 5.186.696,34 em 31/dez/18) já deduzido da provisão para perdas sobre créditos, no qual destacam-se como mais relevantes as seguintes subcontas:

b.4.1.1) Exames anuais e periódicos de funcionários do BNB no valor de R\$ 820.747,43 (R\$ 759.215,44 em 31/dez/18);

b.4.1.2) Outros Créditos a Receber da Camed Vida alusivo a ressarcimento de despesas administrativas no valor de R\$ 78.158,92 (R\$ 105.290,23 em 31/dez/18);

b.4.1.3) Outros créditos a Receber da Camed Corretora, referente a

rendas de seguros destinadas aos programas de prevenção e demandas diferenciadas no valor total de R\$ 837.212,78 (R\$ 663.719,93 em 31/dez/18).

NOTA 9. TÍTULOS E CRÉDITOS A RECEBER – NÃO CIRCULANTE

- a) O saldo desse grupo, em 2019, importou em R\$ 4.637.279,93 (R\$ 4.408.437,23 em 31/dez/18).
- b) Na rubrica Títulos a Receber são registrados os valores referentes a parcelamento de coparticipação a longo prazo mencionado na letra “a.2” da nota 6, no valor de R\$ 2.334.248,90 (R\$ 2.195.754,38 em 31/dez/18).
- c) Empréstimos e Depósitos compulsórios são depósitos bancários bloqueados vinculados às demandas de natureza jurídica que totalizaram R\$ 2.303.031,03 (R\$ 2.212.682,85 em 31/dez/18). Esse valor é apresentado no Não Circulante em função da expectativa da entidade de realização desses bloqueios ser superior a 12 meses.

NOTA 10. DEPÓSITOS JUDICIAIS E FISCAIS

- a) Na conta Depósitos Judiciais e Fiscais são registrados os valores que, por decisão judicial, a CAMED SAÚDE vem depositando referente aos processos abaixo relacionados, que totalizaram em 2019 a cifra de R\$ 5.928.740,71 (R\$ 5.626.891,47 em 31/dez/18), a saber:
 - a.1) No Banco do Brasil S/A estão sendo depositadas as contribuições dos dependentes naturais dos associados que moveram Ação Cautelar contra a CAMED SAÚDE para não pagar referidas contribuições. No final do exercício essa rubrica totalizou R\$ 1.336.690,40 (R\$ 1.296.639,44 em 31/dez/18);
 - a.2) Outros Depósitos judiciais cíveis refere-se a depósito judicial de Ressarcimento ao SUS que estão sendo discutidos judicialmente conforme nota 16 letra “a.2” no valor de R\$ 3.053.115,18 (R\$ 3.053.115,18 em 31/dez/18) e depósitos em juízo referente vários processos de beneficiários no total de R\$ 1.538.935,13 (R\$ 1.277.136,85 em 31/dez/18).

NOTA 11. OUTROS CRÉDITOS A RECEBER A LONGO PRAZO

- a) O grupo Outros Créditos a Receber a Longo Prazo totalizou em 2019 o valor de R\$ 20.893,92 (R\$ 544.883,12 em 31/dez/18).
- b) Como valores de maior relevância consta Adiantamento para o convênio de reciprocidade Banrisul no valor de R\$ 10.166,89 e BRB Saúde no valor de R\$ 5.765,68 (R\$ 509.208,90 em 31/dez/18 para o convênio Caberj). Durante o exercício houve a baixa de R\$ 508.337,78 em função de processamento das guias no sistema operacional, alusivas a atendimentos prestados aos beneficiários da Camed;
- c) Segue quadro com as contas do grupo:

RUBRICAS	2019	2018
Adiantamento a Convênio de Reciprocidade (b)	19.526,92	510.398,15
Devedores p/Participações não realizadas	713,75	1.095,89
Outros Créditos a Receber	-	3.378,34
Demais Contas	4.722,16	37.833,07
(-) PPSC	4.068,91	7.822,33
TOTAL	20.893,92	544.883,12

NOTA 12. PROVISÕES PARA PERDAS SOBRE CRÉDITOS

- a) A Provisão para Perdas sobre Créditos, relativamente às contraprestações pecuniárias com preços pré-estabelecidos, coparticipação dos beneficiários nas despesas assistenciais, outros créditos operacionais e Intercâmbio a receber é

constituída conforme disposições estabelecidas pela ANS por meio da RN nº 390 de 03/dez/15, que considera a totalidade do crédito do contrato existindo pelo menos uma parcela cuja inadimplência tenha superado 90 (noventa) dias para planos coletivos ou empresariais. Ao final do exercício de 2019 esta provisão totalizou R\$ 2.265.434,33 (R\$ 2.343.937,33 em 31/dez/18). O valor mais relevante registrado nessa rubrica refere-se a valores discutidos judicialmente de cobrança por parte da Camed com o ex convênio de reciprocidade Casa de Saúde São Bernardo no montante de R\$ 2.033.077,17. Referida ação encontra-se aguardando julgamento com possibilidade de êxito por parte da Camed.

- b)** A Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa sobre a conta parcelamento de coparticipação financeira dos beneficiários em eventos indenizáveis, do grupo Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde foi computada considerando o saldo devedor de beneficiários desligados da Operadora, acrescido de 5% (cinco por cento) sobre o saldo restante dessa conta, totalizando ao final do exercício de 2019 o montante de R\$ 578.128,62 (R\$ 297.463,66 em 31/dez/18);
- c)** Para o saldo de parcelamento de coparticipação nos eventos indenizáveis registrados na rubrica Outros Títulos a Receber do Ativo Realizável a Longo Prazo foi adotado o mesmo procedimento para o cálculo da Provisão Para Perdas de Créditos, que totalizou o montante de R\$ 924.165,72 (R\$ 538.681,60 em 31/dez/18).
- d)** Para o saldo das contas do grupo Outros Créditos a Receber no Curto e no Longo Prazo foram constituídas provisão para faturas de mensalidades e coparticipação de beneficiários que não foram liquidadas em sua totalidade por insuficiência de fundos em conta corrente. Ao final do exercício de 2019 estas provisões totalizaram R\$ 22.822,79 e R\$ 4.068,91 respectivamente (R\$ 32.272,16 e R\$ 7.822,33 em 31/dez/18);
- e)** Abaixo demonstramos a movimentação ocorrida no exercício de 2019:

RUBRICAS	Adições	Baixas
Contraprestações	110.550,84	144.693,70
Participações dos Beneficiários	141.704,54	216.175,94
Parcelamento de Participações dos Beneficiários	4.773.639,13	4.111.990,05
Outros Créditos com Operação	17.755,27	24.361,98
Intercâmbio a receber	391.060,44	354.342,47
Outros Créditos a Receber	64.147,02	77.349,81
TOTAL	5.498.857,24	4.928.913,95

NOTA 13. INVESTIMENTOS

Sobre os saldos registrados no grupo dos Investimentos, que em 2019 totalizou R\$ 6.589.671,35 (R\$ 8.270.763,45 em 31/dez/18), destacamos:

- a)** Neste exercício, a movimentação do investimento da participação societária da CAMED SAÚDE na Camed Consultoria em Saúde Ltda – Camed Vida, com 99,99% do capital sofreu as seguintes alterações:
- a.1) Registro de equivalência patrimonial negativa líquida no exercício de 2019 no valor de R\$ 2.507.824,93 (perda de R\$ 2.209.855,10 em 31/dez/18), considerando o valor a título de perda decorrente da participação societária no exercício de 2019, em função do processo de descontinuidade de operação;
- b)** Em relação a movimentação do investimento em participação societária da CAMED SAÚDE, com 83,49% do capital da Camed Administradora e Corretora de Seguros Ltda – Camed Corretora, durante o exercício, sofreu as seguintes alterações:

- b.1) Distribuição de lucros no valor de R\$ 3.667.641,47 (R\$ 2.460.539,89 em 31/dez/18);
- b.2) Registro de equivalência patrimonial positiva líquida no exercício de 2019 no valor de R\$ 9.112.882,38 (R\$ 7.060.364,30 em 31/dez/18);
- c) Os registros das movimentações citadas nas alíneas “a” e “b” foram realizados respectivamente no Ativo Não Circulante – Investimentos, nas seguintes contas:
- c.1) Os investimentos na Camed Vida foram registrados na rubrica Participações em Instituições Não Reguladas, tendo esta conta encerrado o exercício com um saldo de R\$ 248.019,27 (R\$ 2.755.844,20 em 31/dez/18);
- c.2) Os investimentos na Camed Corretora foram registrados na conta Participações em Instituições Não Reguladas, tendo esta conta encerrado o exercício com um saldo de R\$ 5.532.043,41 (R\$ 4.686.626,91 em 31/dez/18);
- c.3) Os investimentos em ações do Banco do Nordeste e Telebrás foram registrados na conta Outros Investimentos, tendo esta conta totalizando em R\$ 3.492,15 (R\$ 1.463,70 em 31/dez/18);
- d) Imóveis destinados à renda consta o valor do terreno e prédio de propriedade da Camed Saúde, localizado na AV. Bezerra de Menezes, locado ao Banco do Nordeste do Brasil e duas salas comerciais destinadas a aluguel situadas na Av. Santos Dumont, 1510 – Fortaleza-CE. Em 2019 o saldo dessa conta encerrou o exercício com R\$ 806.116,52 (R\$ 826.828,64 em 31/dez/18).
- e) Segue quadro demonstrando movimentação do grupo Investimentos:

	SALDO 31/12/2018	ADIÇÕES	DEPRECIACÃO/ AMORTIZAÇÃO	BAIXAS	SALDO 31/12/2019
INVESTIMENTOS	8.270.763,45	9.114.934,74	(20.712,12)	(10.775.314,72)	6.589.671,35
IMÓVEIS	517.800,00	-	-	-	517.800,00
TERRENOS	452.300,00	-	-	-	452.300,00
PARTICIPAÇÕES SOCIETÁRIAS - INVESTIMENTOS NO PAÍS	7.442.471,11	9.112.882,38	-	(10.775.290,81)	5.780.062,68
OUTROS INVESTIMENTOS	1.463,70	2.052,36	-	(23,91)	3.492,15
(-) DEPRECIACÃO ACUMULADA	(143.271,36)	-	(20.712,12)	-	(163.983,48)
IMÓVEIS	(143.271,36)	-	(20.712,12)	-	(163.983,48)

NOTA 14. ATIVO IMOBILIZADO

- a) O saldo do Ativo Imobilizado já deduzido da depreciação encerrou o exercício de 2019 com um saldo de R\$ 703.362,99 (R\$ 642.795,60 em 31/dez/18), sendo as movimentações mais relevantes do exercício registradas na rubrica Equipamentos de Processamento Eletrônico, dado a renovação do parque tecnológico da Entidade e upgrade de hardware.
- b) Segue quadro com a movimentação do grupo:

	SALDO 31/12/2018	ADIÇÕES	DEPRECIACÃO/ AMORTIZAÇÃO	BAIXAS	SALDO 31/12/2019
IMOBILIZADO	642.795,60	242.726,95	(173.499,11)	(8.660,45)	703.362,99
CUSTO DE AQUISIÇÃO	3.042.661,04	242.726,95	-	(314.706,32)	2.970.681,67
MAQUINAS E EQUIPAMENTOS	339.769,65	14.937,26	-	(33.662,48)	321.044,43
MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS NÃO HOSP/NÃO ODO	339.769,65	14.937,26	-	(33.662,48)	321.044,43
INFORMÁTICA	2.074.650,10	135.250,69	-	(237.856,78)	1.972.044,01
EQ. DE PROCESSAMENTO ELETRÔNICO-HARDWARE	2.074.650,10	135.250,69	-	(237.856,78)	1.972.044,01
MOVEIS E UTENSÍLIOS	628.241,29	92.539,00	-	(43.187,06)	677.593,23
MÓVEIS E UTENSÍLIOS NÃO HOSPITALARES/NÃO ODONT.	628.241,29	92.539,00	-	(43.187,06)	677.593,23
(DEPRECIACÃO ACUMULADA)	(2.399.865,44)	-	(173.499,11)	306.045,87	(2.267.318,68)
MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS NÃO HOSP/NÃO ODO	(243.489,28)	-	(22.572,18)	28.319,82	(237.741,64)
EQ. DE PROCESSAMENTO ELETRÔNICO-HARDWARE	(1.723.441,42)	-	(112.485,39)	237.446,66	(1.598.480,15)
MÓVEIS E UTENSÍLIOS NÃO HOSPITALARES/NÃO ODONT.	(432.934,74)	-	(38.441,54)	40.279,39	(431.096,89)

NOTA 15. ATIVO INTANGÍVEL

a) O saldo do Intangível já deduzido da amortização encerrou o exercício de 2019 com um saldo de R\$ 1.882.313,19 (R\$ 1.893.528,97 em 31/dez/18), sendo as movimentações do exercício registradas nas rubricas abaixo relacionadas:

a.1) Valores despendidos com Sistemas Informatizados para dar suporte às atividades operacionais e de controle da operadora. O montante desses valores até 2019 foi de R\$ 1.875.855,71 (R\$ 1.867.907,09 em 31/dez/18), já deduzido do valor da amortização;

a.2) Outros Ativos Intangíveis constam valores de direitos de uso e sistemas desenvolvidos, encerrando o exercício já deduzido da amortização em R\$ 6.457,48 (R\$ 25.621,88 em 31/dez/18).

b) Abaixo apresentamos a movimentação do intangível no exercício de 2019:

	SALDO	ADIÇÕES	DEPRECIÇÃO/ AMORTIZAÇÃO	BAIXAS	SALDO
	31/12/2018				31/12/2019
INTANGÍVEL	1.893.528,97	506.459,42	(517.609,53)	(65,67)	1.882.313,19
CUSTO DE AQUISIÇÃO	5.092.305,00	506.459,42	-	(1.833,37)	5.596.931,05
SISTEMA DE COMPUTAÇÃO	4.791.437,20	506.459,42	-	-	5.297.896,62
OUTRAS ATIVOS ITANGIVEIS	300.867,80	-	-	(1.833,37)	299.034,43
DIREITOS DE USO	300.867,80	-	-	(1.833,37)	299.034,43
(AMORTIZAÇÃO ACUMULADA)	(3.198.776,03)	-	(517.609,53)	1.767,70	(3.714.617,86)
SISTEMA DE COMPUTAÇÃO	(2.923.530,11)	-	(498.510,80)	-	(3.422.040,91)
OUTRAS ATIVOS ITANGIVEIS-DIREITOS DE USO	(275.245,92)	-	(19.098,73)	1.767,70	(292.576,95)

NOTA 16. PROVISÕES TÉCNICAS

a) De acordo com as normas estabelecidas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS por meio da Resolução Normativa nº 209/09 e suas alterações foram estabelecidos os critérios de Constituição de Provisões Técnicas de Operação de Assistência à Saúde que totalizaram ao final do exercício de 2019 em R\$ 54.615.227,63 (R\$ 44.725.089,40 em 31/dez/18), conforme detalhamento a seguir:

a.1) Na conta Provisão de Eventos a Liquidar de Operações de Assistência à Saúde, estão registrados os valores conhecidos a liquidar que são contabilizados com base nos avisos e remessas recebidas, relativamente a atendimentos realizados pela rede prestadora de serviços assistenciais, os quais até 31/dez/19, totalizaram em R\$ 26.676.008,08 (R\$ 25.018.595,99 em 31/dez/18). Esse montante é subdividido nos valores que serão liquidados a partir de janeiro/2020 à rede prestadora de serviços por atendimentos prestados aos beneficiários da CAMED SAÚDE no valor de R\$ 18.070.531,88 (R\$ 16.690.739,54 em 31/dez/18) e nos valores correspondentes ao ressarcimento ao SUS no valor de R\$ 8.605.476,20 (R\$ 8.327.856,45 em 31/dez/18).

a.2) Ressaltamos que em relação ao ressarcimento ao SUS, a Operadora vem contestando judicialmente as cobranças de serviços prestados aos beneficiários da CAMED SAÚDE pelo Sistema Único de Saúde – SUS, em conformidade com a RN 358/14 e suas alterações, da ANS, com argumentação de inconstitucionalidade. A saúde é uma obrigação do Estado. Foi concedida liminar em favor da Camed Saúde, sustentando o referido ressarcimento. Esta ação por ser considerada como de perda provável, possui provisão reconhecida;

- a.3) A Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados – PEONA foi constituída integralmente na forma da metodologia estabelecida na RN nº 274/11 da ANS. Ao final do exercício essa rubrica totalizou o valor de R\$ 21.486.648,09 (R\$ 19.706.493,41 em 31/dez/18). Foi constituída também pela Camed, com base na RN nº 442/2018 da ANS e após consulta com parecer favorável da Agência, a PEONA SUS de forma antecipada e na totalidade exigida pelo órgão regulador em dezembro de 2019, no montante de R\$ 145.266,60;
- a.4) Por meio da Resolução Normativa nº 442/2018, editada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS foi estabelecida a criação da Provisão para Insuficiência de Contraprestações – PIC. Ainda de acordo com a RN 442/2018, os valores apurados da PIC poderão ser constituídos de forma gradual e linear, ao longo de 36(trinta e seis) meses, a partir de janeiro de 2020. No entanto, por questões de prudência e após ser realizada consulta à ANS com posicionamento favorável por parte da Agência, a Camed constituiu de forma antecipada, em dezembro de 2019, a provisão PIC no montante de R\$ 6.452.571,46, equivalente a 8/36 do total exigido pela ANS, e que teve como referência de cálculo os valores projetados para o ano de 2020.
- b) Os ativos garantidores às provisões técnicas acima, estabelecidos por meio da RN nº 419/16 e RN nº 227/10, ambas da ANS, foram oferecidos pela CAMED SAÚDE na forma da nota 5.

NOTA 17. DÉBITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE NÃO RELACIONADOS COM PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA

Estão registrados os valores a pagar à rede prestadora de serviços pela utilização de serviços assistenciais de beneficiários dos convênios de reciprocidade. Ao final do exercício de 2019 essa conta apresentou o saldo de R\$ 3.799.348,84 (R\$ 4.028.661,57 em 31/dez/18).

NOTA 18. TRIBUTOS E ENCARGOS SOCIAIS A RECOLHER

- a) Estão registradas as contribuições de responsabilidade da operadora em favor do INSS e para o PIS e FGTS incidentes sobre folha de pagamento, bem como impostos e contribuições retidos na fonte de prestadores de serviços e empregados. Ao final do exercício o saldo dessa rubrica totalizou R\$ 1.668.990,38 (R\$ 1.611.280,31 em 31/dez/18);
- b) Segue quadro com as contas do grupo

RUBRICA	2019	2018
Contribuições Previdenciárias	470.604,14	439.563,20
FGTS a recolher	114.132,91	109.244,09
COFINS e PIS/PASEP	18.481,94	18.242,85
Imposto de Renda Retido na Fonte-Funcionários	162.644,45	155.410,05
Imposto de Renda Retido na Fonte-Terceiros	159.828,18	154.234,04
Imposto sobre Serviços Retido na Fonte	271.160,48	268.675,28
CSLL Retido na fonte	93.668,40	93.210,68
COFINS Retido na fonte	298.368,21	294.693,46
PIS Retido na fonte	69.366,95	68.411,13
Contribuições Previdenciárias Retidas de Terceiros	10.734,72	9.595,53
TOTAL	1.668.990,38	1.611.280,31

NOTA 19. DÉBITOS DIVERSOS

a) Estão registrados valores cujo prazo de liquidação é provável que ocorra nos próximos 12 meses. Tais obrigações totalizaram ao final do exercício o valor de R\$ 8.495.930,28 (R\$ 9.378.917,12 em 31/dez/18), dos quais destacamos os registros nas rubricas abaixo:

a.1) Obrigações com Pessoal relacionadas a provisão de férias e seguro de vida no total de R\$ 1.670.560,96 (R\$ 1.699.911,91 em 31/dez/18);

a.2) Valores a pagar a Fornecedores de Bens e Serviços no total de R\$ 703.948,66 (R\$ 1.472.088,44 em 31/dez/18);

a.3) Na conta Outros Débitos a Pagar estão registrados como mais relevante Prêmios mensais de apólice coletiva de seguro de vida em grupo, da qual a Camed é estipulante, a serem repassados à seguradora responsável pela apólice em jan/2020, no total de R\$ 320.678,46 (R\$ 617.117,30 em 31/dez/18). Foi provisionado em 31/12/2019 o montante de R\$ 6.078.588,71 equivalente a devolução de cota patronal aportada pelo BNB para manutenção das garantias financeiras, em função da Camed atender aos requisitos de garantias financeiras junto ao Órgão Regulador (ANS), a qual será paga no período de 2021, com registro no Passivo Não Circulante. Houve transferência do valor já provisionado em 2018 equivalente devolução da cota patronal ao BNB, do Passivo Não Circulante para Passivo Circulante no valor de R\$ 5.754.773,66, o qual será liquidado ao longo do exercício de 2020.

Ainda nesse grupo foram registrados valores a serem pagos à Camed Corretora alusivos ao ressarcimento de despesas administrativas no valor R\$ 19.809,21.

PASSIVO CIRCULANTE		
RUBRICA	2019	2018
Obrigações com Pessoal (a.1)	1.670.560,96	1.699.911,91
Fornecedores (a.2)	703.948,66	1.472.088,44
Outros Débitos a pagar (a.3)	6.121.420,66	6.206.916,77
TOTAL	8.495.930,28	9.378.917,12
PASSIVO NÃO CIRCULANTE		
RUBRICA	2019	2018
Fornecedores (a.2)	797.477,07	677.419,86
Outras Exigibilidades de Longo Prazo (a.3)	6.159.498,89	5.842.880,77
TOTAL	6.956.975,96	6.520.300,63

NOTA 20. PROVISÕES JUDICIAIS

a) As provisões judiciais foram constituídas com base na avaliação individual dos processos judiciais realizada pelos assessores jurídicos para os processos julgados como de perda provável por parte da operadora, em conformidade com a NBC TG 25 – Provisões, Passivos Contingentes e Ativos Contingentes aprovada pela Resolução CFC nº 1.180/09 alterada pela Resolução CFC nº 1.329/11 do Conselho Federal de Contabilidade, no montante de R\$ 16.371.776,13 em 31/dez/19 (R\$ 8.120.056,14 em 31/dez/18).

b) As provisões mais relevantes são compostas pelas ações abaixo relacionadas:

b.1) Processos envolvendo questões tributárias referente a constituição de Provisão Prudencial para Contingência Judicial acerca de discussão processual de ISS – Imposto Sobre Serviços com a Prefeitura Municipal de Salvador no montante de R\$ 11.944.973,33. A Camed vem diligenciando no acompanhamento dessas execuções fiscais diretamente com a Assessoria

Jurídica, no sentido de apresentar as medidas judiciais cabíveis, inclusive despachando com cada um dos respectivos julgadores, na perspectiva de obter êxito nos processos;

- b.2) Ação cautelar movida por associados contra a CAMED SAÚDE para o não pagamento de contribuições de dependentes naturais. O montante dessa rubrica ao final do exercício totalizou R\$ 1.336.690,40 (R\$ 1.296.639,44 em 31/dez/18). O referido valor vem sendo depositado judicialmente no seu valor integral, conforme letra “a.1” da nota 10;
- b.3) Para os demais processos envolvendo questões civis e coberturas contratuais para os procedimentos médicos, hospitalares e afins, a provisão vem sendo ajustada a partir da incorporação de novas ações judiciais e baixas dos processos. Ao final do exercício esses valores atingiram o montante de R\$ 2.470.539,02 (R\$ 5.904.729,67 em 31/dez/18);
- b.4) Ainda neste exercício foram mantidas as provisões para processos administrativos junto à ANS decorrentes de demandas interposta pela Agência e por beneficiários da Camed. Mesmo não se tratando de processos judiciais, a Camed decidiu manter provisionado R\$ 115.200,00 (R\$ 208.200,00 em 31/dez/18) sobre os processos administrativos;
- c) Os passivos contingentes classificados como de perda possível e que não estão provisionados correspondem a 98 processos judiciais, e tem por objeto de discussão ações de cobrança por danos morais, materiais, pedido de reembolso, dentre outros assuntos e estão estimados em R\$ 2.144.741,85 (R\$ 297.901,57 até 31/dez/18);
- d) Além destes processos elencados, consta a seguinte contingência que não vêm sendo provisionada por recomendação da Assessoria Jurídica da CAMED SAÚDE, por entender que a entidade é imune e/ou isenta de referidos encargos, além dos mesmos estarem com suas exigibilidades suspensas por decisões judiciais e a perspectiva de vitória na ação ser bastante favorável à entidade:
 - d.1) Foi impetrado pela CAMED SAÚDE um mandado de segurança preventivo, com pedido de liminar, contra a Delegacia da Receita Federal em Fortaleza, pleiteando isenção da contribuição para a COFINS, estabelecida na Medida Provisória nº 1.858-6 de 29/jun/99, tendo sido concedida a medida liminar, suspendendo qualquer ato de cobrança referente ao caso, em setembro de 1999. Em 2004, o TRF da 5ª Região julgou apelação em favor da CAMED SAÚDE, reconhecendo a imunidade da instituição em relação a COFINS. Processo encontra-se pendente de julgamento.

NOTA 21. PATRIMÔNIO SOCIAL

O patrimônio social teve uma elevação, passando de R\$ 142.906.450,28 em 31/dez/18 para R\$ 150.580.059,12 em 31/dez/19, em consequência da incorporação do resultado do exercício que foi superavitário em R\$ 7.673.608,84 (R\$ 21.131.406,96 em 31/dez/18).

NOTA 22. PATRIMÔNIO MÍNIMO AJUSTADO E MARGEM DE SOLVÊNCIA

A Operadora vem atendendo aos requisitos de garantias financeiras junto à ANS no que diz respeito à margem de solvência, do patrimônio mínimo ajustado por efeitos econômicos, conforme regulamentação específica o qual vem sendo realizado de forma diferida.

NOTA 23. CONTRAPRESTAÇÃO EFETIVA DE PLANO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

- a) Neste grupo estão registradas as contraprestações líquidas na forma relacionada no quadro abaixo.

a.1) Contraprestações Efetivas:

DESCRIÇÃO	2019	2018
Contribuições das patrocinadoras em favor da CAMED SAÚDE	89.503.034,01	86.121.800,10
Contribuições dos associados e de seus dependentes para o Plano Natural	62.858.437,52	61.004.520,53
Contribuições dos associados e de seus dependentes para o Plano Família	72.420.838,98	71.229.745,55
Abatimento Concedido	(10,00)	(8,81)
Variação das Provisões Técnicas - PIC	(6.452.571,46)	-
TOTAL	218.329.729,05	218.356.057,37

- b) Ainda neste grupo foi registrada a variação da Provisão Técnica para Insuficiência de Contribuições-PIC, estabelecida pelo órgão regulador ANS (Agência de Nacional de Saúde Suplementar), constituída no montante de R\$ 6.452.571,46, equivalente a 8/36 do total total exigido pela ANS, e que teve como referência de cálculo os valores projetados para o ano de 2020, conforme detalhamento na nota 16 alinea a.4.

NOTA 24. EVENTOS INDENIZÁVEIS LÍQUIDOS

- a) Neste grupo estão registrados os eventos indenizáveis líquidos que totalizaram ao final do exercício o valor de R\$ 215.356.626,40 (R\$ 197.385.216,20 em 31/dez/18), os quais detalhamos a seguir:

a.1) Na conta Eventos Conhecidos ou Avisados foram registrados os valores despendidos com serviços médicos, hospitalares, odontológicos e afins dos planos assistenciais oferecidos pela CAMED SAÚDE e valores correspondentes ao ressarcimento ao SUS. Em 2019, essas despesas totalizaram R\$ 265.919.555,60 (R\$ 239.683.906,01 em 31/dez/18);

a.1.1) Por possuir rede assistencial própria que opera no mesmo CNPJ, a Operadora apropriou ainda em eventos conhecidos ou avisados em 2019, por meio de critério de rateio verificável, as despesas assistenciais e administrativas para manutenção da estrutura de serviços próprios. Ao final do exercício essa rubrica alcançou a cifra total de R\$ 1.497.294,41 (R\$ 1.805.990,43 em 31/dez/18);

a.2) Como conta retificadora da conta Eventos Conhecidos ou Avisados, destaca-se a coobrigação dos beneficiários dos planos Natural e Família ligados às patrocinadoras da CAMED SAÚDE (BNB, CAPEF, CAMED VIDA e CAMED CORRETORA), quando da utilização dos serviços assistenciais e de recuperação de eventos em decorrência de glosas. No final do exercício essa rubrica alcançou a cifra total de R\$ 53.840.378,29 (R\$ 44.424.962,30 em 31/dez/18);

a.3) Ainda nesse grupo foi registrada a Provisão Para Eventos Ocorridos e Não Avisados – PEONA, objeto na nota 16 “a.3”. O saldo dessa conta ao final do exercício foi de R\$ 1.780.154,68 (R\$ 320.282,06 em 31/dez/18);

a.4) A movimentação ocorrida nessa conta decorre de um conjunto de fatores, relacionados à reajuste de tabela de preços de prestadores de serviços, avanço tecnológico na medicina, elevação dos custos hospitalares, medicamentos e materiais utilizados em internações hospitalares, além do processo de envelhecimento da carteira de autogestão, implicando em demanda por serviços mais complexos e caros.

NOTA 25. OUTRAS RECEITAS OPERACIONAIS DE PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

a) Na rubrica Outras Receitas Operacionais estão registradas as Receitas com Operações de Assistência à Saúde no valor de R\$ 17.181.155,98 (R\$ 18.635.269,37 em 31/dez/18), destacando-se em 2019 os seguintes valores:

a.1) Taxa de proteção financeira, criada para formação de um fundo que custeia os valores que excedem ao limite de coparticipação financeira estabelecido para os planos Natural Emp e Família Emp, bem como as despesas de eventos franqueados de beneficiários falecidos, alusiva ao ano do óbito. No final do exercício encontram-se registrados os seguintes valores:

- Para o Plano Natural Emp, o valor de R\$ 8.685.915,17 (R\$ 7.686.437,60 em 31/dez/18)

- Para o Plano Família Emp, o valor de R\$ 8.466.560,86 (R\$ 8.029.492,39 em 31/dez/18);

a.1.1) O desempenho do fundo, desde a sua criação, em janeiro de 2001 até dezembro de 2019, obteve o seguinte resultado já considerando a contribuição das patrocinadoras:

DESCRIÇÃO	2019
Receitas	218.151.700,73
Despesas	211.439.832,28
Saldo em 31/dez/19	6.711.868,45

a.2) Nas demais receitas constam valores decorrentes de confecção de carteiras e receita de paridade de coparticipação de ex-funcionários e licenciados totalizando R\$ 28.468,77 em 31/dez/19 (R\$ 1.310.116,53 em 31/dez/18).

NOTA 26. RECEITAS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE NÃO RELACIONADAS COM PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA

a) Este grupo alcançou ao final de 2019 o saldo de R\$ 8.541.243,17 (R\$ 9.842.320,30 em 31/dez/18), tendo sido registradas as rubricas a seguir:

a.1) Receitas com Operações de Assistência Médico Hospitalar com registro de ressarcimento de despesas com exames anuais das patrocinadoras. No final do exercício de 2019 essa conta alcançou a cifra de R\$ 1.302.569,89 (R\$ 770.497,72 em 31/dez/18);

a.2) Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual - Assistência Médico Hospitalar com registro dos valores de taxa de administração com intercâmbio eventual, definido como convênios de reciprocidade para atendimento aos beneficiários de outras operadoras pela Camed, em localidades com carência na rede prestadora de serviços. No final do exercício de 2019 essa conta alcançou a cifra de R\$ 6.241.693,09 (R\$ 5.639.012,47 em 31/dez/18);

a.3) Outras Receitas Operacionais foram registradas como mais relevantes reversão de provisão de multas administrativas ANS no valor R\$ 76.800,00 a partir de inventário do posicionamento das multas apresentado pela Assessoria Jurídica da Camed, valores decorrentes de ressarcimento da Campanha de Vacinação para associados vinculados ao BNB no total de R\$ 30.520,00 e R\$ 166.697,50 de recuperação de despesas judiciais oriundas de atendimentos aos beneficiários dos convênios de reciprocidade (Intercâmbios) mantidos com a Camed. Além desse valor, foi registrado ressarcimento de despesas com INSS de convênios de reciprocidade no valor de R\$ 55.450,12. Referida rubrica encerrou o exercício com um saldo de R\$ 996.980,19 (R\$ 3.432.810,11 em 31/dez/18).

NOTA 27. OUTRAS DESPESAS OPERACIONAIS COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE DA OPERADORA

a) Em relação a este grupo ao final de 2019 alcançou o saldo de (-) R\$ 106.907,18 (R\$ 8.870.391,71 em 31/dez/18), tendo sido registradas as rubricas a seguir:

a.1) Em Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde foram registradas como mais relevantes as despesas com encargos sociais, com contingências judiciais relacionados aos planos ofertados pela operadora, reversão das contingências judiciais e despesas com taxas de administração de intercâmbio no valor de (-) R\$ 808.612,72 em 2019 (R\$ 7.714.916,08 em 31/dez/18), conforme quadro abaixo:

RUBRICAS	2019	2018
Despesas com Encargos Sociais	920.210,32	1.016.140,76
Despesas Judiciais de Eventos Médico-Hospitalar	(3.398.715,97)	4.878.306,44
Despesa com Provisão para Contingências	3.237.702,40	5.383.652,30
Reversão de Provisão para Contingências	(6.636.418,37)	(505.345,86)
Despesas com Taxa de administração Intercâmbio	1.572.257,71	1.091.913,75
Outras Despesas	97.635,22	223.209,27
TOTAL	(808.612,72)	7.714.916,08

a.2) Na rubrica Provisão para Perdas sobre Créditos estão registradas as despesas com provisões objeto da Nota 12 que em 2019 totalizou em R\$ 702.673,87 (1.155.642,96 em 31/dez/18);

NOTA 28. OUTRAS DESPESAS OPERACIONAIS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE NÃO RELACIONADAS COM PLANO DE SAÚDE DA OPERADORA

a) Foram registradas nesse grupo como mais relevantes as despesas com apropriação de devolução de contribuições patronais ao mantenedor (BNB), no montante de R\$ 6.131.794,85, que foram aportadas em 2010 para atendimento aos requisitos de garantias financeiras junto à ANS à época. A devolução decorre da Operadora atender aos requisitos de garantias financeiras junto ao Órgão Regulador (ANS).

b) O saldo desse grupo em 2019 foi de R\$ 8.102.043,02 (R\$ 13.976.541,86 em 31/dez/18).

NOTA 29. DESPESAS ADMINISTRATIVAS

a) As despesas administrativas atingiram a cifra de R\$ 42.241.952,26 em 2019 (R\$ 29.075.947,20 em 31/dez/18). As despesas foram registradas nas rubricas a seguir:

RUBRICAS	2019	2018
Despesas com Pessoal Próprio (a.1)	20.323.531,91	18.355.083,66
Despesas com Serviços de Terceiros (a.2)	4.583.044,28	5.804.470,57
Despesas com Localização e Funcionamento (a.3)	3.734.912,30	3.246.538,93
Despesas com Publicidade e Propaganda Institucional	1.056,82	-
Despesas com Tributos (a.4)	171.300,47	176.337,17
Despesas com Multas Administrativas	28.800,00	93.000,00
Despesas Administrativas Diversas (a.5)	13.399.306,48	1.400.516,87
TOTAL	42.241.952,26	29.075.947,20

- a.1) Nas Despesas com Pessoal Próprio, incluindo despesas com empregados, despesas com plano de saúde, com formação profissional, com transporte de empregados e encargos sociais, foi registrado em 2019 o montante de R\$ 20.323.531,91 (R\$ 18.355.083,66 em 31/dez/18);
- a.2) Em Despesas com Serviços de Terceiros são registradas as despesas com sublocação de mão-de-obra, bem como prestação de serviços de auditoria contábil, serviços de advocacia, de consultoria atuarial, manutenção dos sistemas informatizados e gastos com sistemas de conectividade com a rede prestadora de serviços, dentre outros. Essas despesas em 2019 totalizaram R\$ 4.583.044,28 (R\$ 5.804.470,57 em 31/dez/18);
- a.3) Em Despesas com Localização e Funcionamento foram lançados valores no montante de R\$ 3.734.912,30 em 2019 (R\$ 3.246.538,93 em 31/dez/18). Estão registradas, dentre outras, as seguintes despesas:
 - a.3.1) Despesas com aluguéis e condomínios de imóveis para funcionamento da Camed, além de contas de água, luz, esgoto, limpeza e manutenção. Em 2019, essas despesas totalizaram R\$ 985.385,98 (R\$ 946.198,55 em 31/dez/17);
 - a.3.2) Despesas com depreciações e amortizações no valor total de R\$ 711.820,76 em 2019 (R\$ 558.416,00 em 31/dez/18);
 - a.3.3) Despesas com comunicação, alusivas a gastos com malotes e correspondências, sistema de telefonia fixa, móvel e o800, internet e linha de dados. O montante dessas despesas em 2019 foi de R\$ 1.146.131,96 (R\$ 996.440,65 em 31/dez/18);
- a.4) Nas Despesas com Tributos estão registrados os impostos e contribuições nas esferas federal e municipal, tendo sido registrado ao final do exercício de 2019 o montante de R\$ 171.300,47 (R\$ 176.337,17 em 31/dez/18).
- a.5) Na conta Despesas Administrativas Diversas estão registradas como mais significativos os valores de despesas decorrentes de custos processuais e despesas judiciais no total de R\$ 13.188.014,12, sendo mais relevante a constituição de Provisão para contingência tributária no valor de R\$ 11.944.973,33 conforme detalhamento na Nota 20, alínea b.1. Ao final do exercício foi registrado nessa conta o montante de R\$ 13.399.306,48 (R\$ 1.400.516,87 em 31/dez/18);

NOTA 30. RESULTADO FINANCEIRO LÍQUIDO

- a) Na conta Receitas Financeiras, no montante de R\$ 12.398.599,50 (R\$ 11.527.612,34 em 31/dez/18), estão os rendimentos de Aplicações Financeiras decorrentes dos recursos aplicados em conformidade com a nota 5, valores recebidos a título de acréscimos financeiros pelo pagamento de mensalidades em atraso por parte dos usuários.
- b) Na rubrica Despesas Financeiras no total de R\$ 370.403,90 (R\$ 235.226,09 em 31/dez/18), estão registrados os valores de encargos financeiros, incidentes sobre os valores de Ressarcimento ao SUS, discutidos judicialmente pela operadora e descontos concedidos.

NOTA 31. RESULTADO PATRIMONIAL

O resultado líquido entre as contas de Receitas e Despesas Patrimoniais em 31/dez/19 foi positivo em R\$ 17.186.999,54 (R\$ 12.313.470,64 positivo em 31/dez/18). Nessas contas foram registradas como mais relevantes as variações da equivalência patrimonial da

participação da Camed Saúde, com 83,49% do capital da Camed Administradora e Corretora de Seguros Ltda – Camed Corretora, apresentando um resultado positivo de R\$ 9.112.882,38, e da participação da Camed Saúde, com 99,99% do capital da Camed Consultoria em Saúde Ltda, com um resultado negativo de R\$ 2.507.824,93.

NOTA 32. RESULTADO LÍQUIDO

Em relação ao resultado apresentado em 2019, a operadora vem trabalhando fortemente ações de controle da sinistralidade com o objetivo de manter o equilíbrio econômico-financeiro. Essas ações envolvem questões relacionadas à negociação com a rede prestadora de serviços e estudos atuariais para adequação das contribuições dos associados e das patrocinadoras, buscando o equilíbrio com os Custos Assistenciais, bem como ações voltadas para racionalização de despesas administrativas. O resultado líquido de 2019 foi positivo em R\$ 7.673.608,84 (R\$ 21.131.406,96 em 31/dez/18).

NOTA 33. COBERTURA DE SEGUROS

A entidade mantém cobertura de seguros do seu acervo patrimonial, visando cobrir eventuais perdas.

APÓLICES DE SEGURO			
VALOR (R\$)	Apólice	VIGÊNCIA	SEGURADORA
13.250.000,00	Sede Matriz	11/04/2020	ZURICH

NOTA 34. INSTRUMENTOS FINANCEIROS

Os valores dos instrumentos financeiros são classificados como custo amortizado. A Camed Saúde não possui instrumentos financeiros derivativos.

NOTA 35. PARTES RELACIONADAS

Em conformidade com a Norma Brasileira de Contabilidade NBC TG 05 - Divulgação sobre Partes Relacionadas aprovada pela Resolução CFC nº 1.297 de 17/09/10, e alterações posteriores, as transações realizadas com a controlada CAMED VIDA e CAMED CORRETORA são de natureza operacionais e financeiras, cujos saldos das operações estão descritos na nota 8 letra “b.4.1.2”, “b.4.1.3”, nota 13 letras “a”, “b” e “c” e na nota 31 e foram realizadas em termos equivalentes aos que prevalecem nas transações com partes independentes.

NOTA 36. EVENTOS SUBSEQUENTES

Segundo análise realizada pela administração, não foram detectadas evidências de eventos subsequentes relevantes até a data da autorização para a emissão dessas demonstrações contábeis.

Pareceres

Auditores independentes

Conselho Fiscal

Conselho Deliberativo

Mantenedor

RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Aos Diretores, Conselheiros e Associados da:
Camed Saúde - Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Nordeste do Brasil

Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis individuais da Camed Saúde - Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Nordeste do Brasil, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2019 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, assim como o resumo das principais práticas contábeis e demais notas explicativas.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis individuais acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Camed Saúde - Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Nordeste do Brasil, em 31 de dezembro de 2019, o desempenho de suas operações e os seus respectivos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis”. Somos independentes em relação à Entidade, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas conforme essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outros assuntos

Auditoria dos valores comparativos

As Demonstrações Contábeis individuais relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2018, apresentadas para fins de comparação, foram examinadas por nós, de acordo com relatório emitido em 08 de março de 2019 e não continha ressalvas.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações contábeis

A Administração da Entidade é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis individuais de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis individuais livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis individuais, a administração é responsável pela avaliação da capacidade da Entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis individuais, a não ser que a administração pretenda liquidar a Entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis individuais.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis individuais, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis individuais.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis individuais, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Entidade.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações realizadas pela Administração da Entidade.
- Concluímos sobre a adequação do uso, pela Administração da Entidade, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Entidade. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis individuais ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Entidade a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis individuais, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis individuais representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Fortaleza (CE), 18 de fevereiro de 2020

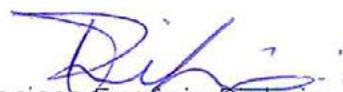
DOMINUS AUDITORIA, CONSULTORIA E TREINAMENTO S/S
CRC - CE 00552/O-6

Miguel Carioca Neto
Contador - CRC - CE 013894/O-2

PARECER DO CONSELHO FISCAL

Os membros do Conselho Fiscal da Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Nordeste do Brasil- Camed, no exercício de suas atribuições legais e estatutárias, tendo examinado as demonstrações contábeis e as notas explicativas relativas ao exercício de 2019, e baseado no relatório dos auditores independentes da Dominus Auditoria, Consultoria e Treinamento S/S, de 18 de fevereiro de 2020, apresentado sem ressalvas, bem como nas informações e esclarecimentos recebidos no decorrer do exercício, somos de parecer favorável que as contas examinadas à luz das práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às Instituições supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), refletem adequadamente a situação patrimonial e financeira da empresa o que merecem a aprovação dos demais órgãos estatutários e do corpo social.

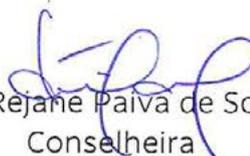
FORTALEZA-CE, 27 de fevereiro de 2020.



Francisco Eugênio Pinheiro
Presidente do Conselho



Tércio Sobral Cavalcante Leite
Conselheiro

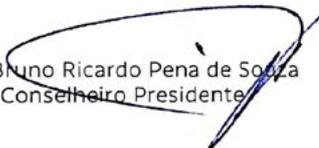


Lélia Rejane Paiva de Souza
Conselheira

PARECER DO CONSELHO DELIBERATIVO

O Conselho Deliberativo da Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Nordeste do Brasil - CAMED, no exercício de suas atribuições legais constantes do artigo 54º do Estatuto Social da Entidade, à luz do parecer dos Auditores Independentes, Dominus Auditoria, Contabilidade e Treinamento S/S, de 18 de fevereiro de 2020, do parecer do Conselho Fiscal de 27 de fevereiro de 2020, do Relatório Anual e das Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis da CAMED Saúde, concluiu que as atividades desenvolvidas pela CAMED Saúde obedeceram aos dispositivos estatutários e legais e que as demonstrações contábeis refletem, com razoável segurança, a situação financeira e patrimonial, no exercício, sob exame. Com fundamento nessas análises aprova o Relatório Anual e as Demonstrações Contábeis da CAMED do exercício de 2019, acompanhando os pareceres da Auditoria Independente e do Conselho Fiscal e encaminha para divulgação e aprovação junto ao Corpo Social.

Fortaleza, 23 de março de 2020.



Bruno Ricardo Pena de Souza
Conselheiro Presidente



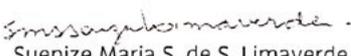
Luiz Sérgio Farias Machado
Conselheiro Titular



Antonio Jorge A. Guimarães Junior
Conselheiro Titular



Antonio Nogueira Filho
Conselheiro Titular



Suenize Maria S. de S. Limaverde
Conselheira Titular



José Frota de Medeiros
Conselheiro Titular



ÉTICA
EU E VOCÊ SOMOS
OS RESPONSÁVEIS

Ofício Gapre 2020/ 0 0 7 0

Fortaleza, 14 de abril de 2020

Ao Senhor
OCIONE MARQUES MENDONÇA
Diretor Presidente
Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Nordeste - Camed
Fortaleza-CE

Assunto: Relatório Anual 2019

Senhor Diretor Presidente,

Atendendo ao disposto no Ofício Camed 2020/00003, de 27 de fevereiro de 2020, e em conformidade com o Artigo 54 do Estatuto Social dessa Caixa, e considerando os pareceres dos Auditores Independentes, do Conselho Fiscal e do Conselho Deliberativo, a Diretoria Executiva do Banco do Nordeste do Brasil em sua 4627ª reunião, de 14 de abril de 2020, manifestou-se favorável à aprovação das demonstrações econômico-financeiras, como também as notas explicativas alusivas ao exercício de 2019 da Camed Saúde, que deverão ser submetidas ao Corpo Social.

Atenciosamente,


ROMILDU CARNEIRO ROLIM
Presidente

AV. Dr. Síllas Munguba, 5700 - Passaré
60743-902 - Fortaleza-CE - Brasil
SAC: 0800.7283030 - Ouvidoria: 0800.0333033
E-mail: relacionamento@bnb.gov.br
Homepage: www.bancodonordeste.gov.br



Camed
Saúde

Relatório Anual **Exercício 2019**

www.camed.com.br

camed@camed.com.br

0800 704 7886

ANS nº 38569-7